TARR ÉPÍTŐ, SZOLGÁLTATÓ és KERESKEDELMI KFT.

a

Magyar Kábelkommunikációs Szövetség
Hungarian Cable Communications Association

tagja

Általános Szerződési Feltételek helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz

Hatályba lépés időpontja: 2026.11.20.

.

„TARR" Építő, Szolgáltató és Kereskedelmi K F T.
7101 Szekszárd, Pf.: 316.

szolgáltató cégszerű aláírása

TARTALOMJEGYZÉK

1. A Szolgáltató adatai 5
2. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása 5
2.1. Szolgáltatások Internet eléréssel 6
2.1.1. Szélessávú kábelmodemes Internet-hozzáférés 6
2.1.2. Szélessávú passzív optikai hálózaton (PON) megvalósított Internet-hozzáférés 7
2.1.3. Szélessávú WLAN (rádiós) Internet-hozzáférés 9
2.1.4. Szélessávú „bérelt vonal" jellegű hozzáférés 9
2.1.5. Szolgáltatások Internet hozzáférés nélkül 9
2.1.6. Pont-pont és többpontos IP (Layer3) hálózat 10
2.1.7. Pont-pont és többpontos Layer2 magánhálózat 10
2.1.8. E-mail postafiók szolgáltatás 10
2.1.9. Kiegészítő szolgáltatások 13
2.2. A Szolgáltató által biztosított egyetemes szolgáltatás leírása 14
2.2.1. Az egyetemes szolgáltatás tartalma 15
2.2.2. Egyetemes szolgáltatás tárgya, Ellátandó földrajzi terület 15
2.2.3. Az egyetemes szolgáltatás igénybevételének feltételei 15
2.2.4. Egyetemes szolgáltatás díjai 18
2.2.5. Kiépítési díj kialakításának elvei egyetemes szolgáltatás elérhetőségének biztosítása esetén 18
2.2.6. Az alacsony jövedelmű fogyasztó és a különleges szociális helyzetű fogyasztó meghatározása 18
2.3. A végberendezés csatlakoztatásának feltételei, a szolgáltató által rendelkezésre bocsátott végberendezés használatával kapcsolatban megszabott bármely feltétel, korlátozás: 18
2.3.1. Kapcsolat az előfizetői végberendezéssel 19
2.3.2. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei 19
2.3.3. Szolgáltatás sajátosságai Wi-Fi képes berendezés biztosítása esetén 20
2.4. Az előfizetői szolgáltatás minimális minősége 21
3. Felelősség az előfizetői szerződés teljesítéséért: 22
3.1. Az előfizetői hozzáférési pont helye: 22
3.2. Hibaelhárítás, hibabejelentések kezelése, folyamata, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás 23
3.2.1. A hibabejelentések kezelése, folyamata: 23
3.2.2. A hiba elhárítására vonatkozó eljárás: 24
3.2.3. A hibabejelentések nyilvántartásba vételére vonatkozó eljárás 25
4. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése 26
4.1. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének, karbantartásának esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei 26
4.1.1. Szünetelés a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból: 26
4.1.2. Vis maior miatti szüneteltetés: 27
4.1.3. Szüneteltetés az Előfizető kérésére: 27
4.2.Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződtetett forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai 27
4.2.1. Tiltott internet-használat 28
4.2.2. Extrém használat 30
4.3. Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei 30
4.4. Jogellenes tartalom eltávolítására és az ahhoz való hozzáférés megszüntetésére vonatkozó kötelezettség 30

5. A szerződés módosítása 32
5.1. Kétoldalú szerződésmódosítás: 32
5.1.1. Szolgáltató által kezdeményezett kétoldalú szerződésmódosítás 32
5.1.2. Előfizető által kezdeményezett kétoldalú szerződésmódosítás 32
5.2. Szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az erről szóló értesítés módja, az egyoldalú módosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok 36
6. A szerződés időtartama, megszűnése 37
6.1. Az előfizetői szerződés időtartama: 37
6.2. A szerződés megszűnése 38
6.2.1. A szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei 38
6.2.2. Az előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei 39
6.2.3. Elállás 41
6.2.4. Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik, valamennyi megszűnés esetére vonatkozó közös feltételek 42
6.3. A szolgáltatáscsomagok és egyes elemeinek megszüntetésével kapcsolatos jogokra vonatkozó speciális szabályok 43
6.4. A szolgáltatóváltással kapcsolatos eljárások részletes szabályai 43
7. Ügyfélkapcsolat, panaszkezelés, jogviták 45
7.1. Az előfizetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése) 45
7.2. Díjreklamáció: 46
7.3. Kártérítési igény 47
7.4. Az ügyfélszolgálattal kapcsolatos tájékoztatás 47
7.5. Tájékoztatás a szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése 48
7.5.1. Hírközlési Hatóság Jogköre: 49
7.5.2. Elektronikus hírközlési szolgáltatással kapcsolatos, méltánylást érdemlő érdekeinek sérelme esetén panasszal fordulhat a Média és Hírközlési Biztoshoz. Az eljárás díjmentes, időtartama legfeljebb 60 nap. 49
7.5.3. Fogyasztóvédelmi hatáskör 50
7.5.4. Gazdasági Versenyhivatal hatásköre 52
7.5.5. Kizárólagosan illetékes bírósági fórum: 53
7.5.6. Békéltető Testület hatásköre 53
7.5.7. Fogyasztóvédelmi ügyben általában 54
7.5.8. Személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén: 55
8. Előfizetői szolgáltatások díja, díjcsomagok, egyszeri díjak, különleges és célzott díjszabási rendszerek, akciók részletes leírása, díjazási feltételek 55
8.1. Általános díjazási feltételek, díjazási időszakok: 55
8.1.1. Belépési díj: 55
8.1.2. Számlázás feltételei 56
8.1.3. A díjfizetés módja és feltételei: 56
8.1.4. Óvadék 58
8.1.5. Szerkesztési célra fenntartva 59
8.1.6. Az elektronikus számlázásról 59
8.1.7. Fogyasztói árindex változása miatti díjkiigazítás 60
8.2. A különleges és célzott díjszabási rendszerekre, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, akciók, kedvezményes ajánlatok részletes leírása 60
8.2.1.Kedvezmények biztosítása 60
8.2.2. Kedvezmények fajtái: 61
8.2.3. Részletvétel 62

9. Fogyatékossággal élő végfelhasználók számára nyújtott termékek és szolgáltatások részletei, az ezekkel kapcsolatos aktuális tájékoztatás elérhetősége 64
10. Egyéb feltételek, az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei 65
10.1. A Szolgáltató értesítési kötelezettsége 65
10.2. Adatkezelési tájékoztatás elérhetősége 66
10.3.Az előfizető együttműködési és tájékoztatási kötelezettsége 66
10.3.2. Hálózatfejlesztéssel és migrációval kapcsolatos együttműködés részletes szabályai ..67
10.4. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata 68
10.5. A végberendezéssel, vagy az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek 68
10.6. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás 68
11. Üzleti előfizetőkre vonatkozó különös szabályok 69
1. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások, egyéb szolgáltatások 73
2.sz. melléklet: A szolgáltató által nyújtott akciós ajánlatok 109
3. sz. melléklet: A szolgáltatás minőségi mutatói 141
4.sz. melléklet: Hálózathasználati irányelvek 173
5. sz. melléklet Egyetemes szolgáltatóként ellátott számozási körzetek és az azokhoz tartozó települések 176
5/A. sz. melléklet Földrajzi számozási területek, egyetemes szolgáltatás elérhetősége 176
5/B. sz. melléklet Földrajzi számozási területek, egyetemes szolgáltatás megfizethetősége 178

1. A Szolgáltató adatai

A szolgáltató neve és címe

A szolgáltató neve: **TARR Építő, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.**
Rövidített neve: Tarr Kft.
Cégjegyzékszáma: 17-09-000720

Székhelyének címe: 7100, Szekszárd, Kadarka u. 18.
Internetes honlap címe: **www.tarr.hu**
E-mail címe: info@tarr.hu (nem hivatalos ügyfél- és hibabejelentő szolgálati elérhetőség)

A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, elektronikus levelezési cím) és annak a helynek, elérhetőségnek, internetes elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők

Ügyfélszolgálat telefonszáma: **1223** (TARR Mobil hálózatból díjmentesen hívható) vagy
+36 31/ 700 1223 (TARR Mobil hálózatból díjmentesen hívható)
Külföldről is hívható telefonszámok: +36 74/ 416 000 vagy +36 31/ 700 1223

Központi nyitva álló ügyfélszolgálat címe: 7100 Szekszárd, Bezerédj I. u. 2.
Központi ügyfélszolgálat internetes elérhetősége: https://ugyfelkapu.tarr.hu

Az egyéb ügyfélszolgálatok elérhetőségei, nyitvatartása naprakészen megismerhetők:
- a szolgáltató internetes oldalán (honlap): www.tarr.hu
- a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein

A központi ügyfélszolgálat, illetve hibabejelentő szolgálat elektronikus levelezés útján hivatalosan nem elérhető, info@tarr.hu –ra érkező bejelentés esetén a Szolgáltató a bejelentőt tájékoztatja arról, hogy bejelentése nem az ügyfélszolgálat hivatalos elérhetőségén keresztül érkezett, amennyiben bejelentést kíván tenni, úgy arra az ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül van lehetőség.

A szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség)

A szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei azonosak az ügyfélszolgálat elérhetőségeivel.

2. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása

A szolgáltatás kizárólag előfizetői szerződés alapján vehető igénybe az előfizetői hozzáférési pont létesítését, illetve a Szolgáltató, annak jogelődje, vagy nagykereskedelmi partnere által jogszerűen kiépített előfizetői hozzáférési pont meglétének igazolását követően.

A Szolgáltató saját hálózatán, vagy egyéb harmadik személy, különösen a Magyar Telekom optikai és koaxiális hálózatán is nyújt helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatást. Amennyiben ez kifejezetten nem kerül megjelölésre, a jelen ÁSZF rendelkezései egyaránt vonatkoznak a saját tulajdonú, harmadik fél hálózatán nyújtott szolgáltatásokra.

A Szolgáltató szolgáltatási területén különböző hálózatokon, különféle technológiával biztosítja az Előfizető részére a hozzáférést. A Szolgáltató az adott hozzáférési ponton a rendelkezésre álló műszaki lehetőségek és technológiai megvalósíthatóság függvényében maga jogosult megválasztani az Előfizető részére nyújtott szolgáltatás technológiáját.

2.1. Szolgáltatások Internet eléréssel

Az internet-hozzáférési szolgáltatás nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely internetcsatlakozást és ezáltal az internet lényegében valamennyi végpontjával összekapcsolási lehetőséget biztosít, tekintet nélkül az alkalmazott hálózati technológiára és a használt végberendezésre.

Szolgáltató előfizetői számára teljes körű Internet elérhetőséget biztosít, amely lehetővé teszi az IP (illetve műszaki lehetőségektől függően IPv6) protokoll szerinti adatátvitelt napi 24 órában. A Szolgáltatás keretén belül az Előfizetők az Előfizetői hozzáférési pontról érhetik el a Szolgáltató hálózatának adatközpontját, azon keresztül a hazai és nemzetközi Internetet a nap 24 órájában. A Szolgáltató által nyújtott internet szolgáltatás ún. „best effort" jellegű, az internet kapcsolaton keresztül haladó adatok menedzselés nélkül, az internet hálózat elemei által meghatározott útvonalon és sebességgel érik el a célállomást.

Statisztikai besorolása: TESZOR 61.10.43 (szélessávú internet-hozzáférés vezetékes hálózaton), illetve TESZOR 61.20.42 (szélessávú internet-hozzáférés vezeték nélküli hálózaton).

Az internet szolgáltatás történhet az előfizetői csomagtól függően publikus vagy privát IP címmel, és ezen cím kiosztása lehet statikus vagy dinamikus. A címkiosztás jellegét az előfizetői csomag határozza meg.

Amennyiben az adott csomag IP címe privát, úgy a Szolgáltató lehetőséget biztosít arra, hogy az Előfizető kérésére az IP címet publikusra állítsák. Az átállítást elvégezheti a szolgáltató, vagy amennyiben ez lehetséges az Ügyfélkapuban az Előfizető maga is. A Szolgáltató kizár minden olyan felelősséget, ami abból adódik, hogy a privát IP cím kiosztású csomag adott előfizető esetében a publikus címre történő átállításából ered.

Szolgáltató adatforgalomtól független csomagokat biztosít Előfizetői részére, az Előfizetők – adatforgalomtól függetlenül – minden hónapban ugyan azt a díjat fizetik.

Amennyiben az adatforgalom meghaladja azt a szerződésben meghatározott mértéket, melyen felüli használat már az osztott erőforrások egyenletes kihasználásának felborításával a szolgáltató hálózatának működését veszélyezteti a szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni illetve felmondani az ezen eljárásokra vonatkozó feltételek szerint.

A szolgáltatásnyújtás, szerződéskötés további feltételeit, a szolgáltatás lényeges tulajdonságait az Előzetes Tájékoztatás és jelen ÁSZF tartalmazza.

2.1.1. Szélessávú kábelmodemes Internet-hozzáférés

A Szolgáltató HFC (Hybrid Fiber-Coaxial) hálózaton DOCSIS technológiát alkalmaz. Előfizetőhöz Internet elérést biztosító kábelmodemet vagy Home Gateway (HGW, más néven kábel-router) képességgel kiegészített kábelmodemet helyez ki. Az Előfizetőhöz telepítésre kerülő modem típusát a Szolgáltató által adott régióban alkalmazott hálózati technológia, DOCSIS verziója (2.0, 3.0, 3.1) határozza meg.

A hozzáféréshez az Előfizetőnek rendelkeznie kell a Szolgáltató által telepített, vagy más, erre szakosodott szervezet, különösen a Szolgáltató nagykereskedelmi partnere által telepített és a Szolgáltató által megfelelőnek minősített szolgáltatási végponttal. Ehhez a végponthoz csatlakozik a Szolgáltató által biztosított kábelmodem vagy Home Gateway eszköz.

A szolgáltatás helyhez kötött, csak az előfizetői szerződésben meghatározott végponton jogosult az Előfizető használni. A kábelmodem az előfizető azonosítására is szolgál.

Kábelmodemhez (beleértve a Home Gateway funkciókkal kiegészített kábelmodemet is) az Előfizető UTP kábel csatlakoztatásával ETHERNET IEEE 802.3 szabványban foglaltaknak megfelelően kapcsolódhat Internet szolgáltatás elérése céljából. Csatlakozási felület RJ45. A csatlakozás 100BASE-T vagy 100Mbps sebességnél magasabb csomag sebesség paraméterének elérése érdekében 1000BASE-T technológiával lehetséges.

Home Gateway használata esetén hagyományos kábelmodemhez képest az előfizetőnek lehetősége nyílik az Internet szolgáltatáshoz Wi-Fi technológiát használva kapcsolódni. A Wi-Fi hálózat sugárzását a Home Gateway típusú modem biztosítja IEEE 802.11 szabvány alatt meghatározott technológiával.

Amennyiben Home Gateway telepítése esetén az Előfizető saját routert szeretne üzemeltetni, Ügyfélkapun keresztül lehetősége nyílik a Home Gateway eszköz “bridge” üzemmódba történő átkapcsolására. Home Gateway “bridge” üzemmódba történő átkapcsolása esetén a Home Gateway működése megegyezik a hagyományos kábelmodemmel, Wi-Fi hozzáférést továbbiakban nem biztosít.

A Home Gateway eszközön igénybevett Internet szolgáltatás során a szerződésben foglalt sávszélességre vonatkozó vállalások a Home Gateway-re vezetékkel és vezeték nélkül (Wi-Fi) csatlakoztatott eszközök között megoszlik. Szolgáltatás minőségi mutatóinak kimérését a Szolgáltató a Home Gateway egy ethernet csatlakozási pontjára csatlakoztatott egy darab arra alkalmas eszköz használatával garantálja.

A Home Gateway -re vezeték nélkül csatlakoztatott eszközökön a szolgáltatás megfelelő beállítások esetén elérhető, de azokon a vállalt minőségi mutatókat nem garantáljuk a vezeték nélküli (ez esetben Wi-Fi) átvitel fizikai sajátosságai és a kommunikációban résztvevő eszközök sokfélesége miatt. A Home Gateway -re csatlakoztatott eszközök száma, a csatlakozás módja és azok felhasználása Előfizető érdekkörébe sorolhatóak. A Home Gateway vezeték nélküli csatlakozási módja esetén a szolgáltatás átadási pontja a Home Gateway antenna kimenete.

Az Internet szolgáltatáshoz történő kapcsolódáshoz a Szolgáltató egy darab dinamikusan kiosztott IPv4 címet és egy darab dinamikusan kiosztott IPv6 /56 prefixet biztosít az Előfizető számára. Előfizető részéről csatlakozáshoz DHCP kliens futtatása szükséges. Az IPv4 es cím csomagtól függően lehet publikus vagy privát. Privát cím kiosztása esetén a szolgáltató CGN (Carrier-grade NAT) technológiát valósít meg. Amennyiben az előfizető számára nem megfelelő a privát cím, Szolgáltató által biztosított Ügyfélkapun bármikor díjmentesen dinamikusan kiosztott publikus címre módosíthatja a cím kiosztást.

A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges a Szolgáltató tulajdonát képező kábelmodem, Home Gateway amelyet a Szolgáltató – az előfizetői szerződéskötéssel egy időben esedékes – óvadék megfizetése ellenében bocsájt az Előfizető rendelkezésére. Az óvadékból a Szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az őt ért kár összegét levonni (beleértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is), illetve az őt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül és hiánytalanul visszaszolgáltatja.

2.1.2. Szélessávú passzív optikai hálózaton (PON) megvalósított Internet-hozzáférés

A szolgáltató FTTH (Fiber To The Home) hálózaton GPON technológiát alkalmaz, Előfizetőhöz Internet elérést biztosító ONT-t (Optical Network Terminal), vagy Home Gateway (HGW) képességgel kiegészített ONT-t helyez ki helyez ki.

A hozzáféréshez az Előfizetőnek rendelkeznie kell a Szolgáltató által telepített, vagy más, erre szakosodott szervezet, különösen a Szolgáltató nagykereskedelmi partnere által telepített és a Szolgáltató által megfelelőnek minősített szolgáltatási végponttal. Ehhez a végponthoz csatlakozik a Szolgáltató által biztosított ONT vagy Home Gateway eszköz.

A szolgáltatás helyhez kötött, csak az előfizetői szerződésben meghatározott végponton jogosult az Előfizető használni. Az ONT az előfizető azonosítására is szolgál.

ONT-hez (beleértve a Home Gateway funkciókkal kiegészített ONT-t is) az Előfizető UTP kábel csatlakoztatásával ETHERNET IEEE 802.3 szabványban foglaltaknak megfelelően kapcsolódhat Internet szolgáltatás elérése céljából. Csatlakozási felület RJ45. A csatlakozás 100BASE-T vagy 100Mbps sebességnél magasabb csomag sebesség paraméterének elérése érdekében 1000BASE-T technológiával lehetséges.

Home Gateway használata esetén hagyományos ONT-hez képest az előfizetőnek lehetősége nyílik az Internet szolgáltatáshoz Wi-Fi technológiát használva kapcsolódni. A Wi-Fi hálózat sugárzását a Home Gateway típusú ONT biztosítja IEEE 802.11 szabvány alatt meghatározott technológiával.

Amennyiben az Előfizető saját routert szeretne üzemeltetni, Ügyfélkapun keresztül lehetősége nyílik a Home Gateway eszköz "bridge" üzemmódba történő átkapcsolására. Bridge üzemmódba történt átkapcsolás esetén a Home Gateway Wi-Fi elérést továbbiakban nem biztosít.

A Home Gateway eszközön igénybevett Internet szolgáltatás során a szerződésben foglalt sávszélességre vonatkozó vállalások a Home Gateway-re vezetékkel és vezeték nélkül (Wi-Fi) csatlakoztatott eszközök között megoszlik. Szolgáltatás minőségi mutatóinak kimérését a Szolgáltató a Home Gateway egy ethernet csatlakozási pontjára csatlakoztatott egy darab arra alkalmas eszköz használatával garantálja.

A Home Gateway-re vezeték nélkül csatlakoztatott eszközökön a szolgáltatás megfelelő beállítások esetén elérhető, de azokon a vállalt minőségi mutatókat nem garantáljuk a vezeték nélküli (ez esetben Wi-Fi) átvitel fizikai sajátosságai és a kommunikációban résztvevő eszközök sokfélesége miatt. A Home Gateway-re csatlakoztatott eszközök száma, a csatlakozás módja és azok felhasználása Előfizető érdekkörébe sorolhatóak.

Az Internet szolgáltatáshoz történő kapcsolódáshoz a Szolgáltató egy darab dinamikusan kiosztott IPv4 címet és egy darab dinamikusan kiosztott IPv6 /56 prefixet biztosít az Előfizető számára. Előfizető részéről csatlakozáshoz DHCP kliens futtatása szükséges. Az IPv4 es cím csomagtól függően lehet publikus vagy privát. Privát cím kiosztása esetén a szolgáltató CGN (Carrier-grade NAT) technológiát valósít meg. Amennyiben az előfizető számára nem megfelelő a privát cím, Szolgáltató által biztosított Ügyfélkapun bármikor díjmentesen dinamikusan kiosztott publikus címre módosíthatja a cím kiosztást.

Abban az esetben, amikor Előfizető a Home Gateway-t "bridge" módba kapcsolja a csatlakozáshoz PPPoE (PPP over Ethernet) kliens futtatása szükséges. A csatlakozáshoz szükséges felhasználónév és jelszó a Szolgáltató Ügyfélkapuján érhető el.

A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges a Szolgáltató tulajdonát képező ONT, Home Gateway amelyet a Szolgáltató – az előfizetői szerződéskötéssel egy időben esedékes – óvadék megfizetése ellenében bocsájt az Előfizető rendelkezésére. Az óvadékból a Szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az őt ért kár összegét levonni (beleértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is), illetve az őt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül és hiánytalanul visszaszolgáltatja.

2.1.3. Szélessávú WLAN (rádiós) Internet-hozzáférés

Szolgáltató a szolgáltatást rádióhullámú hálózat segítségével végzi. Előfizetőhöz Internet elérést biztosító rádiós kliens eszközt helyez ki.

A hozzáféréshez az Előfizetőnek rendelkeznie kell a Szolgáltató által telepített, vagy más, erre szakosodott szervezet által telepített és a Szolgáltató által megfelelőnek minősített szolgáltatási végponttal, mely az antennából, a rádiós interface eszközből (wireless bridge vagy router) valamint az ezeket összekötő vezetékből áll.

A szolgáltatás helyhez kötött, csak az előfizetői szerződésben meghatározott végponton jogosult az Előfizető használni. A rádiós kliens eszköz az előfizető azonosítására is szolgál.

Rádiós kliens esetében az Előfizető a rádiós klienst tápláló PoE (Power over Ethernet) adapter RJ45 (LAN) csatlakozási felületéhez ETHERNET IEEE 802.3 szabványban foglaltaknak megfelelően UTP kábellel kapcsolódhat Internet szolgáltatás elérése céljából. A csatlakozás 100BASE-T vagy 100Mbps sebességnél magasabb csomag sebesség paraméterének elérése érdekében 1000BASE-T technológiával lehetséges.

A rádiós kliens és az azt tápláló PoE adapter között kialakított UTP kábelt a szolgáltató biztosítja. Ezen UTP segítségével történik a kültérbe kihelyezett rádiós kliens áramellátásának biztosítása.

Az Internet szolgáltatáshoz történő kapcsolódáshoz a Szolgáltató egy darab dinamikusan kiosztott IPv4 címet biztosít az Előfizető számára. A csatlakozáshoz PPPoE (PPP over Ethernet) kliens futtatása szükséges. Az IPv4 es cím csomagtól függően lehet publikus vagy privát. Privát cím kiosztása esetén a szolgáltató CGN (Carrier-grade NAT) technológiát valósít meg.

A szolgáltatás minőségi mutatóit és tartalmát a szolgáltatói rádiós kliens eszköz egy ethernet csatlakozási pontjára csatlakoztatott egy darab arra alkalmas eszköz használatával garantálja. A végpontra csatlakoztatott eszközök száma, a csatlakozás módja és azok felhasználása Előfizető érdekkörébe sorolhatóak.

A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges a Szolgáltató tulajdonát képező rádiós kliens és PoE tápegység, amelyet a Szolgáltató – az előfizetői szerződéskötéssel egy időben esedékes – óvadék megfizetése ellenében bocsájt az Előfizető rendelkezésére. Az óvadékból a Szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az őt ért kár összegét levonni (beleértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is), illetve az őt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül és hiánytalanul visszaszolgáltatja.

2.1.4. Szélessávú „bérelt vonal” jellegű hozzáférés

A hozzáférés igénybevétele az előfizetői szerződésben meghatározott interface-en történik, mely elektromos vagy optikai összeköttetéssel csatlakozik a szolgáltató hálózatához.

A szolgáltató ÁSZF-ben vállalt kötelezettségei a hálózati végpont csatlakozásig terjednek ki. A szolgáltató felelőssége nem terjed ki a hálózati kábelre, az előfizető számítógépére vagy általa üzemeltetett egyéb berendezésekre, az előfizető által üzemeltetett hálózati kártyára illetve az előfizető által esetlegesen kiépített kábelezésre, helyi hálózatra (LAN) sem.

2.1.5. Szolgáltatások Internet hozzáférés nélkül

Szolgáltató előfizetői számára adatkapcsolati szolgáltatást biztosít az adott előfizető végpontjai között. A szolgáltatás – hacsak a szerződő felek ettől eltérő megállapodást nem kötnek – nem teszi lehetővé az ügyfél más ügyfelekkel vagy az internettel való csatlakozását.

Az összeköttetést a szolgáltató a szolgáltatásnak megfelelő mértékben transzparens módon, kábeltelevíziós (DOCSIS), elektromos vezetékes vagy optikai fizikai hordozóval biztosítja.

Statisztikai besorolása: TESZOR 61.10.13 (magánhálózat vezetékes távközlő hálózaton)

2.1.6. Pont-pont és többpontos IP (Layer3) hálózat

A szolgáltató az előfizető részére nem-globális IP (műszaki és szerződéses feltételek megfelelősége esetén IPv6) alhálózatot (alhálózatokat) biztosít, melyen az adott alhálózatba (alhálózatokba) eső forgalmat továbbítja. Az IP címek hozzárendelése – műszaki feltételektől függően – dinamikusan vagy statikusan történik.

A hozzáférés igénybevétele az előfizetői szerződésben meghatározott interface-en történik, mely elektromos vagy optikai összeköttetéssel csatlakozik a szolgáltató hálózatához.

2.1.7. Pont-pont és többpontos Layer2 magánhálózat

A szolgáltató az előfizető részére Layer2 (IEEE 802, általában Ethernet-II) kapcsolatot biztosít melyen az azonos broadcast domainbe eső forgalmat továbbítja. A szolgáltatás nem tartalmaz a szolgáltató által biztosított IP vagy IPv6 címeket (ezek használata az előfizető döntési- és felelősségi körébe tartozik).

A hozzáférés igénybevétele az előfizetői szerződésben meghatározott interface-en történik, mely elektromos vagy optikai összeköttetéssel csatlakozik a szolgáltató hálózatához.

A hálózati végpont az átadási interface.

2.1.8. E-mail postafiók szolgáltatás

Az elektronikus levelezés („email”) szolgáltatás esetén a szolgáltató biztosítja, hogy az általa e célra kijelölt domainek alatt az ügyfél részére lefoglalt elektronikus levelezési címet az ügyfél levelek küldésére, fogadására és tárolására használhatja.

A szolgáltató biztosítja az ügyfél levelezőprogramja (vagy a szolgáltató által biztosított Webmail rendszer) által küldött levelek harmadik félnek való továbbítását, illetve a beérkező levelek esetén azokat tárolja és az ügyfél részére elérhetővé teszi.

Nem tartozik ezen szolgáltatás hatálya alá az ügyfél által üzemeltetett levelezőservereken történő elektronikus levelezés vagy annak tartalma.

A Szolgáltató az E-mail postafiók szolgáltatást mind a vele internet-hozzáférési szolgáltatás igénybevételére kötött előfizetői szerződéssel rendelkező Előfizetői számára az internet-hozzáférési szolgáltatáshoz kapcsolódóan, mind önálló e-mail postafiók szolgáltatás keretében biztosítja Előfizetői számára.

A levelekre vonatkozó feltételek

A továbbított emaileknek meg kell felelnie az *RFC5322* (és kapcsolódó) szabványnak. A továbbított email mérete nem haladhatja meg a 20 MB-ot, az egy emailben szereplő címzettek száma pedig az 50-et. A levelek fejlécében valós adatoknak kell szerepelnie, különös tekintettel a feladó (mely csak az ügyfél által jogszerűen használt cím) és a címzett email címeire.

A Szolgáltató rendszere műszaki megoldásokkal igyekszik biztosítani azt, hogy a továbbított levelek valós, a szabványoknak megfelelő tartalommal rendelkezzenek, így többek között visszautasítja a hamis feladót, nem létező címzettet, vagy műszakilag hibás fejlécet vagy törzset tartalmazó leveleket.

A kéretlen levelek központi szűrése szolgáltatás minden beérkező levelet ellenőrzésnek vet alá, amelynek során a levél küldője, a levél jellemzői és a múltbéli nem kívánatos tartalmak alapján a Szolgáltató súlyozza a leveleket aszerint, hogy az mennyire valószínűsíthetően tartalmaz nem kívánatos kereskedelmi vagy egyéb tartalmakat, és automatizált feltételek alapján a bizonyos határt meghaladó súlyozású levelek visszautasításra kerülnek. A határt el nem érő, de jelentős súlyozást elérő levelek a fejlécükben kerülnek megjelölésre, azok kézbesítése mellett. A kéretlen levelek (SPAM) központi szűrése szolgáltatás rendkívül hatékony, ennek ellenére a Szolgáltató nem garantálja, hogy a jelen szolgáltatás 100%-ban pontosan működik.

Minden a Szolgáltató rendszerén áthaladó elektronikus levelet központilag üzemeltetett vírusszűrő ellenőriz annak érdekében, hogy az e-mailekben esetlegesen megtalálható nem kívánatos kódok (vírusok, kártékony tartalmak) ne kerülhessenek továbbításra; az ilyen levelek visszautasításra kerülnek. A Szolgáltató az e-mailek központi vírusellenőrzése szolgáltatását ingyenesen biztosítja Előfizetői számára, és mindent megtesz annak folyamatos frissítése érdekében, ugyanakkor nem vállal semmilyen felelősséget azért, hogy e szolgáltatása az Előfizetőt ténylegesen meg is óvja valamennyi elméletileg és gyakorlatilag lehetséges, számítógépes vírusok okozta kártól. Ennek érdekében a Szolgáltató az Előfizető figyelmét e helyütt kívánja felhívni arra, hogy a vírusok elleni hatékony védekezés érdekében az Előfizető gépére telepített helyi víruskereső szoftverek alkalmazása elengedhetetlen.

A levéltovábbításra vonatkozó feltételek

Az ügyfél által a levélküldés során alkalmazott protokollnak meg kell felelnie az *RFC5321 (SMTP)* (és kapcsolódó) szabványnak.

A Szolgáltató a hozzá külső kézbesítésre megkapott e-maileket a műszaki terheltség függvényében, de lehetőségei szerint 10 másodpercen belül kézbesíti a levélben szereplő címzettekhez tartozó szolgáltatókhoz; amennyiben ez műszakilag lehetséges ezen átvitel titkosított formában történik. A Szolgáltató szempontjából a levélküldés befejezettnek (kézbesítettnek) tekintendő akkor, amikor a levelet a címzetthez kijelölt szolgáltató átvette és a sikeres átvételt (RFC5321 szerint) visszaigazolta.

Az ügyfél részére beérkező, az *RFC5321* szabványnak megfelelő protokoll használatával és az *RFC5322* szabványnak megfelelő levéltartalommal rendelkező leveleket a Szolgáltató vírusellenőrzésen és SPAM ellenőrzésen megvizsgálja és a rendszer szerint nem kívánatosnak minősített leveleket a feladóhoz visszairányítja. A Szolgáltató nem garantálja a hibás vagy hamisított fejléccel rendelkező vagy műszakilag a szabványt megsértő levelek elfogadását vagy továbbítását.

A befogadott leveleket a Szolgáltató elhelyezi az ügyfél tárterületén („postafiók”), amennyiben abban rendelkezésre áll még szabad tárhely. A betelt postafiókok esetén a szolgáltató a beérkezett levelet egy átmeneti tárolóban tárolja és annak kézbesítését 5 napig megkísérli; ennek sikertelensége esetén a levelet a feladóhoz visszajuttatja. Kivételt képez ez alól az az eset, amikor az ügyfél tárhelye tartósan és folyamatosan be van telve: amennyiben az ügyfélnek 5 napon belül egyetlen várakozó levelet sem lehetséges kézbesíteni akkor minden további levél azonnal elutasításra kerül addig, míg a kézbesítés újra nem lesz lehetséges.

A felismert kártékony kódot tartalmazó levelek nem kerülnek kézbesítésre. A rendszer által elfogadott, de valószínűsíthető SPAM-ként kategorizált leveleket a szolgáltató azok fejlécében megjelöli, melyet az ügyfél saját rendszerén belüli kategorizálásra tud használni.

Az ügyfél általi levélfogadásnak meg kell felelnie az *RFC3501 (IMAPv4)* (és kapcsolódó) szabványnak. (A szolgáltató biztosíthatja az elavult kliensek számára az *RFC1939 (POP3)* szerinti elérést, de ennek elérhetőségére nem vállal garanciát.) A levélfogadás során az ügyfél email címével és jelszavával azonosítja magát, melynek sikeressége esetén hozzáfér a levéltárolásra szolgáló tárhelyén található levelekhez, melyeket kezelhet vagy törölhet.

A Szolgáltató részéről a levél kézbesítettnek tekintendő akkor, amikor ahhoz az ügyfél azonosítójával azonosított kliens először hozzáfér. A Szolgáltató felelősségi körén kívül esik a kézbesített levelekre

vonatkozóan az, hogy az ügyfél (vagy az általa alkalmazott program) a leveleket milyen módon kezeli, mozgatja vagy törli.

Minden adatkapcsolati esetben a szolgáltató a műszakilag alkalmas kliensek részére *TLS (STARTTLS)* szerinti titkosított átvitelt biztosít.

