"TARR" Építő, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.

Előzetes tájékoztatás – Mobil telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás és Mobil internet-hozzáférési szolgáltatás

Hatályba lépés dátuma: 2026.11.20.

„TARR" Építő, Szolgáltató és
Kereskedelmi K F T.
7101 Szekszárd, Pf.: 316.

Szolgáltató cégszerű aláírása

TARR ÉPÍTŐ, SZOLGÁLTATÓ és KERESKEDELMI KFT.
Előzetes tájékoztatás- Mobil telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás és Mobil internet-hozzáférési szolgáltatás

1. A szolgáltató neve és címe, ügyfélszolgálattal kapcsolatos tájékoztatás

1.1. A szolgáltató neve: **TARR Építő, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.**
Rövidített neve: **Tarr Kft.**
Székhelyének címe: 7100, Szekszárd, Kadarka u. 18.
Internetes honlap címe: **www.tarr.hu**
E-mail címe: info@tarr.hu (nem hivatalos ügyfél- és hibabejelentő szolgálati elérhetőség)
Ügyfélszolgálat telefonszáma: 1223 (TARR Mobil hálózatból díjmentesen hívható) vagy
+36 31/ 700 1223 (TARR Mobil hálózatból díjmentesen hívható)
Külföldről is hívható telefonszámok: +36 74/ 416 000 vagy +36 31/ 700 1223

Központi nyitva álló ügyfélszolgálat címe: 7100 Szekszárd, Bezerédj I. u. 2.
Központi ügyfélszolgálat internetes elérhetősége: https://ugyfelkapu.tarr.hu (Ügyfélkapun keresztül panasz, ill. hibabejelentés a bejelentés megfelelő kategóriába sorolása esetén lehetséges)

Az egyéb ügyfélszolgálatok elérhetőségei, nyitvatartása naprakészen megismerhetők:
- a szolgáltató internetes oldalán (honlap): www.tarr.hu
- a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein

1.2. Ügyfélszolgálattal, karbantartási szolgáltatásokkal kapcsolatos tájékoztatás, kapcsolódó díjak

1.2.1. A Szolgáltató az Előfizetők és Felhasználók bejelentéseinek intézésére, panaszaik kivizsgálására és orvoslására, az Előfizetők és Felhasználók tájékoztatására ügyfélszolgálatot működtet, melynek központi elérhetőségét jelen ÁSZF, további elérhetőségeit a szolgáltató internetes honlapja tartalmazza.

1.2.2. A Szolgáltató köteles a Végfelhasználó kérésére telefonos és személyes ügyfélszolgálatán, (elektronikus úton történő megkeresés esetén elektronikus úton) a Végfelhasználók részére alternatív, kedvezményes díjjakkal kapcsolatos tanácsadást biztosítani, ami a Végfelhasználó igénye esetén kiterjed a fogyasztási szokásain alapuló, az eddig igénybe vett szolgáltatás paramétereihez összességében leginkább hasonló, kedvezőbb árú szolgáltatáscsomagok ismertetésére.
A Szolgáltató továbbá köteles legalább évente tájékoztatni a Végfelhasználókat a legkedvezőbb díjszabásról az Eht. 134. § (14) bekezdésében foglaltakra is tekintettel.

1.2.3. Az ügyfélszolgálat útján a Felhasználó, illetve az Előfizető szolgáltatás iránti igényt jelenthet be, szerződést köthet, módosíthat és szüntethet meg, díjfizetést teljesíthet, szüneteltetés iránti igényt jelenthet be, a szolgáltatással kapcsolatban tájékozódhat és információt kérhet, hibabejelentést tehet, bejelentést tehet és panasszal élhet. A Szolgáltató nem intézkedik érdemben azokkal a bejelentésekkel, panaszokkal, megkeresésekkel kapcsolatban, amelyek hangvételüknél, témájuknál, formájuknál fogva alkalmatlanok a megválaszolásra és azokból nem azonosítható a megkeresés, bejelentés tárgya.

A Szolgáltató biztosítja azt, hogy az ügyfélszolgálat legalább hetente 1 munkanapon nyitva tartson.
Az ügyfélszolgálat naptári évenként – a jogszabály szerinti munkaszüneti napokon túl – összesen 30 munkanapon is zárva tarthat és amely napokon kizárólag telefonos hibabejelentő szolgálat érhető el.
A Szolgáltató a telefonos ügyfélszolgálat elérését belföldi hálózatból indított hívás esetén a megfizetendő, legalacsonyabb díjú hívás díjánál nem magasabb díjazású hívhatósággal biztosítja.

Üzleti előfizető esetén telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői panaszról és hibabejelentésről a szolgáltató hangfelvételt készít, amelyet visszakereshető módon a bejelentés időpontjától számítva 1 évig megőriz.

A Szolgáltató köteles az ügyfélszolgálat által bonyolított telefonos beszélgetésről készített hangfelvételnek az érintett Előfizető általi visszahallgatását – kérésre – a Szolgáltató által biztosított ügyfélszolgálati helyiségben lehetővé tenni, ami a hangfelvétel rendelkezésre bocsátásának minősül.
A hangfelvétel másolatát a Szolgáltató köteles az Előfizető kérésére 30 napon belül rendelkezésre bocsátani. A szolgáltató a hangfelvétel kiadását az előfizető azonosításán túl egyéb feltételhez nem kötheti. Az Előfizető részére a telefonos ügyfélszolgálatra érkező hívásokról készült hangfelvételek kiadását hangfelvételenként egy alkalommal ingyenesen biztosítja a Szolgáltató.

Az Előfizető a Szolgáltató megfelelő ügyfélszolgálati tevékenységének biztosítása érdekében köteles tartózkodni az ügyfélszolgálat indokolatlan igénybevételétől.

1.2.4. A Szolgáltató a hálózat karbantartását a szolgáltatásminőség Szolgáltató általi ellenőrzésének adatai alapján végzi, amennyiben a hálózat vagy annak része állapota miatt a karbantartás szükséges, továbbá a Szolgáltató a rendszeres karbantartás keretén belül általános ellenőrzést is végez a hírközlő hálózaton.
Rendszeres karbantartásnak minősül a Szolgáltató által saját hatáskörében előre meghatározott olyan tervszerű, hibamegelőző, a távközlési hálózat műszaki állapotának fenntartása vagy fejlesztése érdekében végzett tevékenység, mely havonta a 16 óra időtartamot nem haladja meg. meg és amelyről a Szolgáltató az Előfizetőket a tevékenység megkezdése előtt legalább 15 nappal korábban értesíti. Rendkívüli karbantartás a hibaelhárításon és rendszeres karbantartáson kívül végzett munkálat.

A Szolgáltató a hálózat karbantartását külön díjfizetés nélkül végzi.

2. A szolgáltatásnyújtás (teljesítés) feltételei:

A szolgáltatás kizárólag előfizetői szerződés alapján vehető igénybe. A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltétele, hogy a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot képező SIM kártyát az Előfizető részére átadja.

2.1. Végberendezés feltételei
A hálózatához kizárólag olyan berendezések csatlakoztathatók, amely SIM-kártyával együtt alkalmas a GSM-szolgáltatás igénybevételére, megfelel a mindenkor hatályos jogszabályi

követelményeknek, valamint az ETSI GSM-szabványaiban mobil végberendezésként (MT) definiálták, és e szabványoknak is megfelel.
A Szolgáltatás kizárólag a hatályos magyar szabványoknak és szabályzásoknak megfelelő végberendezéssel vehető igénybe, azaz az Előfizetői hozzáférési ponthoz kizárólag megfelelőségi – tanúsítással és megfelelő interfésszel rendelkező szabványos végberendezést csatlakoztatható. Amennyiben az Előfizető nem megfelelő végberendezést használ és ezzel és ezzel kárt okoz saját maga számára, a Szolgáltató az ebből eredő semmilyen károkozásért nem felelős. Amennyiben a nem megfelelő végberendezés használatával az Előfizető a Szolgáltatót, vagy harmadik felet károsítja meg, úgy köteles annak ellenértékét a Szolgáltató számára, illetve harmadik félnek megtéríteni.
A Szolgáltatás igénybevételére alkalmas minden olyan rádiótelefon készülék, mely megfelel a jelen pontban leírt feltételeknek, illetve a Szolgáltatótól vásárolt hálózati korlátozás (SL, azaz SIM Lock) nélküli készülék, valamint minden olyan készülék, melynek hálózati korlátozása feloldásra került, és teljesíti jelen pont a) pontjában foglaltakat.
A Szolgáltatáshoz Előfizető által biztosított rádiótelefon készülékek SL feloldása az Előfizető feladata és felelőssége.
A Szolgáltató nem végez telefonkészülék beüzemelést, ennek elvégzése az Előfizető feladata a készülék használati útmutatójában foglaltak szerint.

2.2. Szolgáltatás igénybevételének feltételei:

a) A SIM-kártya Magyarországon csak az irányadó szabványok és jogszabályok szerinti hatósági engedéllyel rendelkező megfelelőségi nyilatkozattal ellátott GSM-rendszerű rádiótelefon-készülékkel/végberendezéssel használható. A Szolgáltató fenntartja a jogot a meghatározott követelményeknek nem megfelelő, illetve a hibás vagy lopott készülékek hálózatból történő kizárására.
b) Amennyiben az Előfizető a jelen pont a) alpontjában foglaltaknak nem tesz eleget, és ezzel befolyásolja a Szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az előfizetői szerződés súlyos megszegésének tekinti, és jogosult a Szolgáltatást haladéktalanul korlátozni, valamint – amennyiben az Előfizető a Szolgáltató jogkövetkezményekre figyelmeztető írásbeli értesítésétől számított 24 órán belül sem hagy fel fenti kötelezettségének megszegésével – az Előfizetői Szerződést 15 napos határidővel rendkívüli felmondással megszüntetni.
c) Az Előfizető a mobil eszköz IMEI-számát nem változtathatja meg, és egyidejűleg tudomásul veszi, hogy ennek megtörténte az 2012. évi C. törvény (Btk.) a 423. §-a szerint az informatikai rendszer vagy adat megsértése elleni bűncselekményt, illetőleg a 424. §-a szerinti informatikai rendszer védelmét biztosító technikai intézkedés kijátszása bűncselekményt valósítja meg.
d) A Szolgáltatás működéséhez szükséges végberendezés (rádiótelefon) beszerzéséről, valamint a beállítások elvégzéséről az Előfizető köteles gondoskodni. A Szolgáltatótól beszerzett végberendezések (rádiótelefon) esetén a szolgáltatás nyújtásához szükséges beállítások elvégzéséhez az Előfizető számára a Szolgáltató szakmai támogatást nyújthat.
e) A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy az Előfizető által biztosított mobil eszközt a Szolgáltatás használatbavétele előtt megvizsgálja, illetve az Előfizetői Szerződés teljes időtartama alatt bármikor ellenőrizze. Ha a Szolgáltató véleménye szerint ezen berendezések nem alkalmasak a Szolgáltatás használatára, a Szolgáltató jogosult kérni az Előfizetőtől a Szolgáltatás igénybevételére alkalmas mobil eszköz biztosítását. Ha az Előfizető e kötelezettségének nem tesz eleget, illetve írásban kifejezetten ragaszkodik az általa biztosított mobil eszköz beépítéséhez, a Szolgáltató a Szolgáltatás minőségéért felelősséget nem vállal.

f) Az Előfizető köteles a Szolgáltató részére lehetővé tenni, hogy a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges a Szolgáltató által biztosított mobil eszköz elhelyezését és beállítását a Felek által előzetesen egyeztetett időpontban elvégezze. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által esetlegesen felszerelt, használatba adott mobil eszköz üzemeltetési feltételeit az előfizetői szerződés időtartama alatt biztosítani, valamint a hibaelhárítás érdekében a Szolgáltatóval együttműködni.
g) Az Előfizető a Szolgáltató által felszerelt Mobil Eszköz, a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges egyéb berendezések és egyéb technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeletszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért kártérítési felelősséggel tartozik.
h) Az Előfizető a szolgáltatást nem jogosult sem továbbértékesíteni ellenérték fejében, sem harmadik személy részére bármilyen jogcímen ingyenesen átadni.

2.3. Lefedettség

A szolgáltatást az Előfizető azon földrajzi területen (vételkörzet) veheti igénybe, ahol a Szolgáltató lefedettséggel rendelkezik. A mobil telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás és a mobil internet-hozzáférési szolgáltatás mobil hálózatának (lefedettség) elérhetőségét a www.tarr.hu oldalon elhelyezett lefedettségi térkép mutatja. A mobilinternet szolgáltatás sebessége a végberendezés által a terjedési viszonyok alapján kiválasztott technológiától függ. Egyedi előfizetői szerződés megkötésével az Előfizető tudomásul veszi, hogy a lefedettségi adatok tájékoztató jellegűek, attól helyenként olyan eltérések lehetnek (a mobil telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás sajátosságai – különös tekintettel az épületek hatására és az épületen belüli üzemelésre –, a térképek léptéke miatt stb.), amelyek nem a mobil telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás minőségének következményei, és amelyekért a Szolgáltató felelősséget nem vállalhat.

2.4. Szerződéskötés feltételei

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az előfizetői szerződés megkötését indokolási kötelezettség nélkül megtagadja különösen, ha

a) az Előfizetőnek a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatása igénybevételéből eredő díjtartozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben, vagy

b) az Előfizető korábbi előfizetői szerződésének megszűnésére 1 éven belül az Előfizető érdekkörében felmerült okból eredő szolgáltató általi felmondás miatt került sor, vagy

c) az igénylő – személyazonosító okmányának adatai szerint – 18. életévét még nem töltötte be,

A Szolgáltató a szerződéskötéskor az Előfizető által szolgáltatott adatok valódiságának ellenőrzése céljából az alábbi eredeti dokumentumok vagy azok hiteles másolatának bemutatását kérheti:

a) Cégjegyzékben nyilvántartott szervezetek (korlátolt felelősségű társaság, részvénytársaság, betéti társaság, közkereseti társaság, közös vállalat, szövetkezet, közhasznú társaság, egyesülés, egyéni cég, oktatói munkaközösség, vízgazdálkodási társulat, stb…) esetében:

- 30 napon belüli és hatályos adatokat tartalmazó cégbírósági bejegyzés, vagy cégkivonat, vagy cégmásolat, amennyiben még nincs bejegyezve a Cégbíróság által érkeztetett bejegyzési kérelem teljes példánya, (melyeknél hiteles iratnak minősül a Cégbíróság vagy IRM Cégszolgálat által papíralapon kibocsátott irat fizikai átadása, vagy az iratot tartalmazó elektronikus akta elektronikus úton való megküldése a Szolgáltató által megjelölt email-címre)

- aláírási címpéldány (közjegyző által hitelesített), vagy aláírás minta (ügyvéd által ellenjegyzett)
- a képviseletre jogosult személy azonosító okmánya,
- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

b) Cégjegyzékben nem nyilvántartott szervezetek (alapítványok, egyesületek, egyházak, politikai pártok, társadalmi szervezetek, szakszervezetek, ügyvédi irodák, stb.) esetében:

- az illetékes bíróság végzése vagy bejegyzése előtt az alapszabály bíróság által érkeztetett példánya, vagy a nyilvántartást vezető egyéb szervezet nyilvántartási igazolása,
- a képviseletre jogosult személy azonosító okmánya,
- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

c) Egyéni vállalkozók esetében:

- a vállalkozó igazolvány eredeti példánya,
- egyéni vállalkozó azonosító okmánya,
- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

d) Természetes személy esetében:

- azonosító okmány,
- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el).

2.5. A szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje:

Az előfizetői szerződés alapján az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötésétől vagy hatályba lépésétől számított 15 napon belül, vagy a Felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdeni. Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése a fenti időpontban az előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges, a felek megállapodhatnak a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában.

3. Az előfizető által a Szolgáltató számára fizetendő óvadék esetei és feltételei:

A Szolgáltató jogosult az Előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérni,

- - a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a szerződéskötéskor,
- a szerződés felmondása helyett, továbbá az esetleges díjhátralék biztosítékaként az Előfizető olyan szerződésszegő magatartása esetén, mely miatt a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés felmondására vagy a szolgáltatások körének illetve használatának korlátozására, vagy
- üzleti előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén az ÁSZF 4.1. e) pontja szerinti esetben,
- forgalmi limithez kapcsolódó biztosítékként (ideiglenes és tartós óvadék),
- emelt díjas szolgáltatás biztosításához kapcsolódó biztosítékként.

A Vagyoni biztosíték/Biztosítékként a Szolgáltató pénzbeli óvadékot határozhat meg.

A Vagyoni Biztosíték/Biztosíték mértékét a Szolgáltató az eset körülményei függvényében határozza meg a jelen pont szerinti eltéréssel azzal, hogy az nem haladhatja meg a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő összeget.

Forgalmi limithez kapcsolódó ideiglenes óvadék: Amennyiben az Előfizető adott számlázási ciklusban eléri az előfizetői szerződése szerinti forgalmi limitösszeget, úgy a Szolgáltató jogosult kár megelőzési céllal a szolgáltatás egyoldalú korlátozására, és amennyiben ilyen

esetben az Előfizető kéri a szolgáltatás visszaállítását, úgy Szolgáltató jogosult ideiglenes óvadékot kérni az Előfizetőtől. Az ideiglenes óvadékot a Szolgáltató a következő számlázási ciklusig tartja vissza, ezt követően az óvadék az előfizető egyenlegén jóváírásra kerül.
Forgalmi limithez kapcsolódó tartós óvadék: Amennyiben az Előfizető az ÁSZF-ben foglalt forgalmi limithez képest magasabb forgalmi limit beállítását kéri a Szolgáltatótól, úgy Szolgáltató és Előfizető – (tartós) óvadék összegének meghatározása és megfizetése mellett- megállapodhatnak a forgalmi limit növelésében.
Amennyiben az Előfizető egy éven belül kétszer felmondásra vagy korlátozásra okot adó fizetési késedelembe esik, a Szolgáltató jogosult az Előfizetőt pénzbeli vagyoni biztosíték, mint óvadék nyújtására felhívni és amely óvadék összege megegyezik az Előfizető előfizetői szerződése alapján egy hónapra vetített összeg kétszeresével. Negyvenöt napos fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult díjigényét az óvadékból kielégíteni. Az Előfizető köteles a szerződés időtartama alatt az óvadék összegét folyamatosan a Szolgáltatónál letenni. Amennyiben az óvadék összegéből a Szolgáltató díjhátralék címén érvényesíti igényét, az Előfizető köteles az óvadék összegét a levont összeggel a levonásról szóló írásbeli értesítés kézhezvételét követő tizenöt napon belül kiegészíteni.
A Szolgáltató a szerződés megszűnését, a szerződésből eredő követelések teljes körű elszámolását követően az óvadékot visszafizeti azzal, hogy jogosult az óvadékot addig visszatartani, amíg a biztosítékadás céljához az óvadékkal való rendelkezés indokolt.
A Szolgáltató az óvadék kifizetésekor az az óvadéknak az esetleges tartozásokkal csökkentett összegét kamatmentesen, egy összegben átutalja az Előfizető által megjelölt pénzforgalmi számlára, vagy azt ügyfélszolgálati pénztárából kifizeti.

4. A szolgáltatás lényeges tulajdonságai, a szolgáltatás leírása:

4.1. A szolgáltatás leírása

Mobil telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás

A Mobil telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás olyan nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás, amelynek során a szolgáltatás nagy térben mozgó bármely Előfizetője – mobil rádiótelefon hálózat hálózati végpontján csatlakoztatott – nem helyhez kötött berendezésről indított hívással kommunikálhat egy másik hálózati végponttal, amelynek elérése 3/2011. (IX. 26.) NMHH rendeletben (ANFT) meghatározott választási eljárás útján lehetséges. E szolgáltatás beszédátvitelre, valamint az ehhez kapcsolódó szolgáltatásokra és egyéb szolgáltatásokra (pl.: adatátviteli szolgáltatások, rövid szöveges üzenetküldés) szolgál.

Mobil internet-hozzáférési szolgáltatás

A Mobil internet-hozzáférési olyan rádiótávközlő hálózaton megvalósuló internet-hozzáférési szolgáltatás, amelyet a végfelhasználó a szolgáltatási területen belül mozgás közben is igénybe vehet.

Kiegészítő szolgáltatások

A kiegészítő szolgáltatások (pl: hívószámkijelzés, hívószámkijelzés letiltása, tartós híváskorlátozások, hangposta, hívásátirányítás, hívásvárakoztatás, hívástartás, konferenciahívás, SMS szolgáltatás, MMS szolgáltatás, roaming szolgáltatás, csomagkapcsolat adatátviteli szolgáltatások, mobilvásárlás szolgáltatás, emelt díjas szolgáltatások, adománygyűjtés) az alapszolgáltatásokhoz kapcsolódóan egyéb többlet (hálózati és/vagy információs) szolgáltatásokat nyújtanak az Előfizetőnek.
A kiegészítő szolgáltatások részletes leírását és feltételeit a Szolgáltató ÁSZF-e tartalmazza.

4.2. A szolgáltató által rendelkezésre bocsátott végberendezés használatával kapcsolatban megszabott feltételek:

A Szolgáltató kötelezettsége nem terjed ki a végberendezés szolgáltatására, de azt készülékértékesítés esetén rendelkezésre bocsátja.

A végberendezés használatával kapcsolatos feltételeket az előzetes tájékoztatás 2.1., és 2.2. pontja tartalmazza.

5. A szolgáltatás minősége:

5.1. Egyedi és hálózati szolgáltatásminőségi követelmények

Mobil telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás:
A Szolgáltató a szolgáltatásra nem vállalta egyedi szolgáltatásminőségi követelmény teljesítését, a vonatkozó NMHH rendelet a szolgáltatás vonatkozásában kötelezően vállalandó egyedi szolgáltatásminőségi követelményt nem határoz meg.
A Szolgáltató a 4. sz. mellékletben határozta meg az új hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás megkezdésének határideje szolgáltatásminőségi követelményt.
A Szolgáltató nem határozta meg a meghibásodási valószínűség, illetve a hívásjelzési késedelmekre vonatkozó hálózati szolgáltatásminőségi követelményeket.

Mobil internet-hozzáférési szolgáltatás
A Szolgáltató a mobil internet-hozzáférési szolgáltatásra az 4. sz. mellékletben szereplő „A" táblázatban díjcsomagonként meghatározott egyedi szolgáltatásminőségi követelményhez tartozó célértékeket vállalja.

További egyedi szolgáltatásminőségi követelmény teljesítését a Szolgáltató nem vállalta, továbbá nem határozta meg a késleltetés, csomagvesztés, késleltetés-ingadozás hálózati szolgáltatásminőségi követelményét.

