TARR ÉPÍTŐ, SZOLGÁLTATÓ és KERESKEDELMI KFT.

a

Magyar Kábelkommunikációs Szövetség
Hungarian Cable Communications Association

tagja

Általános Szerződési Feltételek
Helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás nyújtására

Hatályba lépés kelte: 2026.11. 20.

„TARR" Építő, Szolgáltató és Kereskedelmi K FT.
7101 Szekszárd, Pf.: 316.

szolgáltató cégszerű aláírása

TARTALOMJEGYZÉK

1. A Szolgáltató adatai 5
2. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása 5
2.1. Helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás 6
2.1.1. Alapszolgáltatás elemei 6
2.1.2. Kiegészítő szolgáltatások 7
2.2. A Szolgáltató által biztosított egyetemes szolgáltatás leírása 11
2.2.1. Az egyetemes szolgáltatás tartalma 11
2.2.2. Egyetemes szolgáltatás tárgya, Ellátandó földrajzi terület 11
2.2.3. Az egyetemes szolgáltatás igénybevételének feltételei 11
2.2.4. Egyetemes szolgáltatás díjai 14
2.2.5. Kiépítési díj kialakításának elvei egyetemes szolgáltatás elérhetőségének biztosítása esetén 14
2.2.6. Az alacsony jövedelmű fogyasztó és a különleges szociális helyzetű fogyasztó meghatározása 14
2.2.7. Egyéb egyetemes szolgáltatáselemek 15
2.3. A segélyhívó szolgálatokhoz, valamint a segélyszolgálati állomásokhoz való hozzáférésre vonatkozó információk, ideértve különösen a segélyhívó szolgáltatás használatát, a segélyhívó fél helymeghatározásához szükséges adatokhoz való hozzáférés biztosítását és annak esetleges korlátait 16
2.4. Az előfizetői szolgáltatás minimális minősége 17
2.5. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei, a szolgáltató által rendelkezésre bocsátott végberendezés használatával kapcsolatban megszabott bármely feltétel, korlátozás 17
3. Felelősség az előfizetői szerződés teljesítéséért: 18
3.1 Az előfizetői hozzáférési pont helye: 18
3.2. Hibaelhárítás, hibabejelentések kezelése, folyamata, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás 18
3.2.1. A hibabejelentések kezelése, folyamata: 18
3.2.2. A hiba elhárítására vonatkozó eljárás: 19
3.2.3. A hibabejelentések nyilvántartásba vételére vonatkozó eljárás 20
4. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése 21
4.1. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének, karbantartásának esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei 21
4.1.1. Szünetelés a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból: 21
4.1.2. Vis maior miatti szüneteltetés: 22
4.1.3. Szüneteltetés az Előfizető kérésére: 22
4.2.Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződtetett forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai 23

4.3. Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei 25
5. A szerződés módosítása 25
5.1. Kétoldalú szerződésmódosítás: 25
5.1.1. Szolgáltató által kezdeményezett kétoldalú szerződésmódosítás 25
5.1.2. Előfizető által kezdeményezett kétoldalú szerződésmódosítás 26
5.2. Szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az erről szóló értesítés módja, az egyoldalú módosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok 30
6. A szerződés időtartama, megszűnése 31
6.1. Az előfizetői szerződés időtartama: 31
6.2. A szerződés megszűnése 32
6.2.1. A szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei 32
6.2.2. Az előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei 34
6.2.3. Elállás 36
6.2.4. Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik, valamennyi megszűnés esetére vonatkozó közös feltételek 36
6.3. A szolgáltatáscsomagok és egyes elemeinek megszüntetésével kapcsolatos jogokra vonatkozó speciális szabályok 37
6.4. Számhordozással kapcsolatos eljárások részletes szabályai 38
7. Ügyfélkapcsolat, panaszkezelés, jogviták 43
7.1. Az előfizetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése) . 43
7.2. Díjreklamáció: 44
7.3. Kártérítési igény 44
7.4. Az ügyfélszolgálattal kapcsolatos tájékoztatás 45
7.5. Tájékoztatás a szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése 46
7.5.1. Hírközlési Hatóság Jogköre: 46
7.5.2. Elektronikus hírközlési szolgáltatással kapcsolatos, méltánylást érdemlő érdekeinek sérelme esetén panasszal fordulhat a Média és Hírközlési Biztoshoz. Az eljárás díjmentes, időtartama legfeljebb 60 nap. 47
7.5.3. Fogyasztóvédelmi hatáskör 47
7.5.4. Gazdasági Versenyhivatal hatásköre 50
7.5.5. Kizárólagosan illetékes bírósági fórum: 50
7.5.6. Békéltető Testület hatásköre 51
7.5.7. Fogyasztóvédelmi ügyben általában 52
7.5.8. Személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén: 53
8. Előfizetői szolgáltatások díja, díjcsomagok, egyszeri díjak, különleges és célzott díjszabási rendszerek, akciók részletes leírása, díjazási feltételek 53
8.1. Általános díjazási feltételek, díjazási időszakok: 53

8.1.1. Belépési díj:.....53
8.1.2. Számlázás feltételei.....54
8.1.3. A díjfizetés módja és feltételei:.....54
8.1.4. Óvadék.....56
8.1.5. Szerkesztési célra fenntartva.....57
8.1.6. Az elektronikus számlázásról.....57
8.1.7. Fogyasztói árindex változása miatti díjkiigazítás.....58
8.2. A különleges és célzott díjszabási rendszerekre, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, akciók, kedvezményes ajánlatok részletes leírása.....59
8.2.1. Kedvezmények biztosítása.....59
8.2.2. Kedvezmények fajtái.....59
8.2.3. Részletvétel.....60
8.2.4. Összevont készülékkedvezmény.....60
9. Fogyatékossággal élő végfelhasználók számára nyújtott termékek és szolgáltatások részletei, az ezekkel kapcsolatos aktuális tájékoztatás elérhetősége.....63
10. Egyéb feltételek, az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei.....63
10.1. A Szolgáltató értesítési kötelezettsége.....63
10.2. Adatkezelési tájékoztatás elérhetősége.....64
10.3. Az előfizető együttműködési és tájékoztatási kötelezettsége.....64
10.3.1. Az előfizető rendelkezésre állási kötelezettsége kézbesítés esetén:.....65
10.3.2. Hálózatfejlesztéssel és migrációval kapcsolatos együttműködés részletes szabályai.....65
10.4. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata.....66
10.5. A végberendezéssel, vagy az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek.....66
10.6. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás.....66
11. Üzleti előfizetőkre vonatkozó különös szabályok.....67
1. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések.....72
2. sz. melléklet: A Szolgáltató által nyújtott akciós ajánlatok.....93
3. sz. melléklet: Egyetemes szolgáltatóként ellátott számozási körzetek és az azokhoz tartozó települések.....127
3/A. sz. melléklet Földrajzi számozási területek, egyetemes szolgáltatás elérhetősége.....127
3/B. sz. melléklet.....129

1. A Szolgáltató adatai

A szolgáltató neve és címe

A szolgáltató neve: **TARR Építő, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.**
Rövidített neve: Tarr Kft.
Cégjegyzékszáma: 17-09-000720

Székhelyének címe: 7100, Szekszárd, Kadarka u. 18.
Internetes honlap címe: **www.tarr.hu**
E-mail címe: info@tarr.hu (nem hivatalos ügyfél- és hibabejelentő szolgálati elérhetőség)

A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, elektronikus levelezési cím) és annak a helynek, elérhetőségnek, internetes elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők

Ügyfélszolgálat telefonszáma: **1223** (TARR Mobil hálózatból díjmentesen hívható) vagy
+36 31/ 700 1223 (TARR Mobil hálózatból díjmentesen hívható)
Külföldről is hívható telefonszámok: +36 74/ 416 000 vagy +36 31/ 700 1223

Központi nyitva álló ügyfélszolgálat címe: 7100 Szekszárd, Bezerédj I. u. 2.
Központi ügyfélszolgálat internetes elérhetősége: https://ugyfelkapu.tarr.hu

Az egyéb ügyfélszolgálatok elérhetőségei, nyitvatartása naprakészen megismerhetők:
- a szolgáltató internetes oldalán (honlap): www.tarr.hu
- a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein

A központi ügyfélszolgálat, illetve hibabejelentő szolgálat elektronikus levelezés útján hivatalosan nem elérhető, info@tarr.hu –ra érkező bejelentés esetén a Szolgáltató a bejelentőt tájékoztatja arról, hogy bejelentése nem az ügyfélszolgálat hivatalos elérhetőségén keresztül érkezett, amennyiben bejelentést kíván tenni, úgy arra az ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül van lehetőség.

A szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség)

A szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei azonosak az ügyfélszolgálat elérhetőségeivel.

2. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása

A szolgáltatás kizárólag előfizetői szerződés alapján vehető igénybe az előfizetői hozzáférési pont létesítését, illetve a Szolgáltató, annak jogelődje, vagy nagykereskedelmi partnere által jogszerűen kiépített előfizetői hozzáférési pont meglétének igazolását követően.

A Szolgáltató saját hálózatán, vagy egyéb harmadik személy, különösen a Magyar Telekom optikai és koaxiális hálózatán is nyújt helyhez kötött szolgáltatást. Amennyiben ez kifejezetten nem kerül megjelölésre, a jelen ÁSZF rendelkezései egyaránt vonatkoznak a saját tulajdonú, harmadik fél hálózatán nyújtott szolgáltatásokra.

A Szolgáltató szolgáltatási területén különböző hálózatokon, különféle technológiával biztosítja a az Előfizető részére a hozzáférést. A Szolgáltató az adott hozzáférési ponton a rendelkezésre álló műszaki lehetőségek és technológiai megvalósíthatóság függvényében maga jogosult megválasztani az Előfizető részére nyújtott szolgáltatás technológiáját.

2.1. Helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás

A Szolgáltató helyhez kötött hálózati végponton keresztül igénybe vehető nyilvánosan elérhető telefon szolgáltatást (ideértve a VoIP, azaz IP alapú hangszolgáltatást is) nyújt szélessávú hírközlési hálózatokon a szolgáltatási területén, amelyet az Előfizető az Előfizetői Szerződés időtartama alatt bármikor igénybe vehet az Előfizetői Hozzáférési Ponthoz (a hálózaton biztosított interfészhez) csatlakoztatott telefon Végberendezéssel. A helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás keretében lehetőség van belföldi és nemzetközi, helyhez kötött, illetve helytől független, valamint mobil rádiótelefon hívások kezdeményezésére, illetve hívások fogadására.

A sikeresen felépült hívások 60 perc eltelte után automatikusan bontásra kerülnek. A hívás bontása után azonnal újraindítható a beszélgetés egy újabb hívás megkezdésével.

Statisztikai besorolása: 64.20.11.0 Nyilvános helyi távbeszélő szolgáltatás
64.20.12.1 Nyilvános belföldi távolsági távbeszélő szolgáltatás
15.4.1.1 Nyilvános nemzetközi távolsági távbeszélő szolgáltatás

(NMHH ESZOR: helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás)

2.1.1. Alapszolgáltatás elemei

Helyhez kötött hívás: helyhez kötött telefonszolgáltatást vagy hangszolgáltatást igénybe vevő Előfizető telefonszámára indított hívás.

Hálózaton belüli hívás: A Szolgáltató hálózatán belül kezdeményezett és azon belül végződött hívások, függetlenül attól, hogy ezen hívások azonos vagy eltérő földrajzi számozási területhez tartoznak.

Helyi hívás: az azonos földrajzi számozási területen belül elhelyezkedő telefon állomások között létrejött hívás, kivéve a hálózaton belüli hívásokat.

Belföldi távolsági hívás: a két különböző földrajzi számozási területen belül elhelyezkedő telefon állomások közötti hívás, a hálózaton belüli hívások kivételével.

Nemzetközi hívás: a külföldi telefon állomásra irányuló hívás.

Mobil telefon hálózatba irányuló hívás: a belföldi mobil rádiótelefon szolgáltatók kapcsolási számainak hívása.

A Szolgáltató biztosítja a más telefonszolgáltatók által működtetett országos, minden helyhez kötött és mobil rádiótelefon kapcsolási számára kiterjedő tudakozó szolgáltatás igénybevételét.

Az Előfizető helyhez kötött telefon állomása telefonszámmal rendelkezik, és a nemzetközi és belföldi helyhez kötött vagy mobil rádiótelefon állomásokról hívható. A helyhez kötött telefonállomás azon belföldi helyhez kötött és mobil rádiótelefon állomásokról hívható, amelyek szolgáltatójával a Szolgáltató összekapcsolási szerződést kötött. A Szolgáltatás telefonbeszélgetések lebonyolítására alkalmas. Beszéd átvitelen kívüli célra történő használatból adódó problémákkal kapcsolatosan a VoIP műszaki tulajdonságaiból adódóan Szolgáltató felelősséget nem vállal.
A hívás létrejön akkor is, ha tényleges beszélgetés nem történik, azonban a hívott oldalon lévő végberendezés (pl. hangposta, üzenetrögzítő, alközpont) fogadja a hívást.

2.1.2. Kiegészítő szolgáltatások

A kiegészítő szolgáltatások az alapszolgáltatásokhoz kapcsolódóan egyéb többlet (hálózati és/vagy információs) szolgáltatásokat nyújtanak az Előfizetőnek.

A kiegészítő szolgáltatás igénybevételének feltételei:

- A kiegészítő szolgáltatások határozatlan időre (visszavonásig) kérhetőek.
- A kiegészítő szolgáltatások között vannak olyanok, amelyek a jogosítás után azonnal működnek, és vannak, amelyeket az Előfizető aktiválással és deaktiválással tud be-, illetve kikapcsolni. Egyes szolgáltatások igénybevételéhez meghatározott funkcióval rendelkező telefon-készülék szükséges.
- Egyes kiegészítő szolgáltatások nem vehetők egyidejűleg igénybe.

A kiegészítő szolgáltatás igénybevételének módja:

- A kiegészítő szolgáltatások külön erre a célra rendszeresített nyomtatvány (szerződésmódosítás) alapján vehetők igénybe, mely tartalmazza az alapszolgáltatásoktól eltérő szerződési feltételeket.
- A kiegészítő szolgáltatások telefonon is megrendelhetőek. Az ügyfélszolgálat a megrendelés során tájékoztatja a megrendelőt az eltérő szerződési feltételekről. A telefonon történt megrendelés után az Előfizető köteles megrendelési szándékát írásban, faxon vagy postai levél útján megerősíteni.

2.1.2.1. Hívószámkijelzés

A hívószámkijelzés szolgáltatás a hívott személy számára lehetővé teszi, hogy a hívás felépítése és időtartama alatt a hívó vonal hívószámát a telefonkészülékbe beépített vagy különálló kijelző berendezésen megjelenítse, amennyiben a hívó fél a kijelzést megengedte.

A hívószámkijelzés szolgáltatás díjmentesen igénybe vehető a kijelzésre alkalmas végberendezés segítségével, amely tudja fogadni és megjeleníteni a központ által küldött jeleket. A központ a szabad előfizetői vonalra érkező minden hívásra a csengetéssel egyidőben kiküldi vagy azt a hívószámot, ahonnan a hívást kezdeményezték, vagy a hívószám hiányát szövegesen. A hívószám vagy a hívószám hiányának oka a készüléken az első csengetést követően jelenik meg.

Alközpontok esetén a szolgáltatás az alközpont analóg fővonalára csatlakozó kijelző berendezésen biztosítható. A kiküldött információ további felhasználása az alkalmazott telefonkészülék vagy különálló alközpont és a kijelző berendezés képességeitől függ. Alközpontok esetén a szolgáltatás az alközpont analóg fővonalára csatlakozó kijelző berendezésen biztosítható.

Ha a hívó fél másik Szolgáltató telefon szolgáltatásának előfizetője, vagy külföldi telefon állomás, a telefonszáma az Előfizető számára nem minden esetben jelenik meg, mivel más telefon szolgáltatók előfizetői nem minden esetben rendelkeznek az azonosítás letiltásának lehetőségével, illetve a külföldi partnerek nem minden esetben továbbítják a hívószámot.

A Szolgáltató a hívószámkijelzés szolgáltatást, ha azt az alapszolgáltatással egyidejűleg rendelték meg, az alapszolgáltatással egyidejűleg, egyébként pedig a kérelem beérkezésétől számított 3 munkanapon belül indítja. A szolgáltatás díjmentes és csatlakozásonként rendelhető meg.

2.1.2.2. Hívószámkijelzés letiltása

A hívószámkijelzés letiltása szolgáltatás az Előfizető számára díjmentesen lehetővé teszi, hogy hívószámát a hívott állomáson ne jelenítsék meg. A letiltás egy típusa létezik, az állandó letiltás Az egységes segélyhívószám (112) a Rendőrség, a Tűzoltóság, és a Mentők (segélykérő hívások) hívása esetén a hívó fél kapcsolási számának kijelzése nem tiltható le. A szolgáltatásért díjat nem kell fizetni. A szolgáltatás csatlakozásonként rendelhető meg.

2.1.2.3. Kapcsolt szám kijelzés tiltása

Üzemeltetői beállítás az Előfizető írásos nyilatkozata alapján, amellyel a hívó hívószámára beérkező minden hívásnál a hívószám kijelzés letiltását továbbítja a telefonközpont.

2.1.2.4. Tartós híváskorlátozás

Az Előfizető kérésére a Szolgáltató lehetővé teszi annak megakadályozását, hogy bármilyen, vagy előre meghatározott irányú kimenő hívást kezdeményezzenek az Előfizető vonaláról.

A tartós híváskorlátozás típusai:

- Helyi hívások
- Belföldi távolsági hívások
- Tudakozó szolgáltatások
- Telefonos kezelői szolgáltatások
- Mobil telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás
- Nemzetközi hívások
- Emelt díjas számok (díjkorlát mentes)
- Emelt díjas számok (díjkorlátos)
- Nomadikus telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás
- Adománygyűjtő szám
- Saját hálózaton kívüli hívások

A Szolgáltató a szolgáltatás megrendelése esetén garantálja, hogy korlátozás alá eső hívás közvetlenül számbeadással nem kezdeményezhető a telefon állomásról. Az Előfizető vagy az Előfizető megbízottja által üzemeltetett alközpontokban beállított híváskorlátozások ellenére létrejött sikeres hívásokért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy bizonyos híváskorlátozásokat tartósan és egyoldalúan tiltson, vagy az engedélyezést feltételhez kösse (pl. óvadék befizetése).

A Szolgáltató az előfizetői szerződéskötéskor az emelt díjas szolgáltatások elérését alapértelmezetten tiltja, amit az előfizető kérésére díjmentesen felold. A szolgáltató jogosult a feloldást az első számla befizetéséhez, vagy óvadék megállapításához kötni.

Az igénybevétel feltételei:

A Szolgáltató a tartós híváskorlátozás bármelyik típusát, ha az alapszolgáltatással egyidejűleg rendelték meg, az alapszolgáltatással egyidejűleg elérhetővé teszi, egyébként pedig a kérelem beérkezését követő 3 munkanapon belül. A szolgáltatás csatlakozásonként rendelhető meg.

A fogadott emelt díjas szolgáltatás nyújtására használható számokat a Szolgáltató díjmentesen alapértelmezetten tiltja. A tiltás csak az előfizető megfelelő azonosítását követően tett kifejezett és egyértelmű nyilatkozatára oldható fel.

A szolgáltató biztosítja, hogy az emelt díjas szolgáltatás nyújtására használható számok hívásának, illetve az ilyen számokra küldött vagy onnan fogadott üzeneteknek tiltására, illetve feloldásra vonatkozó nyilatkozatát - a Szolgáltató bármely ügyfélszolgálati elérhetőségén keresztül- az előfizető bármikor ingyenesen megtehesse, illetve visszavonhassa.

A tiltás feloldására vonatkozó nyilatkozat megtétele, továbbá a tiltás újbóli beállítására vonatkozó nyilatkozat megtétele nem minősül az előfizetői szerződés módosításának.

2.1.2.5. Hívásátirányítás

Hívásátirányítás feltétel nélkül

Az Előfizető, ha távolléte miatt nem tudja fogadni az állomására érkező hívásokat, azokat átirányíthatja az ügyfélszolgálatra tett kérelem alapján, egy aktiváláskor megadott másik telefon állomásra. Aktív hívásátirányítás alatt a bejövő hívásokat a központ minden esetben a megadott telefon állomásra kapcsolja. A hívásátirányításra a központ a szolgáltatást igénybe vevő Előfizetőt speciális tárcsahanggal figyelmezteti.

Az igénybevétel feltételei:

A szolgáltatás csatlakozásonként rendelhető meg.

Az igénybevétel korlátai:

A szolgáltatás csak ügyfélszolgálaton keresztül rendelhető meg. A szolgáltatás forgalmi díjköteles.

Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő Előfizető telefon állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő Előfizetőnek számlázzák.

Hívásátirányítás foglaltság esetén

Az Előfizető, aki a telefon állomásának foglaltsága miatt nem tudja fogadni az érkező hívásokat, átirányíthatja azokat egy aktiváláskor megadott másik telefon állomásra. Aktív átirányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat továbbítja az aktiváláskor megadott telefon állomásra, melyek az Előfizető telefon állomásának foglaltsága alatt érkeznek, a többi hívást az Előfizető telefon állomására kapcsolja. A hívásátirányításra a központ a szolgáltatást igénybe vevő Előfizetőt speciális tárcsahanggal figyelmezteti.

Az igénybevétel feltételei:

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék). A szolgáltatás csatlakozásonként rendelhető meg.

Az igénybevétel korlátai:

A szolgáltatás csak ügyfélszolgálaton keresztül rendelhető meg.

Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő Előfizető telefon állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefonállomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő Előfizetőnek számlázzák.

Hívásátirányítás „nem felel” esetén

Az Előfizető azokat a hívásokat, amelyekre megadott időn belül nem felel, átirányíthatja az aktiváláskor megadott másik telefon állomásra. Aktív átirányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat irányítja át az aktiváláskor megadott telefon állomásra, melyek csengetik az Előfizető telefon állomását, de a megadott időn belül nem veszik fel a kézibeszélőt.

A hívásátirányításra a központ a szolgáltatást igénybe vevő Előfizetőt speciális tárcsahanggal figyelmezteti.

Az igénybevétel feltételei:

A szolgáltatás csatlakozásonként rendelhető meg.

Az igénybevétel korlátai:

A szolgáltatás csak ügyfélszolgálaton keresztül rendelhető meg.

Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő Előfizető telefon állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő Előfizetőnek számlázzák.

A Szolgáltató ingyenesen biztosítja az Előfizető írásbeli kérelme alapján

a) a hívó Előfizetőnek, hogy letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken;
b) a hívó Előfizetőnek, hogy Előfizetői Hozzáférési Pontonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken;
c) a hívott Előfizetőnek, hogy készülékén a hívó azonosítója ne jelenjék meg;
d) a hívott Előfizetőnek, hogy megtagadja azon hívások fogadását, amelyek esetében a hívó az azonosítója kijelzését letiltotta.

Az a) és c) pontokban meghatározott letiltás nem alkalmazható a 24/1997. (III. 26.) BM-rendelet szerinti - az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos - létesítmények, valamint a segélyhívó szolgálatok (a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat) hívószámaira, beleértve a "112" egységes európai segélyhívószámra irányuló hívások esetén. A segélyhívások megválaszolása céljából a Szolgáltató a hívó fél azonosítása továbbá a helymeghatározási adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulásának hiánya vagy visszavonása esetén is rendelkezésre bocsátja a segélyhívó szolgálatok kérésére a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatokat.

A Szolgáltató a nyomozó hatóságokkal történő közreműködés keretében jogosult figyelmen kívül hagyni ideiglenes jelleggel a hívó vonal azonosításának letiltását, amennyiben az Előfizető olyan rosszakaratú vagy zaklató jellegű hívások nyomon követése érdekében kéri ezt, amelyek esetén az életet, a testi épséget, a vagyont veszélyeztető fenyegetés vagy zsarolás alapos gyanúja merül fel. Ebben az esetben a hívó Előfizető azonosítását tartalmazó hívásadatokat a Szolgáltató tárolja és az arra feljogosítottak részére hozzáférhetővé teszi.

A Szolgáltató ingyenesen biztosítja a hívott Előfizetője számára, hogy annak kérésére az Előfizető hívószámára irányuló hívások esetén a hívott vonal azonosítója ne jelenjen meg a hívó fél készülékén (kapcsolt vonal azonosító kijelzésének letiltása).

Hordozott számról, illetve hordozott számra történő hívás esetén a hívó azonosító kijelzés, illetve a kapcsolt azonosító kijelzés nem utalhat a hordozottság tényére.

A Szolgáltató az azonosító kijelzéssel kapcsolatban fentiekben meghatározottakat nemzetközi hívások esetén is biztosítja azon Előfizetők számára, amelyek Előfizetői Hozzáférési Pontja analóg központokhoz kapcsolódik feltéve, hogy ez műszakilag és gazdaságilag megvalósítható.

A Szolgáltató kiegészítő szolgáltatásként biztosítja az Előfizetők számára, hogy amennyiben a készülékükre érkező hívásokat kérésükre, a Szolgáltató automatikusan egy másik hívószámú készülékre irányítja át, abban az esetben rendelkezhessenek, hogy a hívó készüléken ne jelenjék meg olyan adat, amely

– arra a hívószámra utalna, amelyre az átirányítás történt, vagy
– annak az előfizetőnek a személyére utalna, akihez az átirányítás történt.

A Szolgáltató kiegészítő szolgáltatásként biztosítja, hogy az Előfizető megtilthassa az átirányító Előfizető hívószámára érkező hívásoknak az átirányító Előfizető rendelkezése alapján, az Előfizető saját hívószámára történő automatikus átirányítását, amennyiben az műszakilag megoldható.

Az Előfizető köteles a Szolgáltatást jogszerű és törvényes célokra és módon használni. Tilos a Szolgáltatást a hatályos vonatkozó magyar és nemzetközi jogszabályok alapján üzleti és magántitoknak minősülő, szerzői jogi védelemben részesülő stb. adatokkal vagy bűncselekménnyel kapcsolatosan vagy ilyenre alkalmas módokon használni. Szolgáltató kizárja ezzel kapcsolatban teljes felelősségét harmadik személyekkel szemben is.

Az információvédettségért az Előfizető tartozik felelősséggel. Az Előfizető felelősséggel tartozik minden olyan Szolgáltatás felhasználásáért, amelyhez a hozzáférés az IP címén keresztül, vagy a részére biztosított jelszó felhasználásával történik.

2.2. A Szolgáltató által biztosított egyetemes szolgáltatás leírása

A Szolgáltató a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság kijelölő határozatai alapján egyetemes hírközlési szolgáltatást nyújtó Szolgáltató.

2.2.1. Az egyetemes szolgáltatás tartalma

Az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás körébe tartozik a helyhez kötött hozzáférésen keresztül megfelelő, Magyarország egész területén megfizethető áron minden fogyasztó részére rendelkezésre álló szélessávú - legalább 8Mbit/s rendes körülmények között elérhető letöltési sebességű és 2 Mbit/s rendes körülmények között elérhető feltöltési sebességű- internet-hozzáférési szolgáltatás, illetve hangszolgáltatás - ideértve e szolgáltatások alapját képező csatlakozást is - nyújtása, a fogyasztó erre irányuló észszerű igénye alapján.

2.2.2. Egyetemes szolgáltatás tárgya, Ellátandó földrajzi terület

A Szolgáltató köteles biztosítani az egyetemes szolgáltatás elérhetőségét a természetes személy végfelhasználók számára a kijelölési határozatban és a vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően:

A Szolgáltató az egyetemes szolgáltatás elérhetőségét a 3./A sz. melléklet szerinti földrajzi számozási területen, az ott sorolt településeken köteles biztosítani. A 3./A melléklet szerinti számozási körzetek esetében további egyetemes szolgáltató is elérhető; az egyetemes szolgáltatás elérhetőségét a Magyar Telekom Nyrt. is köteles biztosítani.

A Szolgáltató köteles megfizethető árú egyetemes szolgáltatást biztosítani az alacsony jövedelmű fogyasztók vagy különleges szociális helyzetű fogyasztók számára a kijelölési határozatban és a vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően:

A Szolgáltató a megfizethető árú egyetemes szolgáltatást a 3/B. sz. melléklet szerinti földrajzi számozási területen belül az ellátási területén köteles biztosítani.

2.2.3. Az egyetemes szolgáltatás igénybevételének feltételei

A Szolgáltató az egyetemes szolgáltatást előfizetői szerződés alapján biztosítja.

A Szolgáltató a szélessávú internet-hozzáférési szolgáltatás és hangszolgáltatás elkülönült és együttes igénybevételét is biztosítja a végfelhasználók számára az előfizető választása szerint.

Egyetemes szolgáltatás elérhetőségének biztosítása keretében a szolgáltatásnyújtási kötelezettség - kiépített hozzáférés hiányában - az egyetemes szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, végfelhasználónként egy előfizetői hozzáférési pont kiépítését is magában foglalja.

Megfizethető árú egyetemes szolgáltatás biztosítása keretében a Szolgáltató az ellátási területén köteles az egyetemes szolgáltatást megfizethető áron biztosítani az alacsony jövedelmű fogyasztók vagy különleges szociális helyzetű fogyasztók számára.

2.2.3.1. Az igénybejelentés módja és tartalma

Az igénylő egyetemes szolgáltatás nyújtására vonatkozó igénybejelentésének megtételére (a továbbiakban: igénybejelentés) a Szolgáltató egy nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételével történő szóbeli és kétféle írásos módot biztosít, amelyek közül az egyik papíralapú. Az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó előfizetői igény bejelenthető telefonos ügyfélszolgálaton keresztül, vagy postai úton, illetve személyesen az ügyfélszolgálaton szóban vagy írásban. A Szolgáltató az itt megjelölteken kívül egyéb módon is lehetővé teheti az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó igény bejelentését.

Egyetemes szolgáltatás elérhetőségének biztosítása keretében ha a végfelhasználó alacsony jövedelmű fogyasztóként vagy különleges szociális helyzetű fogyasztóként megfizethető áron igényli az egyetemes szolgáltatást, erről az igénybejelentésben nyilatkoznia kell és az igénybejelentéshez mellékelnie kell a 2.2.6. pont szerinti jogosultságot igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy hatósági bizonyítvány másolatát.

Az alacsony jövedelmű fogyasztónak vagy a különleges szociális helyzetű fogyasztónak nem minősülő végfelhasználó igénylőnek az igénybejelentésben nyilatkoznia kell arról, hogy vállalja-e, hogy a szolgáltató által megjelölt határidőben megfizeti az egyetemes szolgáltatónak - amennyiben az egyetemes szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, az egyetemes szolgáltató által létesítendő előfizetői hozzáférési pont az egyetemes szolgáltató ellátási területén kívül esik - a tervezett hozzáférési pont kiépítésével összefüggésben megállapított díjat.

Megfizethető árú egyetemes szolgáltatás biztosítása keretében az alacsony jövedelemű fogyasztó vagy a különleges szociális helyzetű fogyasztó az igénybejelentésben nyilatkozik arról, hogy alacsony jövedelmű fogyasztóként vagy különleges szociális helyzetű fogyasztóként igényli a megfizethető árú egyetemes szolgáltatást és az igénybejelentéshez mellékelnie kell a 2.2.6. pont szerinti jogosultságot igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy hatósági bizonyítvány másolatát.

Ha a benyújtott határozatban vagy hatósági bizonyítványban a jogosultság időszaka rögzítésre került, akkor az egyetemes szolgáltatás megfizethető áron történő igénybevételére a végfelhasználó kizárólag a jogosultsági időszak lejártáig jogosult. Amennyiben a jogosultság további fennállását igazoló dokumentumot az előfizető nem nyújtja be a szolgáltató felé igazolt jogosultság lejártáig, a jogosultság megszűnésének időpontjától a Szolgáltató az egyetemes szolgáltatást a nem megfizethető egyetemes szolgáltatási díjcsomag feltételei szerint nyújtja.

Ha a 2.2.6. pont szerinti jogosultság az egyetemes szolgáltatás igénybevételére kötött előfizetői szerződés hatálya alatt megszüntetésre kerül, úgy az ezzel kapcsolatos adatváltozást köteles a Szolgáltatónak az ÁSZF 10.6. pontja szerint bejelenteni. Az adatváltozás bejelentésének elmulasztására az ÁSZF 10.6. pontjában foglaltak irányadóak. A jogosultság megszűnésének időpontjától a Szolgáltató az egyetemes szolgáltatást a nem megfizethető egyetemes szolgáltatási díjcsomag feltételei szerint nyújtja.

2.2.3.2. Az igénybejelentést követő szolgáltatói intézkedések

Az igénybejelentést a Szolgáltató írásban, hangfelvétel útján, vagy elektronikus formában rögzíti és nyilvántartásba veszi.

Hiányos igénybejelentés esetén a Szolgáltató az igénylőt 15 napos határidő tűzésével az igénybejelentéssel azonos módon felkéri az igénybejelentés megfelelő kiegészítésére, vagy a szükséges nyilatkozat megtételére, amelyet írásban, hangfelvétel útján, vagy elektronikus formában rögzít.

Az igénybejelentés elutasítása

A/ Egyetemes szolgáltatás elérhetőségének biztosítása keretében a szolgáltató az igénybejelentést kizárólag az alábbi esetekben utasíthatja el:

a) ha az igénylő igénybejelentését a Szolgáltató felkérésétől számított 15 napos határidőn belül nem egészíti ki, és a határidő meghosszabbítását sem kéri.

b) ha az igényelt előfizetői hozzáférési pont földrajzi helyén elérhető olyan nyilvános helyhez kötött elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely lehetővé teszi legalább a 8Mbit/s rendes körülmények között elérhető letöltési sebességű és 2 Mbit/s rendes körülmények között elérhető feltöltési sebességű- internet-hozzáférési szolgáltatás, illetve hangszolgáltatás egyetemes szolgáltatásnak megfelelő tartalmú szolgáltatás (a továbbiakban: alternatív szolgáltatás) igénybevételét,

c) ha a szolgáltatásnyújtáshoz előfizetői hozzáférési pont kiépítésére van szükség, de a szolgáltató az igénybejelentéssel érintett településen nem rendelkezik hozzáférési hálózattal, az adott településen ugyanakkor a Magyar Telekom Nyrt. rendelkezik hozzáférési hálózattal.

A b) pont szerinti elutasítási ok nem alkalmazható

- alacsony jövedelmű fogyasztó vagy különleges szociális helyzetű fogyasztó által benyújtott, megfizethető árú egyetemes szolgáltatásra vonatkozó igénybejelentés esetén, kivéve, ha az alternatív szolgáltatást biztosító szolgáltató az adott területen megfizethető egyetemes szolgáltatás nyújtására kijelölt egyetemes szolgáltató vagy

- ha a végfelhasználó igazolja, hogy az alternatív szolgáltató a szolgáltatásnyújtásra vonatkozó igénybejelentését elutasította.

A b) pont szerinti elutasítás esetén a Szolgáltató az elutasításról szóló értesítésben megjelöli az alteratív szolgáltatást és alternatív szolgáltatót, c) pont szerinti esetben az értesítésben megjelöli az adott településen az egyetemes szolgáltatás elérhetőségének biztosítására kijelölt, hozzáférési hálózattal rendelkező egyetemes szolgáltatót.

B/ Megfizethető árú egyetemes szolgáltatás biztosítása keretében a szolgáltató az igénybejelentést kizárólag az alábbi esetekben utasíthatja el:

a) ha az egyetemes szolgáltató az alacsony jövedelmű fogyasztót vagy a különleges szociális helyzetű fogyasztót az igénybejelentés kiegészítésére kéri fel, és az alacsony jövedelmű fogyasztó vagy a különleges szociális helyzetű fogyasztó a felkérésnek a határidőn belül nem tesz eleget, és a határidő meghosszabbítását sem kéri, vagy

b) ha az igénybejelentésben megjelölt előfizetői hozzáférési pont az egyetemes szolgáltató ellátási területén kívül esik, és az egyetemes szolgáltató az adott számozási körzet vonatkozásában nincs egyetemes szolgáltatóként kijelölve az egyetemes szolgáltatás elérhetőségnek biztosítására.

A Szolgáltató a hiánytalan igénybejelentés beérkezését követő 15 napon belül igazolható módon értesíti az igénylőt

-az igény elfogadásáról, és ezzel egyidejűleg megjelöli, hogy az egyetemes szolgáltatás biztosítására mikortól vállal kötelezettséget, vagy

-indokolással ellátva az igény elutasításáról.

A Szolgáltató az igénybejelentő számára - az igénybejelentés alapján történő előfizetői szerződéskötés során - ajánlatot tehet egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatásra vagy szolgáltatáscsomagra vonatkozóan is. A Szolgáltató ajánlatot tehet a végfelhasználó számára az igénybejelentésben megjelölt szolgáltatásnak vagy szolgáltatásoknak megfelelő, de az egyetemes szolgáltatástól szolgáltatásminőségi jellemzőiben eltérő, mobil rádiótelefon hálózaton megvalósított szolgáltatások nyújtására. Az egyetemes szolgáltató tájékoztatja a végfelhasználót, hogy a felajánlott alternatív szolgáltatást vagy szolgáltatásokat nem köteles elfogadni.

Az alacsony jövedelmű fogyasztónak vagy a különleges szociális helyzetű fogyasztónak nem minősülő végfelhasználó igénylő esetén a tervezett hozzáférési pont kiépítésével összefüggésben megállapított díj előre fizetendő, annak előre történő megfizetése az egyetemes szolgáltatás kiépítésének, az egyetemes szolgáltatásnyújtás megkezdésének feltétele.

2.2.3.3. A Szolgáltató az egyetemes szolgáltatás biztosítására vonatkozó kötelezettségét vezetékes és vezeték nélküli technológia alkalmazásával is teljesítheti.

Az előfizetői hozzáférési ponton a Szolgáltató a Hatóságnál bejelentett és nyilvántartott, általa szabadon megválasztott átviteli technológiához kapcsolódó előfizetői interfészt alkalmazza.

Az egyetemes szolgáltatás határozatlan és határozott idejű szerződés keretében is igénybe vehető.

Amennyiben a Szolgáltató egyetemes szolgáltatásnyújtási kötelezettsége megszűnik, a megszűnés időpontjában hatályos egyetemes szolgáltatási díjcsomagra kötött előfizetői szerződés az egyetemes szolgáltatási díjcsomagról a nem egyetemes szolgáltatás keretében nyújtott, az egyetemes szolgáltatási díjcsomaghoz feltételeiben leginkább hasonló szolgáltatási díjcsomagra módosul.

2.2.4. Egyetemes szolgáltatás díjai

Az egyetemes szolgáltatás díjazását az ÁSZF 1./e számú melléklete tartalmazza.

2.2.5. Kiépítési díj kialakításának elvei egyetemes szolgáltatás elérhetőségének biztosítása esetén

Az előfizetői hozzáférési pont kiépítésének szükségessége esetén a kiépítéssel összefüggésben az alacsony jövedelmű fogyasztónak vagy a különleges szociális helyzetű fogyasztónak nem minősülő végfelhasználónak felszámított díj kialakításánál a költségfedezeti és a legkisebb költség elvét tartjuk szem előtt.

Költségfedezeti elv: A díjrendszer által elérhető bevételnek biztosítania kell, hogy a szolgáltató észszerű kivitelezési és üzemeltetési költségei, valamint a szükséges és indokolt karbantartási költségei megfelelően megtérüljenek.

Legkisebb költség elve: A díj kialakításánál a beruházás költségei kerülnek figyelembevételre, amely a tervezési költség mellett az anyagszükséglet, munkaerő ráfordítás, adott esetben engedélyeztetés, hozzájárulások beszerzése, kivitelezés költségeit veszi figyelembe.

2.2.6. Az alacsony jövedelmű fogyasztó és a különleges szociális helyzetű fogyasztó meghatározása

1. Alacsony jövedelmű fogyasztónak azt a szociálisan rászoruló természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy

a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szoctv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül;

b) a Szoctv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult;

c) a Szoctv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül;

d) a Szoctv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül;

e) a Szoctv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül;

f) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult;

g) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül; vagy

h) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.

2. Különleges szociális helyzetű fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy

a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény szerinti fogyatékossági támogatásban részesülő személy vagy

b) a vakok személyi járadékában részesülő személy.

Az 1. és 2. pontok alkalmazása során a háztartás fogalmát a Szoctv. 4. § (1) bekezdés f) pontja szerint kell értelmezni.

2.2.7. Egyéb egyetemes szolgáltatáselemek

2.2.7.1. Segélyhívás indítására alkalmas nyilvános telefonállomás vagy berendezés üzemeltetése

A Szolgáltató 74, 75 földrajzi számozási területen a segélyhívás indítására alkalmas nyilvános telefonállomás vagy berendezés üzemeltetése szolgáltatáselemet saját neve alatt, közreműködő útján nyújtja.

A Szolgáltató köteles biztosítani, hogy a 74, 75 földrajzi számozási területen a fogyasztók a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság PS/1018-2/2025 határozatában meghatározott feltételek szerint és módon elérjék a segélyhívó szolgáltatást.

A Szolgáltató négyezer főnél kisebb lélekszámú település esetén legalább egy darab, négyezer fő feletti település esetén minden megkezdett négyezer lakosonként legalább egy darab, segélyhívás indítására alkalmas berendezést köteles működtetni.

A Szolgáltató a segélyhívások lebonyolítását díjmentesen köteles biztosítani.

A segélyhívás indítására alkalmas berendezést a Szolgáltató olyan helyen és úgy köteles elhelyezni, hogy az a nap bármelyik szakában, tehát 0-24 órában, külön díj megfizetése nélkül és bármely – akár a Szolgáltató, akár harmadik személy által megállapított – külön jogosultság igazolása nélkül is, akadálytalanul bárki számára megközelíthető, hozzáférhető legyen, és a környezeti hatások ne tegyék lehetetlenné a szolgáltatás igénybevételét.

A segélyhívás indítására alkalmas berendezést úgy szükséges kialakítani, hogy arról egyértelműen megállapítható legyen, hogy segélyhívás indítására alkalmas.

A segélyhívás indítására alkalmas berendezés használatát a felszerelés helyén elhelyezett, magyar és legalább egy, az Európai Unió területén beszélt idegen nyelvű, jól olvasható és jól érthető – piktogramokat is tartalmazó – információs útmutató táblával kell segíteni, amelyen a Szolgáltatónak fel kell tüntetni a híváshoz szükséges műveleteket.

A segélyhívás indítására alkalmas berendezések üzemszünetének időtartama berendezésenként és üzemszünetenként nem haladhatja meg a 48 órát, amelyet nem tervezett üzemszünet esetén az üzemszünet a Szolgáltató tudomására jutásától, tervezett üzemszünet esetén az üzemszünet tényleges kezdetétől kell számítani.

Az egyetemes szolgáltatás éves rendelkezésre állása nem lehet alacsonyabb, mint 98%. Az éves rendelkezésre állás: az adott naptári évben az üzemszünetek összesített időtartama és a teljes elvi üzemeltetési időtartam hányadosa kivonva 1-ből, az eredményt szorozva 100-zal, ahol az

- üzemszünetek összesített időtartama: a segélyhívás indítására alkalmas berendezések összesített (az összes berendezésre számított) üzemszünetének időtartama az adott naptári évben, órában kifejezve;

teljes elvi üzemeltetési időtartam: a segélyhívás indítására alkalmas berendezések üzemeltetésének összesített (az összes berendezésre számított) időtartama az adott naptári évben, órában kifejezve. Adott berendezés üzemeltetési időtartama az üzembe helyezéstől a megszüntetésig tartó időtartam adott naptári évbe eső részének órában kifejezett összege.

2.2.7.2. Tudakozói adatátadás

A Szolgáltató tudakozó szolgáltatást nem tart fenn. A Szolgáltató – az Előfizető hozzájárulásától függően – az Előfizető nevét, lakcímének(székhelyének) a szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt részét és előfizetői hívószámát a tudakozó szolgáltatást nyújtó egyetemes elektronikus hírközlési Szolgáltató részére átadja, az így átadott információk csak az egyetemes tudakozó szolgáltatáshoz használhatók fel.

A Szolgáltató köteles biztosítani, hogy az Előfizető igénybe vehessen bármely országos tudakozó szolgáltatást, valamint hogy az országos belföldi tudakozó szolgáltatás az Európai Gazdasági Térség más végfelhasználói számára hanghívás vagy SMS útján közvetlenül hozzáférhető legyen.

2.3. A segélyhívó szolgálatokhoz, valamint a segélyszolgálati állomásokhoz való hozzáférésre vonatkozó információk, ideértve különösen a segélyhívó szolgáltatás használatát, a segélyhívó fél helymeghatározásához szükséges adatokhoz való hozzáférés biztosítását és annak esetleges korlátait

Az alábbiakban megjelölt hívószámokon az Előfizető gyors és egyszerű módon adhat hírt valamilyen válságos helyzetről az erre szolgáló szervezetnek: Mentők: 104, Tűzoltóság: 105, Rendőrség: 107, Európai egységes segélyhívó: 112.

A Szolgáltató biztosítja az Előfizetői számára a segélyhívó szolgálatok, valamint segélyszolgálati állomások elérését.

Az egységes segélyhívószám (112) a Rendőrség, a Tűzoltóság, és a Mentők (segélykérő hívások) hívása esetén a hívó fél kapcsolási számának kijelzése nem tiltható le.

Kiegészítő szolgáltatások keretén belül igénybe vehető tartós híváskorlátozás csak a segélykérő hívásokon kívüli minden hívás letiltására vonatkozik.

A hívó Előfizető jogosult annak igénylésére, hogy hívásonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken, azonban a letiltás nem alkalmazható a 24/1997. (III. 26.) BM-rendelet szerinti - az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos - létesítmények, valamint a segélyhívó szolgálatok (a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat) hívószámaira, beleértve a "112" egységes európai segélyhívószámra irányuló hívások esetén. A segélyhívások megválaszolása céljából a Szolgáltató a hívó fél azonosítása továbbá a helymeghatározási adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulásának hiánya vagy visszavonása esetén is rendelkezésre bocsátja a segélyhívó szolgálatok kérésére a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatokat.

A kábelhálózaton nyújtott telefonszolgáltatás műszaki jellege miatt az áramszolgáltatás szünetelése idején nem biztosítható a segélyhívó számok hívása.

Az előfizetői szolgáltatás korlátozása esetén a Szolgáltató az Előfizető számára a segélykérő számok (104, 105, 107, 112) hívását lehetővé teszi.

A segélykérő hívások díjmentesek.

A szolgáltatás esetén a segélyhívó szolgálatokhoz, a segélyszolgálati állomásokhoz, valamint a segélyhívó fél helymeghatározásához szükséges adatokhoz való hozzáférésnek műszaki korlátai:

A segélyhívó szolgálatokhoz, segélyszolgálati állomásokhoz az Előfizető a szolgáltatás műszaki hibája (ide értve az áramellátás hiányát is), továbbá a szolgáltatás szüneteltetése, felfüggesztése esetén nem fér hozzá.

Segélyhívás esetén a segélyhívó fél azonosítására és helymeghatározására vonatkozó adatok jogszabályi előírások következtében - az előfizető ezzel ellentétes rendelkezése esetén is - átadásra kerülnek az illetékes segélyszolgálati állomás felé.

2.4. Az előfizetői szolgáltatás minimális minősége

A Szolgáltató nyilatkozik, hogy a szolgáltatásra nem vállalta egyedi szolgáltatásminőségi követelmény teljesítését, a vonatkozó NMHH rendelet a szolgáltatás vonatkozásában kötelezően vállalandó egyedi szolgáltatásminőségi követelményt nem határoz meg.

A szolgáltató hálózatának minőségét a Szolgáltató ellenőrzi

a) a fejállomáson szemrevételezéssel folyamatosan és méréssel legalább félévente rendszeresen,

b) a gerinchálózaton meglevő mérőpontokon keresztül rendszeresen,

c) az előfizetői hozzáférési pontokon időszakonkénti szúrópróbaszerű méréssel.

A méréshez a Szolgáltató megfelelő műszert és szükség esetén ellenőrző végberendezést alkalmaz.

A mérés eredményeit a Szolgáltató dokumentálja.

2.5. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei, a szolgáltató által rendelkezésre bocsátott végberendezés használatával kapcsolatban megszabott bármely feltétel, korlátozás

Az Előfizető a hálózathoz csak az alapvető követelményeknek megfelelő, így különösen belföldön megfelelő típusengedéllyel vagy megfelelőségi tanúsítvánnyal rendelkező és a telefonszolgáltatás igénybevételére alkalmas végberendezést (pl.: analóg telefonkészülék) csatlakoztathat és az előfizetői hozzáférési ponton túl a hálózathoz kapcsolódó szerelést csak szakemberrel végeztethet. Az Előfizető nem üzemeltethet olyan végberendezést, amely veszélyeztetheti a felhasználók és más személyek életét, egészségét, testi épségét és biztonságát (alapvető biztonságtechnikai követelmények); és meg kell felelnie az elektromágneses összeférhetőségi (EMC) követelményeknek, valamint CE vagy H megfelelőségi jelöléssel kell rendelkeznie.

Az előfizetői végberendezés kezelési utasításában, és annak mellékleteiben meghatározott rendeltetés szerinti használatához szükséges működési feltételeket (beleértve a működéséhez szükséges elektromos energiát) az Előfizető köteles biztosítani.

A hálózat előfizetői hozzáférési pontot követő szakaszának és a hálózathoz az Előfizető által csatlakoztatott berendezések állapotáért, azok karbantartásáért az Előfizető a felelős. Ha az Előfizető üzemeltetésében levő valamely berendezés a Szolgáltatónak kárt okoz, az Előfizető köteles azt megtéríteni.

A Szolgáltató nem felelős a hálózat előfizetői hozzáférési pontot követő szakaszának vagy az Előfizető végberendezésének bármilyen beállítási hibájáért, meghibásodásáért, részben vagy egészben való vételi alkalmatlanságáért. Az esetleges végberendezési hiba elhárítása vagy a végberendezés szolgáltatás igénybevételére alkalmassá tételére a Szolgáltató nem köteles (kivéve, amennyiben a végberendezést a Szolgáltató biztosította és arra kellékszavatosság/jótállás vonatkozik), azok elvégzésére külön díjazásért vállalkozhat, mely költségek az Előfizetőt terhelik. A végberendezés hibájára vagy alkalmatlanságára vagy hiányára való hivatkozással az Előfizető nem mentesül az előfizetési díj megfizetése alól.

A bekötéskor a Szolgáltató elvégzi a szolgáltatás Előfizető általi igénybevételéhez szükséges telefonkészülék beüzemelését, azonban amennyiben ez az előfizetői oldal hiányossága miatt bekötéskor, helyben műszakilag nem lehetséges, a Szolgáltatót nem terheli a továbbiakban ezzel kapcsolatos díjmentes kötelezettség.

A hálózatra történő csatlakozást követő további telefonkészülék beüzemelést az Előfizető kérésére a Szolgáltató az 1. sz. melléklet szerinti kiszállási díj ellenében végzi el.

Az Előfizető – ingatlanon belül – elosztón keresztül jogosult saját felelősségére második telefonkészüléket csatlakoztatni az előfizetői hozzáférési pontra.

3. Felelősség az előfizetői szerződés teljesítéséért:

3.1 Az előfizetői hozzáférési pont helye:

Előfizetői hozzáférési pont (Eht. 188.§ 25. pont) azon hálózati végpont, amelyen keresztül az előfizető vagy felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

A szolgáltatás átadási pont:

- a Szolgáltató által biztosított interfész kimenete.

Az Előfizető és a Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződésben eltérhet ettől a definíciótól, és megállapodhat más átadási pontban is.

Az Előfizető felel a Szolgáltatás átadási és a Szolgáltatás hozzáférési pontja közötti, saját vagy harmadik fél tulajdonában lévő hálózatrész (kábelezés, kábelezést helyettesítő eszköz stb.), illetve hálózati eszköz a szolgáltatás igénybevételére való műszaki alkalmasságáért.

3.2. Hibaelhárítás, hibabejelentések kezelése, folyamata, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás

3.2.1. A hibabejelentések kezelése, folyamata:

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított hibabejelentő szolgálatnál jelentheti be a 1. pont szerinti elérhetőségeken.,
Az Előfizető azonosíthatósága érdekében a bejelentéskor közölni, illetve feltüntetni szükséges az Előfizető nevét, címét és ügyfél azonosító számát, valamint ügyfélkapun keresztül történő bejelentés esetén a bejelentést a hibabejelentés kategóriába kell besorolni.

Hibabejelentés az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével (hibás teljesítés), így különösen a szolgáltatás csökkent minőségével vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos.

Nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, ha

a) a hiba az Előfizető érdekkörében keletkezett,

d) a hiba elháríthatatlan külső ok miatt következett be,

e) az Előfizető a szolgáltatás előfizetői szerződés szerint meghatározott minőségétől eltérő szolgáltatás vagy szolgáltatási feltételek teljesítését várja el,

f) a szolgáltatás annak szüneteltetése, felfüggesztése miatt nem vehető igénybe,

g) a szolgáltatás korlátozása alatt a hibabejelentés a korlátozás szerinti minőségi vagy más jellemzőjének csökkentésével kapcsolatos.

A hibabejelentés akkor minősül megtettnek és a határidők számítása szempontjából kezdő időpontnak, amikor az valamely hivatalos hibabejelentő szolgálati elérhetőségen keresztül került bejelentésre, abból megállapítható a beazonosítható előfizetőtől való származása, valamint a hibajelenség megjelölése, leírása, és ügyfélkapun keresztül történő bejelentés esetén a megfelelő kategóriába került.

A bejelentés elmulasztása vagy késedelme esetén a Szolgáltató nem felel az esetlegesen felmerülő károkért, az Előfizetőt érintő költségekért.

3.2.2. A hiba elhárítására vonatkozó eljárás:

A szolgáltató az előfizető által bejelentett hibát a hiba tényleges okának feltárásával behatárolja és az elvégzett vizsgálat alapján a hibabejelentéstől számított 72 órán belül

a) a valós és a szolgáltató érdekkörébe tartozó hibát kijavítja vagy

b) értesíti az előfizetőt arról, hogy a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

Ha a bejelentett hiba behatárolásához, illetve kijavításához további helyszíni - az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó - vizsgálat szükséges, a szolgáltató az előfizetővel az év, hónap, nap meghatározásával, 8 és 20 óra közé eső, 4 órás időszak megadásával időpontot egyeztet. A szolgáltató az előfizetővel történt egyeztetést és a helyszíni vizsgálatra közösen megállapított időpontot igazolható módon rögzíti.

Ha a bejelentett hiba behatárolásához, illetve kijavításához harmadik személy, így különösen hatóság, közműszolgáltató, a Szolgáltatóval nagykereskedelmi szerződéses kapcsolatban álló társszolgáltató vagy ingatlantulajdonos hozzájárulása szükséges, a hozzájárulást a szolgáltató megkéri. A hozzájárulás beszerzése kezdeményezésének időpontját és a válasz szolgáltatóhoz való beérkezésének időpontját a szolgáltató rögzíti. A hozzájárulás beszerzésének időtartama nem számít be a 72 órás határidőbe. A szolgáltató a hozzájárulás beszerzésének kezdeményezésével egyidejűleg értesíti az előfizetőt a hozzájárulás szükségességének okáról, valamint arról, hogy a hozzájárulás beszerzésének időtartama nem számít be a 72 órás határidőbe.

A szolgáltató a hiba behatárolásáért, illetve a valós, érdekkörébe tartozó hiba kijavításáért díjat nem számíthat fel. A szolgáltató a valós, érdekkörébe tartozó hiba behatárolásával és kijavításával összefüggésben felmerülő - így különösen javítási, kiszállási - költséget sem háríthat az előfizetőre. Amennyiben a kiszállással járó hibabehatárolás eredménye alapján a szolgáltató megállapítja, hogy a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel, úgy a kiszállás költségét az előfizetőre háríthatja.

A szolgáltató nem hárítja az előfizetőre a kiszállás költségét a vizsgálat alatt nem észlelhető hiba esetén, amennyiben a hiba nem észlelhetőségéről szóló szolgáltatói értesítéstől számított 72 órán belül az előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételten bejelenti, és az ismételt hibabejelentés alapján történő hibabehatárolás valós, szolgáltatói érdekkörbe tartozó hibát azonosít.

Az Előfizető a hibaelhárítás során köteles a Szolgáltatóval együttműködni, a hiba behatárolása és elhárítása során az Előfizető köteles a helyiségébe történő belépést, és így a hibabehatárolási és javítási munkák elvégzését biztosítani. Ez a szabály különös tekintettel azokra az esetekre is kiterjed, amikor a hiba elhárításához olyan közös helyiségbe kell bejutni, amely a társasház vagy ahhoz hasonló ingatlan esetében nem az Előfizető tulajdonában van, hanem közös használatban van, és az Előfizető jogosult a helyiség közös használatára. Amennyiben az Előfizető nem tesz meg mindent annak érdekében, hogy a Szolgáltató szakembere bejusson a javításhoz szükséges helyiségekbe, úgy a bejutás biztosításáig terjedő idő nem számít bele a 72 órás határidőbe.

Ha a bejelentett hiba behatárolása, illetve kijavítása kizárólag a helyszínen, az előfizető helyiségében lehetséges, és a szolgáltatóval történt időpontegyeztetés során a szolgáltató által felajánlott időpont az előfizetőnek nem megfelelő, akkor a szolgáltató által felajánlott időponttól az előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít be a 72 órás határidőbe.

Ha a bejelentett hiba behatárolása, illetve kijavítása időpontjában a szolgáltató és az előfizető megállapodott, és a hiba behatárolása, illetve kijavítása a meghatározott időpontban a szolgáltató érdekkörén kívül eső ok miatt nem volt lehetséges, úgy a szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig eltelt időtartam nem számít be a 72 órás határidőbe. Előfizető megsérti az ÁSZF 10.4. pontban foglalt együttműködési és tájékoztatási kötelezettségét, amennyiben a kivizsgálás vagy a kijavítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, de a hiba behatárolása, illetve kijavítása a meghatározott időpontban azért nem lehetséges, mert az Előfizető nem biztosítja a hibakezelés céljából a helyiségébe történő belépést és erről az Előfizető a Szolgáltatót előzetesen nem tájékoztatta bizonyítható módon. Amennyiben Előfizető ezen mulasztása miatt Szolgáltató kiszáll a helyszínre, azonban a hibakezeléssel kapcsolatban intézkedni nem tud, az Előfizető az **1.sz. melléklet** szerinti, kiszállás eredménytelensége esetén fizetendő átalánykártérítésre köteles, tekintettel arra, hogy a Szolgáltatónak okozott kár, mint az előfizetői szerződésszegés várható következménye, előre látható volt.

Amennyiben a Szolgáltató a hiba kivizsgálása során megállapítja, hogy a hiba oka az Előfizető érdekkörébe tartozó okból (a csatlakoztatott végberendezés illetve az Előfizető által üzemeltetett saját belső hálózati szakasz vagy azok beállítási hibája miatt) merült fel, a Szolgáltató a hiba elhárítására nem köteles, azonban – amennyiben a Szolgáltató tevékenységi köre és kapacitása azt lehetővé teszi – egyedi megállapodás szerinti díjazásért elvégezheti.

Amennyiben az Előfizető kéri és a Szolgáltató azt teljesíteni tudja a feltételek adottsága miatt, úgy a Szolgáltató a hibabejelentés nyilvántartásba vételétől számított 2 órán belül egyeztet telefonon az Előfizetővel majd 6 órán belül megkezdi a helyszíni hibaelhárítást az 1. sz. mellékletben megjelölt mértékű expressz kiszállási díj ellenében.

Az Előfizető nem jogosult a hálózatot érintő javítási vagy karbantartási munkálatokat önmaga végezni, vagy a Szolgáltatón kívüli személlyel végeztetni.Amennyiben a hibakivizsgálás vagy – elhárítás során megállapításra kerül, hogy az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező hálózatot vagy hálózati berendezést az Előfizető önmaga kívánta javítani vagy a javításra harmadik személyt vett igénybe és ezzel a Szolgáltatónak kárt okozott, úgy köteles az okozott kárt (beleértve a más előfizetőket is érintő hibaelhárítás meghiúsításából eredő kárt is), valamint a hibaelhárítással kapcsolatban felmerült költséget a Szolgáltató részére megtéríteni.

A szolgáltató a hiba kijavítását követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíti az előfizetőt a hiba elhárításáról. A szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a hibabejelentéssel vagy a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.

Nem minősül elhárítottnak a valós, szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba, ha az előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételten bejelenti a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától az előfizető által tett ismételt hibabejelentésig eltelt időtartam.

3.2.3. A hibabejelentések nyilvántartásba vételére vonatkozó eljárás

A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt a hiba elhárításától számított egy évig megőrzi.

A Szolgáltató a hibabejelentéseket nyilvántartásba veszi és az Előfizető részére visszaigazolja. A hibanyilvántartás minden hibabejelentésről a következő adatokat tartalmazza:

-az Előfizető bejelentése alapján tartalmazza

- az Előfizető nevét, értesítési címét , telefonszámát vagy más elérhetőségét,
- az előfizetői szolgáltatás megnevezését, a hozzáférési pont címét, az előfizetői azonosító számot,
- a hibajelenség leírását,
- a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),

- a Szolgáltató hibaelhárítási eljárása alapján tartalmazza

- a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét, a hiba okát,
- a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát),
- az Előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a hibaelhárításról történő értesítések módját és időpontját, melynek a Szolgáltató a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.