A levelek tárolására vonatkozó feltételek

Az ügyfél postafiókja egy levelek tárolására szolgáló tárhely, melyet a Szolgáltató biztosít. Ezen tárhelyen tárolódik minden, az ügyfél levélcímére érkezett emailhoz tartozó minden információ, beleértve a levélfejlécekre, levéltartalmakra, illetve a tároláshoz szükséges műszaki adatokra (például mappák) vonatkozó adatok. A tárhely méretét az ügyfél által igénybe vett szolgáltatás határozza meg.

A Szolgáltató nem vállal arra garanciát, hogy a tárhelyen tárolt adatokat megőrzi, vagy garantálja azok integritását.

Internet hozzáférési szolgáltatáshoz kapcsolódó E-mail postafiók szolgáltatás megszűnéséhez kapcsolódó feltétel:

Az előfizetői szerződés megszűnése esetén - az előfizető kérésére – a szolgáltató díjmentesen lehetővé teszi a szolgáltató által biztosított, az internet-hozzáférési szolgáltatáshoz kapcsolódó e-mail-címre érkező üzenetekhez való hozzáférést vagy ezen üzenetek előfizető által megadott e-mail-címre történő továbbítását a felmondástól számított 6 hónapos időtartamra.

Az E-mail postafiók szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása:

A Szolgáltató jogosult azt az e-mail postafiók szolgáltatást felfüggeszteni, majd a postafiókot törölni, amelyeknek használatát az e-mail postafiókba való bejelentkezéssel az Előfizető megszakítás nélkül legalább 366 napig elmulasztotta, azaz az e-mail fiókba nem jelentkezett be. A Szolgáltató az érintett e-mail postafiókokra küldött e-mailben 60 nappal a postafiók törlése előtt felmondást küld, melyben tájékoztatja az Előfizetőt, hogy amennyiben e-mail fiókjába a felmondási időn belül, azaz a felmondást követő 60 napon belül nem lép be, akkor a szolgáltatás megszüntetésre kerül.

A Szolgáltató a felmondást az érintett e-mail postafiókra küldi. A felmondási idő lejártát követően a postafiók törlésre kerül, a szükséges adatállomány és levelek mentése felmondási idő alatt az Előfizető felelőssége. Az ezzel összefüggő adatvesztésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató az ÁSZF 4.2. pontja szerinti esetek és feltételek szerint korlátozhatja az E-mail postafiók szolgáltatást (különösen, de nem kizárólagosan kéretlen, illetve tömeges e-mailek átvétele és továbbítása, vírussal fertőzött állomány észlelése esetén). A korlátozás során a Szolgáltató blokkolhatja a bejövő levelek kézbesítését, a kimenő levelek küldését, csökkentheti a napi levélküldési limitet, vagy karantén alá helyezheti a gyanús üzeneteket, illetve egyéb, a hálózat és szolgáltatás biztonságát biztosító intézkedést tehet.

E-mail postafiók szolgáltatáshoz kapcsolódó speciális feltételek

A Szolgáltató a postafiók tartalmát nem módosítja (nem módosíthatja). A Szolgáltató csak a szerverére megérkező levelek feldolgozását tudja elvégezni, a továbbításban részt vevő egyéb hálózati elemekre, szerverekre nincs hatással, azokról információval nem rendelkezik. Az esetleges e-mail hibakeresés/elhárítás folyamatban a feladó és annak szolgáltatója adhat felvilágosítást a levél elküldésével kapcsolatban. A postafiókban tárolt adatállomány és levelek mentése az előfizető felelőssége, arról a Szolgáltató másolatot az Előfizető kérésére sem készít, az abból törölt levelek visszaállítására nincs mód. A Szolgáltató az adathordozhatósághoz való jog keretei között a szükséges adatok mentésére lehetőséget biztosít az Előfizető részére.

Az e-mail postafiók szolgáltatás jogellenes használatára, felelősség kizárására és korlátozására vonatkozó rendelkezések:

A Szolgáltató az e-mail szolgáltatás nyújtását érintő felelősségét az alábbiak szerint korlátozza, illetve egyes esetekben kizárja.

A Szolgáltató - a jogszabályban meghatározott kivételektől eltekintve - nem ellenőrzi az általa csak továbbított, tárolt, hozzáférhetővé tett információt, továbbá nem köteles olyan tényeket vagy körülményeket keresni, amelyek jogellenes tevékenység folytatására utalnak. A Szolgáltató nem felel a továbbított információért, mert nem a Szolgáltató kezdeményezi az információ továbbítását, nem a Szolgáltató választja meg a továbbítás címzettjét, és a továbbított információt nem a Szolgáltató választja ki, illetve azt nem változtatja meg. Az információtovábbítás és a hozzáférés lehetővé tétele magában foglalja a továbbított információ közbenső és átmeneti jellegű automatikus tárolását is, amennyiben ez kizárólag az információtovábbítás lebonyolítására szolgál és az információt nem tárolják hosszabb ideig, mint az a továbbításhoz szükséges. A Szolgáltató nem felel az információ közbenső és átmeneti jellegű automatikus tárolásával okozott kárért, mert a Szolgáltató nem változtatja meg az információt, a tárolt információhoz való hozzáférés megfelel az információ hozzáférésével kapcsolatban támasztott feltételeknek, a közbenső tárolóban az információ frissítése megfelel a széleskörűen elismert és alkalmazott információfrissítési gyakorlatnak, a közbenső tárolás nem zavarja meg az információ felhasználásával kapcsolatos adatok kinyerésére szolgáló, széleskörűen elismert és alkalmazott technológia jogszerű használatát.

A Szolgáltató haladéktalanul eltávolítja az általa tárolt információt vagy nem biztosítja az ahhoz való hozzáférést, ha annak jogszabályi feltételei fennállnak (például ha a bíróság vagy más hatóság az eltávolítást vagy a hozzáférés megtiltását elrendelte)

A Szolgáltató nem felel az igénybe vevő által biztosított információért, mert nincs tudomása az információval kapcsolatos jogellenes magatartásról, vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti, de amint hitelt érdemlően tudomást szerzett az információval kapcsolatos jogellenes magatartásról, vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti, haladéktalanul intézkedik az információ eltávolításáról, vagy a hozzáférést nem biztosítja. A Szolgáltató nem felel az információ hozzáférhetővé tételével okozott kárért, mert nincs tudomása az információval kapcsolatos jogellenes magatartásról, vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti, amint hitelt érdemlően tudomást szerzett az információval kapcsolatos jogellenes magatartásról, vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti, haladéktalanul intézkedik az elérési információ eltávolításáról vagy a hozzáférés megtiltásáról.

A Szolgáltató az e-mail postafiók szolgáltatás hibaelhárítása körében a Szolgáltatótól független hibákért felelősséggel nem tartozik. E körben különösen, de nem kizárólagoan a nemzetközi Interneten fellépő hiba esetén, a SPAM miatti korlátozás, külföldi szolgáltató által használt spamfilter miatt, amelyre a Szolgáltatónak nincs ráhatása, valamint az ügyfél oldali kliens vagy tűzfal hiba, továbbá harmadik Fél által fejlesztett szoftverhiba miatt.

2.1.9. Kiegészítő szolgáltatások

A Szolgáltató kiegészítő szolgáltatásokat is nyújthat (csomagtartalom fölötti mennyiségű email-cím, több előfizetői végpont közötti „VPN” hálózat, tárhely bérlet, adott mennyiségű IP címet tartalmazó csomagtartalom fölötti mennyiségű IP cím, domain bejegyzés, -átjegyzés, -karbantartás, -regisztráció, -értesítés SMS-ben).

A kiegészítő szolgáltatások erősen eltérő jellege miatt az egyes szolgáltatások részletes leírását a felek külön szerződésben fogalmazzák meg.

2.1.9.1. Fix IP (IPv4) cím

A dinamikus hozzárendelésű címmel rendelkező szolgáltatásokhoz díj ellenében Előfizető kérhet olyan IP címet, mely esetén a kiosztott cím – műszaki okokból történő változtatásoktól eltekintve – nem változik, a változtatás jogát Szolgáltató fenntartja. Ezen címek változása esetén a szolgáltató az ügyfelet értesíti a változásról.

A címek egyedi kiválasztására nincs lehetőség, azokat a szolgáltató rendeli a szolgáltatáshoz.

2.1.9.2. Webtárhely

A webtárhely szolgáltatás keretében Előfizető http és/vagy https protokoll segítségével elérhető statikus weblapokat publikálhat, melyek az Interneten elérhetővé válnak.

A webtárhelyen elhelyezett tartalomért – ide értve a tárhelyre feltöltött tartalommal okozott jogsérelemért vagy azzal összefüggésben felmerült vagyoni és nem vagyoni kárért – az Előfizető felel.

Az Előfizető a webtárhely szolgáltatás igénybevételével kötelezettséget vállal annak biztosítására, hogy a tárhelyen elhelyezett tartalom nem sérti harmadik személyek személyiségi jogait, személyes adatait, szellemi alkotásokhoz fűződő jogait és egyéb módon sem ütközik jogszabályba.

Ha a Szolgáltató a jogaiban sérelmet szenvedett személy értesítése vagy bíróság/hatóság erre vonatkozó határozata alapján a tárhelyen elhelyezett tartalommal kapcsolatos jogellenes magatartásról szerez tudomást, a Szolgáltató a kifogásolt tartalmat haladéktalanul eltávolítja a tárhelyről. A Szolgáltató a kifogásolt tartalom eltávolításakor az értesítésben kifogásolt vagy a bíróság/hatóság határozatában foglalt magatartás jogellenességét nem vizsgálja.

Amennyiben a Szolgáltató jogellenes magatartásról szóló értesítés alapján távolítja el a tárhelyről a kifogásolt tartalmat, a Szolgáltató az eltávolítást követő három napon belül írásban tájékoztatja az Előfizetőt arról, hogy milyen jogosult jogsértést állító értesítése alapján járt el. Az Előfizető a Szolgáltató tájékoztatásának átvételét követő 8 napon belül teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban kifogással élhet a Szolgáltatónál a tartalom törlésével szemben. A kifogásnak az Előfizetőt és az eltávolított tartalmat, azonosító adatokat, valamint az arra vonatkozó indokolt nyilatkozatot kell tartalmaznia, hogy az eltávolított tartalom miért nem sérti a jogosultnak az értesítésben megjelölt jogát. Amennyiben a tartalom eltávolítása nem bírósági/hatósági határozaton alapul, a Szolgáltató az Előfizető kifogásának átvételét követően újra elérhetővé teszi a kifogásolt tartalmat.

A Szolgáltató nem felel az olyan károkért, amelyek az Előfizetőt a jogosult értesítésében kifogásolt vagy bíróság/hatóság erre vonatkozó határozatában foglalt tartalomnak az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelő eltávolítása miatt érik.

Szolgáltató jogosult a tartalmakat automatizált eszközökkel vizsgálni, hogy kiszűrje a felhasználóktól illegálisan megszerzett azonosítók használatával történő visszaéléseket, különös tekintettel az ott elhelyezett kártékony kódokra, kéretlen levelek (SPAM) háttértámogatását biztosító weblapokra, illetve egyéb, ezen ÁSZF vagy a Hálózathasználati Irányelvek alapján nem megengedett tartalmakra. Ilyen tartalmak esetén a Szolgáltató az Előfizető értesítése mellett megakadályozza ezen tartalmak elérését addig, míg az Előfizető nem nyilatkozik vagy ezen adatok törléséről és arról, hogy megtette azonosítóinak védelmében az elvárható óvintézkedéseket vagy pedig arról, hogy a Szolgáltató megállapítása hibás volt. Hibás megállapítás esetén a Szolgáltató haladéktalanul újra elérést biztosít a tartalmakhoz, ezzel mentesül minden ezzel kapcsolatos esetleges kártérítési igény alól.

2.2. A Szolgáltató által biztosított egyetemes szolgáltatás leírása

A Szolgáltató a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság kijelölő határozatai alapján egyetemes hírközlési szolgáltatást nyújtó Szolgáltató.

2.2.1. Az egyetemes szolgáltatás tartalma

Az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás körébe tartozik a helyhez kötött hozzáférésen keresztül megfelelő, Magyarország egész területén megfizethető áron minden fogyasztó részére rendelkezésre álló szélessávú - legalább 8Mbit/s rendes körülmények között elérhető letöltési sebességű és 2 Mbit/s rendes körülmények között elérhető feltöltési sebességű- internet-hozzáférési szolgáltatás, illetve hangszolgáltatás - ideértve e szolgáltatások alapját képező csatlakozást is - nyújtása, a fogyasztó erre irányuló észszerű igénye alapján.

2.2.2. Egyetemes szolgáltatás tárgya, Ellátandó földrajzi terület

A Szolgáltató köteles biztosítani az egyetemes szolgáltatás elérhetőségét a természetes személy végfelhasználók számára a kijelölési határozatban és a vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően:

A Szolgáltató az egyetemes szolgáltatás elérhetőségét az 5./A sz. melléklet szerinti földrajzi számozási területen, az ott sorolt településeken köteles biztosítani. Az 5./A melléklet szerinti számozási körzetek esetében további egyetemes szolgáltató is elérhető; az egyetemes szolgáltatás elérhetőségét a Magyar Telekom Nyrt. is köteles biztosítani.

A Szolgáltató köteles megfizethető árú egyetemes szolgáltatást biztosítani az alacsony jövedelmű fogyasztók vagy különleges szociális helyzetű fogyasztók számára a kijelölési határozatban és a vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően:

A Szolgáltató a megfizethető árú egyetemes szolgáltatást a 5/B. sz. melléklet szerinti földrajzi számozási területen belül az ellátási területén köteles biztosítani.

2.2.3. Az egyetemes szolgáltatás igénybevételének feltételei

A Szolgáltató az egyetemes szolgáltatást előfizetői szerződés alapján biztosítja.

A Szolgáltató a szélessávú internet-hozzáférési szolgáltatás és hangszolgáltatás elkülönült és együttes igénybevételét is biztosítja a végfelhasználók számára az előfizető választása szerint.

Egyetemes szolgáltatás elérhetőségének biztosítása keretében a szolgáltatásnyújtási kötelezettség - kiépített hozzáférés hiányában - az egyetemes szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, végfelhasználónként egy előfizetői hozzáférési pont kiépítését is magában foglalja.

Megfizethető árú egyetemes szolgáltatás biztosítása keretében a Szolgáltató az ellátási területén köteles az egyetemes szolgáltatást megfizethető áron biztosítani az alacsony jövedelmű fogyasztók vagy különleges szociális helyzetű fogyasztók számára.

2.2.3.1. Az igénybejelentés módja és tartalma

Az igénylő egyetemes szolgáltatás nyújtására vonatkozó igénybejelentésének megtételére (a továbbiakban: igénybejelentés) a Szolgáltató egy nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételével történő szóbeli és kétféle írásos módot biztosít, amelyek közül az egyik papíralapú. Az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó előfizetői igény bejelenthető telefonos ügyfélszolgálaton keresztül, vagy postai úton, illetve személyesen az ügyfélszolgálaton szóban vagy írásban. A Szolgáltató az itt megjelölteken kívül egyéb módon is lehetővé teheti az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó igény bejelentését.

Egyetemes szolgáltatás elérhetőségének biztosítása keretében, ha a végfelhasználó alacsony jövedelmű fogyasztóként vagy különleges szociális helyzetű fogyasztóként megfizethető áron igényli az egyetemes szolgáltatást, erről az igénybejelentésben nyilatkoznia kell és az igénybejelentéshez mellékelnie kell a 2.2.6. pont szerinti jogosultságot igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy hatósági bizonyítvány másolatát.

Az alacsony jövedelmű fogyasztónak vagy a különleges szociális helyzetű fogyasztónak nem minősülő végfelhasználó igénylőnek az igénybejelentésben nyilatkoznia kell arról, hogy vállalja-e, hogy a szolgáltató által megjelölt határidőben megfizeti az egyetemes szolgáltatónak - amennyiben az egyetemes szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, az egyetemes szolgáltató által létesítendő előfizetői hozzáférési pont az egyetemes szolgáltató ellátási területén kívül esik - a tervezett hozzáférési pont kiépítésével összefüggésben megállapított díjat.

Megfizethető árú egyetemes szolgáltatás biztosítása keretében az alacsony jövedelmű fogyasztó vagy a különleges szociális helyzetű fogyasztó az igénybejelentésben nyilatkozik arról, hogy alacsony jövedelmű fogyasztóként vagy különleges szociális helyzetű fogyasztóként igényli a megfizethető árú egyetemes szolgáltatást és az igénybejelentéshez mellékelnie kell a 2.2.6. pont szerinti jogosultságot igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy hatósági bizonyítvány másolatát.

Ha a benyújtott határozatban vagy hatósági bizonyítványban a jogosultság időszaka rögzítésre került, akkor az egyetemes szolgáltatás megfizethető áron történő igénybevételére a végfelhasználó kizárólag a jogosultsági időszak lejártáig jogosult. Amennyiben a jogosultság további fennállását igazoló dokumentumot az előfizető nem nyújtja be a szolgáltató felé igazolt jogosultság lejártáig, a jogosultság megszűnésének időpontjától a Szolgáltató az egyetemes szolgáltatást a nem megfizethető egyetemes szolgáltatási díjcsomag feltételei szerint nyújtja.

Ha a 2.2.6. pont szerinti jogosultság az egyetemes szolgáltatás igénybevételére kötött előfizetői szerződés hatálya alatt megszüntetésre kerül, úgy az ezzel kapcsolatos adatváltozást köteles a Szolgáltatónak az ÁSZF 10.6. pontja szerint bejelenteni. Az adatváltozás bejelentésének elmulasztására az ÁSZF 10.6. pontjában foglaltak irányadóak. A jogosultság megszűnésének időpontjától a Szolgáltató az egyetemes szolgáltatást a nem megfizethető egyetemes szolgáltatási díjcsomag feltételei szerint nyújtja.

Ha a végfelhasználó alacsony jövedelmű fogyasztóként vagy különleges szociális helyzetű fogyasztóként megfizethető áron igényli az egyetemes szolgáltatást nyilatkoznia kell arról is, hogy a DJA szolgáltatás elérhetőségét, feltételeit és lehetőségeit megismerte, és az egyetemes szolgáltatás helyett azokat nem igényli.

Szóbeli igénybejelentés esetén, a természetes személy végfelhasználót a szolgáltató tájékoztatja a Digitális Jólét Alapcsomag szolgáltatás elérhetőségéről, feltételeiről és lehetőségeiről.

2.2.3.2. Az igénybejelentést követő szolgáltatói intézkedések

Az igénybejelentést a Szolgáltató írásban, hangfelvétel útján, vagy elektronikus formában rögzíti és nyilvántartásba veszi.

Hiányos igénybejelentés esetén a Szolgáltató az igénylőt 15 napos határidő tűzésével az igénybejelentéssel azonos módon felkéri az igénybejelentés megfelelő kiegészítésére, vagy a szükséges nyilatkozat megtételére, amelyet írásban, hangfelvétel útján, vagy elektronikus formában rögzít.

Az igénybejelentés elutasítása

A/ Egyetemes szolgáltatás elérhetőségének biztosítása keretében a szolgáltató az igénybejelentést kizárólag az alábbi esetekben utasíthatja el:

a) ha az igénylő igénybejelentését a Szolgáltató felkérésétől számított 15 napos határidőn belül nem egészíti ki, és a határidő meghosszabbítását sem kéri.

b) ha az igényelt előfizetői hozzáférési pont földrajzi helyén elérhető olyan nyilvános helyhez kötött elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely lehetővé teszi legalább a 8Mbit/s rendes körülmények között elérhető letöltési sebességű és 2 Mbit/s rendes körülmények között elérhető feltöltési sebességű- internet-hozzáférési szolgáltatás, illetve hangszolgáltatás egyetemes szolgáltatásnak megfelelő tartalmú szolgáltatás (a továbbiakban: alternatív szolgáltatás) igénybevételét,

c) ha a szolgáltatásnyújtáshoz előfizetői hozzáférési pont kiépítésére van szükség, de a szolgáltató az igénybejelentéssel érintett településen nem rendelkezik hozzáférési hálózattal, az adott településen ugyanakkor a Magyar Telekom Nyrt. rendelkezik hozzáférési hálózattal.

A b) pont szerinti elutasítási ok nem alkalmazható

- alacsony jövedelmű fogyasztó vagy különleges szociális helyzetű fogyasztó által benyújtott, megfizethető árú egyetemes szolgáltatásra vonatkozó igénybejelentés esetén, kivéve, ha az alternatív szolgáltatást biztosító szolgáltató az adott területen megfizethető egyetemes szolgáltatás nyújtására kijelölt egyetemes szolgáltató vagy

- ha a végfelhasználó igazolja, hogy az alternatív szolgáltató a szolgáltatásnyújtásra vonatkozó igénybejelentését elutasította.

A b) pont szerinti elutasítás esetén a Szolgáltató az elutasításról szóló értesítésben megjelöli az alteratív szolgáltatást és alternatív szolgáltatót, c) pont szerinti esetben az értesítésben megjelöli az adott településen az egyetemes szolgáltatás elérhetőségének biztosítására kijelölt, hozzáférési hálózattal rendelkező egyetemes szolgáltatót.

B/ Megfizethető árú egyetemes szolgáltatás biztosítása keretében a szolgáltató az igénybejelentést kizárólag az alábbi esetekben utasíthatja el:

a) ha az egyetemes szolgáltató az alacsony jövedelmű fogyasztót vagy a különleges szociális helyzetű fogyasztót az igénybejelentés kiegészítésére kéri fel, és az alacsony jövedelmű fogyasztó vagy a különleges szociális helyzetű fogyasztó a felkérésnek a határidőn belül nem tesz eleget, és a határidő meghosszabbítását sem kéri, vagy

b) ha az igénybejelentésben megjelölt előfizetői hozzáférési pont az egyetemes szolgáltató ellátási területén kívül esik, és az egyetemes szolgáltató az adott számozási körzet vonatkozásában nincs egyetemes szolgáltatóként kijelölve az egyetemes szolgáltatás elérhetőségnek biztosítására.

A Szolgáltató a hiánytalan igénybejelentés beérkezését követő 15 napon belül igazolható módon értesíti az igénylőt

-az igény elfogadásáról, és ezzel egyidejűleg megjelöli, hogy az egyetemes szolgáltatás biztosítására mikortól vállal kötelezettséget, vagy

-indokolással ellátva az igény elutasításáról.

A Szolgáltató az igénybejelentő számára - az igénybejelentés alapján történő előfizetői szerződéskötés során - ajánlatot tehet egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatásra vagy szolgáltatáscsomagra vonatkozóan is. A Szolgáltató ajánlatot tehet a végfelhasználó számára az igénybejelentésben megjelölt szolgáltatásnak vagy szolgáltatásoknak megfelelő, de az egyetemes szolgáltatástól szolgáltatásminőségi jellemzőiben eltérő, mobil rádiótelefon hálózaton megvalósított szolgáltatások nyújtására. Az egyetemes szolgáltató tájékoztatja a végfelhasználót, hogy a felajánlott alternatív szolgáltatást vagy szolgáltatásokat nem köteles elfogadni.

Az alacsony jövedelmű fogyasztónak vagy a különleges szociális helyzetű fogyasztónak nem minősülő végfelhasználó igénylő esetén a tervezett hozzáférési pont kiépítésével összefüggésben megállapított díj előre fizetendő, annak előre történő megfizetése az egyetemes szolgáltatás kiépítésének, az egyetemes szolgáltatásnyújtás megkezdésének feltétele.

2.2.3.3. A Szolgáltató az egyetemes szolgáltatás biztosítására vonatkozó kötelezettségét vezetékes és vezeték nélküli technológia alkalmazásával is teljesítheti.

Az előfizetői hozzáférési ponton a Szolgáltató a Hatóságnál bejelentett és nyilvántartott, általa szabadon megválasztott átviteli technológiához -szélessávú kábelmodemes (HFC) vagy passzív optikai (PON) vagy WLAN (rádiós)- kapcsolódó előfizetői interfészt alkalmazza.

Az egyetemes szolgáltatás határozatlan és határozott idejű szerződés keretében is igénybe vehető.

Amennyiben a Szolgáltató egyetemes szolgáltatásnyújtási kötelezettsége megszűnik, a megszűnés időpontjában hatályos egyetemes szolgáltatási díjcsomagra kötött előfizetői szerződés az egyetemes szolgáltatási díjcsomagról a nem egyetemes szolgáltatás keretében nyújtott, az egyetemes szolgáltatási díjcsomaghoz feltételeiben leginkább hasonló szolgáltatási díjcsomagra módosul.

2.2.4. Egyetemes szolgáltatás díjai

Az egyetemes szolgáltatás díjazását az ÁSZF 1./e számú melléklete tartalmazza.

2.2.5. Kiépítési díj kialakításának elvei egyetemes szolgáltatás elérhetőségének biztosítása esetén

Az előfizetői hozzáférési pont kiépítésének szükségessége esetén a kiépítéssel összefüggésben az alacsony jövedelmű fogyasztónak vagy a különleges szociális helyzetű fogyasztónak nem minősülő végfelhasználónak felszámított díj kialakításánál a költségfedezeti és a legkisebb költség elvét tartjuk szem előtt.

Költségfedezeti elv: A díjrendszer által elérhető bevételnek biztosítania kell, hogy a szolgáltató ésszerű kivitelezési és üzemeltetési költségei, valamint a szükséges és indokolt karbantartási és fejlesztési költségei megfelelően megtérüljenek.

Legkisebb költség elve: A díj kialakításánál a beruházás költségei kerülnek figyelembevételre, amely a tervezési költség mellett az anyagszükséglet, munkaerő ráfordítás, adott esetben engedélyeztetés, hozzájárulások beszerzése, kivitelezés költségeit veszi figyelembe.

2.2.6. Az alacsony jövedelmű fogyasztó és a különleges szociális helyzetű fogyasztó meghatározása

1. Alacsony jövedelmű fogyasztónak azt a szociálisan rászoruló természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy
a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szoctv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül;
b) a Szoctv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult;
c) a Szoctv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül;
d) a Szoctv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül;
e) a Szoctv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül;
f) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult;
g) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül; vagy
h) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.
2. Különleges szociális helyzetű fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy
a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény szerinti fogyatékossági támogatásban részesülő személy vagy
b) a vakok személyi járadékában részesülő személy.
Az 1. és 2. pontok alkalmazása során a háztartás fogalmát a Szoctv. 4. § (1) bekezdés f) pontja szerint kell értelmezni.

2.3. A végberendezés csatlakoztatásának feltételei, a szolgáltató által rendelkezésre bocsátott végberendezés használatával kapcsolatban megszabott bármely feltétel, korlátozás:

2.3.1. Kapcsolat az előfizetői végberendezéssel

A szolgáltatás igénybevételéhez elektronikus hírközlési végberendezés is szükséges, és amelynek hiánya vagy alkalmatlansága esetén az Előfizető a saját felelősségére köt előfizetői szerződést. A Szolgáltató kötelezettsége nem terjed ki a végberendezés szolgáltatására.

A szélessávú kábelmodemes és WLAN szolgáltatások esetén az ügyfél végberendezésének (számítógép) képesnek kell lennie a DHCP szabványok szerinti helyes címkezelésre. Ennek hiányában a Szolgáltató nem tekinti hibának az erre az okra visszavezethető hibabejelentéseket.

A Szolgáltató hálózatán minden végponthoz automatikusan kerülnek az IP címek (valamint az egyéb, kapcsolódó műszaki tartalmak) hozzárendelésre, DHCP protokoll segítségével. A szolgáltató hálózatán csak különleges esetekben és a Szolgáltatóval való külön megállapodás alapján lehetséges manuális, statikusan beállított címek használata.

A szolgáltatás Előfizető általi igénybevételéhez szükséges hírközlési berendezést – a végberendezés kivételével – a Szolgáltató biztosítja oly módon, hogy a Szolgáltató tulajdonában álló hírközlési eszközt a **1. sz. melléklet** szerinti egyszeri kihelyezett hírközlési eszköz óvadék ellenében az Előfizető részére használatba adja. A Szolgáltató a hírközlési eszközhöz használati utasítást is rendelkezésre bocsát. Szolgáltató a hírközlési eszköz használati útmutatójában foglaltakra nem vállal semmilyen kötelezettséget. A kihelyezett hírközlési eszköz energiaellátásának (áram, elem) biztosítása az Előfizető kötelezettsége saját költségére. A kihelyezett hírközlési eszköz meghibásodása esetén a Szolgáltató cserekészüléket biztosít, azonban amennyiben a meghibásodásra az Előfizető hibájából került sor, úgy az Előfizetőt a kihelyezett hírközlési eszköz és annak tartozéka megrongálódása, meghibásodása miatt az 1. sz. melléklet szerinti átalány-kártérítés fizetési kötelezettség terheli. A hírközlési eszköz tartozékékának minősül valamennyi olyan estköz, illetve tárgy, mely a hírközlési eszköz rendeltetésszerű használatához vagy épségben tartásához szükséges vagy azt elősegíti.

2.3.2. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

Az Előfizető a hálózathoz csak az alapvető követelményeknek és szabványoknak megfelelő, az internet-hozzáférési szolgáltatás igénybevételére alkalmas végberendezést csatlakoztathat. A csatlakozásnak meg kell felelnie a hozzáférési pont interface szabványának (általában 100BaseT - 1000BaseT, globálisan egyedi, statikus MAC azonosítóval).
Csatlakozáshoz a szolgáltató átadási pontjához kapcsolódó végberendezésnek támogatnia kell a dinamikus IP cím kezelést DHCP protokoll segítségével.
Abban az esetben amikor az előfizető bridge módban használja az FTTH lefedő (GPON) hálózaton lévő ONT -t, a kapcsolódáshoz PPPoE kliens használata szükséges.
A végberendezés a Szolgáltató hálózatának irányába nem futtathat DHCP szerver szolgáltatást.

Az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponton túl a hálózathoz kapcsolódó szerelést csak szakemberrel végeztethet. Amennyiben előfizető nem ennek megfelelően jár el, akkor annak következményei őt terhelik. Az Előfizető nem csatlakoztathat vagy üzemeltethet olyan végberendezést, amely veszélyeztetheti a felhasználók és más személyek életét, egészségét, testi épségét és biztonságát (alapvető biztonságtechnikai követelmények) vagy a hálózat zavartalan működését, és a végberendezésnek meg kell felelnie az elektromágneses összeférhetőségi (EMC) követelményeknek.

Az előfizetői végberendezés kezelési utasításában, és annak mellékleteiben meghatározott rendeltetés szerinti használatához szükséges működési feltételeket (beleértve a működéséhez szükséges elektromos energiát) az Előfizető köteles biztosítani.

A hálózat előfizetői hozzáférési pontot követő szakaszának és a hálózathoz az Előfizető által csatlakoztatott berendezések állapotáért, azok karbantartásáért az Előfizető a felelős. Ha az Előfizető üzemeltetésében levő valamely berendezés a Szolgáltatónak kárt okoz, az Előfizető köteles azt megtéríteni.

A Szolgáltató nem felelős a hálózat előfizetői hozzáférési pontot követő szakaszának vagy az Előfizető végberendezésének bármilyen beállítási hibájáért, meghibásodásáért, részben vagy egészben való vételi alkalmatlanságáért. Az esetleges végberendezési hiba elhárítása vagy a végberendezés szolgáltatás igénybevételére alkalmassá tételére a Szolgáltató nem köteles, azok elvégzésére külön díjazásért vállalkozhat, mely költségek az Előfizetőt terhelik. A végberendezés hibájára, vagy alkalmatlanságára, vagy hiányára való hivatkozással az Előfizető nem mentesül az előfizetési díj megfizetése alól.

A végberendezés (számítógép) konfigurálása az Előfizető ügykörébe tartozik. A bekötéskor a Szolgáltató – díjmentesen – megkísérli az előfizetői számítógép konfigurálását, azonban amennyiben ez az előfizetői oldal hiányossága miatt bekötéskor, helyben műszakilag nem lehetséges, a Szolgáltatót nem terheli a továbbiakban ezzel kapcsolatos díjmentes kötelezettség.
A hálózatra történő csatlakozást követő további konfigurálásokat az Előfizető kérésére a Szolgáltató az 1**. sz. melléklet** szerinti konfigurálási díj ellenében végzi el.

A Szolgáltató jogosult az Előfizető értesítése nélkül a távközlési végberendezés(ek) hálózati protokolljait tetszőlegesen meghatározni és azt bármikor módosítani.

2.3.3. Szolgáltatás sajátosságai Wi-Fi képes berendezés biztosítása esetén

Abban az esetben, amikor a Szolgáltató az Előfizető számára Wi-Fi képes berendezést biztosít, lehetőség van az internet-hozzáférési szolgáltatás elérésére Előfizető számára a megszokott kábeles (UTP) kapcsolat mellett vezeték nélküli (Wi-Fi) hálózaton történő csatlakozással is.
A Wi-Fi képes berendezés (Home Gateway) eszközben integrálva található a modem és a vezeték nélküli csatlakozást biztosító Wi-Fi egység.
A Wi-Fi képes berendezés ingatlanban történő telepítését a Szolgáltató végzi. A telepítés pontos helyét az ügyfél jelöli ki, a Szolgáltató szakembere csak javaslatot tesz a jó Wi-Fi lefedettségnek megfelelő optimális hely kiválasztásával kapcsolatban.
Wi-Fi képes berendezés telepítésekor a Wi-Fi működés bekapcsolása az Előfizető igényétől függ, alap beállításban a Wi-Fi bekapcsolt állapotban van.
A Wi-Fi hálózathoz történő kapcsolódáshoz szükséges egyedi paraméterek (hálózat neve, és jelszava) a Wi-Fi képes berendezésen található matricán van feltüntetve.
A Wi-Fi képes berendezések opcionálisan az IEEE 802.11 b/g/n/ac szabványú működésnek felelnek meg, az Előfizetőhöz telepítésre kerülő berendezés Wi-Fi műszaki paraméterei (specifikációja) az adott berendezés típus adatlapjából olvashatóak ki, melyeket a Szolgáltató a weboldalán közzétesz.
A Wi-Fi Előfizető által történő konfigurációs hibájából eredő internet-hozzáférési szolgáltatás elérésének hibájával kapcsolatban a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
A Szolgálató által biztosított Wi-Fi képes berendezésre Wi-Fi-n csatlakozva nem minden esetben érhető el a teljes internet-hozzáférési szolgáltatás sávszélessége, mivel a berendezés Wi-Fi képességei esetenként alacsonyabbak lehetnek az internet-hozzáférési szolgáltatás maximálisan elérhető sávszélességénél.
A Wi-Fi kapcsolaton keresztül igénybe vett internet-hozzáférési szolgáltatás egy készüléken mérhető sebessége függ a berendezés adatlapon feltüntetett Wi-Fi képességeitől, az egyidőben csatlakozó felhasználók számától, a Wi-Fi konfigurációjától, a használt rádió csatorna zavartatásától, az eszköz ingatlanban történő elhelyezésétől, továbbá a készülék képességeitől melyen a sebesség mérés történik. Az internet-hozzáférési szolgáltatás sávszélességének tesztelésére a kábeles kapcsolat használata javasolt.