5.2. A nyílt internet-hozzáférést biztosító átláthatósági intézkedéseknek való megfeleléssel kapcsolatos információk

*5.2.1. Szolgáltató által alkalmazott forgalomszabályozási intézkedések, azok befolyása az internet-hozzáférési szolgáltatás minőségére, valamint a végfelhasználó magánéletének és személyes adatainak védelme**;***

A Szolgáltató vezeték nélküli internet szolgáltatása a felhasználók által megosztottan használt hálózati erőforrások felhasználására, azaz osztott erőforrásokra épül. A felhasználók egymás adatátviteli sebességét is befolyásolhatják, ezáltal ezeknek az erőforrásoknak a túlzott igénybe vétele, akár egy Előfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást (negatív felhasználói tapasztalatot) válthat ki, ez a mobilinternet szolgáltatások alapvető jellemzője. A hálózati erőforrások fentiek szerinti használata leronthatja a hálózat teljesítményét és ezzel a szolgáltatás minőségét. A fentiek figyelembe vételével a hálózat rendeltetésszerű működésének biztosítása és az átlagos ügyfélélmény javítása érdekében az Internet Szolgáltatók Tanácsa által támogatott hálózathasználati irányelvekkel összhangban a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a letölthető adatmennyiséget korlátozza az alábbiak szerint:
A Szolgáltató az adott tarifacsomagok Előfizetője vonatkozásában, az adott számlázási ciklusban a havidíjban foglalt belföldi adatforgalom, illetve a tarifacsomag mellé rendelt

internet opcióban foglalt adatmennyiség elérését követően a Szolgáltató az elérhető adatsebességet 0/0kbit/s-re korlátozza. A számlázási ciklus lezárulásakor a sebesség korlátozás megszűnik.

A forgalomszabályozási intézkedések során a végfelhasználók személyes adatai nem kerülnek harmadik fél felé továbbításra.

5.2.2. Az esetleges mennyiségi korlátozás, a sebesség hatása az internet-hozzáférés szolgáltatás és tartalmak, alkalmazások és szolgáltatások használatára

Amennyiben a rendelkezésre álló adatmennyiséget az Előfizető túllépi, a további forgalmazás lehetőségét a Szolgáltató a számlázási ciklus végéig szünetelteti, így tartalmak, alkalmazások és szolgáltatások nem használhatóak. A Szolgáltató az internet forgalmi ciklus kezdetekor – lemondásig – automatikusan újra rendelkezésre bocsátja a megrendelt havi adatmennyiséget.

Az internet szolgáltatás sebessége alapvetően befolyásolja (alacsonyabb sebesség esetén lassítja, magasabb sebesség esetén gyorsítja) az internet csatlakozáson keresztül elért valamennyi alkalmazás adatátviteli sebességét, illetve az alkalmazások válaszidejét. Amennyiben a szolgáltatás korlátozására kerül sor, úgy az alacsonyabb sávszélesség az alkalmazások, tartalomszolgáltatások elérhetőségét befolyásolhatja.

5.2.3. Optimalizált szolgáltatás nyújtásának gyakorlati hatása a végfelhasználó számára nyújtott internet-hozzáférési szolgáltatásra;

A Szolgáltató az internet-hozzáférési szolgáltatásoktól eltérő, bizonyos tartalomra, alkalmazásokra vagy szolgáltatásokra, vagy ezek kombinációjára optimalizált szolgáltatásokat, nem nyújt.

5.2.4. Az internet-hozzáférési szolgáltatás becsült maximális le- és feltöltési sebessége:

Becsült maximális sebesség: a mobil internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt le- és feltöltési sebesség, amelynek alapján a felhasználó tájékozódhat arról, hogy a szolgáltató szolgáltatási területén a gyakorlatban milyen legnagyobb sebesség érhető el;

5.2.5. Jogorvoslati lehetőségek ha a sebesség tekintetében az internet-hozzáférési szolgáltatás tényleges teljesítménye folyamatosan vagy rendszeresen ismétlődő jelleggel eltér a megadott teljesítménytől:

A becsült maximális sebességre vonatkozó egyedi szolgáltatásminőségi követelmény célértékének nemteljesítése nem minősül a szolgáltatás hibás teljesítésének.

Ha a vállalt sebesség tekintetében az internet-hozzáférési szolgáltatás tényleges teljesítménye folyamatosan vagy rendszeresen ismétlődő jelleggel eltér a megadott teljesítménytől, az Előfizető rendelkezésére állnak a következő jogorvoslati lehetőségek:

- Előfizető jogosult panaszt tenni
- Előfizető jogosult a hírközlési hatóság, illetve más, hatáskörrel rendelkező más hatóság előtt eljárást indítani
- Békéltető Testület előtt eljárást indítani

- bíróság előtt pert indítani.

6. Díjcsomag, rendszeres díjak, szolgáltatásnyújtás megkezdéséhez kapcsolódó díjak (ideértve a szolgáltatóváltással kapcsolatos díjat is), számla átláthatóságát biztosító eszközök:

6.1. A díjakkal kapcsolatos feltételeket az Előzetes Tájékoztatás 1. sz. melléklete tartalmazza. A mobil telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás kapcsán a számhordozás, míg a mobil internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a szolgáltatóváltás igénybevétele a végfelhasználó számára díjmentes.

A teljes, naprakész díjszabást a Szolgáltató ÁSZF-e tartalmazza.

6.2. *A számla átláthatóságát és a fogyasztás nyomon követését biztosító eszközökre, különösen a tételes számlamellékletre, hívásrészletezőre és költségellenőrzésre vonatkozó rendelkezések:*

Az Előfizető kérésére a Szolgáltató az adatkezelési szabályok figyelembe vételével biztosítja, hogy az Előfizető a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse az általa fizetendő díj kiszámításához és a díjvita eldöntéséhez szükséges mértékben azokat a forgalmazási és számlázási adatokat, amelyek annak érdekében szükségesek, hogy az Előfizető megismerhesse és ellenőrizhesse a díjszámítás helyességét. Ennek érdekében a Szolgáltató a kiállított számlához tételes számlamellékletet (illetve kérés esetén hívásrészletezőt) csatol.

A szolgáltató az előfizető részére kiállított számlához csatolt mellékletben az előfizető által fizetendő díjakat a díjszabásban alkalmazott díjkategóriák szerinti bontásban tünteti fel. Külön kategóriaként tüntetni fel a mellékletben az emelt díjas hívások, az SMS, az MMS és a fogadott hívások után a fizetendő díjakat, továbbá azon nem elektronikus hírközlési szolgáltatások díját is, amelyek díját a szolgáltató számlázza ki.

A Szolgáltató sem a számlán, sem a számlamellékletben nem jelöli meg a hívó Előfizető számára ingyenes hívásokat, beleértve a hírközlési hatóság által „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére a kiállított számlához köteles részletesebb számlamellékletet csatolni (továbbiakban: hívásrészletező), amely magában foglalja a díj kiszámításához szükséges számlázási és forgalmazási adatokat tartalmazó kimutatást, amely elektronikus számla esetén díjmentes.

A hívásrészletezőben fel kell tüntetni az emelt díjas telefonszámok számhasználójának, valamint az általa nyújtott szolgáltatásnak a megnevezését, a kiszámlázott szolgáltatások időtartamát vagy adatforgalmát, kivéve, ha az előfizető ezen információk feltüntetését nem kérte.

A hívásrészletező továbbá szolgáltatásonként és szolgáltatónként a következőket tartalmazza:

a) a hívott szám;

b) a hívás kezdő időpontja;

c) a hívás időtartama;

d) a hívásegység díja és

e) a hívás díja.

A hívásrészletező visszavonásig igényelhető. Az igénybevétel feltétele, hogy az Előfizető a hívásrészletezőt a Szolgáltatótól a szerződéskötéskor vagy azt követően írásban igényelje.

A hívásrészletező egyéni Előfizetők részére havonta egy alkalommal díjmentes.

Az egyéni Előfizető a hívásrészletező kiállítását utólag, két évre visszamenőleg is igényelheti a Szolgáltatótól, melyet a Szolgáltató az igényléstől számított 15 napon belül köteles rendelkezésre bocsátani. Visszamenőleges igénylés esetén minden, már kiállított számlához egy esetben kérhető hívásrészletező díjmentesen.

Az Előfizetőnek az ugyanazon időszakra vonatkozó ismételt kérelme esetén a második alkalomtól az ÁSzF **1. sz. mellékletében** meghatározott díjat számít fel papír alapú számlázás esetén.

A tételes számlamelléklet (hívásrészletező) nem tartalmazhat a hívott fél egyértelmű azonosítására alkalmas adatot, az alábbi kivétellel:

A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt jelen ÁSzF-ben arról, egyben felhívja a figyelmét arra, hogy amennyiben az Előfizető a Szolgáltatótól a fent meghatározottaknál részletesebb adatokat tartalmazó kimutatást kér, és a kimutatással együtt az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő, az Előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, illetve amennyiben az előfizető az emelt díjas telefonszámok számhasználójára, valamint az általa nyújtott szolgáltatásnak a megnevezésére vonatkozó adatok feltüntetését kéri, úgy az ilyen személyes adatok megismerésére az Előfizető kizárólag akkor jogosult, ha ahhoz az érintett felhasználók tájékoztatásukat követően kifejezetten, írásban hozzájárultak.

A Szolgáltató nem köteles a hozzájárulás beszerzésére, továbbá a Szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem vizsgálja, annak beszerzése az Előfizető feladata és annak hiányáért az Előfizetőt terheli a felelősség.

A díjcsomagba foglalt összegkeret, adatforgalmi korlát 80%-ának elérését követően a szolgáltató haladéktalanul értesíti az előfizetőt és figyelmezteti a korlát túllépésének következményeire.
A pénzügyi, adatforgalmi korlát túllépéséről a szolgáltató ismételten értesíti az előfizetőt és tájékoztatja a teljes körű szolgáltatás további igénybevételéhez szükséges teendőiről.

6.3. Egyes szolgáltatások, hívásirányok speciális díjszabására vonatkozó tájékoztatás

Az általános belföldi tarifáktól eltérően egyes szolgáltatásokra, hívásirányirányokra speciális tarifák vonatkoznak. Szolgáltató zöld számokra, rövid számokra, emelt díjas szolgáltatásokra vonatkozóan, illetve nemzetközi hívásokra, külföldi (roaming) használatra vonatkozóan speciális díjszabást alkalmaz. A teljes, naprakész díjszabást a Szolgáltató ÁSZF-e tartalmazza.

6.4. Díjcsomagba foglalt összegkeret

A forgalmi limit összege: Kapcsolat 1, Kapcsolat 10 esetén 15 000 Ft (további díjcsomagok esetében az egyedi előfizetői szerződés szerinti összeg)
Szerződés szintű limit: Egy szerződéshez és a hozzá tartozó hívószámhoz rendelt forintban kifejezett forgalmi korlát, amit az előfizető nem léphet át az adott szerződés tekintetében. Az összegbe beleszámítanak a leforgalmazott, de még ki nem fizetett tételek.
Ügyfél szintű limit: Az előfizetőhöz rendelt forintban kifejezett forgalmi korlát, amit az előfizető nem léphet át a hozzá tartozó összes telefon szerződés (ide érve a helyhez kötött és a

mobiltelefon szolgáltatásokat vagy hangszolgáltatásokat is) összesített leforgalmazott, de még ki nem fizetett tételek tekintetében.
A Felek az egyedi előfizetői szerződésben ettől eltérő limit összegben is megállapodhatnak.
Amennyiben az Előfizető a szolgáltató által felkínált korlátozó feltételektől eltérő korlátot, összeghatárt, feltételt kíván meghatározni, úgy a Szolgáltató jogosult a 8.1.4. pont szerint óvadékot kérni.
A Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán (1223) keresztül biztosított tájékoztatás útján az Előfizető jogosult hozzáférni a díjcsomag részét képező szolgáltatások forgalmára vonatkozó, már feldolgozott aktuális adatokhoz. Mivel bizonyos szolgáltatásoknál azok igénybevételével egyidejűleg nem kerülhet sor a forgalmi adatok azonnali feldolgozására, ezen adatok a feldolgozást követően válnak hozzáférhetővé a Szolgáltató és az Előfizető számára.
Amennyiben az Előfizető által igénybevett szolgáltatás (beszéd forgalom) eléri ezt a limitösszeget, úgy a Szolgáltató jogosult kár megelőzési céllal a szolgáltatás egyoldalú korlátozására oly módon, hogy a szolgáltatást egyirányúsítja, azaz a kimenő hívásokat korlátozza. A korlátozás következtében a kereten túli további szolgáltatás, illetve annak díja nem értelmezhető.

7. Az előfizetői szerződés időtartama, átalakulás, meghosszabbítás, határozatlan idejű, vagy határozatlan idejűvé átalakult szerződés megszüntetésének feltételei, szolgáltatáscsomag megszüntetésének feltételei:

7.1. Az előfizetői szerződés időtartama a felek megállapodása szerint lehet határozatlan vagy határozott.

A határozott időtartamú előfizetői szerződés legfeljebb 12 hónapra köthető meg –a készülékvásárlással egybekötött szerződéskötés esetét kivéve- azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően fel kell ajánlani a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét és be kell mutatni azok részletes feltételeit.
Az előfizető kérésére a határozott időtartamú előfizetői szerződés 24 hónapra is megköthető, ha az előfizetői szerződés megkötéséhez a vonatkozó jogszabályban foglaltak szerinti készülékvásárlás is kapcsolódik.
A 12, illetve 24 hónapos időtartam nem vonatkozik az olyan részletfizetési szerződés időtartamára, amelyben az előfizető vállalta, hogy kizárólag az előfizetői hozzáférési pont létesítését részletekben fizeti.

A határozatlan idejű szerződés esetén az előfizető kötelezettségei a szerződés megszűnéséig állnak fenn.
A határozott idejű szerződés legrövidebb időtartama legalább 12 hónap.
A Szolgáltató az általa szervezett ideiglenes akció keretében a jelen pontban foglalt időtartamnál hosszabb vagy rövidebb minimális előfizetési időszakot is megállapíthat valamely szolgáltatás(ok)ra vonatkozó kedvezmény igénybe vételének feltételéül, mely esetben az akcióban részt vevő Előfizetőre az akcióban meghirdetett feltételek az érvényesek.

A határozott időtartam a szolgáltatás nyújtás megkezdésétől kezdődik.

A szolgáltatás előfizető kérésére legfeljebb 6 hónapig tartó szüneteltetése esetén az előfizetői szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik. A szolgáltatás felfüggesztésének időtartama az előfizetői szerződés határozott időtartamába nem számít bele.

7.2. A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, amely határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek nem lehetnek az előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél. A határozott idő elteltét megelőző 90 napban a szolgáltató három alkalommal egyértelműen, tartós adathordozó útján tájékoztatja az előfizetőt a határozott idejű szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásáról. A tájékoztatás kiterjed:
a) a határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe lépő új, határozatlan idejű szerződés lényeges tartalmi elemeire, így különösen az alapvető díjszabásra, az adatforgalmi korlátozásra, az adatátviteli sebességekre, a lefedettségre,
b) az előfizető felhasználási szokásainak figyelembevételével a határozott időtartamú előfizetői szerződéssel igénybe vett szolgáltatás paramétereihez összességében leginkább hasonló legkedvezőbb díjazású díjcsomagra, továbbá
c) a határozott idejű szerződés megszüntetésének általános szerződési feltételekben meghatározott lehetséges módjaira.

A határozott idejű szerződés leteltével a szerződés megszűnik, azaz nem lép határozatlan időtartamú előfizetői szerződés a határozott időtartamú szerződés helyébe
a) ha az előfizető egyoldalúan - vagy az előfizető és a szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti,

b) ha a felek közös akarattal kizárták annak lehetőségét, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lépjen.

A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. Nem hosszabbítható meg a szolgáltatáscsomagra vagy szolgáltatásokból és végberendezésekből álló csomagra vonatkozó határozott idejű előfizetői szerződés időtartama, ha a szerződés módosítására azért kerül sor, mert az előfizető internet-hozzáférési szolgáltatás vagy helyhez kötött telefon-, illetve mobil telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás már fennálló igénybevétele esetén szolgáltatótól újabb elektronikus hírközlési szolgáltatást rendel meg, vagy további elektronikus hírközlő végberendezést igényel, kivéve, ha az előfizető a szerződés módosításakor a meghosszabbításhoz kifejezetten hozzájárul.

7.3. A határozatlan idejű szerződést, vagy a határozatlan idejűvé átalakult szerződést az előfizető bármikor, további jogkövetkezmény nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja. A felmondás azon a napon hatályosul, amikor a felmondás azonosításához szükséges információk a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkeznek. Az előfizető az előfizetői szerződést, egy általa megjelölt határnapra is felmondhatja. Ebben az esetben az előfizető a felmondásról szóló nyilatkozatában megjelöli azt a határnapot, amely naptól a nyújtott szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E határnap a felmondás megtételétől, vagy megküldésétől számított nyolcadik és harmincadik nap között lehet. A szolgáltató e határnapon a szolgáltatás nyújtását megszünteti.

7.4. A szolgáltatáscsomagok és egyes elemeinek megszüntetésével kapcsolatos feltételek

Ha az előfizető olyan szolgáltatáscsomagot vesz igénybe, amely tartalmaz legalább egy internet-hozzáférési szolgáltatást vagy helyhez kötött-, illetve mobil telefonszolgáltatást vagy hangszolgáltatást, a csomag minden eleme vonatkozásában
-a határozott időtartam lejárta előtt az előfizető jogosult a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül az előfizető azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondani az előfizetői szerződést az ÁSZF szerződésmódosításra vonatkozó feltételei szerint, ha a szolgáltatáscsomag részét képező bármely elektronikus hírközlési szolgáltatás tekintetében jogosulttá vált a szerződést felmondani,
-a határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, amely határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek nem lehetnek az előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél és a határozott idő elteltét megelőző 90 napban a szolgáltató három alkalommal az Elnök rendeletében meghatározott tartalommal köteles az előfizetőt egyértelműen tartós adathordozó útján tájékoztatni a határozott idejű szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásáról.
-az előfizető jogosult a szolgáltató szerződésszegése esetén a határozott időtartam lejárta előtt felmondani az előfizetői szerződést ha a szolgáltatáscsomag részét képező bármely elektronikus hírközlési szolgáltatás tekintetében jogosulttá vált a szerződést felmondani azért, mert:
a) a szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
b) az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el, vagy
c) a szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti.
Ha az előfizető a szolgáltató szerződésszegése szerinti esetkörben mondja fel a határozott idejű előfizetői szerződést, a szolgáltatáscsomag minden elemére alkalmazni kell, hogy az előfizető által megtérítendő készülékkedvezmény összege nem haladhatja meg sem az előfizetői szerződés megszűnésétől a határozott idő lejártáig fizetendő havi vagy időszaki díjak összegét, sem a készülékkedvezménynek a határozott időtartam hátralevő részére eső időarányos részét.

8. Határozott idejű előfizetői szerződés megszüntetésekor esedékes díjakkal kapcsolatos feltételek, tájékoztatás határozatlan és határozott idejű szerződés megkötésének lehetőségéről

8.1. Az előfizető a szolgáltatás igénybevételére határozott idejű szerződést vagy határozatlan idejű szerződést is köthet. A határozatlan idejű szerződés feltételei eltérnek a határozott idejű szerződések feltételeitől, az előfizető határozatlan idejű szerződés esetén kevesebb kedvezményre, vagy kedvezmény nélküli, ÁSZF szerinti árra jogosult, az előfizető a szerződést bármikor, jogkövetkezmény nélkül jogosult azonnali hatállyal felmondani. Határozott idejű szerződés esetén az előfizető díjkedvezményre lehet jogosult, de a határozott időtartam letelte előtt a szerződés előfizető általi felmondása illetve az előfizető szerződésszegése esetén Szolgáltató általi felmondása a szerződés megszűnéséig igénybe vett valamennyi kedvezmény visszafizetésével jár.
Az előfizető által megtérítendő összeg a határozott idejű szerződésből eltelt időre figyelemmel csak a szerződés megszűnése után állapítható meg, annak számítási módja:
A vizsgálandó időszak a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől a határozott idejű szerződés megszűnéséig eltelt napok száma.
Nyújtott kedvezmény=megtérítendő összeg:

1. a szolgáltatás csomag kedvezményes valamint ÁSZF szerinti kedvezmény nélküli havi díjai, egyéb rendszeres díjai különbözetének 1 napra vetített, a határozott idejű

szerződésből eltelt napok számával felszorozott értéke, az ÁSZF-ben rögzített és kedvezményesen biztosított belépési díj különbözetének összege, valamint
2. a készülékkedvezmény összege.

Amennyiben az előfizető jogosult a határozott idejű szerződést a határozott időtartam előtt felmondani, különösen a Szolgáltató általi egyoldalú szerződésmódosítás egyes, ÁSZF-ben leírt esetei alapján történő előfizetői felmondás esetén, a szolgáltató kizárólag a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket követelheti, ha az előfizető a készüléket a felmondást követően is meg kívánja tartani, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet.

Az előfizető jogosult továbbá a határozott időtartam lejárta előtt felmondani az előfizetői szerződést az érintett elektronikus hírközlési szolgáltatás vagy a szolgáltatáscsomag valamennyi elektronikus hírközlési szolgáltatása tekintetében, ha:
a) a szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
b) az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el, vagy
c) a szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti.
Ha az előfizető e fenti bekezdés szerinti esetkörben mondja fel a határozott idejű előfizetői szerződést, az előfizető által megtérítendő készülékkedvezmény összege nem haladhatja meg sem az előfizetői szerződés megszűnésétől a határozott idő lejártáig fizetendő havi vagy időszaki díjak összegét, sem a készülékkedvezménynek a határozott időtartam hátralevő részére eső időarányos részét.

A készülékkedvezmény számítási módja:
A megtérítendő készülékkedvezmény számításakor a vizsgálandó időszak a szerződés megszűnésétől a határozott idejű szerződés lejártáig hátralévő napok száma. A felszámított díj az alábbiak szerint kiszámított megtérítési díjak közül az alacsonyabb:
a. Igénybe vett készülék kedvezmény - a határozott idejű szerződés teljes időtartama alapján - 1 napra vetített részének a határozott idejű szerződés időtartamából hátralévő napok számával felszorzott értéke.
b. A készülék vásárláshoz kötött előfizetői díjcsomag havi díjának 1 napra vetített részének a határozott idejű szerződés időtartamából hátralévő napok számával felszorzott értéke.