Az előfizető jogait az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előzetes tájékoztatás tartalmazza.

4. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése

4.1. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének, karbantartásának esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei

A szolgáltatás szünetelhet
a) Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból, vagy
b) az Előfizető kérésére, vagy
c) mindkét fél érdekkörén kívüli okból (vis major), vagy
d) a Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében (így különösen terrorelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) a jogszabályok által előírt módon,
e) Üzleti előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást e körülmény bekövetkezésétől kezdve szüneteltetni, amíg az Előfizető nem ad a szerződésben meghatározott, de legfeljebb a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő összegű vagyoni biztosítékot.

Az egyetemes szolgáltatást a Szolgáltató - a c) és d) pontban foglalt esetek kivételével - kizárólag az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos részletes szabályokról szóló NMHH rendeletben meghatározott esetekben és az érintett felhasználók időben történő, megfelelő tájékoztatása mellett szüneteltetheti.

4.1.1. Szünetelés a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból:

A szolgáltatás a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása (rendszeres vagy rendkívüli) miatt – amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre – átmenetileg szünetelhet és mely szüneteltetés naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg. A tervezett szüneteltetésről a Szolgáltató az Előfizetőket annak megkezdése előtt legalább 15 nappal megelőzően értesíti.

Az ÁSZF vonatkozásában rendszeres karbantartásnak minősül a Szolgáltató, a Szolgáltatóval nagykereskedelmi szerződéses kapcsolatban álló társszolgáltató által saját hatáskörében előre meghatározott olyan tervszerű, hibamegelőző, a távközlési hálózat műszaki állapotának fenntartása vagy fejlesztése érdekében végzett tevékenység, mely havonta a 16 óra időtartamot nem haladja meg. meg és amelyről a Szolgáltató az Előfizetőket a tevékenység megkezdése előtt legalább 15 nappal korábban értesíti. Rendkívüli karbantartás a hibaelhárításon és rendszeres karbantartáson kívül végzett munkálat.
A Szolgáltató a hálózat karbantartását a szolgáltatásminőség Szolgáltató általi ellenőrzésének adatai alapján végzi, amennyiben a hálózat vagy annak része állapota miatt a karbantartás szükséges, továbbá a Szolgáltató a rendszeres karbantartás keretén belül általános ellenőrzést is végez a hírközlő hálózaton.
Ha a szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre – ide nem értve az általános szerződési feltételekben meghatározott rendszeres karbantartást – vagy ha a szolgáltatás mindkét félen kívül álló előre nem látható és el nem hárítható külső okok (vis major) miatt szünetel, az Előfizető annak időtartama alatt díjfizetésre nem köteles.
Ha a szüneteltetés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat.

4.1.2. Vis maior miatti szüneteltetés:

Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés oka vis maior, feltéve, hogy a szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett.
Az előfizetői szolgáltatások teljesítése szempontjából vis majornak minősül különösen a háborús helyzet, sztrájk, természeti katasztrófa, a hálózat valamely elemét működésképtelenné tevő, természeti erő vagy harmadik fél által okozott erőhatás, olyan esemény, mely a szerződő feleket a szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítésében korlátozzák vagy gátolják, és ennek eredményeképpen vétlen módon vagyoni vagy nem vagyoni kárt következik be.

4.1.3. Szüneteltetés az Előfizető kérésére:

A Szolgáltató a szolgáltatást az Előfizető kérésére szünetelteti, amennyiben azt a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik. Az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését legalább 3 munkanappal a szünetelés kért kezdő időpontja előtt kérheti. A szüneteltetés legrövidebb időtartama 30 nap, leghosszabb időtartama szakadatlanul, valamint az adott naptári évben 6 hónap. E szabály alkalmazása alól a Szolgáltató az Előfizető kérésére indokolt esetben eltekinthet. Üzleti előfizető esetén a szünetelés naptári hónapokra (legalább egy, legfeljebb hat naptári hónapra) kérhető.

A Szolgáltató az Előfizető által kért szünetelési időszak végén a szolgáltatást köteles visszakapcsolni, és erről az Előfizetőt haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül értesíteni. Az Előfizető a szüneteltetés időtartama alatt bármikor kérheti a szolgáltatás visszakapcsolását, legalább a kért visszakapcsolást megelőzően 3 munkanappal. Amennyiben a visszakapcsoláshoz nem szükséges helyszíni intézkedés, a Szolgáltató külön díjat nem számíthat fel. Amennyiben a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges, a Szolgáltató az **1. sz. mellékletben** meghatározott és kiszállási díjat is magában foglaló szünetelés esetére irányadó visszakapcsolási díjat számíthat fel.

Amennyiben az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését határozott időtartamú szerződések vonatkozásában kéri, úgy ebben az esetben az előfizetői szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.

Szolgáltatáscsomag esetén a felek megállapodhatnak, hogy a szüneteltetés kizárólag az Előfizető által kért szolgáltatásra terjedjen ki. Megállapodás hiányában a szüneteltetés valamennyi szolgáltatásra kiterjed.

A szüneteltetés időtartama alatt az Előfizető - az előfizetői szerződés szerinti, csökkentett, indokolt és méltányos- szüneteltetési díjat köteles fizetni.

4.2.Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződtetett forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai

Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető értesítésével a következő esetekben jogosult:

a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott (tiltott telefon-használat),
b) a szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja,
c) az Előfizetőnek a díjfizetésre vonatkozó, annak esedékessé válását követő 8 napon belül megküldött szóló felszólításban megjelölt – de legalább 15 napos – határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az ÁSZF-ben meghatározott vagyoni biztosítékot,
d) az Előfizető veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának működését egyéb módon (extrém használat)
e) szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az előfizető az előfizetői szerződés megkötése vagy a szolgáltatás igénybevétele céljából a szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette,
f) az Előfizető fogyasztása túllépte az adott szolgáltatás tekintetében az általános szerződési feltételekben, illetve az egyedi előfizetői szerződésben az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeget vagy hívás, üzenet, illetve adatmennyiséget.

Az a)-d) pont szerinti esetekben a Szolgáltató a korlátozás legkorábbi időpontját legalább 3 nappal megelőzően értesíti az Előfizetőt azzal a tájékoztatással, hogy a korlátozásra mely időpontot követően kerülhet sor.

Az f) pont szerinti esetkör kapcsán

- Szolgáltató saját egyoldalú elhatározása alapján dönthet úgy, hogy szerződő felenként vagy telefonszámonként forgalmi limitet állapít meg (perc vagy forint alapon). Amennyiben az Előfizető által igénybevett szolgáltatás (beszéd forgalom) eléri ezt a limitösszeget, úgy a Szolgáltató jogosult kár megelőzési céllal a szolgáltatás egyoldalú korlátozására oly módon, hogy a szolgáltatást egyirányúsítja, azaz a kimenő hívásokat korlátozza. Amennyiben ilyen esetben az Előfizető kéri a szolgáltatás visszaállítását, úgy Szolgáltató jogosult vagy előleget kérni, vagy rész számlát kibocsájtani, és annak a rendezését kérni, vagy jogosult magasabb limitet megállapítani, saját belátása szerint.

Amennyiben az Előfizető nem teljesíti a Szolgáltató kérését, úgy Szolgáltató jogosult fenntartani a korlátozást mindaddig, míg az Előfizető nem működik közre a kár megelőzésben.

- Amennyiben az f) pont alapján kerül sor a korlátozásra, Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatónak kizárólag a hívás befejezését követő 20 percen belül áll csak módjában a szolgáltatást korlátozni. Ezért szinte bizonyos, hogy a forgalom nem az Előfizetői Szerződésben meghatározott limitösszegnél kerül korlátozásra, hanem annál nagyobb összegnél, ezért Előfizető vállalja, hogy az előfizetői szerződésben foglalt limitösszeg feletti így keletkezett magasabb összeget is megfizeti.
- A forgalmi limit összege: 30 000 Ft
- Szerződés szintű limit: Egy szerződéshez és a hozzá tartozó hívószámhoz rendelt forintban kifejezett forgalmi korlát, amit az előfizető nem léphet át az adott szerződés tekintetében. Az összegbe beleszámítanak a leforgalmazott, de még ki nem fizetett tételek.
- Ügyfél szintű limit: Az előfizetőhöz rendelt forintban kifejezett forgalmi korlát, amit az előfizető nem léphet át a hozzá tartozó összes telefon szerződés (ide érve a helyhez kötött- és a mobil telefonszolgáltatásokat vagy hangszolgáltatásokat is) összesített leforgalmazott, de még ki nem fizetett tételek tekintetében.
- A Felek az egyedi előfizetői szerződésben ettől eltérő limit összegben is megállapodhatnak. Amennyiben az Előfizető a szolgáltató által felkínált korlátozó feltételektől eltérő korlátot, összeghatárt, feltételt kíván meghatározni, úgy a Szolgáltató jogosult a 8.1.4. pont szerint óvadékot kérni.
- Előfizető lemond minden olyan jogáról, vagy követeléséről, ami a limit alkalmazásának ítt leírt okból történő túllépéséből adódóan keletkezett.
- A Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán (1223) keresztül biztosított tájékoztatása útján az Előfizető jogosult hozzáférni a díjcsomag részét képező szolgáltatások forgalmára vonatkozó, már feldolgozott aktuális adatokhoz. Mivel bizonyos szolgáltatásoknál azok igénybevételével egyidejűleg nem kerülhet sor a forgalmi adatok azonnali feldolgozására, ezen adatok a feldolgozást követően válnak hozzáférhetővé a Szolgáltató és az Előfizető számára.

Ha az előfizető több előfizetői szolgáltatást egy egyedi előfizetői szerződés keretében vesz igénybe, a korlátozás a díjtartozás, valamint a csalás esetét kivéve - műszakilag kivitelezhető mértékben - csak az előfizetői szerződésszegéssel érintett szolgáltatásra terjedhet ki.

A szolgáltató az előfizetői szolgáltatás korlátozása esetén is biztosítja

a) a segélykérő hívások továbbítását (104, 105, 107, 112),
b) a szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségét,
c) a hibabejelentőjének elérhetőségét.

A korlátozás a bejövő hívások Előfizető általi fogadását nem érinti, a bejövő hívások fogadása, az előfizető hívhatósága a korlátozási időtartam alatt is lehetséges.

A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott szolgáltatással arányos korlátozási díjat számol fel.

Ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató köteles a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni. Amennyiben az előfizető a korlátozás okának megszüntetésekor az előfizetői szerződést felmondja, és arról a szolgáltató a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a felek az előfizetői

szerződés megszüntetésében közösen megegyeznek, a szolgáltató - az előfizető ellentétes nyilatkozata hiányában - a korlátozást az előfizetői szerződés megszűnéséig fenntartja.
A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltatót kötbérfizetési kötelezettség terheli az előzetes tájékoztatóban foglaltak szerint.
A Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért korlátozásból történő visszakapcsolási díjat számít fel.

4.3. Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei

A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben Szolgáltató nem él a díjtartozás miatt biztosított felmondási jogosultságával, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapra felfüggesztheti. A szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számíthat fel. Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az előfizetői szerződést felmondhatja.

A szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést legalább 15 napos felmondási idővel felmondani, és ennek tartamára a szolgáltatást felfüggeszteni, amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az előfizető az előfizetői szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette.

Határozott időtartamú szerződés esetén a szolgáltatás felfüggesztésének időtartama az előfizetői szerződés határozott időtartamába nem számít bele.
A Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért felfüggesztésből történő visszakapcsolási díjat számít fel.

5. A szerződés módosítása

5.1. Kétoldalú szerződésmódosítás:

Az egyedi előfizetői szerződés módosítására az előfizetői szerződés megkötésének szabályai vonatkoznak. Az előfizetői szerződés kétoldalú, közös megegyezésen alapuló módosítását bármelyik fél kezdeményezheti.

5.1.1. Szolgáltató által kezdeményezett kétoldalú szerződésmódosítás

A Szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetén a Szolgáltató az Előfizetőt olyan szerződésmódosítási ajánlattal köteles megkeresni, amely közérthetően és áttekinthetően tartalmazza, hogy a módosítás esetén a szerződés mely feltételei milyen módon változnak meg, és megfelelően tájékoztatja az Előfizetőt a módosítás menetéről.

A kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az előfizető kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta. Nem tekinthető az előfizető tevőleges és kifejezett elfogadó magatartásának az előfizetői szerződés teljesítéséhez kapcsolódó alapvető előfizetői jog gyakorlása, vagy kötelezettség teljesítése, így különösen a szolgáltatás további igénybevétele, illetve a szolgáltatás ellenértékének megfizetése, ettől érvényesen eltérni nem lehet. Amennyiben az előfizető a kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlatot az ajánlatban megjelölt határidőben kifejezett, tevőleges magatartással nem fogadja el, a szerződés változatlan feltételekkel hatályban marad.

Az Előfizető a Szolgáltató kezdeményezését az előfizetői szerződés módosítására a következő módon fogadhatja el, amely elfogadással az előfizetői szerződés módosítása –az értesítésben megjelölt feltételekkel és időpontban –hatályba lép:
i.jelenlévők között, különösen személyes ügyfélszolgálaton szóbeli, írásbeli nyilatkozattal, tevőleges és kifejezett ráutaló magatartással (pl: tableten történő aláírás)
ii.postai úton megküldött írásbeli kifejezett nyilatkozatával;
iii.elektronikus levélben megküldött kifejezett nyilatkozatával;
iv. távollévők között, különösen telefonos ügyfélszolgálaton keresztül közölt szóbeli nyilatkozattal,
v.egyéb elektronikus hírközlés útján tett írásbeli, szóbeli, ráutaló magatartással kifejezett nyilatkozattal

5.1.2. Előfizető által kezdeményezett kétoldalú szerződésmódosítás

Előfizető által kezdeményezett kétoldalú szerződésmódosítás esetén az előfizető a megfelelő ügyfélazonosítást követően jogosult személyes, illetve telefonos ügyfélszolgálaton keresztül, elektronikus levélben, ügyfélkapun keresztül, valamint postai úton szerződésmódosítási ajánlatot megküldeni a Szolgáltatónak, amennyiben az előfizetői szerződés az adott módosításra szigorúbb előírást nem tartalmaz. A Szolgáltató nem köteles a szerződésmódosítási ajánlatot elfogadni, kivéve a meghatározott feltételek teljesülése esetén történő áthelyezés esetét.

5.1.2.1. Az előfizető kezdeményezheti, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges helyhez kötött hozzáférési pontot a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül áthelyezze (áthelyezési igény).

Az áthelyezés iránti kérelem akkor minősül alaki és tartalmi szempontból megfelelőnek, ha tartalmazza:

- az Előfizető nyilatkozatát az áthelyezés igényléséről és nem megvalósítható áthelyezés esetére szóló rendelkezésről, és
- az Igénylő/Előfizető, valamint az új hozzáférési pont mindazon adatait, melyek az előfizetői szerződés megkötéshez szükségesek, és
- mellékletként az áthelyezés alapjául szolgáló tények vagy az áthelyezés okának, illetve körülményeinek hitelt érdemlő dokumentummal való igazolását (pl. új lakcím, tartózkodási hely igazolása).

A Szolgáltató a valamennyi szükséges adatot tartalmazó áthelyezési igény szolgáltatóhoz való beérkezését követő 15 napon belül végzi el az igény teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen időn belül írásban értesíti az Igénylőt arról, hogy

a) az áthelyezési igénybejelentést elfogadja, és azt legfeljebb az igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az Előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi időpontban teljesíti, és tájékoztatja az áthelyezés díjáról,

b) az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését rajta kívülálló okokból az a) pont szerinti határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igénybejelentést elfogadja és ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját, és tájékoztatja az áthelyezés díjáról vagy

c) az áthelyezési igényt rajta kívül álló ok miatt elutasítja, vagy

d) az áthelyezési igényt - a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt, de legalább 15 napos határidő elteltét követően is esedékes - díjtartozása miatt elutasítja,

e) az áthelyezési igényt az előfizetői szolgáltatás felfüggesztése miatt elutasítja.

Jelen pont vonatkozásában írásbeli értesítésnek minősül az elektronikus dokumentumban, elektronikus levélben történő szolgáltató általi értesítés is, amennyiben az előfizető előzetesen az

elektronikus dokumentumban, illetve elektronikus levélben foglalt értesítés elfogadásáról nyilatkozott. Amennyiben az előfizető igazolta, hogy az áthelyezést új lakcímére, tartózkodási helyére kéri, és a nem megvalósítható áthelyezés esetére a szolgáltatás megszüntetését kérte, úgy az értesítés tartalmazza az Előfizető további jogkövetkezmények nélküli felmondási jogáról szóló tájékoztatást is.
Az a)-b) pontban foglaltak esetén előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig az előfizetői szolgáltatás szünetel, amennyiben a felek ettől eltérően nem állapodnak meg. Erre az időszakra a szolgáltató díjfizetési kötelezettséget nem állapíthat meg. Az Előfizető kérésének megfelelően az új hozzáférési ponton történő szolgáltatás nyújtás megkezdése történhet a régi hozzáférési ponton a szolgáltatás megszüntetésével egyidejűleg, vagy időben késve is (szüneteléssel).

Az áthelyezési igénybejelentés Szolgáltató általi elfogadása esetén az áthelyezés teljesítésére irányadóként meghatározott határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni az előzetes tájékoztatóban foglaltak szerint.
Nem megvalósítható áthelyezés esetén, ha az áthelyezési igénybejelentésben az Előfizető akként nyilatkozott, hogy ez esetben kéri a szolgáltatás megszüntetését, az előfizetői szerződés az Előfizető – a kiépítés hiányáról szóló – előzetes értesítésével egyidejűleg az Előfizető felmondása alapján megszűnik.
Nem megvalósítható áthelyezés esetén, ha az áthelyezési igénybejelentésben az Előfizető akként nyilatkozott, hogy ez esetben az áthelyezési igényt a Szolgáltató hagyja figyelmen kívül, úgy a szerződés változatlan feltételekkel hatályban marad.

Amennyiben a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt az egyéni előfizető lakcímének vagy tartózkodási helyének változása miatt a korábbi lakcíméről, vagy tartózkodási helyéről új lakcímére, vagy tartózkodási helyére kéri az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését, és a szolgáltató az áthelyezési igényt rajta kívülálló okokból teljesíteni nem tudja, az előfizető a szolgáltató erről szóló értesítését követő 15 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondhatja a határozott időtartamú szerződést. A szolgáltató az értesítésben köteles igazolható módon tájékoztatni az előfizetőt az őt megillető felmondási jogról.

A Szolgáltató az áthelyezésért annak költségeihez mérten indokolt és méltányos díjat számíthat fel. Az áthelyezési díj magába foglalja az áthelyezés kapcsán a régi szolgáltatás címen történő leszerelést (kikötést), az új szolgáltatási címen a beköthetőség megvizsgálását, és az új helyen történő felkapcsolást. Amennyiben az Előfizető az áthelyezést olyan helyre kéri, ahol az előfizetői hozzáférési pont már kiépítésre került, az Előfizető az 1. sz. melléklet szerinti - illetve amennyiben a melléklet szerinti áthelyezési díj nem fedezi a Szolgáltató adott áthelyezéssel kapcsolatos költségeit, a Szolgáltató által az értesítésben meghatározott áthelyezési díj - fizetésére köteles. A Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül kiépítetlen előfizetői hozzáférési pont esetén pedig az Előfizető a belépési díjjal azonos összegű áthelyezési díj fizetésére köteles.

Amennyiben az áthelyezés előtti és utáni végpont cím nem azonos primer körzetbe esik, úgy az áthelyezés új hívószám biztosításával történik.

Az Előfizető jogosult egy általa választott konkrét időpontra kéri az áthelyezést. Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető kérését soron kívüli áthelyezéssel teljesíteni tudja, és az áthelyezés kapcsán történő szolgáltatás megszüntetésére és az új helyen történő felszerelésre nem a Szolgáltató ütemezése szerinti, hanem az Előfizető által választott időpontban, helyszíni kiszállás mellett kerül sor, úgy a Szolgáltató az áthelyezési díj mellett jogosult kiszállási díjat felszámítani.

5.1.2.2. A Szolgáltató az Előfizető kérésére, az Előfizető személyében bekövetkezett jogutódlás miatt módosíthatja az előfizetői szerződést (átírás). Az átírás teljesítésével az előfizetői szerződés az átadó félről az átvevő félre átruházásra kerül. A Szolgáltató, mint szerződésben maradó fél az átírás teljesítésével fejezi ki a szerződésátruházáshoz szükséges jognyilatkozatát.

Az átírást az átadó és átvevő fél, illetve meghatalmazottjaik közösen, a Szolgáltató által alkalmazott átírási kérelem formanyomtatvány kitöltésével kezdeményezhetik.
Az átírási kérelem tartalmazza az átadó, illetve az átvevő előfizető adatait, az átírás felek által meghatározott dátumát, amely nem lehet korábbi, mint az átírási kérelem benyújtásától számított 15. nap, az átírással érintett szerződés(ek) adatait, a szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó eszközök átvételéről szóló nyilatkozatot, a felek aláírását.

Az átvevő fél az átírással érintett szerződéssel igénybe vett szolgáltatásokra vonatkozó szerződéses feltételeket (beleértve az irányadó Általános Szerződési Feltételeket) elfogadja.
A Szolgáltató az átírást az átírás feltételeinek teljesülése esetén a kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül, vagy a felek által meghatározott napon teljesíti. Az Előfizető kérésére szünetelés alatt álló szolgáltatás esetén a Szolgáltató az átírást a szünetelés időtartamának leteltét követő szolgáltatás visszakapcsolásával egyidejűleg teljesíti.
Az átírás teljesítésével az átadó fél helyébe az előfizetői szerződésben az átvevő fél lép.
Az átírás elutasítása esetén a Szolgáltató a kérelmet benyújtó átadó felet értesíti.

A jelen pont szerinti átírás feltételei:

- Az átadó és az átvevő fél is kizárólag egyéni előfizető lehet.
- Az átadó és az átvevő fél az átírási kérelmet közösen, személyes ügyfélszolgálaton keresztül terjeszthetik elő a Szolgáltató által biztosított Átírási kérelem formanyomtatvány megfelelő kitöltésével.
- Nem írható át olyan 24 hónapra kötött előfizetői szerződés, amelynek megkötéséhez készülékvásárlás is kapcsolódott.
- Az átírásig a kiegyenlítetlen díjakat meg kell fizetni. Amennyiben az átírás kezdeményezésekor az átadó előfizető által benyújtott díjreklamáció elbírálás alatt van, az átírás nem teljesíthető, arra a díjreklamáció megválaszolását követően kerülhet sor.
- Átírással egyidejűleg áthelyezés, valamint a díjcsomag módosítása nem kezdeményezhető, arra az átírást követően kerülhet sor.
- A Szolgáltató elutasíthatja az átírás teljesítését, amennyiben az átvevő fél, mint szerződésbe belépő fél vonatkozásában a Szolgáltató az ÁSZF 8.1.4. pontja szerint óvadékra jogosult, de az átvevő fél a Szolgáltató által meghatározott óvadék megfizetését nem teljesíti.
- A Szolgáltató elutasíthatja az átírás teljesítését, ha az érintett előfizetői szerződés szolgáltató által már felmondásra került, de a felmondási idő még nem járt le.
- A Szolgáltató elutasíthatja az átírást, ha az előfizetői szerződés szerinti szolgáltatás jellege, igénybevételének speciális feltételei nem teszik lehetővé az előfizető személyének módosítását.

Az átírás teljesítésével az átadó fél és a Szolgáltató jogviszonya megszűnik, ezért a Szolgáltató az átadó fél által befizetett óvadék esetén az óvadéknak az esetleges tartozásokkal csökkentett összegét kamatmentesen, egy összegben átutalja az Előfizető által megjelölt pénzforgalmi számlára, vagy azt ügyfélszolgálati pénztárából kifizeti. A Szolgáltató jogosult az óvadékot addig visszatartani, amíg a biztosítékadás céljához az óvadékkal való rendelkezés indokolt.

Amennyiben az átvevő fél az átírási kérelemben akként nyilatkozik, hogy az átadó félnél lévő, de az átírással érintett előfizetői szerződés szerinti szolgáltatás igénybevételéhez nem feltétlenül szükséges, szolgáltatói tulajdonban lévő eszközöket nem veszi át, az átadó fél köteles azokat a Szolgáltató

részére legkésőbb az előfizetői jogviszony megszűnésének napját követő 5 munkanapon belül – rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban – visszaszolgáltatni az ÁSZF 10.3. pontja szerinti visszaszolgáltatási feltételek szerint.

Az átvevő Előfizető által fizetendő átírás díját az **1. sz. melléklet** tartalmazza.

5.1.2.3. Az egyedi előfizetői szerződésnek az Előfizető által kezdeményezett módosítására, - a szerződésmódosítási ajánlat Szolgáltató általi elfogadása esetén - különösen a következő esetekben kerülhet sor azzal a feltétellel, hogy az Előfizetőnek – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – sem a módosítási igény bejelentésekor, sem a módosítás időpontjában nem áll fenn lejárt és nem vitatott díjtartozása a Szolgáltatóval szemben:

a) Az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatás(oka)t igénye szerint, de díjmentesen évente egy alkalommal módosíthatja, mely igényt a Szolgáltató legkésőbb a szolgáltatáscsomag más szolgáltatási szintű szolgáltatáscsomagra történő módosítása esetén legkésőbb a megrendelés napját követő hónap első napjától, vagy a Szolgáltató legkésőbb a megrendelés napját követő három munkanapon belül teljesíti (a megrendelés napja nem számít bele a három munkanapba).
A Szolgáltató az Előfizető kérésére vagy valamely általa szervezett ideiglenes akció keretében fentiektől eltérő módosítási igényt is elfogadhat, illetve ajánlhat.
A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződés Előfizető indítványára történő további módosításáért az **1. sz. mellékletben** meghatározott díjat jogosult érvényesíteni az Előfizetővel szemben.

b) Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától kezdeményezheti a fizetési mód módosítását, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 45 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi.

Folyószámlás fizetési módra történő módosítás esetén az Előfizető köteles az előfizetési díj teljesítésével kapcsolatban a bank megnevezését és a számlaszámot a Szolgáltatónak megadni.

A Szolgáltató a díjbeszedést az Előfizető nyilatkozata szerinti fizetési móddal köteles megkísérelni a módosítás hatályba lépésétől kezdődően. Ha ez a Szolgáltatón kívüli okból (pl. banki elutasítás megbízás hiánya vagy hibás pénzforgalmi számlaszám miatt) nem vezet eredményre, a Szolgáltató – az Előfizető egyidejű értesítésével – visszatérhet a módosítás előtti fizetési módhoz. Ha a díjbeszedés folyamatosságában a pénzforgalmi számlás fizetésre való átállás során kimaradás történik, a Szolgáltató jogosult az Előfizető első sikeres pénzforgalmi számla terhelésekor vagy azt követően az aktuális díj mellett az időközben kialakult díjhátralék összegének leemelésére is.

c) Az Előfizető kérheti, hogy a Szolgáltató további végberendezések fizikai csatlakozását tegye lehetővé az előfizetői hozzáférési ponton. Tekintettel arra, hogy az így módosított kiépítés a normál csatlakozási feltételektől eltérő csatlakozás kiépítését jelenti, a Szolgáltató az 1. sz. melléklet szerinti kiegészítő belépési díjra jogosult, melynek összegében történő megállapodás a szerződésmódosítás feltétele. Ha a kiépítés módosítása miatt továbbá szükséges további kábelszakasz létesítése, illetve erősítő felszerelése, a Szolgáltató ezt többletdíjazás ellenében vállalja, melynek összegében történő megállapodás a szerződés módosításának feltétele.

5.1.2.3. Az előfizetői hívószámot a Szolgáltató az alábbi esetekben változtathatja meg:

a) ha az Előfizető kéri;
b) ha a számváltoztatás műszaki vagy forgalmi okból elkerülhetetlen, és ennek szükségességét a hírközlési hatóság igazolta;
c) ha a számváltoztatást jogszabály kötelezővé teszi.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére köteles az előfizetői hívószámot megváltoztatni, ha a szám megváltoztatásának műszaki feltételei adottak. A felek eltérő megállapodása hiányában a megváltozott hívószámot a Szolgáltató választja ki a rendelkezésére álló számtartományból.
Ha a Szolgáltató az Előfizető által kért előfizetői hívószám megváltoztatását műszaki feltételek hiányára hivatkozva megtagadja, köteles az elutasítást részletesen megindokolni.
A Szolgáltató a b), c) pontban meghatározott esetekben az Előfizetőt az előfizetői hívószám megváltozásáról legalább 30 nappal előre értesíti, valamint az Előfizetőt tájékoztatja a hívószám más előfizetőhöz való rendelésének körülményeiről és az új előfizetői hívószámról történő tájékoztatás feltételeiről.
Az előfizetői hívószám megváltoztatása esetén az Előfizető igényelheti, hogy a Szolgáltató a hívószámot ne rendelje más előfizetőhöz, a korábbi előfizetői hívószámon az új előfizetői hívószámról a Szolgáltató - a Szolgáltató által meghatározott szövegkészletből az Előfizető által választott szöveggel - tájékoztatást adjon. Amennyiben a változásra a b)-c) pontban meghatározott esetekben kerül sor, az Előfizető kérésének megfelelő ideig, de legfeljebb 3 hónapig a tájékoztatás díjmentes.
A Szolgáltató az előfizetői hívószám megváltozásáról ügyfélszolgálatán vagy tudakozó szolgáltatás útján mindaddig tájékoztatást ad, amíg a hívószámot nem rendeli más előfizetőhöz, de legfeljebb az előfizetői hívószám megváltozásától számított egy évig.
A Szolgáltató az előfizetői hívószámot 60 nap után rendeli más előfizetőhöz.

5.2. Szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az erről szóló értesítés módja, az egyoldalú módosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok

A szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés bármely feltételének – akár az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedő - egyoldalú módosítására.
A szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítás esetén köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az adott módosítással érintett előfizetőket tartós adathordozón értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt. A szolgáltató értesítési kötelezettségének különösen az alábbi módokon tehet eleget: elektronikus tárhelyen (ügyfélkapun) keresztül, elektronikus levélben, postai úton.
Az értesítés legalább a következőket tartalmazza:
a) az általános szerződési feltételek módosított rendelkezéseinek pontos megjelölését;
b) a módosítások lényegének rövid leírását;
c) a módosítások hatálybalépésének időpontját;
d) a közzétett általános szerződési feltételek elérhetőségét;
e) ha a szolgáltató az előfizetői szolgáltatások díját módosítja vagy a díjban foglalt szolgáltatás mennyiségét csökkenti, akkor a módosított díjat, mennyiséget és a változás összegét, szolgáltatáscsomag esetében szolgáltatásonként elkülönítve;
f) kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági, vagy bírósági döntésen alapuló egyoldalú szerződésmódosítás esetén azt a feltételt, jogszabályváltozást, hatósági vagy bírósági döntést, amellyel a szolgáltató a módosítást indokolja, valamint
g) az előfizetőt az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogokat.

A szolgáltató nem köteles a 30 napos értesítési határidőt az általános szerződési feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti.
Határozott idejű szerződés esetén a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítés megküldésétől számított 45 napon belül az adott módosítással érintett előfizető azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Szolgáltatáscsomag esetén, ha a szolgáltatáscsomag részét képező bármely elektronikus hírközlési szolgáltatás

tekintetében jogosulttá vált a szerződést felmondani, az előfizető jogosult felmondani a szerződést a csomag minden eleme vonatkozásában.

Határozatlan idejű szerződés esetén az előfizető bármikor (így a szolgáltató általi egyoldaú szerződésmódosítás esetén is) jogosult azonnali hatállyal a szerződést további jogkövetkezmények nélkül felmondani.
Nem jogosult az előfizető felmondani az előfizetői szerződést, ha a módosítás
a) következtében az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek az előfizető számára kizárólag előnyös módon változnak meg,
b) adminisztratív jellegű (szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket érdemben nem módosítja) és nem tartalmaz az előfizető számára hátrányos rendelkezést, vagy
c) kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági vagy bírósági döntésen alapul.
Nem tekinthető az előfizető számára előnyös módosításnak
-a díjak, a díjcsomagok, adatforgalmi korlátozások módosítása
- - a személyes adatok kezelésének az előfizető számára nem egyértelműen előnyös megváltoztatása, még akkor sem, ha azok előnyös változásokkal járnak együtt.

Egyoldalú szerződésmódosításra sor kerülhet különösen a következő esetekben:

a) Díjmódosítás

A Szolgáltató a szabadáras szolgáltatás díját közvetlen költségei és egyéb ráfordításai megtérülésének elemzésével, az igénybevett programcsomag csatornái mennyisége és jellege alapján állapítja meg. A Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatások díját módosítani amikor a szolgáltatás fenntartásának költségeit befolyásoló tényezők megváltoznak, ideértve különösen

- a szolgáltatott műsorokért fizetendő jogdíjak, üzemeltetési, működési költségek,
- a hálózatépítés, korszerűsítés, fenntartás költségei,
- programválaszték módosítása,
- jogszabályi, hatósági kötelezettségen alapuló fizetési kötelezettségek megváltozását.

b) Szolgáltatásmódosítás

A Szolgáltató jogosult az Előfizető előzetes értesítése mellett az általa szolgáltatott szolgáltatás tartalmát megváltoztatni az Előfizetői igényeket felmérő reprezentatív piackutatás vagy dokumentált egyéb piaci információk, valamint a szolgáltatással kapcsolatos díjak gazdasági hatása alapján.

c) Az ÁSZF, illetve a szerződés részét képező további feltételek szövegére irányuló olyan módosítása, amely a szöveg helyesbítésére, pontosítására, átfogalmazására vagy a közérthetőség növelésére irányul,

d) A szolgáltatás igénybevételi feltételei a hálózat műszaki paramétereinek megváltozása (fejállomás cseréje, hálózati fejlesztések) miatt módosulnak.

e) A Szolgáltatón kívül álló bármely körülményben (adókban, közterhekben és szabályzókban történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek) bekövetkezett lényeges változás indokolja.

6. A szerződés időtartama, megszűnése

6.1. Az előfizetői szerződés időtartama:

Az előfizetői szerződés időtartama a felek megállapodása szerint lehet határozatlan vagy határozott.
A határozott időtartamú előfizetői szerződés legfeljebb 12 hónapra köthető meg –a készülékvásárlással egybekötött szerződéskötés esetét kivéve- azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően fel kell ajánlani a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét és be kell mutatni azok részletes feltételeit.
Az előfizető kérésére a határozott időtartamú előfizetői szerződés 24 hónapra is megköthető, ha az előfizetői szerződés megkötéséhez a vonatkozó jogszabályban foglaltak szerinti készülékvásárlás is kapcsolódik. Az ilyen módon 24 hónapra megkötött határozott idejű előfizetői szerződésnek a készülék vásárlásához kapcsolódó törlesztő részletek nélkül számított előfizetési díja nem lehet magasabb a 12 hónapra kötött, azonos szolgáltatási tartalmú, határozott idejű szerződések előfizetési díjától.
A határozott idejű szerződés legrövidebb időtartama legalább 12 hónap. A Szolgáltató az általa szervezett ideiglenes akció keretében a jelen pontban foglalt időtartamnál hosszabb vagy rövidebb minimális előfizetési időszakot is megállapíthat valamely szolgáltatás(ok)ra vonatkozó kedvezmény igénybe vételének feltételéül, mely esetben az akcióban részt vevő Előfizetőre az akcióban meghirdetett feltételek az érvényesek.

A 12, illetve 24 hónapos időtartam nem vonatkozik az olyan részletfizetési szerződés időtartamára, amelyben az előfizető vállalta, hogy kizárólag az előfizetői hozzáférési pont létesítését részletekben fizeti. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére vonatkozó részletfizetési szerződés nem terjedhet ki az elektronikus hírközlő végberendezésre, és nem akadályozhatja az előfizetőt az előfizetői szerződés időtartamához és megszűnéséhez kapcsolódó jogai gyakorlásában. Ezt a feltételt olyan szolgáltatáscsomag esetén, amely tartalmaz a műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás mellett legalább egy internet-hozzáférési szolgáltatást vagy helyhez kötött-, illetve mobil telefonszolgáltatást vagy hangszolgáltatást, a csomag minden elemére alkalmazni kell.

A határozott időtartam a szolgáltatás nyújtás megkezdésétől kezdődik.

A szolgáltatás előfizető kérésére legfeljebb 6 hónapig tartó szüneteltetése esetén az előfizetői szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik. A szolgáltatás felfüggesztésének időtartama az előfizetői szerződés határozott időtartamába nem számít bele.

6.2. A szerződés megszűnése

6.2.1. A szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei

Az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondásának ideje – a 15 napos határidővel történő felmondás eseteit kivéve- nem lehet kevesebb mint 60 nap.

A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése címén az előfizetői szerződést 15 napos határidővel mondhatja fel, ha

- az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja,

- amennyiben az előfizető az esedékes díjat a fizetési határidő elmulasztását követően elküldött, jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítést legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki.
- nem jogosult a szolgáltató felmondani a szerződést, ha az előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a jogvita elbírálására jogosult szervhez kérelmet terjesztett elő, amelyről másolatban tájékoztatta a szolgáltatót, feltéve, hogy az előfizető a nem vitatott és a szolgáltatás igénybevételéért esedékes díjakat folyamatosan megfizeti. A szolgáltató köteles az előfizető kérésére a nem vitatott díjak befizetésének lehetőségét biztosítani.
- ha a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a szolgáltató az előfizetői szerződést felmondhatja a szolgáltatás felfüggesztése időtartamának utolsó napjára.
- ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az előfizető az előfizetői szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette.
- az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő előfizető az előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is harmadik személy részére továbbértékesíti.

Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződés határozott időtartam lejárta előtti, szolgáltató általi felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, a szolgáltató az előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, ideértve a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket is. A szerződés megszüntetése továbbá nem mentesíti az Előfizetőt a szerződés hatálya alatt (beleértve a felmondási időt is) felmerült díjfizetési és annak járulékai megfizetésének kötelezettsége alól.

A szolgáltató az előfizetői szerződés felmondását az előfizetővel tartós adathordozó útján köteles közölni. A felmondást közöltnek kell tekinteni, ha a szolgáltató biztosította, hogy az értesítéssel érintett információ az előfizető számára hozzáférhetővé váljon. A felmondási idő a közlés napjától kezdődik.

Ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, és az előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti és a szolgáltató erről tudomást szerez, az előfizetői szerződés nem szűnik meg. Erről a szolgáltató köteles az előfizetőt haladéktalanul értesíteni.

A szolgáltató általi felmondásnak tartalmaznia kell:

a) felmondás indokát,
b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának kiszámítási módját, és
c) ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, akkor az előfizető tájékoztatását arról, hogy a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti és a szolgáltató erről tudomást szerez, az előfizetői szerződés nem szűnik meg.

A Szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy – az ÁSZF feltételei szerint – korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadálya a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

A Szolgáltató általi felmondási idő alatt a Szolgáltató a kárenyhítés érdekében az előfizetői szolgáltatás körét illetve használatát az ÁSZF szerint korlátozhatja, amennyiben a korlátozás feltételei egyébként fennállnak.

6.2.2. Az előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei

Az Előfizető az előfizetői szerződés felmondásakor köteles az alábbi adatok alapján az előfizető, illetve az előfizetés azonosítására az alábbi adatok megadásával:
a) személyes adatok:
aa) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye, értesítési/elérési címe
ab) az előfizetői hozzáférési pont helye, csatlakozó berendezések darabszáma
ad) egyéni előfizető esetén az előfizető neve/születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje
ac) nem természetes személy előfizető esetén cégjegyzékszám, nyilvántartási szám
b) a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás.

Az előfizető mind a határozatlan, mind a határozott idejű előfizetői szerződést – a lentebb kifejtett, adott felmondási esethez kapcsolódó általános szabályoktól eltérően - egy általa megjelölt határnapra is felmondhatja. Ebben az esetben az előfizető a felmondásról szóló nyilatkozatában megjelöli azt a határnapot, amely naptól a nyújtott szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E határnap a felmondás megtételétől, vagy megküldésétől számított nyolcadik és harmincadik nap között lehet. A szolgáltató e határnapon a szolgáltatás nyújtását megszünteti.

Az előfizetői szerződés előfizető általi felmondása minden olyan formában lehetséges, amelyet a Szolgáltató a szerződés megkötésére is alkalmaz.

6.2.2.1. A határozatlan idejű előfizetői szerződés felmondása

Az előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. A felmondás azon a napon hatályosul, amikor a felmondás azonosításához szükséges információk a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkeznek.

6.2.2.2. A határozott idejű előfizetői szerződés felmondása

6.2.2.2.1. Az egyoldalú szerződésmódosítással érintett előfizető a szolgáltató általi egyoldalú szerződésmódosítás esetén az ÁSZF 5.2. pontjában foglalt esetekben és feltételek szerint jogosult az előfizetői szerződés határozott időtartam lejárta előtti felmondására, a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítés megküldésétől számított 45 napon belül azonnali hatállyal.

Nem jogosult az előfizető felmondani az előfizetői szerződést, ha a módosítás

a) következtében az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek az előfizető számára kizárólag előnyös módon változnak meg,

b) adminisztratív jellegű (szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket érdemben nem módosítja) és nem tartalmaz az előfizető számára hátrányos rendelkezést, vagy

c) kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági vagy bírósági döntésen alapul.

6.2.2.2.2. Az előfizető jogosult a szolgáltató szerződésszegése esetén a határozott időtartam lejárta előtt, - a szerződés felmondó nyilatkozat megérkezését követő napon történő megszűnésével - felmondani az előfizetői szerződést az érintett szolgáltatás tekintetében, ha:

a) a szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,

b) az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el, vagy

c) a szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti.

Az előfizető által megtérítendő készülékkedvezmény összege az e pont szerinti esetkörben nem haladhatja meg sem az előfizetői szerződés megszűnésétől a határozott idő lejártáig fizetendő havi vagy időszaki díjak összegét, sem a készülékkedvezménynek a határozott időtartam hátralevő részére eső időarányos részét.

6.2.2.2.3. Az egyéni előfizető jogosult az előfizetői szerződés határozott időtartam lejárta előtti felmondására az ÁSZF 5.1.2. pontja szerinti esetben, tehát amennyiben az előfizető lakcímének vagy tartózkodási helyének változása miatt a korábbi lakcíméről, vagy tartózkodási helyéről új lakcímére, vagy tartózkodási helyére kéri az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését, de a szolgáltató az áthelyezési igényt rajta kívülálló okokból teljesíteni nem tudja. Az előfizető azonnali hatályú felmondási jogát a szolgáltató áthelyezési igényt elutasító értesítésétől számított erről szóló értesítését követő 15 napon belül gyakorolhatja.

6.2.2.2.4. Sikertelen számhordozás esetén, ha a Szolgáltató, mint átvevő szolgáltató ideiglenes számot biztosított, az ideiglenes számon nyújtott szolgáltatás alapját képező előfizetői szerződést az előfizető az Eht. 134. § (15) és (15b) bekezdése szerint felmondhatja.

6.2.2.2.5. Amennyiben az előfizető a fent sorolt esetekben és feltételek szerint jogosult a szerződést felmondani és él felmondási jogával, továbbá a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, a felmondás alapján a szolgáltató kizárólag a készülékvásárlásból, a készülék rendelkezésre bocsátásából eredő kedvezményeket követelheti, ha az előfizető a készüléket a felmondást követően is meg kívánja tartani.

Az Előfizető a jogkövetkezmény egyösszegű megfizetésére köteles. A Szolgáltató a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet.

6.2.2.2.5. Az előfizető a határozott idejű előfizetői szerződést a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül azonnali hatállyal felmondhatja, ha

a) az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az előfizetői szerződésben megjelölt előfizetői hozzáférési ponton vagy cím, helyrajzi szám szerint megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak vagy nem vehető igénybe. E pont szerinti felmondás esetén a felek egymással elszámolnak, melynek keretében a szolgáltató a szerződéskötéstől vagy a szerződés hatálybalépéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, az előfizető által felhasznált forgalom díját, vagy a szolgáltatással igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások ellenértékét követelheti. A szolgáltató egyéb költséget, így különösen felmondási vagy adminisztrációs díjat nem számíthat fel.

6.2.2.2.6. Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést a határozott időtartam lejárta előtt felmondja anélkül, hogy erre - a szolgáltató szerződésszegése vagy a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása, az áthelyezés megtagadása, illetve a szolgáltatás nyújtásának megkezdésének

14 napon belüli időtartama alapján - jogosult lett volna, a szolgáltató követelheti az előfizető által igénybe vett kedvezményeket, ideértve a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket is, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet.

Az igénybe vett kedvezményeket, mint jogkövetkezményt a szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől az előfizetői szerződés megszűnéséig jogosult felszámítani. Ha az előfizető által megtérítendő összeg csak a szerződés megszűnése után állapítható meg, akkor az előfizető előzetes érdeklődésére a szolgáltató ismerteti az összeg megállapításához alkalmazott, az előfizető szerződésére vonatkozó számítási módot olyan részletességgel, hogy az előfizető az összeget előre ki tudja számítani. Az Előfizető a jogkövetkezmény egyösszegű megfizetésére köteles.

6.2.3. Elállás

Ha a szolgáltató a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az előfizető jogosult az előfizetői szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni.

Az üzlethelyiségen kívül kötött (pl. ügynök útján) és a távollévők között (pl: telefonos ügyfélszolgálaton keresztül) megkötött előfizetői szerződés esetén az egyéni előfizető az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat az előfizetői szerződéstől. Ha a szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, az előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg. Az elállási/felmondási nyilatkozatot a szolgáltató határidőben megtettnek tekinti, ha az előfizető a nyilatkozatot a határidő lejárta előtt a szolgáltatónak elküldi.

Az előfizető elállása/felmondása esetén a felek egymással elszámolnak. A szolgáltató az adott előfizetői szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszafizeti az előfizető számára, az előfizető a részére átadott, a szolgáltató tulajdonában lévő eszközöket a szolgáltatónak 14 napon belül visszaszolgáltatja, valamint köteles megtéríti a berendezés azon értékcsökkenését, mely az Előfizetőnek (nem rendeltetésszerű használatból eredően) felróható. Felmondási jog gyakorlása esetén az előfizető köteles a teljesített szolgáltatással arányos díjat (pl:belépési díjat) a szolgáltatónak megfizetni.

Az Előfizető a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére megjelölt határidőn belül egyebekben nem jogosult elállni (pl. személyes ügyfélszolgálaton kötött szerződés esetén, 14 napon túli elállás esetén). Az Előfizető jogszerűtlen elállása esetén az Előfizető hátrányos jogkövetkezményként köteles a Szolgáltatónak az 1. sz. melléklet megjelölt elállási díjat, valamint – ha az előfizetői hozzáférési pont már kiépítésre került - az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésével kapcsolatos és 1. sz. melléklet szerinti kiszállási díjat is megfizetni. Az Előfizető jogszerűtlen elállása esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott szerződés alapján befizetett díjakat – az elállási díjjal, illetve a kiszállási díjjal csökkentett összegben – legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni az Előfizető számára, az Előfizető pedig legkésőbb 3 munkanapon belül köteles a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak átadni.

6.2.4. Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik, valamennyi megszűnés esetére vonatkozó közös feltételek

A szerződés a szolgáltató általi felmondása, illetve előfizető általi elállása, felmondása esetein túl megszűnik:

a) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,
b) az Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
c) a felek közös megegyezésével, figyelemmel az Eht. 127. § (4) bekezdésére és azzal a feltétellel, hogy a ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződést ráutaló magatartással, kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, a szóban kötött előfizetői szerződést kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, míg az írásban kötött előfizetői szerződést kifejezett írásos nyilatkozattal (ide értve az elekronikus levélben, elektronikus dokumentumban történő nyilatkozatot is) szüntethetik meg a felek,
d) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az előfizetői szerződés szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, az előfizetői szerződés a megkötésétől vagy a hatálybalépés napjától számított 16. napon, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban megjelölt napot követő napon,
e) határozott idejű előfizetői szerződés a határozott idő leteltével, ha az Előfizető egyoldalúan - vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti,
f) határozott idejű előfizetői szerződés esetén ha a felek közös akarattal kizárták annak lehetőségét, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lépjen.

A jelen ÁSZF vonatkozásában természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnésének minősül az, ha a természetes személy törvényes vagy végintézkedésen alapuló örökös nélkül hal meg és az elhunyt Előfizető vonatkozásában kizárólag a Magyar Állam minősül örökösnek. Az Előfizető jogutódjának, illetve a szolgáltatás felhasználójának kérelme esetén a Szolgáltató és az Előfizető jogutódja az előfizetői szerződéssel, és az előfizetői szerződés alapján nyújtott szolgáltatás további nyújtásával, vagy megszüntetésével kapcsolatban a Felek megállapodása szerint járnak el.
A természetes személy elhalálozása esetén a jogutód, illetve a szolgáltatás felhasználója köteles az elhalálozás tényét 30 napon belül a Szolgáltató felé bejelenteni és igazolni. Amennyiben a Szolgáltató tudomást szerez az előfizető haláláról, de a jogutód, illetve a szolgáltatás felhasználója azt nem jelentette be 30 napon belül, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást megtévesztés miatt felfüggeszteni, illetve a szerződést felmondani.

Az előfizetői szerződés megszűnése esetén a szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálatán lehetővé teszi az előfizető számára a szolgáltató tulajdonát képező, az előfizető részére átadott eszköz visszaszolgáltatását, valamint igazolást ad a visszaszolgáltatásról az előfizető részére.

6.3. A szolgáltatáscsomagok és egyes elemeinek megszüntetésével kapcsolatos jogokra vonatkozó speciális szabályok

Ha az előfizető olyan szolgáltatáscsomagot vesz igénybe, amely tartalmaz legalább egy internet-hozzáférési szolgáltatást vagy helyhez kötött, illetve mobil telefonszolgáltatást vagy hangszolgáltatást, a csomag minden eleme vonatkozásában
-a határozott időtartam lejárta előtt az előfizető jogosult a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül az előfizető azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondani az előfizetői szerződést az ÁSZF szerződésmódosításra vonatkozó feltételei szerint, ha a szolgáltatáscsomag részét képező bármely elektronikus hírközlési szolgáltatás tekintetében jogosulttá vált a szerződést felmondani,
-a határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, amely határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek nem lehetnek az előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél és a határozott idő elteltét megelőző 90 napban a szolgáltató három alkalommal az Elnök rendeletében meghatározott tartalommal köteles az előfizetőt egyértelműen tartós adathordozó útján tájékoztatni a

határozott idejű szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásáról. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a szerződés megszüntetésének lehetséges módjaira, a szolgáltatás tekintetében legkedvezőbb díjszabásra.
-az előfizető jogosult a szolgáltató szerződésszegése esetén a határozott időtartam lejárta előtt felmondani az előfizetői szerződést ha a szolgáltatáscsomag részét képező bármely elektronikus hírközlési szolgáltatás tekintetében jogosulttá vált a szerződést felmondani azért, mert:
a) a szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
b) az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el, vagy
c) a szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti.
Ha az előfizető a szolgáltató szerződésszegése szerinti esetkörben mondja fel a határozott idejű előfizetői szerződést, a szolgáltatáscsomag minden elemére alkalmazni kell, hogy az előfizető által megtérítendő készülékkedvezmény összege nem haladhatja meg sem az előfizetői szerződés megszűnésétől a határozott idő lejártáig fizetendő havi vagy időszaki díjak összegét, sem a készülékkedvezménynek a határozott időtartam hátralevő részére eső időarányos részét.

6.4. Számhordozással kapcsolatos eljárások részletes szabályai

A szolgáltató kérelemre lehetővé teszi előfizetője számára, hogy megtarthassa a nemzeti számozási tervben szereplő
a) földrajzi számát a felhasználás földrajzi helyének megváltoztatása nélküli szolgáltatóváltás esetén,
b) nemföldrajzi számát szolgáltatóváltás esetén.

A Szolgáltató a számhordozás esetén átadó szolgáltató, amennyiben az előfizető a számhordozási eljárásban az előfizetői szerződést megszüntetésével, vagy egyes számok esetében módosításával a számot egy másik szolgáltatóhoz átviszi.
A Szolgáltató a számhordozás esetén átvevő szolgáltató, amennyiben jövőbeni előfizetője a számhordozási eljárásban a számát egy másik szolgáltatótól áthozza.

A Szolgáltató biztosítja az ANFT rendeletben meghatározott földrajzi, díjmentes, emelt díjas, számokon nyújtott számfüggő személyközi szolgáltatás esetében a számhordozhatóságot, a Felek között létrejött számhordozási megállapodásban foglaltak szerint.

A hordozott számokra irányuló hívás díja megegyezik a ténylegesen felépülő hívás, illetve szolgáltatás díjával.
A hívó fél számára a Szolgáltató biztosítja annak a lehetőségét, hogy a hívás megkezdése előtt tájékozódni tudjon arról, hogy a hívott szám melyik szolgáltató előfizetőjét azonosítja.

Az átvevő szolgáltató a számhordozás kezdeményezését lehetővé teszi
a) ügyfélszolgálatán, amennyiben az Előfizető megfelelően azonosítható és
b) valamennyi olyan kereskedelmi képviselőjénél, amely ügyfélszolgálati feladatokat is ellát.

A számhordozás a számra vonatkozó előfizetői szerződés előfizető általi felmondása esetében az előfizetői szerződés megszűnését követő 31 napon belül is kérelmezhető, kivéve, ha e jogáról a végfelhasználó lemond.
Ha a megszűnt előfizetői szerződés volt előfizetője a számhordozási igénybejelentés napján jogosult az utólagos számhordozásra, ez a jogosultság az átvevő szolgáltató szerinti jelzés alapján az átadó szolgáltatónál fennmarad az igény átadó szolgáltatóhoz történő megküldéséig, és elutasítás esetén – újabb azonosítást vagy tartozás kiegyenlítését követően- az igény ismételt benyújtásáig, a számhordozás megvalósítására kitűzött számátadási időablaktól függetlenül.

A megszűnt előfizetői szerződés volt előfizetője az utólagos számhordozás kezdeményezésére nyitva álló időtartam alatt a számra a korábbi szolgáltatójával is jogosult előfizetői szerződést kötni.

A számhordozás igénybevétele a végfelhasználó részére díjmentes.

A számhordozás kezdeményezőjét az átvevő szolgáltató az átadó szolgáltatóval kötött előfizetői szerződésben foglalt adatok alapján, valamint az alábbiak szerint azonosítja, és az adatokat a következő okiratok alapján ellenőrzi:
a) természetes személy esetében:
aa) magyar állampolgár: személyazonosító igazolvány, útlevél vagy vezetői engedély és lakcímet igazoló hatósági igazolvány,
ab) nem magyar állampolgár: útlevél és lakcímét igazoló tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány, valamint az Előfizető döntése és hozzájárulása alapján olyan hatósági igazolvány vagy engedély, amely alapján az átadó Szolgáltató őt az eredeti előfizetői szerződés megkötésekor azonosította;
b) gazdálkodó szervezet esetében:
ba) 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy vállalkozói igazolvány, ennek hiányában az egyéni vállalkozói nyilvántartási szám,
bb) a cégjegyzésre jogosult közjegyzői aláírás-hitelesítéssel ellátott címpéldánya vagy ügyvéd által cégbejegyzési (változásbejegyzési) eljárásban való közreműködés során ellenjegyzett aláírás-mintája,
bc) az eljáró képviselő személyazonosító igazolványa és
bd) meghatalmazás, ha nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el;
c) költségvetési szerv, társasház, valamint egyéb szervezet esetében:
ca) a szervezetet, szervet, illetve társasházat nyilvántartásba vevő bíróság vagy hatóság által kiállított eredeti okirat, vagy általa vezetett nyilvántartás hiteles másolata, illetve a hatósághoz beadott létesítő okirat(ok), amely legalább tartalmazza a szervezet, szerv, illetve társasház nevét, székhelyét és képviselőjét, a képviselet módját, amennyiben ilyen adatot nyilvántartanak,
cb) az eljáró képviselő személyi igazolványa, és
cc) meghatalmazás, amennyiben nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el.

Az átvevő szolgáltató befogadja a számhordozási igényt, ha a számhordozás kezdeményezőjével előfizetői vagy számhasználati szerződést köt.

A számhordozás kezdeményezője - az új előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg - az átvevő szolgáltatónak jelenti be a számhordozási igényét. Ha az előfizetői vagy számhasználati szerződés megkötésének feltételei teljesülnek, az igénybejelentés során
a) az átvevő szolgáltató a fentiek szerint azonosítja a számhordozás kezdeményezőjét, és új szerződést köt (amennyiben a szerződéskötés feltételei fennállnak);
b) az átvevő szolgáltató és a számhordozás kezdeményezője számhordozási megállapodásban rögzíti az elhordozni kívánt számokat és a számátadási időablakot, amely alatt a számhordozás megtörténik, valamint szolgáltatáscsomag esetén a további szolgáltatásokat; továbbá
c) a számhordozás kezdeményezője az átvevő szolgáltatónak megbízást ad a számhordozás és szolgáltatóváltás lebonyolítására.

Az előfizető az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződésében szereplő valamennyi számra vagy egyes számokra kérheti a számhordozást. Egy adott hálózati végponthoz rendelt egybefüggő számtartomány részlegesen is hordozható.

A fennálló szerződésben szereplő azon számokra, amelyekre az előfizető nem igényelte a számhordozást, az átadó szolgáltató a szolgáltatást az érvényes szerződés módosításával fenntartja, vagy az előfizető kérésére a szolgáltatást megszünteti. Az előfizetői szerződés megszüntetését az előfizető az átadó szolgáltatónál kezdeményezheti.
Az előfizető jogosult a hordozott számot más szolgáltatóhoz tovább hordozni, más szolgáltató alatt értve bármely előző szolgáltatót is.

A számhordozás kezdeményezője és az átvevő szolgáltató a számátadási időablakot a számhordozás kezdeményezőjének igényétől és a számhordozás műszaki feltételeitől függően közösen állapítják meg, amely során a szolgáltató felajánlja a legközelebbi számátadási időablakot. Indokolt akadályoztatás hiányában a munkanapon 16 óráig beérkezett igénybejelentés esetén a Szolgáltató a bejelentést követő második munkanap számátadási időablakát ajánlja fel. A számátadási időablak megállapodással, igazolható módon módosítható.

Az átadó Szolgáltató a szolgáltatások folyamatosságát a számátadási időablak kezdetéig köteles biztosítani.

Ha a szolgáltatáscsomag átadásával, valamint a hálózati szolgáltatással együtt megvalósuló számhordozás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas szolgáltatás és a tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása, valamint egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetében a számátadási időablak az igénybejelentéssel egyidejűleg nem állapítható meg, a szükséges egyeztetések és vizsgálatok lefolytatásával a számhordozási megállapodást az igénybejelentéstől számított 5 munkanapon belül meg kell kötni.
Az átvevő szolgáltató a számhordozási igénybejelentésnek megfelelő módon tájékoztatja a számhordozás kezdeményezőjét arról, hogy
a) a számátadási időablak alatt a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet;
b) a hangposta üzenetek nem vihetők át;
c) az átadó szolgáltató által kedvezménnyel értékesített, hálózati zárral ellátott készülék akkor használható az átvevő szolgáltató hálózatában, ha az átadó szolgáltató a hálózati zárat t feloldotta;
d) az előrefizetett szolgáltatás esetén a fel nem használt összeg számhordozás után az átadó szolgáltatónál visszaigényelhető;
e) az előfizető a tartozását az átadó szolgáltatónál fizeti meg, vagy - ha az átvevő szolgáltató a tartozást átvállalta – az átvevő szolgáltatónak;
f) szolgáltatáscsomag átadásával, valamint a hálózati szolgáltatással együtt megvalósuló számhordozás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas szolgáltatás és a tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása, valamint egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetében a számhordozási megállapodás megkötéséhez az átvevő szolgáltató a számhordozást az átadó szolgáltatóval egyezteti, amely az előfizető vagy számhasználó közreműködését is igényelheti; valamint
g) a számhordozás késedelmes megvalósítása, és egy munkanapot meghaladó szolgáltatáskiesés esetén az átvevő szolgáltató az előfizetőnek vagy számhasználónak kompenzációt fizet.

Az átvevő szolgáltató a számhordozási megállapodásban rögzített igényről a munkanapon 16 óráig rögzített számhordozási megállapodás esetén az átadó szolgáltatót az adott munkanapon 20 óráig, későbbi rögzítés esetén a következő munkanapon 20 óráig értesíti.
Az utólagos számhordozásra vonatkozó igényt az átvevő szolgáltató minden esetben jelzi az átadó szolgáltatónak.
Az átvevő szolgáltató a számhordozást a KRA-nak bejelenti.

Az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződés vagy számhasználói szerződés a sikeresen végrehajtott számhordozás megvalósulásával megszűnik, vagy adott esetben módosul.