A Wi-Fi kapcsolaton tapasztalható internet-hozzáférési szolgáltatás stabilitása és a rajta elérhető sávszélesség meglétével kapcsolatban a Szolgáltató nem vállal felelősséget, mivel ezen paramétereket befolyásoló több tényező a Szolgáltató hatáskörén kívül esik. A szolgáltató kizárólag az eszköz meghibásodásával kapcsolatban vállal garanciát.
Az ügyfélnek lehetősége van Szolgáltató beavatkozása nélkül saját Wi-Fi Routert telepíteni mely kiváltja a Szolgáltató által biztosított végberendezés Wi-Fi funkcióját.

A Wi-Fi működése nem biztosított az internet-hozzáférési szolgáltatás szüneteltetése, felfüggesztése vagy megszűnése esetén.

A Wi-Fi működése nem biztosított abban az esetben, amikor az Előfizető a Wi-Fi képes berendezés (Home Gateway) működési módját Ügyfélkapun keresztül Bridge üzemmódra állítja, vagy Bridge módba történő átkapcsolást kéri az Ügyfélszolgálattól.

2.4. Az előfizetői szolgáltatás minimális minősége

A szolgáltató az egyes díjcsomagokba foglalt szolgáltatások vonatkozásában a sebességre, mint egyedi szolgáltatásminőségi követelményre vonatkozó célértékeket az alábbiak szerint állapítja meg:

minimális (garantált) sebesség: a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt az a legalacsonyabb le- és feltöltési sebesség, amely minden esetben az előfizető rendelkezésére áll
rendes körülmények között elérhető sebesség: a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt le- és feltöltési sebesség, amely legalább az idő 90 %-ában az előfizető rendelkezésére áll
maximális (névleges) sebesség: a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt legmagasabb le- és feltöltési sebesség, amelyet a felhasználó a szolgáltatás igénybevétele során megtapasztalhat.

A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatásokra az **3. sz. mellékletben szereplő „A" táblázatban díjcsomagonként meghatározott** egyedi szolgáltatásminőségi követelményekhez tartozó célértékeket vállalja.

Az internet-hozzáférési szolgáltatás sebességét befolyásoló tényezőket az 3. sz. melléklet „B" táblázata tartalmazza.

A szolgáltatás minőségével, a szolgáltatás sebességével, a forgalomszabályozási intézkedésekkel kapcsolatos további információkat az előzetes tájékoztatás tartalmazza.

A szolgáltató hálózatának minőségét a Szolgáltató ellenőrzi
a) a fejállomáson szemrevételezéssel folyamatosan és méréssel legalább félévente rendszeresen,
b) a gerinchálózaton meglevő mérőpontokon keresztül rendszeresen,
c) az előfizetői hozzáférési pontokon időszakonkénti szúrópróbaszerű méréssel.
A méréshez a Szolgáltató megfelelő műszert és szükség esetén ellenőrző végberendezést alkalmaz.
A mérés eredményeit a Szolgáltató dokumentálja.

2.5. Kiskorú felhasználóra tekintettel nyújtott biztonságos szolgáltatás (továbbiakban: hatósági lista szerinti tartalomszűrés vagy szolgáltatás)

A Szolgáltató jogszabályi kötelezettség alapján az általa nyújtott helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás részeként, az előfizető nyilatkozata szerint – egyéni Előfizető esetében díjmentesen – biztosítja, hogy a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás felhasználója ne férhessen hozzá a

Magyarországról leggyakrabban látogatott, kifejezetten pornográf tartalmak bemutatását célzó honlapokról a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnöke (továbbiakban: Elnök) által összeállított – nem nyilvános - listán (továbbiakban: Lista) szereplő tartalmakhoz.

A Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötését megelőzően, illetve ügyfélszolgálatain és internetes honlapján tájékoztatást nyújt az Előfizetők részére a hatósági lista szerinti tartalomszűrés igénybevételének lehetőségéről, feltételeiről.

Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor, valamint annak teljes tartama alatt bármikor nyilatkozni arról, hogy igénybe kívánja-e venni a Szolgáltató által biztosított hatósági lista szerinti tartalomszűrést. A Szolgáltató a szolgáltatást kizárólag az Előfizető hatósági lista szerinti tartalomszűrés igénybevételére irányuló nyilatkozata esetén biztosítja. Az Előfizető a nyilatkozatát a 1223-as telefonos ügyfélszolgálaton, illetve bármely személyes ügyfélszolgálaton keresztül, a megfelelő azonosítást követően bármikor ingyenesen megteheti, illetve visszavonhatja. A nyilatkozat megtétele vagy annak visszavonása nem minősül az előfizetői szerződés módosításának. Az Előfizetőnek nyilatkozatában meg kell jelölnie azt az előfizetői hozzáférési pontot, amelyen a biztonságos szolgáltatás nyújtását kéri.

A Szolgáltató az Előfizető nyilatkozatának megfelelő beállításokat legkésőbb 60 napon belül elvégzi vagy amennyiben a felek az Eszr. 8. § (1) vagy (2) bekezdése szerint az internet-hozzáférési szolgáltatás nyújtásának megkezdésére későbbi időpontban állapodtak meg, a biztonságos szolgáltatás nyújtását is a felek megállapodása szerinti későbbi időpontban kezdi meg.

A Szolgáltató helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a biztonságos szolgáltatás feltételeit az Előfizető által tett nyilatkozatban megjelölt hozzáférési ponton biztosítja akként, hogy a beállítás az Előfizető részéről külön technikai beállításokat nem igényel. A szolgáltatás keretében lehetőség van arra is, hogy az előfizető nyilatkozata alapján ugyanazon előfizetői hozzáférési ponton az Előfizető egyidejűleg külön-külön is hozzáférjen a hatósági lista szerint szűrt és a nem szűrt internetszolgáltatáshoz.

A Lista szerinti honlapokhoz történő hozzáférés megakadályozását a Szolgáltató az elektronikus hírközlési hálózatában üzemeltetett DNS szerverek lekérdezési adatbázisainak módosítása útján végzi el. A Listában azonosított honlapokra irányuló, a Szolgáltató szerverei által kiszolgált DNS lekérdezések átirányítanak a Szolgáltató által üzemeltetett, kiskorú felhasználóra tekintettel nyújtott biztonságos szolgáltatással kapcsolatos tájékoztató oldalra.

3. Felelősség az előfizetői szerződés teljesítéséért:

3.1. Az előfizetői hozzáférési pont helye:

Előfizetői hozzáférési pont (Eht. 188.§ 25. pont) azon hálózati végpont, amelyen keresztül az előfizető vagy felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

A hálózati végpont

Szélessávú kábelmodemes Internet-hozzáférés esetén

- kábelmodem esetében a modem LAN portja,
- Home Gateway esetében a LAN port valamint a Wi-Fi interfész
- Home Gateway „bridge” módban történő használata esetén a LAN portja

Szélessávú passzív optikai hálózaton (PON) megvalósított Internet-hozzáférés esetén

- ONT esetében a LAN portja,
- Home Gateway esetében a LAN port valamint a Wi-Fi interfész
- Home Gateway „bridge” módban történő használata esetén a LAN portja

Szélessávú WLAN (rádiós) Internet-hozzáférés esetén

- rádiós kliens esetében a kliens LAN portja.

Szélessávú „bérelt vonal” jellegű hozzáférés, Pont-pont és többpontos IP (Layer3) hálózat esetén

- az átadási interfész.

Email postafiók (levélküldés és levélfogadás) szolgáltatás

- a szolgáltató által kijelölt levelező szerver(ek) internetes kapcsolódási pontja (portja).

Az Előfizető és a Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződésben eltérhet ettől a definíciótól, és megállapodhat más átadási pontban is.

Az internet szolgáltatáshoz való hozzáférést az Előfizetőhöz telepített interfész (kábelmodem, ONT és Home Gateway valamint rádiós kliens) biztosítja, mely a Szolgáltató tulajdonát képezi. Az előfizető az Internetre a telepített interfészen keresztül csatlakozhat, melynek az előfizető oldali hozzáférési felülete a hálózati végpont.
A szolgáltató felelőssége, ÁSZF-ben vállalt kötelezettségei a hálózati végpont csatlakozásig terjednek ki.

A szolgáltató felelőssége nem terjed ki a hálózati kábelre, az előfizető számítógépére vagy általa üzemeltetett egyéb berendezésekre, az előfizető által üzemeltetett hálózati kártyára illetve az előfizető által esetlegesen kiépített házon belüli kábelezésre, helyi hálózatra (LAN) és akár Előfizető által üzemeltetett router vagy Szolgáltató által biztosított Home Gateway vezeték nélküli (WIFI) hálózatára sem.

A Szolgáltató kizárja felelősségét a rosszul beállított vezeték nélküli hálózat miatt az Előfizetőt ért közvetlen vagy közvetett károkért és az elmaradt haszonért.

3.2. Hibaelhárítás, hibabejelentések kezelése, folyamata, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás

3.2.1. A hibabejelentések kezelése, folyamata:

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított hibabejelentő szolgálatnál jelentheti be az 1. pont szerinti elérhetőségeken.
Az Előfizető azonosíthatósága érdekében a bejelentéskor közölni, illetve feltüntetni szükséges az Előfizető nevét, címét és ügyfél azonosító számát, valamint ügyfélkapun keresztül történő bejelentés esetén a bejelentést a hibabejelentés kategóriába kell besorolni.
Hibabejelentés az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével (hibás teljesítés), így különösen a szolgáltatás csökkent minőségével vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos.
Nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, ha

a) a hiba az Előfizető érdekkörében keletkezett,
b) a hiba elháríthatatlan külső ok miatt következett be,
c) az Előfizető a szolgáltatás előfizetői szerződés szerint meghatározott minőségétől eltérő szolgáltatás vagy szolgáltatási feltételek teljesítését várja el,

d) a szolgáltatás annak szüneteltetése, felfüggesztése miatt nem vehető igénybe,
e) a szolgáltatás korlátozása alatt a hibabejelentés a korlátozás szerinti minőségi vagy más jellemzőjének csökkentésével kapcsolatos.
A hibabejelentés akkor minősül megtettnek és a határidők számítása szempontjából kezdő időpontnak, amikor az valamely hivatalos hibabejelentő szolgálati elérhetőségen keresztül került bejelentésre, abból megállapítható a beazonosítható előfizetőtől való származása, valamint a hibajelenség megjelölése, leírása, és ügyfélkapun keresztül történő bejelentés esetén a megfelelő kategóriába került.

A bejelentés elmulasztása vagy késedelme esetén a Szolgáltató nem felel az esetlegesen felmerülő károkért, az Előfizetőt érintő költségekért.

3.2.2. A hiba elhárítására vonatkozó eljárás:

A szolgáltató az előfizető által bejelentett hibát a hiba tényleges okának feltárásával behatárolja és az elvégzett vizsgálat alapján a hibabejelentéstől számított 72 órán belül
a) a valós és a szolgáltató érdekkörébe tartozó hibát kijavítja vagy
b) értesíti az előfizetőt arról, hogy a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.
Ha a bejelentett hiba behatárolásához, illetve kijavításához további helyszíni - az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó - vizsgálat szükséges, a szolgáltató az előfizetővel az év, hónap, nap meghatározásával, 8 és 20 óra közé eső, 4 órás időszak megadásával időpontot egyeztet. A szolgáltató az előfizetővel történt egyeztetést és a helyszíni vizsgálatra közösen megállapított időpontot igazolható módon rögzíti.
Ha a bejelentett hiba behatárolásához, illetve kijavításához harmadik személy, így különösen hatóság, közműszolgáltató, a Szolgáltatóval nagykereskedelmi szerződéses kapcsolatban álló társszolgáltató vagy ingatlantulajdonos hozzájárulása szükséges, a hozzájárulást a szolgáltató megkéri. A hozzájárulás beszerzése kezdeményezésének időpontját és a válasz szolgáltatóhoz való beérkezésének időpontját a szolgáltató rögzíti. A hozzájárulás beszerzésének időtartama nem számít be a 72 órás határidőbe. A szolgáltató a hozzájárulás beszerzésének kezdeményezésével egyidejűleg értesíti az előfizetőt a hozzájárulás szükségességének okáról, valamint arról, hogy a hozzájárulás beszerzésének időtartama nem számít be a 72 órás határidőbe.
A szolgáltató a hiba behatárolásáért, illetve a valós, érdekkörébe tartozó hiba kijavításáért díjat nem számíthat fel. A szolgáltató a valós, érdekkörébe tartozó hiba behatárolásával és kijavításával összefüggésben felmerülő - így különösen javítási, kiszállási - költséget sem háríthat az előfizetőre. Amennyiben a kiszállással járó hibabehatárolás eredménye alapján a szolgáltató megállapítja, hogy a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel, úgy a kiszállás költségét az előfizetőre háríthatja.

A szolgáltató nem hárítja az előfizetőre a kiszállás költségét a vizsgálat alatt nem észlelhető hiba esetén, amennyiben a hiba nem észlelhetőségéről szóló szolgáltatói értesítéstől számított 72 órán belül az előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételten bejelenti, és az ismételt hibabejelentés alapján történő hibabehatárolás valós, szolgáltatói érdekkörbe tartozó hibát azonosít.

Az Előfizető a hibaelhárítás során köteles a Szolgáltatóval, vagy a szükség szerint a hibaelhárításba a Szolgáltató által bevont, a Szolgáltatóval nagykereskedelmi szerződéses kapcsolatban álló társszolgáltatóval együttműködni, a hiba behatárolása és elhárítása során az Előfizető köteles a helyiségébe történő belépést, és így a hibabehatárolási és javítási munkák elvégzését biztosítani. Ez a szabály különös tekintettel azokra az esetekre is kiterjed, amikor a hiba elhárításához olyan közös helyiségbe kell bejutni, amely a társasház vagy ahhoz hasonló ingatlan esetében nem az Előfizető tulajdonában van, hanem közös használatban van, és az Előfizető jogosult a helyiség közös használatára. Amennyiben az Előfizető nem tesz meg mindent annak érdekében, hogy a Szolgáltató

szakembere bejusson a javításhoz szükséges helyiségekbe, úgy a bejutás biztosításáig terjedő idő nem számít bele a 72 órás határidőbe.

Ha a bejelentett hiba behatárolása, illetve kijavítása időpontjában a szolgáltató és az előfizető megállapodott, és a hiba behatárolása, illetve kijavítása a meghatározott időpontban a szolgáltató érdekkörén kívül eső ok miatt nem volt lehetséges, úgy a szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig eltelt időtartam nem számít be a 72 órás határidőbe. Előfizető megsérti az ÁSZF 10.4. pontban foglalt együttműködési és tájékoztatási kötelezettségét, amennyiben a kivizsgálás vagy a kijavítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, de a hiba behatárolása, illetve kijavítása a meghatározott időpontban azért nem lehetséges, mert az Előfizető nem biztosítja a hibakezelés céljából a helyiségébe történő belépést és erről az Előfizető a Szolgáltatót előzetesen nem tájékoztatta bizonyítható módon. Amennyiben Előfizető ezen mulasztása miatt Szolgáltató kiszáll a helyszínre, azonban a hibakezeléssel kapcsolatban intézkedni nem tud, az Előfizető az **1.sz. melléklet** szerinti, a kiszállás eredménytelensége esetén fizetendő átalánykártérítésre köteles, tekintettel arra, hogy a Szolgáltatónak okozott kár, mint az előfizetői szerződésszegés várható következménye, előre látható volt.

Amennyiben a Szolgáltató a hiba kivizsgálása során megállapítja, hogy a hiba oka az Előfizető érdekkörébe tartozó okból (a csatlakoztatott végberendezés illetve az Előfizető által üzemeltetett saját belső hálózati szakasz vagy azok beállítási hibája miatt) merült fel, a Szolgáltató a hiba elhárítására nem köteles, azonban – amennyiben a Szolgáltató tevékenységi köre és kapacitása azt lehetővé teszi – egyedi megállapodás szerinti díjazásért elvégezheti.

Amennyiben az Előfizető kéri és a Szolgáltató azt teljesíteni tudja a feltételek adottsága miatt, úgy a Szolgáltató a hibabejelentés nyilvántartásba vételétől számított 2 órán belül egyeztet telefonon az Előfizetővel majd 6 órán belül megkezdi a helyszíni hibaelhárítást az 1**. sz. mellékletben** megjelölt mértékű expressz kiszállási díj ellenében.

Az Előfizető nem jogosult a hálózatot érintő javítási vagy karbantartási munkálatokat önmaga végezni, vagy a Szolgáltatón kívüli személlyel végeztetni. Amennyiben a hibakivizsgálás vagy – elhárítás során megállapításra kerül, hogy az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező hálózatot vagy hálózati berendezést az Előfizető önmaga kívánta javítani vagy a javításra harmadik személyt vett igénybe és ezzel a Szolgáltatónak kárt okozott, úgy köteles az okozott kárt (beleértve a más előfizetőket is érintő hibaelhárítás meghiúsításából eredő kárt is), valamint a hibaelhárítással kapcsolatban felmerült költséget a Szolgáltató részére megtéríteni.

A szolgáltató a hiba kijavítását követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíti az előfizetőt a hiba elhárításáról. A szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a hibabejelentéssel vagy a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.

Nem minősül elhárítottnak a valós, szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba, ha az előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételten bejelenti a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától az előfizető által tett ismételt hibabejelentésig eltelt időtartam.

3.2.3. A hibabejelentések nyilvántartásba vételére vonatkozó eljárás

A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt a hiba elhárításától számított egy évig megőrzi.

A Szolgáltató a hibabejelentéseket nyilvántartásba veszi és az Előfizető részére visszaigazolja. A hibanyilvántartás minden hibabejelentésről a következő adatokat tartalmazza:

- az Előfizető bejelentése alapján tartalmazza
- az Előfizető nevét, értesítési címét, telefonszámát vagy más elérhetőségét,
- az előfizetői szolgáltatás megnevezését, a hozzáférési pont címét, az előfizetői azonosító számot,
- a hibajelenség leírását,
- a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
- a Szolgáltató hibaelhárítási eljárása alapján tartalmazza
- a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,
- a hiba okát,
- a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát),

Az Előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a hibaelhárításról történő értesítések módját és időpontját, melynek a Szolgáltató a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.

Az előfizető jogait az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előzetes tájékoztatás tartalmazza.

4. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése

4.1. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének, karbantartásának esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei

A szolgáltatás szünetelhet
a) Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból, vagy
b) az Előfizető kérésére, vagy
c) mindkét fél érdekkörén kívüli okból (vis major), vagy
d) a Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében (így különösen terrorelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) a jogszabályok által előírt módon,
e) Üzleti előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást e körülmény bekövetkezésétől kezdve szüneteltetni, amíg az Előfizető nem ad a szerződésben meghatározott, de legfeljebb a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő összegű vagyoni biztosítékot.

4.1.1. Szünetelés a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból:

A szolgáltatás a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása (rendszeres vagy rendkívüli) miatt – amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre – átmenetileg szünetelhet és mely szüneteltetés naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg. A tervezett szüneteltetésről a Szolgáltató az Előfizetőket annak megkezdése előtt legalább 15 nappal megelőzően értesíti.
Az ÁSZF vonatkozásában rendszeres karbantartásnak minősül a Szolgáltató, vagy a hálózattulajdonos nagykereskedelmi partnere által saját hatáskörében előre meghatározott olyan tervszerű, hibamegelőző, a távközlési hálózat műszaki állapotának fenntartása vagy fejlesztése érdekében végzett tevékenység, mely havonta a 16 óra időtartamot nem haladja meg. meg és amelyről a Szolgáltató az Előfizetőket a tevékenység megkezdése előtt legalább 15 nappal korábban értesíti. Rendkívüli karbantartás a hibaelhárításon és rendszeres karbantartáson kívül végzett munkálat.
A Szolgáltató a hálózat karbantartását a szolgáltatásminőség Szolgáltató általi ellenőrzésének adatai alapján végzi, amennyiben a hálózat vagy annak része állapota miatt a karbantartás szükséges,

továbbá a Szolgáltató a rendszeres karbantartás keretén belül általános ellenőrzést is végez a hírközlő hálózaton.
Ha a szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre – ide nem értve az általános szerződési feltételekben meghatározott rendszeres karbantartást – vagy ha a szolgáltatás mindkét félen kívül álló előre nem látható és el nem hárítható külső okok (vis major) miatt szünetel, az Előfizető annak időtartama alatt díjfizetésre nem köteles.
Ha a szüneteltetés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat.

4.1.2. Vis maior miatti szüneteltetés:

Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés oka vis maior, feltéve, hogy a szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett.
Az előfizetői szolgáltatások teljesítése szempontjából vis majornak minősül különösen a háborús helyzet, sztrájk, természeti katasztrófa, a hálózat valamely elemét működésképtelenné tevő, természeti erő vagy harmadik fél által okozott erőhatás, olyan esemény, mely a szerződő feleket a szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítésében korlátozzák vagy gátolják, és ennek eredményeképpen vétlen módon vagyoni vagy nem vagyoni kárt következik be.

4.1.3. Szüneteltetés az Előfizető kérésére:

A Szolgáltató a szolgáltatást az Előfizető kérésére szünetelteti, amennyiben azt a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik. Az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését legalább 3 munkanappal a szünetelés kért kezdő időpontja előtt kérheti. A szüneteltetés legrövidebb időtartama 30 nap, leghosszabb időtartama szakadatlanul, valamint az adott naptári évben 6 hónap. E szabály alkalmazása alól a Szolgáltató az Előfizető kérésére indokolt esetben eltekinthet. Üzleti előfizető esetén a szünetelés naptári hónapokra (legalább egy, legfeljebb hat naptári hónapra) kérhető.
A Szolgáltató az Előfizető által kért szünetelési időszak végén a szolgáltatást köteles visszakapcsolni, és erről az Előfizetőt haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül értesíteni. Az Előfizető a szüneteltetés időtartama alatt bármikor kérheti a szolgáltatás visszakapcsolását, legalább a kért visszakapcsolást megelőzően 3 munkanappal. Amennyiben a visszakapcsoláshoz nem szükséges helyszíni intézkedés, a Szolgáltató külön díjat nem számíthat fel. Amennyiben a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges, a Szolgáltató az 1**. sz. melléklet****ben** meghatározott és kiszállási díjat is magában foglaló szünetelés esetére irányadó visszakapcsolási díjat számíthat fel.

Amennyiben az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését határozott időtartamú szerződések vonatkozásában kéri, úgy ebben az esetben az előfizetői szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.

Szolgáltatáscsomag esetén a felek megállapodhatnak, hogy a szüneteltetés kizárólag az Előfizető által kért szolgáltatásra terjedjen ki. Megállapodás hiányában a szüneteltetés valamennyi szolgáltatásra kiterjed.

A szüneteltetés időtartama alatt az Előfizető -az előfizetői szerződés szerinti, csökkentett, indokolt és méltányos- szüneteltetési díjat köteles fizetni.

4.2.Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződtetett forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai

Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető értesítésével a következő esetekben jogosult:

a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott, vagy a szolgáltatást a Hálózathasználati Elvekbe ütköző módon használja (tiltott internet-használat),
b) a szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja,
c) az Előfizető veszélyezteti a Szolgáltató sávszélességgel való gazdálkodását és ezzel a szolgáltatás minőségét az Előfizető által az adott csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség túllépésével,
d) az Előfizetőnek a díjfizetésre vonatkozó, annak esedékessé válását követő 8 napon belül megküldött szóló felszólításban megjelölt - de legalább 15 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az ÁSZF-ben meghatározott vagyoni biztosítékot,
e) az Előfizető veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának működését egyéb módon (extrém használat).
f) a Szolgáltató rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybe vétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette,

A Szolgáltató a korlátozás legkorábbi időpontját legalább 3 nappal megelőzően értesíti az Előfizetőt azzal a tájékoztatással, hogy a korlátozásra mely időpontot követően kerülhet sor. A korlátozás Szolgáltató általi megvalósítási módja miatt az internet-hozzáférési szolgáltatás korlátozása nem érinti az arra épülő hírközlési szolgáltatások elérhetőségét és minőségét.

Ha az előfizető több előfizetői szolgáltatást egy egyedi előfizetői szerződés keretében vesz igénybe, a korlátozás a díjtartozás, valamint a csalás esetét kivéve - műszakilag kivitelezhető mértékben - csak az előfizetői szerződésszegéssel érintett szolgáltatásra terjedhet ki.

A korlátozás időtartama alatt a Szolgáltató az előfizetői szerződés szerint vállalt sebességű szolgáltatás helyett olyan sebességi jellemzőkkel rendelkező szolgáltatást biztosít, ami lehetővé teszi az elektronikus levelezést és az elektronikus ügyintézési szolgáltatások igénybevételét (minimális szintű internet-hozzáférési szolgáltatás).

A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott szolgáltatással arányos korlátozási díjat számol fel.

Ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató köteles a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni. Amennyiben az előfizető a korlátozás okának megszüntetésekor az előfizetői szerződést felmondja, és arról a szolgáltató a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a felek az előfizetői szerződés megszüntetésében közösen megegyeznek, a szolgáltató - az előfizető ellentétes nyilatkozata hiányában - a korlátozást az előfizetői szerződés megszűnéséig fenntartja.
A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltatót kötbérfizetési kötelezettség terheli az előzetes tájékoztatóban foglaltak szerint.

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért korlátozásból történő visszkapcsolási díjat számít fel.

4.2.1. Tiltott internet-használat

Az a) pont szerinti esetkör kapcsán a Szolgáltató elfogadja, és magára nézve kötelezőnek tekinti az Internet használata kapcsán kialakult és nemzetközileg elfogadott Hálózathasználati Elveket (AUP – „Acceptable Use Policy”), amelyek Magyarországon az Internet Szolgáltatók Tanácsa tesz közzé és

vizsgál felül rendszeresen. A Hálózathasználati Elvek a http://www.iszt.hu/iszt/aup.html címen érhetőek el az Interneten, valamint a jelen ÁSZF 4. számú Mellékletét képezik.
Amennyiben az Előfizető megszegi a jelen ÁSZF 4. számú Mellékletét képező Hálózathasználati Elveket, abban az esetben a Szolgáltató az Előfizető szolgáltatását korlátozza, amely korlátozás a jelen pont értelmében a jogsértő tevékenységgel érintett szolgáltatás-rész WEB tárhely; e-mail szolgáltatás Előfizető általi használatának felfüggesztését, és minimális szintű internet-hozzáférési szolgáltatás biztosítását jelenti.
Amennyiben az Előfizető bármely, a jelen ÁSZF-ben vagy annak 4. számú mellékletét képező Hálózathasználati Elvekben meghatározott tiltott cselekményt követ el, - ideértve azt az esetet is, amikor ugyan nem az Előfizető a közvetlen elkövető, de az Előfizető gépének felhasználásával követik el a jelen pontban foglalt tiltott tevékenység valamelyikét-, a szolgáltató korlátozza az Előfizető hálózati hozzáférését és felszólítja a fenti tevékenység 3 (három) napon belüli megindokolására vagy a fenti tevékenységtől történő azonnali tartózkodásra, a jogkövetkezmények feltüntetésével.
A jelen ÁSZF értelmezése szempontjából tiltott Internet-használatnak minősül az is, ha az Előfizető a nem a Szolgáltató által az előfizetői szerződés alapján a részére biztosított kábelmodem felhasználásával vagy más Előfizető felhasználói nevének és jelszavának felhasználásával kísérli meg a szolgáltatás igénybevételét (pl: modem elregisztrálás).

Az a jogosult, akinek a szerzői jogi törvény által védett szerzői művén, előadásán, hangfelvételén, műsorán, audiovizuális művén, adatbázisán fennálló jogát a Szolgáltató valamely Előfizetője által hozzáférhetővé tett információ sérti (a továbbiakban: jogosult), teljes bizonyító erejű magánokiratba, vagy közokiratba foglalt értesítésével felhívhatja a Szolgáltatót, a jogát sértő tartalmú információ eltávolítására.
Az értesítésnek tartalmaznia kell:
a) a sérelem tárgyát és a jogsértést valószínűsítő tények megjelölését;
b) a jogsértő tartalmú információ azonosításához szükséges adatokat;
c) a jogosult nevét, lakcímét, illetve székhelyét, telefonszámát, valamint elektronikus levelezési címét.
Amennyiben a jogosult meghatalmazottja útján jár el, az értesítéshez az értesítési-eltávolítási eljárásban való képviselet ellátására feljogosító teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt meghatalmazást is csatolni kell.
Az értesítés átvételétől számított 12 órán belül a Szolgáltató – a jogosult jogát sértő információt biztosító Előfizető 3 munkanapon belül történő írásbeli tájékoztatása mellett – köteles intézkedni az értesítésben megjelölt információhoz való hozzáférés nem biztosítása vagy az információ eltávolítása iránt, és feltüntetni, hogy az eltávolítás milyen jogosult jogsértést állító értesítése alapján történt.

Az érintett Előfizető a tájékoztatás átvételétől számított 8 napon belül teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban a szolgáltatónál kifogással élhet az érintett információ eltávolításával szemben.
A kifogásnak tartalmaznia kell:
a) az eltávolított, illetőleg hozzáférhetetlenné tett információ azonosítását, ideértve azt a hálózati címet, ahol az korábban hozzáférhető volt, továbbá az érintett igénybe vevőt azonosító adatokat;
b) indokolt nyilatkozatot arról, hogy az igénybe vevő által biztosított információ nem sérti a jogosult értesítésében megjelölt jogát.
A kifogás átvételekor a Szolgáltató haladéktalanul köteles az érintett információt újra hozzáférhetővé tenni, és erről a jogosultat a kifogás megküldésével értesíteni, kivéve, ha az eltávolítást vagy a hozzáférés megtiltását bíróság vagy hatóság rendelte el.
Ha az érintett Előfizető a jogsértést elismeri, vagy határidőben nem terjeszt elő kifogást, vagy az nem tartalmazza a fent megjelölt adatokat, és nyilatkozatot, a Szolgáltató az információhoz való hozzáférés nem biztosításának, illetve az információ eltávolításának hatályát köteles fenntartani.

Ha a Szolgáltató intézkedése nem vezet eredményre, tehát az Előfizető a tiltott magatartást a felszólítást követő 3 (három) napon belül nem szünteti meg, illetőleg arra az Előfizető magyarázatot nem ad, vagy a tiltott magatartás megismétlődik a Szolgáltató felhívása ellenére, abban az Esetben a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést felmondja.

4.2.2. Extrém használat

Az e) pont szerinti esetkör kapcsán a Szolgáltató Internet szolgáltatása osztott erőforrásokra épül. Ezeknek az erőforrásoknak a túlzott (indokolatlan mértékű) igénybe vétele vagy ezekkel való visszaélés, akár egy előfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást válthat ki. A hálózati erőforrásokkal való visszaélések leronthatják a hálózat teljesítményét. A fentiek figyelembe vételével a Szolgáltató túlzott mértékű használatnak tekinti azt az esetet, amikor az Előfizető adatforgalma adott hónapra nézve a 2600 Gigabyte forgalmi mennyiséget meghaladja (extrém használat).
Az extrém használat meghatározására a Szolgáltatónak a sávszélességgel való gazdálkodása, és ezáltal a szolgáltatás minőségének fenntartása miatt van szüksége. A Szolgáltató a szolgáltatás megfelelő minőségét nem tudja biztosítani, ha hálózatát az előfizetők túlterhelik. Extrém használat valósul meg, ha bármely hónap első és utolsó naptári napja között számított adatforgalom átlaga a 2600 Gigabyte adatmennyiséget meghaladja.
Amennyiben az Előfizető az extrém használatnak minősülő adatmennyiség 80%-át eléri, a Szolgáltató erről e-mail formájában értesíti az Előfizetőt, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel, és egyúttal felhívja a szerződésszegő magatartástól való tartózkodásra.
Ha a hozzáférési pont forgalma meghaladja az extrém használatnak minősülő átvitt adatmennyiséget, akkor a Szolgáltató az internet szolgáltatást jogosult korlátozni. Amennyiben az Előfizető a szerződésszegést a Szolgáltató jogkövetkezményekre történő felhívása esetén sem szünteti meg, azaz adatforgalma az értesítést követő hónapban ismételten meghaladja a 2600 Gigabyte adatmennyiséget, a Szolgáltató a szerződést felmondhatja.

4.3. Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei

A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben Szolgáltató nem él a díjtartozás miatt biztosított felmondási jogosultságával, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapra felfüggesztheti. A szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számíthat fel. Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az előfizetői szerződést felmondhatja.
A szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést legalább 15 napos felmondási idővel felmondani, és ennek tartamára a szolgáltatást felfüggeszteni, amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az előfizető az előfizetői szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette.
Határozott időtartamú szerződés esetén a szolgáltatás felfüggesztésének időtartama az előfizetői szerződés határozott időtartamába nem számít bele.
A Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért felfüggesztésből történő visszakapcsolási díjat számít fel.

4.4. Jogellenes tartalom eltávolítására és az ahhoz való hozzáférés megszüntetésére vonatkozó kötelezettség

A digitális szolgáltatások egységes piacáról és a 2000/31/EK irányelv módosításáról szóló, 2022. október 19i (EU) 2022/2065 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: DSA Rendelet) és az internetes közvetítő szolgáltatások egyes szabályairól szóló 2023. évi CIV. törvény (DSA Törvény) rendelkezései alapján a Szolgáltató köteles fellépni a jogellenes tartalmakkal szemben az általa nyújtott egyes, a DSA Rendelet hatálya alá tartozó szolgáltatások tekintetében.

Az alábbi szolgáltatások tartoznak ebbe a körbe:

a) Egyszerű továbbítás: olyan szolgáltatás, amely a szolgáltatás igénybe vevője által küldött információnak hírközlő hálózaton keresztül történő továbbításából vagy a hírközlő hálózathoz való hozzáférés biztosításából áll.

A Szolgáltatónak különösen az alábbi szolgáltatásai tartoznak ebbe a körbe:

- Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás
- Mobil internet-hozzáférési szolgáltatás
- Adatátviteli szolgáltatások (pl. bérelt vonal)

Jogellenes tartalom bármely olyan információ, amely önmagában vagy egy tevékenységgel kapcsolatban, beleértve a termékek értékesítését vagy a szolgálatások nyújtását, nem felel meg az uniós jognak vagy bármely tagállam – az uniós joggal összhangban álló – jogának, függetlenül az adott jog pontos tárgyától vagy jellegétől. Ilyen tartalom lehet a gyűlöletbeszéd, terrorista tartalom, gyermekek szexuális bántalmazását ábrázoló képek, jogellenesen megosztott magánjellegű képek, a nem megfelelő vagy hamisított termékek értékesítésére vonatkozó információk, engedély nélkül felhasznált, szerzői jogi védelem alatt álló anyagok.