9. Végberendezés hálózat-függetlenítésére vonatkozó tájékoztatás:
A Szolgáltató nem értékesít az Előfizető részére olyan készüléket, amely függetlenítést igényelne, az értékesített eszköz(ök) használható(ak) bármely szolgáltató előfizetőjeként, mert a készülékek megfelelnek az Európai Unió Hivatalos Lapjában közzétett hivatkozással rendelkező harmonizált szabványoknak vagy azok egyes részeinek.

10. Elállási jog

10.1. Elállás szolgáltatás esetén:

Az üzlethelyiségen kívül kötött (pl. ügynök útján) és a távollévők között (pl: telefonos ügyfélszolgálaton keresztül) megkötött előfizetői szerződés esetén az egyéni előfizető az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat az előfizetői szerződéstől a melléklet nyilatkozat-minta, vagy más módon kifejezett, egyértelmű, az ügyfélszolgálati elérhetőségek bármelyikén előterjesztett elállási nyilatkozat útján. Ha a

szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, az előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg. Az elállási/felmondási nyilatkozatot a szolgáltató határidőben megtettnek tekinti, ha az előfizető a nyilatkozatot a határidő lejárta előtt a szolgáltatónak elküldi.

Az előfizető elállása/felmondása esetén a felek egymással elszámolnak. A szolgáltató az adott előfizetői szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszafizeti az előfizető számára, az előfizető a részére átadott, a szolgáltató tulajdonában lévő, illetve az elállással érintett eszközöket a szolgáltatónak 14 napon belül visszaszolgáltatja. Felmondási jog gyakorlása esetén az előfizető köteles a teljesített szolgáltatással arányos díjat a szolgáltatónak megfizetni.

10.2. Elállás végberendezés/készülék ékesítés esetén:

Az üzlethelyiségen kívül kötött (pl. ügynök útján) és a távollévők között (pl: telefonos ügyfélszolgálaton keresztül) megkötött szerződés esetén a fogyasztó attól a naptól számított 14 napon belül, amelyen a fogyasztó vagy a fuvarozótól eltérő harmadik személy az árut (több áru esetén az utolsó árut) átveszi, indokolás nélkül elállhat a szerződéstől a melléklet nyilatkozat-minta, vagy más módon kifejezett, egyértelmű, az ügyfélszolgálati elérhetőségek bármelyikén előterjesztett elállási nyilatkozat útján. Az elállási nyilatkozatot a szolgáltató határidőben megtettnek tekinti, ha a fogyasztó a nyilatkozatot a határidő lejárta előtt a szolgáltatónak elküldi.
A fogyasztó elállása esetén a felek egymással elszámolnak. A Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja.
A visszatérítést mindaddig a Szolgáltató visszatartja, amíg vissza nem kapta az árut, vagy a fogyasztó nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
Az árut indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül köteles a fogyasztó visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi az árut. Az áru visszaküldésének költségét a fogyasztó viseli, kivéve üzlethelyiségen kívül kötött szerződés esetén, amennyiben az árut a Szolgáltató kifuvarozta és az postai küldeményként nem adható fel (ebben az esetben az árut a Szolgáltató saját költségén fuvarozza vissza).
Az áruban bekövetkezett értékcsökkenésért a fogyasztó felel, ha az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

10.3. Elállási jog korlátai

A fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási – vagy a teljesítés megkezdése utáni felmondási – jogát

- a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

- olyan áru vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható - az elállásra, felmondásra irányadó 14 napos joggyakorlási határidő alatti- lehetséges ingadozásától függ

Az előzetes tájékoztatás 2. számú melléklete az Elállási/Felmondási nyilatkozat minta.

11. Előfizető jogai hibás teljesítés esetén:

11.1.Az előfizetőt megillető kötbérfizetési kötelezettség esetei, meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai

A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles az alábbi esetekben:

a) a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő (15 nap, illetve a felek megállapodása szerinti időpont) elmulasztása esetén minden késedelmes nap után a szolgáltatásnyújtás megkezdéséig, vagy a szerződés megszűnéséig, melynek összege minden késedelmes nap után az általános szerződési feltételekben foglalt kedvezmények nélküli belépési díj egytizenötöd része, vagy az előfizetői szerződés szerinti díjcsomagra az általános szerződési feltételekben meghatározott kedvezmények nélküli havi előfizetési díj egyharmincad részének nyolcszorosa közül a magasabb összeg. Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt határidő teljesítésére a szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést az Eht. 134. § (2) bekezdése szerint felmondja, a szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől az előfizetői szerződés megszűnéséig fenti kötbér mérték felének megfelelő összegű kötbért fizet az előfizető részére.
   Nem minősül a Szolgáltató vonatkozásában késedelmes teljesítésnek az előfizetői hozzáférési pont létesítés vagy szolgáltatás megkezdés, ha
   - a felek későbbi időpontban állapodtak meg, vagy
   - az Előfizető a helyszíni munkálatok feltételeit az előzetesen egyeztetett időpontban nem biztosítja, vagy
   - az Előfizető vagy harmadik személy magatartása vagy érdekkörébe tartozó ok miatt a rendszerre való csatlakozás késve vagy nem valósulhat meg,

   és mely esetekben a létesítésre vonatkozó határidő a Szolgáltató számára meghosszabbodik.

b) hibakezeléssel kapcsolatban
   1. a hiba nem észlelhetőségéről, illetve nem a szolgáltató érdekkörébe tartozásáról szóló 72 órás, valamint a hibaelhárításról szóló legfeljebb 24 órás értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig terjedő időszakra, melynek összege a hibabejelentés hónapjára vonatkozó szolgáltatásra vagy szolgáltatáscsomagra az általános szerződési feltételekben meghatározott kedvezmények nélküli havi előfizetési díj és az előző havi forgalmi díj összege alapján egy napra vetített összeg,
   2. a hiba kijavítására nyitva álló 72 órás határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után a hiba elhárításáig terjedő időszakra, melynek összege a hibabejelentés hónapjára vonatkozó szolgáltatásra vagy szolgáltatáscsomagra az általános szerződési feltételekben meghatározott kedvezmények nélküli havi előfizetési díj és az előző havi forgalmi díj összege alapján egy napra vetített összegnek a

- négyszerese, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást az előfizetői szerződés szerinti minőség romlásával vagy mennyiség csökkenésével lehetett igénybe venni,
- nyolcszorosa, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehetett igénybe venni.

Mentesül a Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha a hibát az Előfizető az Előfizetőnek nem, vagy utólag, a hiba Szolgáltató általi elhárítása után jelentette be.

c) korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén minden megkezdett késedelmes nap után, melynek összege minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada. Ha a Szolgáltató visszakapcsolási díjat nem számít fel, a kötbér mértéke - minden megkezdett késedelmes nap után - az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban a visszakapcsolás időpontja szerinti hónapra vonatkozó havi előfizetési díj egy harmincad részének négyszerese.

Az Előfizetőt megillető kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától a szerződésszegés megszűnésének napjáig jár.
A Szolgáltatót kötbérfizetési kötelezettségnek a szerződésszegő magatartás megszűnésétől számított 30 napon belül – az Előfizetőt megillető kötbér mértékéről, a kötbérfizetésre okot adó szerződésszegő magatartásról és a kötbérfizetésre okot adó szerződésszegő magatartásról és a kifejezetten a kötbérfizetési kötelezettség teljesítésének módjáról szóló kifejezett tájékoztatással együtt –tesz eleget. A szolgáltató a kötbér összegének meghatározására alkalmazott számítást a tájékoztatásban olyan módon tünteti fel, hogy az előfizető számára lehetővé váljon a számítás helyességének ellenőrzése. A kötbérfizetési kötelezettség teljesítését a szolgáltató nem kötheti az előfizető kötbérre vonatkozó igényének bejelentéséhez. A szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének oly módon tesz eleget hogy
a) a kötbért az előfizető egyenlegén egy összegben jóváírja, vagy
b) az előfizetői szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az előfizető részére egy összegben fizeti meg.

Ha az előfizetőt megillető kötbér összege meghaladja az előfizetői szerződés szerinti havi vagy időszaki díj hatszorosát, a szolgáltató a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az előfizető részére egy összegben fizeti meg, amennyiben a kötbér kifizetéséhez szükséges adatokat az Előfizető a Szolgáltató rendelkezésére bocsátotta.

11.2. Kompenzáció

11.2.1 Kompenzáció számhordozással kapcsolatos mulasztás esetén

A Szolgáltató, mint átvevő szolgáltató az Előfizető részére kompenzációt fizet,
a) ha a számhordozás során a megállapodásban rögzített szolgáltatásra vagy a szolgáltatáscsomag bármely elemére a szolgáltatáskiesés meghaladja az egy munkanapot, vagy
b) ha a számhordozás késleltetve - ideértve a karbantartási és beszerelési időpontok elmulasztásának esetét is -, nem a megállapodás szerinti napon történik meg.

A kompenzáció megállapodásonként számítandó, mértéke nem függ a számhordozásban szereplő számok számától.

A kompenzáció összege szolgáltatáskiesés esetén az egy munkanapot meghaladó minden további napra 10 000 Ft, de legfeljebb 50 000 Ft.
Késleltetés esetén a kompenzáció összege 5000 Ft naponként, de legfeljebb 25 000 Ft.

A szolgáltatás átadó szolgáltatónál való visszaállításáig okozott szolgáltatáskiesésre az előfizetőt az átadó szolgáltatótól a fenti kompenzáció illeti meg, ha a számhordozásra számhordozási megállapodás nélkül, vagy nem az átadó szolgáltató előfizetői szerződésében szereplő előfizető kérésére történt meg.

Nem jogosult az Előfizető kompenzációra, ha a szolgáltatáskiesést vagy késleltetést az Előfizető, vagy harmadik személy okozta azzal, hogy a műszaki megvalósításhoz szükséges tevékenységet a Szolgáltató részére nem tette lehetővé.

Az átvevő szolgáltató a kompenzáció összegét a 11.1. pontban leírt kötbérfizetés szabályai szerint téríti meg.

11.2.2. Kompenzáció szolgáltatóváltás esetén

A Szolgáltató, mint átvevő szolgáltató az Előfizető részére kompenzációt fizet,
a) ha a szolgáltatóváltás során a megállapodásban rögzített szolgáltatásra vagy a szolgáltatáscsomag bármely elemére a szolgáltatáskiesés meghaladja az egy munkanapot, vagy
b) ha a szolgáltatóváltás késleltetve - ideértve a karbantartási és beszerelési időpontok elmulasztásának esetét is -, nem a megállapodás szerinti napon történik meg.

A kompenzáció megállapodásonként számítandó, mértéke nem függ a szolgáltatóváltásban érintett szolgáltatások számától.
A kompenzáció összege szolgáltatáskiesés esetén az egy munkanapot meghaladó minden további napra 10 000 Ft, de legfeljebb 50 000 Ft.
Késleltetés esetén a kompenzáció összege 5000 Ft naponként, de legfeljebb 25 000 Ft.

A szolgáltatás átadó szolgáltatónál való visszaállításáig okozott szolgáltatáskiesésre az előfizetőt az átadó szolgáltatótól a fenti kompenzáció illeti meg, ha az internet-hozzáférési szolgáltatóváltás szolgáltatóváltási megállapodás nélkül, vagy nem az átadó szolgáltató előfizetői szerződésében szereplő előfizető kérésére történt meg.

Nem jogosult az Előfizető kompenzációra, ha a szolgáltatáskiesést vagy késleltetést az Előfizető, vagy harmadik személy okozta azzal, hogy a műszaki megvalósításhoz szükséges tevékenységet a Szolgáltató részére nem tette lehetővé.

Az átvevő szolgáltató a kompenzáció összegét a 11.1. pontban leírt kötbérfizetés szabályai szerint téríti meg.

11.3. Az Előfizetői Szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

A Szolgáltató felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése vagy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Az általános elvárhatóság szempontjából a Szolgáltató feltételezi a gazdasági életben körültekintő, megfelelően informált Előfizetőt és Felhasználót, aki a rendelkezésére álló információk birtokában képes ésszerű vásárlói döntést hozni.

Nem köteles a Szolgáltató megtéríteni a kárnak azt a részét, amelyet vis major okozott, vagy abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető kötelezettsége a Szolgáltató haladéktalanul értesítése arról, hogy a Szolgáltató szolgáltatása részben vagy egészen nem megfelelően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és költségekért, amelyek azért merültek fel, mert az Előfizető kárenyhítési kötelezettségét késedelmesen vagy egyáltalán nem teljesítette.

Az előfizetői szerződésekből eredő polgári jogi igények egy év alatt évülnek el, amelyet az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.

11.4. Az Előfizető hibás teljesítés esetén az alábbi esetekben és módon jogosult az előfizetői szerződést felmondani:

a) Az előfizető a határozott idejű előfizetői szerződést a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül azonnali hatállyal felmondhatja, ha az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az előfizetői szerződésben megjelölt előfizetői hozzáférési ponton vagy cím, helyrajzi szám szerint megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak vagy nem vehető igénybe. E pont szerinti felmondás esetén a felek egymással elszámolnak, melynek keretében a szolgáltató a szerződéskötéstől vagy a szerződés hatálybalépéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó szolgáltatás esetében az előfizető által felhasznált forgalom díját vagy a szolgáltatással igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások ellenértékét követelheti. A szolgáltató egyéb költséget, így különösen felmondási vagy adminisztrációs díjat nem számíthat fel.
b) Az előfizető jogosult a szolgáltató szerződésszegése esetén a határozott időtartam lejárta előtt, - a szerződés felmondó nyilatkozat megérkezését követő napon történő megszűnésével - felmondani az előfizetői szerződést az érintett szolgáltatás tekintetében, ha:
    a. a szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
    b. az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el, vagy
    c. a szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti.

12. A szolgáltató a közlések bizalmassága valamint a hálózat és a szolgáltatás biztonságának védelme céljából az alábbi intézkedéseket és eljárásrendet alkalmazza a biztonsági események és a hálózatot fenyegető kockázatok kezelése érdekében:

Amennyiben az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására illetve felfüggesztésére, valamint 15 napos határidővel történő felmondására az ÁSZF-ben előírt módon és feltételekkel. Amennyiben az Előfizető olyan átalakítást eszközöl a hálózaton, mellyel a Szolgáltatás minőségét a Szolgáltató rendszerén bárhol rontja a Szolgáltató jogosult az így kialakított rendszer kiiktatására. A Szolgáltató

jogosult az Előfizetőnél a szolgáltatás igénybevételéhez használt hálózatot és végberendezéseket ellenőrizni. Ha a Szolgáltató ellenőrzése során hiányosságokat tapasztal, az Előfizetőt felszólítja annak haladéktalan, de legkésőbb 3 napon belüli megszüntetésére, ennek eredménytelensége esetén a végberendezés üzemen kívül helyezésére.

Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésére sor kerülhet a jogszabályok által előírt módon, Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terrorelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekei védelmében.

A szolgáltató a hálózat és szolgáltatás biztonságágáról műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodik, továbbá a személyes adatok biztonsága biztosítása körében nyilvántartást vezet a személyes adatok megsértésének eseteiről, amely tartalmazza az ilyen esetek lényeges körülményeit, hatásait, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltató által megtett korrekciós intézkedéseket is. A biztonsági intézkedések figyelembe veszik a fizikai és környezeti biztonság, az ellátás biztonságának, a hálózatok integritásának szempontjait, kiterjednek a kezelési eljárásokra, a biztonsági események észlelésének metódusára, a monitoring szabályozására,

A szolgáltató tájékoztatja az előfizetőt és indokolt esetben a felhasználót a hálózat egységességét és a szolgáltatás biztonságát veszélyeztető, a szolgáltató által megtett műszaki és szervezési intézkedések ellenére fennmaradó, ismert kockázatokról és a védelem érdekében az előfizető, a felhasználó által tehető intézkedésekről.

Ha a hálózat egységességét és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a Szolgáltató legalább ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja a felhasználókat a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében felhasználó által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről.

A szolgáltató együttműködik a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságokkal és egyéb közreműködő szervezetekkel, a vonatkozó jogszabályokban foglalt, elektronikus információbiztonsági feladatainak végrehajtása érdekében.

13. Az előfizetőt megillető jogok abban az esetben, amikor a Szolgáltató nem megfelelő módon reagál egy biztonsági eseményre, vagy nem hoz megfelelő intézkedéseket a fenyegetésre:

Amennyiben az Előfizető szerint a Szolgáltató nem megfelelően reagál egy biztonsági eseményre, fenyegetésre, úgy az előfizető jogosult és köteles a Szolgáltató bármely ügyfélszolgálati elérhetőségén a biztonsági esemény, fenyegetés megjelölésével a Szolgáltatóhoz fordulni, de nem jogosult a hálózatba beavatkozni, a hálózatot, hálózati berendezés sérülékenységét tesztelni, vizsgálni.

14. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

KELLÉKSZAVATOSSÁG

A TARR Építő, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. (székhely: 7101 Szekszárd, Kadarka utca 18.; cégjegyzékszám: 17-09-000720) hibás teljesítése esetén az előfizető/jogosult a TARR Kft-vel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv, valamint *a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól* szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szabályai szerint.

Választása szerint az előfizető/jogosult– az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a választott igény teljesítése lehetetlen vagy a TARR Kft. számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést az előfizető/jogosult nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy végső esetben a szerződést megszüntetheti. Jelentéktelen hiba miatt nincs helye árleszállításnak vagy szerződés megszüntetésnek. Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén továbbá a hibát a TARR Kft. költségére kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja.

A fogyasztó akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

a) a vállalkozás nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem teljesítette az áru visszavételére meghatározott feltételeket, vagy megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét;

b) ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a vállalkozás megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét;

c) a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy

d) a vállalkozás nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

A problémával kapcsolatban a TARR Kft.-nek 5 munkanapon belül kell megoldást kínálnia, vagy értesítenie az előfizetőt/jogosultat az igény elutasításáról. Ha 15 napon belül nem sikerül javítani, akkor a javítás várható idejéről a TARR Kft. tájékoztatást küld.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban az előfizető/jogosult viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a TARR Kft. adott okot.

Az előfizető/jogosult köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni, fogyasztó esetén nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül, azonban a szerződés teljesítésétől számított, fogyasztó esetén két éves, nem fogyasztó esetén egy éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

Fogyasztó esetén teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha az előfizető/jogosult igazolja, hogy az árut, illetve a szolgáltatást a TARR Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már az előfizető/jogosult köteles bizonyítani, hogy a felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Tarr Kft-t terhelik, a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a terméket a fogyasztónak a Tarr Kft. rendelkezésére kell bocsátania. A Tarr Kft-nek a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét.

TERMÉKSZAVATOSSÁG

Ingó dolog (termék) hibája esetén az előfizető/jogosult – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.
Termékszavatossági igényét a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultság elveszik.
Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén az előfizetőnek/jogosultnak kell bizonyítania.
Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igény a gyártóval szemben érvényesíthető.

JÓTÁLLÁS

A jótállás kétféle lehet: önkéntes, illetve kötelező.
A kötelező jótállás az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló kormányrendeletben meghatározott, fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott tartós fogyasztási cikkekre (a továbbiakban: termék) vonatkozik. A kötelező jótállási idő az alábbiak szerint alakul:
10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
250 000 forint eladási ár felett három év.
A termék eladási ára az az ár, amit a vevő ténylegesen fizetett, azaz a számlán vagy nyugtán feltüntetett bruttó vételár. (Tehát ha a termék ára listaárból és kedvezményből tevődik össze, akkor a kedvezménnyel csökkentett ár irányadó).
A jótállási idő a termék átadásakor (pl: futárral történő kiszállításkor) vagy ha a TARR Kft. helyezi üzembe a terméket, akkor az üzembe helyezés napján kezdődik.

Az önkéntes jótállást a TARR Kft. saját döntése alapján vállalhatja, annak időtartamát, tartalmát és más feltételeit minden esetben feltüntetjük a termékről szóló információk között.

Kötelező jótállás keretébe tartozó, rendeltetésszerű használat mellett bekövetkezett hiba esetén az előfizető/jogosult:

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a TARR Kft-nek a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével okozott érdeksérelmet.
- ha a TARR Kft. a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, az előfizető/jogosult érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha az előfizető/jogosult kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a TARR Kft. költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- a választott jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a TARR Kft-nek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a TARR Kft. adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt, a vásárlástól, illetve az üzembe helyezéstől számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a TARR Kft. nem hivatkozhat a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, a

fogyasztási cikket nyolc napon belül kicseréli, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a TARR Kft. a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat haladéktalanul visszatéríti
A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, az előfizető/jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni. A problémával kapcsolatban a TARR Kft.-nek 5 munkanapon belül kell megoldást kínálnia, vagy értesítenie az előfizetőt/jogosultat az igény elutasításáról. A TARR Kft-nek törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a terméket 15 napon belül nem sikerül kijavítani, illetve kicserélni, akkor a javítás, illetve csere várható idejéről tájékoztatást küldünk.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk meghibásodása esetén a TARR Kft. részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, az előfizető/jogosult eltérő rendelkezése hiányában a TARR Kft. a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicseréli. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a TARR Kft. a jótállási jegyen, ennek hiányában az előfizető/jogosult által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül az előfizető/jogosult részére visszatéríti.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, – az előfizető/jogosult eltérő rendelkezése hiányában – a TARR Kft. a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicseréli. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a TARR Kft. a jótállási jegyen, ennek hiányában a Fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a visszatéríti.

Ha a fogyasztási cikk kijavításra a jótállási igény TARR Kft. részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, – az előfizető/jogosult eltérő rendelkezése hiányában – a TARR Kft. a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicseréli. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a TARR Kft. a jótállási jegyen, ennek hiányában a Fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül visszatéríti.

A termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt az előfizető/jogosult a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése esetén a kicserélt termékre (termékrészre), valamint kijavítás esetén a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.
A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a TARR Kft-t terhelik.
A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal (számlával vagy nyugtával) érvényesíthetőek.

A TARR Kft. jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.
Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igény, illetve termékszavatossági és jótállási igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető, egyébként viszont a jótállás a jogszabályból eredő jogokat nem érinti, azaz adott esetben a jótállási igény helyett – amennyiben annak feltételei fennállnak- kellékszavatossági vagy termékszavatossági igény érvényesíthető.

15. Békéltető testülethez fordulás lehetősége, békéltető testület megnevezése, elérhetőségei:

Az előfizető és a szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése, e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala ügyében (amennyiben az előfizető a szolgáltatóval már közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését) az illetékes Békéltető Testület jár el:
A békéltető testületi eljárás a fogyasztó kérelmére indul, díjmentes.
Az online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén valamennyi vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara által működtetett békéltető testület eljárhat.

