Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás

„A” táblázat: Internet-hozzáférési szolgáltatások leíró táblázata

HFC (szélessávú kábelmodemes, koax) hálózaton értékesített csomagok

Díjcsomag neve	**NET 70M**	**NET 150M**	**NET 300M és NET 300M Max**	**NET 500M és NET 500M Max**	**NET 1000M és NET 1000M Max***
Maximális letöltési sebesség	70	150	300	500	1000
Maximális feltöltési sebesség	6	10	20	22	30
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	49	105	225	350	600
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	4,2	7	14	15,4	17
Minimális letöltési sebesség	28	60	120	125	150
Minimális feltöltési sebesség	2,4	4	7	7	7
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Csomagvesztés	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

NET 150M, NET 300M, NET 300M Max, NET 500M, NET 500M Max, NET 1000M és NET 1000M Max csomagok minőségi mutatóinak eléréséhez szükséges a Gigabites(1000BASE-T) hálózati kártya.

*NET 1000M és NET 1000M Max minőségi mutatóinak eléréséhez szükséges minimum konfiguráció: Intel i7 ötödik generációs processzor vagy ezzel egyenértékű processzor; 8GB RAM, SSD meghajtó, Windows 7, Linux, MacOS operációs rendszer, Gigabites (1000BASE-T) hálózati kártya, Gigabites router.

HFC (szélessávú kábelmodemes, koax) hálózaton értékesített csomagok

Díjcsomag neve	**Üzleti NET 150M**	**Üzleti NET 300M**	**Üzleti NET 500M**	**Üzleti NET 1000M***
Maximális letöltési sebesség	150	300	500	1000
Maximális feltöltési sebesség	10	20	22	30
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	105	225	350	600
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	7	14	15,4	17
Minimális letöltési sebesség	60	120	125	150
Minimális feltöltési sebesség	4	7	7	7
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Csomagvesztés	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

Üzleti NET 150M, Üzleti NET 300M, Üzleti NET 500M, Üzleti NET 1000M csomagok minőségi mutatóinak eléréséhez szükséges a Gigabites(1000BASE-T) hálózati kártya.

* Üzleti NET 1000M minőségi mutatóinak eléréséhez szükséges minimum konfiguráció: Intel i7 ötödik generációs processzor vagy ezzel egyenértékű processzor; 8GB RAM, SSD meghajtó, Windows 7, Linux, MacOS operációs rendszer, Gigabites (1000BASE-T) hálózati kártya, Gigabites router.

FTTH (Szélessávú passzív optikai hálózaton (PON) értékesített csomagok

Díjcsomag neve	**FTTH 150M**	**FTTH 300M és FTTH 300M Max**	**FTTH 500M és FTTH 500M Max**	**FTTH 1000M és FTTH 1000M Max***
Maximális letöltési sebesség	150	300	500	1000
Maximális feltöltési sebesség	50	70	100	1000
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	105	225	350	700
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	35	35	70	700
Minimális letöltési sebesség	60	90	150	300
Minimális feltöltési sebesség	25	25	40	90
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Csomagvesztés	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

FTTH 150M, FTTH 300M, FTTH 300M Max, FTTH 500M, FTTH 500M Max, FTTH 1000M, FTTH 1000M Max csomagok minőségi mutatóinak eléréséhez szükséges a Gigabites (1000BASE-T) hálózati kártya.

* FTTH 1000M és 1000M Max minőségi mutatóinak eléréséhez szükséges minimum konfiguráció: Intel i7 ötödik generációs processzor vagy ezzel egyenértékű processzor; 8GB RAM, SSD meghajtó, Windows 7, Linux, MacOS operációsrendszer, Gigabites (1000BASE-T) hálózati kártya, Gigabites router.