A Szolgáltató jogosult jóhiszeműen és kellő gondossággal eljárva önkéntes, saját kezdeményezésű vizsgálatokat vagy egyéb, a jogellenes tartalom észlelésére, azonosítására és eltávolítására, illetve az ahhoz való hozzáférés megszüntetésére irányuló intézkedéseket hozni. Ugyanakkor a Szolgáltató nem köteles jogellenes tevékenységre utaló tények vagy körülmények aktív feltárására. Továbbá a Szolgáltató a hatáskörrel rendelkező hatóság, különösen a bűnüldözési, közigazgatási és hírközlési hatóság végzése alapján hoz intézkedéseket a jogellenes tartalmak eltávolítása vagy hozzáférhetetlenné tétele érdekében. A Szolgáltató legkésőbb a végzés végrehajtásának időpontjában vagy adott esetben a kibocsátó hatóság által a végzésében megadott időpontban tájékoztatja a szolgáltatás érintett igénybe vevőjét a kapott végzésről és annak végrehajtásáról. A szolgáltatás igénybe vevőjének nyújtott tájékoztatás magában foglalja a végzés indokolását, a rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségeket és a végzés területi hatályát. A Szolgáltató kijelöl egy egyedüli kapcsolattartói pontot honlapján, amely lehetővé teszi a szolgáltatás igénybe vevői számára, hogy közvetlenül és gyorsan, elektronikus úton és felhasználóbarát módon kommunikáljon velük, például azon keresztül fogadja az esetleges panaszokat. Ha a Szolgáltató a hatóság végzése alapján arról szerez tudomást, hogy jogellenes tartalom érhető el a szolgáltatásán keresztül, a tartalmat indokolatlan késedelem nélkül köteles eltávolítani vagy az ahhoz való hozzáférést megszüntetni.
A Szolgáltató a korlátozások alkalmazásakor objektíven és arányosan jár el, kellően figyelembe véve valamennyi érdekelt fél jogait és jogos érdekeit, beleértve a szolgáltatás igénybe vevőit megillető alapvető jogokat, mint a véleménynyilvánítás szabadságát, a tömegtájékoztatás szabadságát és sokszínűségét.

Jogellenes tartalom esetén elsősorban az alábbi módszereket alkalmazza a jogellenes tartalom hozzáférhetetlenné tétele érdekében a Szolgáltató:

- tartalom eltávolítása
- tartalomhoz való hozzáférés megszüntetése.

Az alkalmazott módszer az adott szolgáltatástól és annak körülményeitől (pl. technológiai sajátosságtól) függ.

Amennyiben a Szolgáltató intézkedésével kapcsolatban az arra jogosult panasszal él, a Szolgáltató megvizsgálja a panasztevő panaszra való jogosultságát, megvizsgálja a panaszt és tájékoztatja a

panaszt tevőt a panasszal kapcsolatos döntéséről. Jogellenes tartalom hozzáférhetetlenné tételével kapcsolatos panasz a kapcsolattartói ponton keresztül tehető a Szolgáltatónál.

5. A szerződés módosítása

5.1. Kétoldalú szerződésmódosítás:
Az egyedi előfizetői szerződés módosítására az előfizetői szerződés megkötésének szabályai vonatkoznak. Az előfizetői szerződés kétoldalú, közös megegyezésen alapuló módosítását bármelyik fél kezdeményezheti.

5.1.1. Szolgáltató által kezdeményezett kétoldalú szerződésmódosítás

A Szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetén a Szolgáltató az Előfizetőt olyan szerződésmódosítási ajánlattal köteles megkeresni, amely közérthetően és áttekinthetően tartalmazza, hogy a módosítás esetén a szerződés mely feltételei milyen módon változnak meg, és megfelelően tájékoztatja az Előfizetőt a módosítás menetéről.
A kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az előfizető kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta. Nem tekinthető az előfizető tevőleges és kifejezett elfogadó magatartásának az előfizetői szerződés teljesítéséhez kapcsolódó alapvető előfizetői jog gyakorlása, vagy kötelezettség teljesítése, így különösen a szolgáltatás további igénybevétele, illetve a szolgáltatás ellenértékének megfizetése, ettől érvényesen eltérni nem lehet. Amennyiben az előfizető a kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlatot az ajánlatban megjelölt határidőben kifejezett, tevőleges magatartással nem fogadja el, a szerződés változatlan feltételekkel hatályban marad.

Az Előfizető a Szolgáltató kezdeményezését az előfizetői szerződés módosítására a következő módon fogadhatja el, amely elfogadással az előfizetői szerződés módosítása –az értesítésben megjelölt feltételekkel és időpontban –hatályba lép:
i.jelenlévők között, különösen személyes ügyfélszolgálaton szóbeli, írásbeli nyilatkozattal, tevőleges és kifejezett ráutaló magatartással (pl: tableten történő aláírás)
ii.postai úton megküldött írásbeli kifejezett nyilatkozatával;
iii.elektronikus levélben megküldött kifejezett nyilatkozatával;
iv. távollévők között, különösen telefonos ügyfélszolgálaton keresztül közölt szóbeli nyilatkozattal,
v.egyéb elektronikus hírközlés útján tett írásbeli, szóbeli, ráutaló magatartással kifejezett nyilatkozattal

5.1.2. Előfizető által kezdeményezett kétoldalú szerződésmódosítás

Előfizető által kezdeményezett kétoldalú szerződésmódosítás esetén az előfizető a megfelelő ügyfélazonosítást követően jogosult személyes, illetve telefonos ügyfélszolgálaton keresztül, elektronikus levélben, ügyfélkapun keresztül, valamint postai úton szerződésmódosítási ajánlatot megküldeni a Szolgáltatónak, amennyiben az előfizetői szerződés az adott módosításra szigorúbb előírást nem tartalmaz. A Szolgáltató nem köteles a szerződésmódosítási ajánlatot elfogadni, kivéve a meghatározott feltételek teljesülése esetén történő áthelyezés esetét.

5.1.2.1. Az előfizető kezdeményezheti, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges helyhez kötött hozzáférési pontot a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül áthelyezze (áthelyezési igény).

Az áthelyezés iránti kérelem akkor minősül alaki és tartalmi szempontból megfelelőnek, ha tartalmazza:

- az Előfizető nyilatkozatát az áthelyezés igényléséről és nem megvalósítható áthelyezés esetére szóló rendelkezésről, és
- az Igénylő/Előfizető, valamint az új hozzáférési pont mindazon adatait, melyek az előfizetői szerződés megkötéshez szükségesek, és
- mellékletként az áthelyezés alapjául szolgáló tények vagy az áthelyezés okának, illetve körülményeinek hitelt érdemlő dokumentummal való igazolását (pl. új lakcím, tartózkodási hely igazolása).

A Szolgáltató a valamennyi szükséges adatot tartalmazó áthelyezési igény szolgáltatóhoz való beérkezését követő 15 napon belül végzi el az igény teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen időn belül írásban értesíti az Igénylőt arról, hogy

a) az áthelyezési igénybejelentést elfogadja, és azt legfeljebb az igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az Előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi időpontban teljesíti, és tájékoztatja az áthelyezés díjáról,

b) az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését rajta kívül álló okból az a) pont szerinti határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igénybejelentést elfogadja és ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját, és tájékoztatja az áthelyezés díjáról vagy

c) az áthelyezési igényt rajta kívül álló ok miatt elutasítja, vagy

d) az áthelyezési igényt - a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt, de legalább 15 napos határidő elteltét követően is esedékes - díjtartozása miatt elutasítja,

e) az áthelyezési igényt az előfizetői szolgáltatás felfüggesztése miatt elutasítja.

Jelen pont vonatkozásában írásbeli értesítésnek minősül az elektronikus dokumentumban, elektronikus levélben történő szolgáltató általi értesítés is, amennyiben az előfizető előzetesen az elektronikus dokumentumban, illetve elektronikus levélben foglalt értesítés elfogadásáról nyilatkozott. Amennyiben az előfizető igazolta, hogy az áthelyezést új lakcímére, tartózkodási helyére kéri, és a nem megvalósítható áthelyezés esetére a szolgáltatás megszüntetését kérte, úgy az értesítés tartalmazza az Előfizető további jogkövetkezmények nélküli felmondási jogáról szóló tájékoztatást is.

Az a)-b) pontban foglaltak esetén előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig az előfizetői szolgáltatás szünetel, amennyiben a felek ettől eltérően nem állapodnak meg. Erre az időszakra a szolgáltató díjfizetési kötelezettséget nem állapíthat meg. Az Előfizető kérésének megfelelően az új hozzáférési ponton történő szolgáltatás nyújtás megkezdése történhet a régi hozzáférési ponton a szolgáltatás megszüntetésével egyidejűleg, vagy időben késve is (szüneteléssel).

Az áthelyezési igénybejelentés Szolgáltató általi elfogadása esetén az áthelyezés teljesítésére irányadóként meghatározott határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni az előzetes tájékoztatóban foglaltak szerint.

Nem megvalósítható áthelyezés esetén, ha az áthelyezési igénybejelentésben az Előfizető akként nyilatkozott, hogy ez esetben kéri a szolgáltatás megszüntetését, az előfizetői szerződés az Előfizető – a kiépítés hiányáról szóló – előzetes értesítésével egyidejűleg az Előfizető felmondása alapján megszűnik.

Nem megvalósítható áthelyezés esetén, ha az áthelyezési igénybejelentésben az Előfizető akként nyilatkozott, hogy ez esetben az áthelyezési igényt a Szolgáltató hagyja figyelmen kívül, úgy a szerződés változatlan feltételekkel hatályban marad.

Amennyiben a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt az egyéni előfizető lakcímének vagy tartózkodási helyének változása miatt a korábbi lakcíméről, vagy tartózkodási helyéről új lakcímére, vagy tartózkodási helyére kéri az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését, és a szolgáltató az áthelyezési igényt rajta kívül álló okból teljesíteni nem tudja, az előfizető a szolgáltató erről szóló értesítését követő 15 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül

felmondhatja a határozott időtartamú szerződést. A szolgáltató az értesítésben köteles igazolható módon tájékoztatni az előfizetőt az őt megillető felmondási jogról.

A Szolgáltató az áthelyezésért annak költségeihez mérten indokolt és méltányos díjat számíthat fel. Az áthelyezési díj magába foglalja az áthelyezés kapcsán a régi szolgáltatás címen történő leszerelést (kikötést), az új szolgáltatási címen a beköthetőség megvizsgálását, és az új helyen történő felkapcsolást. Amennyiben az Előfizető az áthelyezést olyan helyre kéri, ahol az előfizetői hozzáférési pont már kiépítésre került, az Előfizető az 1. sz. melléklet szerinti - illetve amennyiben a melléklet szerinti áthelyezési díj nem fedezi a Szolgáltató adott áthelyezéssel kapcsolatos költségeit, a Szolgáltató által az értesítésben meghatározott áthelyezési díj - fizetésére köteles. A Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül kiépítetlen előfizetői hozzáférési pont esetén pedig az Előfizető a belépési díjjal azonos összegű áthelyezési díj fizetésére köteles.

Az Előfizető jogosult egy általa választott konkrét időpontra kéri az áthelyezést. Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető kérését soron kívüli áthelyezéssel teljesíteni tudja, és az áthelyezés kapcsán történő szolgáltatás megszüntetésére és az új helyen történő felszerelésre nem a Szolgáltató ütemezése szerinti, hanem az Előfizető által választott időpontban, helyszíni kiszállás mellett kerül sor, úgy a Szolgáltató az áthelyezési díj mellett jogosult kiszállási díjat felszámítani.

5.1.2.2. A Szolgáltató az Előfizető kérésére, az Előfizető személyében bekövetkezett jogutódlás miatt módosíthatja az előfizetői szerződést (átírás). Az átírás teljesítésével az előfizetői szerződés az átadó félről az átvevő félre átruházásra kerül. A Szolgáltató, mint szerződésben maradó fél az átírás teljesítésével fejezi ki a szerződésátruházáshoz szükséges jognyilatkozatát.

Az átírást az átadó és átvevő fél, illetve meghatalmazottjaik közösen, a Szolgáltató által alkalmazott átírási kérelem formanyomtatvány kitöltésével kezdeményezhetik.
Az átírási kérelem tartalmazza az átadó, illetve az átvevő előfizető adatait, az átírás felek által meghatározott dátumát, amely nem lehet korábbi, mint az átírási kérelem benyújtásától számított 15. nap, az átírással érintett szerződés(ek) adatait, a szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó eszközök átvételéről szóló nyilatkozatot, a felek aláírását.

Az átvevő fél az átírással érintett szerződéssel igénybe vett szolgáltatásokra vonatkozó szerződéses feltételeket (beleértve az irányadó Általános Szerződési Feltételeket) elfogadja.
A Szolgáltató az átírást az átírás feltételeinek teljesülése esetén a kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül, vagy a felek által meghatározott napon teljesíti. Az Előfizető kérésére szünetelés alatt álló szolgáltatás esetén a Szolgáltató az átírást a szünetelés időtartamának leteltét követő szolgáltatás visszakapcsolásával egyidejűleg teljesíti.
Az átírás teljesítésével az átadó fél helyébe az előfizetői szerződésben az átvevő fél lép.
Az átírás elutasítása esetén a Szolgáltató a kérelmet benyújtó átadó felet értesíti.

A jelen pont szerinti átírás feltételei:

- Az átadó és az átvevő fél is kizárólag egyéni előfizető lehet.
- Az átadó és az átvevő fél az átírási kérelmet közösen, személyes ügyfélszolgálaton keresztül terjeszthetik elő a Szolgáltató által biztosított Átírási kérelem formanyomtatvány megfelelő kitöltésével.
- Nem írható át olyan 24 hónapra kötött előfizetői szerződés, amelynek megkötéséhez készülékvásárlás is kapcsolódott.
- Az átírásig a kiegyenlítetlen díjakat meg kell fizetni. Amennyiben az átírás kezdeményezésekor az átadó előfizető által benyújtott díjreklamáció elbírálás alatt van, az átírás nem teljesíthető, arra a díjreklamáció megválaszolását követően kerülhet sor.

- Átírással egyidejűleg áthelyezés, valamint a díjcsomag módosítása nem kezdeményezhető, arra az átírást követően kerülhet sor.
- A Szolgáltató elutasíthatja az átírás teljesítését, amennyiben az átvevő fél, mint szerződésbe belépő fél vonatkozásában a Szolgáltató az ÁSZF 8.1.4. pontja szerint óvadékra jogosult, de az átvevő fél a Szolgáltató által meghatározott óvadék megfizetését nem teljesíti.
- A Szolgáltató elutasíthatja az átírás teljesítését, ha az érintett előfizetői szerződés szolgáltató által már felmondásra került, de a felmondási idő még nem járt le.
- A Szolgáltató elutasíthatja az átírást, ha az előfizetői szerződés szerinti szolgáltatás jellege, igénybevételének speciális feltételei nem teszik lehetővé az előfizető személyének módosítását.

Az átírás teljesítésével az átadó fél és a Szolgáltató jogviszonya megszűnik, ezért a Szolgáltató az átadó fél által befizetett óvadék esetén az óvadéknak az esetleges tartozásokkal csökkentett összegét kamatmentesen, egy összegben átutalja az Előfizető által megjelölt pénzforgalmi számlára, vagy azt ügyfélszolgálati pénztárából kifizeti. A Szolgáltató jogosult az óvadékot addig visszatartani, amíg a biztosítékadás céljához az óvadékkal való rendelkezés indokolt.

Amennyiben az átvevő fél az átírási kérelemben akként nyilatkozik, hogy az átadó félnél lévő, de az átírással érintett előfizetői szerződés szerinti szolgáltatás igénybevételéhez nem feltétlenül szükséges, szolgáltatói tulajdonban lévő eszközöket nem veszi át, az átadó fél köteles azokat a Szolgáltató részére legkésőbb az előfizetői jogviszony megszűnésének napját követő 5 munkanapon belül – rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban – visszaszolgáltatni az ÁSZF 10.3. pontja szerinti visszaszolgáltatási feltételek szerint.

Az átvevő Előfizető által fizetendő átírás díját az **1. sz. melléklet** tartalmazza.

5.1.2.3. Az egyedi előfizetői szerződésnek az Előfizető által kezdeményezett módosítására, - a szerződésmódosítási ajánlat Szolgáltató általi elfogadása esetén - különösen a következő esetekben kerülhet sor azzal a feltétellel, hogy az Előfizetőnek – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – sem a módosítási igény bejelentésekor, sem a módosítás időpontjában nem áll fenn lejárt és nem vitatott díjtartozása a Szolgáltatóval szemben:
a) Az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatás(oka)t igénye szerint, de díjmentesen évente egy alkalommal módosíthatja, mely igényt a Szolgáltató legkésőbb a szolgáltatáscsomag más szolgáltatási szintű szolgáltatáscsomagra történő módosítása esetén legkésőbb a megrendelés napját követő hónap első napjától, vagy a Szolgáltató legkésőbb a megrendelés napját követő három munkanapon belül teljesíti (a megrendelés napja nem számít bele a három munkanapba).
A Szolgáltató az Előfizető kérésére vagy valamely általa szervezett ideiglenes akció keretében fentiektől eltérő módosítási igényt is elfogadhat, illetve ajánlhat.
A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződés Előfizető indítványára történő további módosításáért az 1. **sz. melléklet**ben meghatározott díjat jogosult érvényesíteni az Előfizetővel szemben.

b) Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától kezdeményezheti a fizetési mód módosítását, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 45 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi.
Folyószámlás fizetési módra történő módosítás esetén az Előfizető köteles az előfizetési díj teljesítésével kapcsolatban a bank megnevezését és a számlaszámot a Szolgáltatónak megadni.
A Szolgáltató a díjbeszedést az Előfizető nyilatkozata szerinti fizetési móddal köteles megkísérelni a módosítás hatályba lépésétől kezdődően. Ha ez a Szolgáltatón kívüli okból (pl. banki elutasítás megbízás hiánya vagy hibás pénzforgalmi számlaszám miatt) nem vezet eredményre, a Szolgáltató – az Előfizető egyidejű értesítésével – visszatérhet a módosítás előtti fizetési módhoz. Ha a díjbeszedés folyamatosságában a pénzforgalmi számlás fizetésre való átállás során kimaradás történik, a

Szolgáltató jogosult az Előfizető első sikeres pénzforgalmi számla terhelésekor vagy azt követően az aktuális díj mellett az időközben kialakult díjhátralék összegének leemelésére is.

c) Az Előfizető kérheti, hogy a Szolgáltató további végberendezések fizikai csatlakozását tegye lehetővé az előfizetői hozzáférési ponton. Tekintettel arra, hogy az így módosított kiépítés a normál csatlakozási feltételektől eltérő csatlakozás kiépítését jelenti, a Szolgáltató az 1. sz. melléklet szerinti kiegészítő belépési díjra jogosult, melynek összegében történő megállapodás a szerződésmódosítás feltétele. Ha a kiépítés módosítása miatt továbbá szükséges további kábelszakasz létesítése, illetve erősítő felszerelése, a Szolgáltató ezt többletdíjazás ellenében vállalja, melynek összegében történő megállapodás a szerződés módosításának feltétele.

5.2. Szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az erről szóló értesítés módja, az egyoldalú módosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok

A szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés bármely feltételének – akár az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedő - egyoldalú módosítására.
A szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítás esetén köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az adott módosítással érintett előfizetőket tartós adathordozón értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt. A szolgáltató értesítési kötelezettségének különösen az alábbi módokon tehet eleget: elektronikus tárhelyen (ügyfélkapun) keresztül, elektronikus levélben, postai úton.

Az értesítés legalább a következőket tartalmazza:
a) az általános szerződési feltételek módosított rendelkezéseinek pontos megjelölését;
b) a módosítások lényegének rövid leírását;
c) a módosítások hatálybalépésének időpontját;
d) a közzétett általános szerződési feltételek elérhetőségét;
e) ha a szolgáltató az előfizetői szolgáltatások díját módosítja vagy a díjban foglalt szolgáltatás mennyiségét csökkenti, akkor a módosított díjat, mennyiséget és a változás összegét, szolgáltatáscsomag esetében szolgáltatásonként elkülönítve;
f) kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági, vagy bírósági döntésen alapuló egyoldalú szerződésmódosítás esetén azt a feltételt, jogszabályváltozást, hatósági vagy bírósági döntést, amellyel a szolgáltató a módosítást indokolja, valamint
g) az előfizetőt az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogokat.

A szolgáltató nem köteles a 30 napos értesítési határidőt az általános szerződési feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti.
Határozott idejű szerződés esetén a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítés megküldésétől számított 45 napon belül az adott módosítással érintett előfizető azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Szolgáltatáscsomag esetén, ha a szolgáltatáscsomag részét képező bármely elektronikus hírközlési szolgáltatás tekintetében jogosulttá vált a szerződést felmondani, az előfizető jogosult felmondani a szerződést a csomag minden eleme vonatkozásában.

Határozatlan idejű szerződés esetén az előfizető bármikor (így a szolgáltató általi egyoldalú szerződésmódosítás esetén is) jogosult azonnali hatállyal a szerződést további jogkövetkezmények nélkül felmondani.
Nem jogosult az előfizető felmondani az előfizetői szerződést, ha a módosítás
a) következtében az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek az előfizető számára kizárólag előnyös módon változnak meg,

b) adminisztratív jellegű (szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket érdemben nem módosítja) és nem tartalmaz az előfizető számára hátrányos rendelkezést, vagy
c) kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági vagy bírósági döntésen alapul.
Nem tekinthető az előfizető számára előnyös módosításnak
- a díjak, a díjcsomagok módosítása
- az adatforgalmi korlátozások, az adatátviteli sebességek,
- a személyes adatok kezelésének az előfizető számára nem egyértelműen előnyös megváltoztatása, még akkor sem, ha azok előnyös változásokkal járnak együtt.

Egyoldalú szerződésmódosításra sor kerülhet különösen a következő esetekben:

a) Díjmódosítás
A Szolgáltató a szabadáras szolgáltatás díját közvetlen költségei és egyéb ráfordításai megtérülésének elemzésével, az igénybevett díjcsomag tartalma és jellege alapján állapítja meg. A Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatások díját módosítani, amikor a szolgáltatás fenntartásának költségeit befolyásoló tényezők megváltoznak, ideértve különösen
- üzemeltetési, működési költségek,
- a hálózatépítés, korszerűsítés, fenntartás költségei,
- szolgáltatás tartalmának módosítása,
- jogszabályi, hatósági kötelezettségen alapuló fizetési kötelezettségek megváltozását.

b) Szolgáltatás módosítás
A Szolgáltató jogosult az Előfizető előzetes értesítése mellett az általa szolgáltatott szolgáltatás tartalmát megváltoztatni az Előfizetői igényeket felmérő reprezentatív piackutatás vagy dokumentált egyéb piaci információk, valamint a szolgáltatással kapcsolatos díjak gazdasági hatása alapján, vagy a szolgáltatáscsomag megszüntetésre kerül.
c) Az ÁSZF, illetve a szerződés részét képező további feltételek szövegére irányuló olyan módosítása, amely a szöveg helyesbítésére, pontosítására, átfogalmazására vagy a közérthetőség növelésére irányul,
d) A szolgáltatás igénybevételi feltételei a hálózat műszaki paramétereinek megváltozása (fejállomás cseréje, hálózati fejlesztések) miatt módosulnak.
e) A Szolgáltatón kívül álló bármely körülményben (adókban, közterhekben és jogszabályokban történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek) bekövetkezett lényeges változás indokolja.

6. A szerződés időtartama, megszűnése

6.1. Az előfizetői szerződés időtartama:

Az előfizetői szerződés időtartama a felek megállapodása szerint lehet határozatlan vagy határozott.
A határozott időtartamú előfizetői szerződés legfeljebb 12 hónapra köthető meg –a készülékvásárlással egybekötött szerződéskötés esetét kivéve- azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően fel kell ajánlani a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét és be kell mutatni azok részletes feltételeit.
Az előfizető kérésére a határozott időtartamú előfizetői szerződés 24 hónapra is megköthető, ha az előfizetői szerződés megkötéséhez a vonatkozó jogszabályban foglaltak szerinti készülékvásárlás is kapcsolódik. Az ilyen módon 24 hónapra megkötött határozott idejű előfizetői szerződésnek a készülék vásárlásához kapcsolódó törlesztő részletek nélkül számított előfizetési díja nem lehet magasabb a 12 hónapra kötött, azonos szolgáltatási tartalmú, határozott idejű szerződések előfizetési díjától.

A határozott idejű szerződés legrövidebb időtartama legalább 12 hónap. A Szolgáltató az általa szervezett ideiglenes akció keretében a jelen pontban foglalt időtartamnál hosszabb vagy rövidebb minimális előfizetési időszakot is megállapíthat valamely szolgáltatás(ok)ra vonatkozó kedvezmény igénybe vételének feltételéül, mely esetben az akcióban részt vevő Előfizetőre az akcióban meghirdetett feltételek az érvényesek.

A 12, illetve 24 hónapos időtartam nem vonatkozik az olyan részletfizetési szerződés időtartamára, amelyben az előfizető vállalta, hogy kizárólag az előfizetői hozzáférési pont létesítését részletekben fizeti. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére vonatkozó részletfizetési szerződés nem terjedhet ki az elektronikus hírközlő végberendezésre, és nem akadályozhatja az előfizetőt az előfizetői szerződés időtartamához és megszűnéséhez kapcsolódó jogai gyakorlásában. Ezt a feltételt olyan szolgáltatáscsomag esetén, amely tartalmaz a helyhez kötött műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás mellett legalább egy internet-hozzáférési szolgáltatást vagy helyhez kötött, illetve mobil rádiótelefon szolgáltatást, a csomag minden elemére alkalmazni kell.

A határozott időtartam a szolgáltatás nyújtás megkezdésétől kezdődik.

A szolgáltatás előfizető kérésére legfeljebb 6 hónapig tartó szüneteltetése esetén az előfizetői szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik. A szolgáltatás felfüggesztésének időtartama az előfizetői szerződés határozott időtartamába nem számít bele.

6.2. A szerződés megszűnése

6.2.1. A szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei

Az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondásának ideje – a 15 napos határidővel történő felmondás eseteit kivéve- nem lehet kevesebb, mint 60 nap.

A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése címén az előfizetői szerződést 15 napos határidővel mondhatja fel, ha

- az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja,
- az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is az ÁSZF 4. sz. mellékletét képező Hálózathasználati irányelvekbe ütközően jár el.
- amennyiben az előfizető az esedékes díjat a fizetési határidő elmulasztását követően elküldött, jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítést legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki.
- nem jogosult a szolgáltató felmondani a szerződést, ha az előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a jogvita elbírálására jogosult szervhez kérelmet terjesztett elő, amelyről másolatban tájékoztatta a szolgáltatót, feltéve, hogy az előfizető a nem vitatott és a szolgáltatás igénybevételéért esedékes díjakat folyamatosan megfizeti. A szolgáltató köteles az előfizető kérésére a nem vitatott díjak befizetésének lehetőségét biztosítani.
- ha a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a szolgáltató az előfizetői szerződést felmondhatja a szolgáltatás felfüggesztése időtartamának utolsó napjára.

- ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az előfizető az előfizetői szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette.

Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződés határozott időtartam lejárta előtti, szolgáltató általi felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, a szolgáltató az előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, ideértve a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket is. A szerződés megszüntetése továbbá nem mentesíti az Előfizetőt a szerződés hatálya alatt (beleértve a felmondási időt is) felmerült díjfizetési és annak járulékai megfizetésének kötelezettsége alól.

A szolgáltató az előfizetői szerződés felmondását az előfizetővel tartós adathordozó útján köteles közölni. A felmondást közöltnek kell tekinteni, ha a szolgáltató biztosította, hogy az értesítéssel érintett információ az előfizető számára hozzáférhetővé váljon. A felmondási idő a közlés napjától kezdődik.
Ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, és az előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti és a szolgáltató erről tudomást szerez, az előfizetői szerződés nem szűnik meg. Erről a szolgáltató köteles az előfizetőt haladéktalanul értesíteni.
A szolgáltató általi felmondásnak tartalmaznia kell
a) a felmondás indokát,
b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának kiszámítási módját, és
c) ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, akkor az előfizető tájékoztatását arról, hogy a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti és a szolgáltató erről tudomást szerez, az előfizetői szerződés nem szűnik meg.

A Szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy – az ÁSZF feltételei szerint – korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadálya a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.
A Szolgáltató általi felmondási idő alatt a Szolgáltató a kárenyhítés érdekében az előfizetői szolgáltatás körét illetve használatát az ÁSZF szerint korlátozhatja, amennyiben a korlátozás feltételei egyébként fennállnak.

6.2.2. Az előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei

Az Előfizető az előfizetői szerződés felmondásakor köteles az alábbi adatok alapján az előfizető, illetve az előfizetés azonosítására az alábbi adatok megadásával:
a) személyes adatok:
aa) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye, értesítési/elérési címe
ab) az előfizetői hozzáférési pont helye, csatlakozó berendezések darabszáma
ad) egyéni előfizető esetén az előfizető neve/születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje
ac) nem természetes személy előfizető esetén cégjegyzékszám, nyilvántartási szám
b) a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás.

Az előfizető mind a határozatlan, mind a határozott idejű előfizetői szerződést – a lentebb kifejtett, adott felmondási esethez kapcsolódó általános szabályoktól eltérően - egy általa megjelölt határnapra is felmondhatja. Ebben az esetben az előfizető a felmondásról szóló nyilatkozatában megjelöli azt a határnapot, amely naptól a nyújtott szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E határnap a felmondás megtételétől, vagy megküldésétől számított nyolcadik és harmincadik nap között lehet. A szolgáltató e határnapon a szolgáltatás nyújtását megszünteti.

Az előfizetői szerződés előfizető általi felmondása minden olyan formában lehetséges, amelyet a Szolgáltató a szerződés megkötésére is alkalmaz.

6.2.2.1. A határozatlan idejű előfizetői szerződés felmondása

Az előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. A felmondás azon a napon hatályosul, amikor a felmondás azonosításához szükséges információk a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkeznek.

6.2.2.2. A határozott idejű előfizetői szerződés felmondása

6.2.2.2.1. Az egyoldalú szerződésmódosítással érintett előfizető a szolgáltató általi egyoldalú szerződésmódosítás esetén az ÁSZF 5.2. pontjában foglalt esetekben és feltételek szerint jogosult az előfizetői szerződés határozott időtartam lejárta előtti felmondására, a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítés megküldésétől számított 45 napon belül azonnali hatállyal.

Nem jogosult az előfizető felmondani az előfizetői szerződést, ha a módosítás
a) következtében az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek az előfizető számára kizárólag előnyös módon változnak meg,
b) adminisztratív jellegű (szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket érdemben nem módosítja) és nem tartalmaz az előfizető számára hátrányos rendelkezést, vagy
c) kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági vagy bírósági döntésen alapul.

6.2.2.2.2. Az előfizető jogosult a szolgáltató szerződésszegése esetén a határozott időtartam lejárta előtt, - a szerződés felmondó nyilatkozat megérkezését követő napon történő megszűnésével - felmondani az előfizetői szerződést az érintett szolgáltatás tekintetében, ha:
a) a szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
b) az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el, vagy
c) a szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti.
Az előfizető által megtérítendő készülékkedvezmény összege az e pont szerinti esetkörben nem haladhatja meg sem az előfizetői szerződés megszűnésétől a határozott idő lejártáig fizetendő havi vagy időszaki díjak összegét, sem a készülékkedvezménynek a határozott időtartam hátralevő részére eső időarányos részét.

6.2.2.2.3. Az egyéni előfizető jogosult az előfizetői szerződés határozott időtartam lejárta előtti felmondására az ÁSZF 5.1.2. pontja szerinti esetben, tehát amennyiben az előfizető lakcímének vagy tartózkodási helyének változása miatt a korábbi lakcíméről, vagy tartózkodási helyéről új lakcímére, vagy tartózkodási helyére kéri az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését, de a szolgáltató az áthelyezési igényt rajta kívül álló okból teljesíteni nem tudja. Az előfizető azonnali hatályú felmondási jogát a szolgáltató áthelyezési igényt elutasító értesítésétől számított erről szóló értesítését követő 15 napon belül gyakorolhatja.

6.2.2.2.4. Amennyiben az előfizető a fent sorolt esetekben és feltételek szerint jogosult a szerződést felmondani és él felmondási jogával, továbbá a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, a felmondás alapján a szolgáltató kizárólag a készülékvásárlásból, a készülék rendelkezésre bocsátásából eredő kedvezményeket követelheti, ha az előfizető a készüléket a felmondást követően is meg kívánja tartani.

Az Előfizető a jogkövetkezmény egyösszegű megfizetésére köteles. A Szolgáltató a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet.

6.2.2.2.5. Az előfizető a határozott idejű előfizetői szerződést a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül azonnali hatállyal felmondhatja, ha
a) az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az előfizetői szerződésben megjelölt előfizetői hozzáférési ponton vagy cím, helyrajzi szám szerint megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak vagy nem vehető igénybe. E pont szerinti felmondás esetén a felek egymással elszámolnak, melynek keretében a szolgáltató a szerződéskötéstől vagy a szerződés hatálybalépéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, vagy a szolgáltatással igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások ellenértékét követelheti. A szolgáltató egyéb költséget, így különösen felmondási vagy adminisztrációs díjat nem számíthat fel.

6.2.2.2.6. Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést a határozott időtartam lejárta előtt felmondja anélkül, hogy erre - a szolgáltató szerződésszegése vagy a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása, az áthelyezés megtagadása, illetve a szolgáltatás nyújtásának megkezdésének 14 napon belüli időtartama alapján - jogosult lett volna, a szolgáltató követelheti az előfizető által igénybe vett kedvezményeket, ideértve a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket is, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet.
Az igénybe vett kedvezményeket, mint jogkövetkezményt a szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől az előfizetői szerződés megszűnéséig jogosult felszámítani. Ha az előfizető által megtérítendő összeg csak a szerződés megszűnése után állapítható meg, akkor az előfizető előzetes érdeklődésére a szolgáltató ismerteti az összeg megállapításához alkalmazott, az előfizető szerződésére vonatkozó számítási módot olyan részletességgel, hogy az előfizető az összeget előre ki tudja számítani. Az Előfizető a jogkövetkezmény egyösszegű megfizetésére köteles.