Baranya Vármegyei Békéltető Testület
Illetékességi területe: Baranya, Somogy és Tolna Vármegye
Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Levelezési cím: 7602, Pécs, Pf. 109.
Telefonszám: (72) 507-154
E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület
Illetékességi területe: Fejér, Komárom-Esztergom, Veszprém Vármegye
Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
Telefonszám: (22)-510-310
E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu,

Borsod -Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület
Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves, Nógrád Vármegye
Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli utca 1.
Telefonszáma: (46) 501-091, (46)-501-871
E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület
Illetékességi terület: Békés, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád Vármegye
Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12
Telefon: (62) 549-392
E-mail cím: bekelteto.testulet@cskik.hu

Budapesti Békéltető Testület
Illetékességi terület: Budapest
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszám: 06-1-488-2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület
Illetékességi terület: Pest vármegye
Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.
Telefonszám: 06-1-792-7881
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület
Illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok, Hajdú-Bihar, Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegye
Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszám: 06-52-500-710; 06-52-500-745
E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület
Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron, Vas, Zala Vármegye
Székhely: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszám: 06-96-520-217
E-mail: bekelteto.testulet@gymskik.hu

16. Peres és Peren kívüli panaszkezelési mód és vitarendezés mechanizmus igénybevételének lehetősége, valamint az ehhez való hozzáférés módja:

16.1. Szolgáltató általi panaszkezelés

A Szolgáltató az Előfizetők és Felhasználók bejelentéseinek intézésére, panaszaik kivizsgálására és orvoslására, ügyfélszolgálatot működtet, melynek elérhetőségeit az 1. pont tartalmazza.

16.1.1.Az előfizetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése)

A jelen ÁSZF vonatkozásában

előfizetői panasz: előfizetői szerződés alapján igénybevett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben az előfizető által tett olyan bejelentés, amely az előfizetőt érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül hibabejelentésnek;
hibabejelentés: az előfizető által tett olyan bejelentés, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás minőségének romlásával, mennyiségi csökkenésével, vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos.
A Szolgáltató az Előfizetőktől származó panaszokat és a bejelentés, panasz alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon nyilvántartásában rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával megőrzi.

Szóbeli panasz:

A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha az Előfizető a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, s annak egy másolati példányát az Előfizetőnek átadni. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni (kivéve telefonos ügyfélszolgálaton tett panasz esetén, ha a hangfelvétel tartalmára vonatkozó feltételek fennállnak), és annak egy másolati példányát köteles személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben az Előfizetőnek átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt

szóbeli panasz esetén az Előfizetőnek legkésőbb a 30 napon belüli érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.
A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.
A Szolgáltató egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan írtak szerint köteles eljárni.

Írásbeli panasz:
Az írásbeli panaszt a Szolgáltató – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles.
A Szolgáltató a jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.
A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles az Előfizetőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve az Előfizető lakóhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.
Ha a bejelentés, panasz kivizsgálásához vagy orvoslásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából meghiúsul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik, továbbá az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

Az írásbeliség követelményének e pont vonatkozásában levél, telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését (tartós adathordozó).

16.1.2. Díjreklamáció:

Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és szóbeli bejelentés esetén lehetőleg azonnal, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és megválaszolja. A Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést díjtartozás miatt a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint felmondani a megreklamált számlák tekintetében.

A Szolgáltató jogosult az általános panaszra vonatkozó, valamint a díjreklamációra vonatkozó nyilvántartást egységes nyilvántartásként kezelni.
Ha az Előfizető a díjreklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a díjreklamációt a Szolgáltató nem utasítja el annak nyilvántartásba vételét követő 5 napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel (díjat tartalmazó számla) vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. Egyéb esetben az Előfizető a vitatott díj eredeti fizetési határidőre történő megfizetésére köteles és a díjreklamációnak a vitatott díjon (díjat tartalmazó számlán) kívüli díjakra nincs halasztó hatálya.
Ha a Szolgáltató a díjreklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a díjreklamáció elbírálásától számított 30 napon belül – az Előfizető választása szerint – a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy

visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértéke azonos a Szolgáltatót az Előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékével.
Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díj összegszerűségét vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hálózata az illetéktelen hozzáféréstől védett és számlázási rendszere zárt, a díj számlázása, továbbá megállapítása helyes volt.
Amennyiben az Előfizető bármely felszámított díj összegét vitatja, akkor Előfizető kizárólag az adott díjat tartalmazó számla egészével kapcsolatosan nyújthat be reklamációt.

Az Előfizető kérésére a Szolgáltatónak az adatkezelési szabályok figyelembe vételével biztosítania kell, hogy az Előfizető a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse az általa fizetendő díj számításához szükséges számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

Az Előfizető kérésére a Szolgáltató ezen adatokat 12 havonta legfeljebb egy alkalommal köteles díjmentesen átadni. Az Előfizetők részére a 12 hónapon belüli második alkalomtól a Szolgáltató az adatok szolgáltatásért az ÁSZF **1. számú mellékletében** meghatározott adminisztrációs díjat számíthat fel.
Amennyiben az Előfizető az adatokat nyomtatott formában vagy tartós adathordozón kéri, úgy az adminisztrációs díj tartalmazza a nyomtatás vagy adathordozó költségét is.

16.1.3. Kártérítési igény
Ha az Előfizető a Szolgáltatónak kártérítési igényét írásban bejelenti, a Szolgáltató a bejelentést haladéktalanul nyilvántartásba veszi, annak jogosságát szóbeli bejelentés esetén lehetőleg azonnal, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és értesíti az Előfizetőt a vizsgálat eredményéről.

Ha a kártérítési igény kivizsgálásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából meghiúsul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik, továbbá az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.
Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató a Felhasználó vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

A Szolgáltató felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése vagy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Az általános elvárhatóság szempontjából a Szolgáltató feltételezi a gazdasági életben körültekintő, megfelelően informált Igénylőt, Előfizetőt és Felhasználót, aki a rendelkezésére álló információk birtokában képes ésszerű vásárlói döntést hozni.
Nem kell a Szolgáltatónak megtéríteni a kárnak azt a részét, amelyet vis major okozott, vagy abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, hogy a Szolgáltató szolgáltatása részben vagy egészen nem megfelelően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és költségekért, amelyek azért merültek fel, mert az Előfizető kárenyhítési kötelezettségét késedelmesen vagy egyáltalán nem teljesítette.

16. 2. Hírközlési Hatóság Jogköre:

A felhasználók és Előfizetők érdekeinek védelme körében általános hatósági felügyeleti és piacfelügyeleti szervként a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság jár el, amely ellenőrzi az

elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályok elektronikus hírközlési szolgáltatók általi betartását, és eljár azok megsértése esetén.

Amennyiben bárki elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály sérelmét észleli, bejelentéssel élhet, amennyiben a bejelentés tárgyában nem minősülne ügyfélnek. (nem saját ügyében érte jogsérelem). A bejelentés benyújtása ingyenes. A bejelentés alapján a Hatóság mérlegelése szerint hivatalból eljárást indíthat.
Amennyiben az Előfizető elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály sérelmét észleli saját, egyedi ügyében, úgy kérheti eljárás lefolytatását. A kérelemre az eljárás megindul, a kérelem benyújtása eljárási díj megfizetésével jár.
Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tárgyában (kérelemmel, bejelentéssel) a hírközlési hatóság eljárása a hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezésétől számított hat hónapon belül kezdeményezhető.
Amennyiben a kérelmező a jelen pontban foglalt hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezéséről csak később szerzett tudomást, vagy a kérelem, bejelentés előterjesztésében akadályoztatva volt, úgy a jelen pontban foglalt határidő a tudomásszerzéstől vagy az akadály megszűnésével veszi kezdetét. Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tekintetében egy éven túl hatósági eljárás nem kezdeményezhető. E határidő jogvesztő.

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság
Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.
E-mail: info@nmhh.hu
Postacím: 1525. Pf. 75
Fax: (06 1) 457 7100

3. Elektronikus hírközlési szolgáltatással kapcsolatos, méltánylást érdemlő érdekeinek sérelme esetén panasszal fordulhat a Média és Hírközlési Biztoshoz. Az eljárás díjmentes, időtartama legfeljebb 40 nap.

16.3. Média- és Hírközlési Biztos
Levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 198.
Telefon: (+36 1) 429 8644
Fax: (+36 1) 429 8761
Honlap: http://www.mediaeshirkozlesibiztos.hu

16. 4. Fogyasztóvédelmi hatáskör

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 43/A. § (1)-(3) bekezdésében, 45/B. §-ában foglaltak tekintetében a fogyasztóvédelemért felelős miniszter jár el:
Igazságügyi Minisztérium
Székhely, ügyfélszolgálati iroda: 1051 Budapest, Nádor u. 22..
Központi postafiók címe: 1357 Budapest, Pf. 2.
Telefonszám: +36-1-795-8333
E-mail: tarsadalmikapcsolatok@im.gov.hu

A jelen pontban megjelölt alábbi ügyekben:
- az Fgytv. 16/B. §-ában, 17/D. § (1) - (2) bekezdésében, 29. § (11) bekezdésében foglaltak,

- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 2. § a) pontjában meghatározott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokkal összefüggő fogyasztóvédelmi ügyek,
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény 10. § (1) bekezdésében foglaltak,

a Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztálya jár el:

Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A. Telefonszám: +36 76 795-710 E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu	**Tolna Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály** Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3. Telefonszám: +36 74-795-385 E-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu
Baranya Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2. Telefonszám: +36 72 795-398 E-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu	**Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály** Cím: 8200 Veszprém, Megyeház tér 1. Telefonszám: +36 88 550 510 E-mail: veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu
Zala Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u. 22. Telefonszám: +36 92 510-530 E-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu	**Fejér Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály** Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 8. Telefonszám: +36 22 501-751 E-mail: fogyved@fejer.gov.hu
Vas Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7. Telefonszám: +36 94 505-220, 94/505-219 Fax: +36 94 506-984 E-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu	**Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály** Cím: 3530 Miskolc, Városház tér 1. Telefonszám: +36 46 512-971 E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu
Somogy Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri u. 2. Telefonszám: + 36 82 510-868 E-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu	**Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Műszaki Hatósági Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály** Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1. Telefonszám: +36 62 680 532 E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b. Telefonszám: +36 1 450 2598 E-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu	**Békés Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály** Cím: 5600 Békéscsaba, József Attila utca 2-4. Telefonszám: +36 66 546 150 E-mail: fogyved@bekes.gov.hu
Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 9022 Győr, Türr István utca 7. Telefonszám: +36 96 795 950 Fax: +36 96 795 955 E-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov. hu	**Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály** Cím: 4024 Debrecen, Kossuth utca 12-14. Telefonszám: +36 52 533 924 Fax: +36 52 504 105 E-mail: fogyasztovedelem@hajdu.gov.h u
Heves Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 3300 Eger, Kossuth Lajos utca 9. Telefonszám: +36 36 515 469 Fax: +36 36 516 040 E-mail: fogyved@heves.gov.hu	**Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály** Cím: 5000 Szolnok, Indóház utca 8. Telefonszám: +36 56 795 165 E-mail: jasz.fogyved@jasz.gov.hu
Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2. Telefonszám: +36 34 309 303 Fax: +36 34 309 302 E-mail:fogyasztovedelem.meff@komar om.gov.hu	**Nógrád Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály** Cím: 3100 Salgótarján, Karancs út 54. Telefonszám: +36 32 511 116 E-mail: fogyved@nograd.gov.hu
Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Hatósági Osztály Cím: 1088 Budapest, József krt. 6. Telefonszám: +36 1 459 4843 E-mail: fogyved@pest.gov.hu	**Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály** Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10. Telefonszám: +36 42 500 694 E-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu

Az Fgytv. 38. § (1)-(3), (7) és (8) bekezdésében foglaltak tekintetében a Pest Vármegyei Kormányhivatal jár el:

Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály
cím: 1088, Budapest, József krt. 6.
telefon: (1)-459-4843
e-mail: fogyved@pest.gov.hu

Egyéb fogyasztóvédelmi hatósági ügyek tekintetében (Fgytv. 45/A. §) az illetékes kormányhivatal jár el.

16.5. Gazdasági Versenyhivatal hatásköre

A tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt a Gazdasági Versenyhivatal jár el, ha a kereskedelmi gyakorlat a gazdasági verseny érdemi befolyásolására alkalmas.

16.6. A fogyasztóvédelemért felelős miniszter látja el a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet szerinti tagállami online vitarendezési kapcsolattartó pont feladatait.

16.7. Jogvita peres kezdeményezésének lehetősége:

Kizárólagosan illetékes bírósági fórum:

Szekszárdi Járásbíróság

Cím:	7100 Szekszárd, Augusz I. u. 1-3.
Levelezési cím:	7101 Szekszárd, Pf. 246.
Telefon:	+36-74-419-511
Telefax:	+36-74-419-511
E-mail:	birosag@szekszard.birosag.hu

Szekszárdi Törvényszék

Cím:	7100 Szekszárd, Dózsa György u. 2.
Levelezési cím:	7101 Szekszárd, Pf. 92
Telefon:	+36-74-505-800
E-mail:	birosag@szekszardit.birosag.hu

A bírósághoz fordulás módját tartalmazó jogszabályok:
2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról
2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

17. Magatartási kódex-szel kapcsolatos nyilatkozat:

A tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre.

18. A Szolgáltató által kezelt személyes adatokról, adatkezelésről szóló tájékoztatás:

A szolgáltató az adatkérésre külön törvény szerint jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, illetve az előkészítő eljárást folytató szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, kérelemre köteles megállapítani és részükre továbbítani a felhasználóval és az előfizetővel kapcsolatos, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatokat.

A szolgáltató az ismeretlen helyen tartózkodó személy hollétének megállapítása - ennek keretében kapcsolatrendszerének, feltételezhető tartózkodási helyének megismerése - céljából

a körözési eljárást lefolytató szerv megkeresésére köteles megállapítani és részére továbbítani a felhasználóval és az előfizetővel kapcsolatos hívásforgalmi, helymeghatározási és előfizetői adatokat.

Az Eht. 157.§ (2) bekezdésében sorolt adatok közül az előfizető családi és utóneve, születési neve, lakóhelye, tartózkodási helyére vonatkozó információ, az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az őt hívó és az általa hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja átadható a bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése, a nettó short pozícióra vonatkozó bejelentési és közzétételi kötelezettség elmulasztása, a short ügyletkötési korlátozások ügyében, illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárás keretében a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Banknak.

Az Eht. 157.§ (2) bekezdésében sorolt adatok közül átadható a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény 11. §-ában vagy 21. §-ában, illetve az Európai Unió működéséről szóló szerződés 101. vagy 102. cikkében foglalt tilalom megsértése miatt, valamint a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény Melléklete 26. pontjának megsértése miatt versenyfelügyeleti eljárást folytató Gazdasági Versenyhivatalnak az előfizető családi és utóneve, születési neve, lakóhelye, tartózkodási helyére vonatkozó információ, az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az őt hívó és az általa hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja, valamint időtartama. A közvetlenül vagy közvetve a vételi vagy az eladási árak rögzítésére, a piac felosztására - beleértve a versenytárgyalási összejátszást is -, vagy a termelési, eladási kvóták meghatározására irányuló versenytársak közötti megállapodás vagy összehangolt magatartás miatt versenyfelügyeleti eljárást folytató Gazdasági Versenyhivatalnak a mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók is átadhatók.

A szolgáltató - az adatkérésre külön törvény szerint jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, illetve az előkészítő eljárást folytató szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából - kérelemre köteles átadni vagy hozzáférhetővé tenni a szolgáltatónál rendelkezésre álló adatokat.

A további adatkezelésekről és a Szolgáltató előfizetői személyes adatok kezelésével járó folyamatairól, eljárásairól az Adatkezelési Tájékoztató, jelen Előzetes Tájékoztatás 3. sz. melléklete rendelkezik.

19. A fogyatékossággal élő végfelhasználók számára nyújtott termékek és elektronikus hírközlési szolgáltatások részletei és tájékoztatás az ezekkel kapcsolatos aktuális információk elérhetőségéről

A Szolgáltató kifejezetten a fogyatékossággal élő végfelhasználók részére nem nyújt speciális szolgáltatást és terméket. A Szolgáltató egyes ügyfélszolgálatai akadálymentesítettek, melyek elérhetőségét a www.tarr.hu oldalon az egyéb ügyfélszolgálatok elérhetőségeiről közzétett tájékoztatás tartalmazza.

A termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeknek való megfelelés általános szabályairól szóló 2022. évi XVII. törvényben (továbbiakban: Aktv.) foglalt akadálymentességi követelményeknek való megfelelés részletes szabályait az ÁSZF 9. pontja tartalmazza.

20. Az előfizetői névjegyzékre vonatkozó nyilatkozat megadásának, módosításának, visszavonásának feltételei, és a névjegyzékben feltüntethető adatok típusa

A Szolgáltató évente legalább egy alkalommal valamennyi olyan telefon szolgáltatását igénybe vevő előfizetőjéről névjegyzéket készít, aki e névjegyzékben való szerepeltetéséhez hozzájárult. A névjegyzéket a Szolgáltató internetes honlapján bárki számára hozzáférhetővé teszi, azt folyamatosan frissíti.
A Szolgáltató minden Előfizető számára biztosítja, hogy az előfizetői névjegyzékben külön térítés nélkül feltüntethesse nevét, lakcímét (székhelyét) és előfizetői hívószámát, igény esetén az előfizetői hívószámhoz tartozó végberendezés felhasználási módját (telefon/fax). Egyéni Előfizető díjmentesen kérheti továbbá neve után a foglalkozása és iskolai végzettsége, szakképesítése feltüntetését is, legfeljebb 24 karakter hosszúságig.
Az előfizetői névjegyzék természetes személynek nem minősülő Előfizetők esetében az - előfizetői névjegyzékben való feltüntetéséhez hozzájáruló - Előfizető nevét és legalább egy előfizetői hívószámát tartalmazza.
Az országos belföldi tudakozó szolgáltatás nyújtásához az adatainak abban történő felhasználásához hozzájárulását adó Előfizető nevét, lakcímének a Szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt részét és kapcsolási számát az egyetemes elektronikus hírközlési Szolgáltató térítésmentesen kapja meg az előfizetői hozzáférést nyújtó érintett telefonszolgáltatóktól. Az e célból átadott információk csak az egyetemes tudakozó szolgáltatáshoz használhatók fel.
Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor nyilatkozni az előfizetői névjegyzékben való feltüntetésről és a feltüntetendő adatok köréről. Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát jogosult módosítani és visszavonni.

Előfizető a nyilatkozatát a 1223-as telefonos ügyfélszolgálaton vagy a TARR online ügyfélkapun keresztül - a megfelelő azonosítást követően - bármikor visszavonhatja/módosíthatja.

Ha az Előfizető korábban adatai közzétételéhez hozzájárult és ezt a hozzájárulását visszavonja, vagy a korábban megadott adatokban változás következett be és ezt bejelenti, a Szolgáltató saját előfizetői névjegyzékében rögzíti az Előfizető nyilatkozatának megfelelő módosítást, míg az Előfizető ezen nyilatkozatáról a tudakozó szolgáltatást nyújtó egyetemes elektronikus hírközlési Szolgáltatót a heti rendszerességgel megküldésre kerülő adatszolgáltatásban tájékoztatja.

1. sz. melléklet

DÍJAK

A csomagok díjait és az egyéb díjakat a TARR KFT nettóban állapítja meg. Ennek értelmében a közölt bruttó árak az ÁSZF módosításának napján érvényes ÁFÁ-t tartalmazzák, de ÁFA változás esetén a nettó díjak továbbra is érvényesek.

Tarifacsomagok és opciók díjazása:

Tarifa csomag	Kapcsolat						
	Start	ON	Optimum+	Optimum+ MAX*	Korlátlan+	Prémium+	Prémium+ MAX*
Lakossági előfizetőkre vonatkozó díjak							
Kapcsolat csomagban foglalt belföldi mobil hangforgalom nettó havi díja (Ft/hó)	3 897,63	2 000,00	5,122,04	6 696,85	9 692,91	10 000,00	11 574,80
Kapcsolat csomagban foglalt belföldi mobil adatforgalom nettó havi díja (Ft/hó)	952,38	3 047,61	1 809,52	1 809,52	952,38	1 809,52	1,809,52
Kapcsolat csomagban foglalt belföldi mobil hangforgalom bruttó (27%) havi díja (Ft/hó)	4 950	2 540	6 505	8 505	12 310	12 700	14 700
Kapcsolat csomagban foglalt belföldi mobil adatforgalom bruttó (5%) havi díja (Ft/hó)	1 000	3 200	1 900	1 900	1 000	1 900	1 900
Kapcsolat csomagok bruttó havidíja (Ft/hó)	**5 950**	**5 740**	**8 405**	**10 405**	**13 310**	**14 600**	**16 600**
Csomag tartalma	Belföldi hálózaton belül havi 100 perc lebeszél-hetőség[1] Havi 1GB belföldi adat	Belföldi hálózaton belül havi 40 perc lebeszél-hetőség[1] Havi 12GB belföldi adat	Belföldi hálózaton belül havi 100 perc lebeszél-hetőség[1] Tarr mobil hálózaton belül korlátlan lebeszél-hetőség[1] Havi 4GB belföldi adat	Belföldi hálózaton belüli havi 100 perc lebeszél-hetőség[1] Tarr mobil hálózaton belül korlátlan lebeszél-hetőség[1] Havi 4 GB belföldi adat[3]	Belföldi hálózaton belül korlátlan lebeszél-hetőség[1] Tarr mobil hálózaton belül korlátlan lebeszél-hetőség[1] Havi 1 GB belföldi adat[3]	Belföldi hálózaton belül korlátlan lebeszél-hetőség[1] Tarr mobil hálózaton belül korlátlan lebeszél-hetőség[1] Havi 4 GB belföldi adat[3]	Belföldi hálózaton belül korlátlan lebeszél-hetőség[1] Tarr mobil hálózaton belül korlátlan lebeszél-hetőség[1] Havi 4 GB belföldi adat
Egyéb, a csomaghoz kapcsolódó tartalom	---	---	---	HBO MAX elérhetőség	---	---	HBO MAX elérhetőség
bruttó percdíj TARR mobil hálózaton belül (Ft/perc)	19,0	25,0	19,0	19,0	---	---	---
bruttó percdíj TARR hálózaton kívül, belföldi mobil és vezetékes hálózatba (Ft/perc)	19,0	25,0	19,0	19,0	---	---	---
TARR mobil hálózaton belül küldött SMS bruttó díja (Ft/SMS)	25,0	25,0	25,0	25,0	25,0	25,0	25,0
TARR hálózaton kívül, belföldi mobil hálózatba küldött SMS bruttó díja (Ft/SMS)	25,0	25,0	25,0	25,0	25,0	25,0	25,0
Kapcsolási díj (Ft/hívás/SMS)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Forgalmi limit (bruttó)[4]	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000

*„Max” elnevezésű díjcsomagok esetén a szolgáltatás tartalmazza az HBO Max hozzáférést.