Az átadó szolgáltató a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításáról és annak indokáról legkésőbb az átvevő szolgáltató általi értesítést követő munkanapon 20 óráig értesíti az átvevő szolgáltatót.

Az átadó szolgáltató a bejelentett számhordozást a KRA-ban jóváhagyja vagy elutasítja.

Az átadó szolgáltató a számhordozási igényt akkor tagadhatja meg, ha
a) a számhordozás kezdeményezője nem azonosítható be;
b) a számhordozás kezdeményezőjének a számhordozási igény átvevő szolgáltató részére történt bejelentése időpontjában az átadó szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyről az átadó szolgáltató a számhordozás kezdeményezőjét igazolhatóan értesítette;
c) szolgáltatáscsomag átadásával, valamint a hálózati szolgáltatással együtt megvalósuló számhordozás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas szolgáltatás és a tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása, valamint egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetében az átadtó és átvevő szolgáltató között további egyeztetés szükséges, vagy
d) utólagos számhordozásra a megszűnt előfizetői szerződés előfizetője nem jogosult.

A számhordozási igény elutasításáról az átvevő szolgáltató a számhordozás kezdeményezőjét az elutasítástól számított egy munkanapon belül értesíti.

A számhordozási eljáráshoz kapcsolódó határidők a számhordozás kezdeményezőjének újabb azonosítását, vagy a lejárt követelések kiegyenlítésének a számhordozás kezdeményezője általi bejelentését követően a hordozási igény átvevő szolgáltató részére történő ismételt benyújtásának napján újrakezdődnek. Utólagos számhordozás elutasítása esetén az ismételt igény az elutasítást követő 15 napon belül nyújtható be.

A számhordozás kezdeményezője a számhordozási igényét az átvevő szolgáltatónál a számátadási időablakot megelőző második munkanapon 16 óráig visszavonhatja, ez esetben az átvevő szolgáltató az igény törléséről az átadó szolgáltatót 20 óráig értesíti, valamint a KRA-ba bejelentett hordozást törli.

Számfüggő személyközi elektronikus hírközlési szolgáltatást tartalmazó szolgáltatáscsomag esetén a számhordozásban nem érintett szolgáltatás(ok)ra vonatkozó szolgáltatóváltást a számátadási időablak napján kell végrehajtani úgy, hogy a szolgáltatáskiesés nem haladhatja meg az egy munkanapot.

Az átvevő szolgáltató az előfizető részére a számhordozás kezdeményezésétől a számhordozás sikeres megvalósulásáig ideiglenes számot biztosíthat. Sikertelen számhordozás esetén az ideiglenes számon nyújtott szolgáltatás alapját képező előfizetői szerződést az előfizető az Eht. 134. § (15) és (15b) bekezdése szerint hátrányos jogkövetkezmények nélkül felmondhatja.

A Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül díjmentes tájékozódási lehetőséget biztosít, amennyiben számhordozás esetén a hívott szám hívásának díjazása megváltozhat.

Az előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben az előfizetői szerződés számhordozás miatti megszűnéséig az előfizetői szerződés alapján keletkező számlatartozását, és az Eht. 134. § (15a) bekezdése szerinti, az előfizető által igénybe vett kedvezmények megtérítését az átvevő szolgáltató átvállalhatja. Erről az átvevő szolgáltató nyilatkozik az átadó szolgáltatónak. Átvállalás hiányában az előfizető a számlatartozást, és az Eht. 134. § (15a) bekezdése szerinti, az előfizető által igénybe vett kedvezményeket az átadó szolgáltató által kiállított számla alapján a számhordozás kezdeményezését követően az átadó szolgáltatónál fizeti meg.
Az átvevő szolgáltató jogosult az előfizető részére az átvállalt tartozását kiszámlázni, vagy annak kiegyenlítéséről, rendezéséről az előfizetővel egyéb módon megállapodni.

Ha a számhordozás számhordozási megállapodás nélkül, vagy nem az átadó szolgáltató előfizetői vagy számhasználati szerződésében szereplő előfizető vagy számhasználó kérésére történt meg, az átvevő szolgáltatónál a szolgáltatást meg kell szüntetni, és az átadó szolgáltató előfizetőjének vagy számhasználójának kérésére a szolgáltatást az átadó szolgáltatónál haladéktalanul vissza kell állítani. Utólagos számhordozás esetén a megszűnt előfizetői szerződésben szereplő előfizető - ha utólagos számhordozásra jogosult - visszakapja e jogosultságát. Az átvevő szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatásért díjat nem számíthat fel.

A számhordozás megvalósítása során biztosítani kell a hordozott számokra mindazokat a szolgáltatásokat, ideértve a jelzésirányítással megvalósuló elektronikus hírközlési szolgáltatásokat (a továbbiakban: szolgáltatások) is, amelyek mind az átadó, mind az átvevő Szolgáltató hálózatában egyenértékű alkalmazásként rendelkezésre állnak, továbbá amelyeket mind az átadó, mind az átvevő Szolgáltató nyújt előfizetői számára, és amelyek fenntartásához az átadó és az átvevő Szolgáltató együttműködése szükséges.
A hordozott számokra irányuló hívások megfelelő irányításáért az a Szolgáltató a felelős,
- amelynek a hálózatában a hívást belföldön kezdeményezik, vagy
- amely a hívást a nemzetközi hálózatból fogadja.

A hordozott számról kezdeményezett segélyhívás irányítását az átvevő Szolgáltató biztosítja a segélyhívást fogadó szolgálatokkal kötött megállapodásnak megfelelően.

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezés telepítése szüksége, úgy a számátadási időablak figyelembevételével Előfizető és Szolgáltató megállapodnak a berendezés telepítésének időpontjában (év, hó, nap, 4 órás időintervallum, mely 8 és 20 óra közé eshet). Ezen időpontban az Előfizető köteles biztosítani a telepítéshez szükséges helyiség(ek) megközelíthetőségét. Amennyiben ezt elmulasztja, úgy egyrészt kiszállási díjat köteles fizetni, másrészt köteles tűrni, hogy a számhordozás a számátadási időablakban a telepítés hiányában is megvalósul, így a szolgáltatás nem fog működni. Az ilyen eset nem tekinthető a Szolgáltató hibás teljesítésének. A telepítés előfizetőnek felróható okból történő meghiúsulásának bizonyítása szolgáltatót terheli. Elfogadott bizonyítási módszernek tekintik a felek azt, hogy a Szolgáltató dolgozója telefonon értesíteni próbálja az Előfizetőt vagy annak azon képviselőjét (kapcsolattartó) azon a telefonszámon, amit Előfizető a számhordozási megbízás megadásakor megadott, és a telefon beszélgetésről, vagy magáról a telefonszám hívásáról hangfelvétel készül, és a TARR Kft. rögzíti a hívás tényét a Call Center rendszerében. Amennyiben a fenti körülmények bekövetkezése mellett a telepítés Előfizetőnek felróható okból meghiúsul, úgy az újabb időpontban való megegyezés kezdeményezése Előfizető feladata. Amennyiben ezt Előfizető elmulasztja, a Szolgáltató törölheti ezt az igényt a nyilvántartásából, annak ellenére is, hogy a számhordozás megtörtént.

A számhordozási megállapodás a hordozási igény KRA-ba történő bejelentésével lép hatályba.

Az átvevő Szolgáltató köteles az Előfizető számhordozási igényének megfelelően az átadó szolgáltatónál az előfizetői szerződés megszűnése, illetve módosítása, valamint a számhordozási eljárás lebonyolítása során az Előfizető képviseletében eljárni. Az Előfizető számhordozási igényét és a képviseletére vonatkozó meghatalmazást, a szolgáltatók eltérő megállapodása hiányában, az átvevő Szolgáltató a dokumentum eredeti képi formáját változtathatatlanul rögzítve elektronikus úton köteles az átadó szolgáltatónak átadni.

A számhordozás nem megfelelősége esetén az előfizetőt megillető kompenzációról az előzetes tájékoztatás rendelkezik.

7. Ügyfélkapcsolat, panaszkezelés, jogviták

7.1. Az előfizetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése)

A jelen ÁSZF vonatkozásában

előfizetői panasz: előfizetői szerződés alapján igénybevett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben az előfizető által tett olyan bejelentés, amely az előfizetőt érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül hibabejelentésnek;

hibabejelentés: az előfizető által tett olyan bejelentés, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás minőségének romlásával, mennyiségi csökkenésével, vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos.

A Szolgáltató az Előfizetőktől származó panaszokat és a bejelentés, panasz alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon nyilvántartásában rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával megőrzi.

Szóbeli panasz:

A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha az Előfizető a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, s annak egy másolati példányát az Előfizetőnek átadni. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni (kivéve telefonos ügyfélszolgálaton tett panasz esetén, ha a hangfelvétel tartalmára vonatkozó feltételek fennállnak), és annak egy másolati példányát köteles személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben az Előfizetőnek átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén az Előfizetőnek legkésőbb a 30 napon belüli érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.
A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrzni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.
A Szolgáltató egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan írtak szerint köteles eljárni.

Írásbeli panasz:
Az írásbeli panaszt a Szolgáltató – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A Szolgáltató a jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.
A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles az Előfizetőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve az Előfizető lakóhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.
Ha a bejelentés, panasz kivizsgálásához vagy orvoslásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából meghiúsul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik, továbbá az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

Az írásbeliség követelményének e pont vonatkozásában levél, telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését (tartós adathordozó).

7.2. Díjreklamáció:

Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és szóbeli bejelentés esetén lehetőleg azonnal, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és megválaszolja. A Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést díjtartozás miatt a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint felmondani a megreklamált számlák tekintetében.

A Szolgáltató jogosult az általános panaszra vonatkozó, valamint a díjreklamációra vonatkozó nyilvántartást egységes nyilvántartásként kezelni.
Ha az Előfizető a díjreklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a díjreklamációt a Szolgáltató nem utasítja el annak nyilvántartásba vételét követő 5 napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel (díjat tartalmazó számla) vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. Egyéb esetben az Előfizető a vitatott díj eredeti fizetési határidőre történő megfizetésére köteles és a díjreklamációnak a vitatott díjon (díjat tartalmazó számlán) kívüli díjakra nincs halasztó hatálya.
Ha a Szolgáltató a díjreklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a díjreklamáció elbírálásától számított 30 napon belül – az Előfizető választása szerint – a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértéke azonos a Szolgáltatót az Előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékével.
Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díj összegszerűségét vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hálózata az illetéktelen hozzáféréstől védett és számlázási rendszere zárt, a díj számlázása, továbbá megállapítása helyes volt.
Amennyiben az Előfizető bármely felszámított díj összegét vitatja, akkor Előfizető kizárólag az adott díjat tartalmazó számla egészével kapcsolatosan nyújthat be reklamációt.

Az Előfizető kérésére a Szolgáltatónak az adatkezelési szabályok figyelembe vételével biztosítania kell, hogy az Előfizető a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse az általa fizetendő díj számításához szükséges számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

Az Előfizető kérésére a Szolgáltató ezen adatokat 12 havonta legfeljebb egy alkalommal köteles díjmentesen átadni. Az Előfizetők részére a 12 hónapon belüli második alkalomtól a Szolgáltató az adatok szolgáltatásért az ÁSZF **1. számú mellékletében** meghatározott adminisztrációs díjat számíthat fel.
Amennyiben az Előfizető az adatokat nyomtatott formában vagy tartós adathordozón kéri, úgy az adminisztrációs díj tartalmazza a nyomtatás vagy adathordozó költségét is.

7.3. Kártérítési igény

Ha az Előfizető a Szolgáltatónak kártérítési igényét írásban bejelenti, a Szolgáltató a bejelentést haladéktalanul nyilvántartásba veszi, annak jogosságát szóbeli bejelentés esetén lehetőleg azonnal, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és értesíti az Előfizetőt a vizsgálat eredményéről.

Ha a kártérítési igény kivizsgálásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából meghiúsul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik, továbbá az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.
Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató a Felhasználó vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

A Szolgáltató felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése vagy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Az általános elvárhatóság szempontjából a Szolgáltató feltételezi a gazdasági életben körültekintő, megfelelően informált Igénylőt, Előfizetőt és Felhasználót, aki a rendelkezésére álló információk birtokában képes ésszerű vásárlói döntést hozni. Nem kell a Szolgáltatónak megtéríteni a kárnak azt a részét, amelyet vis major okozott, vagy abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, hogy a Szolgáltató szolgáltatása részben vagy egészen nem megfelelően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és költségekért, amelyek azért merültek fel, mert az Előfizető kárenyhítési kötelezettségét késedelmesen vagy egyáltalán nem teljesítette.

7.4. Az ügyfélszolgálattal kapcsolatos tájékoztatás

A Szolgáltató az Előfizetők és Felhasználók bejelentéseinek intézésére, panaszaik kivizsgálására és orvoslására, az Előfizetők és Felhasználók tájékoztatására ügyfélszolgálatot működtet, melynek központi elérhetőségét jelen ÁSZF, további elérhetőségeit a szolgáltató internetes honlapja tartalmazza.

A Szolgáltató köteles a Végfelhasználó kérésére telefonos és személyes ügyfélszolgálatán, (elektronikus úton történő megkeresés esetén elektronikus úton) a Végfelhasználók részére alternatív, kedvezményes díjjakkal kapcsolatos tanácsadást biztosítani, ami a Végfelhasználó igénye esetén kiterjed a fogyasztási szokásain alapuló, az eddig igénybe vett szolgáltatás paramétereihez összességében leginkább hasonló, kedvezőbb árú szolgáltatáscsomagok ismertetésére.

A Szolgáltató továbbá köteles legalább évente tájékoztatni a Végfelhasználókat a legkedvezőbb díjszabásról az Eht. 134. § (14) bekezdésében foglaltakra is tekintettel.

Az ügyfélszolgálat útján a Felhasználó illetve az Előfizető szolgáltatás iránti igényt jelenthet be, szerződést köthet, módosíthat és szüntethet meg, díjfizetést teljesíthet, szüneteltetés iránti igényt jelenthet be, a szolgáltatással kapcsolatban tájékozódhat és információt kérhet, hibabejelentést tehet, bejelentést tehet és panasszal élhet. A Szolgáltató nem intézkedik érdemben azokkal a bejelentésekkel, panaszokkal, megkeresésekkel kapcsolatban, amelyek hangvételüknél, témájuknál, formájuknál fogva alkalmatlanok a megválaszolásra és azokból nem azonosítható a megkeresés, bejelentés tárgya. A korábbi, érdemben megválaszolt bejelentés (hibabejelentés kivételével), panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon fogyasztó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó bejelentés (hibabejelentés kivételével), panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett fogyasztói panasz kivizsgálását a Szolgáltató mellőzi.

A Szolgáltató biztosítja azt, hogy az ügyfélszolgálat legalább hetente 1 munkanapon nyitva tartson.

Az ügyfélszolgálat naptári évenként – a jogszabály szerinti munkaszüneti napokon túl – összesen 30 munkanapon is zárva tarthat és amely napokon kizárólag telefonos hibabejelentő szolgálat érhető el. A Szolgáltató a telefonos ügyfélszolgálat elérését belföldi hálózatból indított hívás esetén a megfizetendő, legalacsonyabb díjú hívás díjánál nem magasabb díjazású hívhatósággal biztosítja.

Az ügyfélszolgálathoz beérkező valamennyi telefonon tett szóbeli panaszt, valamint az ügyfélszolgálat és a fogyasztó közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíteni kell. A hangfelvételt egyedi azonosítószámmal kell ellátni és öt évig meg kell őrizni.

Üzleti előfizető esetén telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői panaszról és hibabejelentésről a szolgáltató hangfelvételt készít, amelyet visszakereshető módon a bejelentés időpontjától számítva 1 évig megőriz.

A Szolgáltató köteles az ügyfélszolgálat által bonyolított telefonos beszélgetésről készített hangfelvételnek az érintett Előfizető általi visszahallgatását – kérésre – a Szolgáltató által biztosított ügyfélszolgálati helyiségben lehetővé tenni, ami a hangfelvétel rendelkezésre bocsátásának minősül. A hangfelvétel másolatát a Szolgáltató köteles az Előfizető kérésére 30 napon belül rendelkezésre bocsátani. A szolgáltató a hangfelvétel kiadását az előfizető azonosításán túl egyéb feltételhez nem kötheti. Az Előfizető részére a telefonos ügyfélszolgálatra érkező hívásokról készült hangfelvételek kiadását hangfelvételenként egy alkalommal ingyenesen biztosítja a Szolgáltató.

Az Előfizető a Szolgáltató megfelelő ügyfélszolgálati tevékenységének biztosítása érdekében köteles tartózkodni az ügyfélszolgálat indokolatlan igénybevételétől.

7.5. Tájékoztatás a szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése

Az előfizetői szerződésekből eredő polgári jogi igények egy év alatt évülnek el, amelyet a Szolgáltató késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.

Az előfizetői jogviszonyból eredő esetleges jogvitákra a felek kikötik a Szolgáltató székhelye szerinti bíróságok kizárólagos illetékességét.

Az Előfizető a Szolgáltatóval szembeni jogvitája vagy jogvitás helyzete esetén jogosult az alábbi illetékes szervezetek vagy hatóság(ok) vizsgálatát kérni:

7.5.1. Hírközlési Hatóság Jogköre:

A felhasználók és Előfizetők érdekeinek védelme körében általános hatósági felügyeleti és piacfelügyeleti szervként a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság jár el, amely ellenőrzi az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályok elektronikus hírközlési szolgáltatók általi betartását, és eljár azok megsértése esetén.

Amennyiben bárki elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály sérelmét észleli, bejelentéssel élhet, amennyiben a bejelentés tárgyában nem minősülne ügyfélnek. (nem saját ügyében érte jogsérelem). A bejelentés benyújtása ingyenes. A bejelentés alapján a Hatóság mérlegelése szerint hivatalból eljárást indíthat.

Amennyiben az Előfizető elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály sérelmét észleli saját, egyedi ügyében, úgy kérheti eljárás lefolytatását. A kérelemre az eljárás megindul, a kérelem benyújtása eljárási díj megfizetésével jár.
Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tárgyában (kérelemmel, bejelentéssel) a hírközlési hatóság eljárása a hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezésétől számított hat hónapon belül kezdeményezhető.
Amennyiben a kérelmező a jelen pontban foglalt hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezéséről csak később szerzett tudomást, vagy a kérelem, bejelentés előterjesztésében akadályoztatva volt, úgy a jelen pontban foglalt határidő a tudomásszerzéstől vagy az akadály megszűnésével veszi kezdetét. Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tekintetében egy éven túl hatósági eljárás nem kezdeményezhető. E határidő jogvesztő.

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság
Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.
E-mail: info@nmhh.hu
Postacím: 1525. Pf. 75
Fax: (06 1) 457 7100

További ügyfélkapcsolati pontok:
Cím: 4025 Debrecen, Hatvan u. 43., Telefon: (+36 52) 522 122
Cím: 3529 Miskolc, Csabai kapu 17. Telefon: (+36 46) 555 500
Cím: 7624 Pécs, Alkotmány u. 53. Telefon: (+36 72) 508 800
Cím: 9400 Sopron, Kossuth L. u. 26. Telefon: (+36 99) 518 500
Cím: 6721 Szeged, Csongrádi u. . 15., Telefon: (+36 62) 568 300

A kérelmek és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:
2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (a továbbiakban: Eht.)
5/2011. (X. 6.) NMHH rendelet a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság egyes eljárásainak igazgatási szolgáltatási díjairól és a díjfizetés módjáról
2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról

7.5.2. Elektronikus hírközlési szolgáltatással kapcsolatos, méltánylást érdemlő érdekeinek sérelme esetén panasszal fordulhat a Média és Hírközlési Biztoshoz. Az eljárás díjmentes, időtartama legfeljebb 60 nap.

Média- és Hírközlési Biztos
Levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 198.
Telefon: (+36 1) 429 8644
Fax: (+36 1) 429 8761
Honlap: http://www.mediaeshirkozlesibiztos.hu

A panasz megtételének módját tartalmazó jogszabály:
2010. évi CLXXXV. törvény a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról

7.5.3. Fogyasztóvédelmi hatáskör

7.5.3.1. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 43/A. § (1)-(3) bekezdésében, 45/B. §-ában foglaltak tekintetében a fogyasztóvédelemért felelős miniszter jár el:

Igazságügyi Minisztérium
Székhely, ügyfélszolgálati iroda: 1051 Budapest, Nádor u. 22.
Központi postafiók címe: 1357 Budapest, Pf. 2.
Telefonszám: +36-1-795-8333
E-mail: tarsadalmikapcsolatok@im.gov.hu

7.5.3.2. A jelen pontban megjelölt alábbi ügyekben:

- az Fgytv. 16/B. §-ában, 17/D. § (1) - (2) bekezdésében, 29. § (11) bekezdésében foglaltak,
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 2. § a) pontjában meghatározott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokkal összefüggő fogyasztóvédelmi ügyek,
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény 10. § (1) bekezdésében foglaltak,

a Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztálya jár el:

Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A. Telefonszám: +36 76 795-710 E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu	**Tolna Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály** Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3. Telefonszám: +36 74-795-385 E-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu
Baranya Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2. Telefonszám: +36 72 795-398 E-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu	**Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály** Cím: 8200 Veszprém, Megyeház tér 1. Telefonszám: +36 88 550 510 E-mail: veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu
Zala Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u. 22. Telefonszám: +36 92 510-530 E-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu	**Fejér Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály** Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 8. Telefonszám: +36 22 501-751 E-mail: fogyved@fejer.gov.hu
Vas Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7. Telefonszám: +36 94 505-220, 94/505-219 Fax: +36 94 506-984 E-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu	**Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály** Cím: 3530 Miskolc, Városház tér 1. Telefonszám: +36 46 512-971 E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

Somogy Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri u. 2. Telefonszám: + 36 82 510-868 E-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu	**Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Műszaki Hatósági Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály** Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1. Telefonszám: +36 62 680 532 E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu
Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b. Telefonszám: +36 1 450 2598 E-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu	**Békés Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály** Cím: 5600 Békéscsaba, József Attila utca 2-4. Telefonszám: +36 66 546 150 E-mail: fogyved@bekes.gov.hu
Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 9022 Győr, Türr István utca 7. Telefonszám: +36 96 795 950 Fax: +36 96 795 955 E-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov. hu	**Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály** Cím: 4024 Debrecen, Kossuth utca 12-14. Telefonszám: +36 52 533 924 Fax: +36 52 504 105 E-mail: fogyasztovedelem@hajdu.gov.h u
Heves Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 3300 Eger, Kossuth Lajos utca 9. Telefonszám: +36 36 515 469 Fax: +36 36 516 040 E-mail: fogyved@heves.gov.hu	**Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály** Cím: 5000 Szolnok, Indóház utca 8. Telefonszám: +36 56 795 165 E-mail: jasz.fogyved@jasz.gov.hu
Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2. Telefonszám: +36 34 309 303 Fax: +36 34 309 302 E-mail:fogyasztovedelem.meff@komar om.gov.hu	**Nógrád Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály** Cím: 3100 Salgótarján, Karancs út 54. Telefonszám: +36 32 511 116 E-mail: fogyved@nograd.gov.hu
Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Hatósági Osztály Cím: 1088 Budapest, József krt. 6. Telefonszám: +36 1 459 4843 E-mail: fogyved@pest.gov.hu	**Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály** Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10. Telefonszám: +36 42 500 694 E-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.go v.hu

7.5.3.3. Az Fgytv. 38. § (1)-(3), (7) és (8) bekezdésében foglaltak tekintetében a Pest Várnegyei Kormányhivatal jár el:

Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály

cím: 1088, Budapest, József krt. 6.
telefon: (1)-459-4843
e-mail: fogyved@pest.gov.hu

7.5.3.4. Egyéb fogyasztóvédelmi hatósági ügyek tekintetében (Fgytv. 45/A. §) az illetékes kormányhivatal jár el:

Illetékes kormányhivatalok elérhetőségét a www.kormanyhivatal.hu oldal tartalmazza.

A fogyasztóvédelmi hatóság elsőfokú eljárása illetékmentes.

A kérelmek megtételének módját tartalmazó jogszabályok:
1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról

7.5.4. Gazdasági Versenyhivatal hatásköre

A tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt a Gazdasági Versenyhivatal jár el, ha a kereskedelmi gyakorlat a gazdasági verseny érdemi befolyásolására alkalmas.

A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvénybe ütköző magatartása esetén a Gazdasági Versenyhivatal jár el.

A Gazdasági Versenyhivatal illetékessége országos. A Gazdasági Versenyhivatal hatáskörébe tartozó jogsértés miatt bárki bejelentéssel vagy panasszal élhet a Gazdasági Versenyhivatalnál. A Gazdasági Versenyhivatal eljárásainak határidejéről, az eljárások további feltételeiről a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény rendelkezik.

Gazdasági Versenyhivatal
1026 Budapest, Riadó u. 1-3. (levélcím: 1391 Budapest 62., Pf. 211) Tel: (1) 472-8900
Honlap: http://www.gvh.hu e-mail: ugyfelszolgalat@gvh.hu

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:
1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról
2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról

7.5.5. Kizárólagosan illetékes bírósági fórum:

Szekszárdi Járásbíróság

Cím:	7100 Szekszárd, Augusz I. u. 1-3.
Levelezési cím:	7101 Szekszárd, Pf. 246.
Telefon:	+36-74-419-511
Telefax:	+36-74-419-511
E-mail:	szekszard@birosag.hu

Szekszárdi Törvényszék

Cím: 7100 Szekszárd, Dózsa György u. 2.
Levelezési cím: 7101 Szekszárd, Pf. 92
Telefon: +36-74-505-800
E-mail: birosag@szekszardit.birosag.hu

A bírósághoz fordulás módját tartalmazó jogszabályok:
2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról
2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

7.5.6. Békéltető Testület hatásköre

Az előfizető és a szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése, e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala ügyében (amennyiben az előfizető a szolgáltatóval már közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését) az illetékes Békéltető Testület jár el:

A békéltető testületi eljárás a fogyasztó kérelmére indul, díjmentes. Az eljárás időtartama 90 nap, indokolt esetben ezt a határidőt a testület elnöke legfeljebb harminc nappal meghosszabbíthatja.

Az online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén valamennyi vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara által működtetett békéltető testület eljárhat.

Budapesti Békéltető Testület
Cím: 1016 Budapest, Krisztina körút 99.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10
Telefonszám: +36 1 488 2131
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Honlap: www.bekeltet.bkik.hu
Illetékességi terültet: Budapest

Baranya Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Levelezési cím: 7602, Pécs, Pf. 109.
Telefonszám: (72) 507-154
Fax száma: (72) 507-152
E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu
Honlap: http://www.baranyabekeltetes.hu
Illetékességi terültet: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye

Fejér Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
Telefonszám: (22)-510-310
Fax:+36-22-510-312
E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu, fmkik@fmkik.hu
honlap: www.bekeltetesfejer.hu
Illetékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli utca 1.
Telefonszáma: (46) 501-091, (46)-501-871
E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu
Honlap: www.bekeltetes.borsodmegye.hu
Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12
Telefon: (62) 549-392
E-mail cím: bekelteto.testulet@cskik.hu
Honlap: www.bekeltetes-csongrad.hu
Illetékességi terület: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/A
Telefonszám: +36 96 520 217
E-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu
Honlap: www.bekeltetesgyor.hu
Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty utca 1315.
Telefonszám: +36 52 500 710; +36 52 500 745
Fax: +36 52 500 720
E-mail: bekelteto@hbkik.hu
Honlap: www.hbmbekeltetes.hu
Illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

Pest Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. 4. em. 2.
Telefonszám: +36 1 792 7881
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap: www.panaszrendezes.hu
Illetékességi terültet: Pest vármegye

A kérelem megtételének módját tartalmazó jogszabály:
1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

7.5.7. Fogyasztóvédelmi ügyben általában

Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége (FEOSZ) és tagszervezetei
1091 Budapest, Üllői út 178.
Telefon: 06-30-400-4477, 06-30-515-3210
E-mail: feosz@feosz.hu

A panaszok és bejelentések módját tartalmazó jogszabályok, szabályok:
1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
Az érintett fogyasztóvédelmi szervezet eljárásrendje szerint.

7.5.8. Személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén:

Nemzeti Adatvédelmi és
Információszabadság Hatóság
1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.;
postafiók: 1363 Budapest, Pf. 9.;
telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410;
Honlap: www.naih.hu
e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

8. Előfizetői szolgáltatások díja, díjcsomagok, egyszeri díjak, különleges és célzott díjszabási rendszerek, akciók részletes leírása, díjazási feltételek

8.1. Általános díjazási feltételek, díjazási időszakok:

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatásokért az 1 **sz. melléklet** **a)** szerinti rendszeres díjakat köteles fizetni az igénybe vett díjcsomagra, díjcsomagokra vonatkozó díjak szerint. Rendszeres díj különösen a havi előfizetési díj. Az Előfizető a Szolgáltató egyes nem rendszeres szolgáltatásaiért, tevékenységéért alkalmanként az 1 sz. melléklet szerinti egyszeri díjakat köteles fizetni. Az **1. sz. melléklet** **b)** tartalmazza – többek közt – az egyszeri díjakat, szolgáltatásnyújtás megkezdéséhez, a hibajavításhoz kapcsolódó díjakat, a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjakat.

Az egyes díjak fogalmát és mértékét az ÁSZF **1. sz. melléklet** **c)** tartalmazza.

A rendszeres előfizetési díjak és az előfizetési díj jellegű díjak, valamint a belépési, a kiegészítő belépési díj előre, az egyéb egyszeri díjak pedig a Szolgáltató tevékenységével egyidejűleg, vagy utólag esedékesek. Az előfizetési díjak közvetített szolgáltatást is tartalmaznak.

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételéhez biztosított kihelyezett hírközlési eszközt használati díja ellenében az Előfizető részére használatba (bérbe) adja, vagy a Szolgáltató által meghatározott és az Előfizető által elfogadott áron értékesíti az előfizető számára.

8.1.1. Belépési díj:

A szolgáltató jogosult az előfizetői hozzáférési pont létesítésekor, illetve a már kiépített hozzáférési ponton új szerződés megkötésekor az 1. sz. melléklet szerinti egyszeri díjat (belépési díj) felszámítani.
Ha a szolgáltatás-hozzáférési pont kiépítése megtörtént, az Előfizető az ehhez kapcsolódóan befizetett díj(ak) visszatérítésére semmilyen jogcímen nem tarthat igényt.
Az Igénylő/Előfizető a belépési díjat, illetve az egyedi díjkalkuláció szerinti összeget köteles előre megfizetni.
A belépési díj az előzetes tájékoztatásban leírt szokásos (normál) csatlakozási feltételek esetén, 1 végberendezés működtetését biztosító csatlakozás esetére érvényes díj.
Nem standard csatlakozási feltételek esetén a Szolgáltató a csatlakozást egyedi kalkuláción alapuló díjazásért vállalhatja, illetve a kiépítést egyéb feltételek (pl. harmadik személyek hozzájáruló nyilatkozata, vonalhálózati rész kiépítése, stb.) fennállásától teheti függővé.
Ha az Előfizető több végberendezést kíván csatlakoztatni, a további kábelszakasz létesítését, illetve az esetlegesen szükségessé váló erősítő felszerelését a Szolgáltató az egyedi szerződésben rögzített többletdíjazás ellenében vállalja. Amennyiben az Előfizető a normál feltételek szerinti minőségű és kivitelű eszközöktől eltérő minőségű vagy kivitelű eszközöket (kábel, kábelcsatorna, csatlakozó) kíván beépíttetni, vagy az általa igényelt, a normál feltételektől eltérő kivitelezési technológia

munkaidő többlet-felhasználást okoz, a Szolgáltató jogosult többletköltségei felszámítására vagy az igénylés teljesítésétől való elállásra.

Egyetemes szolgáltatási kötelezettség keretében az egyetemes szolgáltatás létesítésekor alacsony jövedelmű fogyasztó vagy különleges szociális helyzetű fogyasztó esetén, megfizethető árú egyetemes szolgáltatás biztosítása során, az egyetemes szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó feltételek fennállásakor -az előfizetés időtartamától függetlenül- a csatlakozás létesítéséért a Szolgáltató egyszeri díjat (belépési díjat, kiegészítő belépési díjat) nem számít fel.

8.1.2. Számlázás feltételei

A folyamatos előfizetői szolgáltatásokra a Szolgáltató havi elszámolást alkalmaz, ennek megfelelően a Szolgáltató a szolgáltatásokról havonta bocsát ki számlát. A Szolgáltató az esedékes, illetve jövőben esedékessé váló díjakról az esedékes hónapot megelőző hónap 25. napja és az esedékesség hónapjának 5. napja között számlát küld az Előfizetőnek, a számla összegét az azon feltüntetett határnapig köteles az Előfizető kiegyenlíteni. A fizetési határidő az esedékes hónap 15. napja és 25. napja közé eshet, a fizetési határidő eltérhet az egyes fizetési formák esetében.

A Szolgáltató lehetőséget biztosíthat az Előfizető által meghatározott időszak előre fizetésére, valamint határozott időtartamú előfizetői szerződés esetén a fizetendő díjat egy összegben előre igényelheti.

A Szolgáltató papír alapú vagy elektronikus számlát bocsát ki. A Szolgáltató a papír alapú számlát postai úton, vagy saját kézbesítés útján küldi meg az előfizető részére. A Szolgáltató az elektronikus számlát elektronikus számlabemutatási rendszeren, vagy elektronikus levélben küldi meg az előfizető részére.

Ha az előfizető kifejezetten kéri, a szolgáltató a számlát elektronikus levél vagy elektronikus számla bemutatási rendszer helyett a továbbiakban postai úton küldi meg az előfizető részére. A szolgáltató az elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszeren megküldött számla esetében az előfizető részére díjkedvezményt adhat. Postai úton küldött számla esetén, ha az előfizető kifejezetten kéri, a szolgáltató a számlát a továbbiakban elektronikus úton küldi

Ha az Előfizető az elektronikus számlát, illetve annak elérhetővé tételéről szóló számlaértesítő elektronikus levelet tárgyhó 5. napjáig, vagy a postai úton megküldött számlát a tárgyhó 14. napjáig nem kapja meg, vagy a számlán szereplő összeg nem egyezik a Felek által megállapított összeggel, úgy ezt a Szolgáltató ügyfélszolgálatának köteles haladéktalanul bejelenteni és számlamásolatot igényelni. Az ezen okból kiállított számlamásolat díjtalan. Amennyiben Előfizető e bejelentését elmulasztja, számlamásolatot nem igényel, az ebből eredő Előfizetőt ért károkért Szolgáltató nem felel.
Ha bármelyik fizetési határnap munkaszüneti napra esik, a fizetés határnapja a következő munkanap.
A Szolgáltató a fel nem számított vagy tévedésből be nem szedett egyszeri és rendszeres díjat vagy költséget az esedékesség napjától számított egy éven belül jogosult az Előfizető felé számlázni és érvényesíteni.

8.1.3. A díjfizetés módja és feltételei:

8.1.3.1. A számla kiegyenlítése elsősorban az Előfizető által választott módon, vagy a jogszabályban megállapított bármely fizetési mód igénybevételével történhet.

A fizetési módjok különösen a következők:

a) készpénzzel, bankkártyával az ügyfélszolgálati irodában,

b) a Szolgáltató által biztosított készpénz átutalási megbízással (csekkel),

c) pénzintézetnek adott Előfizetői felhatalmazás alapján csoportos beszedési megbízás útján lakossági folyószámláról pénzintézeti átutalással,

d) Előfizető részéről történő pénzintézeti átutalással (átutalási megbízás útján),

e) virtuális bankkártya tranzakció útján (Ügyfélkapu hozzáférés esetén).

Csoportos beszedés alkalmazása esetén az Előfizető feladata és felelőssége a csoportos beszedés banki felhatalmazásának megteremtése, a megfelelő limit alkalmazása, valamit a megfelelő beszedési azonosító, valamit megfelelő előfizetői csoportos beszedési azonosító alkalmazása a banki beszedések indításakor.

A Szolgáltató a fizetési mód választását csoportos banki díjbeszedés esetén csak akkor fogadja el, ha mellékletként a bank részére szóló megbízás, beszedési megbízás esetén a felhatalmazó levél eredeti példányban a Szolgáltató részére a szerződéskötéskor, vagy ezen fizetési mód választásakor átadásra kerül.

A Szolgáltató által kibocsátott csekken kívüli bármely más fizetési módnál az Előfizető kötelezettsége a befizetés azonosításához szükséges adatok feltüntetése, vagy megadása.

Előfizető által indított készpénz átutalási megbízás és Előfizető részéről történő pénzintézeti átutalás esetén az Előfizető az átutalás „közlemény" rovatában a befizetés azonosítása érdekében köteles feltünteti annak a számlának a számlaszámát (formátuma jellemzően: 2020/12345678), amely számla ellenértékét rendezi. A közlemény rovatban kizárólag egy számla sorszámának feltüntetése megengedett, több számla ellenértékének egyidejű rendezése esetén Előfizető köteles a befizetés megfelelő azonosítása érdekében számlánként külön átutalást teljesíteni. Annak felelőssége, hogy a befizetés megfelelően azonosítható legyen, az Előfizetőt terheli, a közlemény rovat nem megfelelő kitöltése miatt a befizetések helytelen könyveléséből eredő problémákért és esetleges károkért a TARR Kft. felelősséget nem vállal.

8.1.3.2. A Szolgáltató az összeg folyószámlájára kerülését – a befizetés azonosításához szükséges adatok rendelkezésre állása esetén – ellenőrzi és nyilvántartásában kimutatja, ügyfélszolgálata útján az Előfizetőt érdeklődése esetén befizetéseiről tájékoztatja.

A Szolgáltató által kibocsátott számla megfizetésének napja és egyben az Előfizető részéről történő pénzügyi teljesítés napja az a naptári nap, amikor a számla szerinti összeg a Szolgáltatóhoz megérkezik (készpénzes fizetés esetén a Szolgáltató részére átadásra kerül, pénzintézeti teljesítés esetén a Szolgáltató bankszámláján jóváírják).

Csoportos beszedési megbízás és egyedi pénzintézeti átutalás esetén a pénzügyi teljesítés napja az a nap, amikor a Szolgáltató az előfizetőt beazonosítható módon tudomást szerez a díj Szolgáltató bankszámláján történő jóváírásáról, de legkésőbb a jóváírást követő 3. munkanap.

A Szolgáltató jogosult késedelmi kamat felszámítására abban az esetben, ha az Előfizető a számlán feltüntetett időpontig a számla összegét nem fizeti meg. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdő napja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő nap. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség mindaddig fennáll, amíg az Előfizető a számla szerinti összeget nem fizeti be. A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a kötelezett késedelmét kimenti.

Az Előfizetőt alaptalan számlareklamáció esetén – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

A Szolgáltató a tévesen felszámított és beszedett díjat késedelmi kamattal növelt értékben köteles haladéktalanul visszafizetni.
A Szolgáltató késedelmi kamatfizetési kötelezettségének a kezdő napja a számla befizetésének a napja, végső napja az összeg visszafizetésének napja.

A késedelmi kamat mértéke az Előfizető és a Szolgáltató kamatfizetési kötelezettsége esetén egyaránt a mindenkor hatályos Ptk.-ban meghatározott késedelmi kamat mértékével azonos.

A Szolgáltató és az Előfizető jogosult a másik féllel szembeni lejárt követelését beszámítás útján érvényesíteni.

A Szolgáltató az Előfizető által teljesített befizetéseket a Ptk. 6:42 §-a szerinti módon számolja el, így ha az Előfizető kamattal és költséggel is tartozik, és a fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elég, azt elsősorban a költségre, azután a kamatra és végül a főtartozásra kell elszámolni. Az Előfizető eltérő rendelkezése hatálytalan. A Szolgáltató – az Előfizető érdekkörében bekövetkezett okú – előrefizetés vagy túlfizetés után nem fizet kamatot az Előfizető részére.

Amennyiben az Előfizető nem teljesíti a Szolgáltatóval szemben fennálló bármely fizetési kötelezettségét önkéntesen, a követeléskezeléssel és a követelés érvényesítésével kapcsolatos valamennyi járulékos költség (különösen: illetékek, végrehajtási díjak, munkadíjak) az Előfizetőt terhelik.

8.1.3.3. A szolgáltató által kibocsátott számlán szerepel az előfizető egyenlege. Amennyiben az Előfizető fizetési kötelezettségét határidőre nem teljesítette, a számlán szereplő egyenleg tájékoztat a fennálló tartozásról. A tájékoztatás nem minősül fizetési felszólításnak. A Szolgáltató a fizetési határidőt követő legalább 8 nap elteltével - amennyiben az Előfizető továbbra sem egyenlítette ki tartozását- postai levél útján vagy elektronikus tárhelyen (TARR Ügyfélkapun) keresztül fizetési felszólítást küld az Előfizető számára. A postai úton, valamint az elektronikus tárhelyre küldött fizetési felszólítás díját az ÁSZF 1./b) sz. melléklete tartalmazza. Amennyiben az előfizető rendelkezik TARR Ügyfélkapu hozzáféréssel, úgy a fizetési felszólítást a Szolgáltató az előfizető ügyfélkapu felületére küldi meg. Amennyiben az Előfizető nem rendelkezik TARR Ügyfélkapu hozzáféréssel, úgy a fizetési felszólítást a Szolgáltató postai úton küldi meg az Előfizető részére.

Amennyiben az Előfizető jelzi és bizonyítja, hogy a fizetési határidőt önhibáján kívül mulasztotta el, a Szolgáltató a fizetési felszólítás díját nem számolja fel, illetve a már felszámított díjat a következő havi számlán jóváírja.
Amennyiben az Előfizetőnek a felszólításban megjelölt határidőt követően is esedékes díjtartozása van, úgy a Szolgáltató jogosult az ÁSZF szerinti feltételek fennállása esetén az előfizetői szolgáltatás korlátozására (ÁSZF 4.2. pont), felfüggesztésére (ÁSZF 4.3. pont), illetve az előfizetői szerződés felmondására (ÁSZF 6.2.1. pont)

8.1.4. Óvadék

A Szolgáltató jogosult az Előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérni,

- a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a szerződéskötéskor,
- a szerződés felmondása helyett, továbbá az esetleges díjhátralék biztosítékaként az Előfizető olyan szerződésszegő magatartása esetén, mely miatt a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés felmondására vagy a szolgáltatások körének illetve használatának korlátozására, vagy
- üzleti előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén a 4.1. e.) pont szerint,

- amennyiben az Előfizető nem saját ingatlanán veszi igénybe a szolgáltatást, a bérlő/albérlő távozásakor felmerülő díj, és egyéb tartozások biztosítása céljából, amelynek összege legfeljebb háromhavi előfizetési díjnak felel meg, amit a Szolgáltató a szerződés megszűnését követően a fennmaradó tartozások kiegyenlítésére fordíthat. Amennyiben a bérlő/albérlő távozásakor tartozás nem áll fenn, a biztosíték összegét a szolgáltató visszafizeti az azt befizetőnek.
- egyszeri kihelyezett hírközlési eszköz biztosítékául,
- forgalmi limithez kapcsolódó biztosítékként,
- emelt díjas szolgáltatás biztosításához kapcsolódó biztosítékként.

A Vagyoni biztosíték/Biztosítékként a Szolgáltató pénzbeli óvadékot határozhat meg.

A Vagyoni Biztosíték/Biztosíték mértékét a Szolgáltató az eset körülményei függvényében határozza meg a jelen pont szerinti eltéréssel azzal, hogy az nem haladhatja meg a szolgáltatás 12 havi, az ingatlan bérlő általi használatának esetében 3 havi díjának megfelelő összeget, .

Amennyiben az Előfizető egy éven belül kétszer felmondásra vagy korlátozásra okot adó fizetési késedelembe esik, a Szolgáltató jogosult az Előfizetőt pénzbeli vagyoni biztosíték, mint óvadék nyújtására felhívni és amely óvadék összege megegyezik az Előfizető előfizetői szerződése alapján egy hónapra vetített összeg kétszeresével. Negyvenöt napos fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult díjigényét az óvadékból kielégíteni. Az Előfizető köteles a szerződés időtartama alatt az óvadék összegét folyamatosan a Szolgáltatónál letenni. Amennyiben az óvadék összegéből a Szolgáltató díjhátralék címén érvényesíti igényét, az Előfizető köteles az óvadék összegét a levont összeggel a levonásról szóló írásbeli értesítés kézhezvételét követő tizenöt napon belül kiegészíteni.

A Szolgáltató a szerződés megszűnését, a szerződésből eredő követelések teljes körű elszámolását követően az óvadékot visszafizeti azzal, hogy jogosult az óvadékot addig visszatartani, amíg a biztosítékadás céljához az óvadékkal való rendelkezés indokolt.

A Szolgáltató az óvadék kifizetésekor az óvadéknak az esetleges tartozásokkal csökkentett összegét kamatmentesen, egy összegben átutalja az Előfizető által megjelölt pénzforgalmi számlára, vagy azt ügyfélszolgálati pénztárából kifizeti.

8.1.5. Szerkesztési célra fenntartva

8.1.6. Az elektronikus számlázásról

Az elektronikus számla fokozott biztonságú elektronikus aláírással és időbélyegzővel ellátva kerül kibocsátásra. A Szolgáltató a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő elektronikus számlát bocsájt ki, és az erre vonatkozó jogszabályi kötelezettségeknek megfelel. Az elektronikus számla adóigazolásra alkalmas, tartalmazza mindazon adatokat, amelyeket a papíralapon kibocsátott számla.

Az elektronikus számla igényelhető:

az előfizetői szerződés megkötésekor, vagy
az előfizetői szerződés módosítása keretében (ld.: előfizetői szerződés módosítására vonatkozó szabályok).

Az elektronikus számla elektronikus számlabemutatási rendszeren keresztül történő igénylésének feltétele, hogy az Előfizető rendelkezzen a Szolgáltató által üzemeltetett Ügyfélkapu hozzáféréssel, melynek kötelező eleme egy állandó és létező e-mail cím. Elektronikus számla csak a tárgyhót követő hónaptól igényelhető. Az elektronikus számla Ügyfélkapu felületen történő hozzáférhetővé tételéről az Előfizető által megadott e-mail címre a Szolgáltató elektronikus levél vagy más tartós adathordozó formájában értesítést küld.

Az Előfizető tartozik felelősséggel azért, hogy létező, számára hozzáférhető, illetéktelen személyek elöl védett e-mail címet adjon meg a Szolgáltatónak, melyre a Szolgáltató a számlázás rendjére vonatkozó ÁSZF rendelkezéseknek és egyéb jogszabályoknak megfelelően elektronikus

számlabemutatási rendszeren keresztül történő számlaküldés esetén elküldi az Előfizető elektronikus számlájáról szóló értesítést, illetve e-mailen keresztül történő számlaküldés esetén az elektronikus számlát. Az Előfizető szavatol azért, hogy az általa megadott e-mail címet fenntartsa, ahhoz hozzáférési joggal rendelkezzen. Az Előfizető a megadott e-mail címének megszűnéséről, vagy az e-mail cím megváltoztatásáról 15 nappal korábban köteles a Szolgáltatót írásban értesíteni az adatváltozásra vonatkozó szabályok szerint, a módosított e-mail cím egyidejű megadásával.

A Szolgáltatót semminemű felelősség nem terheli abban az esetben, ha az elektronikus számlát az Előfizető a Szolgáltató érdekkörén kívül eső körülmény – különösen a megadott e-mail cím megszűnéséről vagy módosulásáról való értesítés elmaradása, illetve a szükséges beállítási módosítások elmaradása – miatt nem kapja meg, illetve ilyen vagy hasonló okból nem fér hozzá.

Az e-számla szolgáltatás igénybevétele esetén a számla kézbesítését az elektronikus számlának az Ügyfélkapu felületen történő hozzáférhetővé tétele, vagy e-mailben történő megküldése jelenti, amelyről az Előfizető által megadott e-mail címre elektronikus levél vagy más tartós adathordozó formájában a Szolgáltató értesítést küld.

Az Előfizető a részére elkészített elektronikus számlát „xml” és „pdf” kiterjesztésű formátumban kapja meg.

Az elektronikus számlázás esetén – a számlázás jellegéből adódóan – az Előfizető postai úton számlát és mellékelten befizetési csekket (sárga csekket) nem kap, így a teljesítés banki átutalással, postai átutalással (rózsaszínű csekken), valamint bármilyen más online fizetési formában történhet, valamint a Szolgáltató kizárólag az ügyfélszolgálati helységében elfogad kézpénzes teljesítést is.

Elektronikus számlázást választó Előfizető részére – a számla nem megfelelő teljesítése esetén – küldött fizetési emlékeztető is elektronikus úton kerül a Szolgáltató részéről megküldésre. Hasonlóan az elektronikus számlához, az emlékeztető is megküldöttnek minősül az Előfizető által megadott e-mail címre történő értesítés továbbításával.

Az elektronikus számlázási mód lemondására személyesen, a Szolgáltató ügyfélszolgálati helységeiben vagy az Ügyfélkapun keresztül van lehetőség. A lemondás feltétele, hogy az Előfizető más alkalmas számlázási módot válasszon, melyet a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett szolgáltatásokra és az előfizetői szerződésre tekintettel elfogad.

8.1.7. Fogyasztói árindex változása miatti díjkiigazítás

A fogyasztói árindex változása miatti díjkiigazítási kikötés

Az ÁSZF 1. sz. mellékletében („Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások”) illetve előfizetői szerződésekben szereplő havi előfizetési díjak és az igénybe vett szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb járulékos havi díjak a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által közzétett éves átlagos fogyasztói árindex mértékével megegyezően változnak (nőnek vagy csökkennek).

A díjkiigazításra a fogyasztói árindex közzétételét megelőző év december 31. napján érvényes díjakhoz képest, a KSH éves átlagos fogyasztói árindex mértékét tartalmazó közleményének hivatalos közzétételét követő 120 napon belül, az éves átlagos fogyasztói árindex mértékével megegyezően kerül sor.

A díjkiigazításról a Szolgáltató tájékoztatja az előfizetőket, azonban a jelen pont szerinti díjkiigazítás alkalmazása nem minősül az előfizetői szerződés módosításának.

A jelen pont szerinti díjkiigazításra első alkalommal 2027. évben kerül sor.

8.2. A különleges és célzott díjszabási rendszerekre, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, akciók, kedvezményes ajánlatok részletes leírása

8.2.1. Kedvezmények biztosítása

Előfordulhat, hogy az egyes csomagok közötti szabad választásban az Előfizetők összessége vagy azok egy csoportja korlátozva van. Ilyen korlátozás lehet különösen az, ha egy csatorna igénybevételét a Szolgáltatónak a médiaszolgáltatókkal fennálló szerződései egyes előfizetők számára eltérő feltételekkel (díjazással) vagy egyáltalán nem teszik lehetővé (pl. üzleti előfizető) és mely esetben a Szolgáltató a melléklettől eltérő egyedi díjfizetési feltételt állapíthat meg, vagy jogosítás hiányában elzárkózhat a szerződéskötéstől.
Üzleti célú felhasználásnak, illetőleg nyilvánosság számára történő hozzáférhetővé tételnek minősül (különösen, de nem kizárólagosan), ha a vételi hely:

- hivatali helyiségben, illetve közösségi találkozóhelyen kerül kihelyezésre (így különösen: kereskedelmi vendéglátóhelyekre, klubokba, üzletekbe, üzletközpontokba, irodákba, közterületekre, épületekbe, előcsarnokokba és épületek közös használatú területeire); függetlenül attól, hogy e területek a nagyközönség számára korlátlanul, vagy csak valamely klub, társaság vagy egyéb csoport tagjai számára állnak korlátozott rendelkezésre,
- szálloda, kórház vagy bentlakók számára ideiglenesen vagy átmenetileg szállást nyújtó intézményben kerül kihelyezésre (így különösen kórházak, bentlakásos otthonok, kollégiumok, büntetés végrehajtási intézmények, hivatali vagy kereskedelmi rendeltetésű épületekben található irodák és egyéb helyiségek.

Üzleti célú felhasználás esetén Előfizető köteles nyilatkozni, hogy a szolgáltatást hány vételi helyen veszi igénybe, az üzleti célú felhasználásnak minősül-e, továbbá az 1. számú mellékletben meghatározott, az igénybevett szolgáltatás csomagért fizetendő havi előfizetési díj vételi helyenként történő megfizetésére köteles.

A Szolgáltatónak jogában áll az Előfizetők egyes rétegei, csoportjai számára az értékesítést elősegítendő, kedvezményes akciót szervezni, mely akcióban történő részvétel feltételeit az ÁSZF rendelkezéseitől eltérően határozhatja meg.

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltató mindenkori ÁSZF-ében meghatározott feltételektől kedvezőbb feltételekkel a szolgáltatás igénybevételét olyan módon lehetővé tenni, hogy az Előfizető által vállalt kötelezettségvállalás ellenében a Szolgáltató feltételes kedvezmény biztosít meghatározott időtartamra kötött elfizetői szerződés alapján.

A kedvezményeket, azok pontos mértékét és egyéb, a felek szempontjából fontosnak tartott jellemzőit az ÁSZF 2. számú Akciós melléklete, valamint az egyedi előfizetői szerződések tartalmazzák.

A Szolgáltató által meghatározott akciók kizárólag a Szolgáltató által meghatározott időtartamban vehetőek igénybe, vagy a Szolgáltató egyoldalú döntése alapján jogosult azon feltételeket módosítani.

8.2.2. Kedvezmények fajtái

Akciós kedvezmény lehet:
a) a belépési díj mértékének csökkentése vagy részletekben történő kiegyenlítése,
b) valamely egyszeri díj elengedése vagy csökkentése,
c) valamely szolgáltatás terjedelmének növelése, vagy díjmentesen illetve csökkentett díjjal történő, határozott időre szóló biztosítása,
d) készülékkedvezmény biztosítása,

e) készülék részletvétel biztosítása,
f) egyéb eseti kedvezmény(ek),
g) ajándéksorsolás
h) az a)-g) pontok közül több lehetőség együttese
i) egyéb.

Az akció keretében a Szolgáltató a belépés és a határozott időre igénybe vett szolgáltatás díját összekapcsolhatja.
Szolgáltató az akció keretében a belépési vagy egyéb egyszeri díjat elengedheti. A belépési vagy egyéb egyszeri díj térítendő, amennyiben előfizető 1 naptári évben 2-nél többször módosít határozott időre kötött szerződésén.
A Szolgáltató az akcióba bevont földrajzi területet meghatározhatja és/vagy az akcióban részt vevők számát a jelentkezés sorrendjének megtartásával korlátozhatja.

A Szolgáltató jogosult az Igénylőt az akcióból kizárni, ha nem felel meg az akciós szabályoknak. A kizárás okai különösen az, ha
a) az Előfizető akciós igényével egyidejűleg, illetve az akciót megelőző és követő, pontosan meghatározott időtartam alatt meglévő előfizetői szerződését felmondja,
b) az Előfizetővel szemben a Szolgáltatónak lejárt díjkövetelése van,
c) a Szolgáltató bizonyos földrajzi helyet vagy helyeket határozott meg, melyeken a szolgáltatást az akciós feltételek figyelembe vételével lehet igénybe venni, és az Előfizető erről a helyről egy olyan helyre kéri az áthelyezést, amely hely nincs megjelölve az akció igénybevételi helyeként.

Valamely akció keretében megkötött előfizetői szerződést a Szolgáltató jogosult nem kedvezményes szerződésként kezelni, ha utóbb kiderül, hogy az Előfizető az igény beadásakor nem felelt volna meg az akciós feltételeknek, azonban ettől ellentétes nyilatkozatával a Szolgáltatót megtévesztette. A Szolgáltató ezen Előfizetőtől a kedvezményt megvonja, a már megkötött előfizetői szerződést a Felek megegyezése esetén az ÁSZF-nek megfelelően módosítják és az Előfizető a díjkülönbözetet – ha van – megfizeti, vagy ha ilyen megegyezés nem jön létre, a Szolgáltató jogosult a szerződést felmondani.

8.2.3. Részletvétel

Ha az előfizetői szerződés megkötéséhez készülékvásárlás is kapcsolódik, a készülék vételárának kiegyenlítése kamatmentes részletekben is történhet.

A Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötésekor, illetve eszköz vásárlásakor jogosult az Igénylő/Előfizető fizetőképességét megvizsgálni.
A Szolgáltató az Igénylőt/Előfizetőt tájékoztatja a fizetőképességi vizsgálat eredményéről.
A vizsgálat eredménye alapján Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés megkötésére, illetve részletvételre vonatkozó igényt elutasítani.

A részletvétel kedvezményét Szolgáltató kizárólag ügyfélkapu hozzáféréssel rendelkező, elektronikus számlázást és elektronikus djfizetési módot igénybevevő Igénylő/Előfizető számára biztosítja.

A részletvétel további feltételeit az adott ajánlat tartalmazza.

Előfizető és Szolgáltató a részletvétel részletes feltételeiről Részletvételi Megállapodást kötnek egymással.

8.2.4. Összevont készülékkedvezmény

8.2.4.1. Fogalmak:

Hűségcsoport: az ÁSZF 2. sz. mellékletében meghatározott szolgáltatásokból képzett, legalább két szolgáltatást/egyedi előfizetői szerződést magában foglaló csoport, amely a Felek megállapodása szerinti időtartamra annak érdekében jön létre, hogy az Előfizető készülék(ek) megvásárlásakor nagyobb mértékű, összevonható készülékvásárlási kedvezményt tudjon elérni.

Költési szint: egy Hűségcsoporthoz tartozóan, az annak létrejöttekor bevont egyedi előfizetői szerződések szerinti díjcsomagok együttes - a szerződés időtartama alatti legmagasabb – bruttó havidíjának összege, melynek havonta történő megfizetését az Előfizető a Hűségcsoport fennállása alatt vállalja. A költési szint mértékét a későbbi díjváltoztatás (esetleges díjemelés) nem befolyásolja.

Költési szint nem teljesítése miatti díj: amennyiben az Előfizető a Hűségcsoportba vont előfizetései után vállalt költési szintet neki felróható okból nem teljesíti a Hűségcsoport időtartama alatti valamely hónapban, díj fizetésére köteles, melynek összege megegyezik az Előfizető által a Hűségcsoportban még meglevő előfizetések havidíja és a vállalt költési szint közötti különbséggel. Nem kötelezhető az Előfizető a díj fizetésére, amennyiben a költési szint a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból nem teljesül vagy teljesíthető.

Összevont készülékkedvezmény: azon kedvezmények összege, amelyet a Szolgáltató Hűségcsoport létesítése esetén az Előfizető részére, meghatározott szolgáltatásokra szóló 24 hónapos határozott idejű szerződés megkötése esetén készülékvásárláshoz biztosít. Az összevont készülékkedvezmény mértéke függ a Hűségcsoportba bevont szolgálatások havidíjától, az egyes szolgáltatási csomag típusokhoz és azok kombinációihoz tartozó kedvezmény mértékétől, a választott készülék típusától, valamint a Szolgáltató által az Előfizető bonitásvizsgálata során meghatározott egyéb szempontoktól.

8.2.4.2. Összevont készülékkedvezmény szabályai

Az összevont készülékkedvezmény igénybevételének feltételei:

Az ÁSZF 2. számú Mellékletében meghatározott szolgáltatások/szolgáltatáscsomagok Hűségcsoportba vonhatók, amennyiben az Előfizető a szerződéskötéssel egyidejűleg készüléke(ke)t vásárol, és erre a Szolgáltató által biztosított kedvezményt kíván igénybe venni. Hűségcsoport létesítése egyidejűleg, 24 hónapos határozott időtartamú előfizetői szerződések megkötésével lehetséges. A Szolgáltató az egyes, a Hűségcsoportba vont szerződésekhez tartozó készülékkedvezmény mértékét egyedileg határozza meg. A Hűségcsoport létrehozása mellett az Előfizető költési szintet vállal, melynek összege az igénybe vett szolgáltatások havi díjának figyelembe vételével, szintén egyedileg kerül meghatározásra. A Hűségcsoportba tartozó egyes szerződésekhez kapcsolódó készülékkedvezmény összegét és a költési szint mértékét az Előfizető szerződéses dokumentumai tartalmazzák. Hűségcsoport létesítése esetén legalább egy kedvezménnyel vásárolt készüléknek internet-hozzáférési szolgáltatás, vagy audiovizuális médiaszolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő, kép és hang megjelenítésére alkalmas készüléknek kell lennie.

A Hűségcsoport létrejötte, tartalma és módosítása

A Hűségcsoport abban az esetben jön létre, amikor az Előfizető élni kíván a Szolgáltató által kínált összevont készülékkedvezménnyel, és egyidejűleg előfizetői szerződést köt a Szolgáltatóval. A Hűségcsoport időtartama – amely maximum a szerződéskötéstől számított 24 hónap lehet és amely eltérhet az azt alkotó egyedi előfizetői szerződések időtartamától – a szerződéses dokumentációban

kerül rögzítésre. A létrehozott Hűségcsoport időtartama alatt az azt alkotó egyedi szerződések esetleges változásaira a Szolgáltató a következő szabályrendszer alkalmazza:

- Szerződés hozzáadása: Az Előfizető a Hűségcsoport havi költési szintjének fenntartása érdekében újabb szerződést vonhat be a Hűségcsoportba, a Szolgáltató által az ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatási csomagok köréből.