6.2.3. Elállás

Ha a szolgáltató a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az előfizető jogosult az előfizetői szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni.

Az üzlethelyiségen kívül kötött (pl. ügynök útján) és a távollévők között (pl: telefonos ügyfélszolgálaton keresztül) megkötött előfizetői szerződés esetén az egyéni előfizető az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat az előfizetői szerződéstől. Ha a szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, az előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg. Az elállási/felmondási nyilatkozatot a szolgáltató határidőben megtettnek tekinti, ha az előfizető a nyilatkozatot a határidő lejárta előtt a szolgáltatónak elküldi.
Az előfizető elállása/felmondása esetén a felek egymással elszámolnak. A szolgáltató az adott előfizetői szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszafizeti az előfizető számára, az előfizető a részére átadott, a szolgáltató tulajdonában lévő eszközöket a szolgáltatónak 14 napon belül visszaszolgáltatja, valamint köteles megtéríti a berendezés azon értékcsökkenését, mely az Előfizetőnek (nem rendeltetésszerű

használatból eredően) felróható. Felmondási jog gyakorlása esetén az előfizető köteles a teljesített szolgáltatással arányos díjat (pl:belépési díjat) a szolgáltatónak megfizetni.

Az Előfizető a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére megjelölt határidőn belül egyebekben nem jogosult elállni (pl. személyes ügyfélszolgálaton kötött szerződés esetén, 14 napon túli elállás esetén). Az Előfizető jogszerűtlen elállása esetén az Előfizető hátrányos jogkövetkezményként köteles a Szolgáltatónak az 1. sz. mellékletben megjelölt elállási díjat, valamint – ha az előfizetői hozzáférési pont már kiépítésre került - az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésével kapcsolatos és 1. sz. melléklet szerinti kiszállási díjat is megfizetni. Az Előfizető jogszerűtlen elállása esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott szerződés alapján befizetett díjakat – az elállási díjjal, illetve a kiszállási díjjal csökkentett összegben – legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni az Előfizető számára, az Előfizető pedig legkésőbb 3 munkanapon belül köteles a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak átadni.

6.2.4. Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik, valamennyi megszűnés esetére vonatkozó közös feltételek

A szerződés a szolgáltató általi felmondása, illetve előfizető általi elállása, felmondása esetein túl megszűnik:
a) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,
b) az Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
c) a felek közös megegyezésével, figyelemmel az Eht. 127. § (4) bekezdésére és azzal a feltétellel, hogy a ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződést ráutaló magatartással, kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, a szóban kötött előfizetői szerződést kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, míg az írásban kötött előfizetői szerződést kifejezett írásos nyilatkozattal (ide értve az elektronikus levélben, elektronikus dokumentumban történő nyilatkozatot is) szüntethetik meg a felek,
d) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az előfizetői szerződés szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, az előfizetői szerződés a megkötésétől vagy a hatálybalépés napjától számított 16. napon, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban megjelölt napot követő napon,
e) határozott idejű előfizetői szerződés a határozott idő leteltével, ha az Előfizető egyoldalúan - vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti,
f) határozott idejű előfizetői szerződés esetén ha a felek közös akarattal kizárták annak lehetőségét, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lépjen,
g) az Eht. 127. § (4f) bekezdése szerinti kedvezményes szerződéses feltételeket biztosító internethozzáférési-szolgáltatás igénybevételére vonatkozó (DJA) határozott időtartamú előfizetői szerződés határozott idejének lejárta esetén.

A jelen ÁSZF vonatkozásában természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnésének minősül az, ha a természetes személy törvényes vagy végintézkedésen alapuló örökös nélkül hal meg és az elhunyt Előfizető vonatkozásában kizárólag a Magyar Állam minősül örökösnek. Az Előfizető jogutódjának, illetve a szolgáltatás felhasználójának kérelme esetén a Szolgáltató és az Előfizető jogutódja az előfizetői szerződéssel, és az előfizetői szerződés alapján nyújtott szolgáltatás további nyújtásával, vagy megszüntetésével kapcsolatban a Felek megállapodása szerint járnak el.
A természetes személy elhalálozása esetén a jogutód, illetve a szolgáltatás felhasználója köteles az elhalálozás tényét 30 napon belül a Szolgáltató felé bejelenteni és igazolni. Amennyiben a Szolgáltató tudomást szerez az előfizető haláláról, de a jogutód, illetve a szolgáltatás felhasználója azt nem jelentette be 30 napon belül, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást megtévesztés miatt felfüggeszteni, illetve a szerződést felmondani.

Az előfizetői szerződés megszűnése esetén a szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálatán lehetővé teszi az előfizető számára a szolgáltató tulajdonát képező, az előfizető részére átadott eszköz visszaszolgáltatását, valamint igazolást ad a visszaszolgáltatásról az előfizető részére.

6.3. A szolgáltatáscsomagok és egyes elemeinek megszüntetésével kapcsolatos jogokra vonatkozó speciális szabályok

Ha az előfizető olyan szolgáltatáscsomagot vesz igénybe, amely tartalmaz legalább egy internet-hozzáférési szolgáltatást vagy helyhez kötött-, illetve mobil telefonszolgáltatást vagy hangszolgáltatást, a csomag minden eleme vonatkozásában

-a határozott időtartam lejárta előtt az előfizető jogosult a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül az előfizető azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondani az előfizetői szerződést az ÁSZF szerződésmódosításra vonatkozó feltételei szerint, ha a szolgáltatáscsomag részét képező bármely elektronikus hírközlési szolgáltatás tekintetében jogosulttá vált a szerződést felmondani,

-a határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, amely határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek nem lehetnek az előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél és a határozott idő elteltét megelőző 90 napban a szolgáltató három alkalommal az Elnök rendeletében meghatározott tartalommal köteles az előfizetőt egyértelműen tartós adathordozó útján tájékoztatni a határozott idejű szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásáról. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a szerződés megszüntetésének lehetséges módjaira, a szolgáltatás tekintetében legkedvezőbb díjszabásra.

-az előfizető jogosult a szolgáltató szerződésszegése esetén a határozott időtartam lejárta előtt felmondani az előfizetői szerződést ha a szolgáltatáscsomag részét képező bármely elektronikus hírközlési szolgáltatás tekintetében jogosulttá vált a szerződést felmondani azért, mert:

a) a szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,

b) az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el, vagy

c) a szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti.

Ha az előfizető a szolgáltató szerződésszegése szerinti esetkörben mondja fel a határozott idejű előfizetői szerződést, a szolgáltatáscsomag minden elemére alkalmazni kell, hogy az előfizető által megtérítendő készülékkedvezmény összege nem haladhatja meg sem az előfizetői szerződés megszűnésétől a határozott idő lejártáig fizetendő havi vagy időszaki díjak összegét, sem a készülékkedvezménynek a határozott időtartam hátralevő részére eső időarányos részét.

6.4. A szolgáltatóváltással kapcsolatos eljárások részletes szabályai

Ha ez műszakilag megvalósítható, a Szolgáltató köteles biztosítani az előfizető számára az internet-hozzáférési szolgáltatás folytonosságát internet-hozzáférési szolgáltatóváltás esetén.

A Szolgáltató a szolgáltatóváltás esetén átadó szolgáltató, amennyiben az előfizető a szolgáltatóváltási eljárásban az előfizetői szerződést a meglévő szolgáltatásokra megszünteti.

A Szolgáltató a szolgáltatóváltás esetén átvevő szolgáltató, amennyiben jövőbeni előfizetője a szolgáltatóváltási eljárásban az előfizetői szerződést az új szolgáltatásokra megköti.

Az átvevő szolgáltató a szolgáltatóváltási kezdeményezését lehetővé teszi

a) ügyfélszolgálatán, amennyiben az Előfizető megfelelően azonosítható és

b) valamennyi olyan kereskedelmi képviselőjénél, amely ügyfélszolgálati feladatokat is ellát.

A szolgáltatóváltást kezdeményező Előfizető az internet-hozzáférési szolgáltatóváltási igényét - az új előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg – az átvevő szolgáltató részére bejelenti.

Ha az igényelt szolgáltatás vagy szolgáltatáscsomag nyújtásának műszaki feltételei teljesülnek, az igénybejelentés során
a) az átvevő szolgáltató azonosítja a szolgáltatóváltást kezdeményező előfizetőt, és új előfizetői szerződést köt;
b) az átvevő szolgáltató és a szolgáltatóváltást kezdeményező Előfizető szolgáltatóváltási megállapodást kötnek, melyben rögzítik a szolgáltatóváltás napját, és az átadó szolgáltatónál megszüntetésre kerülő szolgáltatást vagy szolgáltatásokat; és
c) a szolgáltatóváltást kezdeményező előfizető megbízza az átvevő szolgáltatót, hogy a szolgáltatás vagy a szolgáltatáscsomag megszüntetése, és ha szükséges, a szolgáltatóváltás műszaki megvalósítása ügyében az átadó szolgáltatónál a nevében eljárjon.

A szolgáltatóváltás díját az 1. sz. melléklet tartalmazza.

Ha a szolgáltatóváltás műszaki okból a szolgáltatóváltás dátuma az igénybejelentéssel egyidejűleg nem állapítható meg, a szükséges egyeztetések és vizsgálatok lefolytatásával a szolgáltatóváltási megállapodás az igénybejelentéstől számított 5 munkanapon belül kerül megkötésre.
A szolgáltatóváltási megállapodásban rögzített szolgáltatóváltás dátuma megállapodással, igazolható módon módosítható.

A szolgáltatóváltást kezdeményező Előfizető a szolgáltatóváltási igényét legkésőbb a szolgáltatóváltás előtti munkanapon visszavonhatja. Az átvevő szolgáltató a szolgáltatóváltási igény visszavonásáról az átadó szolgáltatót haladéktalanul értesíti.

Az átvevő szolgáltató az átadó szolgáltatót értesíti a szolgáltatóváltásról az előfizetői adatok, a megszüntetendő szolgáltatások, a szolgáltatóváltás dátuma, valamint - ha szükséges - a műszaki megvalósításra vonatkozó információk megküldésével.

Az igényt az átadó szolgáltató elutasíthatja
a) az Előfizető sikertelen azonosítása esetén;
b) ha az Előfizetőnek a szolgáltatóváltási igény átvevő szolgáltató részére történt bejelentése időpontjában az átadó szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyről az átadó szolgáltató az előfizetőt igazolhatóan értesítette;
c) ha a szolgáltatóváltás műszaki megvalósításához a szolgáltatóváltást kezdeményező Előfizetővel további egyeztetés, intézkedés szükséges.

Ha az átadó szolgáltató a szolgáltatóváltási igényt elutasította, az átvevő szolgáltató a szolgáltatóváltást kezdeményező Előfizetőt erről haladéktalanul értesíti, és a szolgáltatóváltási folyamat a sikeres azonosításig vagy a műszaki feltételek egyeztetéséig szünetel, ezt követően a szolgáltatóváltási folyamat - ha szükséges, igazolt módon történt megállapodáson alapuló módosítással - folytatható.

Internet-hozzáférési szolgáltatóváltás esetén az Előfizetőt átvevő szolgáltató biztosítja, hogy a szolgáltatásnyújtás műszaki feltételeire figyelemmel, az igénybejelentéshez legközelebbi, a szolgáltatóváltási megállapodás szerinti napon kezdje meg az internet-hozzáférési szolgáltatást úgy, hogy a szolgáltatóváltás miatti szolgáltatáskiesés időtartama ne haladja meg az egy munkanapot.
Azon internet-hozzáférési szolgáltatást tartalmazó szolgáltatáscsomagra vonatkozó szolgáltatóváltás esetén, amely nem tartalmaz számfüggő személyközi elektronikus hírközlési szolgáltatást, az internet-hozzáférési szolgáltatóváltás szabályait a szolgáltatáscsomag egészére alkalmazni kell.

A szolgáltatóváltási igény elfogadása esetén az átvevő szolgáltató a szolgáltatások teljes körű nyújtásának megkezdését követően haladéktalanul értesíti az átadó szolgáltatót a sikeres szolgáltatóváltásról.
Az átadó szolgáltató a szolgáltatásait - ha műszakilag lehetőség van az átadó és átvevő szolgáltató szolgáltatásainak egyidejű nyújtására - az átadó szolgáltató értesítéséig fenntartja. Ilyen lehetőség hiányában az átadó szolgáltató a szolgáltatását a szolgáltatóváltási megállapodásban rögzített napig fenntartja.
A sikeresen végrehajtott szolgáltatóváltás időpontjában az átadó szolgáltatónál az előfizetői szerződés az átadott szolgáltatások vonatkozásában megszűnik.

Ha az internet-hozzáférési szolgáltatóváltás szolgáltatóváltási megállapodás nélkül, vagy nem az átadó szolgáltató előfizetői szerződésében szereplő Előfizető kérésére történt meg, az átvevő szolgáltatónál a szolgáltatást meg kell szüntetni, és az átadó szolgáltató Előfizetőjének kérésére a szolgáltatást az átadó szolgáltatónál haladéktalanul vissza kell állítani. Az átvevő szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatásért díjat nem számíthat fel.

Az Előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben az előfizetői szerződés szolgáltatóváltás miatti megszűnéséig az előfizetői szerződés alapján keletkező számlatartozását, és az Eht. 134. § (15a) bekezdése szerinti, az előfizető által igénybe vett kedvezmények megtérítését az átvevő szolgáltató átvállalhatja. Erről az átvevő szolgáltató nyilatkozik az átadó szolgáltatónak. Átvállalás hiányában az Előfizető a számlatartozást, és az igénybe vett kedvezményeket az átadó szolgáltató által kiállított számla alapján a szolgáltatóváltás kezdeményezését követően az átadó szolgáltatónál megfizeti.
Az átvevő szolgáltató jogosult az előfizető részére a jelen pont szerint átvállalt tartozását kiszámlázni vagy annak kiegyenlítéséről, rendezéséről az Előfizetővel egyéb módon megállapodni.

A szolgáltatóváltás nem megfelelősége esetén az előfizetőt megillető kompenzációról az előzetes tájékoztatás rendelkezik.

7. Ügyfélkapcsolat, panaszkezelés, jogviták

7.1. Az előfizetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése)

A jelen ÁSZF vonatkozásában
előfizetői panasz: előfizetői szerződés alapján igénybevett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben az előfizető által tett olyan bejelentés, amely az előfizetőt érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül hibabejelentésnek;
hibabejelentés: az előfizető által tett olyan bejelentés, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás minőségének romlásával, mennyiségi csökkenésével, vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos.
A Szolgáltató az Előfizetőktől származó panaszokat és a bejelentés, panasz alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon nyilvántartásában rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával megőrzi.

Szóbeli panasz:
A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha az Előfizető a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, s annak egy másolati példányát az Előfizetőnek átadni. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni (kivéve telefonos ügyfélszolgálaton tett panasz esetén, ha a hangfelvétel tartalmára vonatkozó feltételek fennállnak), és annak egy másolati példányát köteles személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben az Előfizetőnek átadni, telefonon vagy egyéb

elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén az Előfizetőnek legkésőbb a 30 napon belüli érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.
A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.
A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.
A Szolgáltató egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan írtak szerint köteles eljárni.

Írásbeli panasz:
Az írásbeli panaszt a Szolgáltató – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A Szolgáltató a jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.
A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles az Előfizetőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve az Előfizető lakóhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.
Ha a bejelentés, panasz kivizsgálásához vagy orvoslásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából meghiúsul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik, továbbá az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

Az írásbeliség követelményének e pont vonatkozásában levél, telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését (tartós adathordozó).

7.2. Díjreklamáció:
Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és szóbeli bejelentés esetén lehetőleg azonnal, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és megválaszolja. A Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést díjtartozás miatt a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint felmondani a megreklamált számlák tekintetében.
A Szolgáltató jogosult az általános panaszra vonatkozó, valamint a díjreklamációra vonatkozó nyilvántartást egységes nyilvántartásként kezelni.
Ha az Előfizető a díjreklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a díjreklamációt a Szolgáltató nem utasítja el annak nyilvántartásba vételét követő 5 napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel (díjat tartalmazó számla) vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. Egyéb esetben az Előfizető a vitatott díj eredeti fizetési határidőre történő megfizetésére köteles és a díjreklamációnak a vitatott díjon (díjat tartalmazó számlán) kívüli díjakra nincs halasztó hatálya.
Ha a Szolgáltató a díjreklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a díjreklamáció elbírálásától számított 30 napon belül – az Előfizető választása szerint – a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértéke azonos a Szolgáltatót az Előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékével.

Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díj összegszerűségét vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hálózata az illetéktelen hozzáféréstől védett és számlázási rendszere zárt, a díj számlázása, továbbá megállapítása helyes volt.
Amennyiben az Előfizető bármely felszámított díj összegét vitatja, akkor Előfizető kizárólag az adott díjat tartalmazó számla egészével kapcsolatosan nyújthat be reklamációt.

Az Előfizető kérésére a Szolgáltatónak az adatkezelési szabályok figyelembe vételével biztosítania kell, hogy az Előfizető a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse az általa fizetendő díj számításához szükséges számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.
Az Előfizető kérésére a Szolgáltató ezen adatokat 12 havonta legfeljebb egy alkalommal köteles díjmentesen átadni. Az Előfizetők részére a 12 hónapon belüli második alkalomtól a Szolgáltató az adatok szolgáltatásért az ÁSZF **1. számú mellékletében** meghatározott adminisztrációs díjat számíthat fel.
Amennyiben az Előfizető az adatokat nyomtatott formában vagy tartós adathordozón kéri, úgy az adminisztrációs díj tartalmazza a nyomtatás vagy adathordozó költségét is.

7.3. Kártérítési igény

Ha az Előfizető a Szolgáltatónak kártérítési igényét írásban bejelenti, a Szolgáltató a bejelentést haladéktalanul nyilvántartásba veszi, annak jogosságát szóbeli bejelentés esetén lehetőleg azonnal, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és értesíti az Előfizetőt a vizsgálat eredményéről.

Ha a kártérítési igény kivizsgálásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából meghiúsul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik, továbbá az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.
Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató a Felhasználó vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

A Szolgáltató felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése vagy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Az általános elvárhatóság szempontjából a Szolgáltató feltételezi a gazdasági életben körültekintő, megfelelően informált Igénylőt, Előfizetőt és Felhasználót, aki a rendelkezésére álló információk birtokában képes ésszerű vásárlói döntést hozni. Nem kell a Szolgáltatónak megtéríteni a kárnak azt a részét, amelyet vis major okozott, vagy abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, hogy a Szolgáltató szolgáltatása részben vagy egészen nem megfelelően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és költségekért, amelyek azért merültek fel, mert az Előfizető kárenyhítési kötelezettségét késedelmesen vagy egyáltalán nem teljesítette.

7.4. Az ügyfélszolgálattal kapcsolatos tájékoztatás

A Szolgáltató az Előfizetők és Felhasználók bejelentéseinek intézésére, panaszaik kivizsgálására és orvoslására, az Előfizetők és Felhasználók tájékoztatására ügyfélszolgálatot működtet, melynek központi elérhetőségét jelen ÁSZF, további elérhetőségeit a szolgáltató internetes honlapja tartalmazza.

A Szolgáltató köteles a Végfelhasználó kérésére telefonos és személyes ügyfélszolgálatán, (elektronikus úton történő megkeresés esetén elektronikus úton) a Végfelhasználók részére alternatív, kedvezményes díjjakkal kapcsolatos tanácsadást biztosítani, ami a Végfelhasználó igénye esetén

kiterjed a fogyasztási szokásain alapuló, az eddig igénybe vett szolgáltatás paramétereihez összességében leginkább hasonló, kedvezőbb árú szolgáltatáscsomagok ismertetésére.

A Szolgáltató továbbá köteles legalább évente tájékoztatni a Végfelhasználókat a legkedvezőbb díjszabásról az Eht. 134. § (14) bekezdésében foglaltakra is tekintettel.

Az ügyfélszolgálat útján a Felhasználó illetve az Előfizető szolgáltatás iránti igényt jelenthet be, szerződést köthet, módosíthat és szüntethet meg, díjfizetést teljesíthet, szüneteltetés iránti igényt jelenthet be, a szolgáltatással kapcsolatban tájékozódhat és információt kérhet, hibabejelentést tehet, bejelentést tehet és panasszal élhet. A Szolgáltató nem intézkedik érdemben azokkal a bejelentésekkel, panaszokkal, megkeresésekkel kapcsolatban, amelyek hangvételüknél, témájuknál, formájuknál fogva alkalmatlanok a megválaszolásra és azokból nem azonosítható a megkeresés, bejelentés tárgya. A korábbi, érdemben megválaszolt bejelentés (hibabejelentés kivételével), panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon fogyasztó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó bejelentés (hibabejelentés kivételével), panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett fogyasztói panasz kivizsgálását a Szolgáltató mellőzi.

A Szolgáltató biztosítja azt, hogy az ügyfélszolgálat legalább hetente 1 munkanapon nyitva tartson. Az ügyfélszolgálat naptári évenként – a jogszabály szerinti munkaszüneti napokon túl – összesen 30 munkanapon is zárva tarthat és amely napokon kizárólag telefonos hibabejelentő szolgálat érhető el. A Szolgáltató a telefonos ügyfélszolgálat elérését belföldi hálózatból indított hívás esetén a megfizetendő, legalacsonyabb díjú hívás díjánál nem magasabb díjazású hívhatósággal biztosítja.

Az ügyfélszolgálathoz beérkező valamennyi telefonon tett szóbeli panaszt, valamint az ügyfélszolgálat és a fogyasztó közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíteni kell. A hangfelvételt egyedi azonosítószámmal kell ellátni és öt évig meg kell őrizni.

Üzleti előfizető esetén telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői panaszról és hibabejelentésről a szolgáltató hangfelvételt készít, amelyet visszakereshető módon a bejelentés időpontjától számítva 1 évig megőriz.

A Szolgáltató köteles az ügyfélszolgálat által bonyolított telefonos beszélgetésről készített hangfelvételnek az érintett Előfizető általi visszahallgatását – kérésre – a Szolgáltató által biztosított ügyfélszolgálati helyiségben lehetővé tenni, ami a hangfelvétel rendelkezésre bocsátásának minősül. A hangfelvétel másolatát a Szolgáltató köteles az Előfizető kérésére 30 napon belül rendelkezésre bocsátani. A szolgáltató a hangfelvétel kiadását az előfizető azonosításán túl egyéb feltételhez nem kötheti. Az Előfizető részére a telefonos ügyfélszolgálatra érkező hívásokról készült hangfelvételek kiadását hangfelvételenként egy alkalommal ingyenesen biztosítja a Szolgáltató.

Az Előfizető a Szolgáltató megfelelő ügyfélszolgálati tevékenységének biztosítása érdekében köteles tartózkodni az ügyfélszolgálat indokolatlan igénybevételétől.

7.5. Tájékoztatás a szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése

Az előfizetői szerződésekből eredő polgári jogi igények egy év alatt évülnek el, amelyet a Szolgáltató késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.

Az előfizetői jogviszonyból eredő esetleges jogvitákra a felek kikötik a Szolgáltató székhelye szerinti bíróságok kizárólagos illetékességét.

Az Előfizető a Szolgáltatóval szembeni jogvitája vagy jogvitás helyzete esetén jogosult az alábbi illetékes szervezetek vagy hatóság(ok) vizsgálatát kérni:

7.5.1. Hírközlési Hatóság Jogköre:

A felhasználók és Előfizetők érdekeinek védelme körében általános hatósági felügyeleti és piacfelügyeleti szervként a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság jár el, amely ellenőrzi az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályok elektronikus hírközlési szolgáltatók általi betartását, és eljár azok megsértése esetén.

Amennyiben bárki elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály sérelmét észleli, bejelentéssel élhet, amennyiben a bejelentés tárgyában nem minősülne ügyfélnek. (nem saját ügyében érte jogsérelem). A bejelentés benyújtása ingyenes. A bejelentés alapján a Hatóság mérlegelése szerint hivatalból eljárást indíthat.
Amennyiben az Előfizető elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály sérelmét észleli saját, egyedi ügyében, úgy kérheti eljárás lefolytatását. A kérelemre az eljárás megindul, a kérelem benyújtása eljárási díj megfizetésével jár.
Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tárgyában (kérelemmel, bejelentéssel) a hírközlési hatóság eljárása a hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezésétől számított hat hónapon belül kezdeményezhető.
Amennyiben a kérelmező a jelen pontban foglalt hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezéséről csak később szerzett tudomást, vagy a kérelem, bejelentés előterjesztésében akadályoztatva volt, úgy a jelen pontban foglalt határidő a tudomásszerzéstől vagy az akadály megszűnésével veszi kezdetét. Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tekintetében egy éven túl hatósági eljárás nem kezdeményezhető. E határidő jogvesztő.

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság
Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.
E-mail: info@nmhh.hu
Postacím: 1525. Pf. 75
Fax: (06 1) 457 7100

További ügyfélkapcsolati pontok:
Cím: 4025 Debrecen, Hatvan u. 43., Telefon: (+36 52) 522 122
Cím: 3529 Miskolc, Csabai kapu 17. Telefon: (+36 46) 555 500
Cím: 7624 Pécs, Alkotmány u. 53. Telefon: (+36 72) 508 800
Cím: 9400 Sopron, Kossuth L. u. 26. Telefon: (+36 99) 518 500
Cím: 6721 Szeged, Csongrádi u. 15., Telefon: (+36 62) 568 300

A kérelmek és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:
2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (a továbbiakban: Eht.)
5/2011. (X. 6.) NMHH rendelet a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság egyes eljárásainak igazgatási szolgáltatási díjairól és a díjfizetés módjáról
2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról

7.5.2. Elektronikus hírközlési szolgáltatással kapcsolatos, méltánylást érdemlő érdekeinek sérelme esetén panasszal fordulhat a Média és Hírközlési Biztoshoz. Az eljárás díjmentes, időtartama legfeljebb 60 nap.

Média- és Hírközlési Biztos
Levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 198.
Telefon: (+36 1) 429 8644
Fax: (+36 1) 429 8761
Honlap: http://www.mediaeshirkozlesibiztos.hu

A panasz megtételének módját tartalmazó jogszabály:
2010. évi CLXXXV. törvény a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról

7.5.3. Fogyasztóvédelmi hatáskör

7.5.3.1. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 43/A. § (1)-(3) bekezdésében, 45/B. §-ában foglaltak tekintetében a fogyasztóvédelemért felelős miniszter jár el:

Igazságügyi Minisztérium
Székhely, ügyfélszolgálati iroda: 1051 Budapest, Nádor u. 22.
Központi postafiók címe: 1357 Budapest, Pf. 2.
Telefonszám: +36-1-795-8333
E-mail: tarsadalmikapcsolatok@im.gov.hu

7.5.3.2. A jelen pontban megjelölt alábbi ügyekben:
- az Fgytv. 16/B. §-ában, 17/D. § (1) - (2) bekezdésében, 29. § (11) bekezdésében foglaltak,
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 2. § a) pontjában meghatározott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokkal összefüggő fogyasztóvédelmi ügyek,
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény 10. § (1) bekezdésében foglaltak,

a Vár**megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztálya jár el**:

Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A. Telefonszám: +36 76 795-710 E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu	**Tolna Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály** Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3. Telefonszám: +36 74-795-385 E-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu
Baranya Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2. Telefonszám: +36 72 795-398 E-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu	**Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály** Cím: 8200 Veszprém, Megyeház tér 1. Telefonszám: +36 88 550 510 E-mail: veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu
Zala Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u. 22. Telefonszám: +36 92 510-530 E-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu	**Fejér Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály** Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 8. Telefonszám: +36 22 501-751 E-mail: fogyved@fejer.gov.hu

Vas Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7. Telefonszám: +36 94 505-220, 94/505-219 Fax: +36 94 506-984 E-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu	**Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály** Cím: 3530 Miskolc, Városház tér 1. Telefonszám: +36 46 512-971 E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu
Somogy Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri u. 2. Telefonszám: + 36 82 510-868 E-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu	**Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Műszaki Hatósági Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály** Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1. Telefonszám: +36 62 680 532 E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu
Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b. Telefonszám: +36 1 450 2598 E-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu	**Békés Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály** Cím: 5600 Békéscsaba, József Attila utca 2-4. Telefonszám: +36 66 546 150 E-mail: fogyved@bekes.gov.hu
Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 9022 Győr, Türr István utca 7. Telefonszám: +36 96 795 950 Fax: +36 96 795 955 E-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov. hu	**Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály** Cím: 4024 Debrecen, Kossuth utca 12-14. Telefonszám: +36 52 533 924 Fax: +36 52 504 105 E-mail: fogyasztovedelem@hajdu.gov.h u
Heves Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 3300 Eger, Kossuth Lajos utca 9. Telefonszám: +36 36 515 469 Fax: +36 36 516 040 E-mail: fogyved@heves.gov.hu	**Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály** Cím: 5000 Szolnok, Indóház utca 8. Telefonszám: +36 56 795 165 E-mail: jasz.fogyved@jasz.gov.hu
Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2. Telefonszám: +36 34 309 303 Fax: +36 34 309 302 E-mail:fogyasztovedelem.meff@komar om.gov.hu	**Nógrád Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály** Cím: 3100 Salgótarján, Karancs út 54. Telefonszám: +36 32 511 116 E-mail: fogyved@nograd.gov.hu

Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Hatósági Osztály Cím: 1088 Budapest, József krt. 6. Telefonszám: +36 1 459 4843 E-mail: fogyved@pest.gov.hu	**Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály** Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10. Telefonszám: +36 42 500 694 E-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.go v.hu

7.5.3.3. Az Fgytv. 38. § (1)-(3), (7) és (8) bekezdésében foglaltak tekintetében a Pest Vármegyei Kormányhivatal jár el:

Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály
cím: 1088, Budapest, József krt. 6.
telefon: (1)-459-4843
e-mail: fogyved@pest.gov.hu

7.5.3.4. Egyéb fogyasztóvédelmi hatósági ügyek tekintetében (Fgytv. 45/A. §) az illetékes kormányhivatal jár el:

Illetékes kormányhivatalok elérhetőségét a www.kormanyhivatal.hu oldal tartalmazza.

A fogyasztóvédelmi hatóság elsőfokú eljárása illetékmentes.

A kérelmek megtételének módját tartalmazó jogszabályok:
1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról

7.5.4. Gazdasági Versenyhivatal hatásköre

A tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt a Gazdasági Versenyhivatal jár el, ha a kereskedelmi gyakorlat a gazdasági verseny érdemi befolyásolására alkalmas.

A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvénybe ütköző magatartása esetén a Gazdasági Versenyhivatal jár el.

A Gazdasági Versenyhivatal illetékessége országos. A Gazdasági Versenyhivatal hatáskörébe tartozó jogsértés miatt bárki bejelentéssel vagy panasszal élhet a Gazdasági Versenyhivatalnál. A Gazdasági Versenyhivatal eljárásainak határidejéről, az eljárások további feltételeiről a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény rendelkezik.

Gazdasági Versenyhivatal
1026 Budapest, Riadó u. 1-3. (levélcím: 1391 Budapest 62., Pf. 211) Tel: (1) 472-8900
Honlap: http://www.gvh.hu e-mail: ugyfelszolgalat@gvh.hu

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:
1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról
2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról

7.5.5. Kizárólagosan illetékes bírósági fórum:

Szekszárdi Járásbíróság
Cím: 7100 Szekszárd, Augusz I. u. 1-3.
Levelezési cím: 7101 Szekszárd, Pf. 246.
Telefon: +36-74-419-511
Telefax: +36-74-419-511
E-mail: szekszard@birosag.hu

Szekszárdi Törvényszék
Cím: 7100 Szekszárd, Dózsa György u. 2.
Levelezési cím: 7101 Szekszárd, Pf. 92
Telefon: +36-74-505-800
E-mail: birosag@szekszardit.birosag.hu

A bírósághoz fordulás módját tartalmazó jogszabályok:
2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról
2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

7.5.6. Békéltető Testület hatásköre

Az előfizető és a szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése, e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala ügyében (amennyiben az előfizető a szolgáltatóval már közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését) az illetékes Békéltető Testület jár el:

A békéltető testületi eljárás a fogyasztó kérelmére indul, díjmentes. Az eljárás időtartama 90 nap, indokolt esetben ezt a határidőt a testület elnöke legfeljebb harminc nappal meghosszabbíthatja.

Az online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén valamennyi vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara által működtetett békéltető testület eljárhat.

Budapesti Békéltető Testület
Cím: 1016 Budapest, Krisztina körút 99.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10
Telefonszám: +36 1 488 2131
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Honlap: www.bekeltet.bkik.hu
Illetékességi terültet: Budapest

Baranya Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Levelezési cím: 7602, Pécs, Pf. 109.
Telefonszám: (72) 507-154
Fax száma: (72) 507-152
E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu
Honlap: http://www.baranyabekeltetes.hu
Illetékességi terültet: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye

Fejér Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
Telefonszám: (22)-510-310
Fax:+36-22-510-312
E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu, fmkik@fmkik.hu
honlap: www.bekeltetesfejer.hu
Illetékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli utca 1.
Telefonszáma: (46) 501-091, (46)-501-871
E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu
Honlap: www.bekeltetes.borsodmegye.hu
Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12
Telefon: (62) 549-392
E-mail cím: bekelteto.testulet@cskik.hu
Honlap: www.bekeltetes-csongrad.hu
Illetékességi terület: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/A
Telefonszám: +36 96 520 217
E-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu
Honlap: www.bekeltetesgyor.hu
Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty utca 1315.
Telefonszám: +36 52 500 710; +36 52 500 745
Fax: +36 52 500 720
E-mail: bekelteto@hbkik.hu
Honlap: www.hbmbekeltetes.hu
Illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

Pest Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. 4. em. 2.
Telefonszám: +36 1 792 7881
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap: www.panaszrendezes.hu
Illetékességi terültet: Pest vármegye

A kérelem megtételének módját tartalmazó jogszabály:
1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

7.5.7. Fogyasztóvédelmi ügyben általában

Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége (FEOSZ) és tagszervezetei
1091 Budapest, Üllői út 178.

Telefon: 06-30-400-4477, 06-30-515-3210
E-mail: feosz@feosz.hu

A panaszok és bejelentések módját tartalmazó jogszabályok, szabályok:
1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
Az érintett fogyasztóvédelmi szervezet eljárásrendje szerint.