Üzleti előfizetőkre vonatkozó díjak

Tarifa csomag	Üzleti		
	Start+	Haladó	Korlátlan
Üzleti előfizetőkre vonatkozó díjak			
Kapcsolat csomagban foglalt belföldi mobil hangforgalom nettó havi díja (Ft/hó)	2 760,00	4 700,00	10,000,00
Kapcsolat csomagban foglalt belföldi mobil adatforgalom nettó havi díja (Ft/hó)	1 100	1 100	1 800,00
Kapcsolat csomagban foglalt belföldi mobil hangforgalom bruttó (27%) havi díja (Ft/hó)	3 505	5 969	12 700
Kapcsolat csomagban foglalt belföldi mobil adatforgalom bruttó (5%) havi díja (Ft/hó)	1 155	1 155	1 890
Kapcsolat csomagok bruttó havidíja (Ft/hó)	**4 660**	**7 124**	**14 590**
Csomag tartalma	Belföldi hálózaton belül havi 100 perc lebeszél-hetőség[1]	Belföldi hálózaton belül havi 400 perc lebeszél-hetőség[1]	Belföldi hálózaton belül korlátlan lebeszél-hetőség[1]
			Nemzetközi EU zónába indított 150 perc lebeszélhető-ség
	Tarr mobil hálózaton belül korlátlan lebeszél-hetőség[1]	Tarr mobil hálózaton belül korlátlan lebeszél-hetőség[1]	Tarr mobil hálózaton belül korlátlan lebeszél-hetőség[1]
	Havi **1GB** belföldi adat[3]	Havi **1GB** belföldi adat[3]	Havi **4GB** belföldi adat[3]
bruttó percdíj TARR mobil hálózaton belül (Ft/perc)	0	0	0
bruttó percdíj TARR hálózaton kívül, belföldi mobil és vezetékes hálózatba (Ft/perc)	19,0	19,0	0
TARR mobil hálózaton belül küldött SMS bruttó díja (Ft/SMS)	23,0	23,0	23,0
TARR hálózaton kívül, belföldi mobil hálózatba küldött SMS bruttó díja (Ft/SMS)	23,0	23,0	23,0
Kapcsolási díj (Ft/hívás/SMS)	0,0	0,0	0,0
Forgalmi limit (bruttó)[4]	30 000	30 000	30 000

1) A lebeszélhetőséget tartalmazó tarifacsomagok esetén a lebeszélhetőség kizárólag belföldön, hálózaton belüli, más belföldi mobil és belföldi vezetékes hálózatok előfizetői felé indított, illetve EU roaming helyzetből belföldi és EU irányba nem emelt díjas hanghívásokra használható fel, ide értve a helytől független elektronikus szolgáltatók (21-es körzet) hálózatába indított hívásokat is. A kizárólag a TARR hálózatán belüli lebeszélhetőség csak belföldön használható fel.

2) A díjmentesen küldhető SMS-eket tartalmazó tarifacsomagok esetén kizárólag hálózaton belüli, más belföldi mobil és belföldi vezetékes hálózatok előfizetői felé, nem emelt díjas irányba küldött SMS-ekre vonatkoznak.

3) A tarifacsomaghoz jelzett belföldi adatforgalomra felhasználható adatmennyiség kizárólag addig áll rendelkezésre, amíg az Előfizető nem fizet elő más, a jelen melléklet 2.3.1 pontjában tárgyalt adatopcióra. Rendeltetésszerű igénybevétel esetén a Szolgáltató a felhasználható adatmennyiség keretein belül a mobil internet hozzáférés szolgáltatást adatkorlátozás és időbeli korlátozás nélkül biztosítja.
A tarifacsomaghoz jelzett felhasználható adatmennyiség teljes vagy az adott díjcsomagnál EU roaming helyzetre meghatározott mértékű része felhasználható az EU-ban (roaming zóna1) történő barangolás során is. EU-n (roaming zóna1) kívül a díjcsomagban meghatározott adatmennyiség nem felhasználható.
Korlátlan adatmennyiséget tartalmazó díjcsomagok adatforgalmának EU-ban történő felhasználására vonatkozó szabályok:
Az EU 2016/2286 rendelete szerint korlátlan adatcsomag: „egy vagy több kiskereskedelmi mobilszolgáltatás nyújtására vonatkozó díjcsomag, amely rendszeres, fix összegű díj megfizetése ellenében nem korlátozza az abban foglalt kiskereskedelmi mobilszolgáltatás adatforgalmát, vagy amelyben a kiskereskedelmi mobilszolgáltatás adatforgalmának belföldi egységára – amelyet úgy kell kiszámítani, hogy a mobilszolgáltatásoknak az egész számlázási időszakra vonatkozó teljes, áfa nélküli belföldi kiskereskedelmi árát el kell osztani a kiskereskedelmi mobilszolgáltatás adatforgalmának belföldön rendelkezésre álló teljes mennyiségével – alacsonyabb az EU roaming rendeletben említett maximális szabályozott nagykereskedelmi barangolási díjnál”
Az alkalmazandó belföldi mennyiségi korlátozások sérelme nélkül fent meghatározott korlátlan adatcsomag esetében a barangolást végző Előfizető az Unión belüli utazásai során belföldi kiskereskedelmi áron vehet igénybe legalább kétszer akkora volumenű kiskereskedelmi barangolásos adatátviteli szolgáltatást, mint amennyi az adott korlátlan adat díjcsomag teljes számlázási időszakra vonatkozó teljes áfa nélküli belföldi kiskereskedelmi ára osztva a szabályozott barangolásos adattovábbítási szolgáltatásoknak az EU roaming rendeletben említett nagykereskedelmi díjával.
A korlátlan adatmennyiséget tartalmazó csomagok rendeltetésszerűen, kizárólag személyes felhasználásra vehetők igénybe. Nem rendeltetésszerű felhasználás különösen, de nem kizárólagosan ha nem valós emberi felhasználás történik, A Korlátlan adatmennyiséget tartalmazó csomagok keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatást az ÁSZF 4.2. pontja szerint korlátozni, ha az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és ezzel más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minősége csökken vagy elérhetetlenné válik, vagy annak veszélye áll fenn.

A mobil adatforgalom a belföldi küldött és fogadott adatmennyiségek összegét jelenti, mérési egység: Byte, számlázási egység 10 kByte. Külföldi adatforgalomra (Roaming Adathasználat) a Roaming Adathasználat szabályait és díjait a jelen melléklet tartalmazza.

A tarifacsomagoknál jelzett mobil adatmennyiség 80 %-os felhasználása esetén a Szolgáltató SMS értesítést küld a forgalmat bonyolító mobil hívószámra, melyben tájékoztatja az Előfizetőt arról adathasználata elérte a 80%-ot, valamint arról, hogy amennyiben az adathasználat túllépi az Előfizető által előfizetett tarifacsomaghoz rendelt belföldi adathasználathoz felhasználható adatmennyiséget, a további forgalmazás lehetőségét a Szolgáltató a számlázási ciklus végéig szünetelteti.

Amennyiben az Előfizető által a tarifacsomagoknál jelzett adatmennyiség 100 % -a felhasználásra kerül, a Szolgáltató újabb SMS értesítést küld a forgalmat bonyolító mobil hívószámra, majd az adatforgalmazási lehetőséget a számlázási ciklus lezárásáig szünetelteti. Ennek értelmében a tarifacsomaghoz rendelt belföldi adatmennyiség felhasználása a Szolgáltató túlforgalmazási díjat nem számít fel, az elérhető sávszélességet 0/0 kbit/s-ra korlátozza. Az Előfizető további adatforgalmat az alábbiakban részletezett Mobil Kiegészítő AdatJegy vásárlása esetén bonyolíthat a választott Mobil Kiegészítő AdatJegy adatmennyiségének erejéig.

Amennyiben az Előfizető az általa megrendelt tarifacsomaghoz tartozó belföldi mobil adatmennyiséget egy adott számlázási cikluson belül nem használja fel, a fennmaradó adatmennyiséget a következő hónapra nem vihető át, azaz a fel nem használat adatmennyiség

elvész. Az internetes csomagokban foglalt adatmennyiség (benne foglalt internet adatmennyiség esetén is) mérési időszaka adott hónap 14. napjától következő hónap 13. napjáig tart.

4) A tarifacsomagok hívásforgalmának mérési időszaka adott hónap 14. napjától következő hónap 13. napjáig tart.

Valamennyi, jelen pontban jelzett tarifacsomag esetén a hívások számlázása 1 perces egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles.

A Szolgáltató a tarifacsomag aktiválásától a számlazárásig a teljes havi díjtétel figyelembevételével arányos törthavi díjat számláz és időarányos lebeszélhetőséget számol el – amennyiben az aktiválás dátuma nem azonos a számlázási ciklus kezdő napjával.

Tarifacsomag-váltás esetén a számlázási időszak kezdetétől a tarifacsomag-váltásig, illetve a tarifacsomag-váltástól a számlázási időszak lezárásáig tarifacsomagonként a teljes havi díjtétel figyelembevételével arányos törthavi díj kerül kiszámlázásra.

Mobil AdatOpció

Amennyiben az Előfizető nem használja fel a megrendelt AdatOpcióhoz tartozó havi adatmennyiséget, a fel nem használt adatmennyiség nem vihető át a következő internet forgalmi ciklusra.
A Szolgáltató az internet forgalmi ciklus kezdetekor – lemondásig – automatikusan újra rendelkezésre bocsátja a megrendelt Mobil AdatOpcióhoz tartozó havi adatmennyiséget. A megrendelt Mobil AdatOpció aktiváláskor, illetve megújuláskor egy összegben (nincs tört havi díj) kerül kiszámlázásra.
A megrendelt Mobil AdatOpció havonta egy alkalommal nagyobb adatmennyiséget tartalmazó adatopcióra módosítható – ebben az esetben a fel nem használt adatmennyiség elveszik - amennyiben az az Előfizető által előfizetett tarifacsomag esetén lehetséges. A Mobil AdatOpció megrendelése a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül történhet. Tethering használat nem engedélyezett.
A tarifacsomaghoz jelzett belföldi adatforgalomra felhasználható adatmennyiség kizárólag addig áll rendelkezésre, amíg az Előfizető nem fizet elő más, a jelen mellékletben tárgyalt adatopcióra.

Adatmennyiség (Ft/hó)	**Havi előfizetési díj (Ft/hó) határozatlan idejű szerződéssel**	
	Bruttó	Tarifa csomag
1 GB_23	1 000	Kapcsolat Start, Kapcsolat Korlátlan+
4 GB_23	1 900	Kapcsolat Start, Kapcsolat Optimum+, Kapcsolat Optimum+ MAX, Kapcsolat Korlátlan+, Kapcsolat Prémium+, Kapcsolat Prémium+ MAX
12 GB_23	3 200	Kapcsolat Start, Kapcsolat ON, Kapcsolat Optimum+, Kapcsolat Optimum+ MAX, Kapcsolat Korlátlan+, Kapcsolat Prémium+, Kapcsolat Prémium+ MAX
40 GB_23 (EU roaming helyzetben 30 GB)	4 700	Kapcsolat Start, Kapcsolat ON, Kapcsolat Optimum+, Kapcsolat Optimum+ MAX, Kapcsolat Korlátlan+, Kapcsolat Prémium+, Kapcsolat Prémium+ MAX
100 GB_23 (EU roaming helyzetben 30 GB)	5 600	Kapcsolat Start, Kapcsolat ON, Kapcsolat Optimum+, Kapcsolat Optimum+ MAX, Kapcsolat Korlátlan+, Kapcsolat Prémium+, Kapcsolat Prémium+ MAX
Korlátlan (EU roaming helyzetben 30 GB)	6 500	Kapcsolat Optimum+, Kapcsolat Korlátlan+, Kapcsolat Prémium+, Kapcsolat Prémium+ MAX

Adatmennyiség (Ft/hó)	**Havi előfizetési díj (Ft/hó) határozatlan idejű szerződéssel**	
	Bruttó	Tarifa csomag
Üzleti_1 GB_23	1 155	Üzleti Start+, Üzleti Haladó+
Üzleti_4 GB_23	1 890	Üzleti Start+, Üzleti Haladó+, Üzleti Korlátlan
Üzleti_12 GB_23	2 940	Üzleti Start+, Üzleti Haladó+, Üzleti Korlátlan
Üzleti_40 GB_23 (EU roaming helyzetben 30 GB)	3 570	Üzleti Start+, Üzleti Haladó+, Üzleti Korlátlan
Üzleti_100 GB_23 (EU roaming helyzetben 30 GB)	4 200	Üzleti Start+, Üzleti Haladó+, Üzleti Korlátlan
Üzleti Korlátlan (EU roaming helyzetben 30 GB)	5 600	Üzleti Korlátlan

Mobil Kiegészítő AdatJegy

A jelen mellékletben jelzett Kapcsolat Start, Kapcsolat On, Kapcsolat Optimum+, Kapcsolat Optimum+ MAX, Kapcsolat Korlátlan+, Kapcsolat Prémium+, Kapcsolat Prémium+ MAX tarifacsomagra kötött előfizetés esetén a tarifacsomagokhoz Mobil Kiegészítő Adatjegy rendelhető. A Mobil Kiegészítő Adatjegy szerinti adatmennyiség mérési időszaka adott hónap 14. napjától következő hónap 13. napjáig tart. A megrendelt Mobil Kiegészítő AdatJegy aktiváláskor, egy összegben (nincs tört havi díj) kerül kiszámlázásra.

Amennyiben a mérési időszakban a Mobil Kiegészítő Adatjegy nem kerül teljes egészében felhasználásra, akkor annak fel nem használt hátralévő adatforgalma elvész, a fel nem használt adatmennyiség nem vihető át a következő számlázási ciklusra. Egy számlacikluson belül tetszőleges számú Mobil Kiegészítő AdatJegy vásárolható, de egyidejűleg csak egy Mobil Kiegészítő AdatJegy lehet aktív. A Mobil Kiegészítő AdatJegy szerinti adatmennyiség hozzáadódik a tarifacsomaghoz tartozó, vagy választott AdatOpció adatmennyiségéhez, az internetelérés az adott számlázási ciklusban az aktuális Adatopció és Mobil Kiegészítő AdatJegy(ek) együttes összegét adó adatmennyiségéig áll rendelkezésre. A Mobil Kiegészítő AdatJegy nem megújuló, azaz az új fogalmazási ciklussal automatikusan nem aktiválódik újra, hanem igény szerint az adott számlázási ciklusban újra kell vásárolni. A Mobil Kiegészítő AdatJegy szerint rendelkezésre álló adatmennyiség felhasználása után az AdatJegy törlésre kerül.
A Mobil Kiegészítő AdatJegyben foglalt adatforgalmi keret 80%-ának és 100%-ának felhasználásakor SMS-ben értesítjük Ügyfeleinket.
A Mobil Kiegészítő AdatJegy szerint felhasználható adatmennyiség teljes, vagy az adott Adatjegy EU roaming helyzetre meghatározott mértékű része felhasználható az EU-ban (roaming zóna1) történő barangolás során is. EU-n (roaming zóna1) kívül a Mobil Kiegészítő AdatJegy szerinti adatmennyiség nem felhasználható.

Lakossági tarifa csomagokhoz rendelhető Mobil Kiegészítő AdatJegyek és azok díjai.

	Havi előfizetési díj (Ft/hó) határozatlan idejű szerződéssel	
Adatmennyiség (Ft/hó)	Bruttó	Tarifa csomag
Mobil Kiegészítő Adatjegy 1GB	1 000	Kapcsolat Start, Kapcsolat ON, Kapcsolat Optimum+, Kapcsolat Optimum+ MAX, Kapcsolat Korlátlan+, Kapcsolat Prémium+, Kapcsolat Prémium+ MAX
Mobil Kiegészítő Adatjegy 4GB	1 900	Kapcsolat Start, Kapcsolat ON, Kapcsolat Optimum+, Kapcsolat Optimum+ MAX, Kapcsolat Korlátlan+, Kapcsolat Prémium+, Kapcsolat Prémium+ MAX
Mobil Kiegészítő Adatjegy 12GB	3 200	Kapcsolat Start, Kapcsolat ON, Kapcsolat Optimum+, Kapcsolat Optimum+ MAX, Kapcsolat Korlátlan+, Kapcsolat Prémium+, Kapcsolat Prémium+ MAX
Mobil Kiegészítő Adatjegy 40GB (EU roaming helyzetben 30 GB)	4 700	Kapcsolat Start, Kapcsolat ON, Kapcsolat Optimum+, Kapcsolat Optimum+ MAX, Kapcsolat Korlátlan+, Kapcsolat Prémium+, Kapcsolat Prémium+ MAX
Mobil Kiegészítő Adatjegy 100GB (EU roaming helyzetben 30 GB)	5 600	Kapcsolat Start, Kapcsolat ON, Kapcsolat Optimum+, Kapcsolat Optimum+ MAX, Kapcsolat Korlátlan+, Kapcsolat Prémium+, Kapcsolat Prémium+ MAX

Mobil telefon előfizetés nélkül elérhető mobil internet-hozzáférési csomagok

Az önálló mobil internet szolgáltatás előfizetéses rendszerű szolgáltatás, mobiltelefon előfizetés nélkül is rendelhető. A Szolgáltató a szolgáltatás biztosításához SIM kártyát ad át az előfizető részére, valamint egy technikai telefonszámot. A SIM kártyán hang alapú forgalom nem biztosított, SMS, MMS nem küldhető.

Lakossági ügyfelek számára

Csomag neve:	Mobil NET 100MB_23	Mobil Net 1GB_23	Mobil Net 4GB_23	Mobil Net 12GB_23	Mobil Net 40GB_23	Mobil Net 100GB_23
Csomagban foglalt forgalmi keret	100MB	1 GB	4 GB	12 GB	40 GB	100 GB
Kedvezmény nélküli havidíj határozatlan idővel						
Bruttó	735 Ft	2 100 Ft	4 830 Ft	6 090 Ft	8 610 Ft	11.340 Ft
IP cím	1 db dinamikus					

Üzleti ügyfelek számára:

Csomag neve:	Mobil Üzleti NET 100MB	Mobil Üzleti Net 1GB	Mobil Üzleti Net 4GB	Mobil Üzleti Net 12GB	Mobil Üzleti Net 40GB	Mobil Üzleti Net 100GB
Csomagban foglalt forgalmi keret	100MB	1 GB	4 GB	12 GB	40 GB	100 GB
Kedvezmény nélküli havidíj határozatlan idővel						
Bruttó	735 Ft	2 100 Ft	4 830 Ft	6 090 Ft	8 610 Ft	11.340 Ft
IP cím	1 db dinamikus					

Csomag neve:	Mobil Üzleti Net 4GB Fix IP	Mobil Üzleti Net 12GB Fix IP	Mobil Üzleti Net 40GB Fix IP	Mobil Üzleti Net 100GB Fix IP
Csomagban foglalt forgalmi keret	4 GB	12 GB	40 GB	100 GB
Csomaghoz tartozó IP cím	1 db fix publikus	1 db fix publikus	1 db fix publikus	1 db fix publikus
Kedvezmény nélküli havidíj határozatlan idővel				
Csomagba foglalt forgalmi keret havi díja bruttó	4 830 Ft	6 090 Ft	8 610 Ft	11.340 Ft
Fix IP cím havi díja bruttó	5 080 Ft	5 080 Ft	5 080 Ft	5 080 Ft
Össz. bruttó havi díj	9 910 Ft	11 170 Ft	13 690 Ft	16 420 Ft

A tarifacsomagoknál jelzett mobil adatmennyiség 80 %-os felhasználása esetén a Szolgáltató SMS értesítést küld, melyben tájékoztatja az Előfizetőt arról, hogy adathasználata elérte a 80%-ot, valamint arról, hogy amennyiben az adathasználat túllépi az Előfizető által előfizetett tarifacsomaghoz rendelt belföldi adathasználathoz felhasználható adatmennyiséget, a további forgalmazás lehetőségét a Szolgáltató a számlázási ciklus végéig szünetelteti.
Amennyiben a tarifacsomagoknál jelzett adatmennyiség 100 % -a felhasználásra kerül, a Szolgáltató újabb SMS értesítést küld, majd az adatforgalmazási lehetőséget a számlázási ciklus lezárásáig szünetelteti. Ennek értelmében a tarifacsomaghoz rendelt belföldi adatmennyiség felhasználása a Szolgáltató túlforgalmazási díjat nem számít fel, az elérhető sávszélességet 0/0 kbit/s-ra korlátozza.
Értesítési SMS-t a Szolgáltató elsősorban a kapcsolattartói mobil telefonszámra, amennyiben kapcsolattartói mobil telefonszám nem áll rendelkezésre, vagy az előfizető kifejezetten kéri, úgy az önálló internet szolgáltatást biztosító SIM kártyához rendelt telefonszámra küldi meg. Amennyiben az előfizető a SIM kártyát SMS fogadásra nem alkalmas eszközbe helyezte, és ezért az önálló internet szolgáltatást biztosító SIM kártyához rendelt telefonszámra küldött SMS értesítés hozzáférhető válása az Előfizető érdekkörében felmerült okból nem állapítható meg; az értesítést megküldöttnek kell tekinteni a kézbesítési kísérletet követő napon. Amennyiben az Előfizető az általa megrendelt tarifacsomaghoz tartozó belföldi mobil adatmennyiséget egy adott számlázási cikluson belül nem használja fel, a fennmaradó adatmennyiséget a következő hónapra nem vihető át, azaz a fel nem használat adatmennység elvész. Az internetes csomagokban foglalt adatmennyiség (benne foglalt internet adatmennyiség esetén is) mérési időszaka adott hónap 14. napjától következő hónap 13. napjáig tart.

Amennyiben az Előfizető az általa választott tarifacsomag esetén a tarifacsomaghoz tartozó belföldi adathasználatot engedélyező adatmennyiséget a számlázási cikluson belül felhasználja, további adatopció/adatjegy igénybevételére nem jogosult.
A Szolgáltató a tarifacsomag aktiválásától a számlazárásig a teljes havi díjtétel figyelembevételével arányos törthavi díjat számláz – amennyiben az aktiválás dátuma nem azonos a számlázási ciklus kezdő napjával.