- Szerződés kikerülése a Hűségcsoportból: Abban az esetben, ha valamely, a Hűségcsoportba tartozó egyedi előfizetői szerződés – az előfizető érdekkörébe tartozó okból - megszűnik, és ezáltal kikerül a Hűségcsoportból, a Szolgáltató jogosult az Előfizető részére már nyújtott, megszűnt szerződéshez tartozó készülékkedvezmény visszakövetelésére. Amennyiben és amíg a szerződés kikerülése miatt a Hűségcsoportban vállalt költési szint nem teljesül, a Szolgáltató jogosult a költési szint nem teljesítése miatti díjat is érvényesíteni. Továbbá, amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak, a Szolgáltató jogosult az előfizető által igénybe vett további kedvezmény(eke)t (pl: havi díj kedvezmény) is követelni.

A kedvezmény mértéke

Az Előfizető által igénybe vehető összevont készülékkedvezmény összege nem haladhatja meg az Előfizető fizetési előélete alapján, a Szolgáltató által számított egyéni maximális ügyfélszintű kedvezmény mértékét. Ennek meghatározásánál a Szolgáltató figyelembe veszi:
- az Előfizető által az elmúlt időszakban a Szolgáltatónál elköltött díjak összegét;
- az Előfizető korábban igénybe vett készülékkedvezményeit;
- az Előfizető fizetési magatartását: késedelmes fizetés esetén a felhasználható kedvezmény csökkentésre kerül; ismételt vagy súlyos késedelem esetén az igénybe vehető kedvezmény a Szolgáltató által meghatározott mértékig csökkenthető.

Az itt foglalt szempontok tájékoztató jellegűek, a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a kedvezmény mértékének meghatározását, számítási módját, igénybe vételi feltételeit – a már nyújtott kedvezményekre ki nem terjedően - bármikor megváltoztassa. A Hűségcsoport és költési szint vállalásával egyidejűleg nyújtott készülékkedvezmény más kedvezményekkel a Szolgáltató által meghatározott módon és esetben vonható össze.

A Hűségcsoport megszűnése

A Hűségcsoport megszűnik a Hűségcsoportra meghatározott időtartam lejártával. Megszűnik továbbá a Hűségcsoport abban az esetben, ha az abban részt vevő, hűségcsoportot alkotó előfizetői szerződések száma kettőnél kevesebbre csökken. Amennyiben az Előfizető a vonatkozó jogszabályokban meghatározott jogával élve eláll a 24 hónapos határozott idejű előfizetői szerződés megkötésére jogosító, internet-hozzáférési szolgáltatás, illetve audiovizuális médiaszolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő, kép és hang megjelenítésére alkalmas készülék vásárlásától (vagy a készülékvásárláshoz kapcsolódó szolgáltatásra vonatkozó egyedi előfizetői szerződéstől), a Hűségcsoport megszűnik, és a Hűségcsoportba eredetileg bevonni kívánt további egyedi előfizetői szerződések időtartama automatikusan 24 hónapról 12 hónaposra változik. Amennyiben az Előfizető a Hűségcsoportban igénybe vehető kedvezményt egyéb eszköz vásárlására használja fel, majd a vásárlástól eláll, a Hűségcsoport fennmarad, és a felhasznált kedvezményt a Szolgáltató készülékvásárlásra jogosító kedvezményként tartja nyilván az Előfizető adatai között.

9. Fogyatékossággal élő végfelhasználók számára nyújtott termékek és szolgáltatások részletei, az ezekkel kapcsolatos aktuális tájékoztatás elérhetősége

A termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeknek való megfelelés általános szabályairól szóló 2022. évi XVII. törvény (továbbiakban: Aktv.) alapján az Aktv. 3. sz. mellékletében meghatározottaknak megfelelően az akadálymentességi követelményeknek való megfelelés ismertetése:

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás általános leírását akadálymentesen hozzáférhető formátumban, valamint a szolgáltatás működésének megértéséhez szükséges leírásokat és magyarázatokat a jelen ÁSZF 2. fejezete *(A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása)* tartalmazza.

Az ügyfélszolgálati csatornákon (ÁSZF 1. fejezetében írt elérhetőségeken) a Szolgáltató biztosítja, hogy a fogyatékossággal élő felhasználók minél önállóbban tudják intézni ügyeiket, és tájékozódni tudjanak a szolgáltatások akadálymentességéről, illetve azok támogatástechnológiákkal való kompatibilitásáról. A Szolgáltató hivatalos honlapján (www.tarr.hu) naprakész információkat tesz közzé arról, hogy aktuálisan milyen, a fogyatékossággal élő előfizetőknek szóló szolgáltatásokat, ügyintézési lehetőségeket kínál.

A szolgáltatás az alábbiak szerint teljesíti az akadálymentességi követelményeket:

A Szolgáltató elkötelezett amellett, hogy a fogyatékossággal élő Előfizetők számára szolgáltatásait a lehető legnagyobb mértékben akadálymentesen biztosítsa. Ennek keretében törekszik arra,hogy:
a) ne alkalmazzon olyan műszaki megoldásokat, amelyek korlátoznák az akadálymentes hozzáférést,
b) a szolgáltatások igénybevételéhez biztosított eszközök gyári vagy egyéb beállításai ne akadályozzák az akadálymentes használatot.

A Szolgáltató új szolgáltatásainak bevezetése, tervezése, valamint a meglévő szolgáltatásai fejlesztése és nyújtása során figyelembe veszi az Aktv, valamint az akadálymentesítésre irányadó szabványokat és technikai követelményeket is.

10. Egyéb feltételek, az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei

10.1. A Szolgáltató értesítési kötelezettsége

A szolgáltató értesítési kötelezettségének választása szerint a következő módon tehet eleget:
a) tartós adathordozó útján, azzal, hogy a tartós adathordozó elérhetővé tételéről az előfizetőt igazolható módon külön értesíteni kell, kivéve, ha az alkalmazott tartós adathordozó jellege azt nem indokolja;
b) az előfizető közvetlen értesítésével, személyesen, postai úton, saját kézbesítés útján vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon;
c) egyéb elektronikus hírközlés útján, az internetes honlapon történő közzétételre utalással, vagy
d) a hálózat felújítása, átalakítása, cseréje, karbantartása miatt történő szünetelés esetén az értesítendő előfizetők körétől függően országos vagy vármegyei napilapban és honlappal rendelkező média szerkesztőség, internetes újság vagy hírportál útján legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé tenni.

Hírközlésre vonatkozó szabály az előfizető értesítésének módját meghatározhatja, ez esetben a Szolgáltató az értesítési kötelezettségének az előírt módon tesz eleget.

Tartós adathordozón történő értesítést a szolgáltató által megküldöttnek kell tekinteni, ha a szolgáltató biztosította, hogy az értesítéssel érintett információ az előfizető számára hozzáférhetővé váljon.

Az értesítés az előfizető számára hozzáférhetővé válását a Szolgáltató biztosította, így azt az ellenkező bizonyításáig megküldöttnek kell tekinteni:

-postai úton (pl: számlalevélben), nem tétivevény-szolgáltatással megküldött értesítés esetén a postára adástól, saját kézbesítés útján megküldött értesítés esetén a postaládába helyezéstől számított harmadik munkanapon,
- a tértivevény-szolgáltatással küldött értesítés esetén
    - átvétel esetén a kézbesítés postai szolgáltató által rögzített időpontjában,
    - átvétel megtagadása esetén a kézbesítés megkísérlésének napján
    - „nem kereste, „címzett ismeretlen”, „ismeretlen helyre költözött” jelzés visszaérkezése esetén a feladás napját követő ötödik napon,
- elektronikus levélben küldött értesítés esetén az elektronikus levél előfizető -előfizetői szerződésben megjelölt- e-mail címére történő megküldésének napján, a Szolgáltató levelező rendszerének log információja alapján,
- elektronikus tárhelyen keresztül történő értesítés esetén az előfizető ügyfélkapu felületére történő megküldésének napján, a Szolgáltató rendszerének log információja alapján,
- SMS vagy MMS esetén a kézbesítési visszaigazolás napján, illetve ha az Előfizető érdekkörében felmerült okból nem állapítható meg az értesítés hozzáférhetővé válása, akkor a Szolgáltató legalább két alkalommal, legalább öt napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon.

10.2. Adatkezelési tájékoztatás elérhetősége

A Szolgáltató az Előfizetőre vonatkozó személyes adatok kezelésével járó folyamatairól, eljárásairól szóló tájékoztatását a www.tarr.hu internetes oldalon közzétett, illetve az Előzetes Tájékoztatás részét képező Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

10.3. Az előfizető együttműködési és tájékoztatási kötelezettsége

Az Előfizetőt együttműködési kötelezettség terheli a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban. Az Előfizető köteles megtenni minden olyan, hatáskörébe tartozó intézkedést, ami a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges és ami a Szolgáltató hibás teljesítésének nem minősülő, azonban hibabejelentést eredményező körülmény elhárításához szükséges. Így különösen köteles az Előfizető a hibabejelentés előtt meggyőződni arról, hogy a végberendezés, a set-top-boksz áramellátása biztosított, valamint a hálózati elemek egységessége és épsége, az összekötő kábelek csatlakozása biztosított.
Az Előfizetőt tájékoztatási kötelezettség terheli a Szolgáltatóval szemben mindazon adat és információ vonatkozásában, mely a szolgáltatásra vagy a Szolgáltatóra kihatással lehet. Így különösen köteles az Előfizető tájékoztatni a Szolgáltatót várható fizetési késedelméről, fizetésképtelen állapotáról.
Az Előfizető és a Felhasználó minden tőle elvárhatót köteles elkövetni az ingatlanában található hálózati elemek megőrzéséért és épségének biztosításáért.
Az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező hálózatot, annak elemeit, valamint a szolgáltatás igénybevehetősége érdekében a Szolgáltató által az Előfizető rendelkezésére bocsátott hírközlési

berendezést nem jogosult más célra (pl. más szolgáltató általi szolgáltatás igénybevétele) használni, vagy azok használatát harmadik személynek átadni.
A hibaelhárítás, a hiba okának kivizsgálása és az üzemelés, valamint szolgáltatásnyújtás biztosítása érdekében – ha a kivizsgálás, vagy a hiba kijavítása kizárólag a helyszínen lehetséges -, az ingatlan tulajdonosa (használója) tűrni köteles, hogy előzetes értesítés alapján a Szolgáltató vagy hálózattulajdonos nagykereskedelmi partnere erre felhatalmazott képviselője az ingatlan területére kivizsgálás, karbantartás és hibaelhárítás céljából belépjen, illetve ha műszaki indokok miatt a hiba elhárítása másként nem oldható meg, az ingatlanon, épületen, létesítményen, az alatt vagy felett, illetőleg abban a szolgáltatás céljára szolgáló eszközt (pl.: távközlő berendezést, vezetéket, antennát) elhelyezzen.
Az Előfizetőt/Igénylőt együttműködési kötelezettség terheli a kivitelezés során szükséges környező ingatlanokba való bejutással kapcsolatban.
Az előfizetői szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén az Előfizető köteles – az előfizetői szerződés eltérő rendelkezése hiányában – a Szolgáltató részére legkésőbb a szerződés megszűnésének vagy megszüntetésének napját követő 5 munkanapon belül – rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban – visszaszolgáltatni a Szolgáltató tulajdonában lévő kihelyezett hírközlési eszközt (különösen set-top bokszot, és az ahhoz kapcsolódóan átvett távkapcsolót, vagy CA modult). A visszaszolgáltatás költsége (pl. utazási költség a Szolgáltató ügyfélszolgálatához) – az előfizetői szerződés eltérő rendelkezése hiányában – az Előfizetőt terheli abban az esetben, ha a szolgáltatásból való kikapcsoláskor az Előfizetőnek felróható ok miatt nem kerül sor a berendezés Szolgáltató általi átvételére és elszállítására. Az eszköz és/vagy tartozék elvesztése, megsemmisülése, megrongálódása esetén az Előfizetőt az **1. sz. melléklet** szerinti átalány-kártérítés fizetési kötelezettség terheli. A hírközlési eszköz tartozékékának minősül valamennyi olyan eszköz, illetve tárgy, mely a hírközlési eszköz rendeltetésszerű használatához vagy épségben tartásához szükséges vagy azt elősegíti. A határidő túllépése az eszköz Előfizető általi elvesztésének minősül. A Szolgáltató a visszaadási kötelezettségről tájékoztatja az Előfizetőt írásban (a Szolgáltató általi felmondás esetén a felmondásban, az előfizetői szerződés megszűnésének vagy megszüntetésének egyéb eseteiben pedig a Szolgáltató által kibocsátott, jogviszonyt lezáró elszámolás vagy hasonló iratküldés esetén), azonban a tájékoztatástól és annak időpontjától függetlenül az Előfizetőt a visszaadási kötelezettség a jelen pont szerinti határidőn belül terheli. Amennyiben az átalány-kártérítési kötelezettség alapján történt elszámolást követő 30 napon belül az Előfizető az eszközt visszaszolgáltatja, úgy a Szolgáltató intézkedik az átalány-kártérítés törléséről. Amennyiben azonban az Előfizető az eszközt az elszámolást követő 30 napon túl kínálja visszaszolgáltatásra, a Szolgáltató kártérítési-átalány igényét érvényesítheti.
Az Előfizető a Szolgáltatóval való együttműködés, a szolgáltatás igénybevétele során köteles jogait rendeltetésszerűen gyakorolni, köteles tartózkodni a zaklató, közízlést és emberi méltóságot sértő magatartástól, köteles tiszteletben tartani a Szolgáltató munkatársainak és partnereinek személyiségi és más jogait.

10.3.1. Az előfizető rendelkezésre állási kötelezettsége kézbesítés esetén:

Az Előfizető köteles biztosítani, hogy a Szolgáltató által megbízott futárszolgálat vagy postai szolgáltató általi kézbesítés érdekében, a küldemény (ideértve különösen az eszközök, dokumentumok, tájékoztatók kézbesítését) kézbesítése során a futárszolgálat, postai szolgáltató vagy a Szolgáltató által előzetesen közölt vagy egyeztetett időpontban az Előfizető, vagy az általa meghatalmazott személy a megadott címen rendelkezésre álljon, és a küldeményt átvegye. Ennek elmulasztása esetén a Szolgáltatót nem terheli felelősség a kézbesítés meghiúsulásáért vagy késedelméért, ideértve az ebből eredő esetleges szolgáltatásindítási vagy teljesítési késedelmet is.

10.3.2. Hálózatfejlesztéssel és migrációval kapcsolatos együttműködés részletes szabályai

Ha a Szolgáltató a hálózat korszerűsítése, új hálózatának kialakítása, fejlesztése kapcsán az általa nyújtott előfizetői szolgáltatást úgy tudja megfelelően teljesíteni, hogy a szolgáltatás nyújtása során a használt hálózatot, illetve hozzáférést, szolgáltatói végberendezést kicseréli, vagy módosítja, akkor erről az érintett Előfizetőket előzetesen értesíti. Az Előfizető a szerződés szerinti együttműködési kötelezettsége körében köteles különösen a helyszíni munkálatok feltételeit biztosítani a Szolgáltató számára a felek által előzetesen egyeztetett időpontban.
Amennyiben a hálózatfejlesztéssel, migrációval a szolgáltatás további nyújtása kapcsán a szolgáltatás kiépítésével kapcsolatos valamely előfizetői kötelezettség teljesítése is szükségessé válik, az Előfizető jelen pont szerinti együttműködési kötelezettsége körében ezeket a kötelezettségeit is köteles teljesíteni.
Abban az esetben, ha a szükséges műszaki munkák elmaradása -az Előfizető együttműködése hiányában- veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, a Szolgáltató 3 napos határidő tűzésével ismételten felhívja az előfizetőt az együttműködési kötelezettség teljesítésére. Amennyiben az Előfizető a felhívásban foglalt 3 napos határidőben sem teszi lehetővé a szükséges műszaki munkák elvégzését, a Szolgáltató az Eht. 134. § (6) bekezdés a) pontjára, illetve az ÁSZF 6.2.1. pontja szerinti, az előfizető szerződésszegése okán történő szolgáltató általi felmondás feltételeire hivatkozással 15 napos határidővel jogosult az előfizetői szerződés felmondására.

10.4. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata

Az Előfizető köteles a szolgáltatást rendeltetésszerűen használni. Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevétele során az előfizetői szerződés alapján eljárni. Az Előfizető felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé az előfizetői szerződés megszegéséből eredő ténylegesen felmerült károkért (különösen nem megfelelő vevőkészülék meghibásodásából, nem engedélyezett berendezés csatlakoztatásából, szolgáltató ellenőrzési jogának megakadályozásából, szolgáltató általi hibaelhárítás biztosításának elmulasztásából, harmadik személy részére történő jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedésből, illetve jogellenes jelvételezésből eredő károkért).

10.5. A végberendezéssel, vagy az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek

Az Előfizetőt az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatban egyrészről az előfizetői szerződésben foglalt kötelezettségek terhelik.
Az Előfizető másrészről a Szolgáltató tulajdonát képező eszközöket a jó gazda gondosságával köteles megőrizni és kezelni, valamint azokat az előfizetői szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén haladéktalanul, de legfeljebb az ÁSZF-ben megjelölt időtartamon belül köteles a Szolgáltató birtokába visszaadni.
A határozott idejű előfizetői szerződés lejártát követően a Szolgáltató az Előfizető kérésére külön díjazás nélkül köteles gondoskodni arról, hogy az e szerződéssel együtt vásárolt készülék bármely szolgáltató előfizetőjeként használható legyen (hálózat-függetlenítés).
A jelen pont alkalmazásában készülék alatt a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló törvényben meghatározott audiovizuális médiaszolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő, kép és hang megjelenítésére alkalmas készüléket kell érteni.

10.6. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás

Az Előfizető a személyére és elérhetőségi adataira, kapcsolattartásra megjelölt adataira vonatkozó változást haladéktalanul, lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változás bekövetkeztét követő 3 munkanapon belül köteles a Szolgáltató részére bejelenteni. Az adatváltozás bejelentése és annak a Szolgáltató általi tudomásulvétele visszaigazolása esetén az előfizetői szerződés a változott adatokkal van hatályban.

Ha az Igénylő vagy az Előfizető az adatváltozás bejelentését elmulasztja, vagy fenti határidőn túl teszi meg, az Igénylő vagy Előfizető ebből adódó esetleges káráért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Igénylővel vagy Előfizetővel szemben jogosult érvényesíteni.
Amennyiben az Előfizető az e pontban foglalt adatváltozás-bejelentési kötelezettségét megszegi, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést az Előfizető szerződésszegésére hivatkozással 60 napos felmondási idővel felmondani.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató által indokoltan igényelt és az Előfizető személyes adatainak sérelmével nem járó, a szolgáltatásnyújtással összefüggő adatszolgáltatásokat haladéktalanul teljesíteni.

11. Üzleti előfizetőkre vonatkozó különös szabályok

11.1.
Az Eszr. 4. § (1) bekezdése szerint azon Üzleti előfizető esetében, amely végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet, a Szolgáltató eltérhet az Eht. 127. § (1a), (4b), (4c) és (4g) bekezdésének, 128. § (5) bekezdésének, 129. § (1a)-(1c) bekezdésének, 134. § (14b) bekezdésének, valamint az Eszr. 5. § (1)-(7) bekezdésének, 12. §-ának, 26. § (11) bekezdésének rendelkezéseitől, ha azon Üzleti előfizető, amely végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet, legkésőbb az előfizetői szerződés megkötésekor kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy a szolgáltató e rendelkezésektől részben vagy egészben eltérjen.

11.2.
Az Eszr. 4. § (3) bekezdése szerint azon Üzleti előfizető esetében, amely nem minősül végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozásnak vagy kisvállalkozásnak vagy közhasznú szervezetnek, a Szolgáltató egyoldalúan eltérhet a 11.1. pont szerinti rendelkezésektől, azzal, hogy ha a Szolgáltató az Üzleti előfizető esetében alkalmazza az Eht. 129. § (1a) bekezdését, akkor az Eht. 127. § (1a) és a 129. § (1b) és (1c) bekezdését is alkalmaznia kell.

11.3.
A Szolgáltató a fentiek alapján végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet esetén a 11.1. pontban sorolt rendelkezések közül az alábbi rendelkezésektől kíván eltérni, ezekhez kéri a 11.1. pont szerinti előfizető hozzájárulását, 11.2. pont szerinti üzleti előfizető esetén pedig ezen rendelkezésektől tér el egyoldalúan:

Jogszabályi rendelkezés	Eltérés tartalma
Eht. 127. § (1a) Az előfizetői szerződés megkötésekor az előfizetői szerződés részévé válik az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a szolgáltató által az előfizető rendelkezésére bocsátott tájékoztatás (a továbbiakban: előzetes tájékoztatás) és az előfizetői szerződés adatainak összefoglalója.	Az előfizetői szerződés adatainak összefoglalója nem képezi az előfizetői szerződés részét, a szerződés feltételeit az ÁSZF, az előzetes tájékoztatás és az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza.
Eht. 127. § (4b) A nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételére kötött határozott időtartamú előfizetői szerződés - a készülékvásárlással együttes 24 hónapos szerződés és a DJA szerződés kivételével - legfeljebb 12	A szerződés időtartama meghaladhatja a 12 hónapot. A szerződés megkötését megelőzően a határozatlan időtartamú szerződés megkötésének lehetőségét és annak részletes feltételeit a szolgáltató nem köteles bemutatni.

hónapra köthető meg azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően fel kell ajánlani a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és be kell mutatni annak részletes feltételeit.	
Eht. 127. § (4c) Az előfizető kérésére a határozott időtartamú előfizetői szerződés 24 hónapra is megköthető, ha az előfizetői szerződés megkötéséhez készülékvásárlás is kapcsolódik. Az ilyen módon 24 hónapra megkötött határozott idejű előfizetői szerződésnek a készülék vásárlásához kapcsolódó törlesztő részletek nélkül számított előfizetési díja nem lehet magasabb a (4b) bekezdés szerinti 12 hónapra kötött, azonos szolgáltatási tartalmú, határozott idejű szerződések előfizetési díjától.	A szerződés időtartama készülékvásárlástól függetlenül is elérheti, illetve meg is haladhatja a 24 hónapot. A készülékvásárlással kötött előfizetői szerződés díja eltérhet a nem készülékvásárlással kötött azonos szolgáltatási tartalmú, határozott idejű szerződések előfizetési díjától.
Eht. 128. § (5) Ha az előfizetőnek kínált szolgáltatáscsomag vagy szolgáltatásokból és végberendezésből álló csomag tartalmaz legalább egy internet-hozzáférési szolgáltatást vagy egy nyilvánosan elérhető, számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatást, a csomag minden elemére alkalmazni kell a 127. § (4g) bekezdését, a 132. § (3)-(6) bekezdését, a 134. § (14) bekezdését, a 144. § (10) bekezdését és a 150. § (2) és (3) bekezdését.	A rendelkezés szerinti szolgáltatáscsomag esetén a csomag minden elemére nem kell alkalmazni az Eht. 127. § (4g) bekezdését, a 132. § (3)-(6) bekezdését, a 134. § (14) bekezdését, a 144. § (10) bekezdését és a 150. § (2) és (3) bekezdését
Eht. 129. § (1a) Az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltató köteles térítésmentesen az előfizető rendelkezésére bocsátani a) az előzetes tájékoztatást az Elnök rendeletében meghatározott tartalommal tartós adathordozón, vagy ha azon nem lehetséges, könnyen letölthető dokumentum útján, a fogyatékossággal élők számára - kérésre - akadálymentes formátumban is, továbbá b) az előfizetői szerződés adatainak összefoglalóját tömör és könnyen olvasható formában, az Elnök rendeletében meghatározott dokumentumminta szerint. (1b) Ha az előfizetői szerződés adatainak összefoglalóját technikai okok miatt nem lehetséges a szerződés megkötése előtt az előfizető rendelkezésére bocsátani, az előfizetői szerződés akkor lép hatályba, ha a szolgáltató által indokolatlan késedelem nélkül rendelkezésre bocsátott összefoglaló kézhezvételét követően az előfizető a szerződéskötésre vonatkozó szándékát megerősíti.	Az előzetes tájékoztatást a Szolgáltató minden esetben könnyen letölthető dokumentum útján, a honlapján közzétéve bocsátja az előfizető rendelkezésére. Az előfizetői szerződés adatainak összefoglalója nem képezi az előfizetői szerződés részét, így azt a Szolgáltató nem bocsátja a rendeleti dokumentumminta szerinti formátumban az előfizető rendelkezésére, így az a szerződés hatályba lépését sem befolyásolja.
Eht. 134. § (14b) A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. Nem hosszabbítható meg a szolgáltatáscsomagra vagy szolgáltatásokból és végberendezésekből álló csomagra vonatkozó határozott idejű előfizetői szerződés időtartama, ha a szerződés módosítására azért kerül sor, mert az előfizető ugyanazon	A felek a szerződés megkötésekor is dönthetnek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról. A szolgáltatáscsomagra vagy szolgáltatásokból és végberendezésekből álló csomagra vonatkozó határozott idejű előfizetői szerződés időtartama korlátozás nélkül meghosszabbítható.

internet-hozzáférési szolgáltatást vagy nyilvánosan elérhető számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltatótól újabb elektronikus hírközlési szolgáltatást rendel meg, vagy további elektronikus hírközlő végberendezést igényel, kivéve, ha az előfizető a szerződés módosításakor a meghosszabbításhoz kifejezetten hozzájárul.	
Eszr. 5. § (7) Az Eht. 129. § (1a) bekezdés b) pontja szerinti előfizetői szerződés adatainak összefoglalóját az (EU) 2018/1972 európai parlamenti és tanácsi irányelv alapján a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatók által használandó szerződésösszefoglaló-minta létrehozásáról szóló, 2019. december 17-i (EU) 2019/2243 európai bizottsági végrehajtási rendeletben meghatározott dokumentumminta szerint kell rendelkezésre bocsátani.	A szerződésnek nem része az előfizetői szerződés adatainak összefoglalója.
Eszr 12. § A szolgáltatás igénybevételének korlátaira vonatkozó szabályok	A pénzügyi és adatforgalmi korláttal kapcsolatos értesítésre nem kerül sor, a szolgáltató nem kínálja fel a lehetőséget a rendellenes vagy túlzott fogyasztásról szóló díjmentes értesítésre.
Eszr. 26. § (11) Ha a fogyasztónak kínált szolgáltatáscsomag vagy szolgáltatásokból és végberendezésből álló csomag tartalmaz legalább egy internet-hozzáférés szolgáltatást vagy egy nyilvánosan elérhető, számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatást, a szolgáltatáscsomag minden elemére alkalmazni kell az Eszr 26. § (3), (4) és (7)-(9) bekezdésben foglaltakat, ideértve e rendelkezések azon elemekre történő értelemszerű alkalmazását is, amelyek egyébként nem tartoznának a hatályuk alá.	A szolgáltatáscsomagra vagy szolgáltatásokból és végberendezésekből álló csomag esetén a 26. § (3), (4) bekezdések nem kerülnek alkalmazásra a csomag azon elemei vonatkozásában, amellyel kapcsolatban nem áll fenn a szolgáltató szerződésszegése, valamint nem kerülnek alkalmazásra a 26. § (7)-(9) bekezdések a csomag azon elemei vonatkozásában, amellyel kapcsolatban nem áll fenn a szolgáltató hálózat függetlenítési kötelezettsége.

11.4.
Az Eszr 4. § (4) bekezdése szerint az Üzleti előfizető esetében - a 11.1. pontban foglalt eltéréseken kívül - a Felek egyező akarattal eltérhetnek az Eht. és e rendelet előfizetői szerződéssel kapcsolatos rendelkezéseitől, kivéve az Eht. 127. § (1), (2)-(2c), (4d) bekezdésének, 128. § (1) bekezdésének, 128/A. §-ának, 129. § (2)-(2c) bekezdésének, 132. § (3)-(6) bekezdésének, 134. § (1a), (3)-(5), (8), (9), (12), (15), (18) bekezdésének, 138. § (7) és (10) bekezdésének, 139. §-ának, 140. § (3) bekezdés első fordulatának, 141. § (1) és (2) bekezdésének, 142. § (1) bekezdésének, 143. § (1)-(2) bekezdésének, 144. § (11) bekezdésének, 145. §-ának, 148. §-ának, 150. §-ának, valamint az Eszr. 15. § (2) bekezdése, a 15. § (8) bekezdése, a 19. §, a 21. § (5) bekezdése, a 30. §, a 31. § (3)-(4) bekezdése, a 32. § és a 33. § rendelkezéseit, továbbá egyező akarattal eltérhetnek az Eszmr. szolgáltatásminőségi követelményekre vonatkozó rendelkezéseitől.

Az Eszr. 4. § (4) bekezdése alapján Felek az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésével egyező akarattal megállapodnak az Eht és az Eszr. előfizetői szerződéssel kapcsolatos rendelkezéseitől történő alábbi eltérésekről:

Az Eht. 128. § (2) bekezdésétől eltérően a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás igénybevételét függővé teheti más előfizetői, illetve nem előfizetői szolgáltatás, valamint termék igénybevételétől.

Az Eht. 128. § (4) bekezdésétől eltérően a felek a papír formátumú számla kiállításáért bruttó 1270 Ft-os díjban állapodnak meg.
Az Eht. 134. § (1) bekezdésétől eltérően a határozatlan idejű előfizetői szerződést az előfizető 15 napos felmondási idővel jogosult felmondani.
Az Eht. 134. § (2) bekezdésétől eltérően a szolgáltató az előfizetői szerződést - az előfizetői szerződés előfizető általi megszegése miatti felmondás eseteinek kivételével- 15 napos felmondási idővel jogosult felmondani.
Az Eht. 134.§ (6), (7), (13) bekezdésétől eltérően az előfizető szerződésszegése esetén a szolgáltató a szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani, nem csak az Eht-ban sorolt szerződésszegések, hanem bármely előfizetői szerződésszegés esetén.
Az Eht. 134. § (14) bekezdésétől eltérően a határozott időtartamú szerződés helyébe lépő határozatlan időtartamú szerződés esetén az előfizetői szolgáltatásra meghatározott határozott idejű szerződéshez kapcsolódó szerződési feltételek helyébe a határozatlan időtartamú szerződésekre vonatkozó feltételek lépnek. Felek rögzítik, hogy a határozott idő lejártának dátuma számukra ismert, ezért megállapodnak abban, hogy a határozott idő elteltét megelőzően a szolgáltató nem köteles az előfizetőt a határozatlan időtartamúvá átalakulásról tájékoztatni.
Az Eht. 136. § (2) bekezdésétől eltérően a szolgáltató nem köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetés díját, amennyiben a szüneteltetés időtartama az adott naptári hónapban eléri a 48 órát.
Az Eht. 137. § (2a) bekezdésétől eltérően több szolgáltatás egy szerződés keretében történő igénybevétele esetén a szolgáltatás korlátozása valamennyi szolgáltatásra kiterjed.
Az Eht. 143. § (3) bekezdésétől, az Eszr. 8.§ (3), (4), 14.§ (5), 18. § (2), 23. § (1) bekezdéseitől eltérően szerződésszegés esetére a szerződés megerősítése céljából kötbért nem kötnek ki, a szerződésszegéssel okozott kár megtérítésére az Eht. 143. § (1) bekezdése, valamint a Ptk. szabályai alkalmazandóak.
Az Eht. 149.§ (2) bekezdésétől eltérően díjakkal kapcsolatos tanácsadást nem nyújt, évente nem köteles az előfizetőt a legkedvezőbb díjszabásról tájékoztatni.
Az Eszr. 3. § (1) bekezdésétől eltérően az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályoktól a szerződési feltételek akár az előfizető hátrányára is eltérhetnek, és az előfizető jogról lemondó nyilatkozatot tehet. Az ilyen eltérés és jognyilatkozat nem tekinthető semmisnek.
Az Eszr. 6.§ (1) bekezdésétől eltérően az igénybejelentést követően a szolgáltató 30 napon belül jogosult értesíteni a felhasználót az igény teljesíthetőségéről.
Az Eszr. 7. § (1) bekezdésétől eltérően a szerződés szóban, vagy ráutaló magatartással történő megkötése esetén az Eszr. 11. § szerinti dokumentum szolgáltató általi megküldésétől a felek eltekintenek.
Az Eszr. 8. § (5) bekezdésétől eltérően az előfizető a szolgáltatás nyújtás megkezdésére vállalt határidő túllépése esetén nem jogosult elállni.
Az Eszr. 9. § (1), (2) bekezdésétől eltérően az előfizető nem jogosult a rendelkezés szerinti érdekmúlásra hivatkozással a szerződést azonnali hatállyal, a rendelkezés szerinti jogkövetkezményekkel felmondani.
Az Eszr. 13.§ (2) bekezdésétől eltérően Szolgáltató nem tájékoztatja szerződéskötéskor az előfizetőt az ÁSZF 30 napon belüli módosításairól, az ezzel kapcsolatos információk a www.tarr.hu oldalon közzétételre kerülnek.
Az Eszr. 14. §-ától eltérően a Felek a szolgáltatás áthelyezését (különösen teljesítésének határidejét, költségét) az áthelyezés lehetőségének felmérése alapján megállapított egyedi feltételek szerint határozzák meg.
Az Eszr. 16. § (7) bekezdésétől eltérően az előfizetői szerződés nem szűnik meg abban az esetben, ha az előfizető érdekkörébe tartozó okból nem volt lehetséges a szerződés szerinti időpontban a szolgáltatás nyújtás megkezdése.

Az Eszr. 25. § (1) bekezdésétől eltérően a Szolgáltató nem ad tájékoztatást a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartam alatt az előfizetőt minimálisan terhelő valamennyi költség összegéről.
Az Eszr. 26. § (3) bekezdésétől eltérően az előfizető a 26.§ (3) bekezdésében sorolt esetekre hivatkozással történt -a határozott időtartamú szerződés lejárta előtti- előfizetői felmondás esetén a szolgáltató az előfizetői szerződés időtartamából hátralévő valamennyi díj megfizetését, valamint a teljes készülékkedvezmény összegét követelheti.

11.5.
Az Üzleti előfizető kifejezetten elfogadja és hozzájárul, hogy az Egyedi Előfizetői szerződés a jelen 11. pontban írt eltérésekkel kerül megkötésre. Valamely eltérés el nem fogadásáról az előfizető az egyedi előfizetői szerződésben nyilatkozik, ez esetben az egyedi előfizetői szerződésben rögzítettek kerülnek alkalmazásra, vagy ha az eltérő rendelkezés helyett az egyedi előfizetői szerződés új rendelkezést nem tartalmaz, úgy az Eht., Eszr. szabályai kerülnek alkalmazásra.

1. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések

1./a) sz. melléklet: Helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás és díjai

A Forgalmi Tarifák napszaki bontása következő:

a) csúcsidő (hétköznap és a naptár szerinti munkarendtől eltérő munkanapokon 07.00 órától – 18.00 óráig, kivéve a munkaszüneti napok és a naptár szerinti munkarendtől eltérő pihenőnapok);
b) csúcsidőn kívül (hétköznap és a naptár szerinti munkarendtől eltérő munkanapokon 18.00 órától – 07.00 óráig, munkaszüneti és pihenőnapokon, valamint naptár szerinti munkarendtől eltérő pihenőnapokon egész nap);

A csomagok díjait és az egyéb díjakat a TARR KFT nettóban állapítja meg. Ennek értelmében a közölt bruttó árak a 27%-os ÁFÁ-t tartalmazzák, de ÁFA változás esetén a nettó díjak továbbra is érvényesek.

Havi díjak és hívásdíjak

Telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás	**Tele-TARR csomag**	
Havidíj	2 503 Ft (1970,87 Ft + ÁFA)	
Kapcsolási díj, Ft/hívás*	5,08 Ft (4 Ft + ÁFA)	
Elszámolás	perc alapú*	
*minden megkezdett egység díjköteles		
	Percdíjak	
	csúcsidő	**csúcsidőn kívül**
Hálózaton belül (Tarr szám hívása)	0,00 Ft	0,00 Ft
Helyi hívás (azonos körzetszámon belüli hívás)	11,91 Ft (9,38 Ft + ÁFA)	5,29 Ft (4,17 Ft + ÁFA)
Távolsági hívás (más körzetbe indított hívás, valamint helytől független telefonszám hívása)	24,13 Ft (19,00 Ft + ÁFA)	11,43 Ft (9,00 Ft + ÁFA)
Yettel hálózatba	61,11 Ft (48,12 Ft + ÁFA)	34,93 Ft (27,50 Ft + ÁFA)
Telekom hálózatba	61,11 Ft (48,12 Ft + ÁFA)	34,93 Ft (27,50 Ft + ÁFA)
One hálózatba, valamint egyéb (pl: Netfone Mobile) mobil irányokba	61,11 Ft (48,12 Ft + ÁFA)	47,63 FT (37,50 Ft + ÁFA)
TARR Mobil irány	6,35 Ft (5 Ft + ÁFA)	6,35 Ft (5 Ft + ÁFA)

Kizárólag üzleti előfizetők részére értékesíthető díjcsomagok

Telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás	**Tele-TARR – Normál 2 csomag**	
Havidíj	3 162 Ft (2 490 Ft + ÁFA)	
Kapcsolási díj, Ft/hívás*	5,08 Ft (4 Ft + ÁFA)	
Elszámolás	másodperc alapú	
*minden megkezdett egység díjköteles		
	Hívásdíjak	
	csúcsidő	**csúcsidőn kívül**
Hálózaton belül (Tarr szám hívása)	0,00 Ft	0,00 Ft
Helyi hívás (azonos körzetszámon belüli hívás)	8,25 Ft (6,50 Ft + ÁFA)	5,72 Ft (4,50 Ft + ÁFA)
Távolsági hívás (más körzetbe indított hívás, valamint helytől független telefonszám hívása)	15,24 Ft (12 Ft + ÁFA)	11,43 Ft (9,00 Ft + ÁFA)
Yettel hálózatba	38,1 Ft	27,94 Ft

	(30 Ft + ÁFA)	(22 Ft + ÁFA)
Telekom hálózatba	38,1 Ft (30 Ft + ÁFA)	27,94 Ft (22 Ft + ÁFA)
One hálózatba, valamint egyéb (pl: Netfone Mobile) mobil irányokba	38,1 Ft (30 Ft + ÁFA)	38,1 Ft (30 Ft + ÁFA)
TARR Mobil irány	6,35 Ft (5 Ft + ÁFA)	6,35 Ft (5 Ft + ÁFA)
Telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás	**Tele TARR– Tarr Speciál 1 csomag**	
Havidíj	3 797 Ft (2 990 Ft + ÁFA)	
Kapcsolási díj, Ft/hívás*	5,08 Ft (4 Ft + ÁFA)	
Elszámolás	másodperc alapú	
*minden megkezdett egység díjköteles		
	Hívásdíjak	
	csúcsidő	**csúcsidőn kívül**
Hálózaton belül (Tarr szám hívása)	0,00 Ft	0,00 Ft
Helyi hívás (azonos körzetszámon belüli hívás)	6,22 Ft (4,90 Ft + ÁFA)	6,22 Ft (4,90 Ft + ÁFA)
Távolsági hívás (más körzetbe indított hívás, valamint helytől független telefonszám hívása)	6,22 Ft (4,90 Ft + ÁFA)	6,22 Ft (4,90 Ft + ÁFA)
Yettel hálózatba	18,92 Ft (14,90 Ft + ÁFA)	18,92 Ft (14,90 Ft + ÁFA)
Telekom hálózatba	18,92 Ft (14,90 Ft + ÁFA)	18,92 Ft (14,90 Ft + ÁFA)
One hálózatba, valamint egyéb (pl: Netfone Mobile) mobil irányokba	18,92 Ft (14,90 Ft + ÁFA)	18,92 Ft (14,90 Ft + ÁFA)
TARR Mobil irány	6,35 Ft (5 Ft + ÁFA)	6,35 Ft (5 Ft + ÁFA)
Telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás	**Tele TARR– Tarr Speciál 2 csomag**	
Havidíj	4 432 Ft (3 490 Ft + ÁFA)	
Kapcsolási díj, Ft/hívás*	5,08 Ft (4 Ft + ÁFA)	
Elszámolás	másodperc alapú	
*minden megkezdett egység díjköteles		
	Hívásdíjak	
	csúcsidő	**csúcsidőn kívül**
Hálózaton belül (Tarr szám hívása)	0,00 Ft	0,00 Ft
Helyi hívás (azonos körzetszámon belüli hívás)	4,95 Ft (3,90 Ft + ÁFA)	4,95 Ft (3,90 Ft + ÁFA)
Távolsági hívás (más körzetbe indított hívás, valamint helytől független telefonszám hívása)	4,95 Ft (3,90 Ft + ÁFA)	4,95 Ft (3,90 Ft + ÁFA)
Yettel hálózatba	15,11 Ft (11,90 Ft + ÁFA)	15,11 Ft (11,90 Ft + ÁFA)
Telekom hálózatba	15,11 Ft (11,90 Ft + ÁFA)	15,11 Ft (11,90 Ft + ÁFA)
One hálózatba, valamint egyéb (pl: Netfone Mobile) mobil irányokba	15,11 Ft (11,90 Ft + ÁFA)	15,11 Ft (11,90 Ft + ÁFA)
TARR Mobil irány	6,35 Ft (5 Ft + ÁFA)	6,35 Ft (5 Ft + ÁFA)
Nemzetközi hívás valamennyi díjcsomag esetében	**Percalapú díjak**	
Nemzetközi 1. díjzóna	29,63 Ft (23,33 Ft + ÁFA)	
Nemzetközi 2. díjzóna	47,62 Ft (37,50 Ft + ÁFA)	
Nemzetközi 3. díjzóna	52,9 Ft (41,66 Ft + ÁFA)	
Nemzetközi 4. díjzóna	63,5 Ft	

	(50,00 Ft + ÁFA)
Nemzetközi 5. díjzóna	84,66 Ft (66,66 Ft + ÁFA)
Nemzetközi 6. díjzóna	105,83 Ft (83,33 Ft + ÁFA)
Nemzetközi 7. díjzóna	127 Ft (100,00 Ft + ÁFA)
Nemzetközi 8. díjzóna	148,16 Ft (116,66 Ft + ÁFA)
Nemzetközi 9. díjzóna	190,5 Ft (150,00 Ft + ÁFA)
Nemzetközi 10. díjzóna	275,16 Ft (216,66 Ft + ÁFA)
Nemzetközi 11. díjzóna	677,33 Ft (533,33 Ft + ÁFA)
Nemzetközi EU díjzóna **	75 Ft (59,05 Ft + ÁFA)
Speciális valamennyi díjcsomag esetében	**Percalapú díjak**
Zöld szám (+3680-as hívószámok)	díjmentes
1223 - TARR Kft. Ügyfélszolgálat	TARR Kft. hálózatából ingyenesen hívható
112 (segélyhívó), 104 (mentők), 105 (tűzoltóság), 107 (rendőrség)1817 (vízi segélyhívó)	díjmentes
180 - Pontos idő	Hívásonként 25,02 Ft (19,70 Ft + ÁFA)
185 - Egyszerűsített foglalkoztatást bejelentő vonal	Távolsági hívásként díjazva
188 - Magyar Autóklub Segélyhívás	Távolsági hívásként díjazva
1811- Magyar Államkincstár	Távolsági hívásként díjazva
1812- Nemzeti Egészségügyi Telefonos Ügyfélszolgálat	Távolsági hívásként díjazva
1818 - Kormányzati ügyféltájékoztató vonal	díjmentes
1819 – NAV Infovonal	díjmentes
1820 – OMSZ betegszállítás rendelés	díjmentes
1824 – OMSZ Őrzött betegszállítás	Távolsági hívásként díjazva
1828 - NISZ Zrt. – Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága	díjmentes
1830 – Felnőtt- és gyermekügyelet (OMSZ)	díjmentes
11800[1] – Belföldi egyetemes tudakozó	219 Ft/hívás (172,44 Ft + ÁFA / hívás)
11818[2] – Magyar Telekom belföldi tudakozó	220 Ft/hívás (173,22 Ft +ÁFA)
11824[3]– Magyar Telekom Tudakozó Plusz	300 Ft/perc (236,22 Ft + ÁFA)
12xx számok	számtól függően díjmentes vagy helyi hívásként díjazva
14xx(x) számok	díjmentes
135x és 136xx adománygyűjtő vonalak***	az adománygyűjtő szervezetek által meghirdetett Ft összeg
116000 - Eltűnt gyermekek felkutatására fenntartott forróvonal	díjmentes
116006 - Segélyvonal bűncselekmények sértettjei számára	díjmentes
116111 – Gyermekek segélyvonala	díjmentes
116123 – Lelki segélyvonal	díjmentes
14567 - Europe Assistance, Gépjármű-balesetek és meghibásodások segélykérője	díjmentes

[1] A 11800-as hívószámú országos belföldi egyetemes tudakozó szolgáltatás keretében a nap 24 órájában előfizetői vagy nyilvános telefon állomásról tudakozódni lehet név és cím alapján arról, hogy a megjelölt természetes vagy jogi személy, vagy egyéb szervezet telefonszolgáltatás előfizetője-e, a megjelölt természetes vagy jogi személy, vagy egyéb szervezet belföldi vezetékes, illetve mobil hívószámáról, illetve hívószámairól, belföldi hívószám alapján a hívószámhoz tartozó egyéni vagy üzleti előfizető nevéről, címéről, illetve – amennyiben rendelkezésre áll – egyéb adatairól (pl. foglalkozás, további elérhető telefonszámok)

A szolgáltatás csak azon előfizetők és felhasználók belföldi hírközlési szolgáltatók által rendelkezésre bocsátott adatairól ad felvilágosítást, akik ehhez előzetesen, belföldi hírközlési(telefon) szolgáltatójuknál hozzájárultak. Hívásonként maximum 4 tudakozódás lehetséges.

[2] A 11818-as hívószámú kereskedelmi belföldi tudakozó szolgáltatás keretében a nap 24 órájában előfizetői vagy nyilvános telefon állomásról tudakozódni lehet név és cím alapján arról, hogy a megjelölt természetes vagy jogi személy, vagy egyéb szervezet telefonszolgáltatás előfizetője-e, mi az előfizetői száma, van-e nyilvántartott mobil-előfizetői száma, belföldi hívószám alapján a hívószámhoz tartozó egyéni vagy üzleti előfizető nevéről, címéről, illetve van-e nyilvántartott mobil-előfizetői száma, a kapcsolási szám alapján az adott nyilvános állomás mely címen található, illetőleg egy adott címen lévő nyilvános állomás mely kapcsolási számon hívható, a megadott címen ki az előfizető és milyen kapcsolási számmal rendelkezik, amennyiben az előfizető név nélkül is egyértelműen azonosítható.

A szolgáltatás csak azon előfizetők és felhasználók adatairól ad felvilágosítást, akik ehhez előzetesen hozzájárultak. Hívásonként maximum 4 tudakozódás lehetséges.

[3] A 11824-as hívószámú tudakozó plusz kényelmi szolgáltatás közérdekű tudakozó, különleges tudakozó, nemzeti tudakozódás keretében a kezelő az előfizető által megadott szempontok alapján keresi meg és biztosítja a kívánt információkat. A szolgáltató kizárólag kezelői szolgáltatásokat nyújt (a kért információ megkeresése, kiadása) a tartalomért felelősséget nem vállal. A szolgáltató valamennyi tájékoztatás alkalmával megjelöli az adat, információ forrását.

*112, 104, 105, 107, 1817 és 1223-as számok, illetve egyéni előfizető által EU díjzónába tartozó irányok hívása esetén nincsen kapcsolási díj,

** Csak egyéni előfizetőkre alkalmazható

***Áfa hatályon kívül eső szolgáltatás. A Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság az egyes, 135 és 136 kezdőszámú adománygyűjtő számokat és az adott számhoz tartozó adománygyűjtő szervezet, illetve adománygyűjtést közvetítő szervezet nevét, legfontosabb adatait és honlapjának elérhetőségét az alábbi internetesen aloldalon közzéteszi:

https://nmhh.hu/cikk/134/A_135_es_136_kezdoszamu_adomanygyujto_szamok_es_a_szamok_hasznalatanak_feltetelei

Elérhető adománygyűjtő vonalak a www.tarr.hu/adomanyvonalak aloldalon érhetőek el.

Nemzetközi zónastruktúra TELE-TARR díjcsomaghoz egyéni előfizetők esetében

EU. díjzóna
AUSZTRIA MOBIL, BELGIUM MOBIL, BULGÁRIA, BULGÁRIA MOBIL, CIPRUS, CIPRUS MOBIL, CSEHORSZÁG MOBIL, DÁNIA MOBIL, EGYESÜLT KIRÁLYSÁG MOBIL, ÉSZTORSZÁG MOBIL, FERÖER-SZIGETEK, FERÖER-SZIGETEK MOBIL FINNORSZÁG MOBIL, FRANCIA GUYANA, FRANCIA GUYANA MOBIL, FRANCIAORSZÁG MOBIL, GIBRALTÁR, GIBRALTÁR MOBIL, GÖRÖGORSZÁG MOBIL, GUADELOUPE, GUADELOUPE MOBIL, HORVÁTORSZÁG, HORVÁTORSZÁG MOBIL, IZLAND, IZLAND MOBIL, ÍRORSZÁG MOBIL, LENGYELORSZÁG MOBIL, LETTORSZÁG, LETTORSZÁG MOBIL, LIECHTENSTEIN MOBIL, LITVÁNIA, LITVÁNIA MOBIL, LUXEMBURG, LUXEMBURG MOBIL, MARTINIQUE, MARTINIQUE MOBIL, MAYOTTE-SZIGETEK, MÁLTA, MÁLTA MOBIL, HOLLANDIA MOBIL, NÉMETORSZÁG MOBIL, NORVÉGIA MOBIL, OLASZORSZÁG MOBIL, PORTUGÁLIA MOBIL, REUNION, REUNION MOBIL, ROMÁNIA, ROMÁNIA MOBIL, SZLOVÁK KÖZTÁRSASÁG MOBIL, SZLOVÉNIA MOBIL, SPANYOL MOBIL, SVÉDORSZÁG MOBIL

1. díjzóna
AMERIKAI EGYESÜLT ÁLLAMOK, AUSZTRIA, BELGIUM, EGYESÜLT KIRÁLYSÁG, FRANCIAORSZÁG, HOLLANDIA, NÉMETORSZÁG, OLASZORSZÁG

2. díjzóna
CSEHORSZÁG, LENGYELORSZÁG, SPANYOLORSZÁG, SVÁJC, SVÉDORSZÁG, SZINGAPÚR, SZINGAPÚR MOBIL, SZLOVÁK KÖZTÁRSASÁG, SZLOVÉNIA, ÚJ-ZÉLAND

3. díjzóna
AUSZTRÁLIA, DÁNIA, ÉSZTORSZÁG, FINNORSZÁG, HONGKONG, HONGKONG MOBIL, ÍRORSZÁG, KANADA, NORVÉGIA, PORTUGÁLIA, PUERTO RICO, USA ALASZKA, USA HAWAII

4. díjzóna
CHILE, GÖRÖGORSZÁG, IZRAEL, JAPÁN, KOREAI KÖZTÁRSASÁG (DÉL KOREA), LIECHTENSTEIN, MALAJZIA, MALAJZIA MOBIL, SAN MARINO

5. díjzóna
ANDORRA, MONACO, OROSZORSZÁG, OROSZORSZÁG MOBIL, TAJVAN

6. díjzóna

ALBÁNIA, ALBÁNIA MOBIL, BOSZNIA-HERCEGOVINA, GRÚZIA, GRÚZIA MOBIL, INDONÉZIA, INDONÉZIA MOBIL, MACEDÓNIA, MONACO MOBIL, NAGORNO KARABAKH, NAGORNO KARABAKH MOBILE, PALESZTIN ÖNKORMÁNYZATI TERÜLETEK, PALESZTIN ÖNKORMÁNYZATI TERÜLETEK MOBIL, TAJVAN MOBIL, UKRAJNA, UKRAJNA MOBIL

7. díjzóna

ALGÉRIA, ALGÉRIA MOBIL, AUSZTRÁLIA MOBIL, BOSZNIA-HERCEGOVINA MOBIL, FEHÉROROSZORSZÁG, FEHÉROROSZORSZÁG MOBIL, IZRAEL MOBIL, JAPÁN MOBIL, KAZAHSZTÁN, KAZAHSZTÁN MOBIL, MACEDÓNIA MOBIL, MOLDOVA, MOLDOVA MOBIL, MONTENEGRÓ, MONTENEGRÓ_MOBIL, SVÁJC MOBIL, SZERBIA, SZERBIA MOBIL, TÖRÖKORSZÁG, TÖRÖKORSZÁG MOBIL, ÚJ-ZÉLAND MOBIL

8. díjzóna

ANDORRA MOBIL, ANGOLA, ANGOLA MOBIL, ARGENTÍNA, ARGENTÍNA MOBIL, ARUBA, AZERBAJDZSÁN, AZERBAJDZSÁN MOBIL, BELIZE, BELIZE MOBIL, BOTSWANA, BOTSWANA MOBIL, BRAZÍLIA, BRAZÍLIA MOBIL, CHILE MOBIL, DÉL-AFRIKAI KÖZTÁRSASÁG, DÉL-AFRIKAI KÖZTÁRSASÁG MOBIL, EGYESÜLT ARAB EMÍRSÉGEK, EGYESÜLT ARAB EMÍRSÉGEK MOBIL, ÉSZAKI MARIANA-SZIGETEK, , FÜLÖP-SZIGETEK, FÜLÖP-SZIGETEK MOBIL,, GUATEMALA, GUATEMALA MOBIL, GUINEA, GUINEA MOBIL, IRÁN, IRÁN MOBIL, JAMAICA, JAMAICA MOBIL, KOLUMBIA, KONGÓ, KONGÓ MOBIL, KONGÓI DEMOKRATIKUS KÖZTÁRSASÁG MOBIL, KOREAI KÖZTÁRSASÁG (DÉL KOREA) MOBIL, LÍBIA, LÍBIA MOBIL, , MEXIKÓ, MEXIKÓ MOBIL, NIGER, NIGER MOBIL, SZT. PIERRE ÉS MIQUELON, THAIFÖLD, THAIFÖLD MOBIL, TUNÉZIA, TUNÉZIA MOBIL, UGANDA, UGANDA MOBIL, ÜZBEGISZTÁN, ÜZBEGISZTÁN MOBIL, ZIMBABWE, ZIMBABWE MOBIL

9. díjzóna

AMERIKAI VIRGIN-SZIGETEK, ANTIGUA ÉS BARBUDA, ANTIGUA ÉS BARBUDA MOBIL, BAHREIN, BAHREIN MOBIL, BARBADOS, BARBADOS MOBIL, BERMUDA, BRIT VIRGIN-SZIGETEK, COMORE-SZIGETEK, DOMINIKAI KÖZTÁRSASÁG, ELEFÁNTCSONTPART, ELEFÁNTCSONTPART MOBIL, , GHÁNA, GHÁNA MOBIL, JORDÁNIA, JORDÁNIA MOBIL, KAJMÁN SZIGETEK, KÍNA, KÍNA MOBIL, KOLUMBIA MOBIL, KUVAIT, KUVAIT MOBIL, MALAWI, MALAWI MOBIL, MAROKKÓ, MAROKKÓ MOBIL, , MAURITÁNIA, MAURITÁNIA MOBIL, , OMÁN, OMÁN MOBIL, ÖRMÉNYORSZÁG, ÖRMÉNYORSZÁG MOBIL, PANAMA, PANAMA MOBIL, PERU, PERU MOBIL, SZAÚD-ARÁBIA, SZAÚD-ARÁBIA MOBIL, SZT. LUCIA, SZT. VINCENT ÉS GRENADINE-SZIGETEK, SZVÁZIFÖLD, TURKS- ÉS CAICOS-SZIGETEK, VENEZUELA, VENEZUELA MOBIL

10. díjzóna

ANGUILLA, BENIN, BRUNEI, BRUNEI MOBIL, BURKINA FASO, BURKINA FASO MOBIL, BURUNDI, BURUNDI MOBIL, CSÁD, DOMINIKAI KÖZÖSSÉG, DOMINIKAI KÖZTÁRSASÁG MOBIL, ECUADOR, ECUADOR MOBIL, EGYENLÍTÕI GUINEA, EGYIPTOM, EGYIPTOM MOBIL, GABON, GABON MOBIL, GRÖNLAND, GRÖNLAND MOBIL, HAITI, HAITI MOBIL, HOLLAND ANTILLÁK, HOLLAND ANTILLÁK MOBIL, HONDURAS, HONDURAS MOBIL, INDIA, INDIA MOBIL, KAMERUN, KAMERUN MOBIL, KENYA, KENYA MOBIL, KIRGIZISZTÁN, KIRGIZISZTÁN MOBIL, LESOTHO, LESOTHO MOBIL, LIBANON, LIBANON MOBIL, LIBÉRIA, LIBÉRIA MOBIL, MADAGASZKÁR, MADAGASZKÁR MOBIL, MAKAÓ, MAKAÓ MOBIL, MALDÍV-SZIGETEK, MALDÍV-SZIGETEK MOBIL, MARTINIQUE MOBIL, MAURITIUS, MAURITIUS MOBIL, MONGÓLIA, MONTSERRAT, MOZAMBIK, NAMÍBIA, NAMÍBIA MOBIL, NICARAGUA, NICARAGUA MOBIL, NIGÉRIA, NIGÉRIA MOBIL, RÉUNION, RÉUNION MOBIL, SEYCHELLE-SZIGETEK, SEYCHELLE-SZIGETEK MOBIL, SIERRA LEONE, SIERRA LEONE MOBIL, SRÍ LANKA, SRÍ LANKA MOBIL, SZENEGÁL, SZENEGÁL MOBIL, SZÍRIA, SZÍRIA MOBIL, SZT. KITTS ÉS NEVIS, SZUDÁN, TADZSIKISZTÁN, TADZSIKISZTÁN MOBIL, TANZÁNIA, TANZÁNIA MOBIL, TOGO, TOGO MOBIL, TÜRKMENISZTÁN, TÜRKMENISZTÁN MOBIL, URUGUAY, URUGUAY MOBIL, ZAMBIA, ZAMBIA MOBIL

11. díjzóna

AFGANISZTÁN, AMERIKAI SZAMOA, ANTARKTISZ, ASCENSION SZIGETEK, BAHAMA-SZIGETEK, BAHAMA-SZIGETEK MOBIL, BANGLADES, BANGLADES MOBIL, BHUTÁN, BHUTÁN MOBIL, BISSAU-GUINEA, BOLÍVIA, BOLÍVIA MOBIL, COOK-SZIGETEK, COSTA RICA, COSTA RICA MOBIL, DIEGO GARCIA, DZSIBUTI, DZSIBUTI MOBIL, ERITREA, ETIÓPIA, ETIÓPIA MOBIL, FALKLAND-SZIGETEK, FIDZSI-SZIGETEK, FIDZSI-SZIGETEK MOBIL, FRANCIA POLINÉZIA, GAMBIA, GRENADA, GUAM SZIGETEK, GUYANA, GUYANA MOBIL, IRAK, JEMEN, JEMEN MOBIL, KAMBODZSA, KAMBODZSA MOBIL, KATAR, KATAR MOBIL, KELET TIMOR, KIRIBATI, KIRIBATI MOBIL, KONGÓI DEMOKRATIKUS KÖZTÁRSASÁG, KOREAI NDK (ÉSZAK KOREA) , KÖZÉP-AFRIKAI KÖZTÁRSASÁG, KÖZÉP-AFRIKAI KÖZTÁRSASÁG MOBIL, KUBA, LAOSZ, MALI, MALI MOBIL, MARSHALL-SZIGETEK, MIANMAR, MIKRONÉZIA, NAURU, NEPÁL, NIUE-SZIGETEK, NORFOLK-SZIGETEK, PAKISZTÁN, PAKISZTÁN MOBIL, PALAU, PÁPUA ÚJ-GUINEA, PARAGUAY, PARAGUAY MOBIL, RUANDA, RUANDA MOBIL, SALAMON-SZIGETEK, SALVADOR, SALVADOR MOBIL, SAO TOME ÉS PRÍNCIPE, SURINAME, SURINAME MOBIL, SZAMOA, SZOMÁLIA, SZENT ILONA-SZIGET, TOKELAU-SZIGETEK, TONGA, TRINIDAD ÉS TOBAGO, TRINIDAD ÉS TOBAGO MOBIL, TUVALU, ÚJ-KALEDÓNIA, VANUATU, VIETNÁM, VIETNÁM MOBIL, WALLIS ÉS FUTUNA, ZÖLDFOKI-SZIGETEK, ZÖLDFOKI-SZIGETEK MOBIL

Az itt nem szereplő nemzetközi vagy satelit hívás irányokat egységesen nettó 2000 Ft/perc díjjal számlázza a szolgáltató.