7.5.8. Személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén:

Nemzeti Adatvédelmi és
Információszabadság Hatóság
1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.;
postafiók: 1363 Budapest, Pf. 9.;
telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410;
Honlap: www.naih.hu
e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

8. Előfizetői szolgáltatások díja, díjcsomagok, egyszeri díjak, különleges és célzott díjszabási rendszerek, akciók részletes leírása, díjazási feltételek

8.1. Általános díjazási feltételek, díjazási időszakok:
Az Előfizető az előfizetői szolgáltatásokért az 1 **sz. melléklet** **a)** szerinti rendszeres díjakat köteles fizetni az igénybe vett díjcsomagra, díjcsomagokra vonatkozó díjak szerint. Rendszeres díj különösen a havi előfizetési díj. Az Előfizető a Szolgáltató egyes nem rendszeres szolgáltatásaiért, tevékenységéért alkalmanként az 1 **sz. melléklet** szerinti egyszeri díjakat köteles fizetni. Az **1. sz. melléklet** **b)** tartalmazza – többek közt – az egyszeri díjakat, szolgáltatásnyújtás megkezdéséhez, a hibajavításhoz kapcsolódó díjakat, a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjakat.
Az egyes díjak fogalmát és mértékét az ÁSZF **1. sz. melléklet** **c)** tartalmazza.

A rendszeres előfizetési díjak és az előfizetési díj jellegű díjak, valamint a belépési, a kiegészítő belépési díj előre, az egyéb egyszeri díjak pedig a Szolgáltató tevékenységével egyidejűleg, vagy utólag esedékesek. Az előfizetési díjak közvetített szolgáltatást is tartalmaznak.
A Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételéhez biztosított kihelyezett hírközlési eszközt használati díja ellenében az Előfizető részére használatba (bérbe) adja, vagy a Szolgáltató által meghatározott és az Előfizető által elfogadott áron értékesíti az előfizető számára.

8.1.1. Belépési díj:
A szolgáltató jogosult az előfizetői hozzáférési pont létesítésekor, illetve a már kiépített hozzáférési ponton új szerződés megkötésekor az 1. sz. melléklet szerinti egyszeri díjat (belépési díj) felszámítani.
Ha a szolgáltatás-hozzáférési pont kiépítése megtörtént, az Előfizető az ehhez kapcsolódóan befizetett díj(ak) visszatérítésére semmilyen jogcímen nem tarthat igényt.
Az Igénylő/Előfizető a belépési díjat, illetve az egyedi díjkalkuláció szerinti összeget köteles előre megfizetni.
A belépési díj az előzetes tájékoztatásban leírt szokásos (normál) csatlakozási feltételek esetén, 1 végberendezés működtetését biztosító csatlakozás esetére érvényes díj.
Nem standard csatlakozási feltételek esetén a Szolgáltató a csatlakozást egyedi kalkuláción alapuló díjazásért vállalhatja, illetve a kiépítést egyéb feltételek (pl. harmadik személyek hozzájáruló nyilatkozata, vonalhálózati rész kiépítése, stb.) fennállásától teheti függővé.
Ha az Előfizető több végberendezést kíván csatlakoztatni, a további kábelszakasz létesítését, illetve az esetlegesen szükségessé váló erősítő felszerelését a Szolgáltató az egyedi szerződésben rögzített

többletdíjazás ellenében vállalja. Amennyiben az Előfizető a normál feltételek szerinti minőségű és kivitelű eszközöktől eltérő minőségű vagy kivitelű eszközöket (kábel, kábelcsatorna, csatlakozó) kíván beépíttetni, vagy az általa igényelt, a normál feltételektől eltérő kivitelezési technológia munkaidő többlet-felhasználást okoz, a Szolgáltató jogosult többletköltségei felszámítására vagy az igénylés teljesítésétől való elállásra.

Egyetemes szolgáltatási kötelezettség keretében az egyetemes szolgáltatás létesítésekor alacsony jövedelmű fogyasztó vagy különleges szociális helyzetű fogyasztó esetén, megfizethető árú egyetemes szolgáltatás biztosítása során, az egyetemes szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó feltételek fennállásakor -az előfizetés időtartamától függetlenül- a csatlakozás létesítéséért a Szolgáltató egyszeri díjat (belépési díjat, kiegészítő belépési díjat) nem számít fel.

8.1.2. Számlázás feltételei

A folyamatos előfizetői szolgáltatásokra a Szolgáltató havi - naptári havi előfizetés és nem csoportos beszedés esetén elszámolást alkalmaz, ennek megfelelően a Szolgáltató a szolgáltatásokról havonta bocsát ki számlát.
A Szolgáltató az esedékes, illetve jövőben esedékessé váló díjakról az esedékes hónapot megelőző hónap 25. napja és az esedékesség hónapjának 5. napja között számlát küld az Előfizetőnek, a számla összegét az azon feltüntetett határnapig köteles az Előfizető kiegyenlíteni. A fizetési határidő az esedékes hónap 15. napja és 25. napja közé eshet, a fizetési határidő eltérhet az egyes fizetési formák esetében.
A Szolgáltató lehetőséget biztosíthat az Előfizető által meghatározott időszak előre fizetésére, valamint határozott időtartamú előfizetői szerződés esetén a fizetendő díjat egy összegben előre igényelheti.

A Szolgáltató papír alapú vagy elektronikus számlát bocsát ki. A Szolgáltató a papír alapú számlát postai úton, vagy saját kézbesítés útján küldi meg az előfizető részére. A Szolgáltató az elektronikus számlát elektronikus számlabemutatási rendszeren, vagy elektronikus levélben küldi meg az előfizető részére.

Ha az előfizető kifejezetten kéri, a szolgáltató a számlát elektronikus levél vagy elektronikus számla bemutatási rendszer helyett a továbbiakban postai úton küldi meg az előfizető részére. A szolgáltató az elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszeren megküldött számla esetében az előfizető részére díjkedvezményt adhat. Postai úton küldött számla esetén, ha az előfizető kifejezetten kéri, a szolgáltató a számlát a továbbiakban elektronikus úton küldi.

Ha az Előfizető az elektronikus számlát, illetve annak elérhetővé tételéről szóló számlaértesítő elektronikus levelet tárgyhó 5. napjáig, vagy a postai úton megküldött számlát a tárgyhó 14. napjáig nem kapja meg, vagy a számlán szereplő összeg nem egyezik a Felek által megállapított összeggel, úgy ezt a Szolgáltató ügyfélszolgálatának köteles haladéktalanul bejelenteni és számlamásolatot igényelni. Az ezen okból kiállított számlamásolat díjtalan. Amennyiben Előfizető e bejelentését elmulasztja, számlamásolatot nem igényel, az ebből eredő Előfizetőt ért károkért Szolgáltató nem felel.
Ha bármelyik fizetési határnap munkaszüneti napra esik, a fizetés határnapja a következő munkanap.
A Szolgáltató a fel nem számított vagy tévedésből be nem szedett egyszeri és rendszeres díjat vagy költséget az esedékesség napjától számított egy éven belül jogosult az Előfizető felé számlázni és érvényesíteni.

8.1.3. A díjfizetés módja és feltételei:

8.1.3.1. A számla kiegyenlítése elsősorban az Előfizető által választott módon, vagy a jogszabályban megállapított bármely fizetési mód igénybevételével történhet.

A fizetési módok különösen a következők:
a) készpénzzel, bankkártyával az ügyfélszolgálati irodában,
b) a Szolgáltató által biztosított készpénz átutalási megbízással (csekkel),
c) pénzintézetnek adott Előfizetői felhatalmazás alapján csoportos beszedési megbízás útján lakossági folyószámláról pénzintézeti átutalással,
d) Előfizető részéről történő pénzintézeti átutalással (átutalási megbízás útján),
e) virtuális bankkártya tranzakció útján (Ügyfélkapu hozzáférés esetén).

Csoportos beszedés alkalmazása esetén az Előfizető feladata és felelőssége a csoportos beszedés banki felhatalmazásának megteremtése, a megfelelő limit alkalmazása, valamit a megfelelő beszedési azonosító, valamit megfelelő előfizetői csoportos beszedési azonosító alkalmazása a banki beszedések indításakor.
A Szolgáltató a fizetési mód választását csoportos banki díjbeszedés esetén csak akkor fogadja el, ha mellékletként a bank részére szóló megbízás, beszedési megbízás esetén a felhatalmazó levél eredeti példányban a Szolgáltató részére a szerződéskötéskor, vagy ezen fizetési mód választásakor átadásra kerül.

A Szolgáltató által kibocsátott csekken kívüli bármely más fizetési módnál az Előfizető kötelezettsége a befizetés azonosításához szükséges adatok feltüntetése, vagy megadása.
Előfizető által indított készpénz átutalási megbízás és Előfizető részéről történő pénzintézeti átutalás esetén az Előfizető az átutalás „közlemény" rovatában a befizetés azonosítása érdekében köteles feltünteti annak a számlának a számlaszámát (formátuma jellemzően: 2020/12345678), amely számla ellenértékét rendezi. A közlemény rovatban kizárólag egy számla sorszámának feltüntetése megengedett, több számla ellenértékének egyidejű rendezése esetén Előfizető köteles a befizetés megfelelő azonosítása érdekében számlánként külön átutalást teljesíteni. Annak felelőssége, hogy a befizetés megfelelően azonosítható legyen, az Előfizetőt terheli, a közlemény rovat nem megfelelő kitöltése miatt a befizetések helytelen könyveléséből eredő problémákért és esetleges károkért a TARR Kft. felelősséget nem vállal.

8.1.3.2. A Szolgáltató az összeg folyószámlájára kerülését – a befizetés azonosításához szükséges adatok rendelkezésre állása esetén – ellenőrzi és nyilvántartásában kimutatja, ügyfélszolgálata útján az Előfizetőt érdeklődése esetén befizetéseiről tájékoztatja.

A Szolgáltató által kibocsátott számla megfizetésének napja és egyben az Előfizető részéről történő pénzügyi teljesítés napja az a naptári nap, amikor a számla szerinti összeg a Szolgáltatóhoz megérkezik (készpénzes fizetés esetén a Szolgáltató részére átadásra kerül, pénzintézeti teljesítés esetén a Szolgáltató bankszámláján jóváírják).
Csoportos beszedési megbízás és egyedi pénzintézeti átutalás esetén a pénzügyi teljesítés napja az a nap, amikor a Szolgáltató az előfizetőt beazonosítható módon tudomást szerez a díj Szolgáltató bankszámláján történő jóváírásáról, de legkésőbb a jóváírást követő 3. munkanap.

A Szolgáltató jogosult késedelmi kamat felszámítására abban az esetben, ha az Előfizető a számlán feltüntetett időpontig a számla összegét nem fizeti meg. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdő napja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő nap. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség mindaddig fennáll, amíg az Előfizető a számla szerinti összeget nem fizeti be. A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a kötelezett késedelmét kimenti.
Az Előfizetőt alaptalan számlareklamáció esetén – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.
A Szolgáltató a tévesen felszámított és beszedett díjat késedelmi kamattal növelt értékben köteles haladéktalanul visszafizetni.
A Szolgáltató késedelmi kamatfizetési kötelezettségének a kezdő napja a számla befizetésének a napja, végső napja az összeg visszafizetésének napja.

A késedelmi kamat mértéke az Előfizető és a Szolgáltató kamatfizetési kötelezettsége esetén egyaránt a mindenkor hatályos Ptk.-ban meghatározott késedelmi kamat mértékével azonos.

A Szolgáltató és az Előfizető jogosult a másik féllel szembeni lejárt követelését beszámítás útján érvényesíteni.

A Szolgáltató az Előfizető által teljesített befizetéseket a Ptk. 6:42 §-a szerinti módon számolja el, így ha az Előfizető kamattal és költséggel is tartozik, és a fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elég, azt elsősorban a költségre, azután a kamatra és végül a főtartozásra kell elszámolni. Az Előfizető eltérő rendelkezése hatálytalan. A Szolgáltató – az Előfizető érdekkörében bekövetkezett okú – előrefizetés vagy túlfizetés után nem fizet kamatot az Előfizető részére.
Amennyiben az Előfizető nem teljesíti a Szolgáltatóval szemben fennálló bármely fizetési kötelezettségét önkéntesen, a követeléskezeléssel és a követelés érvényesítésével kapcsolatos valamennyi járulékos költség (különösen: illetékek, végrehajtási díjak, munkadíjak) az Előfizetőt terhelik.

- 8.1.3.3. A szolgáltató által kibocsátott számlán szerepel az előfizető egyenlege. Amennyiben az Előfizető fizetési kötelezettségét határidőre nem teljesítette, a számlán szereplő egyenleg tájékoztat a fennálló tartozásról. A tájékoztatás nem minősül fizetési felszólításnak. A Szolgáltató a fizetési határidőt követő legalább 8 nap elteltével - amennyiben az Előfizető továbbra sem egyenlítette ki tartozását- postai levél útján vagy elektronikus tárhelyen (TARR Ügyfélkapun) keresztül fizetési felszólítást küld az Előfizető számára. A postai úton, valamint az elektronikus tárhelyre küldött fizetési felszólítás díját az ÁSZF 1./b) sz. melléklete tartalmazza. Amennyiben az előfizető rendelkezik TARR Ügyfélkapu hozzáféréssel, úgy a fizetési felszólítást a Szolgáltató az előfizető ügyfélkapu felületére küldi meg. Amennyiben az Előfizető nem rendelkezik TARR Ügyfélkapu hozzáféréssel, úgy a fizetési felszólítást a Szolgáltató postai úton küldi meg az Előfizető részére.

Amennyiben az Előfizető jelzi és bizonyítja, hogy a fizetési határidőt önhibáján kívül mulasztotta el, a Szolgáltató a fizetési felszólítás díját nem számolja fel, illetve a már felszámított díjat a következő havi számlán jóváírja.
Amennyiben az Előfizetőnek a felszólításban megjelölt határidőt követően is esedékes díjtartozása van, úgy a Szolgáltató jogosult az ÁSZF szerinti feltételek fennállása esetén az előfizetői szolgáltatás korlátozására (ÁSZF 4.2. pont), felfüggesztésére (ÁSZF 4.3. pont), illetve az előfizetői szerződés felmondására (ÁSZF 6.2.1. pont)

8.1.4. Óvadék

A Szolgáltató jogosult az Előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérni,

- a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a szerződéskötéskor,
- a szerződés felmondása helyett, továbbá az esetleges díjhátralék biztosítékaként az Előfizető olyan szerződésszegő magatartása esetén, mely miatt a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés felmondására vagy a szolgáltatások körének illetve használatának korlátozására, vagy
- üzleti előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén az 4.1 e.) pont szerint,
- amennyiben az Előfizető nem saját ingatlanán veszi igénybe a szolgáltatást, a bérlő/albérlő távozásakor felmerülő díj, és egyéb tartozások biztosítása céljából, amelynek összege legfeljebb háromhavi előfizetési díjnak felel meg, amit a Szolgáltató a szerződés megszűnését követően a fennmaradó tartozások kiegyenlítésére fordíthat. Amennyiben a bérlő/albérlő távozásakor tartozás nem áll fenn, a biztosíték összegét a szolgáltató visszafizeti az azt befizetőnek.
- egyszeri kihelyezett hírközlési eszköz biztosítékául.

A Vagyoni biztosíték/Biztosítékként a Szolgáltató pénzbeli óvadékot határozhat meg.
A Vagyoni Biztosíték/Biztosíték mértékét a Szolgáltató az eset körülményei függvényében határozza meg a jelen pont szerinti eltéréssel azzal, hogy az nem haladhatja meg a szolgáltatás 12 havi, az ingatlan bérlő általi használatának esetében 3 havi díjának megfelelő összeget.
Amennyiben az Előfizető egy éven belül kétszer felmondásra vagy korlátozásra okot adó fizetési késedelembe esik, a Szolgáltató jogosult az Előfizetőt pénzbeli vagyoni biztosíték, mint óvadék nyújtására felhívni és amely óvadék összege megegyezik az Előfizető előfizetői szerződése alapján egy hónapra vetített összeg kétszeresével. Negyvenöt napos fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult díjigényét az óvadékból kielégíteni.
Az Előfizető köteles a szerződés időtartama alatt az óvadék összegét folyamatosan a Szolgáltatónál letenni. Amennyiben az óvadék összegéből a Szolgáltató díjhátralék címén érvényesíti igényét, az Előfizető köteles az óvadék összegét a levont összeggel a levonásról szóló írásbeli értesítés kézhezvételét követő tizenöt napon belül kiegészíteni.
A Szolgáltató a szerződés megszűnését, a szerződésből eredő követelések teljes körű elszámolását követően az óvadékot visszafizeti azzal, hogy jogosult az óvadékot addig visszatartani, amíg a biztosítékadás céljához az óvadékkal való rendelkezés indokolt.
Amennyiben az Előfizetői jogviszony megszűnik, a Szolgáltató az óvadéknak a tartozásokkal csökkentett összegét kamatmentesen, egy összegben átutalja az Előfizető által megjelölt pénzforgalmi számlára, vagy azt ügyfélszolgálati pénztárából kifizeti.

8.1.5. Szerkesztési célra fenntartva

8.1.6. Az elektronikus számlázásról

Az elektronikus számla fokozott biztonságú elektronikus aláírással és időbélyegzővel ellátva kerül kibocsátásra. A Szolgáltató a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő elektronikus számlát bocsájt ki, és az erre vonatkozó jogszabályi kötelezettségeknek megfelel. Az elektronikus számla adóigazolásra alkalmas, tartalmazza mindazon adatokat, amelyeket a papíralapon kibocsátott számla.
Az elektronikus számla igényelhető:

- az előfizetői szerződés megkötésekor, vagy
- az előfizetői szerződés módosítása keretében (ld.: előfizetői szerződés módosítására vonatkozó szabályok).

Az elektronikus számla elektronikus számlabemutatási rendszeren keresztül történő igénylésének feltétele, hogy az Előfizető rendelkezzen a Szolgáltató által üzemeltetett Ügyfélkapu hozzáféréssel, melynek kötelező eleme egy állandó és létező e-mail cím. Elektronikus számla csak a tárgyhót követő hónaptól igényelhető. Az elektronikus számla Ügyfélkapu felületen történő hozzáférhetővé tételéről az Előfizető által megadott e-mail címre a Szolgáltató elektronikus levél vagy más tartós adathordozó formájában értesítést küld.
Az Előfizető tartozik felelősséggel azért, hogy létező, számára hozzáférhető, illetéktelen személyek elöl védett e-mail címet adjon meg a Szolgáltatónak, melyre a Szolgáltató a számlázás rendjére vonatkozó ÁSZF rendelkezéseknek és egyéb jogszabályoknak megfelelően elektronikus számlabemutatási rendszeren keresztül történő számlaküldés esetén elküldi az Előfizető elektronikus számlájáról szóló értesítést, illetve e-mailen keresztül történő számlaküldés esetén az elektronikus számlát. Az Előfizető szavatol azért, hogy az általa megadott e-mail címet fenntartsa, ahhoz hozzáférési joggal rendelkezzen. Az Előfizető a megadott e-mail címének megszűnéséről, vagy az e-mail cím megváltoztatásáról 15 nappal korábban köteles a Szolgáltatót írásban értesíteni az adatváltozásra vonatkozó szabályok szerint, a módosított e-mail cím egyidejű megadásával.
A Szolgáltatót semminemű felelősség nem terheli abban az esetben, ha az elektronikus számlát az Előfizető a Szolgáltató érdekkörén kívül eső körülmény – különösen a megadott e-mail cím megszűnéséről vagy módosulásáról való értesítés elmaradása, illetve a szükséges beállítási módosítások elmaradása – miatt nem kapja meg, illetve ilyen vagy hasonló okból nem fér hozzá.
Az e-számla szolgáltatás igénybevétele esetén a számla kézbesítését az elektronikus számlának az Ügyfélkapu felületen történő hozzáférhetővé tétele, vagy e-mailben történő megküldése jelenti,

amelyről az Előfizető által megadott e-mail címre elektronikus levél vagy más tartós adathordozó formájában a Szolgáltató értesítést küld.
Az Előfizető a részére elkészített elektronikus számlát „xml" és „pdf" kiterjesztésű formátumban kapja meg.
Az elektronikus számlázás esetén – a számlázás jellegéből adódóan – az Előfizető postai úton számlát és mellékelten befizetési csekket (sárga csekket) nem kap, így a teljesítés banki átutalással, postai átutalással (rózsaszínű csekken), valamint bármilyen más online fizetési formában történhet, valamint a Szolgáltató kizárólag az ügyfélszolgálati helységében elfogad kézpénzes teljesítést is.
Elektronikus számlázást választó Előfizető részére – a számla nem megfelelő teljesítése esetén – küldött fizetési emlékeztető is elektronikus úton kerül a Szolgáltató részéről megküldésre. Hasonlóan az elektronikus számlához, az emlékeztető is megküldöttnek minősül az Előfizető által megadott e-mail címre történő értesítés továbbításával.
Az elektronikus számlázási mód lemondására személyesen, a Szolgáltató ügyfélszolgálati helységeiben vagy az Ügyfélkapun keresztül van lehetőség. A lemondás feltétele, hogy az Előfizető más alkalmas számlázási módot válasszon, melyet a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett szolgáltatásokra és az előfizetői szerződésre tekintettel elfogad.

8.1.7. Fogyasztói árindex változása miatti díjkiigazítás

A fogyasztói árindex változása miatti díjkiigazítási kikötés
Az ÁSZF 1. sz. mellékletében („Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások") illetve előfizetői szerződésekben szereplő havi előfizetési díjak és az igénybe vett szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb járulékos havi díjak a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által közzétett éves átlagos fogyasztói árindex mértékével megegyezően változnak (nőnek vagy csökkennek).
A díjkiigazításra a fogyasztói árindex közzétételét megelőző év december 31. napján érvényes díjakhoz képest, a KSH éves átlagos fogyasztói árindex mértékét tartalmazó közleményének hivatalos közzétételét követő 120 napon belül, az éves átlagos fogyasztói árindex mértékével megegyezően kerül sor.
A díjkiigazításról a Szolgáltató tájékoztatja az előfizetőket, azonban a jelen pont szerinti díjkiigazítás alkalmazása nem minősül az előfizetői szerződés módosításának.
A jelen pont szerinti díjkiigazításra első alkalommal 2027. évben kerül sor.

8.2. A különleges és célzott díjszabási rendszerekre, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, akciók, kedvezményes ajánlatok részletes leírása

8.2.1.Kedvezmények biztosítása

Előfordulhat, hogy az egyes csomagok közötti szabad választásban az Előfizetők összessége vagy azok egy csoportja korlátozva van. Ilyen korlátozás lehet különösen az, ha egy csatorna igénybevételét a Szolgáltatónak a médiaszolgáltatókkal fennálló szerződései egyes előfizetők számára eltérő feltételekkel (díjazással) vagy egyáltalán nem teszik lehetővé (pl. üzleti előfizető) és mely esetben a Szolgáltató a melléklettől eltérő egyedi díjfizetési feltételt állapíthat meg, vagy jogosítás hiányában elzárkózhat a szerződéskötéstől.
Üzleti célú felhasználásnak, illetőleg nyilvánosság számára történő hozzáférhetővé tételnek minősül (különösen, de nem kizárólagosan), ha a vételi hely:

- hivatali helyiségben, illetve közösségi találkozóhelyen kerül kihelyezésre (így különösen: kereskedelmi vendéglátóhelyekre, klubokba, üzletekbe, üzletközpontokba, irodákba, közterületekre, épületekbe, előcsarnokokba és épületek közös használatú területeire); függetlenül attól, hogy e területek a nagyközönség számára korlátlanul, vagy csak valamely klub, társaság vagy egyéb csoport tagjai számára állnak korlátozott rendelkezésre,

- szálloda, kórház vagy bentlakók számára ideiglenesen vagy átmenetileg szállást nyújtó intézményben kerül kihelyezésre (így különösen kórházak, bentlakásos otthonok, kollégiumok, büntetés végrehajtási intézmények, hivatali vagy kereskedelmi rendeltetésű épületekben található irodák és egyéb helyiségek.

Üzleti célú felhasználás esetén Előfizető köteles nyilatkozni, hogy a szolgáltatást hány vételi helyen veszi igénybe, az üzleti célú felhasználásnak minősül-e, továbbá az 1. számú mellékletben meghatározott, az igénybevett szolgáltatás csomagért fizetendő havi előfizetési díj vételi helyenként történő megfizetésére köteles.

A Szolgáltatónak jogában áll az Előfizetők egyes rétegei, csoportjai számára az értékesítést elősegítendő, kedvezményes akciót szervezni, mely akcióban történő részvétel feltételeit az ÁSZF rendelkezéseitől eltérően határozhatja meg.

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltató mindenkori ÁSZF-ében meghatározott feltételektől kedvezőbb feltételekkel a szolgáltatás igénybevételét olyan módon lehetővé tenni, hogy az Előfizető által vállalt kötelezettségvállalás ellenében a Szolgáltató feltételes kedvezmény biztosít meghatározott időtartamra kötött elfizetői szerződés alapján.

A kedvezményeket, azok pontos mértékét és egyéb, a felek szempontjából fontosnak tartott jellemzőit az ÁSZF 2. számú Akciós melléklete, valamint az egyedi előfizetői szerződések tartalmazzák.

A Szolgáltató által meghatározott akciók kizárólag a Szolgáltató által meghatározott időtartamban vehetőek igénybe, vagy a Szolgáltató egyoldalú döntése alapján jogosult azon feltételeket módosítani.

8.2.2. Kedvezmények fajtái:

Akciós kedvezmény lehet:
a) a belépési díj mértékének csökkentése vagy részletekben történő kiegyenlítése,
b) valamely egyszeri díj elengedése vagy csökkentése,
c) valamely szolgáltatás terjedelmének növelése, vagy díjmentesen illetve csökkentett díjjal történő, határozott időre szóló biztosítása,
d) készülékkedvezmény biztosítása,
e) készülék részletvétel biztosítása
f) egyéb eseti kedvezmény(ek),
g) ajándéksorsolás
h) az a)-g) pontok közül több lehetőség együttese
i) egyéb.

Az akció keretében a Szolgáltató a belépés és a határozott időre igénybe vett szolgáltatás díját összekapcsolhatja.
Szolgáltató az akció keretében a belépési vagy egyéb egyszeri díjat elengedheti. A belépési vagy egyéb egyszeri díj térítendő, amennyiben előfizető 1 naptári évben 2-nél többször módosít határozott időre kötött szerződésén.
A Szolgáltató az akcióba bevont földrajzi területet meghatározhatja és/vagy az akcióban részt vevők számát a jelentkezés sorrendjének megtartásával korlátozhatja.

A Szolgáltató jogosult az Igénylőt az akcióból kizárni, ha nem felel meg az akciós szabályoknak. A kizárás okai különösen az, ha
a) az Előfizető akciós igényével egyidejűleg, illetve az akciót megelőző és követő, pontosan meghatározott időtartam alatt meglévő előfizetői szerződését felmondja,
b) az Előfizetővel szemben a Szolgáltatónak lejárt díjkövetelése van,

c) a Szolgáltató bizonyos földrajzi helyet vagy helyeket határozott meg, melyeken a szolgáltatást az akciós feltételek figyelembe vételével lehet igénybe venni, és az Előfizető erről a helyről egy olyan helyre kéri az áthelyezést, amely hely nincs megjelölve az akció igénybevételi helyeként.

Valamely akció keretében megkötött előfizetői szerződést a Szolgáltató jogosult nem kedvezményes szerződésként kezelni, ha utóbb kiderül, hogy az Előfizető az igény beadásakor nem felelt volna meg az akciós feltételeknek, azonban ettől ellentétes nyilatkozatával a Szolgáltatót megtévesztette. A Szolgáltató ezen Előfizetőtől a kedvezményt megvonja, a már megkötött előfizetői szerződést a Felek megegyezése esetén az ÁSZF-nek megfelelően módosítják és az Előfizető a díjkülönbözetet – ha van – megfizeti, vagy ha ilyen megegyezés nem jön létre, a Szolgáltató jogosult a szerződést felmondani.

8.2.3. Részletvétel

Ha az előfizetői szerződés megkötéséhez készülékvásárlás is kapcsolódik, a készülék vételárának kiegyenlítése kamatmentes részletekben is történhet.

A Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötésekor, illetve eszköz vásárlásakor jogosult az Igénylő/Előfizető fizetőképességét megvizsgálni.
A Szolgáltató az Igénylőt/Előfizetőt tájékoztatja a fizetőképességi vizsgálat eredményéről.
A vizsgálat eredménye alapján Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés megkötésére, illetve részletvételre vonatkozó igényt elutasítani.

A részletvétel kedvezményét Szolgáltató kizárólag ügyfélkapu hozzáféréssel rendelkező, elektronikus számlázást és elektronikus díjfizetési módot igénybevevő Igénylő/Előfizető számára biztosítja.

A részletvétel további feltételeit az adott ajánlat tartalmazza.

Előfizető és Szolgáltató a részletvétel részletes feltételeiről Részletvételi Megállapodást kötnek egymással.

8.2.4. Összevont készülékkedvezmény

8.2.4.1. Fogalmak:

Hűségcsoport: az ÁSZF 2. sz. mellékletében meghatározott szolgáltatásokból képzett, legalább két szolgáltatást/egyedi előfizetői szerződést magában foglaló csoport, amely a Felek megállapodása szerinti időtartamra annak érdekében jön létre, hogy az Előfizető készülék(ek) megvásárlásakor nagyobb mértékű, összevonható készülékvásárlási kedvezményt tudjon elérni.

Költési szint: egy Hűségcsoporthoz tartozóan, az annak létrejöttekor bevont egyedi előfizetői szerződések szerinti díjcsomagok együttes - a szerződés időtartama alatti legmagasabb – bruttó havidíjának összege, melynek havonta történő megfizetését az Előfizető a Hűségcsoport fennállása alatt vállalja. A költési szint mértékét a későbbi díjváltoztatás (esetleges díjemelés) nem befolyásolja.

Költési szint nem teljesítése miatti díj: amennyiben az Előfizető a Hűségcsoportba vont előfizetései után vállalt költési szintet neki felróható okból nem teljesíti a Hűségcsoport időtartama alatti valamely hónapban, díj fizetésére köteles, melynek összege megegyezik az Előfizető által a Hűségcsoportban még meglevő előfizetések havidíja és a vállalt költési szint közötti különbséggel. Nem kötelezhető az Előfizető a díj fizetésére, amennyiben a költési szint a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból nem teljesül vagy teljesíthető.

Összevont készülékkedvezmény: azon kedvezmények összege, amelyet a Szolgáltató Hűségcsoport létesítése esetén az Előfizető részére, meghatározott szolgáltatásokra szóló 24 hónapos határozott idejű szerződés megkötése esetén készülékvásárláshoz biztosít. Az összevont készülékkedvezmény mértéke függ a Hűségcsoportba bevont szolgálatások havidíjától, az egyes szolgáltatási csomag típusokhoz és azok kombinációihoz tartozó kedvezmény mértékétől, a választott készülék típusától, valamint a Szolgáltató által az Előfizető bonitásvizsgálata során meghatározott egyéb szempontoktól.

8.2.4.2. Összevont készülékkedvezmény szabályai

Az összevont készülékkedvezmény igénybevételének feltételei:

Az ÁSZF 2. számú Mellékletében meghatározott szolgáltatások/szolgáltatáscsomagok Hűségcsoportba vonhatók, amennyiben az Előfizető a szerződéskötéssel egyidejűleg készüléke(ke)t vásárol, és erre a Szolgáltató által biztosított kedvezményt kíván igénybe venni. Hűségcsoport létesítése egyidejűleg, 24 hónapos határozott időtartamú előfizetői szerződések megkötésével lehetséges. A Szolgáltató az egyes, a Hűségcsoportba vont szerződésekhez tartozó készülékkedvezmény mértékét egyedileg határozza meg. A Hűségcsoport létrehozása mellett az Előfizető költési szintet vállal, melynek összege az igénybe vett szolgáltatások havi díjának figyelembe vételével, szintén egyedileg kerül meghatározásra. A Hűségcsoportba tartozó egyes szerződésekhez kapcsolódó készülékkedvezmény összegét és a költési szint mértékét az Előfizető szerződéses dokumentumai tartalmazzák. Hűségcsoport létesítése esetén legalább egy kedvezménnyel vásárolt készüléknek internet-hozzáférési szolgáltatás, vagy audiovizuális médiaszolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő, kép és hang megjelenítésére alkalmas készüléknek kell lennie.

A Hűségcsoport létrejötte, tartalma és módosítása

A Hűségcsoport abban az esetben jön létre, amikor az Előfizető élni kíván a Szolgáltató által kínált összevont készülékkedvezménnyel, és egyidejűleg előfizetői szerződést köt a Szolgáltatóval. A Hűségcsoport időtartama – amely maximum a szerződéskötéstől számított 24 hónap lehet és amely eltérhet az azt alkotó egyedi előfizetői szerződések időtartamától – a szerződéses dokumentációban kerül rögzítésre. A létrehozott Hűségcsoport időtartama alatt az azt alkotó egyedi szerződések esetleges változásaira a Szolgáltató a következő szabályrendszer alkalmazza:

- Szerződés hozzáadása: Az Előfizető a Hűségcsoport havi költési szintjének fenntartása érdekében újabb szerződést vonhat be a Hűségcsoportba, a Szolgáltató által az ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatási csomagok köréből.

- Szerződés kikerülése a Hűségcsoportból: Abban az esetben, ha valamely, a Hűségcsoportba tartozó egyedi előfizetői szerződés – az előfizető érdekkörébe tartozó okból - megszűnik, és ezáltal kikerül a Hűségcsoportból, a Szolgáltató jogosult az Előfizető részére már nyújtott, megszűnt szerződéshez tartozó készülékkedvezmény visszakövetelésére. Amennyiben és amíg a szerződés kikerülése miatt a Hűségcsoportban vállalt költési szint nem teljesül, a Szolgáltató jogosult a költési szint nem teljesítése miatti díjat is érvényesíteni. Továbbá, amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak, a Szolgáltató jogosult az előfizető által igénybe vett további kedvezmény(eke)t (pl: havi díj kedvezmény) is követelni.

A kedvezmény mértéke

Az Előfizető által igénybe vehető összevont készülékkedvezmény összege nem haladhatja meg az Előfizető fizetési előélete alapján, a Szolgáltató által számított egyéni maximális ügyfélszintű kedvezmény mértékét. Ennek meghatározásánál a Szolgáltató figyelembe veszi:

- az Előfizető által az elmúlt időszakban a Szolgáltatónál elköltött díjak összegét;
- az Előfizető korábban igénybe vett készülékkedvezményeit;
- az Előfizető fizetési magatartását: késedelmes fizetés esetén a felhasználható kedvezmény csökkentésre kerül; ismételt vagy súlyos késedelem esetén az igénybe vehető kedvezmény a Szolgáltató által meghatározott mértékig csökkenthető.