Mobil Kalandor Net adatroaming adatjegyek

Az ÁSZF 1. számú mellékletének 2.1 pontjában jelzett Kapcsolat Start, Kapcsolat On, Kapcsolat Optimum+, Kapcsolat Optimum+ MAX, Kapcsolat Korlátlan+, Kapcsolat Prémium+, Kapcsolat

Prémium+ MAX tarifacsomagra kötött előfizetés esetén a tarifacsomagokhoz Mobil Kalandor Net Adatjegy rendelhető.
A Mobil Kalandor Net adatjegy adatforgalmazást tesz lehetővé a Szolgáltató által megjelölt roaming hálózatokon az EU díjzónán kívüli következő országokban: Szerbia, Bosznia-Hercegovina, Montenegró, Észak- Macedónia, Albánia, Koszovó.
A Mobil Kalandor Net Adatjegy a vásárlástól, illetve a beállítani kért aktiválás dátumtól számított 30 napig használható a fent meghatározott érvényességi területen. A Mobil Kalandor Net Adatjegy esetén az időbeli érvényesség a sikeres aktiválástól számítódik. Az érvényességi idő lejártával a benne foglalt, de fel nem használt adatmennyiség elveszik. Az érvényességi idő leteltéről Szolgáltató nem küld értesítést.
A Mobil Kalandor Net Adatjegy megrendelése esetén, a megrendelés forgalmi ciklusa szerinti számlában, a jegy teljes díja kerül felszámításra. A Mobil Kalandor Net Adatjegy díjának megfizetésén túl az Előfizetőt további adatforgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli. Ha a jegy szerinti adatmennyiség az érvényességi időn belül részben, vagy egyáltalán nem kerül felhasználásra, akkor is a jegy teljes díja fizetendő.
Az adatmennyiség érvényességi idő előtt történő felhasználását követően további adatforgalmazásra kizárólag újabb Mobil Kalandor Net adatjegy vásárlása esetén van lehetőség. Amennyiben újabb Mobil Kalandor Net adatjegy vásárlásra nem kerül sor, úgy az Előfizető a továbbiakban az adatroaming szolgáltatást csak kifejezett kérése esetén tudja igénybe venni az ÁSZF 4.2.1. pontban írt feltételek szerint.
A Mobil Kalandor Net adatjegyben foglalt adatforgalmi keret 80%-ának és 100%-ának felhasználásakor SMS-ben értesítjük Ügyfeleinket.

Lakossági tarifa csomagokhoz rendelhető Mobil Kalandor Net Adatjegyek és azok díjai:

Mobil Kalandor Net Adatjegyek		
Adatmennyiség	Bruttó díj (Ft/adatjegy)	Tarifa csomag
Mobil Kalandor Net 5GB	5.250 Ft	Kapcsolat Start, Kapcsolat ON, Kapcsolat Optimum+, Kapcsolat Optimum+ MAX, Kapcsolat Korlátlan+, Kapcsolat Prémium+, Kapcsolat Prémium+ MAX
Mobil Kalandor Net 10 GB	10 080 Ft	Kapcsolat Start, Kapcsolat ON, Kapcsolat Optimum+, Kapcsolat Optimum+ MAX, Kapcsolat Korlátlan+, Kapcsolat Prémium+, Kapcsolat Prémium+ MAX

Szolgáltatásnyújtás megkezdéséhez kapcsolódó díj:

Belépési (Bekapcsolási) díj	10000 Ft + ÁFA (bruttó: 12700 Ft)

A szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban további díjak, költségek merülhetnek fel, amelyeket az ÁSZF tartalmazza, vagy amelynek összegében annak felmerülésekor a felek megállapodnak.

A Szolgáltatónak jogában áll az Előfizetők egyes rétegei, csoportjai számára az értékesítést elősegítendő, kedvezményes akciót szervezni, mely akcióban történő részvétel feltételeit az ÁSZF rendelkezéseitől eltérően határozhatja meg.

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltató mindenkori ÁSZF-ében meghatározott feltételektől kedvezőbb feltételekkel a szolgáltatás igénybevételét olyan módon lehetővé tenni, hogy az Előfizető által vállalt kötelezettségvállalás ellenében a Szolgáltató feltételes kedvezmény biztosít meghatározott időtartamra kötött elfizetői szerződés alapján.

A kedvezményeket, azok pontos mértékét és egyéb jellemzőit az ÁSZF 2. számú Akciós melléklete, valamint az egyedi előfizetői szerződések tartalmazzák.

A határozatlan időre szóló és előfizetést magában foglaló előfizetői szerződés esetében (átalánydíjas szerződést is ideértve) az ellenszolgáltatás teljes összege a számlázási időszakra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza, az egyszeri díjak kivételével.

Az Előfizető által megkötött szerződés alapján a választott szolgáltatás nyújtásáért fizetendő díjakat a Szerződés-összefoglaló tartalmazza.

Áru értékesítés esetén az áruért járó ellenszolgáltatás összegét a Szerződés-összefoglaló tartalmazza, valamint az áru értékesítésével kapcsolatban további költségek merülhetnek fel.

2. sz. melléklet

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett: TARR Kft. 7100, Szekszárd, Kadarka u. 18. e-mail cím: info@tarr.hu

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áruk adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: *

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: *

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Keltezés helye, dátuma

3. sz.melléklet

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
az előfizetők, felhasználók adatainak kezeléséről

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a „TARR" Építő, Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: TARR Kft.; Adatkezelő vagy Szolgáltató) tájékoztassa az érintetteket (továbbiakban: Érintett) a személyes adatok kezelésével járó folyamatairól, eljárásairól a személyes adatok védelmének megfelelő szintjét a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete szerint (továbbiakban: GDPR), és a hatályos jogszabályok alapján.

Tartalom

1. Az Adatkezelő adatai: 46
2. Definíciók: 46
3. Az adatvédelmi tisztviselő 46
4. Az adatkezelésre vonatkozó legfontosabb jogszabályok: 47
5. Egyes adatkezelések célja, jogalapja, időtartama, személyes adatok köre 48
6. Adatfeldolgozók igénybevétele 66
7. Az adatkezelés során követett elvek 67
8. Adatbiztonság 67
9. Az Érintetteket az adatkezeléssel kapcsolatban megillető jogok 67
   - 9.1. Tájékoztatáshoz való jog 69
   - 9.2. Hozzáféréshez való jog 69
   - 9.3. Hordozhatósághoz való jog 69
   - 9.4. Törléshez - elfeledtetéshez való jog 69
   - 9.5. Adatkezelés korlátozásához való jog 70
   - 9.6. Helyesbítéshez való jog 70
   - 9.7. Tiltakozáshoz való jog 71
10. Jogorvoslati lehetőségek 71
11. Adatbiztonság 71
12. Szolgáltatói eljárás a személyes adatok megsértése esetén 71

Az Adatkezelő adatai:

Adatkezelő neve: "TARR" Építő, Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
Központi ügyfélszolgálat: 7100 Szekszárd, Bezerédj I. u. 2
Telefonszám: 1223
Telefax: +36 (74) 413 636
Honlap: www.tarr.hu
Facebook: https://www.facebook.com/TarrKft

Definíciók:

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett") vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

Érintett: az a természetes személy, aki a személyes adatai alapján azonosított, illetve – közvetve vagy közvetlenül – azonosítható.

Előfizető: olyan természetes vagy jogi személy, vagy más szervezet, aki vagy amely a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával ilyen szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll.

Felhasználó: az a természetes személy, jogi személy vagy egyéb szervezet, aki vagy amely nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást használ vagy igényel.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

Amennyiben az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés esetében az előfizető, felhasználó személye eltérő, az ismertetésre kerülő adatkezelések értelemszerűen alkalmazandóak mindkettő érintetti kategóriára, ha az Adatkezelési Tájékoztató kifejezetten nem jelzi az eltérést.

Az adatvédelmi tisztviselő

Neve:	Dr. Litter Zsuzsanna
Beosztása:	Adatvédelmi Tisztviselő
Elérhetősége:	dpo@tarr.hu

Az adatkezelésre vonatkozó legfontosabb jogszabályok:

- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. tv. (Eht.)
- a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosító kijelzésre és hívásátirányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012. (I.27.) NMHH r. (Ett.)
- az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII.21.) NMHH r. (Eszr.)
- a szolgáltatóváltás és számhordozás részletes szabályairól szóló 23/2020. (XII.21.) NMHH r (Szszr.)
- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló – az Európai Parlament és a Tanács (EU) által elfogadott 2016/679 Rendelet (GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII tv. (Info tv.)
- a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. tv. (Dáptv)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. tv. (Fgytv.)
- a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. (Szvtv.)

Jelen Adatkezelési Tájékoztatónak nem célja és nem feladata, hogy a TARR Kft. szolgáltatásával és azzal összefüggő adatkezeléssel kapcsolatos jogszabályi előírásokat részletezze. A fenti jogszabályokra hivatkozás minden esetben azt a célt szolgálja, hogy pontosan megjelölje, hogy az egyes adatok kezelését, mely jogszabályi rendelkezések szerint, illetve mely jogszabályi rendelkezésben biztosított lehetőség alapján végzi.

Egyes adatkezelések célja, jogalapja, időtartama, személyes adatok köre

A TARR Kft. egyes személyes adatokat több, egymástól eltérő adatkezelési célból is kezel – ideértve a szolgáltatásnyújtással összefüggő kötelezettségek teljesítését, valamint a jogszabályban előírt adatkezelési feladatokat. Ennek megfelelően az érintett adatkategóriák a jelen Adatkezelési Tájékoztató több pontjában is megjelennek, az adott célhoz igazodó jogalappal és adatkezelési időtartam megjelölésével.

	Az adatkezelés célja	A személyes adatok köre (szükség szerint, az adott előfizető vonatkozásában)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
1.	**Az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló egyedi előfizetői szerződés létrehozása, módosítása, részletes tartalmának meghatározása** /a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett/	a) az előfizető neve, születési neve b) az előfizető születési helye, ideje c) az előfizető anyja születési neve d) az előfizető lakóhelye, tartózkodási helye, székhelye e) az előfizető számlázási címe, f) az előfizető pénzforgalmi számlaszáma g) az előfizető személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma, h) az előfizető lakcímet igazoló hatósági igazolványának száma i) az előfizető által kapcsolattartásra, értesítésre megadott elérhetőségek (az előfizető, illetve kapcsolattartója elérhetőségei: név, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím)	*az a) - i), valamint q) pontok esetében*: az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap), mely kötelezettséget az Eht. 154. § és az Eszr. 11. § írja elő;	*a) - i), valamint q) pontok esetében*: az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) tároljuk az adatokat. Azon adatok esetén, melyekre hírközlési, vagy más jogszabály kötelezően hosszabb tárolási időt ír elő, az adatok tárolási ideje a fent írtaknál hosszabb lehet /lsd. további adatkezeléseknél/
		j) előfizető által a szerződéskötéskor eldönthető „igen” vagy „nem” nyilatkozatok, így különösen: - az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésével; - a tételes számlamelléklet, vagy a hívásrészletező igénylésével; - az előfizetői névjegyzékkel; - természetes személy előfizetőnek az egyéni előfizetői minőséggel; - a mikro-, kisvállalkozási és közhasznú minőséggel;	*a j) pontban írt előfizetői nyilatkozatok esetében*: az előfizető hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont szerinti jogalap),	*a j) pont szerinti adatok esetében:* az előfizető hozzájárulásának visszavonásáig, annak hiányában az előfizetői jogviszony megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) kezeljük az „igen” vagy „nem” nyilatkozatok szerinti adatokat.

	Az adatkezelés célja	A személyes adatok köre (szükség szerint, az adott előfizető vonatkozásában)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		- az Eszr. 4. § (1) bekezdése szerinti hozzájárulással, valamint - az elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben foglalt értesítés elfogadásával kapcsolatos nyilatkozatok.		
		k) az előfizető kategóriája, állampolgársága l) az előfizető ügyfélszáma m) az előfizetői hozzáférési pont címe és az állomás típusa n) az előfizetői szerződés tárgyát képező szolgáltatás megnevezése, díja / tarifacsomagja (kedvezményes vagy kedvezmény-nélküli díja) o) az előfizető használatába kerülő eszközök megnevezése, típusa, azonosító adatai, végberendezés típusa és azonosító adatai p) az előfizetői szerződés megkötésének és a szolgáltatás megkezdésének dátuma, előfizetői szerződés időtartama, felek aláírása.	*a k) - p) pontok esetében*: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) b) pontja szerinti jogalap)	*k) - p) pontok esetében*: az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) tároljuk az adatokat. Azon adatokat, melyekre jogszabály kötelezően hosszabb tárolási időt ír elő, az adatok tárolási ideje a fent írtaknál hosszabb lehet /lsd. további adatkezeléseknél/
		q) az előfizető képviselőjének: neve, születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve, lakóhelye, tartózkodási helye, állampolgársága r) az előfizető képviselője személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma, lakcímet igazoló hatósági igazolványának száma	*r) pont esetében*: az az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések	

	Az adatkezelés célja	A személyes adatok köre (szükség szerint, az adott előfizető vonatkozásában)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
			megtételéhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) b) pontja szerinti jogalap)	
		s) az előfizető cégjegyzésre jogosult képviselőjének ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-mintáján, valamint közjegyzői aláírási címpéldányán, valamint elektronikus aláírásához kapcsolódó tanúsítványon az q) – r) pontok szerinti adatokon túl feltüntetett további személyes adatok, ide értve aláírást is. t) ha az előfizető képviseletében a cégjegyzésre jogosult által meghatalmazott személy jár el: az q) -r) pontokon túl: u) a meghatalmazottnak a meghatalmazáson feltüntetett személyes adatai és a tanúk feltüntetett személyes adatai és aláírásaik. v) az előfizető által kapcsolattartásra, értesítésre megadott elérhetőségek (az előfizető kapcsolattartója elérhetőségei: név, beosztás, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím). w) t) ingatlanhasználat jogcíme: tulajdon/bérlet	*s) - u) pontok esetében*: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) b) pontja szerinti jogalap) w) pont esetében az Adatkezelő jogos érdeke, mely az előfizetői szerződés megkötése során a szolgáltató ingatlan használatának, számlázáshoz kapcsolódó jogos érdeke	*s) – w) pontok esetében:* főszabályként az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) tároljuk az adatokat. Azon adatokat, melyekre hírközlési, vagy más jogszabály kötelezően hosszabb tárolási időt ír elő, az adatok tárolási ideje a fent írtaknál hosszabb lehet /lsd. további adatkezeléseknél/
2.	**Előfizető, előfizető képviselője személyazonosságának és lakcímének ellenőrzése a hatósági igazolványok nyilvántartásában** /a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett/	a) az előfizető, illetve az előfizető cégjegyzésre jogosult képviselője, képviseletében eljáró meghatalmazottnak a személyazonossága igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa, okmányszáma, érvényessége, lakcímet igazoló hatósági igazolványának okmányszáma és jelen	az Adatkezelő jogos érdeke, mely az előfizetői szerződés megkötése során az előfizető, illetve az előfizető képviseletében ténylegesen eljáró személy személyazonosságának és azt igazoló okmány érvényességének és abban rögzített	az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) tároljuk az adatokat.

	Az adatkezelés célja	A személyes adatok köre (szükség szerint, az adott előfizető vonatkozásában)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		táblázat 1. a) - d) pontjában meghatározott adatok; b) magyar állampolgársággal nem rendelkező előfizető estében: útlevél, külföldi részére kiállított személyi igazolvány, magyarországi tartózkodási engedély, magyarországi lakcímet igazoló hatósági igazolvány típusa, okmány-száma, érvényességének ténye, lakcímet igazoló hatósági igazolványának okmányszáma, és a jelen táblázat a) - d) pontjában meghatározott adatok.	személyi adatok valóságának az előfizetői szerződés megkötése előtt történő megállapításához fűződik (GDPR 6. cikk (1) f) pontja szerinti jogalap)	
3.	**Előfizető, illetve képviselője személyazonosságának ellenőrzése a digitális állampolgár nyilvántartás, illetve az elektronikus ügyintézést igénybe vevő külföldiek nyilvántartása útján a TARR ügyfélkapu használatával kapcsolatosan** /a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett/	*digitális állampolgár azonosítóval rendelkező személy esetén:* a) digitális állampolgár azonosító, és jelen táblázat a) - d) pontjában meghatározott adatok *magyar állampolgársággal nem rendelkező személy esetén:* b) külföldi személyek nyilvántartásába történő regisztrációhoz használt okmány száma, típusa, érvényességének ténye, és a jelen táblázat 1. a) - d) pontjában meghatározott adatok	előfizető hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont szerinti jogalap),	A TARR ügyfélkapu fiók törléséig (hozzájárulás visszavonásáig), illetve az utolsó belépést követő 396. napon, azzal, hogy a TARR ügyfélkapu az előfizetői szerződés megszűnését követően bármikor törölhető.
4.	**Az előfizetői szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtásával összefüggésben: fizetendő díjak kiszámítása, számlázása és beszedése (forgalmi és számlázási adatok)** /a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett/	a) az előfizető neve, születési neve, b) az előfizető születési helye és ideje c) az előfizető anyja születési neve d) az előfizető lakóhelye, tartózkodási helye, székhelye számlázási címe e) az előfizető pénzforgalmi számlaszáma f) az előfizető képviselőjének 4. a-e) szerinti adatai g) az előfizető székhelye, számlázási címe h) az előfizető pénzforgalmi számlaszáma i) az előfizető képviselőjének (a) – (d) szerinti adatai j) az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, k) az előfizetői hozzáférési pont címe és az állomás típusa, l) a hívó és hívott előfizetői számok,	az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap), mely kötelezettséget az Eht. 157. § (2) bekezdése és az Eszr. 19 - 21. § írja elő;	(az Eht. 157. § (2a) bekezdésének megfelelően az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) tároljuk. A számlázási adatokat, azaz a számlán szereplő adatokat és a számlához tartozó előfizetői szerződést (az abban foglalt személyes adatokkal) az Szvtv. 169.§ (2) bekezdése rendelkezésével összhangban: a bizonylat kiállításának, illetve a szerződés keltének évét követő 8.

	Az adatkezelés célja	A személyes adatok köre (szükség szerint, az adott előfizető vonatkozásában)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		m) a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetve a továbbított adat terjedelme, mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók, n) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma; o) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok p) a tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei, q) telefon szolgáltatás esetén az előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok; r) az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott - így különösen a tulajdonosa által letiltott - előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok s) e-mail cím, amennyiben az előfizető elektronikus számla igénnyel él t) csoportos beszedési megbízás teljesítéséhez szükséges egyéb adatok.		(nyolcadik) év végéig tároljuk.
5.	**Internet-hozzáférés szolgáltatás díjának elkülönített feltüntetése a számlán és az Eht. 142. § (1) bekezdésében meghatározott tételes számlamellékletben** /a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett/	az internet-hozzáférés szolgáltatás díja - ideértve a szolgáltatás díjára vonatkozó kedvezményeket is (olyan, internet-hozzáférés szolgáltatást is tartalmazó szolgáltatáscsomag esetén - ideértve azt is, ha a szolgáltató az internet-hozzáférés szolgáltatást nem előfizetői szolgáltatással értékesíti -, amelyben az internet-	az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap), melyet az Eszr. 20. § írja elő;	az adatot az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) tároljuk.

	Az adatkezelés célja	A személyes adatok köre (szükség szerint, az adott előfizető vonatkozásában)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		hozzáférés szolgáltatás díja forgalomtól független, vagy az adatmennyiség előre meghatározott)		
6.	**Emelt díjas hívások, SMS, MMS, fogadott hívások után fizetendő díjak feltüntetése a tételes számla-mellékletben** /a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett/	az emelt díjas hívások, az SMS, az MMS és a fogadott hívások adata	az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap), melyet az Eszr. 21. § írja elő;	az adatot az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) tároljuk.
7.	**Tételes számlamelléklet kiállítása** /a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett/	Telefon helyi forgalom Telefon belföldi forgalom	az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap), melyet az Eht. 142. § (1) írja elő;	az adatot az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) tároljuk.
8.	**Hívásrészletező készítése** /a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett/	beszéd célú adatforgalmi kapcsolatok, hívások esetén a) a hívott szám b) a hívás kezdő időpontja c) a hívás időtartama d) a hívásegység díja e) a hívás díja (az előfizető részére kiállított számlához csatolt mellékletben a beszéd és nem beszéd célú hívásokért felszámított díjak és a díjazási időszakok feltüntetésével) f) az emelt díjas telefonszámok számhasználójának, valamint az általa nyújtott szolgáltatásnak a meg-nevezése, a kiszámlázott szolgáltatások idő-tartama vagy adatforgalma (kivéve, ha az előfizető ezen információk feltüntetését nem kérte) nem beszéd célú adatforgalmi kapcsolatok, hívások esetén /hozzáférés típusonként/: g) - a nem beszéd célú adatforgalom időpontja; h) - az adatforgalom mennyisége, vagy időalapú számlázásnál az adatforgalom időtartama;	a)-j) pont esetén az előfizető hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont szerinti jogalap), melyet az előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor (az 1. j) pontjába tartozó) nyilatkozatok közül a hívásrészletező igénylésére vonatkozó „igen” válaszával ad meg (a hívásrészletező által tartalmazott adatok körét az Eht. 142. §-a és az Eszr. 21. § (1) – (4) bekezdései határozzák meg) k) pont esetén a felhasználók hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont szerinti jogalap) melynek biztosításáról előfizető köteles gondoskodni, a hozzájárulásért kizárólag az előfizető tartozik felelősséggel	az adatokat az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) tároljuk.

	Az adatkezelés célja	A személyes adatok köre (szükség szerint, az adott előfizető vonatkozásában)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		i) - egységnyi forgalom vagy időalapú díj számlázásánál az egységnyi időalapú díj és az j) adatforgalom díja k) előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatai		
9.	**Előfizető lejárt számla-tartozásából eredő igények érvényesítése, követeléskezelés** /a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett, és a "TARR" Kft./	a) jelen táblázat 1. pontjában meghatározott adatok, melyeket az előfizetői szerződés tartalmaz a fenti adatokon túl: b) az előfizetői szerződés felmondásának eseményei (tartozás hátrahagyása esetén) c) a számlán szereplő 4. pontban rögzített személyes adatok d) számlák összege és a teljesítésük határideje, befizetések összege és időpontjuk, összesítve a számlák összege, összesítve a befizetések összege, egyenleg e) kötbér és késedelmi kamat összege.	***a) -b) pontok*** *esetében*: az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap), mely kötelezettséget az Eht. 157. § (2) bekezdése írja elő ***bc) -d) pontok*** *esetében*: az Adatkezelő jogos érdeke, mely az előfizetői tartozás érvényesítéséhez fűződik (GDPR 6. cikk (1) f) pontja szerinti jogalap), mely jogos érdek a szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak érvényesítése	az adatokat az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) tároljuk.
10.	**Az előfizetői névjegyzékkel kapcsolatos előfizetői nyilatkozatok nyilvántartása, és a nyilatkozattól függően az előfizető adatainak a névjegyzékben való feltüntetése** /a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett/	a) az előfizető neve b) az előfizető lakcíme / székhelye (ha az előfizető azt kéri, hogy lakcíme csak részben kerüljön feltüntetésre a névjegyzékben, akkor lakcímét ennek megfelelően tartalmazza a névjegyzék) c) az előfizető hívószáma (és amennyiben az előfizető igényli: a hívószámhoz tartozó végberendezés felhasználási módja /telefon vagy telefax/) d) amennyiben az előfizető igényli (legfeljebb 24 karakter hosszúságig): e) az előfizető foglalkozása, iskolai végzettsége, szakképesítése f) helyhez kötött előfizetői hozzáférést nyújtó telefonszolgáltatás esetén,	az előfizető hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont szerinti jogalap)	előfizető hozzájárulásának visszavonásáig, annak hiányában az előfizetői jogviszony megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) kezeljük.