Nemzetközi zónastruktúra TELE-TARR díjcsomaghoz nem egyéni előfizetők esetében

1. díjzóna

AMERIKAI EGYESÜLT ÁLLAMOK, AUSZTRIA, BELGIUM, EGYESÜLT KIRÁLYSÁG, FRANCIAORSZÁG, HOLLANDIA, NÉMETORSZÁG, OLASZORSZÁG

2. díjzóna

CSEHORSZÁG, LENGYELORSZÁG, SPANYOLORSZÁG, SVÁJC, SVÉDORSZÁG, SZINGAPÚR, SZINGAPÚR MOBIL, SZLOVÁK KÖZTÁRSASÁG, SZLOVÉNIA, ÚJ-ZÉLAND

3. díjzóna

AUSZTRÁLIA, DÁNIA, ÉSZTORSZÁG, FINNORSZÁG, HONGKONG, HONGKONG MOBIL, ÍRORSZÁG, KANADA, NORVÉGIA, PORTUGÁLIA, PUERTO RICO, USA ALASZKA, USA HAWAII

4. díjzóna

CHILE, GÖRÖGORSZÁG, IZRAEL, JAPÁN, KOREAI KÖZTÁRSASÁG (DÉL KOREA), LIECHTENSTEIN, MALAJZIA, MALAJZIA MOBIL, SAN MARINO

5. díjzóna

ANDORRA, BULGÁRIA, CIPRUS, FRANCIAORSZÁG MOBIL, HORVÁTORSZÁG, IZLAND, LUXEMBURG, MONACO, OROSZORSZÁG, OROSZORSZÁG MOBIL, ROMÁNIA, TAJVAN

6. díjzóna

ALBÁNIA, ALBÁNIA MOBIL, BOSZNIA-HERCEGOVINA, FINNORSZÁG MOBIL, GRÚZIA, GRÚZIA MOBIL, HOLLANDIA MOBIL, INDONÉZIA, INDONÉZIA MOBIL, LETTORSZÁG, LUXEMBURG MOBIL, MACEDÓNIA, MÁLTA, MÁLTA MOBIL, MONACO MOBIL, NAGORNO KARABAKH, NAGORNO KARABAKH MOBILE, PALESZTIN ÖNKORMÁNYZATI TERÜLETEK, PALESZTIN ÖNKORMÁNYZATI TERÜLETEK MOBIL, SVÉDORSZÁG MOBIL, TAJVAN MOBIL, UKRAJNA, UKRAJNA MOBIL

7. díjzóna

ALGÉRIA, ALGÉRIA MOBIL, AUSZTRÁLIA MOBIL, AUSZTRIA MOBIL, BELGIUM MOBIL, BOSZNIA-HERCEGOVINA MOBIL, BULGÁRIA MOBIL, CIPRUS MOBIL, CSEHORSZÁG MOBIL, DÁNIA MOBIL, EGYESÜLT KIRÁLYSÁG MOBIL, ÉSZTORSZÁG MOBIL, FEHÉROROSZORSZÁG, FEHÉROROSZORSZÁG MOBIL, GÖRÖGORSZÁG MOBIL, HORVÁTORSZÁG MOBIL, ÍRORSZÁG MOBIL, IZRAEL MOBIL, JAPÁN MOBIL, KAZAHSZTÁN, KAZAHSZTÁN MOBIL, LENGYELORSZÁG MOBIL, LIECHTENSTEIN MOBIL, LITVÁNIA, LITVÁNIA MOBIL, MACEDÓNIA MOBIL, MOLDOVA, MOLDOVA MOBIL, MONTENEGRÓ, MONTENEGRÓ_MOBIL, NÉMETORSZÁG MOBIL, NORVÉGIA MOBIL, OLASZORSZÁG MOBIL, PORTUGÁLIA MOBIL, ROMÁNIA MOBIL, SPANYOLORSZÁG MOBIL, SVÁJC MOBIL, SZERBIA, SZERBIA MOBIL, SZLOVÁK KÖZTÁRSASÁG MOBIL, SZLOVÉNIA MOBIL, TÖRÖKORSZÁG, TÖRÖKORSZÁG MOBIL, ÚJ-ZÉLAND MOBIL

8. díjzóna

ANDORRA MOBIL, ANGOLA, ANGOLA MOBIL, ARGENTÍNA, ARGENTÍNA MOBIL, ARUBA, AZERBAJDZSÁN, AZERBAJDZSÁN MOBIL, BELIZE, BELIZE MOBIL, BOTSWANA, BOTSWANA MOBIL, BRAZÍLIA, BRAZÍLIA MOBIL, CHILE MOBIL, DÉL-AFRIKAI KÖZTÁRSASÁG, DÉL-AFRIKAI KÖZTÁRSASÁG MOBIL, EGYESÜLT ARAB EMÍRSÉGEK, EGYESÜLT ARAB EMÍRSÉGEK MOBIL, ÉSZAKI MARIANA-SZIGETEK, FRANCIA GUYANA, FÜLÖP-SZIGETEK, FÜLÖP-SZIGETEK MOBIL, GIBRALTÁR, GIBRALTÁR MOBIL, GUATEMALA, GUATEMALA MOBIL, GUINEA, GUINEA MOBIL, IRÁN, IRÁN MOBIL, IZLAND MOBIL, JAMAICA, JAMAICA MOBIL, KOLUMBIA, KONGÓ, KONGÓ MOBIL, KONGÓI DEMOKRATIKUS KÖZTÁRSASÁG MOBIL, KOREAI KÖZTÁRSASÁG (DÉL KOREA) MOBIL, LETTORSZÁG MOBIL LÍBIA, LÍBIA MOBIL, MARTINIQUE , MEXIKÓ, MEXIKÓ MOBIL, NIGER, NIGER MOBIL, SZT. PIERRE ÉS MIQUELON, THAIFÖLD, THAIFÖLD MOBIL, TUNÉZIA, TUNÉZIA MOBIL, UGANDA, UGANDA MOBIL, ÜZBEGISZTÁN, ÜZBEGISZTÁN MOBIL, ZIMBABWE, ZIMBABWE MOBIL

9. díjzóna

AMERIKAI VIRGIN-SZIGETEK, ANTIGUA ÉS BARBUDA, ANTIGUA ÉS BARBUDA MOBIL, BAHREIN, BAHREIN MOBIL, BARBADOS, BARBADOS MOBIL, BERMUDA, BRIT VIRGIN-SZIGETEK, COMORE-SZIGETEK, DOMINIKAI KÖZTÁRSASÁG, ELEFÁNTCSONTPART, ELEFÁNTCSONTPART MOBIL, FERÖER-SZIGETEK, FERÖER-SZIGETEK MOBIL, GHÁNA, GHÁNA MOBIL, GUADELOUPE, GUADELOUPE MOBIL, JORDÁNIA, JORDÁNIA MOBIL, KAJMÁN SZIGETEK, KÍNA, KÍNA MOBIL, KOLUMBIA MOBIL, KUVAIT, KUVAIT MOBIL, MALAWI, MALAWI MOBIL, MAROKKÓ, MAROKKÓ MOBIL, MARTINIQUE MOBIL, MAURITÁNIA, MAURITÁNIA MOBIL, MAYOTTE-SZIGETEK, OMÁN, OMÁN MOBIL, ÖRMÉNYORSZÁG, ÖRMÉNYORSZÁG MOBIL, PANAMA, PANAMA MOBIL, PERU, PERU MOBIL, SZAÚD-ARÁBIA, SZAÚD-ARÁBIA MOBIL, SZT. LUCIA, SZT. VINCENT ÉS GRENADINE-SZIGETEK, SZVÁZIFÖLD, TURKS- ÉS CAICOS-SZIGETEK, VENEZUELA, VENEZUELA MOBIL

10. díjzóna

ANGUILLA, BENIN, BRUNEI, BRUNEI MOBIL, BURKINA FASO, BURKINA FASO MOBIL, BURUNDI, BURUNDI MOBIL, CSÁD, DOMINIKAI KÖZÖSSÉG, DOMINIKAI KÖZTÁRSASÁG MOBIL, ECUADOR, ECUADOR MOBIL, EGYENLÍTÕI GUINEA, EGYIPTOM, EGYIPTOM MOBIL, GABON, GABON MOBIL, GRÖNLAND, GRÖNLAND MOBIL, HAITI, HAITI MOBIL, HOLLAND ANTILLÁK, HOLLAND ANTILLÁK MOBIL, HONDURAS, HONDURAS MOBIL, INDIA, INDIA MOBIL, KAMERUN, KAMERUN MOBIL, KENYA, KENYA MOBIL, KIRGIZISZTÁN, KIRGIZISZTÁN MOBIL, LESOTHO, LESOTHO MOBIL, LIBANON, LIBANON MOBIL, LIBÉRIA, LIBÉRIA MOBIL, MADAGASZKÁR, MADAGASZKÁR MOBIL, MAKAÓ, MAKAÓ MOBIL, MALDÍV-SZIGETEK, MALDÍV-SZIGETEK MOBIL, MARTINIQUE MOBIL, MAURITIUS, MAURITIUS MOBIL, MONGÓLIA, MONTSERRAT, MOZAMBIK, NAMÍBIA, NAMÍBIA MOBIL, NICARAGUA, NICARAGUA MOBIL, NIGÉRIA, NIGÉRIA MOBIL, RÉUNION, RÉUNION MOBIL, SEYCHELLE-SZIGETEK, SEYCHELLE-SZIGETEK MOBIL, SIERRA LEONE, SIERRA LEONE MOBIL, SRÍ LANKA, SRÍ LANKA MOBIL, SZENEGÁL, SZENEGÁL MOBIL, SZÍRIA, SZÍRIA MOBIL, SZT. KITTS ÉS NEVIS, SZUDÁN, TADZSIKISZTÁN, TADZSIKISZTÁN MOBIL, TANZÁNIA, TANZÁNIA MOBIL, TOGO, TOGO MOBIL, TÜRKMENISZTÁN, TÜRKMENISZTÁN MOBIL, URUGUAY, URUGUAY MOBIL, ZAMBIA, ZAMBIA MOBIL

11. díjzóna

AFGANISZTÁN, AMERIKAI SZAMOA, ANTARKTISZ, ASCENSION SZIGETEK, BAHAMA-SZIGETEK, BAHAMA-SZIGETEK MOBIL, BANGLADES, BANGLADES MOBIL, BHUTÁN, BHUTÁN MOBIL, BISSAU-GUINEA, BOLÍVIA, BOLÍVIA MOBIL, COOK-SZIGETEK, COSTA RICA, COSTA RICA MOBIL, DIEGO GARCIA, DZSIBUTI, DZSIBUTI MOBIL, ERITREA, ETIÓPIA, ETIÓPIA MOBIL, FALKLAND-SZIGETEK, FIDZSI-SZIGETEK, FIDZSI-SZIGETEK MOBIL, FRANCIA GUYANA MOBIL, FRANCIA POLINÉZIA, GAMBIA, GRENADA, GUAM SZIGETEK, GUYANA, GUYANA MOBIL, IRAK, JEMEN, JEMEN MOBIL, KAMBODZSA, KAMBODZSA MOBIL, KATAR, KATAR MOBIL, KELET TIMOR, KIRIBATI, KIRIBATI MOBIL, KONGÓI DEMOKRATIKUS KÖZTÁRSASÁG, KOREAI NDK (ÉSZAK KOREA) , KÖZÉP-AFRIKAI KÖZTÁRSASÁG, KÖZÉP-AFRIKAI KÖZTÁRSASÁG MOBIL, KUBA, LAOSZ, MALI, MALI MOBIL, MARSHALL-SZIGETEK, MIANMAR, MIKRONÉZIA, NAURU, NEPÁL, NIUE-SZIGETEK, NORFOLK-SZIGETEK, PAKISZTÁN, PAKISZTÁN MOBIL, PALAU, PÁPUA ÚJ-GUINEA, PARAGUAY, PARAGUAY MOBIL, RUANDA, RUANDA MOBIL, SALAMON-SZIGETEK, SALVADOR, SALVADOR MOBIL, SAO TOME ÉS PRÍNCIPE, SURINAME, SURINAME MOBIL, SZAMOA, SZOMÁLIA, SZENT ILONA-SZIGET, TOKELAU-SZIGETEK, TONGA, TRINIDAD ÉS TOBAGO, TRINIDAD ÉS TOBAGO MOBIL, TUVALU, ÚJ-KALEDÓNIA, VANUATU, VIETNÁM, VIETNÁM MOBIL, WALLIS ÉS FUTUNA, ZÖLDFOKI-SZIGETEK, ZÖLDFOKI-SZIGETEK MOBIL

Az itt nem szereplő nemzetközi vagy satelit hívás irányokat egységesen nettó 2000 Ft/perc díjjal számlázza a szolgáltató.

Lezárt, (nem értékesíthető) tarifacsomagok:

2016. 10. 01-dátummal a Tele-Kalocsa csomag értékesítése lezárult. A tarifacsomag lezárása a meglévő előfizetéseket nem érinti. Tarifacsomag váltás esetén a lezárt tarifacsomagra történő visszaváltás nem lehetséges.

Telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás	**Kalocsa üzleti I.**	**Kalocsa üzleti II.**
Havidíj (nettó)	2 088,19 Ft	1 102,36 Ft
Havidíj (bruttó)	2 652 Ft	1 400 Ft
Kapcsolási díj, Ft/hívás	0	0
Elszámolás	másodperc alapú	másodperc alapú

	Percdíjak		**Percdíjak**	
	csúcsidő	**csúcsidőn kívül**	**csúcsidő**	**csúcsidőn kívül**
Hálózaton belül (Tarr szám hívása)	0,00 Ft	0,00 Ft	0,00 Ft	0,00 Ft
Helyi hívás (azonos körzetszámon belüli hívás)	7,56 Ft	7,56 Ft	7,17 Ft	7,17 Ft
Távolsági hívás (más körzetbe indított hívás, valamint helytől független telefonszám hívása)	9,29 Ft	9,29 Ft	8,82 Ft	8,82 Ft
Yettel hálózatba	41,18 Ft	41,18 Ft	38,74 Ft	38,74 Ft
Telekom hálózatba	41,18 Ft	41,18 Ft	38,74 Ft	38,74 Ft
One hálózatba, valamint egyéb (pl: Netfone Mobile) mobil irányokba	41,18 Ft	41,18 Ft	38,74 Ft	38,74 Ft
TARR Mobil irány	5 Ft + ÁFA	5 Ft + ÁFA	5 Ft + ÁFA	5 Ft + ÁFA
Budapest			6,38 Ft	6,38 Ft
Nemzetközi	**Percdíjak**		**Percdíjak**	
Nemzetközi 1. díjzóna	26,57 Ft + ÁFA		26,57 Ft + ÁFA	
Nemzetközi 2. díjzóna	80,71 Ft + ÁFA		80,71 Ft + ÁFA	
Nemzetközi 3. díjzóna	111,87 Ft + ÁFA		111,87 Ft + ÁFA	
Nemzetközi 4. díjzóna	124,18 Ft + ÁFA		124,18 Ft + ÁFA	
Nemzetközi 5. díjzóna	257,87 Ft + ÁFA		257,87 Ft + ÁFA	
Nemzetközi 6. díjzóna	494,09 Ft + ÁFA		494,09 Ft + ÁFA	

A speciális számok díjazása megegyezik a TELE-TARR szolgáltatásával.

A nemzetközi irányok díjazása és az országok zónabesorolása megegyezik a TELE-Kalocsa szolgáltatásával.

Nemzetközi zónastruktúra TELE-Kalocsa díjcsomaghoz nem egyéni előfizetők esetében

1. díjzóna (vezetékes irányok)

Alaszka, Albánia, Algéria, Amerikai Egyesült Államok, Amerikai Virgin-szigetek, Andorra, Argentína, Ausztrália,Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Brazília, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Dél-afrikai Köztársaság,Észtország, Fehéroroszország, Feröer, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Grönland, Grúzia,Guadeloupe, Hawaii, Hollandia, Hong-Kong, Horvátország, Írország, Izland, Izrael Japán, Jugoszlávia, Kanada,Kazahsztán, Kína, Kolumbia, Koreai Köztársaság, Lengyelország, Lettország, Líbia, Liechtenstein, Litvánia,Luxemburg, Macedónia, Málta, Marokkó, Martinique, Mexikó, Moldova, Monaco, Nagy-Britannia és Észak-Írország, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Palesztin Önkormányzati Területek, Portugália, Puerto Rico,Réunion, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szingapúr, Szlovákia, Szlovénia, Törökország,Tunézia, Ukrajna, Új-Zéland, Vatikán

2. díjzóna (mobil irányok)

Alaszka, Albánia, Algéria, Amerikai Egyesült Államok, Amerikai Virgin-szigetek, Andorra, Argentína, Ausztrália,Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Brazília, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Dél-afrikai Köztársaság,Észtország, Fehéroroszország, Feröer, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Grönland, Grúzia,Guadeloupe, Hawaii, Hollandia, Hong-Kong, Horvátország, Írország, Izland, Izrael Japán, Jugoszlávia, Kanada,Kazahsztán, Kína, Kolumbia, Koreai Köztársaság, Lengyelország, Lettország, Líbia, Liechtenstein, Litvánia,Luxemburg, Macedónia, Málta, Marokkó, Martinique, Mexikó, Moldova, Monaco, Nagy-Britannia és Észak-Írország, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Palesztin Önkormányzati Területek, Portugália, Puerto Rico,Réunion, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szingapúr, Szlovákia, Szlovénia, Törökország,Tunézia, Ukrajna, Új-Zéland, Vatikán

3. díjzóna (vezetékes irányok)

Afganisztán, Amerikai Szamoa, Angola, Anguilla, Antigua és Barbuda, Aruba, Ascension, Ausztrália külbirtokai, Azerbajdzsán, Bahama-szigetek, Bahrein, Banglades, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhután, Bissau-Guinea, Bolívia, Botswana, Brit Virginszigetek, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Comore-szigetek, Costa Rica, Csád, Dominikai Közösség, Dominikai Köztársaság, Dzsibuti, Ecuador, Egyenlítôi-Guinea, Egyesült Arab Emírségek, Egyiptom, Elefántcsontpart, Eritrea, Etiópia, Északi-Mariana-szigetek, Fidzsi-szigetek, Francia Polinézia, FranciaGuyana, Fülöp-szigetek, Gabon, Gambia, Ghána, Grenada, Guatemala, Guam, Guinea, Guyana, Haiti, HollandAntillák, Honduras, India, Indonézia, Irak, Irán, Jamaika, Jemen, Jordánia, Kajmán-szigetek, Kambodzsa, Kamerun, Katar, Kenya, Kína, Kirgizisztán, Kuvait, Kelet Timor, Kongó, Kongói Demokratikus Köztársaság, Koreai NDK, Középafrikai Köztársaság, Laosz, Lesotho, Libanon, Libéria, Madagaszkár, Makao, Malajzia, Malawi, Maldív-szigetek, Mali, Marshall-szigetek, Mauritius, Mauritánia, Mayotte, Mianmar, Midway szigetek, Mikronézia, Mongólia, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nepál, Nicaragua, Niger, Nigéria, Niue, Omán, Örményország, Panama, Palau, Paraguay, Peru, Pitcairn-szigetek, Ruanda, Saint-Pierre és Miquelon, Saint Vincent és a Grenadine-szigetek, Salvador, Seychelle szigetek, Sáo Tomé és Príncipe, Sierra Leone, Sri Lanka, Saint Kitts és Nevis, Saint Lucia, Suriname, Szaúd-Arábia, Szamoa, Szenegál, Szomália, Szíria, Szudán, Szváziföld, Tádzsikisztán, Thaiföld, Tajvan, Tanzánia, Togo, Türkmenisztán, Turks- és Caicos-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago, Új-Guinea, Új-Kaledónia, Uganda, Uruguay, Üzbegisztán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wake-sziget, Zambia, Zanzibár, Zimbabwe, Zöld-foki Köztársaság

4. díjzóna (mobil irányok)

Afganisztán, Amerikai Szamoa, Angola, Anguilla, Antigua és Barbuda, Aruba, Ascension, Ausztrália külbirtokai, Azerbajdzsán, Bahama-szigetek, Bahrein, Banglades, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhután, Bissau-Guinea, Bolívia, Botswana, Brit Virginszigetek, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Comore-szigetek, Costa Rica, Csád, Dominikai Közösség, Dominikai Köztársaság, Dzsibuti, Ecuador, Egyenlítôi-Guinea, Egyesült Arab Emírségek, Egyiptom, Elefántcsontpart, Eritrea, Etiópia, Északi-Mariana-szigetek, Fidzsi-szigetek, Francia Polinézia, Francia Guyana, Fülöp-szigetek, Gabon, Gambia, Ghána, Grenada, Guatemala, Guam, Guinea, Guyana, Haiti, Holland Antillák, Honduras, India, Indonézia, Irak, Irán, Jamaika, Jemen, Jordánia, Kajmán-szigetek, Kambodzsa, Kamerun, Katar, Kenya, Kína, Kirgizisztán, Kuvait, Kelet Timor, Kongó, Kongói Demokratikus Köztársaság, Koreai NDK, Középafrikai Köztársaság, Laosz, Lesotho, Libanon, Libéria, Madagaszkár, Makao, Malajzia, Malawi, Maldív-szigetek, Mali, Marshall-szigetek, Mauritius, Mauritánia, Mayotte, Mianmar, Midway szigetek, Mikronézia, Mongólia, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nepál, Nicaragua, Niger, Nigéria, Niue, Omán, Örményország, Panama, Palau, Paraguay, Peru, Pitcairn-szigetek, Ruanda, Saint-Pierre és Miquelon, Saint Vincent és a Grenadine-szigetek, Salvador, Seychelle szigetek, Sáo Tomé és Príncipe, Sierra Leone, Sri Lanka, Saint Kitts és Nevis, Saint Lucia, Suriname, Szaúd-Arábia, Szamoa, Szenegál, Szomália, Szíria, Szudán, Szváziföld, Tádzsikisztán, Thaiföld, Tajvan, Tanzánia, Togo, Türkmenisztán, Turks- és Caicos-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago, Új-Guinea, Új-Kaledónia, Uganda, Uruguay, Üzbegisztán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wake-sziget, Zambia, Zanzibár, Zimbabwe, Zöld-foki Köztársaság

5. díjzóna (vezetékes és mobil irányok)

Kook-szigetek, Kuba, Diego Garcia, Falkland szigetek, Kirbati, Nauru, Pápua, Salamon szigetek, Szent Ilona, Tokelau, Tuvalu, Wallis és Futuna

6. díjzóna (vezetékes és mobil irányok)

Antarktisz, Norfolk

Az itt nem szereplő nemzetközi vagy satelit hívás irányokat egységesen nettó 2000 Ft/perc díjjal számlázza a Szolgáltató.

1./b) sz. melléklet: Az emeltdíjas hívások esetében alkalmazott perc díjak:

Hívás irány	Díj	Számlázási egység	Szám szolgáltatója
90 180 0xx	122,04 Ft	/ perc	Invitech
90 180 1xx	122,04 Ft	/ perc	Invitech
90 180 2xx	122,04 Ft	/ perc	Invitech
90 180 3xx	122,04 Ft	/ perc	Invitech
90 180 4xx	122,04 Ft	/ perc	Invitech
90 180 5xx	90,55 Ft	/ db	Invitech
90 180 6xx	90,55 Ft	/ db	Invitech
90 180 7xx	90,55 Ft	/ db	Invitech
90 180 8xx	90,55 Ft	/ db	Invitech
90 180 9xx	90,55 Ft	/ db	Invitech
90 181 0xx	181,10 Ft	/ perc	Invitech
90 181 1xx	181,10 Ft	/ perc	Invitech
90 181 2xx	122,04 Ft	/ perc	Invitech
90 181 3xx	122,04 Ft	/ perc	Invitech
90 181 4xx	240,15 Ft	/ perc	Invitech
90 181 5xx	122,04 Ft	/ db	Invitech
90 181 6xx	90,55 Ft	/ db	Invitech

90 181 7xx	161,41 Ft	/ db	Invitech
90 181 8xx	240,15 Ft	/ db	Invitech
90 181 9xx	400 Ft	/ db	Invitech
90 188 0xx	362,20 Ft	/ perc	Invitech
90 188 1xx	362,20 Ft	/ perc	Invitech
90 188 2xx	362,20 Ft	/ perc	Invitech
90 188 3xx	362,20 Ft	/ perc	Invitech
90 188 4xx	362,20 Ft	/ perc	Invitech
90 188 5xx	2 000 Ft	/ db	Invitech
90 188 6xx	600 Ft	/ db	Invitech
90 188 7xx	900 Ft	/ db	Invitech
90 188 8xx	1 500 Ft	/ db	Invitech
90 188 9xx	4 000 Ft	/ db	Invitech
90 189 1xx	362,20 Ft	/ perc	Invitech
90 189 2xx	362,20 Ft	/ perc	Invitech
90 189 3xx	362,20 Ft	/ perc	Invitech
90 189 4xx	362,20 Ft	/ perc	Invitech
90 189 0xx	362,20 Ft	/ perc	Invitech
90 189 5xx	4 000 Ft	/ db	Invitech
90 189 6xx	4 000 Ft	/ db	Invitech
90 189 7xx	4 000 Ft	/ db	Invitech
90 189 8xx	4 000 Ft	/ db	Invitech
90 189 9xx	4 000 Ft	/ db	Invitech
90 444 0xx	122,04 Ft	/ db	YETTEL
90 444 1xx	161,41 Ft	/ db	YETTEL
90 444 2xx	200,00 Ft	/ db	YETTEL
90 444 3xx	240,15 Ft	/ db	YETTEL
90 444 4xx	322,83 Ft	/ db	YETTEL
90 555 01x	19,69 Ft	/ perc	CALGO Kft.
90 555 02x	39,37 Ft	/ perc	CALGO Kft.
90 555 03x	59,06 Ft	/ perc	CALGO Kft.
90 555 04x	78,74 Ft	/ perc	CALGO Kft.
90 555 05x	98,43 Ft	/ perc	CALGO Kft.
90 555 06x	118,11 Ft	/ perc	CALGO Kft.
90 555 07x	137,80 Ft	/ perc	CALGO Kft.
90 555 08x	157,48 Ft	/ perc	CALGO Kft.
90 555 09x	181,10 Ft	/ perc	CALGO Kft.
90 555 10x	196,85 Ft	/ perc	CALGO Kft.
90 555 11x	216,54 Ft	/ perc	CALGO Kft.
90 555 12x	236,22 Ft	/ perc	CALGO Kft.
90 555 13x	275,59 Ft	/ perc	CALGO Kft.
90 555 14x	314,96 Ft	/ perc	CALGO Kft.
90 555 15x	354,33 Ft	/ perc	CALGO Kft.
90 555 16x	393,70 Ft	/ perc	CALGO Kft.

90 555 17x	433,07 Ft	/ perc	CALGO Kft.
90 555 18x	472,44 Ft	/ perc	CALGO Kft.
90 555 19x	511,81 Ft	/ perc	CALGO Kft.
90 555 20x	551,18 Ft	/ perc	CALGO Kft.
90 555 21x	590,55 Ft	/ perc	CALGO Kft.
90 555 22x	629,29 Ft	/ perc	CALGO Kft.
90 555 23x	669,29 Ft	/ perc	CALGO Kft.
90 555 24x	708,66 Ft	/ perc	CALGO Kft.
90 555 25x	748,03 Ft	/ perc	CALGO Kft.
90 555 26x	787,40 Ft	/ perc	CALGO Kft.
90 555 27x	866,14 Ft	/ perc	CALGO Kft.
90 555 28x	944,88 Ft	/ perc	CALGO Kft.
90 555 29x	1 181,10 Ft	/ perc	CALGO Kft.
90 555 30x	1 574,8 Ft	/ perc	CALGO Kft.
90 555 60x	78,74 Ft	/ db	CALGO Kft.
90 555 61x	90,55 Ft	/ db	CALGO Kft.
90 555 62x	122,05 Ft	/ db	CALGO Kft.
90 555 63x	125,98 Ft	/ db	CALGO Kft.
90 555 64x	153,54 Ft	/ db	CALGO Kft.
90 555 65x	157,48 Ft	/ db	CALGO Kft.
90 555 66x	161,42 Ft	/ db	CALGO Kft.
90 555 67x	200 Ft	/ db	CALGO Kft.
90 555 68x	240,16 Ft	/ db	CALGO Kft.
90 555 69x	259,84 Ft	/ db	CALGO Kft.
90 555 70x	300 Ft	/ db	CALGO Kft.
90 555 71x	314,96 Ft	/ db	CALGO Kft.
90 555 72x	322,83 Ft	/ db	CALGO Kft.
90 555 73x	381,89 Ft	/ db	CALGO Kft.
90 555 74x	393,70 Ft	/ db	CALGO Kft.
90 555 75x	400 Ft	/ db	CALGO Kft.
90 555 76x	452,76 Ft	/ db	CALGO Kft.
90 555 77x	472,44 Ft	/ db	CALGO Kft.
90 555 78x	500 Ft	/ db	CALGO Kft.
90 555 79x	555,12 Ft	/ db	CALGO Kft.
90 555 80x	600,00 Ft	/ db	CALGO Kft.
90 555 81x	708,66 Ft	/ db	CALGO Kft.
90 555 82x	755,91 Ft	/ db	CALGO Kft.
90 555 83x	787,40 Ft	/ db	CALGO Kft.
90 555 84x	800,00 Ft	/ db	CALGO Kft.
90 555 85x	900,00 Ft	/ db	CALGO Kft.
90 555 86x	1 000,00 Ft	/ db	CALGO Kft.
90 555 87x	1 181,10 Ft	/ db	CALGO Kft.
90 555 88x	1 500,00 Ft	/ db	CALGO Kft.
90 555 89x	1 574,80 Ft	/ db	CALGO Kft.

90 555 90x	1 600,00 Ft	/ db	CALGO Kft.
90 555 91x	1 968,50 Ft	/ db	CALGO Kft.
90 555 92x	2 000,00 Ft	/ db	CALGO Kft.
90 555 93x	4 000,00 Ft	/ db	CALGO Kft.
90 602 0xx	381,88 Ft	/ perc	YETTEL
90 602 1xx	122,04 Ft	/ perc	YETTEL
90 602 2xx	161,41 Ft	/ perc	YETTEL
90 602 3xx	381,10 Ft	/ perc	YETTEL
90 602 4xx	200 Ft	/ perc	YETTEL
90 602 5xx	240,15 Ft	/ perc	YETTEL
90 602 6xx	322,83 Ft	/ perc	YETTEL
90 602 7xx	381,88 Ft	/ perc	YETTEL
90 602 8xx	381,88 Ft	/ perc	YETTEL
90 602 9xx	800 Ft	/ perc	YETTEL
90 603 0xx	77,95 Ft	/perc	Magyar Telekom Nyrt.
90 603 1xx	125,98 Ft	/perc	Magyar Telekom Nyrt.
90 603 2xx	200 Ft	/perc	Magyar Telekom Nyrt.
90 603 3xx	259,84 Ft	/perc	Magyar Telekom Nyrt.
90 603 4xx	300 Ft	/perc	Magyar Telekom Nyrt.
90 603 5xx	400 Ft	/perc	Magyar Telekom Nyrt.
90 603 6xx	500 Ft	/perc	Magyar Telekom Nyrt.
90 603 7xx	400 Ft	/perc	Magyar Telekom Nyrt.
90 603 8xx	400 Ft	/perc	Magyar Telekom Nyrt.
90 603 9xx	500 Ft	/perc	Magyar Telekom Nyrt.
90 633 0xx	125,98 Ft	/perc	Magyar Telekom Nyrt.
90 633 1xx	153,54 Ft	perc	Magyar Telekom Nyrt.
90 633 2xx	200 Ft	perc	Magyar Telekom Nyrt.
90 633 3xx	259,84 Ft	perc	Magyar Telekom Nyrt.
90 633 4xx	300 Ft	perc	Magyar Telekom Nyrt.
90 633 5xx	400 Ft	perc	Magyar Telekom Nyrt.
90 633 6xx	452,75 Ft	perc	Magyar Telekom Nyrt.
90 633 7xx	500 Ft	perc	Magyar Telekom Nyrt.
90 633 9xx	381,88 Ft	perc	Magyar Telekom Nyrt.
90 636 0xx	125,98 Ft	/ db	Magyar Telekom Nyrt.
90 636 1xx	153,54 Ft	/ db	Magyar Telekom Nyrt.
90 636 2xx	200,00 Ft	/ db	Magyar Telekom Nyrt.
90 636 3xx	259,84 Ft	/ db	Magyar Telekom Nyrt.
90 636 4xx	300,00 Ft	/ db	Magyar Telekom Nyrt.
90 636 5xx	400,00 Ft	/ db	Magyar Telekom Nyrt.
90 636 6xx	452,75 Ft	/ db	Magyar Telekom Nyrt.
90 636 7xx	500,00 Ft	/ db	Magyar Telekom Nyrt.
90 640 xxx	62,99 Ft	/ db	Magyar Telekom Nyrt.
90 641 xxx	125,98 Ft	/ db	Magyar Telekom Nyrt.
90 642 xxx	259,84 Ft	/ db	Magyar Telekom Nyrt.

90 643 xxx	400 Ft	/ db	Magyar Telekom Nyrt.
90 644 xxx	452,75 Ft	/ db	Magyar Telekom Nyrt.
90 645 xxx	555,11 Ft	/ db	Magyar Telekom Nyrt.
90 646 xxx	755,90 Ft	/ db	Magyar Telekom Nyrt.
90 647 xxx	1 000 Ft	/ db	Magyar Telekom Nyrt.
90 648 xxx	1 500 Ft	/ db	Magyar Telekom Nyrt.
90 649 xxx	4 000 Ft	/ db	Magyar Telekom Nyrt.
90 888 0xx	381,88 Ft	/ db	YETTEL
90 888 1xx	400,00 Ft	/ db	YETTEL
90 888 2xx	600,00 Ft	/ db	YETTEL
90 888 3xx	800,00 Ft	/ db	YETTEL
90 888 4xx	1 600,00 Ft	/ db	YETTEL
90 900 000-90 900 004	78,74 Ft	/ db	4Voice Kft.
90 900 005-90 900 009	122,05 Ft	/ db	4Voice Kft.
90 900 10x -90 900 14x	240,16 Ft	/ db	4Voice Kft.
90 900 15x -90 900 19x	157,48 Ft	/ db	4Voice Kft.
90 900 20x -90 900 24x	314,96 Ft	/ db	4Voice Kft.
90 900 25x -90 900 29x	393,70 Ft	/ db	4Voice Kft.
90 900 30x -90 900 34x	472,44 Ft	/ db	4Voice Kft.
90 900 35x -90 900 39x	708,66 Ft	/ db	4Voice Kft.
90 900 40x -90 900 44x	78,74 Ft	/ perc	4Voice Kft.
90 900 45x -90 900 49x	118,11 Ft	/ perc	4Voice Kft.
90 900 50x -90 900 54x	157,48 Ft	/ perc	4Voice Kft.
90 900 55x -90 900 59x	196,85 Ft	/ perc	4Voice Kft.
90 900 60x -90 900 64x	236,22 Ft	/ perc	4Voice Kft.
90 900 65x -90 900 69x	275,59 Ft	/ perc	4Voice Kft.
90 900 70x -90 900 74x	314,96 Ft	/ perc	4Voice Kft.
90 900 75x -90 900 79x	360,63 Ft	/ perc	4Voice Kft.
90 900 80x -90 900 84x	393,70 Ft	/ perc	4Voice Kft.
90 900 85x -90 900 89x	472,44 Ft	/ perc	4Voice Kft.
90 900 90x	590,55 Ft	/ perc	4Voice Kft.
90 900 91x – 90 990 92x	629,92 Ft	/ perc	4Voice Kft.
90 900 93x – 90 990 94x	708,66 Ft	/ perc	4Voice Kft.
90 900 95x – 90 990 96x	787,40 Ft	/ perc	4Voice Kft.
90 900 97x – 90 990 98x	944,88 Ft	/ perc	4Voice Kft.
90 900 99x	1 181,1 Ft	/ db	4Voice Kft.
90 982 0xx	19,68 Ft	/ perc	One Magyarország Kft.
90 982 1xx	39,37 Ft	/ perc	One Magyarország Kft.
90 982 2xx	122,04 Ft	/ perc	One Magyarország Kft.
90 982 3xx	59,05 Ft	/ perc	One Magyarország Kft.
90 982 4xx	157,48 Ft	/ perc	One Magyarország Kft.
90 982 5xx	236,22 Ft	/ perc	One Magyarország Kft.
90 982 6xx	400 Ft	/ perc	One Magyarország Kft.
90 982 7xx	787,40 Ft	/ perc	One Magyarország Kft.

90 982 8xx	1 181,10 Ft	/ perc	One Magyarország Kft.
90 982 9xx	1 574,80 Ft	/ perc	One Magyarország Kft.
90 985 0xx -90 985 2xx	362,20 Ft	/ perc	One Magyarország Kft.
90 985 3xx	2 755,91 Ft	/ db	One Magyarország Kft.
90 985 4xx	2 362,20 Ft	/ db	One Magyarország Kft.
90 985 5xx	1 181,10 Ft	/ perc	One Magyarország Kft.
90 985 6xx	1 574,80 Ft	/ perc	One Magyarország Kft.
90 985 7xx	1 968,50 Ft	/ perc	One Magyarország Kft.
90 985 8xx	300 Ft	/ perc	One Magyarország Kft.
90 985 9xx	381,89 Ft	/ perc	One Magyarország Kft.
91 115 0xx	86,61 Ft	/ perc	One Magyarország Kft.
91 115 1xx	600 Ft	/ perc	One Magyarország Kft.
91 115 2xx	400 Ft	/ perc	One Magyarország Kft.
91 115 3xx	19,68 Ft	/ perc	One Magyarország Kft.
91 115 4xx	39,37 Ft	/ perc	One Magyarország Kft.
91 115 5xx	59,05 Ft	/ perc	One Magyarország Kft.
91 115 6xx	196,85 Ft	/ perc	One Magyarország Kft.
91 115 7xx	400 Ft	/ perc	One Magyarország Kft.
91 115 8xx	590,55 Ft	/ perc	One Magyarország Kft.
91 115 9xx	787,40 Ft	/ perc	One Magyarország Kft.
91 125 0xx - 91 125 2xx	600 Ft	/ db	One Magyarország Kft.
91 125 3xx	122,04 Ft	/ db	One Magyarország Kft.
91 125 4xx	236,22 Ft	/ db	One Magyarország Kft.
91 125 5xx	400 Ft	/ db	One Magyarország Kft.
91 125 6xx - 91 125 7xx	629,92 Ft	/ db	One Magyarország Kft.
91 125 8xx - 91 125 9xx	787,40 Ft	/ db	One Magyarország Kft.
91 180 00x	122,04 Ft	/perc	Invitech
91 180 01x	122,04 Ft	/perc	Invitech
91 180 02x	122,04 Ft	/perc	Invitech
91 180 03x	122,04 Ft	/perc	Invitech
91 180 04x	122,04 Ft	/perc	Invitech
91 180 05x	90,55 Ft	/ db	Invitech
91 180 06x	90,55 Ft	/ db	Invitech
91 180 07x	90,55 Ft	/ db	Invitech
91 180 08x	90,55 Ft	/ db	Invitech
91 180 09x	90,55 Ft	/ db	Invitech
91 180 10x	181,10 Ft	/perc	Invitech
91 180 11x	181,10 Ft	/perc	Invitech
91 180 12x	181,10 Ft	/perc	Invitech
91 180 13x	181,10 Ft	/perc	Invitech
91 180 14x	181,10 Ft	/perc	Invitech
91 180 15x	122,04 Ft	/ db	Invitech
91 180 16x	122,04 Ft	/ db	Invitech
91 180 170 - 91 180 174	122,04 Ft	/ db	Invitech

91 180 175 - 91 180 179	200 Ft	/ db	Invitech
91 180 18x	122,04 Ft	/ db	Invitech
91 180 19x	122,04 Ft	/ db	Invitech
91 180 20x	161,41 Ft	/ db	Invitech
91 180 21x	161,41 Ft	/ db	Invitech
91 180 22x	161,41 Ft	/ db	Invitech
91 180 23x	161,41 Ft	/ db	Invitech
91 180 24x	161,41 Ft	/ db	Invitech
91 180 25x	100,00 Ft	/ db	Invitech
91 180 26x	100,00 Ft	/ db	Invitech
91 180 27x	100,00 Ft	/ db	Invitech
91 180 28x	100,00 Ft	/ db	Invitech
91 180 29x	100,00 Ft	/ db	Invitech
91 180 3xx	240,15 Ft	/ db	Invitech
91 180 5xx	600 Ft	/ db	Invitech
91 180 6xx	240,15 Ft	/ perc	Invitech
91 180 70x – 91 18074x	787,40 Ft	/ db	Invitech
91 180 75x – 91 18079x	200 ft	/ db	Invitech
91 180 9xx	362,20 Ft	/ perc	Invitech
91 300 0xx	77,95 Ft	/ perc	Magyar Telekom Nyrt.
91 300 1xx	125,98 Ft	/ perc	Magyar Telekom Nyrt.
91 300 2xx	153,54 Ft	/ perc	Magyar Telekom Nyrt.
91 300 3xx	200 Ft	/ perc	Magyar Telekom Nyrt.
91 300 4xx	259,84 Ft	/ perc	Magyar Telekom Nyrt.
91 300 5xx	300 Ft	/ perc	Magyar Telekom Nyrt.
91 300 6xx	393,70 Ft	/ perc	Magyar Telekom Nyrt.
91 330 xxx	43,30 Ft	/ db	Magyar Telekom Nyrt.
91 331 xxx	77,95 Ft	/ db	Magyar Telekom Nyrt.
91 332 xxx	125,98 Ft	/ db	Magyar Telekom Nyrt.
91 333 xxx	177,16 Ft	/ db	Magyar Telekom Nyrt.
91 334 xxx	259,84 Ft	/ db	Magyar Telekom Nyrt.
91 335 xxx	300 Ft	/ db	Magyar Telekom Nyrt.
91 336 xxx	400 Ft	/ db	Magyar Telekom Nyrt.
91 337 xxx	500 Ft	/ db	Magyar Telekom Nyrt.
91 338 xxx	755,90 Ft	/ db	Magyar Telekom Nyrt.
91 339 xxx	787,40 Ft	/ db	Magyar Telekom Nyrt.
91 555 0xx	66,92 Ft	/ db	YETTEL
91 555 1xx	122,04 Ft	/ db	YETTEL
91 555 2xx	161,41 Ft	/ db	YETTEL
91 555 3xx	200,00 Ft	/ db	YETTEL
91 555 4xx	240,15 Ft	/ db	YETTEL
91 555 5xx	300,00 Ft	/ db	YETTEL
91 555 6xx	322,83 Ft	/ db	YETTEL
91 555 7xx	381,88 Ft	/ db	YETTEL

91 555 8xx	400,00 Ft	/ db	YETTEL
91 555 9xx	600,00 Ft	/ db	YETTEL
91 636 0xx	125,98 Ft	/ db	Magyar Telekom Nyrt.
91 636 1xx	153,54 Ft	/ db	Magyar Telekom Nyrt.
91 636 2xx	200 Ft	/ db	Magyar Telekom Nyrt.
91 636 3xx	259,84 Ft	/ db	Magyar Telekom Nyrt.
91 636 4xx	300 Ft	/ db	Magyar Telekom Nyrt.
91 636 5xx	400 Ft +	/ db	Magyar Telekom Nyrt.
91 636 6xx	452,75 Ft	/ db	Magyar Telekom Nyrt.
91 636 7xx	500 Ft	/ db	Magyar Telekom Nyrt.
91 777 0xx	787,40 Ft	/ db	YETTEL
91 999 00x – 91 999 04x	78,74	/ db	4Voice Kft.
91 999 05x – 91 999 09x	118,11	/ db	4Voice Kft.
91 999 10x – 91 999 14x	157,48 Ft	/ db	4Voice Kft.
91 999 15x – 91 999 19x	236,22 Ft	/ db	4Voice Kft.
91 999 20x – 91 999 24x	314,96	/ db	4Voice Kft.
91 999 25x – 91 999 29x	393,7	/ db	4Voice Kft.
91 999 30x – 91 999 34x	472,44 Ft	/ db	4Voice Kft.
91 999 35x – 91 999 39x	600,00 Ft	/ db	4Voice Kft.
91 999 40x – 91 999 44x	708,66 Ft	/ db	4Voice Kft.
91 999 45x – 91 999 49x	787,40 Ft	/ db	4Voice Kft.
91 999 50x – 91 999 54x	80,31 Ft	/ perc	4Voice Kft.
91 999 55x – 91 999 59x	86,61 Ft	/ perc	4Voice Kft.
91 999 60x – 91 999 64x	157,48 Ft	/ perc	4Voice Kft.
91 999 65x – 91 999 69x	120,47 Ft	/ perc	4Voice Kft.
91 999 70x – 91 999 74x	196,85 Ft	/ perc	4Voice Kft.
91 999 75x – 91 999 79x	236,22 Ft	/ perc	4Voice Kft.
91 999 80x – 91 999 84x	275,59 Ft	/ perc	4Voice Kft.
91 999 85x – 91 999 89x	314,96 Ft	/ perc	4Voice Kft.
91 999 90x – 91 999 94x	254,33 Ft	/ perc	4Voice Kft.
91 999 95x – 91 999 99x	393,70 Ft	/ perc	4Voice Kft.

1./c) sz. melléklet: Egyéb díjak

Szolgáltatás megnevezése	Díj
Adminisztrációs díj	866,15 Ft + ÁFA (bruttó: 1100 Ft) plusz a tartós adathordozó díja, vagy plusz nyomtatott formában átadott adat esetében 3 Ft+ÁFA/ oldalanként
Áthelyezési díj	3503,94 Ft + ÁFA (bruttó: 4450 Ft)
Átadási pont előtti hibajavítás díja Előfizető érdekkörében bekövetkezett hiba elhárítása esetén	5905,5 Ft + ÁFA (bruttó 7500 Ft)
Átírási díj	2362,20 Ft + ÁFA (bruttó: 3000 Ft)
Belépési (Bekapcsolási) díj	10000 Ft + ÁFA (bruttó: 12700 Ft)
Biztosíték (kaució, óvadék)	legfeljebb 12 havi előfizetési díj
Elállási díj	2653,55 Ft + ÁFA (bruttó: 3370 Ft)
Elektronikus számla nyomtatási díja	3150 Ft + ÁFA (bruttó 4000 Ft)
Expressz kiszállási díj	11 811 Ft + ÁFA (bruttó: 15 000 Ft)
Fizetési felszólítás díja (postai úton küldött)	1890 Ft + ÁFA (bruttó: 2400 Ft)
Fizetési felszólítás díja (elektronikus tárhelyen keresztül)	1102 Ft + ÁFA (bruttó: 1 400 Ft)
Ingatlanon belüli áthelyezés díja	5905,5 Ft + ÁFA (bruttó: 7500 Ft)
Kiegészítő belépési (bekapcsolási) díj	árajánlat szerint + ÁFA
Kihelyezett hírközlési eszköz elvesztése, megsemmisülése, megrongálódása esetén fizetendő átalány-kártérítés (ÁFA körön kívül)	31 750 Ft
Kihelyezett hírközlési eszköz tartozékának elvesztése, megsemmisülése, megrongálódása esetén fizetendő átalány-kártérítési díj (ÁFA körön kívül)	5 000 Ft
Kihelyezett hírközlési berendezés óvadék összege (db)	legfeljebb 12 havi előfizetési díj
Kiszállási díj	7874 Ft Ft + ÁFA (bruttó: 10 000 Ft)
Kiszállás eredménytelensége esetén fizetendő átalány-kártérítés (ÁFA körön kívül)	10 000 Ft
Számla küldése külföldi címre	788 Ft + ÁFA/számla (bruttó 1000 Ft/számla)
Szerződésmódosítási díj	2118,12 Ft + ÁFA (bruttó: 2690 Ft)
Szüneteltetés alatt fizetendő díj/hó	394 Ft + ÁFA (bruttó:500 Ft)
Telefonszám csere ügyfél kérésére	3346,46 Ft + ÁFA (bruttó: 4250 Ft)
Visszakapcsolási díj szünetelésből visszakapcsolás esetére	7874 Ft + ÁFA (bruttó: 10 000 Ft)
Visszakapcsolási díj korlátozást, felfüggesztést követően	3937 Ft + ÁFA (bruttó 5000 Ft)
Vizsgálati díj	5315 Ft + ÁFA + a mindenkori hatósági díj (bruttó: 6750 Ft + a mindenkori hatósági díj)
Előzőekben fel nem sorolt javítási/szerelési/egyéb munkák óradíja	10 000 Ft + ÁFA (bruttó: 12 700 Ft/óra)
Egyszeri díjak	
Részletes számla, Üzleti ügyfeleknek egyszeri (papír, e-mail) / db	1181 Ft + ÁFA (bruttó: 1500 Ft)
Részletes számla, Üzleti ügyfeleknek rendszeres (papír, e-mail) / hó	1181 Ft + ÁFA (bruttó: 1500 Ft)
Hívásrészletező díja (pótlás)	1181 Ft + ÁFA (bruttó: 1500 Ft)
Különleges telefonszám/szép szám	10630 Ft + ÁFA (bruttó: 13500 Ft)
Ügyfél által választott szám	2543,40 Ft + ÁFA (bruttó: 3230 Ft)
Különleges kiviteli feltételek esetén fizetendő felárak	
Föld alatti létesítési felár Ft/óra/fő (a szükséges anyagot (pl. cső) az igénylő biztosítja)	Egyedi megállapodás alapján
Az alkalmazott technológiától eltérő kivitelezés díja Ft/óra/fő	2118,12 Ft + ÁFA (bruttó: 2690 Ft)

1./d) sz. melléklet: Díjmeghatározások

Az ÁSZF-ben megjelölt díjak meghatározását és alkalmazásának eseteit a jelen melléklet, valamint az ÁSZF vonatkozó része határozza meg:

Adminisztrációs díj

Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által készített számlamásolat, számlázási adatokra vonatkozó kimutatás, valamint az ÁSZF teljes vagy részleges másolata, illetve egyéb, jogszabály alapján díjfizetés mellett biztosítható dokumentum esetén felszámított, részben a másolat számától függő díj. Az adminisztrációs díj mértékét növeli nyomtatott adatszolgáltatás esetén az oldalanként számított nyomtatási költség, tartós adathordozón való adatszolgáltatás esetén az adathordozó költsége.

Átadási pont előtti hiba javítása Előfizető érdekkörében bekövetkezett hiba elhárítása esetén

Az Előfizető érdekkörében bekövetkezett, átadási pont előtti hiba elhárítása esetén fizetendő díj.

Áthelyezési díj

Amennyiben az Előfizető érvényes szerződéssel rendelkezik, és az áthelyezési igény benyújtásakor az Eht. 137. § (1) bekezdés c) pontja szerinti díjtartozása nincs, és a szolgáltatást olyan más előfizetői hozzáférési ponton kívánja igénybe venni, ahol a Szolgáltató szolgáltatása elérhető, azonban a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges, a Szolgáltató az előfizetőt az új előfizetői hozzáférési helyen bekapcsolási díj nélkül, áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja.

Az áthelyezési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi Előfizető esetén eltérő lehet.

Átírási díj

Az Előfizető személyében bekövetkezett változás esetén az előfizetői szerződés átruházásának díja. Az átírási díj az átvevő fél által, előfizetői szerződésenként fizetendő.

Belépési díj

A szolgáltatás igénybevételének lehetővé tétele érdekében, az előfizetői hozzáférési pont létesítésekor az Előfizető belépési díjat köteles fizetni. Ugyancsak belépési díjat köteles fizetni az Előfizető, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését olyan helyre kéri, ahol nincs kiépítve a csatlakozás. A díj fejében a Szolgáltató egy előfizetői hozzáférési pontot (előfizetői interfész) épít ki.

Belépési díj fizetendő továbbá minden olyan esetben, amikor a Szolgáltató a már kiépített hozzáférési ponton új szerződés megkötése alapján nyújt szolgáltatást.

Biztosíték (kaució, óvadék)

A szolgáltató az ÁSZF 8.1.4. pontja szerinti esetekben és feltételekkel a szerződésben foglaltak teljesítésének biztosításaként pénzbeli óvadékot határozhat meg, melynek mértékét a Szolgáltató az eset körülményeinek függvényében határozza meg, de legfeljebb 12 havi előfizetési díj.

Elállási díj

Az Előfizetőnek a szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje előtt jogszerűtlen elállása esetén a Szolgáltató részére fizetendő díj

Elektronikus számla nyomtatási díja

Elektronikus számlázás esetén az előfizető kérésére az elektronikus számla kinyomtatásának díja.

Expressz kiszállási díj

Amennyiben ennek feltételei adottak, a Szolgáltató a hozzáférési pont helyén való megjelenést (ún: kiszállást) az Előfizető kérésére soron kívül teljesíti. Ez esetben a Szolgáltató az Előfizető kérésének elfogadásától számított 6 órán belül a kiszállást expressz kiszállási díj ellenében teljesíti.

Ez a díj minden olyan esetben felszámítható, amikor a Szolgáltató valamilyen az ÁSZF-ben említett határidő tartására kötelezett, de az Előfizető kérésére a Szolgáltató a megadott határidőnél korábbi időpontban állapodik meg, és ebben az időpontban a kiszállást a Szolgáltató teljesíti, és a kiszállás célja a vállalt határidőn belül teljesül, valamit az Expressz kiszállási díj megfizetését az Előfizető előzetesen vállalta.

Fizetési felszólítás díja (postai úton küldött)

A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesítő Előfizető részére megalapozottan küldött postai levél adminisztrációs díja.

Fizetési felszólítás díja (elektronikus tárhelyen keresztül)

A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesítő Előfizető részére megalapozottan, elektronikus tárhelyre (TARR Ügyfélkapu) küldött felszólítás adminisztrációs díja.

Ingatlanon belüli áthelyezés díja

A szolgáltatási címen lévő ingatlanon belül már meglévő, kiépített vételi hely ingatlanon belüli áthelyezése esetén fizetendő díj. Minden egyes hozzáférési pontra/vételi helyre meg kell fizetni áthelyezés esetén.

Kapcsolási díj

A hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő díj. A kapcsolási díj csak létrejött kapcsolat, azaz sikeres, megvalósult hívás esetén kerül felszámításra.

Kiegészítő belépési (bekapcsolási) díj

Az ÁSZF-ben megjelölt szokásos (normál) csatlakozási feltételektől eltérő csatlakozás kiépítés esetén fizetendő díj, melynek mértékéről az Igénylő és a Szolgáltató külön megállapodásban rendelkezik.

Kihelyezett hírközlési eszköz elvesztése, megsemmisülése, megrongálása esetére fizetendő átalány-kártérítés

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató tulajdonában lévő kihelyezett hírközlési eszköz elvesztése, megsemmisülése vagy megrongálódása esetén az Előfizetőt kártérítési kötelezettség terheli. A Szolgáltató a kártérítés-átalány összegét előre meghatározza.

Kihelyezett hírközlési eszköz tartozékának elvesztése, megsemmisülése, megrongálódása esetén fizetendő átalány-kártérítési díj

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató tulajdonában lévő kihelyezett hírközlési eszköz tartozékának, azaz a hírközlési eszköz rendeltetésszerű használatához vagy épségben tartásához szükséges vagy azt elősegítő eszköz elvesztése, megsemmisülése vagy megrongálódása esetén az Előfizetőt kártérítési kötelezettség terheli. A Szolgáltató a kártérítés-átalány összegét előre meghatározza.

Kihelyezett hírközlési berendezés óvadék összege

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az Előfizető által használt ingatlanba történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az Előfizető ezen szolgáltatás megszűnése esetén a kihelyezett hírközlési eszközt

rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles a Szolgáltatónak visszaadni. E kötelezettség teljesítésének biztosítékául az Előfizető – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – kihelyezett hírközlési eszköz óvadékot köteles fizetni a Szolgáltató részére az eszköz átadásakor.

Az óvadékot a Szolgáltató a kapcsolódó szolgáltatás megszűnését követően visszafizeti az Előfizetőnek, kivéve, ha az Előfizető az eszközt nem, vagy nem rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban szolgáltatja vissza, mely esetben az óvadék összege a kár megtérítésére felhasználható.

Kiszállási díj

Az Előfizetőt kiszállási díj fizetési kötelezettség terheli minden olyan esetben, amikor az előfizetői hozzáférési ponton vagy házhálózaton való tevékenység végzése érdekében a Szolgáltató helyszíni jelenléte szükséges az Előfizető hibájából vagy az Előfizető érdekében felmerült okból vagy az Előfizető kérésére.

(A kiszállási díj fizetésének esetkörei különösen, de nem kizárólag:

- ha a Szolgáltató az Előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy hibabejelentés esetén, amennyiben a hiba oka az Előfizető érdekkörében merült fel (pl. Előfizető hibás végberendezése, rongálása, stb.),
- az ÁSZF-ben megjelölt esetekben, stb.)

Az Előfizető nem köteles a kiszállási díjat megfizetni, ha a kiszállásra a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból kerül sor, valamint az Előfizető általi jogszerű felmondás esetén, továbbá kikapcsolási, korlátozási vagy visszakapcsolási díj alkalmazása esetén.

Kiszállás eredménytelensége esetén fizetendő átalány-kártérítés
Amennyiben a kivizsgálás vagy a kijavítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a Szolgáltató kiszáll a helyszínre, de a hiba behatárolása, illetve a hiba kijavítása a meghatározott időpontban nem lehetséges, mert az Előfizető nem biztosítja a hibakezelés céljából a helyiségébe történő belépést és erről az Előfizető a Szolgáltatót előzetesen nem tájékoztatta bizonyítható módon, az Előfizetőt kártérítési kötelezettség terheli. A Szolgáltató a kártérítés-átalány összegét előre meghatározza.

Hívásrészletező díja

A Szolgáltató a hívásrészletezőt havonta egy alkalommal, illetve elektronikus számlázás esetén díjmentesen bocsátja rendelkezésre, havi második alkalommal papír alapú számla esetén a hívásrészletező díjköteles. A hívásrészletező valamennyi Előfizető számára a Szolgáltató ügyfélkapu rendszerén elérhető.

Különleges telefonszám/szép szám

Előfizető ezen díj megfizetésével könnyen megjegyezhető telefonszámot választhat a Szolgáltató rendelkezésére álló számok közül.

Ez elsősorban, de nem kizárólag olyan számot jelent, amelyben előfordul egyforma számjegyekből, sorozatokból, szimmetrikus elemekből álló kombináció. Pl. ABC-DDD, vagy ABC-ABC. Adott számról Szolgáltató jogosult dönteni, hogy szép számnak minősül-e.

Számla küldése külföldi címre

Amennyiben az Előfizető a számláját nem magyarországi címre kéri postázni, akkor Szolgáltató számlánként ezt a díjat jogosult felszámítani.

Szerződésmódosítási díj

Előfizető abban az esetben köteles szerződésmódosítási díjat fizetni, ha meglévő előfizetői szerződését meg kívánja változtatni. Különös tekintettel, de nem kizárólagosan a szerződés határozott/határozatlan jellegére.

Szüneteltetés alatt fizetendő díj/hó

Az előfizető kérése esetén szünetelő szolgáltatás esetén a szünetelés időtartamára fizetendő díj.

Telefonszám csere ügyfél kérésére

Abban az esetben, ha az Előfizető kérésére a Szolgáltató hívószámot cserél (a régi számát visszavesz az előfizetőtől és az előfizetéshez új számot rendel), a számcsere díját a Szolgáltató jogosult felszámítani az Előfizetőnek.

Ügyfél által választott szám

Amennyiben Előfizető a Szolgáltató által felajánlott telefonszám helyett másik számot szeretne választani a Szolgáltató rendelkezésére álló számok közül, és ami nem minősül különleges telefonszámnak/szép számnak, akkor Szolgáltató ezt ezen díj ellenében teljesíti.

Visszakapcsolási díj szünetelésből visszakapcsolás esetére
Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére szünetel, a szünetelés időtartamának leteltét követő szolgáltatás visszakapcsolásáért fizetendő díj, ha a visszakapcsoláshoz a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges (kiszállási díjat is magában foglalja).

Visszakapcsolási díj korlátozást, felfüggesztést követően
Amennyiben a szolgáltatás korlátozására, felfüggesztésére került sor, és a korlátozás/felfüggesztés oka megszűnt, és az előfizető nem mondja fel a szerződést, a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért fizetendő díj (helyszíni intézkedés szükségessége esetén a kiszállási díjat nem foglalja magában).

Vizsgálati díj

Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, azonban a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit, valamint a hatóság által a Szolgáltatóval szemben érvényesített további díjat a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre áthárítani.

Előzőekben fel nem sorolt javítási/szerelési/egyéb munkák óradíja

Az előfizető által fizetendő óradíj, amennyiben az előfizető a szolgáltató (nem hibaelhárítási kötelezettség keretében történő) javítási, szerelési, egyéb munkavégzését kéri.

1./e) sz. melléklet Egyetemes szolgáltatások díjazása

A Szolgáltató egyetemes szolgáltatás keretében az előfizetés időtartamától függetlenül az alábbi díjcsomagokat biztosítja.