Az itt foglalt szempontok tájékoztató jellegűek, a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a kedvezmény mértékének meghatározását, számítási módját, igénybe vételi feltételeit – a már nyújtott kedvezményekre ki nem terjedően - bármikor megváltoztassa. A Hűségcsoport és költési szint vállalásával egyidejűleg nyújtott készülékkedvezmény más kedvezményekkel a Szolgáltató által meghatározott módon és esetben vonható össze.

A Hűségcsoport megszűnése

A Hűségcsoport megszűnik a Hűségcsoportra meghatározott időtartam lejártával. Megszűnik továbbá a Hűségcsoport abban az esetben, ha az abban részt vevő, hűségcsoportot alkotó előfizetői szerződések száma kettőnél kevesebbre csökken. Amennyiben az Előfizető a vonatkozó jogszabályokban meghatározott jogával élve eláll a 24 hónapos határozott idejű előfizetői szerződés megkötésére jogosító, internet-hozzáférési szolgáltatás, illetve audiovizuális médiaszolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő, kép és hang megjelenítésére alkalmas készülék vásárlásától (vagy a készülékvásárláshoz kapcsolódó szolgáltatásra vonatkozó egyedi előfizetői szerződéstől), a Hűségcsoport megszűnik, és a Hűségcsoportba eredetileg bevonni kívánt további egyedi előfizetői szerződések időtartama automatikusan 24 hónapról 12 hónaposra változik. Amennyiben az Előfizető a Hűségcsoportban igénybe vehető kedvezményt egyéb eszköz vásárlására használja fel, majd a vásárlástól eláll, a Hűségcsoport fennmarad, és a felhasznált kedvezményt a Szolgáltató készülékvásárlásra jogosító kedvezményként tartja nyilván az Előfizető adatai között.

9. Fogyatékossággal élő végfelhasználók számára nyújtott termékek és szolgáltatások részletei, az ezekkel kapcsolatos aktuális tájékoztatás elérhetősége

A termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeknek való megfelelés általános szabályairól szóló 2022. évi XVII. törvény (továbbiakban: Aktv.) alapján az Aktv. 3. sz. mellékletében meghatározottaknak megfelelően az akadálymentességi követelményeknek való megfelelés ismertetése:

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás általános leírását akadálymentesen hozzáférhető formátumban, valamint a szolgáltatás működésének megértéséhez szükséges leírásokat és magyarázatokat a jelen ÁSZF 2. fejezete *(A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása)* tartalmazza.

Az ügyfélszolgálati csatornákon (ÁSZF 1. fejezetében írt elérhetőségeken) a Szolgáltató biztosítja, hogy a fogyatékossággal élő felhasználók minél önállóbban tudják intézni ügyeiket, és tájékozódni tudjanak a szolgáltatások akadálymentességéről, illetve azok támogatástechnológiákkal való kompatibilitásáról. A Szolgáltató hivatalos honlapján (www.tarr.hu) naprakész információkat tesz közzé arról, hogy aktuálisan milyen, a fogyatékossággal élő előfizetőknek szóló szolgáltatásokat, ügyintézési lehetőségeket kínál.

A szolgáltatás az alábbiak szerint teljesíti az akadálymentességi követelményeket:

A Szolgáltató elkötelezett amellett, hogy a fogyatékossággal élő Előfizetők számára szolgáltatásait a lehető legnagyobb mértékben akadálymentesen biztosítsa. Ennek keretében törekszik arra,hogy:
a) ne alkalmazzon olyan műszaki megoldásokat, amelyek korlátoznák az akadálymentes hozzáférést,
b) a szolgáltatások igénybevételéhez biztosított eszközök gyári vagy egyéb beállításai ne akadályozzák az akadálymentes használatot.

A Szolgáltató a szolgáltatás bekötésekor, a szolgáltatáshoz biztosított szolgáltatói berendezésen, illetve arra telepített szoftveren – az előfizető kérésére- a szolgáltatás akadálymentes hozzáféréséhez szükséges valamennyi beállítási folyamatot díjmentesen elvégzi, különös tekintettel a fogyatékossággal élő végfelhasználók esetleges egyéni igényeire, így a szolgáltatás használatának megkezdéséhez a végfelhasználó által további beállítás nem szükséges.

A szolgáltatáshoz használt termékek akadálymentes funkciói termékenként eltérhetnek, a kihelyezett termék típusa a nyújtott szolgáltatási technológiától, az igénybe vett szolgáltatás típusától is függ. A termékekkel kapcsolatos részletes információk a www.tarr.hu oldalon elérhetőek.

A Szolgáltató új szolgáltatásainak bevezetése, tervezése, valamint a meglévő szolgáltatásai fejlesztése és nyújtása során figyelembe veszi az Aktv, valamint az akadálymentesítésre irányadó szabványokat és technikai követelményeket is.

10. Egyéb feltételek, az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei

10.1. A Szolgáltató értesítési kötelezettsége

A szolgáltató értesítési kötelezettségének választása szerint a következő módon tehet eleget:
a) tartós adathordozó útján, azzal, hogy a tartós adathordozó elérhetővé tételéről az előfizetőt igazolható módon külön értesíteni kell, kivéve, ha az alkalmazott tartós adathordozó jellege azt nem indokolja;
b) az előfizető közvetlen értesítésével, személyesen, postai úton, saját kézbesítés útján vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon;
c) egyéb elektronikus hírközlés útján, az internetes honlapon történő közzétételre utalással, vagy
d) a hálózat felújítása, átalakítása, cseréje, karbantartása miatt történő szünetelés esetén az értesítendő előfizetők körétől függően országos vagy vármegyei napilapban és honlappal rendelkező média szerkesztőség, internetes újság vagy hírportál útján legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé tenni.

Hírközlésre vonatkozó szabály az előfizető értesítésének módját meghatározhatja, ez esetben a Szolgáltató az értesítési kötelezettségének az előírt módon tesz eleget.

Tartós adathordozón történő értesítést a szolgáltató által megküldöttnek kell tekinteni, ha a szolgáltató biztosította, hogy az értesítéssel érintett információ az előfizető számára hozzáférhetővé váljon.

Az értesítés az előfizető számára hozzáférhetővé válását a Szolgáltató biztosította, így azt az ellenkező bizonyításáig megküldöttnek kell tekinteni:

- postai úton (pl: számlalevélben), nem tértivevény-szolgáltatással megküldött értesítés esetén a postára adástól, saját kézbesítés útján megküldött értesítés esetén a postaládába helyezéstől számított harmadik munkanapon,
- a tértivevény-szolgáltatással küldött értesítés esetén
    - átvétel esetén a kézbesítés postai szolgáltató által rögzített időpontjában,
    - átvétel megtagadása esetén a kézbesítés megkísérlésének napján
    - „nem kereste, „címzett ismeretlen", „ismeretlen helyre költözött" jelzés visszaérkezése esetén a feladás napját követő ötödik napon,
- elektronikus levélben küldött értesítés esetén az elektronikus levél előfizető -előfizetői szerződésben megjelölt- e-mail címére történő megküldésének napján, a Szolgáltató levelező rendszerének log információja alapján,
- elektronikus tárhelyen keresztül történő értesítés esetén az előfizető ügyfélkapu felületére történő megküldésének napján, a Szolgáltató rendszerének log információja alapján,
- SMS vagy MMS esetén a kézbesítési visszaigazolás napján, illetve ha az Előfizető érdekkörében felmerült okból nem állapítható meg az értesítés hozzáférhetővé válása, akkor a Szolgáltató legalább két alkalommal, legalább öt napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon.

10.2. Adatkezelési tájékoztatás elérhetősége

A Szolgáltató az Előfizetőre vonatkozó személyes adatok kezelésével járó folyamatairól, eljárásairól szóló tájékoztatását a www.tarr.hu internetes oldalon közzétett, illetve az Előzetes Tájékoztatás részét képező Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

10.3.Az előfizető együttműködési és tájékoztatási kötelezettsége

Az Előfizetőt együttműködési kötelezettség terheli a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban. Az Előfizető köteles megtenni minden olyan, hatáskörébe tartozó intézkedést, ami a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges és ami a Szolgáltató hibás teljesítésének nem minősülő, azonban hibabejelentést eredményező körülmény elhárításához szükséges. Így különösen köteles az Előfizető a hibabejelentés előtt meggyőződni arról, hogy a végberendezés, a set-top-box áramellátása biztosított, valamint a hálózati elemek egységessége és épsége, az összekötő kábelek csatlakozása biztosított.
Az Előfizetőt tájékoztatási kötelezettség terheli a Szolgáltatóval szemben mindazon adat és információ vonatkozásában, mely a szolgáltatásra vagy a Szolgáltatóra kihatással lehet. Így különösen köteles az Előfizető tájékoztatni a Szolgáltatót várható fizetési késedelméről, fizetésképtelen állapotáról.
Az Előfizető és a Felhasználó minden tőle elvárhatót köteles elkövetni az ingatlanában található hálózati elemek megőrzéséért és épségének biztosításáért.
Az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező hálózatot, annak elemeit, valamint a szolgáltatás igénybevehetősége érdekében a Szolgáltató által az Előfizető rendelkezésére bocsátott hírközlési berendezést nem jogosult más célra (pl. más szolgáltató általi szolgáltatás igénybevétele) használni, vagy azok használatát harmadik személynek átadni.
A hibaelhárítás, a hiba okának kivizsgálása és az üzemelés, valamint szolgáltatásnyújtás biztosítása érdekében – ha a kivizsgálás, vagy a hiba kijavítása kizárólag a helyszínen lehetséges -, az ingatlan tulajdonosa (használója) tűrni köteles, hogy előzetes értesítés alapján a Szolgáltató, vagy hálózattulajdonos nagykereskedelmi partnere erre felhatalmazott képviselője az ingatlan területére kivizsgálás, karbantartás és hibaelhárítás céljából belépjen, illetve ha műszaki indokok miatt a hiba elhárítása másként nem oldható meg, az ingatlanon, épületen, létesítményen, az alatt vagy felett, illetőleg abban a szolgáltatás céljára szolgáló eszközt (pl.: távközlő berendezést, vezetéket, antennát) elhelyezzen.
Az Előfizetőt/Igénylőt együttműködési kötelezettség terheli a kivitelezés során szükséges környező ingatlanokba való bejutással kapcsolatban.

Az előfizetői szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén az Előfizető köteles – az előfizetői szerződés eltérő rendelkezése hiányában – a Szolgáltató részére legkésőbb a szerződés megszűnésének vagy megszüntetésének napját követő 5 munkanapon belül – rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban – visszaszolgáltatni a Szolgáltató tulajdonában lévő kihelyezett hírközlési eszközt (különösen set-top bokszot, és az ahhoz kapcsolódóan átvett távkapcsolót, vagy CA modult). A visszaszolgáltatás költsége (pl. utazási költség a Szolgáltató ügyfélszolgálatához) – az előfizetői szerződés eltérő rendelkezése hiányában – az Előfizetőt terheli abban az esetben, ha a szolgáltatásból való kikapcsoláskor az Előfizetőnek felróható ok miatt nem kerül sor a berendezés Szolgáltató általi átvételére és elszállítására. Az eszköz és/vagy tartozék elvesztése, megsemmisülése, megrongálódása esetén az Előfizetőt az **1. sz. melléklet** szerinti átalány-kártérítés fizetési kötelezettség terheli. A határidő túllépése az eszköz Előfizető általi elvesztésének minősül. A Szolgáltató a visszaadási kötelezettségről tájékoztatja az Előfizetőt írásban (a Szolgáltató általi felmondás esetén a felmondásban, az előfizetői szerződés megszűnésének vagy megszüntetésének egyéb eseteiben pedig a Szolgáltató által kibocsátott, jogviszonyt lezáró elszámolás vagy hasonló iratküldés esetén), azonban a tájékoztatástól és annak időpontjától függetlenül az Előfizetőt a visszaadási kötelezettség a jelen pont szerinti határidőn belül terheli. Amennyiben az átalány-kártérítési kötelezettség alapján történt elszámolást követő 30 napon belül az Előfizető az eszközt visszaszolgáltatja, úgy a Szolgáltató intézkedik az átalány-kártérítés törléséről. Amennyiben azonban az Előfizető az eszközt az elszámolást követő 30 napon túl kínálja visszaszolgáltatásra, a Szolgáltató kártérítési-átalány igényét érvényesítheti.
Az Előfizető a Szolgáltatóval való együttműködés, a szolgáltatás igénybevétele során köteles jogait rendeltetésszerűen gyakorolni, köteles tartózkodni a zaklató, közízlést és emberi méltóságot sértő magatartástól, köteles tiszteletben tartani a Szolgáltató munkatársainak és partnereinek személyiségi és más jogait.

10.3.1. Az előfizető rendelkezésre állási kötelezettsége kézbesítés esetén:

Az Előfizető köteles biztosítani, hogy a Szolgáltató által megbízott futárszolgálat vagy postai szolgáltató általi kézbesítés érdekében, a küldemény (ideértve különösen az eszközök, dokumentumok, tájékoztatók kézbesítését) kézbesítése során a futárszolgálat, postai szolgáltató vagy a Szolgáltató által előzetesen közölt vagy egyeztetett időpontban az Előfizető, vagy az általa meghatalmazott személy a megadott címen rendelkezésre álljon, és a küldeményt átvegye. Ennek elmulasztása esetén a Szolgáltatót nem terheli felelősség a kézbesítés meghiúsulásáért vagy késedelméért, ideértve az ebből eredő esetleges szolgáltatásindítási vagy teljesítési késedelmet is.

10.3.2. Hálózatfejlesztéssel és migrációval kapcsolatos együttműködés részletes szabályai

Ha a Szolgáltató a hálózat korszerűsítése, új hálózatának kialakítása, fejlesztése kapcsán az általa nyújtott előfizetői szolgáltatást úgy tudja megfelelően teljesíteni, hogy a szolgáltatás nyújtása során a használt hálózatot, illetve hozzáférést, szolgáltatói végberendezést kicseréli, vagy módosítja, akkor erről az érintett Előfizetőket előzetesen értesíti. Az Előfizető a szerződés szerinti együttműködési kötelezettsége körében köteles különösen a helyszíni munkálatok feltételeit biztosítani a Szolgáltató számára a felek által előzetesen egyeztetett időpontban.
Amennyiben a hálózatfejlesztéssel, migrációval a szolgáltatás további nyújtása kapcsán a szolgáltatás kiépítésével kapcsolatos valamely előfizetői kötelezettség teljesítése is szükségessé válik, az Előfizető jelen pont szerinti együttműködési kötelezettsége körében ezeket a kötelezettségeit is köteles teljesíteni.
Abban az esetben, ha a szükséges műszaki munkák elmaradása -az Előfizető együttműködése hiányában- veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, a Szolgáltató 3 napos határidő tűzésével ismételten felhívja az előfizetőt az együttműködési kötelezettség teljesítésére. Amennyiben az Előfizető a felhívásban foglalt 3 napos határidőben sem teszi lehetővé a szükséges műszaki munkák elvégzését, a Szolgáltató az Eht. 134. § (6) bekezdés a) pontjára, illetve az ÁSZF

6.2.1. pontja szerinti, az előfizető szerződésszegése okán történő szolgáltató általi felmondás feltételeire hivatkozással 15 napos határidővel jogosult az előfizetői szerződés felmondására.

10.4. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata

Az Előfizető köteles a szolgáltatást rendeltetésszerűen használni. Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevétele során az előfizetői szerződés alapján eljárni. Az Előfizető felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé az előfizetői szerződés megszegéséből eredő ténylegesen felmerült károkért (különösen nem megfelelő vevőkészülék meghibásodásából, nem engedélyezett berendezés csatlakoztatásából, szolgáltató ellenőrzési jogának megakadályozásából, szolgáltató általi hibaelhárítás biztosításának elmulasztásából, harmadik személy részére történő jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedésből, illetve jogellenes jelvételezésből eredő károkért).

10.5. A végberendezéssel, vagy az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek

Az Előfizetőt az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatban egyrészről az előfizetői szerződésben foglalt kötelezettségek terhelik.
Az Előfizető másrészről a Szolgáltató tulajdonát képező eszközöket a jó gazda gondosságával köteles megőrizni és kezelni, valamint azokat az előfizetői szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén haladéktalanul, de legfeljebb az ÁSZF-ben megjelölt időtartamon belül köteles a Szolgáltató birtokába visszaadni.
A határozott idejű előfizetői szerződés lejártát követően a Szolgáltató az Előfizető kérésére külön díjazás nélkül köteles gondoskodni arról, hogy az e szerződéssel együtt vásárolt készülék bármely szolgáltató előfizetőjeként használható legyen (hálózat-függetlenítés).
A jelen pont alkalmazásában készülék alatt a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló törvényben meghatározott audiovizuális médiaszolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő, kép és hang megjelenítésére alkalmas készüléket kell érteni.

10.6. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás

Az Előfizető a személyére és elérhetőségi adataira, kapcsolattartásra megjelölt adataira vonatkozó változást haladéktalanul, lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változás bekövetkeztét követő 3 munkanapon belül köteles a Szolgáltató részére bejelenteni. Az adatváltozás bejelentése és annak a Szolgáltató általi tudomásulvétele visszaigazolása esetén az előfizetői szerződés a változott adatokkal van hatályban.
Ha az Igénylő vagy az Előfizető az adatváltozás bejelentését elmulasztja, vagy fenti határidőn túl teszi meg, az Igénylő vagy Előfizető ebből adódó esetleges káráért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Igénylővel vagy Előfizetővel szemben jogosult érvényesíteni.
Amennyiben az Előfizető az e pontban foglalt adatváltozás-bejelentési kötelezettségét megszegi, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést az Előfizető szerződésszegésére hivatkozással 60 napos felmondási idővel felmondani.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató által indokoltan igényelt és az Előfizető személyes adatainak sérelmével nem járó, a szolgáltatásnyújtással összefüggő adatszolgáltatásokat haladéktalanul teljesíteni.

11. Üzleti előfizetőkre vonatkozó különös szabályok

11.1.
Az Eszr. 4. § (1) bekezdése szerint azon Üzleti előfizető esetében, amely végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet, a Szolgáltató eltérhet az Eht. 127. § (1a), (4b), (4c) és (4g) bekezdésének, 128. § (5) bekezdésének, 129. § (1a)-(1c) bekezdésének, 134. § (14b) bekezdésének, valamint az Eszr. 5. § (1)-(7) bekezdésének, 12. §-ának, 26. § (11) bekezdésének rendelkezéseitől, ha azon Üzleti előfizető, amely végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet, legkésőbb az előfizetői szerződés megkötésekor kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy a szolgáltató e rendelkezésektől részben vagy egészben eltérjen.

11.2.
Az Eszr. 4. § (3) bekezdése szerint azon Üzleti előfizető esetében, amely nem minősül végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozásnak vagy kisvállalkozásnak vagy közhasznú szervezetnek, a Szolgáltató egyoldalúan eltérhet a 11.1. pont szerinti rendelkezésektől, azzal, hogy ha a Szolgáltató az Üzleti előfizető esetében alkalmazza az Eht. 129. § (1a) bekezdését, akkor az Eht. 127. § (1a) és a 129. § (1b) és (1c) bekezdését is alkalmaznia kell.

11.3.
A Szolgáltató a fentiek alapján végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet esetén a 11.1. pontban sorolt rendelkezések közül az alábbi rendelkezésektől kíván eltérni, ezekhez kéri a 11.1. pont szerinti előfizető hozzájárulását, 11.2. pont szerinti üzleti előfizető esetén pedig ezen rendelkezésektől tér el egyoldalúan:

Jogszabályi rendelkezés	Eltérés tartalma
Eht. 127. § (1a) Az előfizetői szerződés megkötésekor az előfizetői szerződés részévé válik az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a szolgáltató által az előfizető rendelkezésére bocsátott tájékoztatás (a továbbiakban: előzetes tájékoztatás) és az előfizetői szerződés adatainak összefoglalója.	Az előfizetői szerződés adatainak összefoglalója nem képezi az előfizetői szerződés részét, a szerződés feltételeit az ÁSZF, az előzetes tájékoztatás és az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza.
Eht. 127. § (4b) A nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételére kötött határozott időtartamú előfizetői szerződés - a készülékvásárlással együttes 24 hónapos szerződés és a DJA szerződés kivételével - legfeljebb 12 hónapra köthető meg azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően fel kell ajánlani a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és be kell mutatni annak részletes feltételeit.	A szerződés időtartama meghaladhatja a 12 hónapot. A szerződés megkötését megelőzően a határozatlan időtartamú szerződés megkötésének lehetőségét és annak részletes feltételeit a szolgáltató nem köteles bemutatni.
Eht. 127. § (4c) Az előfizető kérésére a határozott időtartamú előfizetői szerződés 24 hónapra is megköthető, ha az előfizetői szerződés megkötéséhez készülékvásárlás is kapcsolódik. Az ilyen módon 24 hónapra megkötött határozott idejű előfizetői szerződésnek a készülék vásárlásához kapcsolódó törlesztő részletek nélkül számított előfizetési díja nem lehet magasabb a (4b) bekezdés szerinti 12 hónapra kötött, azonos	A szerződés időtartama készülékvásárlástól függetlenül is elérheti, illetve meg is haladhatja a 24 hónapot. A készülékvásárlással kötött előfizetői szerződés díja eltérhet a nem készülékvásárlással kötött azonos szolgáltatási tartalmú, határozott idejű szerződések előfizetési díjától.

szolgáltatási tartalmú, határozott idejű szerződések előfizetési díjától.	
Eht. 128. § (5) Ha az előfizetőnek kínált szolgáltatáscsomag vagy szolgáltatásokból és végberendezésből álló csomag tartalmaz legalább egy internet-hozzáférési szolgáltatást vagy egy nyilvánosan elérhető, számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatást, a csomag minden elemére alkalmazni kell a 127. § (4g) bekezdését, a 132. § (3)-(6) bekezdését, a 134. § (14) bekezdését, a 144. § (10) bekezdését és a 150. § (2) és (3) bekezdését.	A rendelkezés szerinti szolgáltatáscsomag esetén a csomag minden elemére nem kell alkalmazni az Eht. 127. § (4g) bekezdését, a 132. § (3)-(6) bekezdését, a 134. § (14) bekezdését, a 144. § (10) bekezdését és a 150. § (2) és (3) bekezdését
Eht. 129. § (1a) Az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltató köteles térítésmentesen az előfizető rendelkezésére bocsátani a) az előzetes tájékoztatást az Elnök rendeletében meghatározott tartalommal tartós adathordozón, vagy ha azon nem lehetséges, könnyen letölthető dokumentum útján, a fogyatékossággal élők számára - kérésre - akadálymentes formátumban is, továbbá b) az előfizetői szerződés adatainak összefoglalóját tömör és könnyen olvasható formában, az Elnök rendeletében meghatározott dokumentumminta szerint. (1b) Ha az előfizetői szerződés adatainak összefoglalóját technikai okok miatt nem lehetséges a szerződés megkötése előtt az előfizető rendelkezésére bocsátani, az előfizetői szerződés akkor lép hatályba, ha a szolgáltató által indokolatlan késedelem nélkül rendelkezésre bocsátott összefoglaló kézhezvételét követően az előfizető a szerződéskötésre vonatkozó szándékát megerősíti.	Az előzetes tájékoztatást a Szolgáltató minden esetben könnyen letölthető dokumentum útján, a honlapján közzétéve bocsátja az előfizető rendelkezésére. Az előfizetői szerződés adatainak összefoglalója nem képezi az előfizetői szerződés részét, így azt a Szolgáltató nem bocsátja a rendeleti dokumentumminta szerinti formátumban az előfizető rendelkezésére, így az a szerződés hatályba lépését sem befolyásolja.
Eht. 134. § (14b) A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. Nem hosszabbítható meg a szolgáltatáscsomagra vagy szolgáltatásokból és végberendezésekből álló csomagra vonatkozó határozott idejű előfizetői szerződés időtartama, ha a szerződés módosítására azért kerül sor, mert az előfizető ugyanazon internet-hozzáférési szolgáltatást vagy nyilvánosan elérhető számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltatótól újabb elektronikus hírközlési szolgáltatást rendel meg, vagy további elektronikus hírközlő végberendezést igényel, kivéve, ha az előfizető a szerződés módosításakor a meghosszabbításhoz kifejezetten hozzájárul.	A felek a szerződés megkötésekor is dönthetnek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról. A szolgáltatáscsomagra vagy szolgáltatásokból és végberendezésekből álló csomagra vonatkozó határozott idejű előfizetői szerződés időtartama korlátozás nélkül meghosszabbítható.
Eszr. 5. § (7) Az Eht. 129. § (1a) bekezdés b) pontja szerinti előfizetői szerződés adatainak összefoglalóját az (EU) 2018/1972 európai parlamenti és tanácsi irányelv alapján a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatók által használandó szerződésösszefoglaló-minta létrehozásáról szóló, 2019. december 17-i (EU) 2019/2243 európai bizottsági végrehajtási rendeletben meghatározott dokumentumminta szerint kell rendelkezésre bocsátani.	A szerződésnek nem része az előfizetői szerződés adatainak összefoglalója.

Eszr 12. § A szolgáltatás igénybevételének korlátaira vonatkozó szabályok	A pénzügyi és adatforgalmi korláttal kapcsolatos értesítésre nem kerül sor, a szolgáltató nem kínálja fel a lehetőséget a rendellenes vagy túlzott fogyasztásról szóló díjmentes értesítésre.
Eszr. 26. § (11) Ha a fogyasztónak kínált szolgáltatáscsomag vagy szolgáltatásokból és végberendezésből álló csomag tartalmaz legalább egy internet-hozzáférési szolgáltatást vagy egy nyilvánosan elérhető, számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatást, a szolgáltatáscsomag minden elemére alkalmazni kell az Eszr 26. § (3), (4) és (7)-(9) bekezdésben foglaltakat, ideértve e rendelkezések azon elemekre történő értelemszerű alkalmazását is, amelyek egyébként nem tartoznának a hatályuk alá.	A szolgáltatáscsomagra vagy szolgáltatásokból és végberendezésekből álló csomag esetén a 26. § (3), (4) bekezdések nem kerülnek alkalmazásra a csomag azon elemei vonatkozásában, amellyel kapcsolatban nem áll fenn a szolgáltató szerződésszegése, valamint nem kerülnek alkalmazásra a 26. § (7)-(9) bekezdések a csomag azon elemei vonatkozásában, amellyel kapcsolatban nem áll fenn a szolgáltató hálózat függetlenítési kötelezettsége.

11.4.

Az Eszr 4. § (4) bekezdése szerint az Üzleti előfizető esetében - a 11.1. pontban foglalt eltéréseken kívül - a Felek egyező akarattal eltérhetnek az Eht. és e rendelet előfizetői szerződéssel kapcsolatos rendelkezéseitől, kivéve az Eht. 127. § (1), (2)-(2c), (4d) bekezdésének, 128. § (1) bekezdésének, 128/A. §-ának, 129. § (2)-(2c) bekezdésének, 132. § (3)-(6) bekezdésének, 134. § (1a), (3)-(5), (8), (9), (12), (15), (18) bekezdésének, 138. § (7) és (10) bekezdésének, 139. §-ának, 140. § (3) bekezdés első fordulatának, 141. § (1) és (2) bekezdésének, 142. § (1) bekezdésének, 143. § (1)-(2) bekezdésének, 144. § (11) bekezdésének, 145. §-ának, 148. §-ának, 150. §-ának, valamint az Eszr. 15. § (2) bekezdése, a 15. § (8) bekezdése, a 19. §, a 21. § (5) bekezdése, a 30. §, a 31. § (3)-(4) bekezdése, a 32. § és a 33. § rendelkezéseit, továbbá egyező akarattal eltérhetnek az Eszmr. szolgáltatásminőségi követelményekre vonatkozó rendelkezéseitől.

Az Eszr. 4. § (4) bekezdése alapján Felek az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésével egyező akarattal megállapodnak az Eht és az Eszr. előfizetői szerződéssel kapcsolatos rendelkezéseitől történő alábbi eltérésekről:

Az Eht. 128. § (2) bekezdésétől eltérően a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás igénybevételét függővé teheti más előfizetői, illetve nem előfizetői szolgáltatás, valamint termék igénybevételétől.
Az Eht. 128. § (4) bekezdésétől eltérően a felek a papír formátumú számla kiállításáért bruttó 1270 Ft-os díjban állapodnak meg.
Az Eht. 134. § (1) bekezdésétől eltérően a határozatlan idejű előfizetői szerződést az előfizető 15 napos felmondási idővel jogosult felmondani.
Az Eht. 134. § (2) bekezdésétől eltérően a szolgáltató az előfizetői szerződést - az előfizetői szerződés előfizető általi megszegése miatti felmondás eseteinek kivételével- 15 napos felmondási idővel jogosult felmondani.
Az Eht. 134.§ (6), (7), (13) bekezdésétől eltérően az előfizető szerződésszegése esetén a szolgáltató a szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani, nem csak az Eht-ban sorolt szerződésszegések, hanem bármely előfizetői szerződésszegés esetén.
Az Eht. 134. § (14) bekezdésétől eltérően a határozott időtartamú szerződés helyébe lépő határozatlan időtartamú szerződés esetén az előfizetői szolgáltatásra meghatározott határozott idejű szerződéshez kapcsolódó szerződési feltételek helyébe a határozatlan időtartamú szerződésekre vonatkozó feltételek lépnek. Felek rögzítik, hogy a határozott idő lejártának dátuma számukra ismert, ezért megállapodnak abban, hogy a határozott idő elteltét megelőzően a szolgáltató nem köteles az előfizetőt a határozatlan időtartamúvá átalakulásról tájékoztatni.
Az Eht. 136. § (2) bekezdésétől eltérően a szolgáltató nem köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetés díját, amennyiben a szüneteltetés időtartama az adott naptári hónapban eléri a 48 órát.

Az Eht. 137. § (2a) bekezdésétől eltérően több szolgáltatás egy szerződés keretében történő igénybevétele esetén a szolgáltatás korlátozása valamennyi szolgáltatásra kiterjed.
Az Eht. 143. § (3) bekezdésétől, az Eszr. 8.§ (3), (4), 14.§ (5), 18. § (2), 23. § (1) bekezdéseitől eltérően szerződésszegés esetére a szerződés megerősítése céljából kötbért nem kötnek ki, a szerződésszegéssel okozott kár megtérítésére az Eht. 143. § (1) bekezdése, valamint a Ptk. szabályai alkalmazandóak.
Az Eht. 149.§ (2) bekezdésétől eltérően díjakkal kapcsolatos tanácsadást nem nyújt, évente nem köteles az előfizetőt a legkedvezőbb díjszabásról tájékoztatni.
Az Eszr. 3. § (1) bekezdésétől eltérően az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályoktól a szerződési feltételek akár az előfizető hátrányára is eltérhetnek, és az előfizető jogról lemondó nyilatkozatot tehet. Az ilyen eltérés és jognyilatkozat nem tekinthető semmisnek.
Az Eszr. 6.§ (1) bekezdésétől eltérően az igénybejelentést követően a szolgáltató 30 napon belül jogosult értesíteni a felhasználót az igény teljesíthetőségéről.
Az Eszr. 7. § (1) bekezdésétől eltérően a szerződés szóban, vagy ráutaló magatartással történő megkötése esetén az Eszr. 11. § szerinti dokumentum szolgáltató általi megküldésétől a felek eltekintenek.
Az Eszr. 8. § (5) bekezdésétől eltérően az előfizető a szolgáltatás nyújtás megkezdésére vállalt határidő túllépése esetén nem jogosult elállni.
Az Eszr. 9. § (1), (2) bekezdésétől eltérően az előfizető nem jogosult a rendelkezés szerinti érdekmúlásra hivatkozással a szerződést azonnali hatállyal, a rendelkezés szerinti jogkövetkezményekkel felmondani.
Az Eszr. 13.§ (2) bekezdésétől eltérően Szolgáltató nem tájékoztatja szerződéskötéskor az előfizetőt az ÁSZF 30 napon belüli módosításairól, az ezzel kapcsolatos információk a www.tarr.hu oldalon közzétételre kerülnek.
Az Eszr. 14. §-ától eltérően a Felek a szolgáltatás áthelyezését (különösen teljesítésének határidejét, költségét) az áthelyezés lehetőségének felmérése alapján megállapított egyedi feltételek szerint határozzák meg.
Az Eszr. 16. § (7) bekezdésétől eltérően az előfizetői szerződés nem szűnik meg abban az esetben, ha az előfizető érdekkörébe tartozó okból nem volt lehetséges a szerződés szerinti időpontban a szolgáltatás nyújtás megkezdése.
Az Eszr. 25. § (1) bekezdésétől eltérően a Szolgáltató nem ad tájékoztatást a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartam alatt az előfizetőt minimálisan terhelő valamennyi költség összegéről.
Az Eszr. 26. § (3) bekezdésétől eltérően az előfizető a 26.§ (3) bekezdésében sorolt esetekre hivatkozással történt -a határozott időtartamú szerződés lejárta előtti- előfizetői felmondás esetén a szolgáltató az előfizetői szerződés időtartamából hátralévő valamennyi díj megfizetését, valamint a teljes készülékkedvezmény összegét követelheti.

11.5.
Az Üzleti előfizető kifejezetten elfogadja és hozzájárul, hogy az Egyedi Előfizetői szerződés a jelen 11. pontban írt eltérésekkel kerül megkötésre. Valamely eltérés el nem fogadásáról az előfizető az egyedi előfizetői szerződésben nyilatkozik, ez esetben az egyedi előfizetői szerződésben rögzítettek kerülnek alkalmazásra, vagy ha az eltérő rendelkezés helyett az egyedi előfizetői szerződés új rendelkezést nem tartalmaz, úgy az Eht., Eszr. szabályai kerülnek alkalmazásra.

1. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások, egyéb szolgáltatások

a.) Internetet tartalmazó szolgáltatások, tartalom-meghatározás és előfizetési díj:

A szolgáltatáscsomagok díjait és az egyéb díjakat a TARR KFT nettóban állapítja meg. Ennek értelmében a közölt bruttó árak az ÁSZF módosításának napján érvényes ÁFÁ-t tartalmazzák, de ÁFA változás esetén a nettó díjak továbbra is érvényesek.

A TARR Kft. szolgáltatási területe, koaxiális vagy FTTH hálózat szerinti, illetve településenkénti bontásban naprakészen megismerhető:
- a szolgáltató internetes oldalán (honlap): www.tarr.hu
- a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein

A földrajzi szolgáltatási területeket a technikai lehetőségek, valamint a Szolgáltatóval nagykereskedelmi kapcsolatban álló társszolgáltatónál elérhető nagykereskedelmi szolgáltatások függvényében a Szolgáltató határozza meg, és azok körét jogosult szabadon változtatni.