	Az adatkezelés célja	A személyes adatok köre (szükség szerint, az adott előfizető vonatkozásában)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		ha az előfizető kéri: legalább egy mobil rádiótelefon előfizetői hívószáma. g) előfizető nyilatkozata, hogy kimaradjon a nyomtatott vagy elektronikus névjegyzékből; h) előfizető nyilatkozata, hogy az előfizetői névjegyzékben feltüntessék, hogy személyes adatai nem használhatóak fel – az előfizető rendelkezése szerint – közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény-kutatás vagy piackutatás céljából, akkor, ha e célok valamelyikét az előfizető az előfizetői szerződésben kifejezetten megjelölte; i) előfizető nyilatkozata, hogy lakcímét csak részben tüntessék fel az előfizetői névjegyzékben		
11.	**Belföldi egyetemes tudakozó részére történő adattovábbítás**	előfizető neve, lakcíme, hívószáma	az előfizető hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont szerinti jogalap)	előfizető hozzájárulásának visszavonásáig, annak hiányában az előfizetői jogviszony megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) kezeljü
12.	**Előfizetői, felhasználói és fogyasztói megkeresések, bejelentések intézése, panaszok kivizsgálása, kezelése, megválaszolása** /a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett; a szolgáltatással összefüggésben keletkezett személyes adatok esetében a „"TARR" Kft./	a) az előfizető / fogyasztó neve, lakcíme vagy elektronikus levelezési címe, b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, c) az előfizető / fogyasztó panaszának, megkeresésének részletes leírása (az előfizető / fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, d) a "TARR" Kft. nyilatkozata az előfizető / fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt	az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap), mely kötelezettséget az Eht. 138. § (8) és (10) bekezdései, valamint az Fgytv. 17/A és 17/B. §-i írják elő; üzleti előfizető esetében az adatkezelés jogalapja a fentieken túl: az Eszr. 4. § (5) bekezdés	telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői jogviszony érintő megkereséseket, valamint az ügyfélszolgálat és az előfizető /fogyasztó közötti telefonos kommunikációt (az Eht. 138. (10) bekezdése szerint) visszakereshető módon a megkeresés, vagy a panasz keletkezésétől számított 1 évig tároljuk; a szóbeli panaszról felvett jegyző-könyvet vagy az írásbeli panaszt,

	Az adatkezelés célja	A személyes adatok köre (szükség szerint, az adott előfizető vonatkozásában)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		szóbeli panasz kivételével - az előfizető / fogyasztó aláírása, f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma, h) az előfizető / fogyasztó egyértelmű azonosításához szükséges előfizetői hívó-szám vagy más azonosító (pld. ügyfélszám) i) egyéb adatok, melyeket megkereséshez, panaszhoz mellékelnek.		továbbá a panaszra adott érdemi választ a jegyzőkönyv felvételétől 3 évig tároljuk (az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdésének megfelelően) a telefonos ügyfélszolgálathoz beérkező valamennyi telefonon tett szóbeli panaszt, valamint az ügyfél-szolgálat és az előfizető / fogyasztó közötti telefonos kommunikációt tartalmazó hangfelvételt (egyedi azonosítószámmal ellátva) a hangfelvétel késztésétől 5 évig tároljuk (az Fgytv. 17/B. § (3) bekezdésének megfelelően
13.	**Hibabejelentés, kivizsgálása és nyilvántartása** /a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett; a szolgáltatással összefüggésben keletkezett személyes adatok esetében a „"TARR" Kft./	a) az előfizető neve, értesítési címe, értesítési e-mail címe vagy más azonosítója, b) az előfizetői hívószám vagy más azonosító c) a hibajelenség leírása, d) a hibabejelentés időpontja (év, hónap, nap, óra), e) a hiba okának behatárolására tett intézkedések és azok eredménye, f) a hiba oka, g) a hiba elhárításának módja és időpontja (év, hónap, nap, óra), eredménye (eredménytelensége és annak oka), h) az előfizető értesítésének módja és időpontja, valamint a hiba elhárításának módjáról és időpontjáról történő értesítések módja és időpontja Amennyiben a bejelentést nem az előfizető teszi, illetve a bejelentésben egyéb harmadik személyek is érintettek, úgy a rájuk vonatkozó, fenti a)-b) és az általa megadott adatok.	az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap), mely kötelezettséget az Eht. 141. § (1) és (2) bekezdései írják elő Amennyiben a bejelentést nem az előfizető teszi, illetve a bejelentésben egyéb harmadik személyek is érintettek, az előfizető hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont szerinti jogalap	hibabejelentéstől számított 1 évig (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) tároljuk az adatokat

	Az adatkezelés célja	A személyes adatok köre (szükség szerint, az adott előfizető vonatkozásában)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
14.	**Az előfizetővel folytatott telefonbeszélgetés rögzítése annak érdekében, hogy a beszélgetés során elhangzottak (a beszélgetés tartalma) rekonstruálható legyen, azaz: a beszélgetést követően is az előfizető és a szolgáltató /szükség esetén: az illetékes hatóság/ rendelkezésére álljon** /a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett; a szolgáltatással összefüggésben keletkezett személyes adatok esetében a „"TARR" Kft./	a) a telefonbeszélgetés során elhangzott adatok, b) a beszélgető felek hangja, c) a beszélgetés egyedi azonosítója, d) a beszélgetés kezdő- és befejezési pontos időpontja	az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap), mely kötelezettséget az Eht. 138. § (10) bekezdése, 141. § (1) bekezdése, az Fgytv. 17/B. (3) bekezdése és az Eszr. 4. § (5) bekezdése írja elő	a telefonos ügyfélszolgálatunkkal folytatott minden telefonbeszélgetésről készült hangfelvételt a rögzítéstől számított 5 évig tároljuk
15.	**hozzáférési pont áthelyezésére irányuló előfizetői kérés teljesítése** (Eht. 132. § (12) bekezdés) /a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett/	Az 1. pontban hivatkozott adatokon túl: a) a helyhez kötött elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előfizetői pontra vonatkozó adatok, b) az előfizető áthelyezési igénye és az áthelyezés előfizető által kért időpontja, c) a „"TARR" Kft-nek az áthelyezési igényre válasza az abban rögzített határidőkkel, d) az áthelyezés díja, e) az áthelyezés miatti szünetelés ideje	az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) b) pontja szerinti jogalap)	az adatokat az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) tároljuk.
16.	**Az előfizetői hívószám megváltoztatása** /a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett/	Az 1. pontban hivatkozott adatokon túl: a) az előfizető arra vonatkozó igénye, hogy a hívószámot ne rendelje más előfizetőhöz és a korábbi előfizetői hívószámon az új előfizetői hívószám-ról a szolgáltató (a szolgáltató által meghatározott szövegkészletből az előfizető által választott szöveggel) tájékoztatást adjon, b) a szolgáltató által a fenti tájékoztatási szolgáltatáshoz	az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap), mely kötelezettséget az Eht. 132. és 160. §-i, és az Eszr. 15. és 31. § -i írják elő	az adatokat az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) tároljuk.

	Az adatkezelés célja	A személyes adatok köre (szükség szerint, az adott előfizető vonatkozásában)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		kapcsolódóan meghatározott díj, illetve díjmentesség adatai		
17.	**Előfizetői jogviszony átírása (jogátruházása)** /a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett/	Az 1. pontban hivatkozott adatokon túl: a) az előfizetői jogviszony átadójának és átvevőjének az átírásra irányuló jognyilatkozata, b) az átírás átadó és átvevő felek által kért dátuma, c) az átírással érintett előfizetői szerződés adatai, d) az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó eszközök adatai és az átadó-átvevő feleknek az eszközök átvételére vonatkozó nyilatkozata.	az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) b) pontja szerinti jogalap)	az adatokat az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) tároljuk.
18.	**az előfizetői szerződés megszüntetése, az előfizetői szerződés megszűnéséből fakadó előfizetői, illetve szolgáltatói igények érvényesítése és -kötelezettségek teljesítése** /előfizető által kezdeményezett megszüntetése esetén: a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett; a szolgáltat által kezdeményezett megszüntetés esetén: a „"TARR" Kft./	Az 1. pontban hivatkozott a)-d) adatokon túl: a) a megszüntetés tárgyát képező előfizetői jogviszonyra (a szolgáltatás tárgyára) vonatkozó adatok, b) az előfizetői szerződés megszüntetésére vonatkozó jognyilatkozatban szereplő adatok, ideértve a jogviszony megszüntetésének módját (indokolási kötelezettség esetén a megszüntetés indokát) is, c) szolgálatói felmondás esetén: a felmondás indoka, a felmondási idő, a felmondási idő lejártának kiszámítási módja, d) az előfizetői szerződés megszűnésének határnapja, e) előfizetői számlatartozás adatai, f) a szolgáltató által visszakövetelhető kedvezményekre vonatkozó adatok, g) előfizetői óvadék megléte esetén annak felhasználására, illetve visszafizetésére vonatkozó adatok, h) az előfizető által a szolgáltató részére vissza-szolgáltatandó hírközlési berendezésekre (eszközökre) vonatkozó adatok, és visszaadás esetén	az adatkezelés az Adat-kezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap), mely kötelezettséget az Eht. 134. §-a, az Eszr. 16. §-a írják elő	az adatokat az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) tároljuk. Az előfizetői szerződés megszüntetését (az abban foglalt személyes adatokkal) az Szvtv. 169.§ (2) bekezdése rendelkezéseinek megfelelően: a szerződés megszűnése évét követő 8. (nyolcadik) év végéig tároljuk.

	Az adatkezelés célja	A személyes adatok köre (szükség szerint, az adott előfizető vonatkozásában)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		a szolgáltató erre vonatkozó igazolása.		
19.	előfizető felhasználási szokásainak elemzése a határozott idejű előfizetői szerződés megszűnését megelőzően a legkedvezőbb díjszabásra vonatkozó tájékoztatás megadása érdekében /a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett/	Az 1. pontban hivatkozott a)-d) adatok	az adatkezelés az Adat-kezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítésé-hez szükséges (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap), mely kötelezett-séget az Eht. 134 §, és Eszr. 26. §-a írják elő	az adatokat az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) tároljuk.
20.	**számhordozással kapcsolatos ügyintézés** /a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett/	Az 1. pontban hivatkozott adatokon túl: a) a számhordozást kérő személy számhordozásra vonatkozó igénye, aláírása, b) a hordozni kívánt telefonszám, c) a jelenlegi szolgáltató neve, d) a számátadási időablak adatai, számhordozásra alkalmas nap, e) átvevő szolgáltató előfizető képviseletére szóló meghatalmazásban rögzített személyes adatok.	az adatkezelés az Adat-kezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítésé-hez szükséges (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap), mely kötelezettséget az Eht. 150. §-a írja elő	az adatokat főszabály-ként az előfizetői szerződés megszűnésé-től számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) tároljuk. Az előfizetői szerződés megszüntetését (az abban foglalt személyes adatokkal) az Szvtv. 169.§ (2) bekezdése rendelkezéseinek megfelelően: a szerződés megszűnése évét követő 8. (nyolcadik) év végéig tároljuk.
21.	**Katasztrófavédelemmel történő együttműködéshez szükséges adatkezelés**	a) előfizető hívószáma, IMSI b) b) előfizető forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatai (bázisállomás azonosítója, címe vagy geo-koordináta)	adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap	A riasztás, vészhelyzeti tájékoztatás végéig.
22.	**Segélyhívó szolgálatok és segélyszolgálati állomások számára történő adatszolgáltatás**	hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatok	adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap (Eht. 145. § (1)-(2) bekezdés)	Az adatszolgáltatás teljesítéséig.
23.	**Meghatalmazás, és egyéb teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt jognyilatkozat**	a) a meghatalmazottnak a meghatalmazáson feltüntetett személyes adatai és a tanúk feltüntetett személyes adatai és aláírásaik. b) az előfizető által kapcsolattartásra, értesítésre megadott	az Adatkezelő jogos érdeke, mely az előfizetői szerződés megkötése során az előfizető képviseletében ténylegesen eljáró személy képviseleti jogosultságának	

	Az adatkezelés célja	A személyes adatok köre (szükség szerint, az adott előfizető vonatkozásában)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		elérhetőségek (az előfizető kapcsolattartója elérhetőségei: név, beosztás, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím) c) tanú neve, lakcíme, tanú aláírása	ellenőrzéséhez fűződik (GDPR 6. cikk (1) f) pontja szerinti jogalap)	
24.	**Közvetlen üzletszerzéshez való hozzájárulás esetén történő kapcsolatfelvétel**	a) az 1. pont a-i) pontjában meghatározott adatok	az előfizető hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont szerinti jogalap)	előfizető hozzájárulásának visszavonásáig, annak hiányában az előfizetői jogviszony megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig)
		Adattovábbítás		
25.	**adatkérésre törvény alapján jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, előkészítő eljárást folytató szerv, közigazgatási szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásához, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében, valamint az előfizetői szolgáltatás nyújtása**	a) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, vagy székhelye; b) az előfizető számlázási címe, pénzforgalmi számlaszáma; c) az előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve; d) az előfizető képviselőjének jelen pont szerint a)–c) pont szerinti adatai; e) az előfizető személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma; f) az előfizető lakcímet igazoló hatósági igazolványának száma. g) a felhasználóval és az előfizetővel kapcsolatos, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatok	adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap (Eht. 154. § (2) bekezdés szerinti adatok, (Eht. 156. § (16) bek.)	előfizető szerződés megszűnésétől számított 1 év
26.	**adatkérésre törvény alapján jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, előkészítő eljárást folytató szerv, közigazgatási szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásához, a kérelmükre történő adatszolgáltatás, valamint az előfizetői szolgáltatás nyújtásával összefüggésben – amennyiben az adott előfizető esetében értelmezhető –az**	a) a 1. pont a)–f) pontjában foglalt adatok; b) az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója; c) az előfizető hozzáférési pont címe és az állomás típusa; d) az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma; e) a hívó és a hívott előfizetői számok; f) a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetve a továbbított adat terjedelme, mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás	adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap Eht. 157. § (2) bekezdés)	az előfizető részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából elévülési időn belül kezeli. a jelen pontban, és a 20. pont a-e) pontok szerinti adatokat az Eht. 157. § (2) bek. szerinti szervek törvényben meghatározott feladataik ellátásához

	Az adatkezelés célja	A személyes adatok köre (szükség szerint, az adott előfizető vonatkozásában)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
	előfizető részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése	igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók; g) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma; h) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok; i) a tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei; j) telefon szolgáltatás esetén az előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok; k) az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonosa által letiltott – előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok.		kapcsolódó adatigénylés céljából az Eht. 159/A. § (3) bek. szerinti megőrzési idő-tartam végéig /az adatok keletkezését követő 1 évig/, míg a sikertelen hívások során előállított vagy kezelt adatokat azok keletkezését követő fél évig őrizzük meg .
27.	adatkérésre külön törvény szerint jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, illetve az előkészítő eljárást folytató szerv, a kijelölt honvédelmi szervezet, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében	a) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizető egyedi előfizetői szerződésben rögzített személyes adatai; b) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges – az előfizetői szerződésben rögzített, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltató által egyéb módon az előfizetőhöz, felhasználóhoz rendelt – állandó műszaki-technikai azonosítók;	adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap Eht. 159/A. § (1) bekezdés) •	a)–c) pontja szerinti adatokat az előfizetői szerződés megszűnését követő, a d)–k) pontjaiban meghatározott adatokat azok keletkezését követő egy évig, a sikertelen hívások során előállított vagy kezelt adatokat (l) pont) azok keletkezését követő fél évig köteles megőrizni.

	Az adatkezelés célja	A személyes adatok köre (szükség szerint, az adott előfizető vonatkozásában)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		c) helyhez kötött telefonszolgáltatás, helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont létesítési címe és típusa; d) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a kommunikációban részt vevő előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja; e) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, illetve ezek kombinációja igénybevételénél alkalmazott hívásátirányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes előfizetői vagy felhasználói hívószámok; f) mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén a szolgáltatás igénybevételekor használt, a kommunikációban részt vevő felek készülékazonosítója (IMEI), valamint mobil-előfizetői azonosítója (IMSI); g) mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén a szolgáltatást nyújtó hálózat- és cellaazonosítója a közlés megkezdésekor, valamint az adott szolgáltatás nyújtásának időpontjában az adott cellaazonosítóhoz tartozó cella tényleges földrajzi helyének meghatározását lehetővé tevő adatok; h) internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan a d) pont szerinti adatok;		

	Az adatkezelés célja	A személyes adatok köre (szükség szerint, az adott előfizető vonatkozásában)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		i) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa és a szolgáltatás előfizető vagy felhasználó általi igénybevételének dátuma, kezdő és záró időpontja, az igénybevételnél használt IP cím, felhasználói azonosító, hívószám; j) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja során az előfizetők, felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítóinak az elektronikus hírközlési szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP cím, portszám); k) adatmegőrzési és adatszolgáltatási kötelezettség a sikertelen hívások során előállított vagy kezelt jelen pont a)-k) kiterjed.		
28.	**A nyomozó hatóságok és a rendőrségről szóló törvényben meghatározott belső bűnmegelőzési és bűnfelderítési feladatokat ellátó, valamint terrorizmust elhárító szerv valamint a nemzetbiztonsági szolgálatok a törvényben foglaltak szerint, továbbá a Hivatal a közléseket megfigyelhetik, lehallgathatják, tárolhatják vagy a küldeménybe, közlésbe azok megfigyelése érdekében más módokon beavatkozhatnak**	továbbított közlés és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatok	adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap (Eht. 155. § (5) bekezdés)	
29.	**Szolgáltató köteles tájékoztatni az érintett nemzetbiztonsági szolgálatot**	a nemzetbiztonsági szolgálatokról szóló 1995. évi CXXV. törvény 42. §-ában meghatározott adatszolgáltatás és adatbetekintés kivételével: az érintett nemzetbiztonsági szolgálatot a szolgálat minősített adatot képező, védett telefonszámait	adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap	előfizető szerződés megszűnésétől számított 1 év

	Az adatkezelés célja	A személyes adatok köre (szükség szerint, az adott előfizető vonatkozásában)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		érintő adatszolgáltatási megkeresések vagy adatkérés. (Eht. 155. § (6) bekezdés)		
30.	**Az adatkérésre jogosult szerv kérelmének (és egyben a "TARR" Kft. adattovábbítási kötelezettségének) teljesítése az arra jogosult szervek feladatainak ellátásához szabálysértési hatóság részére**	a segélyhívószámra kezdeményezett hívó telefonszám vonatkozásában: a) az előfizető családi nevére és utónevére, születési helyére és idejére, anyja születési családi és utónevére, lakcímére és értesítési címére, b) a nem természetes személy előfizető esetén annak cégnevére, székhelyére, telephelyére, képviselőjének családi nevére és utónevére vonatkozó adatok	• adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap (Eht. 157. § (11) bekezdés)	előfizető szerződés megszűnésétől számított 1 év
31.	**Az adatkérésre jogosult szerv kérelmének (és egyben a "TARR" Kft. adattovábbítási kötelezettségének) teljesítése az arra jogosult szervek feladatainak ellátásához Központi Statisztikai Hivatal részére**	a kérelemben megjelölt természetes személyek körére vonatkozóan: a természetes személyről megadott előfizetői személyazonosító adatok alapján az előfizetőhöz rendelt hívószám, amennyiben a természetes személy rendelkezik előfizetéssel az elektronikus hírközlési szolgáltatónál, vagy az arra vonatkozó tájékoztatás, hogy a természetes személy az elektronikus hírközlési szolgáltatónál előfizetéssel nem rendelkezik.	adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap (Eht. 157. § 10a) bekezdés)	A feladat megszűnésekor, így különösen az egyes adatfelvételek lezárását követően az azokhoz kapcsolódóan átvett adatokat a KSH törli.
32.	• **Az adatkérésre jogosult szerv kérelmének (és egyben a "TARR" Kft. adattovábbítási kötelezettségének) teljesítése az arra jogosult szervek feladatainak ellátásához körözési eljárást lefolytató szerv részére**	a felhasználóval és az előfizetővel kapcsolatos hívás forgalmi, helymeghatározási és előfizetői adatok	• adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap (Eht. 156. § (17) bek.)	előfizető szerződés megszűnésétől számított 1 év
33.	**Az adatkérésre jogosult szerv kérelmének (és egyben a "TARR" Kft. adattovábbítási kötelezettségének) teljesítése az arra jogosult szervek feladatainak ellátásához Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság**	valamennyi olyan adat, amely a) a Hatóság hatósági hatáskörébe utalt feladatainak ellátásához, továbbá b) a Hatóság törvényben foglalt nem hatósági hatáskörébe utalt feladatainak ellátása, így különösen az Európai Unió szervei, valamint az elektronikus hírközlés nemzetközi szervezetei	• adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap (Eht. 47. § (1) bekezdés)	előfizető szerződés megszűnésétől számított 1 év

	Az adatkezelés célja	A személyes adatok köre (szükség szerint, az adott előfizető vonatkozásában)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		számára történő adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése, a szabályozói, hírközléspolitikai, piacélénkítési döntések, elemzések megalapozása, továbbá az elektronikus hírközlési piac folyamatos elemzése és értékelése céljából szükséges		
34.	**Az adatkérésre jogosult szerv kérelmének (és egyben a "TARR" Kft. adattovábbítási kötelezettségének) teljesítése az arra jogosult szervek feladatainak ellátásához Magyar Nemzeti Bank**	a bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése, a nettó short pozícióra vonatkozó bejelentési és közzétételi kötelezettség elmulasztása, a short ügyletkötési korlátozások ügyében, illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárás keretében a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Banknak átadható: az előfizető családi és utóneve, születési neve, lakóhelye, tartózkodási helyére vonatkozó információ, az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az őt hívó és az általa hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja.	adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap (Eht. 157. § (8) bekezdés)	előfizető szerződés megszűnésétől számított 1 év
35.	**Az adatkérésre jogosult szerv kérelmének (és egyben a "TARR" Kft. adattovábbítási kötelezettségének) teljesítése az arra jogosult szervek feladatainak ellátásához Gazdasági Versenyhivatal**	a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény 11. §-ában vagy 21. §-ában, illetve az Európai Unió működéséről szóló szerződés 101. vagy 102. cikkében foglalt tilalom megsértése miatt, valamint a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény Melléklete 26. pontjának megsértése miatt versenyfelügyeleti eljárást folytató Gazdasági Versenyhivatalnak átadhatók: a) az előfizető családi és utóneve, születési neve, lakóhelye, tartózkodási helyére vonatkozó információ, az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az őt hívó és az	adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap (Eht. 157. § (8a) bekezdés)	előfizető szerződés megszűnésétől számított 1 év

	Az adatkezelés célja	A személyes adatok köre (szükség szerint, az adott előfizető vonatkozásában)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		általa hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja, valamint időtartama. b) a közvetlenül vagy közvetve a vételi vagy az eladási árak rögzítésére, a piac felosztására – beleértve a versenytárgyalási összejátszást is –, vagy a termelési, eladási kvóták meghatározására irányuló versenytársak közötti megállapodás vagy összehangolt magatartás miatt versenyfelügyeleti eljárást folytató Gazdasági Versenyhivatalnak átadhatók: a mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók.		
36.	**Az adatkérésre jogosult szerv kérelmének (és egyben a "TARR" Kft. adattovábbítási kötelezettségének) teljesítése az arra jogosult szervek feladatainak ellátásához fogyasztóvédelmi hatóság részére**	a hívás kezdő időpontjára és időtartamára vonatkozó, általa kezelt adatokat.	adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap (Fgytv.47. § (9a)	előfizető szerződés megszűnésétől számított 1 év

Adatfeldolgozók igénybevétele

Szolgáltató a szolgáltatásai nyújtásához adatfeldolgozókat vesz igénybe. Az adatfeldolgozók feladatai kiterjednek az alábbi tevékenységek elvégzésére:

a) számlázással kapcsolatos kisegítő tevékenység,
b) informatikai rendszerüzemeltetés,
c) marketing tevékenység,
d) ügyfélszolgálati tevékenység,
e) hibajavítási tevékenység,
f) követeléskezelés.