Havi díjak és perc díjak

Egyetemes Telefon Szolgáltatás	Tele-TARR Egyetemes Normál	Tele-TARR Egyetemes Megfizethető
Havidíj	2 940 Ft (2 314,96 Ft + 27% ÁFA)	899 Ft (708 Ft + 27% ÁFA)
Bennefoglalt forgalom	Belföldi hálózaton belül havi 105 perc lebeszélhetőség (belföldön, hálózaton belüli, más belföldi mobil és belföldi vezetékes hálózatok előfizetői felé indított, nem emelt díjas, nem adományvonal hanghívások,	

	ide értve a helytől független szolgáltatók (21-es körzet) hálózatába indított hívásokat is), 0 Ft kapcsolási díj/hívás	
Belföldi forgalmi díj lebeszélhetőségen felül		
Kapcsolási díj (minden megkezdett egység díjköteles)	5,08 Ft (4 Ft + ÁFA)	
	Percdíj	
	csúcsidő	**csúcsidőn kívül**
Hálózaton belül (Tarr szám hívása)	0,00 Ft	0,00 Ft
Helyi hívás (azonos körzetszámon belüli hívás)	11,91 Ft (9,38 Ft + ÁFA)	5,29 Ft (4,17 Ft + ÁFA)
Távolsági hívás (más körzetbe indított hívás, valamint helytől független telefonszám hívása)	24,13 Ft (19,00 Ft + ÁFA)	11,43 Ft (9,00 Ft + ÁFA)
Yettel hálózatba	61,11 Ft (48,12 Ft + ÁFA)	34,93 Ft (27,50 Ft + ÁFA)
Telekom hálózatba	61,11 Ft (48,12 Ft + ÁFA)	34,93 Ft (27,50 Ft + ÁFA)
One hálózatba, valamint egyéb (pl: Netfone Mobile) mobil irányokba	61,11 Ft (48,12 Ft + ÁFA)	47,63 FT (37,50 Ft + ÁFA)
TARR Mobil irány	6,35 Ft (5 Ft + ÁFA)	6,35 Ft (5 Ft + ÁFA)
Nemzetközi (zónastruktúra: Tele-TARR díjcsomag szerint)	**Percalapú díjak**	
Nemzetközi 1. díjzóna	29,63 Ft (23,33 Ft + ÁFA)	
Nemzetközi 2. díjzóna	47,62 Ft (37,50 Ft + ÁFA)	
Nemzetközi 3. díjzóna	52,9 Ft (41,66 Ft + ÁFA)	
Nemzetközi 4. díjzóna	63,5 Ft (50,00 Ft + ÁFA)	
Nemzetközi 5. díjzóna	84,66 Ft (66,66 Ft + ÁFA)	
Nemzetközi 6. díjzóna	105,83 Ft (83,33 Ft + ÁFA)	
Nemzetközi 7. díjzóna	127 Ft (100,00 Ft + ÁFA)	
Nemzetközi 8. díjzóna	148,16 Ft (116,66 Ft + ÁFA)	
Nemzetközi 9. díjzóna	190,5 Ft (150,00 Ft + ÁFA)	
Nemzetközi 10. díjzóna	275,16 Ft (216,66 Ft + ÁFA)	
Nemzetközi 11. díjzóna	677,33 Ft (533,33 Ft + ÁFA)	
Nemzetközi EU díjzóna **	75 Ft (59,05 Ft + ÁFA)	
Speciális	**Percalapú díjak**	
Speciális hívószámok és azok díjazása az 1/a) sz. melléklet szerint		

Tele-TARR Egyetemes Megfizethető díjcsomag és NET12M Egyetemes Megfizethető díjcsomagok együttes igénybevétele esetén a havi előfizetési díj összesen bruttó 2665 Ft.

Tele-TARR Egyetemes díjcsomag és NET12M Egyetemes díjcsomagok együttes igénybevétele esetén a havi előfizetési díj összesen bruttó 11 940 Ft.

2. sz. melléklet: A Szolgáltató által nyújtott akciós ajánlatok

TARR ÉPÍTŐ, SZOLGÁLTATÓ és KERESKEDELMI KFT.

A szolgáltató által nyújtott akciós ajánlatok

Hatályba lép: **2026.11.20.**

Valamennyi akcióra vonatkozó feltételek:

A feltüntetett bruttó árak 27% ÁFA mellett értendőek- kivéve az internet szolgáltatást tartalmazó csomagok (mobil és helyhez kötött), melynek ÁFA tartalma 5%.
Jelen akciós feltételrendszer érvénybelépésének napján minden ezt megelőző akciós feltételrendszer érvényét veszti, és az előző akciós feltételrendszerben megfogalmazott kedvezményeket a Szolgáltató visszavonja.

A TARR Kft. szolgáltatásaihoz kapcsolódó egyszeri kedvezményes díjak:

	Kedvezmény nélküli ár	**Akciós ár**	**Kedvezmény mértéke**
Elnevezés	**bruttó**	**bruttó**	**bruttó**
Belépési (Bekapcsolási) díj	**12 700 Ft**	**0 Ft**	**12 700 Ft**

Előfizető 1 naptári évben maximum 2 alkalommal jogosult a díjmentes belépési díj igénybe vételére.
1 akcióban 1 alkalommal lehet igénybe venni a díjmentes belépési díjat.
A szüneteltetés igénybe vételekor a szüneteltetés idejével meghosszabbodik a hűségidő. Ha a határozott időre megkötött szerződést a határozott időtartam lejáratát megelőzően 1 alkalomnál többször szünetelteti előfizető a határozott idejű szerződéssel kötött szolgáltatást, az az akcióból történő kizárást vonja maga után, az akciós feltételek felmondásra kerülnek és a kedvezmény nélküli áron kerül számlázásra a szolgáltatás.

Általános feltételek:
Előfizetői szerződés egyéni/lakossági előfizetés esetén 2 éves határozott időtartamra abban az esetben köthető meg, ha az előfizetői szerződés megkötéséhez készülékvásárlás is kapcsolódik. Készülék alatt az internet-hozzáférési szolgáltatás, illetve a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló törvényben meghatározott audiovizuális médiaszolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő, kép és hang megjelenítésére alkalmas készüléket kell érteni.
Az akciók egyéni előfizetőkre érvényesek, kivéve, amennyiben a konkrét akciós ajánlat feltételei másként nem rendelkeznek.
A kedvezményes havidíjak 1 vagy 2 év határozott időre kötött szerződések esetén vehetők igénybe, kivéve, amennyiben a konkrét akciós ajánlat feltételei másként nem rendelkeznek.
A Net 500M, GigaNet 1000M, hepi - GigaNet 1000M, Net 500, hepi - GigaNet 1000 és GigaNet 1000 szélessávú vezetékes internet szolgáltatások műszaki felmérés függvényében biztosíthatóak. A műszaki felmérés eredményéről az érintett Előfizetőt a felmérést követően a szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja az igénybejelentéskor megadott elérhetőségen.
Amennyiben az előfizető a határozott idejű szerződéssel megkötött díjcsomagot határozott időn belül felmondással megszünteti, módosítja, vagy a szerződést a szolgáltató díjtartozás miatt a felmondja, úgy a Szolgáltató jogosult az akció igénybevételéből előfizetőt kizárni. Amennyiben ez bekövetkezik, előfizető vállalja az igénybe vett kedvezmények szerződés bontási díjként történő megfizetését. A szolgáltató ezt az előfizető részére kiszámlázza, melyet az előfizető köteles rendezni. A szerződés bontási díj mértéke az előfizető által igénybevett kedvezmény mértéke, mely a csomag kedvezményes és kedvezmény nélküli havidíjának különbözete. Az igénybe vett kedvezményt a szerződés megkötésétől a szerződés megszűnésének napjáig köteles az előfizető megfizetni. A mindenkor hatályos kedvezmény nélküli havidíjakat az adott szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-ek tartalmazzák.
Az előfizető jogosult az akció igénybevételére, amennyiben annak az ÁSZF-ben meghatározott minden feltételének megfelel.
A szolgáltató az adott akciók területi elérhetőségét korlátozhatja, illetve bizonyos ügyfélköröket kizárhat belőle.
Az akciókban való részvételből minden előfizető kizárásra kerül, akinek az igénylés pillanatában díjtartozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben.
A szolgáltató jogosult az ügyfélszolgálati csatornáin keresztül az előfizetővel egyedi díjakban és kedvezményekben megállapodni. Az egyedi megállapodás során igénybevett kedvezmények más akciókkal össze nem vonhatók.
Több akció nem vonható össze, 1 akcióban 1 akciós kedvezmény vehető igénybe. kivéve, amennyiben a konkrét akciós ajánlat feltételei másként nem rendelkeznek.
A szolgáltató jogosult az előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérni.

A TARR Kft. szolgáltatásaihoz kapcsolódó havi akciós díjak:

Kombi, Szélessávú vezetékes internet és Kábeltelevízió szolgáltatásra vonatkozó E-pack akciós ajánlatok
Szolgáltató egyes területeken időszakosan igénybe vehető, egyedi kedvezményt biztosíthat.

Kábeltelevízió (KábelTV) E-pack akcióra vonatkozó közös feltételek:

Akció érvényessége: Jelen „A szolgáltató által nyújtott akciós ajánlatok" melléklet hatályba lépésétől kezdődően az akció visszavonásig érvényes.
Akció részletes leírása: Az akció keretein belül az akcióban is résztvevő KábelTV - Alap, KábelTV - Prémium TV csomagokra Határozott időre kötött szerződés esetén, a szolgáltató kedvezményt biztosít a szolgáltatáscsomagok havidíjából.
Akció feltételei:
- Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.
- Az akció 1 vagy 2 év határozott idejű szerződéssel vehető igénybe, lakossági előfizetők körében. Egyes csomagok időszakos akció keretein belül hűségidő nélkül is elérhetőek a határozott idejű szerződéssel azonos kedvezményes havidíjon.
- A szolgáltató jogosult az előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérni.
- Az akció igénybevétele esetén az előfizető vállalja, hogy legkésőbb a szerződéskötéstől számított 2. hónaptól elektronikus számlázást (e-számla) és elektronikus díjfizetési módot vesz igénybe. A feltételek teljesítését a szolgáltató havonta, utólag vizsgálja. Az előfizető vállalja, és tudomásul veszi, hogy amennyiben az akció feltételeit nem teljesíti adott hónapban, a szolgáltató szolgáltatási végpontonként az adott hónapra vonatkozóan bruttó 500 Ft E-pack nem teljesítési díjat érvényesít. Az adott hónapban a vonatkozó feltételek nem teljesítése esetén a következő havi számlában nem érvényesül a kedvezmény, azon szolgáltatási végpont vonatkozásában, amelyen legalább 1 díjcsomag esetén vállalta az Előfizető az E-pack feltételeit. Amennyiben a feltételek ismét fennállnak, a Szolgáltató ismét érvényesíti a kedvezményt. Elektronikus díjfizetésnek minősül: banki átutalás, csoportos beszedési megbízás, virtuális bankkártya tranzakció (ügyfélkapun keresztül).

Szélessávú vezetékes internet (Internet) E-pack akcióra vonatkozó közös feltételek:

Akció érvényessége: Jelen „A szolgáltató által nyújtott akciós ajánlatok" melléklet hatályba lépésétől kezdődően az akció visszavonásig érvényes.
Akció részletes leírása: Az akció keretein belül az "Internet akció - KOAX" akcióban is résztvevő Net 100M, NET 150M, Net 350M, Net 450M, GigaNet 1000M, hepi - GigaNet 1000M, GigaNet 1000M Ultra és Net 100, FTTH 150M, Net 350, Net 450, GigaNet 1000, hepi - GigaNet 1000, GigaNet 1000 Ultra és MikroNet TOP csomagokra. Határozott időre kötött szerződés esetén, a szolgáltató kedvezményt biztosít a szolgáltatáscsomagok havidíjából.
Akció feltételei:
- Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.- Az akció 1 vagy 2 év határozott idejű szerződéssel vehető igénybe, lakossági előfizetők körében. Egyes csomagok időszakos akció keretein belül hűségidő nélkül is elérhetőek a határozott idejű szerződéssel azonos kedvezményes havidíjon.
- A szolgáltató jogosult az előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérni.
- Az akció igénybevétele esetén az előfizető vállalja, hogy legkésőbb a szerződéskötéstől számított 2. hónaptól elektronikus számlázást (e-számla) és elektronikus díjfizetési módot vesz igénybe. A feltételek teljesítését a szolgáltató havonta, utólag vizsgálja. Az előfizető vállalja, és tudomásul veszi, hogy amennyiben az akció feltételeit nem teljesíti adott hónapban, a szolgáltató szolgáltatási végpontonként az adott hónapra vonatkozóan bruttó 500 Ft E-pack nem teljesítési díjat érvényesít. Az adott hónapban a vonatkozó feltételek nem teljesítése esetén a következő havi számlában nem érvényesül a kedvezmény, azon szolgáltatási végpont vonatkozásában, amelyen legalább 1 díjcsomag esetén vállalta az Előfizető az E-pack feltételeit. Amennyiben a feltételek ismét fennállnak, a Szolgáltató ismét érvényesíti a kedvezményt. Elektronikus díjfizetésnek minősül: banki átutalás, csoportos beszedési megbízás, virtuális bankkártya tranzakció (ügyfélkapun keresztül).

Kombi E-pack akcióra vonatkozó közös feltételek:

Akció tartalma: Több szolgáltatás egy csomagban történő megrendelése és 1 vagy 2 év határozott időre kötött szerződés esetén, a szolgáltató kedvezményt biztosít a szolgáltatáscsomagok havidíjából.
Akció időtartama: Jelen „A szolgáltató által nyújtott akciós ajánlatok" melléklet hatályba lépésétől kezdődően az akció visszavonásig érvényes.
Akció feltételei:
- Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.
- Az akció 1 vagy 2 év határozott idejű szerződéssel vehető igénybe lakossági előfizetők körében. Egyes szolgáltatáscsomagok időszakos akció keretein belül hűségidő nélkül is elérhetőek a határozott idejű szerződéssel azonos kedvezményes havidíjon.
- A szolgáltató jogosult az előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérni.
- Az akció igénybevétele esetén az előfizető vállalja, hogy legkésőbb a szerződéskötéstől számított 2. hónaptól elektronikus számlázást (e-számla) és elektronikus díjfizetési módot vesz igénybe. A feltételek teljesítését a szolgáltató havonta, utólag vizsgálja. Az előfizető vállalja, és tudomásul veszi, hogy amennyiben az akció feltételeit nem teljesíti adott hónapban, a szolgáltató szolgáltatási végpontonként az adott hónapra vonatkozóan bruttó 500 Ft E-pack nem teljesítési díjat érvényesít. Az adott hónapban a vonatkozó feltételek nem teljesítése esetén a következő havi számlában nem érvényesül a kedvezmény, azon szolgáltatási végpont vonatkozásában, amelyen legalább 1 díjcsomag esetén vállalta az Előfizető az E-pack feltételeit. Amennyiben a feltételek ismét fennállnak, a Szolgáltató ismét érvényesíti a kedvezményt. Elektronikus díjfizetésnek minősül: banki átutalás, csoportos beszedési megbízás, virtuális bankkártya tranzakció (ügyfélkapun keresztül).

KOMBI szolgáltatásra vonatkozó, speciális feltételek:
- Előfizető vállalja, hogy az érintett szerződéseit összeköti,.az akcióban érintett szerződéseket az Akció időtartama alatt nem mondja fel és nem módosítja, illetve nem kezdeményez olyan eljárást, ami a szerződés megszűnésével jár (pl: számhordozás, szolgáltató váltás).
- Előfizető vállalja, hogy az összekötésben érintett szerződéseket (KOMBI csomagok) az Akció időtartama alatt csak együttesen szüneteltetі (azaz külön-külön nem szüneteltethetők).
- Előfizető vállalja, hogy az összekötésben érintett szerződések (KOMBI csomagok) az Akció időtartama alatt csak együttesen helyezhetőek át (azaz külön-külön nem áthelyezhetőek).
- Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben valamelyik összekapcsolt szerződést a Szolgáltató az Előfizetőnek felróható okból korlátozza, akkor az Szolgáltató kizárhatja az előfizetőt az akcióból.

Előfizető tudomásul veszi, hogy az akciós időszak alatt bármely fenti pontot megszegi, úgy Szolgáltató jogosult az akció igénybevételéből előfizetőt kizárni. Amennyiben ez bekövetkezik, előfizető vállalja az igénybe vett kedvezmények megfizetését.
Előfizető tudomásul veszi, hogy az akcióban foglalt kedvezmény az érintett szerződések összekötése miatt jár.

KOMBI csomag: Több szolgáltatás csomagot tartalmazó bundled szolgáltatáscsomag, amely megrendelése esetén az előfizető összességében kedvezőbb feltételekkel veheti igénybe az előfizetett szolgáltatásokat, mintha önálló termékként fizetne elő az egyes szolgáltatásokra.

A csomag kedvezmény nélküli díja minden esetben a kombi csomagban foglalt szolgáltatáscsomagok ÁSZF-ben önálló szolgáltatáscsomagként meghatározott kedvezmény nélküli díjai alapján kerülnek kiszámításra. A csomag tartalmától és havidíjától függően a szolgáltató eltérő kedvezményt biztosít a TV, Digitális kiscsomag, Helyhez kötött internet és Vezetékes telefon csomagok díjaiból.

"GigaNet Ultra" időszaki akció: Akció érvényessége: 2026.08.01. - visszavonásig. "GigaNet Ultra" elnevezésű *(GigaNet Ultra elnevezésű csomagok: GigaNet 1000 Ultra, Prémium TV GigaNet 1000 Ultra, Prémium TV GigaNet 1000 Ultra Tel, GigaNet 1000M Ultra, Prémium TV GigaNet 1000M Ultra, Prémium TV GigaNet 1000M Ultra Tel)* szolgáltatás vagy szolgáltatáscsomag előfizetése esetén a szolgáltató havidíj kedvezményt biztosít bizonyos kiegészítő szolgáltatások havidíjából. Az akcióban résztvevő előfizetők számára a szolgáltató maximum 2 db "Full Wi-Fi 6 - MESH bérlet" szerződés havidíjából havi bruttó 750 Ft/hó/szerződés kedvezményt biztosít időarányosan, azokra a napokra melyeken az előfizető egy időben rendelkezik aktív státuszú (létesített elő szerződés, mely nem szüneteltetett vagy díjtartozás miatt nem korlátozott) "GigaNet Ultra" elnevezésű Internet vagy Kombi csomaggal és "Full Wi-Fi 6 - MESH bérlet" szerződéssel. Továbbá az akcióban résztvevő előfizetők számára a szolgáltató maximum 1 db Utazó TV kiscsomag szerződés havidíjából havi bruttó 990 Ft/hó kedvezményt biztosít időarányosan, azokra a napokra melyeken az előfizető egy időben rendelkezik aktív státuszú (létesített elő szerződés, mely nem szüneteltetett vagy díjtartozás miatt nem korlátozott) "GigaNet Ultra" elnevezésű Internet vagy Kombi csomaggal és Utazó TV kiscsomag szerződéssel.

E-pack akció 4 – KOAX és FTTH technológián:
Akció érvényessége: 2026.07.06. – visszavonásig

			Csomag tartalma					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként						
Technológia	Típus	Csomag elnevezése	Kábel TV	Helyhez kötött internet	Vezetékes telefon	HBO Max	Kedvezményes havidíj	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj	Kedvezmény mértéke	Elérhető Hűségidő
KOAX	Kombi	Alap 350M Tel	Alap	Net 350M	Tele-TARR	-	9 790 Ft	2 990 Ft	6 790 Ft	10 Ft	-	18 541 Ft	8 751 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	Alap 350M	Alap	Net 350M	-	-	9 790 Ft	3 000 Ft	6 790 Ft	-	-	16 038 Ft	6 248 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	Alap 450M Tel	Alap	Net 450M	Tele-TARR	-	10 290 Ft	2 790 Ft	7 490 Ft	10 Ft	-	19 591 Ft	9 301 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	Alap 450M	Alap	Net 450M	-	-	10 290 Ft	2 800 Ft	7 490 Ft	-	-	17 088 Ft	6 798 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	Alap GigaNet 1000M Tel	Alap	GigaNet 1000M	Tele-TARR	-	11 890 Ft	2 890 Ft	8 990 Ft	10 Ft	-	20 641 Ft	8 751 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	Alap GigaNet 1000M	Alap	GigaNet 1000M	-	-	11 890 Ft	2 900 Ft	8 990 Ft	-	-	18 138 Ft	6 248 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	Alap TV GigaNet 1000M Max Tel1	Alap	GigaNet 1000M	Tele-TARR	HBO Max Standard	12 490 Ft	1 500 Ft	8 980 Ft	10 Ft	2 000 Ft	24 141 Ft	11 651 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	Alap TV GigaNet 1000M Max1	Alap	GigaNet 1000M	-	HBO Max Standard	12 490 Ft	1 500 Ft	8 990 Ft	-	2 000 Ft	21 638 Ft	9 148 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	Prémium TV 350M Tel	Prémium TV	Net 350M	Tele-TARR	-	11 790 Ft	4 990 Ft	6 790 Ft	10 Ft	-	21 003 Ft	9 213 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	Prémium TV 350M	Prémium TV	Net 350M	-	-	11 790 Ft	5 000 Ft	6 790 Ft	-	-	18 500 Ft	6 710 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	Prémium TV 450M Tel	Prémium TV	Net 450M	Tele-TARR	-	12 290 Ft	4 790 Ft	7 490 Ft	10 Ft	-	22 053 Ft	9 763 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	Prémium TV 450M	Prémium TV	Net 450M	-	-	12 290 Ft	4 800 Ft	7 490 Ft	-	-	19 550 Ft	7 260 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	Prémium TV GigaNet 1000M Tel	Prémium TV	GigaNet 1000M	Tele-TARR	-	13 990 Ft	4 990 Ft	8 990 Ft	10 Ft	-	23 103 Ft	9 113 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	Prémium TV GigaNet 1000M	Prémium TV	GigaNet 1000M	-	-	13 990 Ft	5 000 Ft	8 990 Ft	-	-	20 600 Ft	6 610 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	Prémium TV GigaNet 1000M Max Tel1	Prémium TV	GigaNet 1000M	Tele-TARR	HBO Max Standard	14 990 Ft	3 990 Ft	8 990 Ft	10 Ft	2 000 Ft	26 603 Ft	11 613 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	Prémium TV GigaNet 1000M Max1	Prémium TV	GigaNet 1000M	-	HBO Max Standard	14 990 Ft	4 000 Ft	8 990 Ft	-	2 000 Ft	24 100 Ft	9 110 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	Prémium TV GigaNet 1000M Ultra Tel	Prémium TV	GigaNet 1000M Ultra	Tele-TARR	-	15 690 Ft	4 690 Ft	10 990 Ft	10 Ft	-	25 103 Ft	9 413 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	Prémium TV GigaNet 1000M Ultra	Prémium TV	GigaNet 1000M Ultra	-	-	15 690 Ft	4 700 Ft	10 990 Ft	-	-	22 600 Ft	6 910 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	Alap Tel	Alap	-	Tele-TARR	-	5 990 Ft	5 090 Ft	-	900 Ft	-	8 041 Ft	2 051 Ft	1 év
KOAX	Kombi	Prémium TV Tel	Prémium TV	-	Tele-TARR	-	7 490 Ft	6 590 Ft	-	900 Ft	-	10 503 Ft	3 013 Ft	1 év
KOAX	Internet	Net 100M	-	Net 100M	-	-	6 500 Ft	-	6 500 Ft	-	-	9 450 Ft	2 950 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Internet	Net 450M	-	Net 450M	-	-	7 490 Ft	-	7 490 Ft	-	-	11 550 Ft	4 060 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Internet	GigaNet 1000M	-	GigaNet 1000M	-	-	8 990 Ft	-	8 990 Ft	-	-	12 600 Ft	3 610 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Kombi	GigaNet 1000M + Max1	-	GigaNet 1000M	-	HBO Max Standard	10 490 Ft	-	8 490 Ft	-	2 000 Ft	16 100 Ft	5 610 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Internet	GigaNet 1000M Ultra	-	GigaNet 1000M Ultra	-	-	10 990 Ft	-	10 990 Ft	-	-	14 600 Ft	3 610 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	KábelTV	Alap	Alap	-	-	-	5 090 Ft	5 090 Ft	-	-	-	5 538 Ft	448 Ft	1 év
KOAX	KábelTV	Prémium TV	Prémium TV	-	-	-	7 490 Ft	7 490 Ft	-	-	-	8 000 Ft	510 Ft	1 év
Területi érvényesség:		Az akció érvényes az ÁSZF helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott 1.sz. terület (KOAX) szerinti települések KOAX technológiával lefedett végpontjain. *GigaNet 1000M helyhez kötött internet és az azt tartalmazó KOMBI csomagok 1.A.sz. terület (KOAX) szerinti településeken érhető el. Kivéve: Az ÁSZF jelen mellékletében Időszaki E-pack akciók alatt jelölt települések. Valamint a szolgáltató által időszakosan alkalmazott egyéb E-pack akciókban érintett településeken. 1 „Max” elnevezésű Kombi csomagok esetén a szolgáltatás tartalmazza az HBO Max Standard hozzáférést.												

			Csomag tartalma					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként						
Technológia	Típus	Csomag elnevezése	Kábel TV	Helyhez kötött internet	Vezetékes telefon	HBO Max	Kedvezményes havidíj	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj	Kedvezmény mértéke	Elérhető Hűségidő
FTTH	Kombi	Alap 350 Tel	Alap	Net 350	Tele-TARR	-	9 790 Ft	2 990 Ft	6 790 Ft	10 Ft	-	18 541 Ft	8 751 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	Alap 350	Alap	Net 350	-	-	9 790 Ft	3 000 Ft	6 790 Ft	-	-	16 038 Ft	6 248 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	Alap 450 Tel	Alap	Net 450	Tele-TARR	-	10 290 Ft	2 790 Ft	7 490 Ft	10 Ft	-	19 591 Ft	9 301 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	Alap 450	Alap	Net 450	-	-	10 290 Ft	2 800 Ft	7 490 Ft	-	-	17 088 Ft	6 798 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	Alap GigaNet 1000 Tel	Alap	GigaNet 1000	Tele-TARR	-	11 890 Ft	2 890 Ft	8 990 Ft	10 Ft	-	20 641 Ft	8 751 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	Alap GigaNet 1000	Alap	GigaNet 1000	-	-	11 890 Ft	2 900 Ft	8 990 Ft	-	-	18 138 Ft	6 248 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	Alap TV GigaNet 1000 Max Tel1	Alap	GigaNet 1000	Tele-TARR	HBO Max Standard	12 490 Ft	1 500 Ft	8 980 Ft	10 Ft	2 000 Ft	24 141 Ft	11 651 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	Alap TV GigaNet 1000 Max1	Alap	GigaNet 1000	-	HBO Max Standard	12 490 Ft	1 500 Ft	8 990 Ft	-	2 000 Ft	21 638 Ft	9 148 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	Prémium TV 350 Tel	Prémium TV	Net 350	Tele-TARR	-	11 790 Ft	4 990 Ft	6 790 Ft	10 Ft	-	21 003 Ft	9 213 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	Prémium TV 350	Prémium TV	Net 350	-	-	11 790 Ft	5 000 Ft	6 790 Ft	-	-	18 500 Ft	6 710 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	Prémium TV 450 Tel	Prémium TV	Net 450	Tele-TARR	-	12 290 Ft	4 790 Ft	7 490 Ft	10 Ft	-	22 053 Ft	9 763 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	Prémium TV 450	Prémium TV	Net 450	-	-	12 290 Ft	4 800 Ft	7 490 Ft	-	-	19 550 Ft	7 260 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	Prémium TV GigaNet 1000 Tel	Prémium TV	GigaNet 1000	Tele-TARR	-	13 990 Ft	4 990 Ft	8 990 Ft	10 Ft	-	23 103 Ft	9 113 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	Prémium TV GigaNet 1000	Prémium TV	GigaNet 1000	-	-	13 990 Ft	5 000 Ft	8 990 Ft	-	-	20 600 Ft	6 610 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	Prémium TV GigaNet 1000 Max Tel1	Prémium TV	GigaNet 1000	Tele-TARR	HBO Max Standard	14 990 Ft	3 990 Ft	8 990 Ft	10 Ft	2 000 Ft	26 603 Ft	11 613 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	Prémium TV GigaNet 1000 Max1	Prémium TV	GigaNet 1000	-	HBO Max Standard	14 990 Ft	4 000 Ft	8 990 Ft	-	2 000 Ft	24 100 Ft	9 110 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	Prémium TV GigaNet 1000 Ultra Tel	Prémium TV	GigaNet 1000 Ultra	Tele-TARR	-	15 690 Ft	4 690 Ft	10 990 Ft	10 Ft	-	25 103 Ft	9 413 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	Prémium TV GigaNet 1000 Ultra	Prémium TV	GigaNet 1000 Ultra	-	-	15 690 Ft	4 700 Ft	10 990 Ft	-	-	22 600 Ft	6 910 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	Alap Tel	Alap	-	Tele-TARR	-	5 990 Ft	5 090 Ft	-	900 Ft	-	8 041 Ft	2 051 Ft	1 év
FTTH	Kombi	Prémium TV Tel	Prémium TV	-	Tele-TARR	-	7 490 Ft	6 590 Ft	-	900 Ft	-	10 503 Ft	3 013 Ft	1 év
FTTH	Internet	Net 100	-	Net 100	-	-	6 500 Ft	-	6 500 Ft	-	-	9 450 Ft	2 950 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Internet	Net 450	-	Net 450	-	-	7 490 Ft	-	7 490 Ft	-	-	11 550 Ft	4 060 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Internet	GigaNet 1000	-	GigaNet 1000	-	-	8 990 Ft	-	8 990 Ft	-	-	12 600 Ft	3 610 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Kombi	GigaNet 1000 + Max1	-	GigaNet 1000	-	HBO Max Standard	10 490 Ft	-	8 490 Ft	-	2 000 Ft	16 100 Ft	5 610 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Internet	GigaNet 1000 Ultra	-	GigaNet 1000 Ultra	-	-	10 990 Ft	-	10 990 Ft	-	-	14 600 Ft	3 610 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	KábelTV	Alap	Alap	-	-	-	5 090 Ft	5 090 Ft	-	-	-	5 538 Ft	448 Ft	1 év
FTTH	KábelTV	Prémium TV	Prémium TV	-	-	-	7 490 Ft	7 490 Ft	-	-	-	8 000 Ft	510 Ft	1 év
Területi érvényesség:		Az akció érvényes az ÁSZF helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott 2.sz. terület (FTTH) szerinti települések FTTH technológiával lefedett végpontjain, kivéve: Igar települést. Kivéve: Az ÁSZF jelen mellékletében Időszaki E-pack akciók alatt jelölt települések. Valamint a szolgáltató által időszakosan alkalmazott egyéb E-pack akciókban érintett településeken. 1 „Max” elnevezésű Kombi csomagok esetén a szolgáltatás tartalmazza az HBO Max Standard hozzáférést.												

Időszaki E-pack akció 6 – KOAX és FTTH technológián:
Akció érvényessége: 2026.07.06. – visszavonásig

			Csomag tartalma					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként						
Technológia	Típus	Csomag elnevezése	Kábel TV	Helyhez kötött internet	Vezetékes telefon	HBO Max	Kedvezményes havidíj	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj	Kedvezmény mértéke	Elérhető Hűségidő
KOAX	Kombi	**Alap 350M Tel**	Alap	Net 350M	Tele-TARR	-	**9 290 Ft**	2 490 Ft	6 790 Ft	10 Ft	-	**18 541 Ft**	9 251 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Alap 350M**	Alap	Net 350M	-	-	**9 290 Ft**	2 500 Ft	6 790 Ft	-	-	**16 038 Ft**	6 748 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Alap 450M Tel**	Alap	Net 450M	Tele-TARR	-	**9 890 Ft**	2 390 Ft	7 490 Ft	10 Ft	-	**19 591 Ft**	9 701 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Alap 450M**	Alap	Net 450M	-	-	**9 890 Ft**	2 400 Ft	7 490 Ft	-	-	**17 088 Ft**	7 198 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Alap GigaNet 1000M Tel**	Alap	GigaNet 1000M	Tele-TARR	-	**10 390 Ft**	1 500 Ft	8 880 Ft	10 Ft	-	**20 641 Ft**	10 251 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Alap GigaNet 1000M**	Alap	GigaNet 1000M	-	-	**10 390 Ft**	1 500 Ft	8 890 Ft	-	-	**18 138 Ft**	7 748 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Alap TV GigaNet 1000M Max Tel**[1]	Alap	GigaNet 1000M	Tele-TARR	HBO Max Standard	**11 490 Ft**	1 500 Ft	7 980 Ft	10 Ft	2 000 Ft	**24 141 Ft**	12 651 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Alap TV GigaNet 1000M Max**[1]	Alap	GigaNet 1000M	-	HBO Max Standard	**11 490 Ft**	1 500 Ft	7 990 Ft	-	2 000 Ft	**21 638 Ft**	10 148 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV 350M Tel**	Prémium TV	Net 350M	Tele-TARR	-	**10 190 Ft**	3 600 Ft	6 580 Ft	10 Ft	-	**21 003 Ft**	10 813 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV 350M**	Prémium TV	Net 350M	-	-	**10 190 Ft**	3 600 Ft	6 590 Ft	-	-	**18 500 Ft**	8 310 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV 450M Tel**	Prémium TV	Net 450M	Tele-TARR	-	**10 990 Ft**	3 600 Ft	7 380 Ft	10 Ft	-	**22 053 Ft**	11 063 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV 450M**	Prémium TV	Net 450M	-	-	**10 990 Ft**	3 600 Ft	7 390 Ft	-	-	**19 550 Ft**	8 560 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Tel**	Prémium TV	GigaNet 1000M	Tele-TARR	-	**11 780 Ft**	3 600 Ft	8 170 Ft	10 Ft	-	**23 103 Ft**	11 323 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M**	Prémium TV	GigaNet 1000M	-	-	**11 780 Ft**	3 600 Ft	8 180 Ft	-	-	**20 600 Ft**	8 820 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Max Tel**[1]	Prémium TV	GigaNet 1000M	Tele-TARR	HBO Max Standard	**12 990 Ft**	3 600 Ft	7 380 Ft	10 Ft	2 000 Ft	**26 603 Ft**	13 613 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Max**[1]	Prémium TV	GigaNet 1000M	-	HBO Max Standard	**12 990 Ft**	3 600 Ft	7 390 Ft	-	2 000 Ft	**24 100 Ft**	11 110 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Ultra Tel**	Prémium TV	GigaNet 1000M Ultra	Tele-TARR	-	**13 480 Ft**	3 600 Ft	9 870 Ft	10 Ft	-	**25 103 Ft**	11 623 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Ultra**	Prémium TV	GigaNet 1000M Ultra	-	-	**13 480 Ft**	3 600 Ft	9 880 Ft	-	-	**22 600 Ft**	9 120 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Alap Tel**	Alap	-	Tele-TARR	-	**5 490 Ft**	4 590 Ft	-	900 Ft	-	**8 041 Ft**	2 551 Ft	1 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV Tel**	Prémium TV	-	Tele-TARR	-	**6 790 Ft**	5 890 Ft	-	900 Ft	-	**10 503 Ft**	3 713 Ft	1 év
KOAX	Internet	**Net 100M**	-	Net 100M	-	-	**6 500 Ft**	-	6 500 Ft	-	-	**9 450 Ft**	2 950 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Internet	**Net 450M**	-	Net 450M	-	-	**7 490 Ft**	-	7 490 Ft	-	-	**11 550 Ft**	4 060 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Internet	**GigaNet 1000M**	-	GigaNet 1000M	-	-	**8 990 Ft**	-	8 990 Ft	-	-	**12 600 Ft**	3 610 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Kombi	**GigaNet 1000M + Max**[1]	-	GigaNet 1000M	-	HBO Max Standard	**10 490 Ft**	-	8 490 Ft	-	2 000 Ft	**16 100 Ft**	5 610 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Internet	**GigaNet 1000M Ultra**	-	GigaNet 1000M Ultra	-	-	**10 990 Ft**	-	10 990 Ft	-	-	**14 600 Ft**	3 610 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	KábelTV	**Alap**	Alap	-	-	-	**5 090 Ft**	5 090 Ft	-	-	-	**5 538 Ft**	448 Ft	1 év
KOAX	KábelTV	**Prémium TV**	Prémium TV	-	-	-	**6 790 Ft**	6 790 Ft	-	-	-	**8 000 Ft**	1 210 Ft	1 év
Területi érvényesség:		Az akció az ÁSZF helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott **1.sz. terület** (KOAX) szerinti, a szolgáltató által időszakosan meghatározott településein érvényes KOAX technológiával lefedett végpontokon, melyek naprakészen megismerhetők a szolgáltató internetes oldalán (honlap): www.tarr.hu vagy a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein. *****GigaNet 1000M helyhez kötött internet és az azt tartalmazó KOMBI csomagok **1.A.sz. terület** (KOAX) szerinti településeken érhető el. **Kivéve:** Az ÁSZF jelen mellékletében Időszaki E-pack akciók alatt jelölt települések. Valamint a szolgáltató által időszakosan alkalmazott egyéb E-pack akciókban érintett településeken. [1] „Max” elnevezésű Kombi csomagok esetén a szolgáltatás tartalmazza az HBO Max Standard hozzáférést.												

			Csomag tartalma					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként						
Technológia	Típus	Csomag elnevezése	Kábel TV	Helyhez kötött internet	Vezetékes telefon	HBO Max	Kedvezményes havidíj	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj	Kedvezmény mértéke	Elérhető Hűségidő
FTTH	Kombi	**Alap 350 Tel**	Alap	Net 350	Tele-TARR	-	**9 290 Ft**	2 490 Ft	6 790 Ft	10 Ft	-	**18 541 Ft**	9 251 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Alap 350**	Alap	Net 350	-	-	**9 290 Ft**	2 500 Ft	6 790 Ft	-	-	**16 038 Ft**	6 748 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Alap 450 Tel**	Alap	Net 450	Tele-TARR	-	**9 890 Ft**	2 390 Ft	7 490 Ft	10 Ft	-	**19 591 Ft**	9 701 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Alap 450**	Alap	Net 450	-	-	**9 890 Ft**	2 400 Ft	7 490 Ft	-	-	**17 088 Ft**	7 198 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Alap GigaNet 1000 Tel**	Alap	GigaNet 1000	Tele-TARR	-	**10 390 Ft**	1 500 Ft	8 880 Ft	10 Ft	-	**20 641 Ft**	10 251 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Alap GigaNet 1000**	Alap	GigaNet 1000	-	-	**10 390 Ft**	1 500 Ft	8 890 Ft	-	-	**18 138 Ft**	7 748 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Alap TV GigaNet 1000 Max Tel**[1]	Alap	GigaNet 1000	Tele-TARR	HBO Max Standard	**11 490 Ft**	1 500 Ft	7 980 Ft	10 Ft	2 000 Ft	**24 141 Ft**	12 651 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Alap TV GigaNet 1000 Max**[1]	Alap	GigaNet 1000	-	HBO Max Standard	**11 490 Ft**	1 500 Ft	7 990 Ft	-	2 000 Ft	**21 638 Ft**	10 148 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV 350 Tel**	Prémium TV	Net 350	Tele-TARR	-	**10 190 Ft**	3 600 Ft	6 580 Ft	10 Ft	-	**21 003 Ft**	10 813 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV 350**	Prémium TV	Net 350	-	-	**10 190 Ft**	3 600 Ft	6 590 Ft	-	-	**18 500 Ft**	8 310 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV 450 Tel**	Prémium TV	Net 450	Tele-TARR	-	**10 990 Ft**	3 600 Ft	7 380 Ft	10 Ft	-	**22 053 Ft**	11 063 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV 450**	Prémium TV	Net 450	-	-	**10 990 Ft**	3 600 Ft	7 390 Ft	-	-	**19 550 Ft**	8 560 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Tel**	Prémium TV	GigaNet 1000	Tele-TARR	-	**11 780 Ft**	3 600 Ft	8 170 Ft	10 Ft	-	**23 103 Ft**	11 323 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000**	Prémium TV	GigaNet 1000	-	-	**11 780 Ft**	3 600 Ft	8 180 Ft	-	-	**20 600 Ft**	8 820 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Max Tel**[1]	Prémium TV	GigaNet 1000	Tele-TARR	HBO Max Standard	**12 990 Ft**	3 600 Ft	7 380 Ft	10 Ft	2 000 Ft	**26 603 Ft**	13 613 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Max**[1]	Prémium TV	GigaNet 1000	-	HBO Max Standard	**12 990 Ft**	3 600 Ft	7 390 Ft	-	2 000 Ft	**24 100 Ft**	11 110 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Ultra Tel**	Prémium TV	GigaNet 1000 Ultra	Tele-TARR	-	**13 480 Ft**	3 600 Ft	9 870 Ft	10 Ft	-	**25 103 Ft**	11 623 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Ultra**	Prémium TV	GigaNet 1000 Ultra	-	-	**13 480 Ft**	3 600 Ft	9 880 Ft	-	-	**22 600 Ft**	9 120 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Alap Tel**	Alap	-	Tele-TARR	-	**5 490 Ft**	4 590 Ft	-	900 Ft	-	**8 041 Ft**	2 551 Ft	1 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV Tel**	Prémium TV	-	Tele-TARR	-	**6 790 Ft**	5 890 Ft	-	900 Ft	-	**10 503 Ft**	3 713 Ft	1 év
FTTH	Internet	**Net 100**	-	Net 100	-	-	**6 500 Ft**	-	6 500 Ft	-	-	**9 450 Ft**	2 950 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Internet	**Net 450**	-	Net 450	-	-	**7 490 Ft**	-	7 490 Ft	-	-	**11 550 Ft**	4 060 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Internet	**GigaNet 1000**	-	GigaNet 1000	-	-	**8 990 Ft**	-	8 990 Ft	-	-	**12 600 Ft**	3 610 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Kombi	**GigaNet 1000 + Max**[1]	-	GigaNet 1000	-	HBO Max Standard	**10 490 Ft**	-	8 490 Ft	-	2 000 Ft	**16 100 Ft**	5 610 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Internet	**GigaNet 1000 Ultra**	-	GigaNet 1000 Ultra	-	-	**10 990 Ft**	-	10 990 Ft	-	-	**14 600 Ft**	3 610 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	KábelTV	**Alap**	Alap	-	-	-	**5 090 Ft**	5 090 Ft	-	-	-	**5 538 Ft**	448 Ft	1 év
FTTH	KábelTV	**Prémium TV**	Prémium TV	-	-	-	**6 790 Ft**	6 790 Ft	-	-	-	**8 000 Ft**	1 210 Ft	1 év
Területi érvényesség:		Az akció az ÁSZF helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott **2.sz. terület** (FTTH) szerinti, a szolgáltató által időszakosan meghatározott településein érvényes FTTH technológiával lefedett végpontokon, melyek naprakészen megismerhetők a szolgáltató internetes oldalán (honlap): www.tarr.hu vagy a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein. **Kivéve:** Az ÁSZF jelen mellékletében Időszaki E-pack akciók alatt jelölt települések. Valamint a szolgáltató által időszakosan alkalmazott egyéb E-pack akciókban érintett településeken. [1] „Max” elnevezésű Kombi csomagok esetén a szolgáltatás tartalmazza az HBO Max Standard hozzáférést.												

Időszaki E-pack akció 4 neo- KOAX és FTTH technológián:
Akció érvényessége: 2026.07.06. – visszavonásig

			Csomag tartalma					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként						
Technológia	Típus	Csomag elnevezése	Kábel TV	Helyhez kötött internet	Vezetékes telefon	HBO Max	Kedvezményes havidíj	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj	Kedvezmény mértéke	Elérhető Hűségidő
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Tel**	Prémium TV	GigaNet 1000M	Tele-TARR	-	**11 890 Ft**	3 600 Ft	8 280 Ft	10 Ft	-	**23 103 Ft**	11 213 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M**	Prémium TV	GigaNet 1000M	-	-	**11 890 Ft**	3 600 Ft	8 290 Ft	-	-	**20 600 Ft**	8 710 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Max Tel[1]**	Prémium TV	GigaNet 1000M	Tele-TARR	HBO Max Standard	**13 890 Ft**	3 600 Ft	8 280 Ft	10 Ft	2 000 Ft	**26 603 Ft**	12 713 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Max[1]**	Prémium TV	GigaNet 1000M	-	HBO Max Standard	**13 890 Ft**	3 600 Ft	8 290 Ft	-	2 000 Ft	**24 100 Ft**	10 210 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Ultra Tel**	Prémium TV	GigaNet 1000M Ultra	Tele-TARR	-	**13 890 Ft**	3 600 Ft	10 280 Ft	10 Ft	-	**25 103 Ft**	11 213 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Ultra**	Prémium TV	GigaNet 1000M Ultra	-	-	**13 890 Ft**	3 600 Ft	10 290 Ft	-	-	**22 600 Ft**	8 710 Ft	1 év, 2 év
Területi érvényesség:		Az akció az ÁSZF helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott **1.sz. terület** (KOAX) szerinti, a szolgáltató által időszakosan meghatározott településein érvényes KOAX technológiával lefedett végpontokon, melyek naprakészen megismerhetők a szolgáltató internetes oldalán (honlap): www.tarr.hu vagy a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein. *****GigaNet 1000M helyhez kötött internet és az azt tartalmazó KOMBI csomagok **1.A.sz. terület** (KOAX) szerinti településeken érhető el. **Kivéve:** Az ÁSZF jelen mellékletében Időszaki E-pack akciók alatt jelölt települések. Valamint a szolgáltató által időszakosan alkalmazott egyéb E-pack akciókban érintett településeken. [1] „Max” elnevezésű Kombi csomagok esetén a szolgáltatás tartalmazza az HBO Max Standard hozzáférést.												

			Csomag tartalma					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként						
Technológia	Típus	Csomag elnevezése	Kábel TV	Helyhez kötött internet	Vezetékes telefon	HBO Max	Kedvezményes havidíj	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj	Kedvezmény mértéke	Elérhető Hűségidő
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Tel**	Prémium TV	GigaNet 1000	Tele-TARR	-	**11 890 Ft**	3 600 Ft	8 280 Ft	10 Ft	-	**23 103 Ft**	11 213 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000**	Prémium TV	GigaNet 1000	-	-	**11 890 Ft**	3 600 Ft	8 290 Ft	-	-	**20 600 Ft**	8 710 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Max Tel[1]**	Prémium TV	GigaNet 1000	Tele-TARR	HBO Max Standard	**13 890 Ft**	3 600 Ft	8 280 Ft	10 Ft	2 000 Ft	**26 603 Ft**	12 713 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Max[1]**	Prémium TV	GigaNet 1000	-	HBO Max Standard	**13 890 Ft**	3 600 Ft	8 290 Ft	-	2 000 Ft	**24 100 Ft**	10 210 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Ultra Tel**	Prémium TV	GigaNet 1000 Ultra	Tele-TARR	-	**13 890 Ft**	3 600 Ft	10 280 Ft	10 Ft	-	**25 103 Ft**	11 213 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Ultra**	Prémium TV	GigaNet 1000 Ultra	-	-	**13 890 Ft**	3 600 Ft	10 290 Ft	-	-	**22 600 Ft**	8 710 Ft	1 év, 2 év
Területi érvényesség:		Az akció az ÁSZF helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott **2.sz. terület** (FTTH) szerinti, a szolgáltató által időszakosan meghatározott településein érvényes FTTH technológiával lefedett végpontokon, melyek naprakészen megismerhetők a szolgáltató internetes oldalán (honlap): www.tarr.hu vagy a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein. **Kivéve:** Az ÁSZF jelen mellékletében Időszaki E-pack akciók alatt jelölt települések. Valamint a szolgáltató által időszakosan alkalmazott egyéb E-pack akciókban érintett településeken. [1] „Max” elnevezésű Kombi csomagok esetén a szolgáltatás tartalmazza az HBO Max Standard hozzáférést.												

Időszaki E-pack akció 6 nova – KOAX és FTTH technológián:
Akció érvényessége: 2026.07.06. – visszavonásig

			Csomag tartalma					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként						
Technológia	Típus	Csomag elnevezése	Kábel TV	Helyhez kötött internet	Vezetékes telefon	HBO Max	Kedvezményes havidíj	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj	Kedvezmény mértéke	Elérhető Hűségidő
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Tel**	Prémium TV	GigaNet 1000M	Tele-TARR	-	**9 990 Ft**	3 600 Ft	6 380 Ft	10 Ft	-	**23 103 Ft**	13 113 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M**	Prémium TV	GigaNet 1000M	-	-	**9 990 Ft**	3 600 Ft	6 390 Ft	-	-	**20 600 Ft**	10 610 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Max Tel**[1]	Prémium TV	GigaNet 1000M	Tele-TARR	HBO Max Standard	**11 780 Ft**	3 600 Ft	6 170 Ft	10 Ft	2 000 Ft	**26 603 Ft**	14 823 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Max**[1]	Prémium TV	GigaNet 1000M	-	HBO Max Standard	**11 780 Ft**	3 600 Ft	6 180 Ft	-	2 000 Ft	**24 100 Ft**	12 320 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Ultra Tel**	Prémium TV	GigaNet 1000M Ultra	Tele-TARR	-	**11 780 Ft**	3 600 Ft	8 170 Ft	10 Ft	-	**25 103 Ft**	13 323 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Ultra**	Prémium TV	GigaNet 1000M Ultra	-	-	**11 780 Ft**	3 600 Ft	8 180 Ft	-	-	**22 600 Ft**	10 820 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
Területi érvényesség:		Az akció az ÁSZF helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott **1.sz. terület** (KOAX) szerinti, a szolgáltató által időszakosan meghatározott településein érvényes KOAX technológiával lefedett végpontokon, melyek naprakészen megismerhetők a szolgáltató internetes oldalán (honlap): www.tarr.hu vagy a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein. *****GigaNet 1000M helyhez kötött internet és az azt tartalmazó KOMBI csomagok **1.A.sz. terület** (KOAX) szerinti településeken érhető el. **Kivéve:** Az ÁSZF jelen mellékletében Időszaki E-pack akciók alatt jelölt települések. Valamint a szolgáltató által időszakosan alkalmazott egyéb E-pack akciókban érintett településeken. [1] „Max" elnevezésű Kombi csomagok esetén a szolgáltatás tartalmazza az HBO Max Standard hozzáférést.												

			Csomag tartalma					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként						
Technológia	Típus	Csomag elnevezése	Kábel TV	Helyhez kötött internet	Vezetékes telefon	HBO Max	Kedvezményes havidíj	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj	Kedvezmény mértéke	Elérhető Hűségidő
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Tel**	Prémium TV	GigaNet 1000	Tele-TARR	-	**9 990 Ft**	3 600 Ft	6 380 Ft	10 Ft	-	**23 103 Ft**	13 113 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000**	Prémium TV	GigaNet 1000	-	-	**9 990 Ft**	3 600 Ft	6 390 Ft	-	-	**20 600 Ft**	10 610 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Max Tel**[1]	Prémium TV	GigaNet 1000	Tele-TARR	HBO Max Standard	**11 780 Ft**	3 600 Ft	6 170 Ft	10 Ft	2 000 Ft	**26 603 Ft**	14 823 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Max**[1]	Prémium TV	GigaNet 1000	-	HBO Max Standard	**11 780 Ft**	3 600 Ft	6 180 Ft	-	2 000 Ft	**24 100 Ft**	12 320 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Ultra Tel**	Prémium TV	GigaNet 1000 Ultra	Tele-TARR	-	**11 780 Ft**	3 600 Ft	8 170 Ft	10 Ft	-	**25 103 Ft**	13 323 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Ultra**	Prémium TV	GigaNet 1000 Ultra	-	-	**11 780 Ft**	3 600 Ft	8 180 Ft	-	-	**22 600 Ft**	10 820 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
Területi érvényesség:		Az akció az ÁSZF helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott **2.sz. terület** (FTTH) szerinti, a szolgáltató által időszakosan meghatározott településein érvényes FTTH technológiával lefedett végpontokon, melyek naprakészen megismerhetők a szolgáltató internetes oldalán (honlap): www.tarr.hu vagy a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein. **Kivéve:** Az ÁSZF jelen mellékletében Időszaki E-pack akciók alatt jelölt települések. Valamint a szolgáltató által időszakosan alkalmazott egyéb E-pack akciókban érintett településeken. [1] „Max" elnevezésű Kombi csomagok esetén a szolgáltatás tartalmazza az HBO Max Standard hozzáférést.												

Időszaki E-pack akció „hepi” – KOAX és FTTH technológián:
Akció érvényessége: 2026.07.06. – visszavonásig

			Csomag tartalma					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként						
Technológia	Típus	Csomag elnevezése	Kábel TV	Helyhez kötött internet	Vezetékes telefon	HBO Max	Kedvezményes havidíj	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj	Kedvezmény mértéke	Elérhető Hűségidő
KOAX	Internet	**hepi - GigaNet 1000M**	-	hepi - GigaNet 1000M	-	-	**5 900 Ft**	-	5 900 Ft	-	-	**12 600 Ft**	6 700 Ft	Hűség nélkül
KOAX	Kombi	**hepi - GigaNet 1000M + Max[1]**	-	hepi - GigaNet 1000M	-	HBO Max Standard	**7 900 Ft**	-	5 900 Ft	-	2 000 Ft	**16 100 Ft**	8 200 Ft	Hűség nélkül
Területi érvényesség:		Az akció érvényes az ÁSZF helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott **1.sz. terület** (KOAX) szerinti **Adony, Bodolyabér, Csősz, Forráskút, Lispeszentadorján, Magyarkeszi, Mánfa, Mélykút, Sárszentágota, Seregélyes, Soponya, Szeremle, Zalatárnok** települések KOAX technológiával lefedett végpontjain. *****hepi - GigaNet 1000M helyhez kötött internet és az azt tartalmazó KOMBI csomagok **1.A.sz. terület** (KOAX) szerinti településeken érhető el. **Kivéve:** Az ÁSZF jelen mellékletében Időszaki E-pack akciók alatt jelölt települések. Valamint a szolgáltató által időszakosan alkalmazott egyéb E-pack akciókban érintett településeken. [1] „Max” elnevezésű Kombi csomagok esetén a szolgáltatás tartalmazza az HBO Max Standard hozzáférést.												

			Csomag tartalma					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként						
Technológia	Típus	Csomag elnevezése	Kábel TV	Helyhez kötött internet	Vezetékes telefon	HBO Max	Kedvezményes havidíj	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj	Kedvezmény mértéke	Elérhető Hűségidő
FTTH	Internet	**hepi - GigaNet 1000**	-	hepi - GigaNet 1000	-	-	**5 900 Ft**	-	5 900 Ft	-	-	**12 600 Ft**	6 700 Ft	Hűség nélkül
FTTH	Kombi	**hepi - GigaNet 1000 + Max[1]**	-	hepi - GigaNet 1000	-	HBO Max Standard	**7 900 Ft**	-	5 900 Ft	-	2 000 Ft	**16 100 Ft**	8 200 Ft	Hűség nélkül
Területi érvényesség:		Az akció érvényes az ÁSZF helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott **2.sz. terület** (FTTH) **szerinti Ásotthalom, Csengőd, Dunaszentbenedek, Harkakötöny, Kelebia, Kisszállás, Lovászhetény, Mórahalom, Ordas, Öttömös, Páhi, Pirtó, Pusztamérges, Ruzsa, Soltszentimre, Szentlőrinc, Szigetvár, Tabdi, Tompa, Üllés, Zákányszék, Zsana** települések FTTH technológiával lefedett végpontjain. **Kivéve:** Az ÁSZF jelen mellékletében Időszaki E-pack akciók alatt jelölt települések. Valamint a szolgáltató által időszakosan alkalmazott egyéb E-pack akciókban érintett településeken. [1] „Max” elnevezésű Kombi csomagok esetén a szolgáltatás tartalmazza az HBO Max Standard hozzáférést.												

Időszaki E-pack akció „”IPTV” – FTTH technológián:
Akció érvényessége: 2026.07.06. – visszavonásig

			Csomag tartalma					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként						
Technológia	Típus	Csomag elnevezése	Kábel TV	Helyhez kötött internet	Vezetékes telefon	HBO Max	Kedvezményes havidíj	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj	Kedvezmény mértéke	Elérhető Hűségidő
FTTH	IPTV	**Alap**	Alap	-	-	-	**4 000 Ft**	4 000 Ft	-	-	-	**5 538 Ft**	1 538 Ft	1 év
FTTH	IPTV	**Prémium TV**	Prémium	-	-	-	**5 900 Ft**	5 900 Ft	-	-	-	**11 199 Ft**	5 299 Ft	1 év
FTTH	Internet	**GigaNet 1000**	-	GigaNet 1000	-	-	**5 900 Ft**	-	5 900 Ft	-	-	**12 600 Ft**	6 700 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Kombi	**GigaNet 1000 + Max[1]**	-	GigaNet 1000	-	HBO Max Standard	**8 400 Ft**	-	6 400 Ft	-	2 000 Ft	**16 100 Ft**	7 700 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
Területi érvényesség:		Az akció az ÁSZF helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott **2.sz. terület** (FTTH) szerinti **Igar (bizonyos címein)** település, a szolgáltató által időszakosan meghatározott címein érvényes FTTH technológiával lefedett végpontokon, melyek naprakészen megismerhetők a szolgáltató internetes oldalán (honlap): www.tarr.hu vagy a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein. **Kivéve:** Az ÁSZF jelen mellékletében Időszaki E-pack akciók alatt jelölt települések. Valamint a szolgáltató által időszakosan alkalmazott egyéb E-pack akciókban érintett településeken. [1] „Max” elnevezésű Kombi csomagok esetén a szolgáltatás tartalmazza az HBO Max Standard hozzáférést.												

Időszaki E-pack akció „Nyaraló csomag” – KOAX és FTTH technológián:
Akció érvényessége: 2026.07.06. – visszavonásig

			Csomag tartalma					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként						
Technológia	Típus	Csomag elnevezése	Kábel TV	Helyhez kötött internet	Vezetékes telefon	HBO Max	Kedvezményes havidíj	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj	Kedvezmény mértéke	Elérhető Hűségidő
KOAX	Internet	**Net 450M**	-	Net 450M	-	-	**5 900 Ft**	-	5 900 Ft	-	-	**11 550 Ft**	5 650 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Internet	**GigaNet 1000M**	-	GigaNet 1000M	-	-	**7 400 Ft**	-	7 400 Ft	-	-	**12 600 Ft**	5 200 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Kombi	**GigaNet 1000M + Max[1]**	-	GigaNet 1000M	-	HBO Max Standard	**8 900 Ft**	-	6 900 Ft	-	2 000 Ft	**16 100 Ft**	7 200 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	KábelTV	**Alap**	Alap	-	-	-	**4 000 Ft**	4 000 Ft	-	-	-	**5 538 Ft**	1 538 Ft	1 év, Hűség nélkül
KOAX	KábelTV	**Prémium TV**	Prémium TV	-	-	-	**5 600 Ft**	5 600 Ft	-	-	-	**8 000 Ft**	2 400 Ft	1 év, Hűség nélkül
Területi érvényesség:		Az akció az ÁSZF helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott **1.sz. terület** (KOAX) szerinti **Dombóvár - Gunaras, Dombóvár (bizonyos címeken), Fadd - Dombori, Fadd - Vólent öböl, Kulcs, Lenti (bizonyos címeken), Magyarhertelend, Orfű, Rácalmás, Tamási (bizonyos címeken), Zalaegerszeg (bizonyos címeken)** települések, a szolgáltató által időszakosan meghatározott címein érvényes KOAX technológiával lefedett végpontokon, melyek naprakészen megismerhetők a szolgáltató internetes oldalán (honlap): www.tarr.hu vagy a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein. *****GigaNet 1000M helyhez kötött internet és az azt tartalmazó KOMBI csomagok **1.A.sz. terület** (KOAX) szerinti településeken érhető el. **Kivéve:** Az ÁSZF jelen mellékletében Időszaki E-pack akciók alatt jelölt települések. Valamint a szolgáltató által időszakosan alkalmazott egyéb E-pack akciókban érintett településeken. [1] „Max” elnevezésű Kombi csomagok esetén a szolgáltatás tartalmazza az HBO Max Standard hozzáférést.												

			Csomag tartalma					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként						
Technológia	Típus	Csomag elnevezése	Kábel TV	Helyhez kötött internet	Vezetékes telefon	HBO Max	Kedvezményes havidíj	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj	Kedvezmény mértéke	Elérhető Hűségidő
FTTH	Internet	**Net 450**	-	Net 450	-	-	**5 900 Ft**	-	5 900 Ft	-	-	**11 550 Ft**	5 650 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Internet	**GigaNet 1000**	-	GigaNet 1000	-	-	**7 400 Ft**	-	7 400 Ft	-	-	**12 600 Ft**	5 200 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Kombi	**GigaNet 1000 + Max[1]**	-	GigaNet 1000	-	HBO Max Standard	**8 900 Ft**	-	6 900 Ft	-	2 000 Ft	**16 100 Ft**	7 200 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	KábelTV	**Alap**	Alap	-	-	-	**4 000 Ft**	4 000 Ft	-	-	-	**5 538 Ft**	1 538 Ft	1 év, Hűség nélkül
FTTH	KábelTV	**Prémium TV**	Prémium TV	-	-	-	**5 600 Ft**	5 600 Ft	-	-	-	**8 000 Ft**	2 400 Ft	1 év, Hűség nélkül
Területi érvényesség:		Az akció az ÁSZF helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott **2.sz. terület** (FTTH) szerinti **Balatonberény, Balatonkeresztúr, Balatonmáriafürdő, Decs (Szőlőhegy), Dunapataj (Szelidi-tó), Feked, Hajós (Pincefalu), Kunfehértó, Mórahalom, Pécsvárad (Dombay-tó), Rácalmás, Szekszárd (bizonyos címeken), Zalaegerszeg (bizonyos címeken)** települések, a szolgáltató által időszakosan meghatározott címein érvényes FTTH technológiával lefedett végpontokon, melyek naprakészen megismerhetők a szolgáltató internetes oldalán (honlap): www.tarr.hu vagy a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein. **Kivéve:** Az ÁSZF jelen mellékletében Időszaki E-pack akciók alatt jelölt települések. Valamint a szolgáltató által időszakosan alkalmazott egyéb E-pack akciókban érintett településeken. [1] „Max” elnevezésű Kombi csomagok esetén a szolgáltatás tartalmazza az HBO Max Standard hozzáférést.												