FTTH (Szélessávú passzív optikai hálózaton (PON) értékesített csomagok

Díjcsomag neve	**Üzleti FTTH 150**	**Üzleti FTTH 150/150**	**Üzleti FTTH 300**	**Üzleti FTTH 500**	**Üzleti FTTH 1000/1000***
Maximális letöltési sebesség	150	150	300	500	1000
Maximális feltöltési sebesség	50	150	70	100	1000
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	105	105	225	350	700
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	35	105	35	70	700
Minimális letöltési sebesség	60	60	90	150	300
Minimális feltöltési sebesség	25	45	25	40	90
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Csomagvesztés	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

Üzleti FTTH 150, Üzleti FTTH 150/150, Üzleti FTTH 300, Üzleti FTTH 500, Üzleti FTTH 1000/1000, FTTH 1000M Max csomagok minőségimutatóinak eléréséhez szükséges a Gigabites (1000BASE-T) hálózati kártya.

* FTTH 1000/1000 minőségi mutatóinak eléréséhez szükséges minimum konfiguráció: Intel i7 ötödik generációs processzor vagy ezzel egyenértékű processzor; 8GB RAM, SSD meghajtó, Windows 7, Linux, MacOS operációsrendszer, Gigabites (1000BASE-T) hálózati kártya, Gigabites router.

Mikro hálózaton (Szélessávú WLAN (rádiós)) értékesített csomagok

Díjcsomag neve	**MikroNET 5M**	**MikroNET 10M**	**MikroNET 15M**	**MikroNET 30M**	**MikroNET 50M**	**MikroNET 80M**
Maximális letöltési sebesség	5	10	15	30	50	80
Maximális feltöltési sebesség	5	5	5	15	20	30
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	3,5	7	10,5	21	35	56
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	3,5	3,5	3,5	10,5	14	21
Minimális letöltési sebesség	1,3	2,5	3,8	7,5	12,5	20
Minimális feltöltési sebesség	1,25	1,25	1,25	3,75	5	7,5
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Csomagvesztés	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

Digitális Jólét Alapcsomag

Díjcsomag neve	**Digitális Jólét Alapcsomag (DJA NET 30M)**
Maximális letöltési sebesség	30
Maximális feltöltési sebesség	4
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	21
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	2,8
Minimális letöltési sebesség	12
Minimális feltöltési sebesség	1,6
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárási)	nincs vállalás
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)	nincs vállalás
Csomagvesztés	nincs vállalás

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

Nem rendelhető csomagok

Díjcsomag neve	**NET 50M**	**NET 100M**	**NET 250M**
Maximális letöltési sebesség	50	100	250
Maximális feltöltési sebesség	5	10	20
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	35	70	175
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	3,5	7	14
Minimális letöltési sebesség	20	40	100
Minimális feltöltési sebesség	2	4	6
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Csomagvesztés	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

NET 100M, NET 250M csomagok minőségi mutatóinak eléréséhez szükséges a Gigabites (1000BASE-T) hálózati kártya.

Díjcsomag neve	**FTTH 250M**
Maximális letöltési sebesség	250
Maximális feltöltési sebesség	70
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	175
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	49
Minimális letöltési sebesség	80
Minimális feltöltési sebesség	30
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárási)	nincs vállalás
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)	nincs vállalás
Csomagvesztés	nincs vállalás

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

FTTH 250M csomag minőségi mutatóinak eléréséhez szükséges a Gigabites (1000BASE-T) hálózati kártya.

Díjcsomag neve	**NET 3M**	**NET 5M**	**NET 6M**	**NET 10M**	**NET 15M**	**NET 16M**
Maximális letöltési sebesség	3	5	6	10	15	16
Maximális feltöltési sebesség	0,5	1,5	1	2	2	3
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	2,1	3,5	4,2	7	10,5	11,2
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	0,35	1,05	0,7	1,4	1,4	2,1
Minimális letöltési sebesség	1,2	2	2,4	4	6	6,4
Minimális feltöltési sebesség	0,2	0,6	0,4	0,8	0,8	1,2
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Késleltetés- ingadozás (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Csomagvesztés	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

Díjcsomag neve	**NET 20M**	**NET 20M+**	**NET 25M**	**NET 30M**	**NET 40M**	**NET 60M**
Maximális letöltési sebesség	20	20	25	30	40	60
Maximális feltöltési sebesség	4	4	5	4	5	6
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	14	14	17,5	21	28	42

Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	2,8	2,8	3,5	2,8	3,5	4,2
Minimális letöltési sebesség	8	8	10	12	16	24
Minimális feltöltési sebesség	1,6	1,6	2	1,6	2	2,4
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Késleltetés- ingadozás (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Csomagvesztés	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