A Szolgáltató az adatfeldolgozókkal kötött szerződések keretében biztosítja, hogy az adatfeldolgozók adatbiztonsági és titoktartási kötelezettségeiket teljes körűen betartsák, és az adatkezelést kizárólag a Szolgáltató utasításai szerint végezzék.

Az adatfeldolgozók aktuális listája a TARR Kft. székhelyén és a www.tarr.hu weboldalon érhető el.

Az adatkezelés során követett elvek

A Szolgáltató a személyes adatok kezelését az alábbi alapelvek szerint végzi:

a) a személyes adatok kezelése jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon történik, az érintett számára világosan követhető módon;
b) a személyes adatok gyűjtése kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és az adatokat ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon nem kezelik, kivéve, ha a további adatkezelés közérdekű archiválás, tudományos vagy történelmi kutatási, illetve statisztikai célból történik;
c) az adatkezelés során kezelt adatok csak a cél szempontjából megfelelőek, relevánsak és a szükséges mértékre korlátozottak lehetnek;
d) a személyes adatoknak pontosnak és naprakésznek kell lenniük, és minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy a pontatlan adatok haladéktalanul helyesbítésre vagy törlésre kerüljenek;
e) az adatok tárolása olyan formában történik, amely az érintettek azonosítását kizárólag a kezelés céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé, és ennél hosszabb ideig történő tárolásra csak közérdekű archiválás, tudományos vagy statisztikai célból kerülhet sor, az adatvédelmi követelményeknek megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazása mellett;
f) az adatkezelés során a Szolgáltató megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a személyes adatok biztonsága, integritása és bizalmas jellege minden körülmények között védett legyen, ideértve az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet.

A Szolgáltató adatkezelés során az elszámoltathatóság elvének megfelelően felelős az adatkezelési alapelvek betartásáért, és biztosítja, hogy azoknak való megfelelését dokumentált módon igazolni tudja.

Adatbiztonság

Szolgáltató megfelelő technikai és szervező intézkedéseket tesz, hogy a joggyakorlás során biztosítsa az adatbiztonsági követelmények teljesülését. Szolgáltató tájékoztatja az Érintettet a joggyakorlás során, hogy az adatbiztonsági követelmények betartása milyen intézkedések megtételét teszik szükségessé a részéről.

A Szolgáltató a személyes adatokat megfelelő fizikai, logikai és adminisztratív intézkedések alkalmazásával tárolja, biztosítva azok bizalmasságát, integritását és rendelkezésre állását. A fizikai intézkedések közé tartozik az adathordozók biztonságos elhelyezése, az illetéktelen hozzáférés megakadályozása és a szigorú beléptetési rendszerek alkalmazása. A logikai intézkedések keretében a rendszerekhez való hozzáférés szigorúan szabályozott, jelszóvédelemmel, titkosítással és rendszeres biztonsági mentésekkel biztosított, valamint lehetőség van az adatok helyreállítására biztonsági incidens esetén. Az adminisztratív intézkedések révén a munkatársak csak felhatalmazás alapján férhetnek hozzá az adatokhoz, kötelesek betartani az adatvédelmi és titoktartási szabályokat, valamint az érvényben lévő belső eljárásokat. Mindezek együttesen garantálják, hogy a személyes adatok tárolása biztonságos, az adatkezelés céljainak megfelelő, valamint a vonatkozó jogszabályoknak és adatvédelmi követelményeknek megfelelő módon történik.

Az Érintetteket az adatkezeléssel kapcsolatban megillető jogok

Az érintett a GDPR 15–22. cikkeiben meghatározott jogai gyakorlására irányuló kérelmét a Szolgáltató részére írásban vagy szóban terjesztheti elő a www.tarr.hu honlapon elérhető Általános Szerződési Feltételekben hivatalos kapcsolattartási elérhetőségként megjelölt bármely csatornán.

Írásbeli kérelem benyújtása történhet különösen:

- elektronikus úton, különösen az adatvédelmi tisztviselő részére a dpo@tarr.hu e-mail címre küldött üzenetben;
- az ÁSZF-ben hivatalos kapcsolattartási csatornaként megjelölt bármely további elektronikus vagy postai elérhetőségen.

Szóbeli kérelem benyújtása történhet:

- személyesen a Szolgáltató bármely ügyfélszolgálati irodájában;

- az ÁSZF-ben hivatalos kapcsolattartási csatornaként megjelölt egyéb szóbeli, telefonos ügyintézési fórumon.

Szóbeli kérelem esetén a Szolgáltató a kérelemről jegyzőkönyvet vesz fel, és – amennyiben szükséges – biztosítja annak írásbeli megerősítését.

A TARR Kft. az érintetti kérelem beérkezését követően annak feldolgozását haladéktalanul megkezdi. A Szolgáltató a kérelmeket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül bírálja el, azzal, hogy figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát. Amennyiben a kérelem összetettsége vagy az érintetti kérelmek magas száma miatt a határidő betartása nem lehetséges, a TARR Kft. a válaszadási határidőt meghosszabbíthatja, és erről az érintettet az eredeti egyhónapos határidőn belül tájékoztatja. A válaszadási határidő további két hónappal meghosszabbítható, mely esetben a Szolgáltató a késedelem megjelölésével egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet

Szolgáltató jogosult az érintett személyazonosságának ellenőrzésére, amennyiben a kérelem jellege ezt indokolja.

A tájékoztatás – eltérő kifejezett rendelkezés hiányában – azon a csatornán és módon történik, amelyen az érintett a kérelmét benyújtotta, vagy a Szolgáltató mérlegelési jogkörében eljárva meghatározott módon

Az érintetti jogok gyakorlására irányuló kérelem teljesítése díjmentes.

Amennyiben azonban a kérelem nyilvánvalóan megalapozatlan vagy túlzó – különösen ismétlődő jellegére tekintettel –, a TARR Kft. a GDPR 12. cikk (5) bekezdésével összhangban jogosult:
- észszerű összegű díjat felszámítani az adminisztratív költségek fedezésére, vagy
- a kérelem alapján történő intézkedést megtagadni.

A Szolgáltató jelenleg nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt, beleértve a profilalkotást. Ez azt jelenti, hogy minden adatértékelés emberi döntéshozatal útján történik, így az Érintett nem érintett automatizált döntések következményeiben.

Jelenleg a Szolgáltató nem továbbít személyes adatokat harmadik országba, kivéve, ha azt a szolgáltatás nyújtása indokolja (például külföldi felhőszolgáltató használata esetén), és minden esetben biztosítja a megfelelő adatvédelmi és biztonsági intézkedéseket az adatok védelme érdekében.

Ha az adatkezelés az előfizető vagy más érintett hozzájárulásán alapul, a hozzájárulás bármely időpontban visszavonható, ez azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Tájékoztatjuk, hogy az egyes adatkezelések esetén az alábbi jogok illetik meg az egyes jogalapon kezelt adatok esetében:

Jog	Hozzájárulás	Szerződés teljesítése	Jogi kötelezettség	Jogos érdek
tájékoztatáshoz való jog	X	X	X	X
hozzáférés a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz	X	X	X	X
hordozhatósághoz való jog a megadott adatokra	X	X		
törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)	X	X		X
adatkezelés korlátozásához való jog	X	X	X	X
helyesbítéshez való jog	X	X	X	X
tiltakozás joga	X			X

Tájékoztatáshoz való jog

Érintett jogosult arra, hogy előzetesen teljes körű és érthető tájékoztatást kapjon személyes adatai kezeléséről, ideértve azok célját, jogalapját, kategóriáit, címzettjeit, megőrzési időtartamát, valamint jogait és a jogorvoslati lehetőségeket.

Hozzáféréshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a Szolgáltatótól megerősítést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy:

a) a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon és
b) a következő információkról a Szolgáltató tájékoztassa:
   - az adatkezelés céljai;
   - az Érintettről kezelt személyes adatok kategóriái;
   - információ azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat Szolgáltató közölte vagy közölni fogja;
   - a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
   - az Érintett azon joga, hogy kérelmezheti a Szolgáltatótól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
   - a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
   - ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték be, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
   - az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

A személyes adatokhoz való hozzáférést Szolgáltató az Érintettel egyeztetett módon személyesen, postán vagy elektronikus formában biztosítja.

A Szolgáltató az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a Szolgáltató az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Hordozhatósághoz való jog

Ha az adatkezelés az Érintett önkéntes hozzájárulásán vagy az Érintettel kötött szerződés teljesítésén alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik, az Érintett jogosult arra, hogy kérelmére a rá vonatkozó, az általa a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, valamint arra is, hogy kérje, ha ez technikailag megvalósítható, az adatok közvetlen továbbítását egy másik adatkezelő részére.

Törléshez - elfeledtetéshez való jog

Érintett jogosult arra, hogy Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül törölje az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat Szolgáltató gyűjtötte vagy más módon kezelte;
b) Érintett visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
c) Érintett tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre,
d) a személyes adatokat Szolgáltató jogellenesen kezelte.,

e) a személyes adatokat a Szolgáltatóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell
f) ha az előfizető vagy más érintett tiltakozik a személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen.

Ha a Szolgáltató bármely jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hozta az Érintettről kezelt személyes adatot, és bármely fent megjelölt okból törölni köteles azt, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével köteles megtenni az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy Érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
c) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl.: ha Szolgáltatónak Érintett felé követelése áll fenn és azt még nem teljesítette, vagy fogyasztói, adatkezelési panasz intézése van folyamatban)
d) a GDPR 9. cikk (2) bekezdése h) és i) pontjának, valamint a 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
e) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az elfeledtetéshez való jog gyakorlása valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy

A Szolgáltató az Érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el.

Fentiekre tekintettel felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben a személyes adatainak törlését kéri, kérelmében kérjük, egyértelműen jelölje meg, melyik, a fentiekben ismertetett feltétel teljesülésére hivatkozással igényli az adatkezelés megszüntetését. Kivételt képez a tiltakozáson alapuló törlés: amennyiben az Érintett eredményesen él a személyes adatai kezelése ellen tett tiltakozással, a Szolgáltató az adat törlését automatikusan végrehajtja.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Érintett jogosult arra, hogy kérésére Szolgáltató korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

a) Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Szolgáltató ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
b) az adatkezelés jogellenes, és Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
c) Szolgáltatónak már nincs szüksége a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
d) Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, de Szolgáltató jogos érdeke is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy Szolgáltató jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben..

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Szolgáltató az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző 3 munkanappal) tájékoztatja Érintettet.

Helyesbítéshez való jog

Érintett jogosult arra, hogy kérésére Szolgáltató késedelem nélkül helyesbítse az Érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az érintett köteles gondoskodni arról, hogy a Szolgáltató részére megadott személyes adatai pontosak és naprakészek legyenek, és az azokban bekövetkezett változásokat haladéktalanul jelezze a Szolgáltató

részére. A Szolgáltató nem felel az olyan károkért vagy hátrányokért, amelyek az adatok pontatlanságából vagy a változás bejelentésének elmaradásából erednek.

Tiltakozáshoz való jog

Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak saját, vagy harmadik fél jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben Szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Jogorvoslati lehetőségek

Az Érintett jogosult az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.. www.naih.hu, Telefon: +36 (1) 391-1400, Telefax: +36 (1) 391-1400, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulni vagy a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt érvényesíteni személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogait.
A keresetet az előfizető vagy más érintett a lakóhelye, a tartózkodási helye, illetve a Szolgáltató székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújthatja be.

Adatbiztonság

Szolgáltató minden szükséges intézkedést megtesz, hogy az Érintetti adatok rendelkezésre állását, bizalmasságát és sértetlenségét biztosítsa.
A Szolgáltató az informatikai és szervezeti intézkedéseket a GDPR 32. cikkében foglaltak szerint hajtja végre, beleértve a jogosultságkezelést, titkosítást, biztonsági mentést és a fizikai védelem biztosítását.
Az adatbiztonsági intézkedések keretében Szolgáltató:

a) Az informatikai rendszerben nyilvántartott adatok esetében az adatokhoz hozzáférést megfelelő jogosultságkezelési eljárásokkal, biztonsági intézkedésekkel, valamint a fájlokat jelszóvédelemmel látja el.
b) A számítógépes adatállományokról legalább egy példány biztonsági másolat rendelkezésre állását biztosítja a Szolgáltató.
c) Érintetti adatot tartalmazó nyilvántartásokhoz csak az arra illetékes munkatársak férhetnek hozzá. E célból a nyilvántartásokat megfelelően jogszabályok és belső előírások figyelembevételével tárolja Szolgáltató.
d) A közbenső, az irattározásra nem kerülő, vagy az irattározási idő után selejtezésre kerülő nyilvántartásokat Szolgáltató haladéktalanul megszünteti az alábbiak szerint:
   - a számítógépes adathordozón levő adatokat helyreállíthatatlanul törli,
   - a papír alapú, személyes adatokat tartalmazó listákat ellenőrzötten megsemmisíti.

Szolgáltatói eljárás a személyes adatok megsértése esetén

Személyes adatok megsértése esetén a Szolgáltató a hatályos jogszabályoknak megfelelően jár el, az adatvédelmi incidenst a Hatóságnak haladéktalanul jelenti, és indokolt esetben az érintetteket is tájékoztatja az eseményről, a várható következményekről és a kockázatok csökkentésére tett intézkedésekről. A Szolgáltató minden incidenst nyilvántart, amely tartalmazza a lényeges körülményeket, hatásokat és a megtett helyreállító intézkedéseket.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2026. május 1. napjától érvényes.

4. sz.melléklet

Mobil-rádiótelefon szolgáltatás

Hálózati szolgáltatásminőségi mutató megnevezése	meghatározása	Célérték
Új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének vállalási határideje	Az érvényes szolgáltatásmegrendelés közvetlen szolgáltatóhoz történő beérkezése és a működő szolgáltatás rendelkezésre bocsátása között eltelt idő, kivéve a visszavont megrendeléseket	15 nap

Mobil internet-hozzáférési szolgáltatás

„A" táblázat: Internet-hozzáférési szolgáltatások leíró táblázata

Technológia	**Becsült maximális letöltési sebesség (Mbit/s)**	**Becsült maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)**
2G/GSM	0,1	0,06
3G/UMTS	12	1,5
4G/LTE	100	20
5G/NR	450	70

A szolgáltató a célértéket az előfizető számára elérhető különböző hálózati technológiák esetén technológia szerint külön határozza meg.

Csomag neve:	**Kapcsolat Start**	**Kapcsolat ON**	**Kapcsolat Optimum+**	**Kapcsolat Optimum+ Max**	**Kapcsolat Korlátlan+**	**Kapcsolat Prémium+, Kapcsolat Prémium+Max**
Becsült maximális letöltési sebesség 2G/GSM	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Becsült maximális feltöltési sebesség 2G/GSM	0,06	0,06	0,06	0,06	0,06	0,06
Becsült maximális letöltési sebesség 3G/UMTS	12	12	12	12	12	12
Becsült maximális feltöltési sebesség 3G/UMTS	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5
Becsült maximális letöltési sebesség 4G/LTE	100	100	100	100	100	100
Becsült maximális feltöltési sebesség 4G/LTE	20	20	20	20	20	20
Becsült maximális letöltési sebesség 5G/NR	450	450	450	450	450	450
Becsült maximális feltöltési sebesség 5G/NR	70	70	70	70	70	70
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret	1GB	12GB	4GB	4GB	1GB	4GB

Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	Nem értelmezhető
Adatkeret túllépés kezelése (túlforgalmazás kezelése)	A díjcsomagba foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazás nem lehetséges fordulónapig, illetve újabb opció vásárlásáig
Késleltetés (körbejárás)	Nincs vállalás
Késleltetés ingadozás	Nincs vállalás
Csomagvesztés	Nincs vállalás

Csomag neve:	**Üzleti Start+**	**Üzleti Haladó+**	**Üzleti Korlátlan**
Becsült maximális letöltési sebesség 2G/GSM	0,1	0,1	0,1
Becsült maximális feltöltési sebesség 2G/GSM	0,06	0,06	0,06
Becsült maximális letöltési sebesség 3G/UMTS	12	12	12
Becsült maximális feltöltési sebesség 3G/UMTS	1,5	1,5	1,5
Becsült maximális letöltési sebesség 4G/LTE	100	100	100
Becsült maximális feltöltési sebesség 4G/LTE	20	20	20
Becsült maximális letöltési sebesség 5G/NR	450	450	450
Becsült maximális feltöltési sebesség 5G/NR	70	70	70
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret	1GB	1GB	4GB
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	Nem értelmezhető		
Adatkeret túllépés kezelése (túlforgalmazás kezelése)	A díjcsomagba foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazás nem lehetséges fordulónapig, illetve újabb opció vásárlásáig		
Késleltetés (körbejárás)	Nincs vállalás		
Késleltetés ingadozás	Nincs vállalás		
Csomagvesztés	Nincs vállalás		

Csomag neve:	Mobil NET 100MB_23	Mobil Net 1GB_23	Mobil Net 4GB_23	Mobil Net 12GB_23	Mobil Net 40GB_23	Mobil Net 100GB_23
Becsült maximális letöltési sebesség 2G/GSM	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Becsült maximális feltöltési sebesség 2G/GSM	0,06	0,06	0,06	0,06	0,06	0,06
Becsült maximális letöltési sebesség 3G/UMTS	12	12	12	12	12	12
Becsült maximális feltöltési sebesség 3G/UMTS	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5
Becsült maximális letöltési sebesség 4G/LTE	100	100	100	100	100	100
Becsült maximális feltöltési sebesség 4G/LTE	20	20	20	20	20	20
Becsült maximális letöltési sebesség 5G/NR	450	450	450	450	450	450
Becsült maximális feltöltési sebesség 5G/NR	70	70	70	70	70	70
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret	100MB	1GB	4GB	12GB	40GB	100GB
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	Nem értelmezhető					
Adatkeret túllépés kezelése (túlforgalmazás kezelése)	A díjcsomagba foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazás nem lehetséges fordulónapig, illetve újabb opció vásárlásáig					
Késleltetés (körbejárás)	Nincs vállalás					
Késleltetés ingadozás	Nincs vállalás					
Csomagvesztés	Nincs vállalás					

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

Csomag neve:	Mobil Üzleti NET 100MB	Mobil Üzleti Net 1GB	Mobil Üzleti Net 4GB/ Mobil Üzleti Net 4 GB_Fix IP	Mobil Üzleti Net 12GB/ Mobil Üzleti Net 12 GB_Fix IP	Mobil Üzleti Net 40GB/Mobil Üzleti Net 40 GB_Fix IP	Mobil Üzleti Net 100GB/ Mobil Üzleti Net 100 Gb_Fix IP
Becsült maximális letöltési sebesség 2G/GSM	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Becsült maximális feltöltési sebesség 2G/GSM	0,06	0,06	0,06	0,06	0,06	0,06
Becsült maximális letöltési sebesség 3G/UMTS	12	12	12	12	12	12
Becsült maximális feltöltési sebesség 3G/UMTS	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5
Becsült maximális letöltési sebesség 4G/LTE	100	100	100	100	100	100
Becsült maximális feltöltési sebesség 4G/LTE	20	20	20	20	20	20
Becsült maximális letöltési sebesség 5G/NR	450	450	450	450	450	450

Becsült maximális feltöltési sebesség 5G/NR	70	70	70	70	70	70
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret	100MB	1GB	4GB	12GB	40GB	100GB
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	Nem értelmezhető					
Adatkeret túllépés kezelése (túlforgalmazás kezelése)	A díjcsomagba foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazás nem lehetséges fordulónapig, illetve újabb opció vásárlásáig					
Késleltetés (körbejárás)	Nincs vállalás					
Késleltetés ingadozás	Nincs vállalás					
Csomagvesztés	Nincs vállalás					

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

Valamennyi díjcsomag alkalmas az alábbi alkalmazások, tartalomszolgáltatások igénybevételére: web böngészés, online játék, elektronikus levelezés, elektronikus ügyintézés, irodai alkalmazások, VoIP, chat alkalmazások, közösségi oldalak, fájlcserélő alkalmazások, online tv