Időszaki E-pack akció „Viszonteladó” – KOAX és FTTH technológián:
Akció érvényessége: 2026.07.06. – visszavonásig
Akció feltétele:
- Az akcióra valamennyi akcióra vonatkozó közös feltételek érvényesek - különösen a Kábeltelevízió (KábelTV) E-pack akcióra vonatkozó közös feltételek, Szélessávú vezetékes internet (Internet) E-pack akcióra vonatkozó közös feltételek, Kombi E-pack akcióra vonatkozó közös feltételek.
- Az akció kizárólag olyan végponton vehető igénybe lakossági előfizetők körében, melyen a szolgáltató nyilvántartása alapján az igénylés napját megelőző 6 hónapon belül semmilyen helyhez kötött szolgáltatás nem volt.
- Az akcióból azok az előfizetők és végpontok kizárásra kerülnek, amelyen a szolgáltató nyilvántartása szerint egy a szolgáltatóval korábban megkötött szerződés díjtartozás miatt megszűnt. Azon az akcióban résztvevő előfizetők kizárásra kerülnek az akcióból, akik a szerződéskötést követően késedelmes díjfizetés miatt felszólításra kerülnek.
- A szolgáltató jogosult az előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérni. A szolgáltató jogosult indoklás nélkül elutasítani az akcióban való részvételre vonatkozó igényt.
- Az akció végpontonként és előfizetőnként egyszer vehető igénybe.
- Az akció kizárólag a TARR Kft. viszonteladói hálózatán keresztül érhető el (csak bizonyos viszonteladóknál), időszakosan meghatározott címeken és településeken, korlátozott ideig. Ebből kifolyólag egyes időszakokban az akció egy végponton sem elérhető. A szolgáltató személyes és telefonos ügyfélszolgálatain az ajánlat nem elérhető.
- Az akcióban résztvevő előfizetők a Tarr Pakk (Tarr Pakk Otthoni - Mobil Együttállási kedvezmény) kedvezményre és más a szolgáltató által biztosított akcióra sem jogosultak.

					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként **Első 10 hónapban**					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként **11. hónaptól**							
Technológia	Típus	Csomag elnevezése	Csomag tartalma: Kábel TV ; Helyhez kötött internet; Vezetékes telefon ; HBO Max	Kedvezményes havidíj **Első 10 hónapban**	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezményes havidíj **11. hónaptól**	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj	Kedvezmény mértéke **Első 10 hónapban**	Kedvezmény mértéke **11. hónaptól**	Elérhető Hűségidő
KOAX	Kombi	**Alap 350M Tel**	Alap ; Net 350M; Tele-TARR ; -	**4 990 Ft**	1 490 Ft	3 490 Ft	10 Ft	-	**8 990 Ft**	2 190 Ft	6 790 Ft	10 Ft	-	**18 541 Ft**	13 551 Ft	9 551 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Kombi	**Alap 350M**	Alap ; Net 350M; - ; -	**4 990 Ft**	1 500 Ft	3 490 Ft	-	-	**8 990 Ft**	2 200 Ft	6 790 Ft	-	-	**16 038 Ft**	11 048 Ft	7 048 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Kombi	**Prémium TV 350M Tel**	Prémium TV ; Net 350M; Tele-TARR ; -	**5 990 Ft**	3 590 Ft	2 390 Ft	10 Ft	-	**9 990 Ft**	3 590 Ft	6 390 Ft	10 Ft	-	**21 003 Ft**	15 013 Ft	11 013 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Kombi	**Prémium TV 350M**	Prémium TV ; Net 350M; - ; -	**5 990 Ft**	3 600 Ft	2 390 Ft	-	-	**9 990 Ft**	3 600 Ft	6 390 Ft	-	-	**18 500 Ft**	12 510 Ft	8 510 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Tel**	Prémium TV ; GigaNet 1000M; Tele-TARR ; -	**7 990 Ft**	3 590 Ft	4 390 Ft	10 Ft	-	**11 490 Ft**	3 590 Ft	7 890 Ft	10 Ft	-	**23 103 Ft**	15 113 Ft	11 613 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M**	Prémium TV ; GigaNet 1000M; - ; -	**7 990 Ft**	3 600 Ft	4 390 Ft	-	-	**11 490 Ft**	3 600 Ft	7 890 Ft	-	-	**20 600 Ft**	12 610 Ft	9 110 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Max Tel[1]**	Prémium TV ; GigaNet 1000M; Tele-TARR ; HBO Max Standard	**9 490 Ft**	3 590 Ft	3 890 Ft	10 Ft	2 000 Ft	**12 990 Ft**	3 590 Ft	7 390 Ft	10 Ft	2 000 Ft	**26 603 Ft**	17 113 Ft	13 613 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Max[1]**	Prémium TV ; GigaNet 1000M; - ; HBO Max Standard	**9 490 Ft**	3 600 Ft	3 890 Ft	-	2 000 Ft	**12 990 Ft**	3 600 Ft	7 390 Ft	-	2 000 Ft	**24 100 Ft**	14 610 Ft	11 110 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Kombi	**Prémium TV Tel**	Prémium TV ; - ; Tele-TARR ; -	**4 790 Ft**	3 890 Ft	-	900 Ft	-	**6 790 Ft**	5 890 Ft	-	900 Ft	-	**10 503 Ft**	5 713 Ft	3 713 Ft	1 év, Hűség nélkül
KOAX	Internet	**Net 350M**	- ; Net 350M; - ; -	**3 990 Ft**	-	3 990 Ft	-	-	**5 990 Ft**	-	5 990 Ft	-	-	**10 500 Ft**	6 510 Ft	4 510 Ft	1 év, Hűség nélkül
KOAX	Internet	**GigaNet 1000M**	- ; GigaNet 1000M; - ; -	**5 490 Ft**	-	5 490 Ft	-	-	**7 490 Ft**	-	7 490 Ft	-	-	**12 600 Ft**	7 110 Ft	5 110 Ft	1 év, Hűség nélkül
KOAX	Kombi	**GigaNet 1000M + Max[1]**	- ; GigaNet 1000M; - ; Max	**6 990 Ft**	-	4 990 Ft	-	2 000 Ft	**8 990 Ft**	-	6 990 Ft	-	2 000 Ft	**16 100 Ft**	9 110 Ft	7 110 Ft	1 év, Hűség nélkül
KOAX	KábelTV	**Prémium TV**	Prémium TV ; - ; - ; -	**3 990 Ft**	3 990 Ft	-	-	-	**5 990 Ft**	5 990 Ft	-	-	-	**8 000 Ft**	4 010 Ft	2 010 Ft	1 év, Hűség nélkül
Területi érvényesség:		Az akció az ÁSZF helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott **1.sz. terület** (KOAX) szerinti, a szolgáltató által időszakosan meghatározott településein érvényes KOAX technológiával lefedett végpontokon, melyek naprakészen megismerhetők a szolgáltató internetes oldalán (honlap): www.tarr.hu vagy a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein.															

	*****GigaNet 1000M helyhez kötött internet és az azt tartalmazó KOMBI csomagok **1.A.sz. terület** (KOAX) szerinti településeken érhető el. **Kivéve:** Az ÁSZF jelen mellékletében Időszaki E-pack akciók alatt jelölt települések. Valamint a szolgáltató által időszakosan alkalmazott egyéb E-pack akciókban érintett településeken. [1] „Max” elnevezésű Kombi csomagok esetén a szolgáltatás tartalmazza az HBO Max Standard hozzáférést.

					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként **Első 10 hónapban**					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként **11. hónaptól**							
Technológia	Típus	Csomag elnevezése	Csomag tartalma: Kábel TV ; Helyhez kötött internet; Vezetékes telefon ; HBO Max	Kedvezményes havidíj **Első 10 hónapban**	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezményes havidíj **11. hónaptól**	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj	Kedvezmény mértéke **Első 10 hónapban**	Kedvezmény mértéke **11. hónaptól**	Elérhető Hűségidő
FTTH	Kombi	**Alap 350 Tel**	Alap ; Net 350; Tele-TARR ; -	**4 990 Ft**	1 490 Ft	3 490 Ft	10 Ft	-	**8 990 Ft**	2 190 Ft	6 790 Ft	10 Ft	-	**18 541 Ft**	13 551 Ft	9 551 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Kombi	**Alap 350**	Alap ; Net 350; - ; -	**4 990 Ft**	1 500 Ft	3 490 Ft	-	-	**8 990 Ft**	2 200 Ft	6 790 Ft	-	-	**16 038 Ft**	11 048 Ft	7 048 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Kombi	**Prémium TV 350 Tel**	Prémium TV ; Net 350; Tele-TARR ; -	**5 990 Ft**	3 590 Ft	2 390 Ft	10 Ft	-	**9 990 Ft**	3 590 Ft	6 390 Ft	10 Ft	-	**21 003 Ft**	15 013 Ft	11 013 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Kombi	**Prémium TV 350**	Prémium TV ; Net 350; - ; -	**5 990 Ft**	3 600 Ft	2 390 Ft	-	-	**9 990 Ft**	3 600 Ft	6 390 Ft	-	-	**18 500 Ft**	12 510 Ft	8 510 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Tel**	Prémium TV ; GigaNet 1000; Tele-TARR ; -	**7 990 Ft**	3 590 Ft	4 390 Ft	10 Ft	-	**10 990 Ft**	3 590 Ft	7 890 Ft	10 Ft	-	**23 103 Ft**	15 113 Ft	12 113 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000**	Prémium TV ; GigaNet 1000; - ; -	**7 990 Ft**	3 600 Ft	4 390 Ft	-	-	**10 990 Ft**	3 600 Ft	7 890 Ft	-	-	**20 600 Ft**	12 610 Ft	9 610 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Max Tel**[1]	Prémium TV ; GigaNet 1000; Tele-TARR ; HBO Max Standard	**9 490 Ft**	3 590 Ft	3 890 Ft	10 Ft	2 000 Ft	**12 990 Ft**	3 590 Ft	7 390 Ft	10 Ft	2 000 Ft	**26 603 Ft**	17 113 Ft	13 613 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Max**[1]	Prémium TV ; GigaNet 1000; - ; HBO Max Standard	**9 490 Ft**	3 600 Ft	3 890 Ft	-	2 000 Ft	**12 990 Ft**	3 600 Ft	7 390 Ft	-	2 000 Ft	**24 100 Ft**	14 610 Ft	11 110 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Kombi	**Prémium TV Tel**	Prémium TV ; - ; Tele-TARR ; -	**4 790 Ft**	3 890 Ft	-	900 Ft	-	**6 790 Ft**	5 890 Ft	-	900 Ft	-	**10 503 Ft**	5 713 Ft	3 713 Ft	1 év, Hűség nélkül
FTTH	Internet	**GigaNet 1000**	- ; GigaNet 1000; - ; -	**5 490 Ft**	-	5 490 Ft	-	-	**7 490 Ft**	-	7 490 Ft	-	-	**12 600 Ft**	7 110 Ft	5 110 Ft	1 év, Hűség nélkül
FTTH	Kombi	**GigaNet 1000 + Max**[1]	- ; GigaNet 1000; - ; Max	**6 990 Ft**	-	4 990 Ft	-	2 000 Ft	**8 990 Ft**	-	6 990 Ft	-	2 000 Ft	**16 100 Ft**	9 110 Ft	7 110 Ft	1 év, Hűség nélkül
FTTH	Internet	**Net 350**	- ; Net 350; - ; -	**3 990 Ft**	-	3 990 Ft	-	-	**5 990 Ft**	-	5 990 Ft	-	-	**10 500 Ft**	6 510 Ft	4 510 Ft	1 év, Hűség nélkül
FTTH	KábelTV	**Prémium TV**	Prémium TV ; - ; - ; -	**3 990 Ft**	3 990 Ft	-	-	-	**5 990 Ft**	5 990 Ft	-	-	-	**8 000 Ft**	4 010 Ft	2 010 Ft	1 év, Hűség nélkül
Területi érvényesség:		Az akció az ÁSZF helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott **2.sz. terület** (FTTH) szerinti, a szolgáltató által időszakosan meghatározott településein érvényes FTTH technológiával lefedett végpontokon, melyek naprakészen megismerhetők a szolgáltató internetes oldalán (honlap): www.tarr.hu vagy a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein. **Kivéve:** Az ÁSZF jelen mellékletében Időszaki E-pack akciók alatt jelölt települések. Valamint a szolgáltató által időszakosan alkalmazott egyéb E-pack akciókban érintett településeken. [1] „Max” elnevezésű Kombi csomagok esetén a szolgáltatás tartalmazza az HBO Max Standard hozzáférést.															

					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként **Első 6 hónapban**					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként **7. hónaptól**							
Technológia	Típus	Csomag elnevezése	Csomag tartalma: Kábel TV ; Helyhez kötött internet; Vezetékes telefon ; HBO Max	Kedvezményes havidíj **Első 6 hónapban**	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezményes havidíj **7. hónaptól**	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj	Kedvezmény mértéke **Első 6 hónapban**	Kedvezmény mértéke **7. hónaptól**	Elérhető Hűségidő
KOAX	Internet	**Net 350M**	- ; Net 350M; - ; -	**0 Ft**	0 Ft	0 Ft	0 Ft	-	**5 990 Ft**	-	5 990 Ft	-	-	**10 500 Ft**	10 500 Ft	4 510 Ft	1 év
KOAX	Kombi	**Alap 350M Tel**	Alap ; Net 350M; Tele-TARR ; -	**0 Ft**	0 Ft	0 Ft	0 Ft	-	**8 990 Ft**	2 190 Ft	6 790 Ft	10 Ft	-	**18 541 Ft**	18 541 Ft	9 551 Ft	1 év
KOAX	Kombi	**Alap 350M**	Alap ; Net 350M; - ; -	**0 Ft**	0 Ft	0 Ft	0 Ft	-	**8 990 Ft**	2 200 Ft	6 790 Ft	-	-	**16 038 Ft**	16 038 Ft	7 048 Ft	1 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV 350M Tel**	Prémium TV ; Net 350M; Tele-TARR ; -	**0 Ft**	0 Ft	0 Ft	0 Ft	-	**9 990 Ft**	3 600 Ft	6 380 Ft	10 Ft	-	**21 003 Ft**	21 003 Ft	11 013 Ft	1 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV 350M**	Prémium TV ; Net 350M; - ; -	**0 Ft**	0 Ft	0 Ft	-	-	**9 990 Ft**	3 600 Ft	6 390 Ft	-	-	**18 500 Ft**	18 500 Ft	8 510 Ft	1 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Tel**	Prémium TV ; GigaNet 1000M; Tele-TARR ; -	**0 Ft**	0 Ft	0 Ft	0 Ft	-	**11 490 Ft**	3 600 Ft	7 880 Ft	10 Ft	-	**23 103 Ft**	23 103 Ft	11 613 Ft	1 év
Területi érvényesség:		Az akció az ÁSZF helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott **1.sz. terület** (KOAX) szerinti, a szolgáltató által időszakosan meghatározott településein érvényes KOAX technológiával lefedett végpontokon, melyek naprakészen megismerhetők a szolgáltató internetes oldalán (honlap): www.tarr.hu vagy a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein. *****GigaNet 1000M helyhez kötött internet és az azt tartalmazó KOMBI csomagok **1.A.sz. terület** (KOAX) szerinti településeken érhető el. **Kivéve:** Az ÁSZF jelen mellékletében Időszaki E-pack akciók alatt jelölt települések. Valamint a szolgáltató által időszakosan alkalmazott egyéb E-pack akciókban érintett településeken. [1] „Max” elnevezésű Kombi csomagok esetén a szolgáltatás tartalmazza az HBO Max Standard hozzáférést.															

					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként **Első 6 hónapban**					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként **7. hónaptól**							
Technológia	Típus	Csomag elnevezése	Csomag tartalma: Kábel TV ; Helyhez kötött internet; Vezetékes telefon ; HBO Max	Kedvezményes havidíj **Első 6 hónapban**	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezményes havidíj **7. hónaptól**	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj	Kedvezmény mértéke **Első 6 hónapban**	Kedvezmény mértéke **7. hónaptól**	Elérhető Hűségidő
FTTH	Internet	**Net 350**	- ; Net 350; - ; -	**0 Ft**	0 Ft	0 Ft	0 Ft	-	**5 990 Ft**	-	5 990 Ft	-	-	**10 500 Ft**	10 500 Ft	4 510 Ft	1 év
FTTH	Kombi	**Alap 350 Tel**	Alap ; Net 350; Tele-TARR ; -	**0 Ft**	0 Ft	0 Ft	0 Ft	-	**8 990 Ft**	2 190 Ft	6 790 Ft	10 Ft	-	**18 541 Ft**	18 541 Ft	9 551 Ft	1 év
FTTH	Kombi	**Alap 350**	Alap ; Net 350; - ; -	**0 Ft**	0 Ft	0 Ft	0 Ft	-	**8 990 Ft**	2 200 Ft	6 790 Ft	-	-	**16 038 Ft**	16 038 Ft	7 048 Ft	s1 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV 350 Tel**	Prémium TV ; Net 350; Tele-TARR ; -	**0 Ft**	0 Ft	0 Ft	0 Ft	-	**9 990 Ft**	3 600 Ft	6 380 Ft	10 Ft	-	**21 003 Ft**	21 003 Ft	11 013 Ft	1 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV 350**	Prémium TV ; Net 350; - ; -	**0 Ft**	0 Ft	0 Ft	-	-	**9 990 Ft**	3 600 Ft	6 390 Ft	-	-	**18 500 Ft**	18 500 Ft	8 510 Ft	1 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Tel**	Prémium TV ; GigaNet 1000; Tele-TARR ; -	**0 Ft**	0 Ft	0 Ft	0 Ft	-	**11 490 Ft**	3 600 Ft	7 880 Ft	10 Ft	-	**23 103 Ft**	23 103 Ft	11 613 Ft	1 év
Területi érvényesség:		Az akció az ÁSZF helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott **2.sz. terület** (FTTH) szerinti, a szolgáltató által időszakosan meghatározott településein érvényes FTTH technológiával lefedett végpontokon, melyek naprakészen megismerhetők a szolgáltató internetes oldalán (honlap): www.tarr.hu vagy a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein. **Kivéve:** Az ÁSZF jelen mellékletében Időszaki E-pack akciók alatt jelölt települések. Valamint a szolgáltató által időszakosan alkalmazott egyéb E-pack akciókban érintett településeken. [1] „Max” elnevezésű Kombi csomagok esetén a szolgáltatás tartalmazza az HBO Max Standard hozzáférést.															

Tarr Online TV szolgáltatásra vonatkozó akciós ajánlat

Akció részletes leírása: - Az akció határozatlan idejű szerződéssel vehető igénybe, lakossági előfizetők körében. Az akció keretében a szolgáltató kedvezményt biztosít a díjcsomagok havidíjából.
Akció időtartama: 2024.12.02-től kezdődően visszavonásig.
Akció feltételei:
-Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.
- Elektronikus számla(e-számla) és elektronikus díjfizetési mód igénybevétele. Elektronikus díjfizetésnek minősül: banki átutalás, csoportos beszedési megbízás, virtuális bankkártya tranzakció (ügyfélkapun keresztül).

csomag neve	Akciós bruttó havidíj **Határozatlan idejű szerződéssel**	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj **Határozatlan idejű szerződéssel**	Kedvezmény mértéke
OnlineTV-Start	**2 990 Ft**	5 500 Ft	2 510 Ft
OnlineTV-Maxi	**3 490 Ft**	6 500 Ft	3 010 Ft
OnlineTV-Full	**4 990 Ft**	9 000 Ft	4 010 Ft

Próbaidőszak: A szolgáltatás igénybevételére -a szolgáltatás Szolgáltató általi aktiválásától kezdődően- 30 napos próbaidőszak áll rendelkezésre. Az előfizetési díjról a Szolgáltató a próbaidőszak vonatkozásában is az általános feltételek szerint bocsát ki számlát, a számla összegét előfizető a fizetési határidőben köteles megfizetni. Próbaidőszak alatt történő előfizetői felmondás esetén a szolgáltatás díja jóváírásra kerül.
Próbaidőszakban történő, díjjóváírással járó előfizetői felmondásra ügyfélszámonként egy alkalommal van lehetőség.

Szélessávú Mikrohullámú internet szolgáltatásra vonatkozó akciós ajánlatok

Akció érvényessége: Jelen „A szolgáltató által nyújtott akciós ajánlatok” melléklet hatályba lépésétől kezdődően az akció visszavonásig érvényes.
Akció részletes leírása: Az akció keretein belül az akcióban résztvevő csomagokra Határozott időre kötött szerződés esetén, a szolgáltató kedvezményt biztosít a szolgáltatáscsomagok havidíjából.
Akció feltételei:
- Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek és Szélessávú vezetékes internet E-pack akcióra vonatkozó közös feltételek.
- Az akció 1 vagy 2 év határozott idejű szerződéssel vehető igénybe, lakossági előfizetők körében. Egyes csomagok időszakos akció keretein belül hűségidő nélkül is elérhetőek a határozott idejű szerződéssel azonos kedvezményes havidíjon.
- A szolgáltató jogosult az előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérni.
- Az akció igénybevétele esetén az előfizető vállalja, hogy legkésőbb a szerződéskötéstől számított 2. hónaptól elektronikus számlázást (e-számla) és elektronikus díjfizetési módot vesz igénybe. A feltételek teljesítését a szolgáltató havonta, utólag vizsgálja. Az előfizető vállalja, és tudomásul veszi, hogy amennyiben az akció feltételeit nem teljesíti adott hónapban, a szolgáltató szolgáltatási végpontonként az adott hónapra vonatkozóan bruttó 500 Ft E-pack nem teljesítési díjat érvényesít. Az adott hónapban a vonatkozó feltételek nem teljesítése esetén a következő havi számlában nem érvényesül a kedvezmény, azon szolgáltatási végpont vonatkozásában, amelyen legalább 1 díjcsomag esetén vállalta az Előfizető az E-pack feltételeit. Amennyiben a feltételek ismét fennállnak, a Szolgáltató ismét érvényesíti a kedvezményt. Elektronikus díjfizetésnek minősül: banki átutalás, csoportos beszedési megbízás, virtuális bankkártya tranzakció (ügyfélkapun keresztül).

Időszaki E-pack akció Mikró – WLAN technológián:
Akció érvényessége: 2026.07.06. – visszavonásig

			Csomag tartalma					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként						
Technológia	Típus	Csomag elnevezése	Kábel TV	Helyhez kötött internet	Vezetékes telefon	HBO Max	Kedvezményes havidíj	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj	Kedvezmény mértéke	Elérhető Hűségidő
Mikró	Internet	**MikroNet TOP**	-	MikroNet TOP	-	-	**6 790 Ft**	-	6 790 Ft	-	-	**12 600 Ft**	5 810 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül

Területi érvényesség:	Az akció érvényes az ÁSZF helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területét leíró dokumentumban meghatározott **3.sz. terület (Mikró)** szerinti települések Mikró technológiával lefedett végpontjain.

Üzleti vezetékes és vezeték nélküli internet E-pack akcióra vonatkozó közös feltételek:

Akció érvényessége: Jelen „A szolgáltató által nyújtott akciós ajánlatok” melléklet hatályba lépésétől kezdődően az akció visszavonásig érvényes.
Akció részletes leírása: Az akció keretein belül az 1. sz. melléklet szerinti üzleti előfizetői díjcsomagokra Határozott időre kötött szerződés esetén a szolgáltató kedvezményt biztosít a díjcsomagok havidíjából.
Akció feltételei:
- Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.
- Az akció 1 vagy 2 év határozott idejű szerződéssel vehető igénybe, üzleti előfizetők körében.
- A szolgáltató jogosult az előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérni.
- Az akció igénybevétele esetén az előfizető vállalja, hogy legkésőbb a szerződéskötéstől számított 2. hónaptól elektronikus számlázást (e-számla) és elektronikus díjfizetési módot vesz igénybe. A feltételek teljesítését a szolgáltató havonta, utólag vizsgálja. Az előfizető vállalja, és tudomásul veszi, hogy amennyiben az akció feltételeit nem teljesíti adott hónapban, a szolgáltató szolgáltatási végpontonként az adott hónapra vonatkozóan bruttó 500 Ft E-pack nem teljesítési díjat érvényesít. Az adott hónapban a vonatkozó feltételek nem teljesítése esetén a következő havi számlában nem érvényesül a kedvezmény, azon szolgáltatási végpont vonatkozásában, amelyen legalább 1 díjcsomag esetén vállalta az Előfizető az E-pack feltételeit. Amennyiben a feltételek ismét fennállnak, a Szolgáltató ismét érvényesíti a kedvezményt. Elektronikus díjfizetésnek minősül: banki átutalás, csoportos beszedési megbízás, virtuális bankkártya tranzakció (ügyfélkapun keresztül).

Az akció érvényessége/elérhetősége a kapcsolódó üzleti csomag elérhetőségével megegyezik.				
Üzleti Internet csomag neve	Kedvezményes bruttó havidíj **1 év határozott idejű** szerződéssel	Kedvezményes bruttó havidíj **2 év határozott idejű** szerződéssel	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj **határozatlan idejű** szerződéssel	Kedvezmény mértéke (**1 éves/2 éves határozott** idejű szerződés esetén
TARR Basic HFC 150M	**10 490 Ft**	**9 345 Ft**	15 750 Ft	5260 Ft/ 6 405 Ft
TARR Basic HFC 300M	**11 540 Ft**	**10 490 Ft**	21 000 Ft	9460 Ft/10 510 Ft
TARR Basic HFC 500M	**13 640 Ft**	**12 590 Ft**	26 250 Ft	12 610 Ft/13 660 Ft
TARR Basic HFC 1000M	**15 740 Ft**	**13 639 Ft**	31 500 Ft	15760 Ft/ 17 861 Ft
TARR Basic FTTH 150M	**10 490 Ft**	**9 345 Ft**	15 750 Ft	5260 Ft/ 6 405 Ft
TARR Basic FTTH 300M	**11 540 Ft**	**10 490 Ft**	21 000 Ft	9460 Ft/10 510 Ft
TARR Basic FTTH 500M	**13 640 Ft**	**12 590 Ft**	26 250 Ft	12 610 Ft/13 660 Ft
TARR Basic FTTH 1000M	**15 740 Ft**	**13 640 Ft**	31 500 Ft	15760 Ft/ 17 860 Ft
TARR Basic WLAN 30	**9 440 Ft**	**8 390 Ft**	15 750 Ft	6310 Ft/7360 Ft
TARR Basic WLAN 50	**10 490 Ft**	**9 345 Ft**	21 000 Ft	10 510 Ft/ 11 655 Ft
TARR Basic WLAN 80	**11 540 Ft**	**10 490 Ft**	26 250 Ft	14 710 Ft/15 760 Ft
TARR Basic WLAN 100	**13 640 Ft**	**12 590 Ft**	31 500 Ft	17 860 Ft/ 18 910 Ft
TARR Basic WLAN 150	**24 150 Ft**	**22 050 Ft**	36 750 Ft	12 600/14 700 Ft
TARR Soft Optika 10M	**25 190 Ft**	**20 990 Ft**	31 490 Ft	6 300 Ft/10 500 Ft
TARR Soft Optika 20M	**27 290 Ft**	**22 040 Ft**	33 590 Ft	6 300 Ft/11 500 Ft
TARR Soft Optika 30M	**29 390 Ft**	**25 190 Ft**	35 690 Ft	6 300 Ft/ 10 500 Ft
TARR Soft Optika 40M	**31 490 Ft**	**26 240 Ft**	37 790 Ft	6 300 Ft/ 11 550 Ft
TARR Soft Optika 50M	**35 690 Ft**	**27 290 Ft**	41 990 Ft	6 300 Ft/ 14 700 Ft
TARR Soft Optika 60M	**39 890 Ft**	**33 590 Ft**	52 490 Ft	12 600 Ft/18 900 Ft
TARR Soft Optika 80M	**44 090 Ft**	**37 790 Ft**	58 790 Ft	14 700 Ft/21 000 Ft
TARR Soft Optika 100M	**47 240 Ft**	**41 990 Ft**	62 990 Ft	15 750 Ft/21 000 Ft
TARR Soft Optika 200M	**73 490 Ft**	**68 240 Ft**	104 990 Ft	31 500 Ft/36 750 Ft
TARR Soft Optika 300M	**104 990 Ft**	**94 490 Ft**	146 990 Ft	42 000 Ft/52 500 Ft
TARR Soft Optika 500M	**125 990 Ft**	**120 740 Ft**	188 990 Ft	63 000 Ft/68 250 Ft
TARR Soft Optika 1000M	**146 990 Ft**	**136 490 Ft**	209 990 Ft	63 000 Ft/73 500 Ft
TARR Soft HFC 10M	**25 190 Ft**	**20 990 Ft**	31 490 Ft	6 300 Ft/10 500 Ft
TARR Soft HFC 20M	**27 290 Ft**	**22 040 Ft**	33 590 Ft	6 300 Ft/11 550 Ft
TARR Soft HFC 30M	**29 390 Ft**	**25 190 Ft**	35 690 Ft	6 300 Ft/10 500 Ft
TARR Soft HFC 40M	**31 490 Ft**	**26 240 Ft**	37 790 Ft	6 300 Ft/11 550 Ft
TARR Soft HFC 50M	**35 690 Ft**	**27 290 Ft**	41 990 Ft	6 3000 Ft/14 700 Ft
TARR Soft HFC 60M	**39 890 Ft**	**33 590 Ft**	52 490 Ft	12 600 Ft/18900
TARR Soft HFC 80M	**44 090 Ft**	**37 790 Ft**	58 790 Ft	14 700 Ft/21 000 Ft
TARR Soft HFC 100M	**47 240 Ft**	**41 990 Ft**	62 990 Ft	15 750 Ft/20 300 Ft
TARR Soft FTTH 10M	**25 190 Ft**	**20 990 Ft**	31 490 Ft	6 300 Ft/10 500 Ft
TARR Soft FTTH 20M	**27 290 Ft**	**22 040 Ft**	33 590 Ft	6 300 Ft/11 550 Ft
TARR Soft FTTH 30M	**29 390 Ft**	**25 190 Ft**	35 690 Ft	6 300 Ft/10 500 Ft
TARR Soft FTTH 40M	**31 490 Ft**	**26 240 Ft**	37 790 Ft	6 300 Ft/11 550 Ft
TARR Soft FTTH 50M	**35 690 Ft**	**27 290 Ft**	41 990 Ft	6 300 Ft/14 700 Ft
TARR Soft FTTH 60M	**39 890 Ft**	**33 590 Ft**	52 490 Ft	12 600 Ft/18 900 Ft
TARR Soft FTTH 80M	**44 090 Ft**	**37 790 Ft**	58 790 Ft	14 700 Ft/21 000 Ft
TARR Soft FTTH 100M	**47 240 Ft**	**41 990 Ft**	62 990 Ft	15 750 Ft/21 000 Ft
TARR Soft FTTH 200M	**73 490 Ft**	**68 240 Ft**	104 990 Ft	31 500 Ft/36 750 Ft
TARR Soft FTTH 300M	**104 990 Ft**	**94 490 Ft**	146 990 Ft	42 000 Ft/52 500 Ft
TARR Soft FTTH 500M	**125 990 Ft**	**120 740 Ft**	188 990 Ft	63 000 Ft/68 250 Ft
TARR Soft FTTH 1000M	**146 990 Ft**	**136 490 Ft**	209 990 Ft	63 000 Ft/73 500 Ft
TARR Soft WLAN 10M	**25 190 Ft**	**20 990 Ft**	31 490 Ft	6 300 Ft/10 500 Ft
TARR Soft WLAN 20M	**27 290 Ft**	**22 040 Ft**	33 590 Ft	6 300 Ft/11 550 Ft
TARR Soft WLAN 30M	**29 390 Ft**	**25 190 Ft**	35 690 F	6 300 Ft/10 500 Ft
TARR Soft WLAN 40M	**31 490 Ft**	**26 240 Ft**	37 790 Ft	6 300 Ft/11 550 Ft

TARR Soft WLAN 50M	**35 690 Ft**	**27 290 Ft**	41 990 Ft	6 300 Ft/14700 Ft
TARR Soft WLAN 60M	**39 890 Ft**	**33 590 Ft**	52 490 Ft	12 600 Ft/18 900 Ft
TARR Soft WLAN 80M	**44 090 Ft**	**37 790 Ft**	58 790 Ft	14 700 Ft/21 000 Ft
TARR Soft WLAN 100M	**47 240 Ft**	**41 990 Ft**	62 990 Ft	15 050 Ft/21 000 Ft
TARR Soft WLAN 200M	**73 490 Ft**	**68 240 Ft**	104 990 Ft	31 500 Ft/36 750 Ft
TARR Soft WLAN 300M	**104 990 Ft**	**94 490 Ft**	146 990 Ft	42 000 Ft/52 500 Ft
TARR Soft WLAN 500M	**125 990 Ft**	**120 740 Ft**	188 990 Ft	63 000 Ft/68 250 Ft
TARR Soft WLAN 1000M	**146 990 Ft**	**136 490 Ft**	209 990 Ft	63 000 Ft/73 500 Ft
TARR Hard Optika 10M	**31 490 Ft**	**29 390 Ft**	36 740 Ft	5 250 Ft/7 350 Ft
TARR Hard Optika 20M	**37 790 Ft**	**33 590 Ft**	41 990 Ft	4 200 Ft/8 400 Ft
TARR Hard Optika 30M	**41 990 Ft**	**39 890 Ft**	48 290 Ft	6 300 Ft/8 400 Ft
TARR Hard Optika 40M	**48 290 Ft**	**44 090 Ft**	52 490 Ft	4 200 Ft/8 400 Ft
TARR Hard Optika 50M	**58 790 Ft**	**52 490 Ft**	62 990 Ft	4 200 Ft/10 500 Ft
TARR Hard Optika 60M	**79 790 Ft**	**73 490 Ft**	83 990 Ft	4 200 Ft/10 500 Ft
TARR Hard Optika 80M	**94 490 Ft**	**83 990 Ft**	104 990 Ft	10 500 Ft/21 000 Ft
TARR Hard Optika 100M	**115 490 Ft**	**104 990 Ft**	125 990 Ft	10 500 Ft/21 000 Ft
TARR Hard Optika 200M	**178 490 Ft**	**157 490 Ft**	199 490 Ft	21 000 Ft/42 000 Ft
TARR Hard Optika 300M	**209 990 Ft**	**188 990 Ft**	262 490 Ft	52 500 Ft/73 500 Ft
TARR Hard Optika 500M	**262 490 Ft**	**230 990 Ft**	314 990 Ft	52 500 Ft/84 000 Ft
TARR Hard Optika 1000M	**293 990 Ft**	**272 990 Ft**	398 990 Ft	105 000 Ft/126 000 Ft
TARR Hard HFC 10M	**31 490 Ft**	**29 390 Ft**	36 740 Ft	5 250 Ft/7 350 Ft
TARR Hard HFC 20M	**37 790 Ft**	**33 590 Ft**	41 990 Ft	4 200 Ft/8 400 Ft
TARR Hard HFC 30M	**41 990 Ft**	**39 890 Ft**	48 290 Ft	6 300 Ft/8 400 Ft
TARR Hard HFC 40M	**48 290 Ft**	**44 090 Ft**	52 490 Ft	4 200 Ft/8 400 Ft
TARR Hard HFC 50M	**58 790 Ft**	**52 490 Ft**	62 990 Ft	4 200 Ft/10 500 Ft
TARR Hard Pro HFC 10M	**37 787 Ft**	**35 267 Ft**	44 087 Ft	6 300 Ft/8 820 Ft
TARR Hard Pro HFC 20M	**45 347 Ft**	**40 307 Ft**	50 387 Ft	5 040 Ft/10 080 Ft
TARR Hard Pro HFC 30M	**50 387 Ft**	**47 867 Ft**	57 947 Ft	7 560 Ft/10 080 Ft
TARR Hard Pro HFC 40M	**57 947 Ft**	**52 907 Ft**	62 987 Ft	5 040 Ft/10 080 Ft
TARR Hard Pro HFC 50M	**70 547 Ft**	**62 987 Ft**	75 587 Ft	5 040 Ft/12 600 Ft
TARR Hard FTTH 10M	**31 490 Ft**	**29 390 Ft**	36 740 Ft	5 250 Ft/7 350 Ft
TARR Hard FTTH 20M	**37 790 Ft**	**33 590 Ft**	41 990 Ft	4 200 Ft/8 400 Ft
TARR Hard FTTH 30M	**41 990 Ft**	**39 890 Ft**	48 290 Ft	6 300 Ft/8 400 Ft
TARR Hard FTTH 40M	**48 290 Ft**	**44 090 Ft**	52 490 Ft	4 200 Ft/8 400 Ft
TARR Hard FTTH 50M	**58 790 Ft**	**52 490 Ft**	62 990 Ft	4 200 Ft/10 500 Ft
TARR Hard FTTH 60M	**79 790 Ft**	**73 490 Ft**	83 990 Ft	4 200 Ft/10 500 Ft
TARR Hard FTTH 80M	**94 490 Ft**	**83 990 Ft**	104 990 Ft	10 500 Ft/21 000 Ft
TARR Hard FTTH 100M	**115 490 Ft**	**104 990 Ft**	125 990 Ft	10 500 Ft/21 000 Ft
TARR Hard FTTH 200M	**178 490 Ft**	**157 490 Ft**	199 490 Ft	21 000 Ft/42 000 Ft
TARR Hard FTTH 300M	**209 990 Ft**	**188 990 Ft**	262 490 Ft	52 500 Ft/73 500 Ft
TARR Hard FTTH 500M	**262 490 Ft**	**230 990 Ft**	314 990 Ft	52 500 Ft/84 000 Ft
TARR Hard FTTH 1000M	**293 990 Ft**	**272 990 Ft**	398 990 Ft	105 000 Ft/126 000 Ft
TARR Hard FTTH 2000M	**314 990 Ft**	**293 990 Ft**	419 990 Ft	105 000 Ft/126 000 Ft
TARR Hard Pro FTTH 10M	**37 787 Ft**	**35 267 Ft**	44 087 Ft	6 300 Ft/8 820 Ft
TARR Hard Pro FTTH 20M	**45 347 Ft**	**40 307 Ft**	50 387 Ft	5 040 Ft/10 080 Ft
TARR Hard Pro FTTH 30M	**50 387 Ft**	**47 867 Ft**	57 947 Ft	7 560 Ft/10 080 Ft
TARR Hard Pro FTTH 40M	**57 947 Ft**	**52 907 Ft**	62 987 Ft	5 040 Ft/10 080 Ft
TARR Hard Pro FTTH 50M	**70 547 Ft**	**62 987 Ft**	75 587 Ft	5 040 Ft/12 600 Ft
TARR Hard Pro FTTH 60M	**95 747 Ft**	**88 187 Ft**	100 787 Ft	5 040 Ft/12 600 Ft
TARR Hard Pro FTTH 80M	**113 387 Ft**	**100 787 Ft**	125 987 Ft	12 600 Ft/25 200 Ft
TARR Hard Pro FTTH 100M	**138 587 Ft**	**125 987 Ft**	151 187 Ft	12 600 Ft/25 200 Ft
TARR Hard Pro FTTH 200M	**214 187 Ft**	**188 987 Ft**	239 387 Ft	25 200 Ft/25 200 Ft
TARR Hard Pro FTTH 300M	**251 987 Ft**	**226 787 Ft**	314 987 Ft	63 000 Ft/88 200 Ft
TARR Hard Pro FTTH 500M	**314 987 Ft**	**277 187 Ft**	377 987 Ft	63 000 Ft/100 800 Ft
TARR Hard Pro FTTH 1000M	**352 787 Ft**	**327 587 Ft**	478 787 Ft	126 000 Ft/151 200 Ft
TARR Hard Pro FTTH 2000M	**377 987 Ft**	**352 787 Ft**	503 987 Ft	126 000 Ft/151 200 Ft
TARR Hard WLAN 10M	**31 490 Ft**	**29 390 Ft**	36 740 Ft	5 250 Ft/7 350 Ft
TARR Hard WLAN 20M	**37 790 Ft**	**33 590 Ft**	41 990 Ft	4 200 Ft/8 400 Ft
TARR Hard WLAN 30M	**41 990 Ft**	**39 890 Ft**	48 290 Ft	6 300 Ft/8 400 Ft
TARR Hard WLAN 40M	**48 290 Ft**	**44 090 Ft**	52 490 Ft	4 200 Ft/8 400 Ft
TARR Hard WLAN 50M	**58 790 Ft**	**52 490 Ft**	62 990 Ft	4 200 Ft/10 500 Ft
TARR Hard WLAN 60M	**79 790 Ft**	**73 490 Ft**	83 990 Ft	4 200 Ft/10 500 Ft
TARR Hard WLAN 80M	**94 490 Ft**	**83 990 Ft**	104 990 Ft	10 500 Ft/21 000 Ft
TARR Hard WLAN 100M	**115 490 Ft**	**104 990 Ft**	125 990 Ft	10 500 Ft/21 000 Ft
TARR Hard WLAN 200M	**178 490 Ft**	**157 490 Ft**	199 490 Ft	21 000 Ft/42 000 Ft
TARR Hard WLAN 300M	**209 990 Ft**	**188 990 Ft**	262 490 Ft	52 500 Ft/73 500 Ft
TARR Hard WLAN 500M	**262 490 Ft**	**230 990 Ft**	314 990 Ft	52 500 Ft/84 000 Ft
TARR Hard WLAN 1000M	**293 990 Ft**	**272 990 Ft**	398 990 Ft	105 000 Ft/126 000 Ft
TARR Hard Pro WLAN 10M	**37 787 Ft**	**35 267 Ft**	44 087 Ft	6 300 Ft/8 820 Ft
TARR Hard Pro WLAN 20M	**45 347 Ft**	**40 307 Ft**	50 387 Ft	5 040 Ft/10 080
TARR Hard Pro WLAN 30M	**50 387 Ft**	**47 867 Ft**	57 947 Ft	5 040 Ft/10 080 Ft
TARR Hard Pro WLAN 40M	**57 947 Ft**	**52 907 Ft**	62 987 Ft	5 040 Ft/10 080 Ft
TARR Hard Pro WLAN 50M	**70 547 Ft**	**62 987 Ft**	75 587 Ft	5 040 Ft/12 600 Ft
TARR Hard Pro WLAN 60M	**95 747 Ft**	**88 187 Ft**	100 787 Ft	12 600 Ft/12 600 Ft

TARR Hard Pro WLAN 80M	**113 387 Ft**	**100 787 Ft**	125 987 Ft	12 600 Ft/25 200 Ft
TARR Hard Pro WLAN 100M	**138 587 Ft**	**125 987 Ft**	151 187 Ft	12 600 Ft/ 25 200 Ft
TARR Hard Pro WLAN 200M	**214 187 Ft**	**188 987 Ft**	239 387 Ft	63 000 Ft/50 400 Ft
TARR Hard Pro WLAN 300M	**251 987 Ft**	**226 787 Ft**	314 987 Ft	63 000 Ft/88 200 Ft
TARR Hard Pro WLAN 500M	**314 987 Ft**	**277 187 Ft**	377 987 Ft	63 000 Ft/100 800 Ft
TARR Hard Pro WLAN 1000M	**352 787 Ft**	**327 587 Ft**	478 787 Ft	126 000 Ft/151 200
TARR Hard Pro Optika 10M	**37 787 Ft**	**35 267 Ft**	44 087 Ft	5 040 Ft/8 820 Ft
TARR Hard Pro Optika 20M	**45 347 Ft**	**40 307 Ft**	50 387 Ft	7 560 Ft/8 820 Ft
TARR Hard Pro Optika 30M	**50 387 Ft**	**47 867 Ft**	57 947 Ft	7 560 Ft/10 080 Ft
TARR Hard Pro Optika 40M	**57 947 Ft**	**52 907 Ft**	62 987 Ft	5 040 Ft/10 080 Ft
TARR Hard Pro Optika 50M	**70 547 Ft**	**62 987 Ft**	75 587 Ft	5 040 Ft/12 600 Ft
TARR Hard Pro Optika 60M	**95 747 Ft**	**88 187 Ft**	100 787 Ft	5 040 Ft/12 600 Ft
TARR Hard Pro Optika 80M	**113 387 Ft**	**100 787 Ft**	125 987 Ft	12 600 Ft/25 200 Ft
TARR Hard Pro Optika 100M	**138 587 Ft**	**125 987 Ft**	151 187 Ft	12 600 Ft/25 200 Ft
TARR Hard Pro Optika 200M	**214 187 Ft**	**188 987 Ft**	239 387 Ft	25 200 Ft/50 400 000 Ft
TARR Hard Pro Optika 300M	**251 987 Ft**	**226 787 Ft**	314 987 Ft	63 000 Ft/88 200 FT
TARR Hard Pro Optika 500M	**314 987 Ft**	**277 187 Ft**	377 987 Ft	63 000 Ft/100 800 Ft
TARR Hard Pro Optika 1000M	**352 787 Ft**	**327 587 Ft**	478 787 Ft	1260 000 Ft/151 200 Ft
TARR Hard Pro+ HFC 10M	**78 724 Ft**	**73 474 Ft**	91 849 Ft	13 125 Ft/18 375 Ft
TARR Hard Pro+ HFC 20M	**94 474 Ft**	**83 974 Ft**	104 974 Ft	10 500 Ft/21000 Ft
TARR Hard Pro+ HFC 30M	**104 974 Ft**	**99 724 Ft**	120 724 Ft	10 500 Ft/21 000 Ft
TARR Hard Pro+ HFC 40M	**120 724 Ft**	**110 224 Ft**	131 224 Ft	10 500 Ft/21 000 Ft
TARR Hard Pro+ HFC 50M	**146 974 Ft**	**131 224 Ft**	157 474 Ft	10 500 Ft/26 250 Ft
TARR Hard Pro+ FTTH 10M	**78 724 Ft**	**73 474 Ft**	91 849 Ft	13 125 Ft/18 375 Ft
TARR Hard Pro+ FTTH 20M	**94 474 Ft**	**83 974 Ft**	104 974 Ft	10 500 Ft/21 000 Ft
TARR Hard Pro+ FTTH 30M	**104 974 Ft**	**99 724 Ft**	120 724 Ft	15 750 Ft/21 000 Ft
TARR Hard Pro+ FTTH 40M	**120 724 Ft**	**110 224 Ft**	131 224 Ft	10 500 Ft/21 000 Ft
TARR Hard Pro+ FTTH 50M	**146 974 Ft**	**131 224 Ft**	157 474 Ft	10 500 Ft/26 250 Ft
TARR Hard Pro+ FTTH 60M	**199 474 Ft**	**183 724 Ft**	209 974 Ft	10 500 Ft/26 250 Ft
TARR Hard Pro+ FTTH 80M	**236 224 Ft**	**209 974 Ft**	262 474 Ft	26 250 Ft/52 500 Ft
TARR Hard Pro+ FTTH 100M	**288 724 Ft**	**262 474 Ft**	314 974 Ft	26 250 Ft/52 500 Ft
TARR Hard Pro+ FTTH 200M	**446 224 Ft**	**393 724 Ft**	498 724 Ft	52 500 Ft/105 000 Ft
TARR Hard Pro+ FTTH 300M	**524 974 Ft**	**472 474 Ft**	656 224 Ft	131 250 Ft/183 750 Ft
TARR Hard Pro+ FTTH 500M	**656 224 Ft**	**577 474 Ft**	787 474 Ft	131 250 Ft/210 000 Ft
TARR Hard Pro+ FTTH 1000M	**734 974 Ft**	**682 474 Ft**	997 474 Ft	262 500 Ft/315 000 Ft
TARR Hard Pro+ FTTH 2000M	**787 474 Ft**	**734 974 Ft**	1 049 974 Ft	262 500 Ft/315 000 Ft
TARR Hard Pro+ WLAN 10M	**78 724 Ft**	**73 474 Ft**	91 849 Ft	13 125 Ft/ 18 375 Ft
TARR Hard Pro+ WLAN 20M	**94 474 Ft**	**83 974 Ft**	104 974 Ft	10 500 Ft/ 21 000 Ft
TARR Hard Pro+ WLAN 30M	**104 974 Ft**	**99 724 Ft**	120 724 Ft	15 750 Ft/ 21 000 Ft
TARR Hard Pro+ WLAN 40M	**120 724 Ft**	**110 224 Ft**	131 224 Ft	10 500 Ft/ 21 000 Ft
TARR Hard Pro+ WLAN 50M	**146 974 Ft**	**131 224 Ft**	157 474 Ft	10 500 Ft/ 26 250 Ft
TARR Hard Pro+ WLAN 60M	**199 474 Ft**	**183 724 Ft**	209 974 Ft	10 500 Ft/ 26 250 Ft
TARR Hard Pro+ WLAN 80M	**236 224 Ft**	**209 974 Ft**	262 474 Ft	26 250 Ft/ 52 500 Ft
TARR Hard Pro+ WLAN 100M	**288 724 Ft**	**262 474 Ft**	314 974 Ft	26 250 Ft/ 52 500 Ft
TARR Hard Pro+ WLAN 200M	**446 224 Ft**	**393 724 Ft**	498 724 Ft	52 500 Ft/ 105 000 Ft
TARR Hard Pro+ WLAN 300M	**524 974 Ft**	**472 474 Ft**	656 224 Ft	131 250 Ft/ 183 750 Ft
TARR Hard Pro+ WLAN 500M	**656 224 Ft**	**577 474 Ft**	787 474 Ft	131 250 Ft/ 183 750 Ft
TARR Hard Pro+ WLAN 1000M	**734 974 Ft**	**682 474 Ft**	997 474 Ft	262 500 Ft/ 315 000 Ft
TARR Hard Pro+ Optika 10M	**78 724 Ft**	**73 474 Ft**	91 849 Ft	13 125 Ft/18 375 Ft
TARR Hard Pro+ Optika 20M	**94 474 Ft**	**83 974 Ft**	104 974 Ft	10 500 Ft/21 000 Ft
TARR Hard Pro+ Optika 30M	**104 974 Ft**	**99 724 Ft**	120 724 Ft	15 750 Ft/21 000 Ft
TARR Hard Pro+ Optika 40M	**120 724 Ft**	**110 224 Ft**	131 224 Ft	10 500 Ft/21 000 Ft
TARR Hard Pro+ Optika 50M	**146 974 Ft**	**131 224 Ft**	157 474 Ft	10 500 Ft/26 250 Ft
TARR Hard Pro+ Optika 60M	**199 474 Ft**	**183 724 Ft**	209 974 Ft	10 500 Ft/26 250 Ft
TARR Hard Pro+ Optika 80M	**236 224 Ft**	**209 974 Ft**	262 474 Ft	26 250 Ft/52 500 Ft
TARR Hard Pro+ Optika 100M	**288 724 Ft**	**262 474 Ft**	314 974 Ft	26 250 Ft/52 500 Ft
TARR Hard Pro+ Optika 200M	**446 224 Ft**	**393 724 Ft**	498 724 Ft	52 500 Ft/105 000 Ft
TARR Hard Pro+ Optika 300M	**524 974 Ft**	**472 474 Ft**	656 224 Ft	131 250 Ft/183 750 Ft
TARR Hard Pro+ Optika 500M	**656 224 Ft**	**577 474 Ft**	787 474 Ft	131 250 Ft/210 000 Ft
TARR Hard Pro+ Optika 1000M	**734 974 Ft**	**682 474 Ft**	997 474 Ft	262 500 Ft/313 000 Ft
TARR ENERGY HFC 500M	-	**15 215 Ft**	32 550 Ft	17 335 Ft
TARR ENERGY HFC 1000M	-	**16 265 Ft**	37 800 Ft	21 535 Ft
TARR ENERGY FTTH 500M	-	**15 215 Ft**	32 550 Ft	17 335 Ft
TARR ENERGY FTTH 1000M	-	**16 265 Ft**	37 800 Ft	21 535 Ft
TARR ENERGY WLAN 100M	-	**15 215 Ft**	37 800 Ft	22 585 Ft
TARR ENERGY WLAN 150M	-	**16 265 Ft**	43 050 Ft	26 785 Ft

Üzleti E-pack Internet akció Új ügyfeleknek 2025

Akció érvényessége: 2025.01.15. - visszavonásig
Akció részletes leírása:
Az akció keretein belül az akcióban résztvevő csomagokra kedvezőbb havidíjon szerződhetnek az akció feltételeit teljesítő üzleti előfizetők.
Akció feltételei:
- Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.

- Az akció 1 vagy 2 év határozott idejű szerződéssel vehető igénybe, üzleti előfizetők körében.
- A szolgáltató jogosult az előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérni.
- Az akció olyan végpontokra vehető igénybe, melyen a szolgáltató nyilvántartása szerint az igénylés napját megelőző 3 hónapban semmilyen helyhez kötött szolgáltatás nem volt.
- Az akció igénybevétele esetén az előfizető vállalja, hogy legkésőbb a szerződéskötéstől számított 2. hónaptól elektronikus számlázást (e-számla) és elektronikus díjfizetési módot vesz igénybe. A feltételek teljesítését a szolgáltató havonta, utólag vizsgálja. Az előfizető vállalja, és tudomásul veszi, hogy amennyiben az akció feltételeit nem teljesíti adott hónapban, a szolgáltató szolgáltatási végpontonként az adott hónapra vonatkozóan bruttó 500 Ft E-pack nem teljesítési díjat érvényesít. Az adott hónapban a vonatkozó feltételek nem teljesítése esetén a következő havi számlában nem érvényesül a kedvezmény, azon szolgáltatási végpont vonatkozásában, amelyen legalább 1 díjcsomag esetén vállalta az Előfizető az E-pack feltételeit. Amennyiben a feltételek ismét fennállnak, a Szolgáltató ismét érvényesíti a kedvezményt. Elektronikus díjfizetésnek minősül: banki átutalás, csoportos beszedési megbízás, virtuális bankkártya tranzakció (ügyfélkapun keresztül).

Internet Csomag neve	Kedvezményes bruttó havidíj **1 év határozott idővel**	Kedvezményes bruttó havidíj **2 év határozott idővel**	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj **határozatlan idejű szerződéssel**	Kedvezmény mértéke bruttó (1 éves/2 éves)
TARR Basic HFC 150M	**9 440 Ft**	**7 340 Ft**	15 750 Ft	6 310 Ft/8 410 Ft
TARR Basic HFC 300M	**10 490 Ft**	**8 390 Ft**	21 000 Ft	10 510 Ft/12 610 Ft
TARR Basic HFC 500M	**11 540 Ft**	**9 440 Ft**	26 250 Ft	14 710 Ft/16 810 Ft
TARR Basic HFC 1000M	**12 590 Ft**	**10 490 Ft**	31 500 Ft	18 910 Ft/21 010 Ft
TARR Basic FTTH 150M	**9 440 Ft**	**7 340 Ft**	15 750 Ft	6 310 Ft/8 410 Ft
TARR Basic FTTH 300M	**10 490 Ft**	**8 390 Ft**	21 000 Ft	10 510 Ft/12 610 Ft
TARR Basic FTTH 500M	**11 540 Ft**	**9 440 Ft**	26 250 Ft	14 710 Ft/16 810 Ft
TARR Basic FTTH 1000M	**12 590 Ft**	**10 490 Ft**	31 500 Ft	18 910 Ft/21 010 Ft
TARR Basic WLAN 150	**20 990 Ft**	**15 740**	36 750 Ft	15 760 Ft/21 010 Ft

A Tarr Energy internet díjcsomag akció

Akció érvényessége: 2025.10.15. – 2025.12.31.
Akció részletes leírása:
Az akció keretein belül az akcióban résztvevő csomagokra kedvezőbb havidíjon szerződhetnek az akció feltételeit teljesítő meglévő és új üzleti előfizetők.
Akció feltételei:
- Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.
- Az akció 60 hónap határozott idejű szerződéssel vehető igénybe, üzleti előfizetők körében.
- A szolgáltató jogosult az előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérni.

- Az akció igénybevétele esetén az előfizető vállalja, hogy legkésőbb a szerződéskötéstől számított 2. hónaptól elektronikus számlázást (e-számla) és elektronikus díjfizetési módot vesz igénybe. A feltételek teljesítését a szolgáltató havonta, utólag vizsgálja. Az előfizető vállalja, és tudomásul veszi, hogy amennyiben az akció feltételeit nem teljesíti adott hónapban, a szolgáltató szolgáltatási végpontonként az adott hónapra vonatkozóan bruttó 500 Ft E-pack nem teljesítési díjat érvényesít. Az adott hónapban a vonatkozó feltételek nem teljesítése esetén a következő havi számlában nem érvényesül a kedvezmény, azon szolgáltatási végpont vonatkozásában, amelyen legalább 1 díjcsomag esetén vállalta az Előfizető az E-pack feltételeit. Amennyiben a feltételek ismét fennállnak, a Szolgáltató ismét érvényesíti a kedvezményt. Elektronikus díjfizetésnek minősül: banki átutalás, csoportos beszedési megbízás, virtuális bankkártya tranzakció (ügyfélkapun keresztül).

Internet Csomag neve	**Kedvezményes bruttó havidíj 60 hónap határozott idővel**
TARR ENERGY HFC 500M	**13 115 Ft**
TARR ENERGY HFC 1000M	**12 590 Ft**
TARR ENERGY FTTH 500M	**13 115 Ft**
TARR ENERGY FTTH 1000M	**12 590 Ft**
TARR ENERGY WLAN 100M	**13 115 Ft**
TARR ENERGY WLAN 150M	**12 590 Ft**

E-mail szolgáltatás csomag:

Akció leírás: Az önálló e-mail szolgáltatás csomag 5db e-mail fiókot tartalmaz. Minden e-mail fiókhoz 2GB tárhely tartozik.
Érvényes az alábbi településeken: Teljes TARR Kft. internettel ellátott településein igénybe vehető.
Akció időtartama: Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.
Akció feltételei: Lakossági előfizető veheti igénybe, amennyiben rendelkezik valamilyen vezetékes internet, vagy mikros internet szolgáltatással a TARR Kft.-nél, továbbá az előfizetett internet csomagjában foglalt email címeket (amennyiben tartalmaz ilyet a szolgáltatás) felhasználta.

Akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke havonta:

Csomag neve	Bruttó Havidíj határozatlan időre kötött szerződés esetén
Önálló e-mail szolgáltatás	800 Ft

Vezetékes telefonszolgáltatásra vagy hangszolgáltatásra vonatkozó akciós ajánlat

Vezetékes telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás Tarr Mobil irányú hívás akció:

Akció részletes leírása: TELE-TARR vezetékes telefon szolgáltatási csomagra előfizető ügyfelek a Kapcsolat mobil csomagok előfizetői irányba indított hívásainak percdíja 0,-Ft.
Akció időtartama: Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek.

Tele-TARR helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás akció
Akció érvényessége: 2024.01.01. – visszavonásig
Akció leírása: Az akció feltételeinek megfelelő előfizetők kedvezményes havidíjon fizethetnek elő a Tele-TARR helyhez kötött telefon csomagra.
Akció feltételei:
- Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.
- Az akció 1 év határozott idejű szerződéssel vehető igénybe.

Az akció érvényes az ÁSZF Helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás nyújtására, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott településeken.			
Csomag neve	Kedvezményes bruttó havidíj **1 év határozott idejű szerződéssel**	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj **Határozatlan idejű szerződéssel**	Kedvezmény mértéke
Tele-TARR	**2 284 Ft**	2 503 Ft	219 Ft

Kizárólag üzleti előfuzetőknek, helyhez kötött telefonszolgáltatás akció:
Akció érvényessége: 2026.02.09. – visszavonásig
Akció leírása: Az akció feltételeinek megfelelő üzleti előfizetők kedvezményes havidíjon fizethetnek elő a Tele-TARR, Tele TARR Normál 2, Tele-TARR Speciál 1, illetve Tele-TARR Speciál 2 helyhez kötött telefon csomagra.
Akció feltételei:
- Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.
- Az akció 1, 2, vagy 3 év határozott idejű szerződéssel vehető igénybe.

Az akció érvényes az ÁSZF Helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás nyújtására, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott településeken, üzleti előfuzetők esetében					
Csomag neve	Kedvezményes bruttó havidíj **1 év határozott idejű szerződéssel**	Kedvezményes bruttó havidíj **2 év határozott idejű szerződéssel**	Kedvezményes bruttó havidíj **3 év határozott idejű szerződéssel**	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj Határozatlan idejű szerződéssel	Kedvezmény mértéke (1 éves/ 2 éves/ 3 éves határozott idejű szerződés esetén)
Tele-TARR	**2 284 Ft**	**1 638 Ft**	**1 511 Ft**	2 502 Ft	218 Ft/864 Ft/991 Ft
Tele-TARR Normál 2	**1 892 Ft**	**1 638 Ft**	**1 511 Ft**	3 162 Ft	1270 Ft/1524 Ft/1651 Ft
Tele-TARR Speciál 1	**2 527 Ft**	**2 273 Ft**	**2 146 Ft**	3 797 Ft	1270 Ft/1524 Ft/1651 Ft
Tele-TARR Speciál 2	**3 162 Ft**	**2 908 Ft**	**2 781 Ft**	4 432 Ft	1270Ft/1524 Ft/1651 Ft

Szolgáltató időszakosan, meghatározott területeken igénybe vehető, egyedi kedvezményt biztosíthat.