Díjcsomag neve	**NET 120M**	**NET 200M**	**NET 320M**
Maximális letöltési sebesség	120	200	320
Maximális feltöltési sebesség	10	18	14
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	84	140	224
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	7	12,6	9,8
Minimális letöltési sebesség	48	80	96
Minimális feltöltési sebesség	4	5,4	4,2
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan	korlátlan	korlátlan

Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Csomagvesztés	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

* FTTH 1000M minőségi mutatóinak eléréséhez szükséges minimum konfiguráció:
Intel i7 processzor 6MB cache (pl. HQ) 2,2GHz, vagy ezzel egyenértékű; RAM: 8GB; SSD meghajtó; Gigabites hálózati kártya; Windows 7 vagy annál újabb operációs rendszer (Linux, MacOS); Gigabites router

Valamennyi díjcsomag alkalmas az alábbi alkalmazások, tartalomszolgáltatások igénybevételére: web böngészés, online játék, elektronikus levelezés, elektronikus ügyintézés, irodai alkalmazások, VoIP, chat alkalmazások, közösségi oldalak, fájlcserélő alkalmazások, online tv

„B" táblázat: Az internet-hozzáférési szolgáltatások sebességét befolyásoló tényezők táblázata

	A	B	C
1	**A szolgáltató érdekkörébe eső tényezők**	**Az előfizető érdekkörébe eső tényezők**	**Egyéb tényezők**
2	a felhasználó által igénybe vett szolgáltatás jellemzői		az internet szolgáltató hálózati terheltsége
3	a szolgáltató hálózatának műszaki jellemzői és állapota	a felhasználó végberendezésének melyen a szolgáltatást igénybe veszi (PC, Notebook, Telefon, stb.) terheltsége, műszaki jellemzői és állapota	a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver jellemzői és állapota
4	a felhasználó rendelkezésére álló hálózati kapacitás	a felhasználó hálózatának (LAN) terheltsége, műszaki jellemzői és állapota	a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver terhelése
5	forgalomszabályozás (hálózatmenedzsment) alkalmazása	a szolgáltatáshoz WiFi technológiával történő csatlakozás esetén: a használat helyszínét jelentő épület jellege, az épülethez felhasznált építési anyagok árnyékoló hatása, távolság az antennától, a rendelkezésre álló rádió csatornák terheltsége és zavartatottsága	a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver Internetre történő kapcsolódását biztosító hálózat állapota és terhelése
6	a hálózat és szolgáltatás biztonságát célzó védelmi rendszer jellemzői és állapota	A felhasználó hálózatát célzó külső DoS, DDoS támadások melyeket a felhasználó Interneten történő megnyilvánulása, magatartása vált ki. (abban az esetben amikor a szolgáltató automatizált védelmi rendszere a szolgáltatónak nem felróható okból nem szűri ki az ilyen jellegű forgalmat)	hálózatot ért külső behatás (pl. beázás, rongálás, mechanikai túlterhelődés, zavartatás)

7	vezeték nélküli szolgáltatás esetén a tornyon lévő antenna műszaki jellemzői és elhelyezkedése	böngészőben történő sebesség mérés esetén a böngésző TCP csomagkezelési eljárása	az internet szolgáltató hálózatának automatikus védelmét a szolgáltatónak nem felróható okból esetlegesen megkerülő DoS, DDoS támadások esetén fellépő túlterhelődés
8		amennyiben a felhasználó saját routert csatlakoztat a szolgáltató átadási pontja után, a router terheltsége, műszaki jellemzői és állapota	vezeték nélküli szoláltatás esetén: időjárás, domborzati viszonyok, rálátás, zavarás, zavartatás
9		A felhasználó által használt végberendezés üzemmódja: Amennyiben notebook, vagy bizonyos tabletek töltő csatlakoztatása nélkül akkumulátorról üzemelnek az operációs rendszerek alapbeállítása szerint fogyasztás csökkentése céljából energia takarékos módba állítják a gép teljesítményét mely kihat a mérés sebességére is.	