Válts Alapra 2026 Akció

Akció érvényessége: 2025.05.19. - visszavonásig
Akció tartalma: Azok a Mini kábel tv főcsomaggal vagy azt tartalmazó kombi csomaggal rendelkező előfizetők, akik Alap tv főcsomagra vagy azt tartalmazó kombi csomagra váltják szerződésüket, 2024.07.31-ig kiemelt kedvezményben részesülnek a szolgáltatáscsomag havidíjából.
Akció feltétele:
- Mini KTV vagy Mini tartalmú KOMBI szerződéssel rendelkező ügyfelek válthatják át Mini KTV vagy Mini tartalmú KOMBI csomagjukat 2026.04.30-ig kedvezményes havidíjon Alap KTV vagy Alap KTV tartalmú KOMBI csomagra.
- Az előfizetők bármely Válts Alapra akció keretén belül elérhető csomagot választhatják. Példa: Mini KTV előfizető is válthat Alap 150M Tel KOMBI csomagra, Mini 50M Tel is válthat Alap 150M-re, Mini KTV válthat Alap Tel-re, stb.
- Az akció 1 vagy 2 év határozott idejű szerződés megkötése esetén érvényes. Alap KTV esetén kizárólag 1 év határozott idejű szerződés köthető.
- Az ajánlat KOAX és FTTH technológiával lefedett területeken érvényes

Akciós ajánlat **KOAX** technológiával lefedett végpontokon: Az akció érvényes a helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területét leíró dokumentumban meghatározott **1.sz. terület** (KOAX) szerinti települések KOAX technológiával lefedett végpontjain.

Válts Alapra akció - KOAX							
Csomag neve	Kedvezményes bruttó havidíj **1 év vagy 2 év határozott idejű szerződéssel 2026.04.30-ig**	Kedvezményes bruttó havidíj **1 év vagy 2 év határozott idejű szerződéssel 2026.05.01. – 2026.06.30.**	Kedvezményes bruttó havidíj **1 év vagy 2 év határozott idejű szerződéssel 2026.07.01-től**	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj Határozatlan idejű szerződéssel	Kedvezmény mértéke 2026.04.30-ig	Kedvezmény mértéke 2026.05.01. - 2026.06.30.	Kedvezmény mértéke 2026.07.01-től
Alap 150M Tel	**8 000 Ft**	**8 490 Ft**	**8 990 Ft**	**25 171 Ft**	17 171 Ft	16 681 Ft	16 181 Ft
Alap 150M	**7 000 Ft**	**7 990 Ft**	**7 990 Ft**	**22 668 Ft**	15 668 Ft	14 678 Ft	14 678 Ft
Alap Tel	**4 190 Ft**	**4 990 Ft**	**4 990 Ft**	**8 041 Ft**	3 851 Ft	3 051 Ft	3 051 Ft
Csomag neve	Kedvezményes bruttó havidíj **1 év határozott idejű szerződéssel 2026.04.30-ig**	Kedvezményes bruttó havidíj **1 év határozott idejű szerződéssel 2026.05.01. – 2026.06.30.**	Kedvezményes bruttó havidíj **1 év határozott idejű szerződéssel 2026.07.01-től**	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj **Határozatlan idejű szerződéssel**	Kedvezmény mértéke 2026.04.30-ig	Kedvezmény mértéke 2026.05.01. - 2026.06.30.	Kedvezmény mértéke 2026.07.01-től
Alap	**3 290 Ft**	**3 990 Ft**	**3 990 Ft**	**5 538 Ft**	2 248 Ft	1 548 Ft	1 548 Ft

Akciós ajánlat **FTTH** technológiával lefedett végpontokon: A helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területét leíró dokumentumban meghatározott **2.sz. terület (FTTH)** szerinti települések FTTH technológiával lefedett végpontjain, kivéve: Igar

Válts Alapra akció - FTTH							
Csomag neve	Kedvezményes bruttó havidíj **1 év vagy 2 év határozott idejű szerződéssel 2026.04.30-ig**	Kedvezményes bruttó havidíj **1 év vagy 2 év határozott idejű szerződéssel 2026.05.01. – 2026.06.30.**	Kedvezményes bruttó havidíj **1 év vagy 2 év határozott idejű szerződéssel 2026.07.01-től**	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj Határozatlan idejű szerződéssel	Kedvezmény mértéke 2026.04.30-ig	Kedvezmény mértéke 2026.05.01. - 2026.06.30.	Kedvezmény mértéke 2026.07.01-től
Alap 150 Tel	**8 000 Ft**	**8 490 Ft**	**8 990 Ft**	18 530 Ft	10 530 Ft	10 040 Ft	9 540 Ft
Alap 150	**7 000 Ft**	**7 990 Ft**	**7 990 Ft**	16 027 Ft	9 027 Ft	8 037 Ft	8 037 Ft
Alap Tel	**4 190 Ft**	**4 990 Ft**	**4 990 Ft**	8 041 Ft	3 851 Ft	3 051 Ft	3 051 Ft
Csomag neve	Kedvezményes bruttó havidíj **1 év határozott idejű szerződéssel 2026.04.30-ig**	Kedvezményes bruttó havidíj **1 év határozott idejű szerződéssel 2026.05.01. – 2026.06.30.**	Kedvezményes bruttó havidíj **1 év határozott idejű szerződéssel 2026.07.01-től**	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj **Határozatlan idejű szerződéssel**	Kedvezmény mértéke 2026.04.30-ig	Kedvezmény mértéke 2026.05.01. - 2026.06.30.	Kedvezmény mértéke 2026.07.01-től
Alap	**3 290 Ft**	**3 990 Ft**	**3 990 Ft**	5 538 Ft	2 248 Ft	1 548 Ft	1 548 Ft

TV kiscsomagokra vonatkozó akciós ajánlatok

Területi érvényesség: TARR Kft. szolgáltatási területe.
Akció időtartama: Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek.
TV kiscsomag akció igénybevételének feltételei és elérhetősége: Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.
TV kiscsomagok megrendelésének feltétele, hogy az előfizető:

- a végponton az előfizető rendelkezik élő Alap vagy Extra kábeltelevízió előfizetéssel
- az előfizető rendelkezik a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközzel (set-top-boksz és dekódoló kártya, vagy CA modul és dekódoló kártya, vagy integrált dekódoló egység, valamint a digitális kábeltelevízió adás vételére és CA modul/integrált dekódoló egység fogadására alkalmas televízió készülék)
- az előfizető meglévő kábeltelevízió előfizetése mellé elérhető a megrendelt TV kiscsomag (lásd Helyhez kötött műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás és Egyéb műsorterjesztés szolgáltatás (TV) szolgáltatás ÁSZF 1. sz. melléklet)

Szolgáltató által nyújtott akciós ajánlatok:

Az akció érvényes a Helyhez kötött műsorterjesztés előfizetői szolgoltatás és Egyéb műsorterjesztés szolgáltatás (TV) ÁSZF, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott **A1, A2** (koax) **és B terület** (ftth) szerinti településeken.			
TV kiscsomag neve	Kedvezményes bruttó havidíj **1 év vagy 2 év határozott idejű szerződéssel**	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj **Határozatlan idejű szerződéssel**	Kedvezmény mértéke
Útitárs	**950 Ft**	1 961 Ft	1 011 Ft
Cinemax Pak	**1 250 Ft**	1 961 Ft	711 Ft
Filmbox	**1 250 Ft**	1 591 Ft	341 Ft
Kópévilág	**1 090 Ft**	1 221 Ft	131 Ft
Ritmus	**790 Ft**	1 344 Ft	554 Ft
Prémium	**2 690 Ft**	3 318 Ft	628 Ft
Film Mix	**1 390 Ft**	1 961 Ft	571 Ft
Éden	**1 690 Ft**	1 961 Ft	271 Ft
Koktél	**1 990 Ft**	2 627 Ft	637 Ft
HBO MaxPak	**3 990 Ft**	4 304 Ft	314 Ft

Szolgáltató időszakosan, meghatározott területeken igénybe vehető, egyedi kedvezményt biztosíthat.

Digitális szolgáltatás igénybe vételéhez kapcsolódó Kártyafogadására alkalmas set-top boksz bérleti díja:

Akció részletes leírása: Digitális (kódolt) TV szolgáltatás (KOAX technológián: TV kiscsomag vagy TV kiscsomagot tartalmazó Kombi csomag; FTTH technológián: Extra TV vagy azt tartalmazó Kombi csomag, TV kiscsomag vagy TV kiscsomagot tartalmazó Kombi csomag) igénybevételéhez kártyafogadásra alkalmas set-top boksz vagy CA modul, valamint dekódoló kártya, vagy integrált dekódoló egység szükséges. Kártyafogadásra alkalmas Set-top boksz havi Dekóder bérleti díj (DIGITÁLIS DEKÓDER BÉRLET) ellenében bérelhető a szolgáltatótól, CA Modul Modul bérleti díj ellenében bérelhető a szolgáltatótól. CA modul és kártyafogadásra alkalmas set-top boksz igénybevétele esetén a szolgáltató dekódoló kártyát bocsát az előfizető rendelkezésére, melyért kártyafelügyeleti díjat számíthat fel. Integrált dekódoló egység rendelkezésre bocsátása esetén kártyafelügyeleti díjat számítunk fel.

Területi érvényesség: TARR Kft. szolgáltatási területe.
Akció időtartama: Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek.
Akció feltételei:
Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.
Az akció újonnan kihelyezett eszközök esetén érvényes.
1 előfizető végpontonként maximum 6 darab set-top bokszot bérelhet. Az eszköz bérleti díjak végpontonként értendők.
1 TV kiscsomag előfizetéshez maximum 3 dekódolásra alkalmas eszköz párosítható. Amennyiben több, mint 3 dekódolásra alkalmas eszközt szeretne használni az előfizető, abban az esetben újra elő kell fizetnie a digitális (kódolt) TV szolgáltatásra, melyhez további 3 dekódolásra alkalmas eszköz párosítható.

Akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke havonta:

Kártyafogadásra/integrált dekódoló egység fogadására alkalmas Set-top boksz bérleti díjak	**Bruttó Bérleti díj / hó / készülék**	**Bruttó Kedvezmény nélküli díj / hó**	**Bruttó Kedvezmény mértéke / hó**
1.-6. Set-top boksz (DIGITÁLIS DEKÓDER BÉRLET) KOAX és FTTH technológián	**490 Ft**	**5 000 Ft[1]**	**4 510 Ft**
1. Set-top boksz (DIGITÁLIS DEKÓDER BÉRLET) IPTV technolgián	**0 Ft**	**5 000 Ft[1]**	**5 000 Ft**
2.-6. Set-top boksz (DIGITÁLIS DEKÓDER BÉRLET) IPTV technológián	**980 Ft**	**5 000 Ft[1]**	**4 020 Ft**

[1] Helyhez kötött műsorterjesztés előfizetői (TV) szolgáltatás ÁSZF 1. számú mellékletében, Egyéb díjak alatt meghatározott Kihelyezett hírközlési berendezés használati díja.

Amennyiben kártya fogadásra alkalmas set-top boksz van kihelyezve az előfizetőnél, de TV kiscsomag előfizetéssel nem rendelkezik a boksz havi bérleti díja bruttó 3.000 Ft/db.

Lezárt Akció részletes leírása: Digitális (kódolt) TV szolgáltatás (KOAX technológián: TV kiscsomag vagy TV kiscsomagot tartalmazó Kombi csomag; FTTH technológián: Extra TV vagy azt tartalmazó Kombi csomag, TV kiscsomag vagy TV kiscsomagot tartalmazó Kombi csomag) igénybevételéhez kártyafogadásra alkalmas set-top boksz vagy CA modul, valamint dekódoló kártya, vagy integrált dekódoló egység szükséges. Kártyafogadásra alkalmas Set-top boksz havi Dekóder bérleti díj (DIGITÁLIS

DEKÓDER BÉRLET) ellenében bérelhető a szolgáltatótól, CA Modul Modul bérleti díj ellenében bérelhető a szolgáltatótól. CA modul és kártyafogadásra alkalmas set-top boksz igénybevétele esetén a szolgáltató dekódoló kártyát bocsát az előfizető rendelkezésére, melyért kártyafelügyeleti díjat számíthat fel. Integrált dekódoló egység rendelkezésre bocsátása esetén kártyafelügyeleti díjat számítunk fel.

Területi érvényesség: TARR Kft. szolgáltatási területe.
Akció státusza: Lezárt, korábban kihelyezett eszközök esetén alkalmazandó.
Akció feltételei:
Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.
1 előfizető végpontonként maximum 6 darab set-top bokszot bérelhet. Az eszköz bérleti díjak végpontonként értendők.
1 TV kiscsomag előfizetéshez maximum 3 dekódolásra alkalmas eszköz párosítható. Amennyiben több, mint 3 dekódolásra alkalmas eszközt szeretne használni az előfizető, abban az esetben újra elő kell fizetnie a digitális (kódolt) TV szolgáltatásra, melyhez további 3 dekódolásra alkalmas eszköz párosítható.

Akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke havonta:

Kártyafogadásra//integrált dekódoló egység fogadására alkalmas Set-top boksz bérleti díjak	Bruttó Bérleti díj / hó / készülék	Bruttó Kedvezmény nélküli díj / hó	Bruttó Kedvezmény mértéke / hó
1. Set-top boksz (DIGITÁLIS DEKÓDER BÉRLET)	**390 Ft**	**5 000 Ft[1]**	**4 610 Ft**
2-6. Set-top boksz (DIGITÁLIS DEKÓDER BÉRLET)	**690 Ft**	**5 000 Ft[1]**	**4 310 Ft**

[1] Helyhez kötött műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás és Egyéb műsorterjesztés szolgáltatás (TV) szolgáltatás ÁSZF 1. számú mellékletében, Egyéb díjak alatt meghatározott Kihelyezett hírközlési berendezés használati díja.

Amennyiben kártya fogadásra alkalmas set-top boksz van kihelyezve az előfizetőnél, de TV kiscsomag előfizetéssel nem rendelkezik a boksz havi bérleti díja bruttó 3.000 Ft/db.

Kártyafelügyeleti díj - Set-top boksz vagy CA modul/integrált dekódoló egység igénybevétele esetén:

Akció részletes leírása: Digitális (kódolt) TV szolgáltatás (KOAX technológián: TV kiscsomag vagy TV kiscsomagot tartalmazó Kombi csomag; FTTH technológián: Extra TV vagy azt tartalmazó Kombi csomag, TV kiscsomag vagy TV kiscsomagot tartalmazó Kombi csomag) igénybevételéhez kártyafogadásra alkalmas set-top boksz vagy CA modul, valamint dekódoló kártya, vagy integrált dekódoló egység szükséges. Kártyafogadásra alkalmas Set-top boksz havi Dekóder bérleti díj (DIGITÁLIS DEKÓDER BÉRLET) ellenében bérelhető a szolgáltatótól, CA Modul Modul bérleti díj ellenében bérelhető a szolgáltatótól. CA modul és kártyafogadásra alkalmas set-top boksz igénybevétele esetén a szolgáltató dekódoló kártyát bocsát az előfizető rendelkezésére, melyért kártyafelügyeleti díjat számíthat fel. Integrált dekódoló egység rendelkezésre bocsátása esetén kártyafelügyeleti díjat számítunk fel.

Akció időtartama: Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek.

Akció feltételei:
Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.
Az akció újonnan kihelyezett eszközök esetén érvényes.
1 előfizető végpontonként maximum 6 darab dekódoló kártyát bérelhet. A díjak végpontonként értendők.
1 TV kiscsomag előfizetéshez maximum 3 dekódolásra alkalmas eszköz párosítható. Amennyiben több, mint 3 dekódolásra alkalmas eszközt szeretne használni az előfizető, abban az esetben újra elő kell fizetnie egy TV kiscsomagra, melyhez további 3 dekódolásra alkalmas eszköz párosítható.

Dekódoló kártya/integrált dekódoló egység felügyeleti díjai	Bruttó Bérleti díj / hó /eszköz	Bruttó Kedvezmény nélküli díj / hó	Bruttó Kedvezmény mértéke / hó
1. Kártya felügyeleti díj	**0 Ft**	**490 Ft[1]**	**490 Ft**
2-6. Kártya felügyeleti díj	**490Ft**	**490 Ft[1]**	**0 Ft**

[1] Helyhez kötött műsorterjesztés előfizetői (TV) szolgáltatás ÁSZF 1. számú mellékletében, Egyéb díjak alatt meghatározott Kártyafelügyeleti díj

Akció részletes leírása: Digitális (kódolt) TV szolgáltatás (KOAX technológián: TV kiscsomag vagy TV kiscsomagot tartalmazó Kombi csomag; FTTH technológián: Extra TV vagy azt tartalmazó Kombi csomag, TV kiscsomag vagy TV kiscsomagot tartalmazó Kombi csomag) igénybevételéhez kártyafogadásra alkalmas set-top boksz vagy CA modul, valamint dekódoló kártya, vagy integrált dekódoló egység szükséges. Kártyafogadásra alkalmas Set-top boksz havi Dekóder bérleti díj (DIGITÁLIS DEKÓDER BÉRLET) ellenében bérelhető a szolgáltatótól, CA Modul Modul bérleti díj ellenében bérelhető a szolgáltatótól. CA modul és kártyafogadásra alkalmas set-top boksz igénybevétele esetén a szolgáltató dekódoló kártyát bocsát az előfizető rendelkezésére, melyért kártyafelügyeleti díjat számíthat fel.

Akció státusza: Lezárt, korábban kihelyezett eszközök esetén alkalmazandó.

Akció feltételei:
Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.
1 előfizető végpontonként maximum 6 darab dekódoló kártyát bérelhet. A díjak végpontonként értendők.
1 TV kiscsomag előfizetéshez maximum 3 dekódolásra alkalmas eszköz párosítható. Amennyiben több, mint 3 dekódolásra alkalmas eszközt szeretne használni az előfizető, abban az esetben újra elő kell fizetnie egy TV kiscsomagra, melyhez további 3 dekódolásra alkalmas eszköz párosítható.

Dekódoló kártya bérleti díjai	Bruttó Bérleti díj / hó / készülék	Bruttó Kedvezmény nélküli díj / hó	Bruttó Kedvezmény mértéke / hó
1. Kártya felügyeleti díj	**0 Ft**	**490 Ft[1]**	**490 Ft**
2-6. Kártya felügyeleti díj	**265Ft**	**490 Ft[1]**	**225 Ft**

[1] Helyhez kötött műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás és Egyéb műsorterjesztés szolgáltatás (TV) szolgáltatás ÁSZF 1. számú mellékletében, Egyéb díjak alatt meghatározott Kártyafelügyeleti díj

Modul bérleti díj - CA modul igénybevétele esetén:

Akció részletes leírása: Digitális (kódolt) TV szolgáltatás (KOAX technológián: TV kiscsomag vagy TV kiscsomagot tartalmazó Kombi csomag; FTTH technológián: Extra TV vagy azt tartalmazó Kombi csomag, TV kiscsomag vagy TV kiscsomagot tartalmazó Kombi csomag) igénybevételéhez kártyafogadásra alkalmas set-top boksz vagy CA modul, valamint dekódoló kártya szükséges. Kártyafogadásra alkalmas Set-top boksz havi Dekóder bérleti díj (DIGITÁLIS DEKÓDER BÉRLET) ellenében bérelhető a szolgáltatótól, CA Modul Modul bérleti díj ellenében bérelhető a szolgáltatótól. CA modul és kártyafogadásra alkalmas set-top boksz igénybevétele esetén a szolgáltató dekódoló kártyát bocsát az előfizető rendelkezésére, melyért kártyafelügyeleti díjat számíthat fel.

Akció időtartama: Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek.

Akció feltételei:
Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.
Az akció újonnan kihelyezett eszközök esetén érvényes.
1 előfizető végpontonként maximum 6 darab dekódoló kártyát bérelhet. Az eszköz bérleti díjak végpontonként értendők.
1 TV kiscsomag előfizetéshez maximum 3 dekódolásra alkalmas eszköz párosítható. Amennyiben több, mint 3 dekódolásra alkalmas eszközt szeretne használni az előfizető, abban az esetben újra elő kell fizetnie egy TV kiscsomagra, melyhez további 3 dekódolásra alkalmas eszköz párosítható.

Kártyafogadásra alkalmas CA Modul bérleti díjak	Bruttó Bérleti díj / hó / készülék	Bruttó Kedvezmény nélküli díj / hó	Bruttó Kedvezmény mértéke / hó
1. CA modul bérleti díja (Modul bérleti díj)	0 Ft	5 000 Ft[1]	5 000 Ft
2-6. CA modul bérleti díja (Modul bérleti díj)	0 Ft	5 000 Ft[1]	5 000 Ft

[1] Helyhez kötött műsorterjesztés előfizetői (TV) szolgáltatás ÁSZF 1. számú mellékletében, Egyéb díjak alatt meghatározott Kihelyezett hírközlési berendezés használati díja

Lezárt Akció részletes leírása: Digitális (kódolt) TV szolgáltatás (KOAX technológián: TV kiscsomag vagy TV kiscsomagot tartalmazó Kombi csomag; FTTH technológián: Extra TV vagy azt tartalmazó Kombi csomag, TV kiscsomag vagy TV kiscsomagot tartalmazó Kombi csomag) igénybevételéhez kártyafogadásra alkalmas set-top boksz vagy CA modul, valamint dekódoló kártya szükséges. Kártyafogadásra alkalmas Set-top boksz havi Dekóder bérleti díj (DIGITÁLIS DEKÓDER BÉRLET) ellenében bérelhető a szolgáltatótól, CA Modul Modul bérleti díj ellenében bérelhető a szolgáltatótól. CA modul és kártyafogadásra alkalmas set-top boksz igénybevétele esetén a szolgáltató dekódoló kártyát bocsát az előfizető rendelkezésére, melyért kártyafelügyeleti díjat számíthat fel.

Akció státusza: Lezárt, korábban kihelyezett eszközök esetén alkalmazandó.

Akció feltételei:
Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.
1 előfizető végpontonként maximum 6 darab dekódoló kártyát bérelhet.
1 TV kiscsomag előfizetéshez maximum 3 dekódolásra alkalmas eszköz párosítható. Amennyiben több, mint 3 dekódolásra alkalmas eszközt szeretne használni az előfizető, abban az esetben újra elő kell fizetnie egy TV kiscsomagra, melyhez további 3 dekódolásra alkalmas eszköz párosítható.

Kártyafogadásra alkalmas CA Modul bérleti díjak	**Bruttó Bérleti díj / hó / készülék**	**Bruttó Kedvezmény nélküli díj / hó**	**Bruttó Kedvezmény mértéke / hó**
1. CA modul bérleti díja (Modul bérleti díj)	**0 Ft**	**5 000 Ft[1]**	**5 000 Ft**
2-6. CA modul bérleti díja (Modul bérleti díj)	**200 Ft**	**5 000 Ft[1]**	**4 800 Ft**

[1] Helyhez kötött műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás és Egyéb műsorterjesztés szolgáltatás (TV) szolgáltatás ÁSZF 1. számú mellékletében, Egyéb díjak alatt meghatározott Kihelyezett hírközlési berendezés használati díja

Mobil telefonszolgáltatásra vagy hangszolgáltatásra vonatkozó ajánlatok

Új mobiltelefon díjcsomag 1, vagy 2 éves határozott időre szóló akció (Érvényes: 2026. május 7.-től):

Akció részletes leírása:
1 év vagy 2 év határozott időre kötött szerződés esetén, a szolgáltató kedvezményt biztosít a szolgáltatáscsomagok havidíjából.

Érvényes az alábbi településeken:
TARR Kft. vezetékes szolgáltatással lefedett települések.

Akció időtartama:
Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek.

Akció feltételei:
Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek
Előfizető az igénylés napján rendelkezik TARR helyhez kötött szolgáltatással
Az igénylés napját megelőző 3 hónapban nem volt felszólított státuszban.
A jelen akciós feltételekben fel nem sorolt további forgalmi és/vagy havi díj megfizetése mellett igénybe vehető szolgáltatások díját a Mobil szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.
Belépési díj vonatkozásában:
Amennyiben előfizető rendelkezik TARR helyhez kötött szolgáltatással, a belépési díj 0Ft.
Amennyiben előfizető nem rendelkezik TARR vezetékes szolgáltatással, de TARR helyhez kötött szolgáltatással lefedett területre érvényes lakcímmel rendelkezik (lakcím kártyán), a belépési díj 0Ft.
Minden más esetben az ÁSZF 1. számú mellékletében meghatározott Belépési díj kerül felszámításra.
Kauciós díj vonatkozásában:
A kaució összege a szolgáltató egyedi elbírálása alapján történik.

Azoknál a csomagoknál, ahol más TARR szolgáltatás igénybevétele is feltétel, ott addig érvényes az akciós havidíj, amíg az együttállás feltételei adottak. Amennyiben már nem, úgy kedvezmény nélküli árra változik a mobil csomag havidíja.

Lakossági előfizetők akciós díjai, nyújtott kedvezmény mértéke havonta:

Tarifa csomag elnevezés	**Kapcsolat Start**	**Kapcsolat ON**	**Kapcsolat Optimum+**	**Kapcsolat Optimum+ Max**[1]	**Kapcsolat Korlátlan+**	**Kapcsolat Korlátlan_23**	**Kapcsolat Prémium+**	**Kapcsolat Prémium_23**	**Kapcsolat Prémium+ Max**[1]
	bruttó	**bruttó**	**bruttó**	**bruttó**	**bruttó**	**bruttó**	**bruttó**	**bruttó**	**bruttó**
Kedvezmény nélküli havidíj	5 950 Ft	5 740 Ft	8 405 Ft	10 405 Ft	13 310 Ft	18 810 Ft	14 600 Ft	19 200 Ft	16 600 Ft
Havidíj bontása hang bruttó 27%	4 950 Ft	2 540 Ft	6 505 Ft	8 505 Ft	12 310 Ft	12 310 Ft	12 700 Ft	12 700 Ft	14 700 Ft
Havidíj bontása adat bruttó 5%	1 000 Ft	3 200 Ft	1 900 Ft	1 900 Ft	1 000 Ft	6 500 Ft	1 900 Ft	6 500 Ft	1 900 Ft
Kedvezményes havidíj 1, vagy 2 év határozott idejű szerződéssel	**2 640 Ft**	**3 990 Ft**	**4 990 Ft**	**6 990 Ft**	**6 990 Ft**	**12 490 Ft**	**9 990 Ft**	**14 590 Ft**	**11 990 Ft**
Havidíj bontása hang bruttó 27%	**1 640 Ft**	**790 Ft**	**3 090 Ft**	**5 090 Ft**	**5 990 Ft**	**5 990 Ft**	**8 090 Ft**	**8 090 Ft**	**10 090 Ft**
Havidíj bontása adat bruttó 5%	**1 000 Ft**	**3 200 Ft**	**1 900 Ft**	**1 900 Ft**	**1 000 Ft**	**6 500 Ft**	**1 900 Ft**	**6 500 Ft**	**1 900 Ft**

Havidíj kedvezmény kimutatása	**Havidíj 1 vagy 2 év határozott idővel**	**Kedvezmény nélküli havidíj**	**Kedvezmény mértéke**
Kapcsolat Start	**2 640 Ft**	**5 950 Ft**	**3 310 Ft**
Kapcsolat ON	**3 990 Ft**	**5 740 Ft**	**1 750 Ft**
Kapcsolat Optimum+	**4 990 Ft**	**8 405 Ft**	**3 415 Ft**
Kapcsolat Optimum+ MAX	**6 990 Ft**	**10 405 Ft**	**3 415 Ft**
Kapcsolat Korlátlan+	**6 990 Ft**	**13 310 Ft**	**6 320 Ft**
Kapcsolat Korlátlan_23	**12 490 Ft**	**18 810 Ft**	**6 320 Ft**
Kapcsolat Prémium+	**9 990 Ft**	**14 600 Ft**	**4 610 Ft**
Kapcsolat Prémium_23	**14 590 Ft**	**19 200 Ft**	**4 610 Ft**
Kapcsolat Prémium+ MAX	**11 990 Ft**	**16 600 Ft**	**4 610 Ft**

Üzleti előfizetők akciós díjai, nyújtott kedvezmény mértéke havonta:

Tarifa csomag elnevezés	**Üzleti Start+**	**Üzleti Haladó+**	**Üzleti Korlátlan**

	bruttó	**bruttó**	**bruttó**
Kedvezmény nélküli havidíj	4 660 Ft	7 124 Ft	14 590 Ft
Havidíj bontása hang bruttó 27%	3 505 Ft	5 969 Ft	12 700 Ft
Havidíj bontása adat bruttó 5%	1 155 Ft	1 155 Ft	1 890 Ft
Kedvezményes havidíj 1, vagy 2 év határozott idejű szerződéssel	**2 425 Ft**	**4 965 Ft**	**9 890 Ft**
Havidíj bontása hang bruttó 27%	**1 270 Ft**	**3 810 Ft**	**8 000 Ft**
Havidíj bontása adat bruttó 5%	**1 155 Ft**	**1 155 Ft**	**1 890 Ft**

Havidíj kedvezmény kimutatása	**Havidíj 1 vagy 2 év határozott idővel**	**Kedvezmény nélküli havidíj**	**Kedvezmény mértéke**
Üzleti Start+	**2 425 Ft**	**4 660 Ft**	**2 235 Ft**
Üzleti Haladó+	**4 965 Ft**	**7 124 Ft**	**2 159 Ft**
Üzleti Korlátlan	**9 890 Ft**	**14 590 Ft**	**4 700 Ft**
Üzleti Korlátlan_23	**13 670 Ft**	**18 370 Ft**	**4 700 Ft**

Mobiltelefon szolgáltatás vagy hangszolgáltatás – Tarr Vezetékes irányú hívás akció:

Akció időtartama: Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek.

Akció részletes leírása: A Kapcsolat mobil telefon szolgáltatási csomagokra előfizető lakossági ügyfelek a TELE_TARR helyhez kötött telefon szolgáltatás irányba indított hívásainak percdíja.

Mobil telefon csomag neve	**Havidíjban lévő lebeszélhető időtartam a TELE-TARR vezetékes irány felé indított hívásnál (perc)**	**Lebeszélhető időtartamon túl felszámított percdíj (Ft/perc)**
Kapcsolat 1	**0**	**28**
Kapcsolat 10	**60**	**25**
Kapcsolat 100	**Korlátlan**	**--***
Kapcsolat Start	**0**	**19**
Kapcsolat ON	**0**	**25**
Kapcsolat Optimum+	**Korlátlan**	**--***
Kapcsolat Optimum+ Max	**Korlátlan**	**--***
Kapcsolat 400+	**Korlátlan**	**--***
Kapcsolat Korlátlan	**Korlátlan**	**--***
Kapcsolat Korlátlan+	**Korlátlan**	**--***
Kapcsolat Korlátlan_23	**Korlátlan**	**--***
Kapcsolat Prémium	**Korlátlan**	**--***
Kapcsolat Prémium+	**Korlátlan**	**--***
Kapcsolat Prémium_23	**Korlátlan**	**--***
Kapcsolat Prémium+ Max	**Korlátlan**	**--***

Mobil telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás – „Duplázz okosan!” akció

Akció részletes leírása:
A Szolgáltató meglévő lakossági előfizetői körében 1 év vagy 2 év határozott időre kötött új mobil telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás nyújtására irányuló előfizetésre vonatkozó szerződés esetén biztosítja, hogy az előfizető által egyidejűleg megkötött több mobil telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás és mobil internet-hozzáférési szolgáltatás nyújtására irányuló előfizetések közül a legalacsonyabb havi előfizetési díjú mobil díjcsomag havi előfizetési díját a szerződéskötéstől számított 12 hónapon keresztül nem számítja fel.

Akció időtartama: 2026.09.21. napjától visszavonásig

Akció feltételei:
-Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.
-Az akció feltételeinek teljesítése esetén 12 hónapig a díjcsomagra egyébként irányadó, az ÁSZF-ben meghatározott, határozott időtartamra vonatkozó havi előfizetési díj nem kerül felszámításra. A feltételek nem teljesítése esetén, vagy a 12 hónapig tartó időszaki kedvezményt követően a díjcsomagra a megkötéskor egyébként irányadó, ÁSZF-ben meghatározott, határozott időtartamra vonatkozó havi díj kerül felszámításra.
-Az akcióban azon lakossági előfizetők vehetnek részt, akik az igénybejelentést megelőzően legalább 3 hónapja már rendelkeznek a Szolgáltatónál helyhez kötött szolgáltatás nyújtására irányuló előfizetéssel és az akció keretében legalább 1, legfeljebb 3 új mobil előfizetői szerződést kötnek. A Szolgáltatónál már meglévő mobil előfizetés az akcióba nem kerülhet bevonásra, kizárólag az ezen előfizetők által, az akció keretén belül újonnan megkötött mobil előfizetés. Ezen előfizetők esetében a meglévő előfizetői szerződés módosítása nem minősül új szerződéskötésnek.
-Az akcióba előfizetőnként legfeljebb 3, a jelen akció keretében megkötésre kerülő, új mobil előfizetés vonható be, amelyek közül legfeljebb 1 (a legalacsonyabb havi díjú) előfizetés részesülhet a havi előfizetési díj alóli mentességben.

-A szerződéskötéstől számított 12 hónapban a havi előfizetési díj alóli mentesség fenntartásának feltétele, hogy az Előfizető az érintett mobil előfizetés mellett legalább 1 darab, az akcióban részt vevő havi előfizetési díj alól nem mentes mobil előfizetéssel is rendelkezzen. Amennyiben az Előfizető a szerződések megkötésétől számított 12 hónapon belül a havi előfizetési díj alól nem mentes mobil előfizetését felmondja, vagy az a Szolgáltató általi felmondással megszűnik, és az Előfizető nem rendelkezik másik, jelen akcióba bevont, havi előfizetési díj alól nem mentes mobil előfizetéssel, úgy a havi előfizetési díj alól nem mentes előfizetés megszűnésének napjától az addigi havi előfizetési díj mentesség megszűnik és a díjcsomagra a megkötéskor egyébként irányadó, az ÁSZF-ben meghatározott, határozott időtartamra vonatkozó havi díj kerül felszámításra.
-Megszűnik a havi előfizetési díjmentesség abban az esetben is, amennyiben az előfizető kezdeményezésére szünetelésre vagy az ÁSZF-ben foglaltak alapján felfüggesztésre kerül a havi előfizetési díj alól nem mentes, akcióba bevont előfizetéshez kapcsolódó szolgáltatás. A havi előfizetési díj alól nem mentes előfizetés keretében igénybe vett szolgáltatás szünetelésének vagy felfüggesztésének napjától az addigi havi előfizetési díjmentesség megszűnik, és a díjcsomagra a megkötéskor egyébként irányadó, az ÁSZF-ben meghatározott határozott időtartamra vonatkozó havi díj kerül felszámításra. A szünetelés vagy korlátozás időtartama a 12 hónapos díjmentes időszakot nem hosszabbítja meg, és nem minősül az akcióból történő végleges kizárásnak.
-Az akció a Kapcsolat Start, Kapcsolat ON, Kapcsolat Optimum+, Kapcsolat Korlátlan+, Kapcsolat Prémium+ mobil díjcsomagokra és Adatopciókra vehető igénybe. A Szolgáltató által értékesített önálló mobil internet csomagok nem vesznek részt az akcióban.
- Az akcióban részt vevő, egyidejűleg megkötött előfizetői szerződések közül a legmagasabb havi előfizetési díjjal rendelkező díjcsomag kizárólag abban az esetben lehet 1 GB Adatopcióval kiegészített Kapcsolat Start díjcsomag, amennyiben az egyidejűleg megkötött szerződések közül legalább kettő (2) darab tekintetében számhordozási igény benyújtására, számhordozási megállapodás megkötésére kerül sor és a számhordozás sikeresen megvalósul.

-Az akció keretében a havi előfizetési díj alóli mentességgel érintett mobil előfizetés tekintetében az előfizető kizárólag az adott díjcsomagra meghatározott havi előfizetési díj és az adatopció havi díjának megfizetése alól mentesül, azonban a díjcsomaghoz tartozó, a Szolgáltató ÁSZF-ében meghatározott mértékű forgalmi díjat és egyéb díjakat, eseti adatjegy díját a havidíj mentes időszakban is meg kell fizetnie.
-Az akció keretében készülékkedvezmény a Szolgáltató által meghatározott mértékben vehető igénybe. A készülékkedvezmény kizárólag a havi előfizetési díj alól nem mentes mobil díjcsomaghoz kapcsolódó előfizetés vonatkozásában vehető igénybe. A díjmentes havi előfizetési díjú mobil díjcsomaghoz készülékkedvezmény nem kapcsolódik.
-TarrPakk Együttállási kedvezmény feltétele: Jelen akció mellett TarrPakk kedvezmény kizárólag havi előfizetési díj alól nem mentes mobil előfizetés után vehető igénybe azon előfizetők esetében, akik a TarrPakk kedvezmény általános szabályainak is megfelelnek. A díjmentes időtartam leteltét követően az előfizető az akcióban résztvevő legalacsonyabb díjazású mobil előfizetése tekintetében is jogosulttá válik a TarrPakk kedvezmény igénybevételére, amennyiben annak feltételei fennállnak.
-Az előfizető az akció időtartama alatt nem jogosult a havi előfizetési díj alóli mentességgel érintett mobil előfizetés szerinti Adatopciót több adatmennyiségű Adatopcióra módosítani. Az Adatopció kevesebb adatmennyiségű Adatopcióra módosítása a 12 hónapos díjmentes időtartamot nem hosszabbítja meg és új díjmentes időszakot sem keletkeztet.
-Az akció más, itt nem tárgyalt akcióval vagy kedvezménnyel nem halmozható.
-Nem jogosult az akcióban való részvételre az az előfizető, akinek az igénylés időpontjában a Szolgáltatóval szemben lejárt díjtartozása áll fenn vagy az igénybejelentést megelőző 3 hónapban a Szolgáltató díjtartozás meg nem fizetése okán az előfizetőt felszólította, vagy a meglévő előfizetői szerződése alapján a szolgáltatás szüneteltetésre vagy díjtartozás miatt korlátozásra került. A jogosultsági feltételek fennállását a Szolgáltató az igény elbírálásának napján vizsgálja, és jogosult az igényt indokolás nélkül elutasítani.

Önálló Mobil Internet-hozzáférési szolgáltatás akció:

Akció időtartama: 2026.04.07-től visszavonásig.

Akció leírása: Az akció időtartama alatt azon előfizetők, akik 1 vagy 2 év határozott idejű önálló mobil internet szerződést kötnek az alábbi táblázat szerinti havidíjakon vehetik igénybe a szolgáltatást.

Akció feltételei: Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek

Akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke havonta:

Önálló mobil internet csomag neve	Adat	Kedvezményes havidíj 1, vagy 2 év határozott idővel (5%)	Kedvezmény nélküli havidíj határozatlan idővel (5%)
Mobil NET 100 MB_23	**100 MB**	**420 Ft**	**735 Ft**
Mobil NET 1 GB_23	**1 GB**	**1 000 Ft**	**2 100 Ft**
Mobil NET 4 GB_23	**4 GB**	**2 400 Ft**	**4 830 Ft**
Mobil NET 12 GB_23	**12 GB**	**3 700 Ft**	**6 090 Ft**
Mobil NET 40 GB_23	**40 GB**	**5 200 Ft**	**8 610 Ft**
Mobil NET 100 GB_23	**100 GB**	**6 100 Ft**	**11 340 Ft**

Üzleti előfizetők számára:

Önálló mobil internet csomag neve	Adat	Kedvezményes havidíj 1, vagy 2 év határozott idővel (bruttó)	Kedvezmény nélküli havidíj határozatlan idővel (bruttó)
Mobil Üzleti Net 100 MB	**100 MB**	**630 Ft**	**735 Ft**
Mobil Üzleti Net 1 GB	**1 GB**	**1 155 Ft**	**2 100 Ft**
Mobil Üzleti Net 4 GB	**4 GB**	**2 520 Ft**	**4 830 Ft**
Mobil Üzleti Net 12 GB	**12 GB**	**3 780 Ft**	**6 090 Ft**
Mobil Üzleti Net 40 GB	**40 GB**	**5 250 Ft**	**8 610 Ft**
Mobil Üzleti Net 100 GB	**100 GB**	**6 300 Ft**	**11 340 Ft**

Önálló Fix IP szolgáltatással nyújtott mobil internet csomag neve	Adat	Fix IP (db)	Kedvezményes havidíj 1, vagy 2 év határozott idővel (bruttó)			Kedvezmény nélküli havidíj határozatlan idővel (bruttó)		
			Csomagba foglalt forgalmi keret	Fix IP	Összesen	Csomagba foglalt forgalmi keret	Fix IP	Összesen
Mobil Üzleti NET 4 GB Fix IP	4 GB	1	3 780 Ft	5 080 Ft	8 860 Ft	4 830 Ft	5 080 Ft	9 910 Ft
Mobil Üzleti NET 12 GB Fix IP	12 GB	1	4 620 Ft	5 080 Ft	9 700 Ft	6 090 Ft	5 080 Ft	11 170 Ft
Mobil Üzleti NET 40 GB Fix IP	40 GB	1	6 195 Ft	5 080 Ft	11 275 Ft	8 610 Ft	5 080 Ft	13 690 Ft
Mobil Üzleti NET 100 GB Fix IP	100 GB	1	8 190 Ft	5 080 Ft	13 270 Ft	11 340 Ft	5 080 Ft	16 420 Ft

TarrPakk Otthoni - Mobil Együttállási kedvezmény 2023

Akció időtartama: 2023.04.24-től- visszavonásig
Akcióban résztvevők köre:
A TARR Kft. azon lakossági előfizetői akik
- 2023.04.01. után Helyhez kötött internetre vagy helyhez kötött internetet tartalmazó Kombi csomagra új szerződést kötnek vagy régi csomagjukat ilyen csomagra váltják át, kivéve: hepi - GigaNet 1000M vagy hepi - GigaNet 1000 helyhez kötött internet vagy azt tartalmazó Kombi csomag, valamint minden „Flotta" elnevezésű otthoni szolgáltatáscsomag.

ÉS emellett azonos ügyfél azonosítón (ügyfélszámon)
- 2023.04.01 után elérhető mobiltelefon (Kapcsolat Start, Kapcsolat ON, Kapcsolat Optimum+, Kapcsolat Optimum+ Max, Kapcsolat Korlátlan+, Kapcsolat Prémium+, Kapcsolat Prémium+ Max) vagy önálló mobil internet (Mobil NET 4GB_23, Mobil NET 12GB_23, Mobil NET 40GB_23, Mobil NET 100GB_23) díjcsomagra fizetnek elő, vagy régi csomagjukat ezen csomagok valamelyikére váltják át.

Akció igénybevételének további feltételei:
- Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek
- A kedvezményre azon előfizetők jogosultak, akik részére a szolgáltató elektronikus számlát (e-számla) állított ki és azt az előfizető fizetési határidőn belül, elektronikus díjfizetési móddal rendezte. Elektronikus díjfizetésnek minősül: banki átutalás, csoportos beszedési megbízás, virtuális bankkártya tranzakció (ügyfélkapun keresztül). Jelen feltétel 2024.03.01. után nem feltétele az akció igénybevételének.
- A kedvezmény alapjául szolgáló helyhez kötött és mobil szolgáltatásokra vonatkozó szerződések alapján fizetendő díjaknak egy számlán kell szerepelniük.
- Akciós feltételek teljesítésének vizsgálata és kedvezmény érvényesítése:

2026.07.31-ig feltétel teljesítést követő, utólagos havi kedvezmény érvényesítés:
Az akciós feltételek teljesítését a szolgáltató havonta, utólag vizsgálja. A feltételek teljesítése esetén a szolgáltató utólag, a teljesítés hónapját követő hónapban elkészülő szolgáltatási havidíjakat is tartalmazó számlán érvényesíti a kedvezményt. Az adott hónapban a vonatkozó feltételek nem teljesítése esetén a következő havi számlában nem érvényesül a kedvezmény. Amennyiben a feltételek ismét fennállnak, a Szolgáltató ismét érvényesíti a kedvezményt.
2026.08.01-től előrelátható vélelmezett feltétel teljesítés alapján előre érvényesített kedvezmény, valamint utólag a tényleges feltétel teljesítés alapján történő utólagos kedvezmény érvényesítés, vagy előre érvényesített kedvezmény feltételeinek nem teljesítése esetén annak elvesztése:
Az akciós feltételek teljesítését a szolgáltató havonta, utólag vizsgálja. A feltételek teljesítése esetén a szolgáltató utólag (utólagos számlázás esetén), a teljesítés hónapját követő hónapban elkészülő szolgáltatási havidíjakat is tartalmazó számlán érvényesíti a kedvezményt abban az esetben, ha azt előre (előre számlázott időszakban) nem érvényesítette az előfizető számára. Előre számlázott időszak esetén a szolgáltató vélelmezi, hogy az előfizető a számlázási időszakon belül az előfizetett szerződésein vagy azok státusztán (ide értve különösen a szüneteltetés / díjtartozás miatti korlátozás / szerződés megszüntetés eseteit) nem módosít. A kedvezményt az előre számlázott időszakban azokra a napokra érvényesíti a szolgáltató (időarányosan), amely napokon a kedvezmény feltételei előreláthatóan teljesülni fognak. A számlázás napján vélelmezett előrelátható kedvezmény feltétel teljesítés alapján, az előfizető számára nyújtott kedvezmények feltételeinek teljesítését a szolgáltató a kiszámlázott időszak végén (a következő számla elkészítésekor) utólag is megvizsgálja. Amennyiben az előfizető a már kiszámlázott időszakon belül olyan szerződésmódosítást / szerződés megszüntetést / szerződés státuszmódosítást (különösen szüneteltetés / díjtartozás miatti korlátozás) végez, amivel az előfizetőnek a részére már kiszámlázott kedvezményre jogosultsága megszűnik és az előfizető számára nyújtott kedvezmények elvesztésével jár, úgy azt a szolgáltató utólag az előfizető számára érvényesíti a kiszámlázott időszak végén, az akciós feltételek nem teljesítése miatt.
- Abban az esetben, ha az előfizető több mobil szerződése alapján jogosult a kedvezményre, akkor a szolgáltató a kedvezményt annyiszor érvényesíti, ahány jogosító mobil szerződéssel rendelkezik az előfizető.
- A Helyhez kötött szerződések alapján nyújtott kedvezményt ügyfélszámonként (szolgáltatási havidíjakat tartalmazó számlánként) egyszer érvényesíti a szolgáltató.

Kedvezmény mértéke:
A Tarr Pakk kedvezmények mértékét szerződésenként az alábbi táblázat tartalmazza:

Szerződés megnevezése	Havi kedvezmény mértéke 2023.12.31-ig	Havi kedvezmény mértéke 2024.01.01-től	Havi kedvezmény mértéke 2026.10.22-től	Kedvezmény érvényesítése
Helyhez kötött internet tartalmú Kombi csomag vagy Önálló Helyhez kötött internet csomag kivéve: hepi - GigaNet 1000M vagy hepi - GigaNet 1000 helyhez kötött internet vagy azt tartalmazó Kombi csomag, valamint minden „Flotta" elnevezésű otthoni szolgáltatáscsomag	500 Ft/hó/ügyfélszám	1 000 Ft/hó/ügyfélszám	1 000 Ft/hó/ügyfélszám	2026.07.30-ig: utólag, havonta a tényleges feltétel teljesítés alapján 2026.08.01-től: utólag és előre, naponta időarányosan a feltételek előreláthatóés tényleges teljesítése alapján Kedvezmény megnevezése: Otthoni szolgáltatás esetén: Tarr Pakk Otthoni kedvezmény
Mobil Kapcsolat Start	500 Ft/hó/szerződés	500 Ft/hó/szerződés	500 Ft/hó/szerződés	
Mobil Kapcsolat ON	500 Ft/hó/szerződés	500 Ft/hó/szerződés	500 Ft/hó/szerződés	
Mobil Kapcsolat Optimum+	500 Ft/hó/szerződés	500 Ft/hó/szerződés	500 Ft/hó/szerződés	
Mobil Kapcsolat Optimum+ Max	500 Ft/hó/szerződés	500 Ft/hó/szerződés	500 Ft/hó/szerződés	
Mobil Kapcsolat Korlátlan+	1 000 Ft/hó/szerződés	1 000 Ft/hó/szerződés	1 000 Ft/hó/szerződés	
Mobil Kapcsolat Prémium+	1 000 Ft/hó/szerződés	1 000 Ft/hó/szerződés	1 000 Ft/hó/szerződés	
Mobil Kapcsolat Prémium+ Max	1 000 Ft/hó/szerződés	1 000 Ft/hó/szerződés	1000 Ft/hó/szerződés	

Mobil NET 4GB_23	500 Ft/hó/szerződés	500 Ft/hó/szerződés	0 Ft/hó/szerződés	Mobil szolgáltatás esetén: Tarr Pakk Mobil kedvezmény
Mobil NET 12GB_23	500 Ft/hó/szerződés	500 Ft/hó/szerződés	500 Ft/hó/szerződés	
Mobil NET 40GB_23	500 Ft/hó/szerződés	500 Ft/hó/szerződés	500 Ft/hó/szerződés	
Mobil NET 100GB_23	500 Ft/hó/szerződés	500 Ft/hó/szerződés	500 Ft/hó/szerződés	

3. sz. melléklet: Egyetemes szolgáltatóként ellátott számozási körzetek és az azokhoz tartozó települések

3/A. sz. melléklet Földrajzi számozási területek, egyetemes szolgáltatás elérhetősége

69 Mohács

Babarc, Bár, Belvárdgyula, Bezedek, Bóly, Borjád, Dunafalva, Dunaszekcső, Erdősmárok, Erzsébet,

Fazekasboda, Feked, Geresdlak, Görcsönydoboka, Hásság, Himesháza, Homorúd, Ivándárda, Kátoly, Kékesd, Kisbudmér, Kisnyárád, Kölked, Lánycsók, Lippó, Liptód, Majs, Maráza, Máriakéménd, Mohács, Mohács-Újmohács, Monyoród, Nagybudmér, Nagynyárád, Olasz, Palotabozsok, Pócsa, Sárok, Sátorhely, Somberek, Szajk, Szebény, Szederkény, Székelyszabar, Szellő, Szűr, Töttös, Udvar, Újmohács, Véménd, Versend,

74 Szekszárd

Alsónána, Alsónyék, Aparhant, Attala, Báta, Bátaapáti, Bátaszék, Belecska, Bogyiszló, Bonyhád, Bonyhádvarasd, Cikó, Csibrák, Csikóstőttős, Dalmand, Decs, Diósberény, Dombóvár, Döbrököz, Dúzs, Értény, Fácánkert, Fadd, Felsőnána, Felsőnyék, Fürged, Grábóc, Gyönk, Györe, Gyulaj, Harc, Hőgyész, Iregszemcse, Izmény, Jágónak, Kakasd, Kalaznó, Kapospula, Kaposszekcső, Keszőhidegkút, Kéty, Kisdorog, Kismányok, Kisszékely, Kistormás, Kisvejke, Kocsola, Koppányszántó, Kölesd, Kurd, Lápafő, Lengyel, Magyarkeszi, Medina, Miszla, Mórágy, Mőcsény, Mucsfa, Mucsi, Murga, Nagykónyi, Nagymányok, Nagyszékely, Nagyszokoly, Nagyvejke, Nak, Ozora, Őcsény, Pári, Pincehely, Pörböly, Regöly, Sárpilis, Sárszentlőrinc - Úzd, Simontornya, Sióagárd, Szakadát, Szakály, Szakcs, Szálka, Szárazd, Szedres, Szekszárd, Tamási, Tengelic, Tevel, Tolna, Tolna - Mözs, Tolnanémedi, Udvari, Újireg, Váralja, Várdomb, Várong, Varsád, Závod, Zomba,

75 Paks

Bikács, Bölcske, Dunaföldvár, Dunakömlőd, Dunaszentgyörgy, Gerjen, Györköny, Kajdacs, Madocsa, Nagydorog, Németkér, Paks, Paks - Dunakömlőd, Pálfa, Pusztahencse, Sárszentlőrinc,

78 Kiskőrös

Akasztó, Apostag, Bátya, Bócsa, Császártöltés, Csengőd, Drágszél, Dunaegyháza, Dunapataj, Dunaszentbenedek, Dunatetétlen, Dunavecse, Dusnok, Érsekhalma, Fajsz, Foktő, Fülöpszállás, Géderlak, Hajós, Harta, Homokmégy, Imrehegy, Kalocsa, Kaskantyú, Kecel, Kiskőrös, Miske, Ordas, Öregcsertő, Páhi, Solt, Soltszentimre, Soltvadkert, Szakmár, Tabdi, Tázlár, Újsolt, Újtelek, Uszód,

92 Zalaegerszeg

Alibánfa, Alsónemesapáti, Alsószenterzsébet, Babosdöbréte, Baglad, Bagod, Bak, Baktüttös, Barlahida, Becsvölgye, Belsősárd, Bezeréd, Bocfölde, Boncodfölde, Böde, Bödeháza, Búcsúszentlászló, Csatár, Csertalakos, Csesztreg, Csonkahegyhát, Csöde, Csömödér, Dobri, Dobronhegy, Egervár, Felsőszenterzsébet, Gáborjánháza, Gellénháza, Gombosszeg, Gosztola, Gősfa, Gutorfölde, Gyűrűs, Hagyárosbörönd, Hernyék, Hottó, Iborfia, Iklódbördőce, Kálócfa, Kányavár, Kávás, Kemendollár, Keménfa, Kerkabarabás, Kerkafalva, Kerkakutas, Kerkateskánd, Kisbucsa, Kiskutas, Kispáli, Kissziget, Kozmadombja, Kustánszeg, Külsősárd, Lakhegy, Lendvadedes, Lendvajakabfa, Lenti, Lenti - Bárszentmihályfa, Lenti - Lentikápolna, Lenti - Lentiszombathely, Lenti - Mumor, Lickóvadamos, Lovászi, Magyarföld, Márokföld, Mikekarácsonyfa, Milejszeg, Misefa, Nagykapornak, Nagykutas, Nagylengyel, Nagypáli, Nemesapáti, Nemeshetés, Nemesnép, Nemesrádó, Nemessándorháza, Nemesszentandrás, Németfalu, Nova, Orbányosfa, Ormándlak, Ortaháza, Ozmánbük, Pacsa, Padár, Páka, Pálfiszeg,

Pethőhenye, Petrikeresztúr, Pókaszepetk, Pórszombat, Pölöske, Pördefölde, Pusztaapáti, Pusztaederics, Pusztaszentlászló, Rádiháza, Ramocsa, Rédics, Resznek, Salomvár, Sárhida, Söjtör, Szécsisziget, Szentgyörgyvölgy, Szentkozmadombja, Szentpéterfölde, Szentpéterúr, Szijártóháza, Szilvágy, Teskánd, Tófej, Tormafölde, Tornyiszentmiklós, Vasboldogasszony, Vaspör, Vöckönd, Zalabaksa, Zalaboldogfa, Zalacséb, Zalaegerszeg, Zalaháshágy, Zalaigrice, Zalaistvánd, Zalalövő, Zalaszentgrót - Tekenye, Zalaszentgrót - Zalaudvarnok, Zalaszentgyörgy, Zalaszentiván, Zalaszentlőrinc, Zalaszentmihály, Zalaszombatfa, Zalatárnok, Zebecke

3/B. sz. melléklet Földrajzi számozási területek, egyetemes szolgáltatás megfizethetősége

A Szolgáltató az alábbi fölrajzi számozási területeken belül, az alábbi települések közül kizárólag ellátási területén köteles biztosítani a megfizethető árú egyetemes szolgáltatást

25 Dunaújváros

Adony, Alap, Alsószentiván, Baracs, Beloiannisz, Besnyő, Cece, Dég, Dunaújváros, Előszállás, Ercsi, Hantos, Igar, Iváncsa, Káloz, Kisapostag, Kulcs, Lajoskomárom, Mezőfalva, Mezőkomárom, Mezőszilas, Nagykarácsony, Nagylók, Nagyvenyim, Perkáta, Pusztaszabolcs, Rácalmás, Ráckeresztúr, Sárbogárd, Sárbogárd - Pusztaegres, Sáregres, Sárkeresztúr, Sárosd, Sárszentágota, Szabadegyháza, Szabadhídvég, Vajta, Vámiszőlőhegy,

72 Pécs

Abaliget, Ág, Alsómocsolád, Alsószentmárton, Apátvarasd, Aranyosgadány, Áta, Babarcszőlős, Bakóca, Bakonya, Baksa, Baranyajenő, Baranyaszentgyörgy, Beremend, Berkesd, Bikal, Birján, Bisse, Bodolyabér, Bogád, Bosta, Csarnóta, Cserkút, Cún, Diósviszló, Drávacsehi, Drávapalkonya, Drávaszabolcs, Egerág, Egyházasharaszti, Egyházaskozár, Ellend, Erdősmecske, Felsőegerszeg, Garé, Gerényes, Gordisa, Gödre, Gödre - Gödrekeresztúr, Gödre - Gödreszentmárton, Görcsöny, Gyód, Harkány, Hegyhátmaróc, Hidas, Hosszúhetény, Husztót, Illocska, Ipacsfa, Ivánbattyán, Kárász, Kásád, Keszü, Királyegyháza, Kisasszonyfa, Kisbeszterce, Kisdér, Kisdobsza, Kishajmás, Kishajmás - Szatina, Kisharsány, Kisherend, Kisjakabfalva, Kiskassa, Kislippó, Kisszentmárton, Kistamási, Kistapolca, Kistótfalu, Kisvaszar, Komló, Komló - Mecsekjánosi, Kórós, Kovácshida, Kovácsszénája, Kozármisleny, Köblény, Kökény, Kővágószőlős, Kővágótöttös, Lapáncsa, Liget, Lothárd, Lovászhetény, Lúzsok, Mágocs, Magyarbóly, Magyaregregy, Magyarhertelend, Magyarlukafa, Magyarmecske, Magyarsarlós, Magyarszék, Magyartelek, Mánfa, Márfa, Markóc, Marócsa, Márok, Martonfa, Matty, Máza, Mecseknádasd, Mecsekpölöske, Mekényes, Merenye, Meződ, Mindszentgodisa, Mindszentgodisa - Gyümölcsény, Molvány, Mozsgó, Nagycsány, Nagydobsza, Nagyhajmás, Nagyharsány, Nagykozár, Nagypall, Nagypeterd, Nagytótfalu, Nagyváty, Nemeske, Nyugotszenterzsébet, Óbánya, Ócsárd, Ófalu, Okorág, Okorvölgy, Old, Orfű, Orfű - Tekeres, Oroszló, Ózdfalu, Palé, Palkonya, Páprád, Patapoklosi, Pécs, Pécs - Hird, Pécs - Vasas, Pécsbagota, Pécsdevecser, Pécsudvard, Pécsvárad, Pellérd, Pereked, Peterd, Pettend, Piskó, Pogány, Rádfalva, Regenye, Révfalu, Romonya, Rózsafa, Sámod, Sásd, Siklós, Siklós - Máriagyűd, Siklósbodony, Siklósnagyfalu, Somogyapáti, Somogyhárságy, Somogyhatvan, Somogyviszló, Sósvertike, Sumony, Szabadszentkirály, Szágy, Szalánta, Szalatnak, Szaporca, Szárász, Szászvár, Szava, Szemely, Szentdénes, Szentegát, Szentkatalin, Szentlászló, Szilágy, Szilvás, Szőke, Szőkéd, Szörény, Szulimán, Tarrós, Tékes, Teklafalu, Tengeri, Tésenfa, Téseny, Tófű, Tormás, Tótszentgyörgy, Túrony, Újpetre, Vajszló, Várad, Varga, Vásárosbéc, Vásárosdombó, Vázsnok, Vejti, Vékény, Velény, Villány, Villánykövesd, Vokány, Zádor, Zaláta, Zengővárkony, Zók,

87 Tapolca

Ábrahámhegy, Alsóörs, Aszófő, Badacsony, Badacsonyörs, Badacsonytomaj, Badacsonytördemic, Balatonakali, Balatoncsicsó, Balatonederics, Balatonfüred, Balatonhenye, Balatonrendes, Balatonszepezd, Balatonszőlős, Balatonudvari, Bazsi, Bodorfa, Csabrendek, Csopak, Dabronc, Dörgicse, Felsőörs, Gógánfa, Gyepükaján, Gyulakeszi, Hegyesd, Hegymagas, Hetyefő, Hosztót, Kapolcs, Káptalanfa, Káptalantóti, Kékkút, Kisapáti, Kővágóörs, Köveskál, Lesencefalu, Lesenceistvánd, Lesencetomaj, Lovas, Megyer, Mindszentkálla, Monostorapáti, Monoszló, Nemesgulács, Nemeshany, Nemesvita, Óbudavár, Örvényes, Paloznak, Pécsely, Raposka, Révfülöp, Rigács, Salföld, Sáska, Sümeg, Sümegprága, Szentantalfa, Szentbékkálla, Szentimrefalva, Szentjakabfa, Szigliget, Tagyon, Taliándörögd, Tapolca, Tapolca (Diszel), Tekenye, Tihany, Ukk, Uzsa, Vászoly, Veszprémgalsa, Vigántpetend, Zalaerdőd, Zalagyömörő, Zalahaláp, Zalameggyes, Zalaszegvár, Zánka,