Rendelhető csomagok neve és tartalma:

Koaxiális és FTTH hálózaton:

Csomag neve:	**Net 100**		**Net 350**	
Csomag elnevezése az egyes technológiákon:	**Net 100**	**Net 100M**	**Net 350**	**Net 350M**
Elérhetőség:	Lakossági előfizetők részére a TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott 2.sz. terület (**FTTH**) szerinti települések FTTH technológiával lefedett végpontjain..	Lakossági előfizetők részére a TARR Kft. működési területét leíró dokumentumban meghatározott 1.sz. terület (**KOAX**) szerinti települések KOAX technológiával lefedett végpontjain	Lakossági előfizetők részére a TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott 2.sz. terület (**FTTH**) szerinti települések FTTH technológiával lefedett végpontjain..	Lakossági előfizetők részére a TARR Kft. működési területét leíró dokumentumban meghatározott 1.sz. terület (**KOAX**) szerinti települések KOAX technológiával lefedett végpontjain
Hozzáférés típusa:	Szélessávú internet-hozzáférés FTTH hálózaton	Szélessávú kábelmodemes Internet-hozzáférés	Szélessávú internet-hozzáférés FTTH hálózaton	Szélessávú kábelmodemes Internet-hozzáférés
Biztosított kábelmodem (db):		1		1
Biztosított ONT (db):	1		1	
IP cím	Dinamikusan változó, privát			
E-mail (db)	0	0	0	0
E-mail tárhely (GB/email cím)	0	0	0	0
Web tárhely MB tárterület (1db)	0	0	0	0
Havi előfizetési díj (nettó)	9 000,00 Ft	9 000,00 Ft	10 000,00 Ft	10 000,00 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	9 450 Ft	9 450 Ft	10 500 Ft	10 500 Ft

Csomag neve:	**Net 450**		**GigaNet 1000**	
Csomag elnevezése az egyes technológiákon:	**Net 450**	**Net 450M**	**GigaNet 1000**	**GigaNet 1000M**
Elérhetőség:	Lakossági előfizetők részére a TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott 2.sz. terület (**FTTH**) szerinti települések FTTH technológiával lefedett végpontjain..	Lakossági előfizetők részére a TARR Kft. működési területét leíró dokumentumban meghatározott 1.sz. terület (**KOAX**) szerinti települések KOAX technológiával lefedett végpontjain	Lakossági előfizetők részére a TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott 2.sz. terület (**FTTH**) szerinti települések FTTH technológiával lefedett végpontjain..	Lakossági előfizetők részére a TARR Kft. működési területét leíró dokumentumban meghatározott 1.sz. terület (**KOAX**) szerinti települések KOAX technológiával lefedett végpontjain
Hozzáférés típusa:	Szélessávú internet-hozzáférés FTTH hálózaton	Szélessávú kábelmodemes Internet-hozzáférés	Szélessávú internet-hozzáférés FTTH hálózaton	Szélessávú kábelmodemes Internet-hozzáférés
Biztosított kábelmodem (db):		1		1
Biztosított ONT (db):	1		1	
IP cím	Dinamikusan változó, privát			
E-mail (db)	2	2	2	2
E-mail tárhely (GB/email cím)	5	5	5	5
Web tárhely MB tárterület (1db)	0	0	0	0
Havi előfizetési díj (nettó)	11 000,00 Ft	11 000,00 Ft	12 000,00 Ft	12 000,00 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	11 550 Ft	11 550 Ft	12 600 Ft	12 600 Ft

Csomag neve:	**hepi - GigaNet 1000**		**GigaNet 1000 Ultra**	
Csomag elnevezése az egyes technológiákon:	**hepi - GigaNet 1000**	**hepi - GigaNet 1000M**	**GigaNet 1000 Ultra**	**GigaNet 1000M Ultra**
Elérhetőség:	Lakossági előfizetők részére a TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott 2.sz. terület (**FTTH**) szerinti települések FTTH technológiával lefedett végpontjain..	Lakossági előfizetők részére a TARR Kft. működési területét leíró dokumentumban meghatározott 1.sz. terület (**KOAX**) szerinti települések KOAX technológiával lefedett végpontjain	Lakossági előfizetők részére a TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott 2.sz. terület (**FTTH**) szerinti települések FTTH technológiával lefedett végpontjain..	Lakossági előfizetők részére a TARR Kft. működési területét leíró dokumentumban meghatározott 1.sz. terület (**KOAX**) szerinti települések KOAX technológiával lefedett végpontjain
Hozzáférés típusa:	Szélessávú internet-hozzáférés FTTH hálózaton	Szélessávú kábelmodemes Internet-hozzáférés	Szélessávú internet-hozzáférés FTTH hálózaton	Szélessávú kábelmodemes Internet-hozzáférés
Biztosított kábelmodem (db):		1		1
Biztosított ONT (db):	1		1	
IP cím	Dinamikusan változó, privát			
E-mail (db)	0	0	2	2
E-mail tárhely (GB/email cím)	0	0	5	5
Web tárhely MB tárterület (1db)	0	0	0	0
Havi előfizetési díj (nettó)	12 000,00 Ft	12 000,00 Ft	11 496,06 Ft	11 496,06 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	12 600 Ft	12 600 Ft	14 600 Ft	14 600 Ft

Csomag neve:	**GigaNet 1000X**	**hepi - GigaNet 1000X**
Elérhetőség:	Lakossági előfizetők részére, a Magyar Telekom hálózatának nagykereskedelmi megállapodás alapján elérhető FTTH technológiával lefedett végpontjain.	
Hozzáférés típusa:	Szélessávú internet-hozzáférés FTTH hálózaton	
Biztosított ONT (db):	1	1
IP cím	Dinamikusan változó, privát	
E-mail (db)	2	0
E-mail tárhely (GB/email cím)	5	0
Web tárhely MB tárterület (1db)	0	0
Havi előfizetési díj (bruttó)	12 000,00 Ft	12 000,00 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	12 600 Ft	12 600 Ft

Csomag neve:	**NET 150M**	
Csomag elnevezése az egyes technológiákon:	**FTTH 150M**	**NET 150M**
Elérhetőség:	Lakossági előfizetők részére a TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott 2.sz. terület (**FTTH**) szerinti települések FTTH technológiával lefedett végpontjain..	Lakossági előfizetők részére a TARR Kft. működési területét leíró dokumentumban meghatározott 1.sz. terület (**KOAX**) szerinti települések KOAX technológiával lefedett végpontjain
Hozzáférés típusa:	Szélessávú internet-hozzáférés FTTH hálózaton	Szélessávú kábelmodemes Internet-hozzáférés
Biztosított kábelmodem (db):		1
Biztosított ONT (db):	1	
IP cím	Dinamikusan változó, privát	
E-mail (db)	5	5
E-mail tárhely (GB/email cím)	2	2
Web tárhely MB tárterület (1db)	500	500
Havi előfizetési díj (nettó)	9 989,52 Ft	16 314,29 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	10 489 Ft	17 130 Ft

Koaxiális hálózaton:

Csomag neve:	**TARR Basic HFC 150M**	**TARR Basic HFC 300M**	**TARR Basic HFC 500M**	**TARR Basic HFC 1000M**
Elérhetőség:	Üzleti előfizetők részére TARR Kft. működési területét leíró dokumentumban meghatározott 1.sz. terület (KOAX) szerinti települések KOAX technológiával lefedett végpontjain. Üzleti előfizetők részére TARR Kft. működési területét leíró dokumentumban meghatározott 1.A.sz. terület (KOAX) szerinti települések KOAX technológiával lefedett végpontjain.			
Hozzáférés típusa:	Szélessávú kábelmodemes Internet-hozzáférés			
Biztosított kábelmodem (db):	1	1	1	1
IP cím	Dinamikusan változó, privát	Dinamikusan változó, privát	Fix, publikus	Fix, publikus
E-mail (db)	1	1	1	1
E-mail tárhely (GB)	0	0	0	0
Web tárhely MB tárterület	0	0	0	0
Havi előfizetési díj (nettó)	15 000 Ft	20 000 Ft	25 000 Ft	30 000 Ft

Havi előfizetési díj (bruttó)	15 750 Ft	21 000 Ft	26 250 Ft	31 500 Ft

Csomag neve:	**TARR Soft HFC 10M**	**TARR Soft HFC 20M**	**TARR Soft HFC 30M**	**TARR Soft HFC 40M**	**TARR Soft HFC 50M**	**TARR Soft HFC 60M**	**TARR Soft HFC 80M**	**TARR Soft HFC 100M**
Elérhetőség:	Üzleti előfizetők részére TARR Kft. működési területét leíró dokumentumban meghatározott 1.sz. terület (KOAX) szerinti települések KOAX technológiával lefedett végpontjain. Üzleti előfizetők részére TARR Kft. működési területét leíró dokumentumban meghatározott 1.A.sz. terület (KOAX) szerinti települések KOAX technológiával lefedett végpontjain.							
Hozzáférés típusa:	Szélessávú kábelmodemes Internet-hozzáférés							
Biztosított kábelmodem (db):	1	1	1	1	1	1	1	1
IP cím	Fix, publikus IP cím vagy /30 IP tartomány							
Havi előfizetési díj (nettó)	29 900Ft	31 990 Ft	33 990 Ft	35 990 Ft	39 990 Ft	49 990 Ft	55 990 Ft	59 990 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	31 490 Ft	33 590 Ft	35 690 Ft	37 790 Ft	41 990 Ft	52 490 Ft	58 790 Ft	62 990 Ft
Belépési díj (standard bekötés esetén) (bruttó)	254 000 Ft	254 000 Ft	254 000 Ft	254 000 Ft	254 000 Ft	254 000 Ft	254 000 Ft	254 000 Ft
Szüneteltetés alatt fizetendő díj/hó (bruttó)	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft

Csomag neve:	**TARR Hard HFC 10M***	**TARR Hard HFC 20M***	**TARR Hard HFC 30M***	**TARR Hard HFC 40M***	**TARR Hard HFC 50M***
Elérhetőség	Üzleti előfizetők részére TARR Kft. működési területét leíró dokumentumban meghatározott 1.sz. terület (KOAX) szerinti települések KOAX technológiával lefedett végpontjain. Üzleti előfizetők részére TARR Kft. működési területét leíró dokumentumban meghatározott 1.A.sz. terület (KOAX) szerinti települések KOAX technológiával lefedett végpontjain.				
Hozzáférés típusa:	Szélessávú kábelmodemes Internet-hozzáférés				
Biztosított modem (db):	1	1	1	1	1
IP cím	Fix, publikus IP cím vagy /30 IP tartomány				
Havi előfizetési díj (nettó)	34 990 Ft	39 990 Ft	45 990 Ft	49 990 Ft	59 990 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	36 740 Ft	41 990 Ft	48 290 Ft	52 490 Ft	62 990 Ft
Belépési díj (standard bekötés esetén) (bruttó)	254 000 Ft	254 000 Ft	254 000 Ft	254 000 Ft	254 000 Ft
Szüneteltetés alatt fizetendő díj/hó (bruttó)	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft

Csomag neve:	**TARR Hard Pro HFC 10M**	**TARR Hard Pro HFC 20M**	**TARR Hard Pro HFC 30M**	**TARR Hard Pro HFC 40M**	**TARR Hard Pro HFC 50M**
Elérhetőség:	Üzleti előfizetők részére TARR Kft. működési területét leíró dokumentumban meghatározott 1.sz. terület (KOAX) szerinti települések KOAX technológiával lefedett végpontjain. Üzleti előfizetők részére TARR Kft. működési területét leíró dokumentumban meghatározott 1.A.sz. terület (KOAX) szerinti települések KOAX technológiával lefedett végpontjain.				
Hozzáférés típusa:	Szélessávú kábelmodemes Internet-hozzáférés				
Biztosított kábelmodem (db):	1	1	1	1	1
IP cím	Fix, publikus IP cím vagy /30 IP tartomány				
Havi előfizetési díj (nettó)	41 988 Ft	47 988 Ft	55 188 Ft	59 988 Ft	71 988 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	44 087 Ft	50 387 Ft	57 947 Ft	62 987 Ft	75 587 Ft
Belépési díj (standard bekötés esetén) (bruttó)	304 800 Ft	304 800 Ft	304 800 Ft	304 800 Ft	304 800 Ft
Szüneteltetés alatt fizetendő díj/hó (bruttó)	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft

Csomag neve:	TARR Hard Pro+ HFC 10M	TARR Hard Pro+ HFC 20M	TARR Hard Pro+ HFC 30M	TARR Hard Pro+ HFC 40M	TARR Hard Pro+ HFC 50M
Elérhetőség:	Üzleti előfizetők részére TARR Kft. működési területét leíró dokumentumban meghatározott 1.sz. terület (KOAX) szerinti települések KOAX technológiával lefedett végpontjain. Üzleti előfizetők részére TARR Kft. működési területét leíró dokumentumban meghatározott 1.A.sz. terület (KOAX) szerinti települések KOAX technológiával lefedett végpontjain.				
Hozzáférés típusa:	Szélessávú kábelmodemes Internet-hozzáférés				
Biztosított kábelmodem (db):	1	1	1	1	1
IP cím	Fix, publikus IP cím vagy /30 IP tartomány				
Havi előfizetési díj (nettó)	87 475 Ft	99 975 Ft	114 975 Ft	124 975 Ft	149 975 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	91 849 Ft	104 974 Ft	120 724 Ft	131 224 Ft	157 474 Ft
Belépési díj (standard bekötés esetén) (bruttó)	635 000 Ft	635 000 Ft	635 000 Ft	635 000 Ft	635 000 Ft
Szüneteltetés alatt fizetendő díj/hó (bruttó)	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft

Csomag neve:	TARR ENERGY HFC 500M	TARR ENERGY HFC 1000M
Elérhetőség:	Üzleti előfizetők részére TARR Kft. működési területét leíró dokumentumban meghatározott 1.sz. terület (KOAX) szerinti települések KOAX technológiával lefedett végpontjain. Üzleti előfizetők részére TARR Kft. működési területét leíró dokumentumban meghatározott 1.A.sz. terület (KOAX) szerinti települések KOAX technológiával lefedett végpontjain.	
Hozzáférés típusa:	Szélessávú kábelmodemes Internet-hozzáférés	
Biztosított kábelmodem (db)	1	1
IP cím	Fix, publikus IP cím	
E-mail (db)	1	1
Havi előfizetési díj (nettó)	31 000 Ft	36 000 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	32 550 Ft	37 800 Ft

FTTH hálózaton:

Csomag neve:	TARR Basic FTTH 150M	TARR Basic FTTH 300M	TARR Basic FTTH 500M	TARR Basic FTTH 1000M
Elérhetőség:	Üzleti előfizetők részére FTTH terület településeinek optikával lefedett végpontjai			
Hozzáférés típusa:	Szélessávú internet-hozzáférés FTTH hálózaton			
Biztosított ONT (db):	1	1	1	1
IP cím	Dinamikusan változó, privát	Dinamikusan változó, privát	Fix, publikus	Fix, publikus
E-mail (db)	1	1	1	1

Havi előfizetési díj (nettó)	15 000 Ft	20 000 Ft	25 000 Ft	30 000 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	15 750 Ft	21 000 Ft	26 250 Ft	31 500 Ft

Csomag neve:	**TARR Soft FTTH 10M**	**TARR Soft FTTH 20M**	**TARR Soft FTTH 30M**	**TARR Soft FTTH 40M**	**TARR Soft FTTH 50M**	**TARR Soft FTTH 60M**
Elérhetőség:	Üzleti előfizetők részére FTTH terület településeinek optikával lefedett végpontjai					
Hozzáférés típusa:	Szélessávú internet-hozzáférés FTTH hálózaton					
Biztosított ONT (db):	1	1	1	1	1	1
IP cím	Fix, publikus IP cím vagy /30 IP tartomány					
Havi előfizetési díj (nettó)	29 990 Ft	31 990 Ft	33 990 Ft	35 990 Ft	39 990 Ft	49 990 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	31 490 Ft	33 590 Ft	35 690 Ft	37 790 Ft	41 990 Ft	52 490 Ft
Belépési díj (standard bekötés esetén) (bruttó)	254 000 Ft	254 000 Ft	254 000 Ft	254 000 Ft	254 000 Ft	254 000 Ft
Szüneteltetés alatt fizetendő díj/hó (bruttó)	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft

Csomag neve:	**TARR Soft FTTH 80M**	**TARR Soft FTTH 100M**	**TARR Soft FTTH 200M**	**TARR Soft FTTH 300M**	**TARR Soft FTTH 500M**	**TARR Soft FTTH 1000M**
Elérhetőség:	Üzleti előfizetők részére FTTH terület településeinek optikával lefedett végpontjai					
Hozzáférés típusa:	Szélessávú internet-hozzáférés FTTH hálózaton					
Biztosított ONT (db):	1	1	1	1	1	1
IP cím	Fix, publikus IP cím vagy /30 IP tartomány					
Havi előfizetési díj (nettó)	55 990 Ft	59 990 Ft	99 990 Ft	139 990 Ft	179 990 Ft	199 990 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	58 790 Ft	62 990 Ft	104 990 Ft	146 990 Ft	188 990 Ft	209 990 Ft
Belépési díj (standard bekötés esetén) (bruttó)	254 000 Ft	254 000 Ft	254 000 Ft	254 000 Ft	254 000 Ft	254 000 Ft
Szüneteltetés alatt fizetendő díj/hó (bruttó)	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft

Csomag neve:	**TARR Soft Optika 10M**	**TARR Soft Optika 20M**	**TARR Soft Optika 30M**	**TARR Soft Optika 40M**	**TARR Soft Optika 50M**	**TARR Soft Optika 60M**
Elérhetőség:	Üzleti előfizetők részére egyedi felmérés alapján telepíthető, amennyiben a felmérés eredményeképpen műszakilag lehetőség van rá					
Hozzáférés típusa:	Szélessávú internet-hozzáférés FTTH hálózaton					
Biztosított ONT (db):	1	1	1	1	1	1

IP cím	Fix, publikus IP cím vagy /30 IP tartomány					
Havi előfizetési díj (nettó)	29 990 Ft	31 990 Ft	33 990 Ft	35 990 Ft	39 990 Ft	49 990 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	31 490 Ft	33 590 Ft	35 690 Ft	37 790 Ft	41 990 Ft	52 490 Ft
Belépési díj (standard bekötés esetén) (bruttó)	254 000 Ft	254 000 Ft	254 000 Ft	254 000 Ft	254 000 Ft	254 000 Ft
Szüneteltetés alatt fizetendő díj/hó (bruttó)	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft

Csomag neve:	**TARR Soft Optika 80M**	**TARR Soft Optika 100M**	**TARR Soft Optika 200M**	**TARR Soft Optika 300M**	**TARR Soft Optika 500M**	**TARR Soft Optika 1000M**
Elérhetőség:	Üzleti előfizetők részére egyedi felmérés alapján telepíthető, amennyiben a felmérés eredményeképpen műszakilag lehetőség van rá					
Hozzáférés típusa:	Szélessávú internet-hozzáférés FTTH hálózaton					
Biztosított ONT (db):	1	1	1	1	1	1
IP cím	Fix, publikus IP cím vagy /30 IP tartomány					
Havi előfizetési díj (nettó)	55 990 Ft	59 990 Ft	99 990 Ft	139 990 Ft	179 990 Ft	199 990 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	58 790 Ft	62 990 Ft	104 990 Ft	146 990 Ft	188 990 Ft	209 990 Ft
Belépési díj (standard bekötés esetén) (bruttó)	254 000 Ft	254 000 Ft	254 000 Ft	254 000 Ft	254 000 Ft	254 000 Ft
Szüneteltetés alatt fizetendő díj/hó (bruttó)	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft

Csomag neve:	**TARR Hard Optika 10M**	**TARR Hard Optika 20M**	**TARR Hard Optika 30M**	**TARR Hard Optika 40M**	**TARR Hard Optika 50M**	**TARR Hard Optika 60M**
Elérhetőség:	Üzleti előfizetők részére egyedi felmérés alapján telepíthető, amennyiben a felmérés eredményeképpen műszakilag lehetőség van rá					
Hozzáférés típusa:	Szélessávú internet-hozzáférés FTTH hálózaton					
Biztosított ONT (db):	1	1	1	1	1	1
IP cím	Fix, publikus IP cím vagy /30 IP tartomány					
Havi előfizetési díj (nettó)	34 990 Ft	39 990 Ft	45 990 Ft	49 990 Ft	59 990 Ft	79 990 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	36 740 Ft	41 990 Ft	48 290 Ft	52 490 Ft	62 990 Ft	83 990 Ft
Belépési díj (standard bekötés esetén) (bruttó)	254 000 Ft	254 000 Ft	254 000 Ft	254 000 Ft	254 000 Ft	254 000 Ft
Szüneteltetés alatt fizetendő díj/hó (bruttó)	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft

Csomag neve:	TARR Hard Optika 80M	TARR Hard Optika 100M	TARR Hard Optika 200M	TARR Hard Optika 300M	TARR Hard Optika 500M	TARR Hard Optika 1000M
Elérhetőség:	Üzleti előfizetők részére egyedi felmérés alapján telepíthető, amennyiben a felmérés eredményeképpen műszakilag lehetőség van rá					
Hozzáférés típusa:	Szélessávú internet-hozzáférés FTTH hálózaton					
Biztosított ONT (db):	1	1	1	1	1	1
IP cím	Fix, publikus IP cím vagy /30 IP tartomány					
Havi előfizetési díj (nettó)	99 990 Ft	119 990 Ft	189 990 Ft	249 990 Ft	299 990 Ft	379 990 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	104 990 Ft	125 990 Ft	199 490 Ft	262 490 Ft	314 990 Ft	398 990 Ft
Belépési díj (standard bekötés esetén) (bruttó)	254 000 Ft	381 000 Ft	381 000 Ft	635 000 Ft	762 000 Ft	889 000 Ft
Szüneteltetés alatt fizetendő díj/hó (bruttó)	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft

Csomag neve:	TARR Hard FTTH 10M	TARR Hard FTTH 20M	TARR Hard FTTH 30M	TARR Hard FTTH 40M	TARR Hard FTTH 50M	TARR Hard FTTH 60M	TARR Hard FTTH 80M	TARR Hard FTTH 100M
Elérhetőség:	Üzleti előfizetők részére FTTH terület településeinek optikával lefedett végpontjai							
Hozzáférés típusa:	Szélessávú internet-hozzáférés FTTH hálózaton							
Biztosított modem (db):	1	1	1	1	1	1	1	1
IP cím	Fix, publikus IP cím vagy /30 IP tartomány							
Havi előfizetési díj (nettó)	34 990 Ft	39 990 Ft	45 990 Ft	49 990 Ft	59 990 Ft	79 990 Ft	99 990 Ft	119 990 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	36 740 Ft	41 990 Ft	48 290 Ft	52 490 Ft	62 990 Ft	83 990 Ft	104 990 Ft	125 990 Ft
Belépési díj (standard bekötés esetén) (bruttó)	254 000 Ft	254 000 Ft	254 000 Ft	254 000 Ft	254 000 Ft	254 000 Ft	254 000 Ft	381 000 Ft
Szüneteltetés alatt fizetendő díj/hó (bruttó)	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft

Csomag neve:	TARR Hard FTTH 200M	TARR Hard FTTH 300M	TARR Hard FTTH 500M	TARR Hard FTTH 1000M	TARR Hard FTTH 2000M
Elérhetőség:	Üzleti előfizetők részére FTTH terület településeinek optikával lefedett végpontjai				
Hozzáférés típusa:	Szélessávú internet-hozzáférés FTTH hálózaton				
Biztosított modem (db):	1	1	1	1	1
IP cím	Fix, publikus IP cím vagy /30 IP tartomány				

Havi előfizetési díj (nettó)	189 990 Ft	249 990 Ft	299 990 Ft	379 990 Ft	399 990 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	199 490 Ft	262 490 Ft	314 990 Ft	398 990 Ft	419 990 Ft
Belépési díj (standard bekötés esetén) (bruttó)	381 000 Ft	635 000 Ft	762 000 Ft	889 000 Ft	1 016 000 Ft
Szüneteltetés alatt fizetendő díj/hó (bruttó)	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft

Csomag neve:	**TARR Hard Pro FTTH 10M**	**TARR Hard Pro FTTH 20M**	**TARR Hard Pro FTTH 30M**	**TARR Hard Pro FTTH 40M**	**TARR Hard Pro FTTH 50M**	**TARR Hard Pro FTTH 60M**	**TARR Hard Pro FTTH 80M**	**TARR Hard Pro FTTH 100M**
Elérhetőség:	Üzleti előfizetők részére FTTH terület településeinek optikával lefedett végpontjai							
Hozzáférés típusa:	Szélessávú internet-hozzáférés FTTH hálózaton							
Biztosított kábelmodem (db):	1	1	1	1	1	1	1	1
IP cím	Fix, publikus IP cím vagy /30 IP tartomány							
Havi előfizetési díj (nettó)	41 988 Ft	47 988 Ft	55 188 Ft	59 988 Ft	71 988 Ft	95 988 Ft	119 988 Ft	143 988 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	44 087 Ft	50 387 Ft	57 947 Ft	62 987 Ft	75 587 Ft	100 787 Ft	125 987 Ft	151 187 Ft
Belépési díj (standard bekötés esetén) (bruttó)	304 800 Ft	304 800 Ft	304 800 Ft	304 800 Ft	304 800 Ft	304 800 Ft	304 800 Ft	457 200 Ft
Szüneteltetés alatt fizetendő díj/hó (bruttó)	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft

Csomag neve:	**TARR Hard Pro FTTH 200M**	**TARR Hard Pro FTTH 300M**	**TARR Hard Pro FTTH 500M**	**TARR Hard Pro FTTH 1000M**	**TARR Hard Pro FTTH 2000 M**
Elérhetőség:	Üzleti előfizetők részére FTTH terület településeinek optikával lefedett végpontjai				
Hozzáférés típusa:	Szélessávú internet-hozzáférés FTTH hálózaton				
Biztosított kábelmodem (db):	1	1	1	1	1
IP cím	Fix, publikus IP cím vagy /30 IP tartomány				
Havi előfizetési díj (nettó)	227 988 Ft	299 988 Ft	359 988 Ft	455 988 Ft	479 988 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	239 387 Ft	314 987 Ft	377 987 Ft	478 787 Ft	503 987 Ft

Belépési díj (standard bekötés esetén) (bruttó)	457 200 Ft	762 000 Ft	914 400 Ft	1 066 800 Ft	1 219 200 Ft
Szüneteltetés alatt fizetendő díj/hó (bruttó)	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft

Csomag neve:	**TARR Hard Pro Optika 10M**	**TARR Hard Pro Optika 20M**	**TARR Hard Pro Optika 30M**	**TARR Hard Pro Optika 40M**	**TARR Hard Pro Optika 50M**	**TARR Hard Pro Optika 60M**
Elérhetőség:	Üzleti előfizetők részére egyedi felmérés alapján telepíthető, amennyiben a felmérés eredményeképpen műszakilag lehetőség van rá					
Hozzáférés típusa:	Szélessávú internet-hozzáférés FTTH hálózaton					
Biztosított ONT (db):	1	1	1	1	1	1
IP cím	Fix, publikus IP cím vagy /30 IP tartomány					
Havi előfizetési díj (nettó)	41 988 Ft	47 988 Ft	55 188 Ft	59 988 Ft	71 988 Ft	95 988 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	44 087 Ft	50 387 Ft	57 947 Ft	62 987 Ft	75 587 Ft	100 787 Ft
Belépési díj (standard bekötés esetén) (bruttó)	304 800 Ft	304 800 Ft	304 800 Ft	304 800 Ft	304 800 Ft	304 800 Ft
Szüneteltetés alatt fizetendő díj/hó (bruttó)	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft

Csomag neve:	**TARR Hard Pro Optika 80M**	**TARR Hard Pro Optika 100M**	**TARR Hard Pro Optika 200M**	**TARR Hard Pro Optika 300M**	**TARR Hard Pro Optika 500M**	**TARR Hard Pro Optika 1000M**
Elérhetőség:	Üzleti előfizetők részére egyedi felmérés alapján telepíthető, amennyiben a felmérés eredményeképpen műszakilag lehetőség van rá					
Hozzáférés típusa:	Szélessávú internet-hozzáférés FTTH hálózaton					
Biztosított ONT (db):	1	1	1	1	1	1
IP cím	Fix, publikus IP cím vagy /30 IP tartomány					
Havi előfizetési díj (nettó)	119 988 Ft	143 988 Ft	227 988 Ft	299 988 Ft	359 988 Ft	455 988 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	125 987 Ft	151 187 Ft	239 387 Ft	314 987 Ft	377 987 Ft	478 787 Ft
Belépési díj (standard bekötés esetén) (bruttó)	304 800 Ft	457 200 Ft	457 200 Ft	762 000 Ft	914 400 Ft	1 066 800 Ft
Szüneteltetés alatt fizetendő díj/hó (bruttó)	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft

Csomag neve:	**TARR Hard Pro+ FTTH 10M**	**TARR Hard Pro+ FTTH 20M**	**TARR Hard Pro+ FTTH 30M**	**TARR Hard Pro+ FTTH 40M**	**TARR Hard Pro+ FTTH 50M**	**TARR Hard Pro+ FTTH 60M**	**TARR Hard Pro+ FTTH 80M**	**TARR Hard Pro+ FTTH 100M**
Elérhetőség:	Üzleti előfizetők részére FTTH terület településeinek optikával lefedett végpontjai							
Hozzáférés típusa:	Szélessávú internet-hozzáférés FTTH hálózaton							
Biztosított kábelmodem (db):	1	1	1	1	1	1	1	1
IP cím	Fix, publikus IP cím vagy /30 IP tartomány							
Havi előfizetési díj (nettó)	87 475 Ft	99 975 Ft	114 975 Ft	124 975 Ft	149 975 Ft	199 975 Ft	249 975 Ft	299 975 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	91 849 Ft	104 974 Ft	120 724 Ft	131 224 Ft	157 474 Ft	209 974 Ft	262 474 Ft	314 974 Ft
Belépési díj (standard bekötés esetén) (bruttó)	635 000 Ft	635 000 Ft	635 000 Ft	635 000 Ft	635 000 Ft	635 000 Ft	635 000 Ft	952 500 Ft
Szüneteltetés alatt fizetendő díj/hó (bruttó)	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft

Csomag neve:	**TARR Hard Pro+ FTTH 200M**	**TARR Hard Pro+ FTTH 300M**	**TARR Hard Pro+ FTTH 500M**	**TARR Hard Pro+ FTTH 1000M**	**TARR Hard Pro+ FTTH 2000M**
Elérhetőség:	Üzleti előfizetők részére FTTH terület településeinek optikával lefedett végpontjai				
Hozzáférés típusa:	Szélessávú internet-hozzáférés FTTH hálózaton				
Biztosított kábelmodem (db):	1	1	1	1	1
IP cím	Fix, publikus IP cím vagy /30 IP tartomány				
Havi előfizetési díj (nettó)	474 975 Ft	624 975 Ft	749 975 Ft	949 975 Ft	999 975 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	498 724 Ft	656 224 Ft	787 474 Ft	997 474 Ft	1 049 974 Ft
Belépési díj (standard bekötés esetén) (bruttó)	952 500 Ft	1 587 500 Ft	1 905 000 Ft	2 222 500 Ft	2 540 000 Ft
Szüneteltetés alatt fizetendő díj/hó (bruttó)	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft

Csomag neve:	**TARR ENERGY FTTH 500M**	**TARR ENERGY FTTH 1000M**
Elérhetőség:	Üzleti előfizetők részére FTTH terület településeinek optikával lefedett végpontjai	
Hozzáférés típusa:	Szélessávú internet-hozzáférés FTTH hálózaton	
Biztosított ONT (db):	1	1
IP cím	Fix, publikus IP cím	
E-mail (db)	1	1
Havi előfizetési díj (nettó)	31 000 Ft	36 000 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	32 550 Ft	37 800 Ft

Csomag neve:	**TARR Hard Pro+ Optika 10M**	**TARR Hard Pro+ Optika 20M**	**TARR Hard Pro+ Optika 30M**	**TARR Hard Pro+ Optika 40M**	**TARR Hard Pro+ Optika 50M**	**TARR Hard Pro+ Optika 60M**
Elérhetőség:	Üzleti előfizetők részére egyedi felmérés alapján telepíthető, amennyiben a felmérés eredményeképpen műszakilag lehetőség van rá					
Hozzáférés típusa:	Szélessávú internet-hozzáférés FTTH hálózaton					
Biztosított ONT (db):	1	1	1	1	1	1
IP cím	Fix, publikus IP cím vagy /30 IP tartomány					
Havi előfizetési díj (nettó)	87 475 Ft	99 975 Ft	114 975 Ft	124 975 Ft	149 975 Ft	199 975 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	91 849 Ft	104 974 Ft	120 724 Ft	131 224 Ft	157 474 Ft	209 974 Ft
Belépési díj (standard bekötés esetén) (bruttó)	635 000 Ft	635 000 Ft	635 000 Ft	635 000 Ft	635 000 Ft	635 000 Ft
Szüneteltetés alatt fizetendő díj/hó (bruttó)	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft

Csomag neve:	**TARR Hard Pro+ Optika 80M**	**TARR Hard Pro+ Optika 100M**	**TARR Hard Pro+ Optika 200M**	**TARR Hard Pro+ Optika 300M**	**TARR Hard Pro+ Optika 500M**	**TARR Hard Pro+ Optika 1000M**
Elérhetőség:	Üzleti előfizetők részére egyedi felmérés alapján telepíthető, amennyiben a felmérés eredményeképpen műszakilag lehetőség van rá					
Hozzáférés típusa:	Szélessávú internet-hozzáférés FTTH hálózaton					
Biztosított ONT (db):	1	1	1	1	1	1
IP cím	Fix, publikus IP cím vagy /30 IP tartomány					
Havi előfizetési díj (nettó)	249 975 Ft	299 975 Ft	474 975 Ft	624 975 Ft	749 975 Ft	949 975 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	262 474 Ft	314 974 Ft	498 724 Ft	656 224 Ft	787 474 Ft	997 474 Ft
Belépési díj (standard bekötés esetén) (bruttó)	635 000 Ft	952 500 Ft	952 500 Ft	1 587 500 Ft	1 905 000 Ft	2 222 500 Ft
Szüneteltetés alatt fizetendő díj/hó (bruttó)	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft

DJA díjcsomag:

Csomag neve:	**Digitális Jólét Alapcsomag (DJA NET 30M - 2026)**
Területi elérhetőség:	koaxiális és FTTH terület településein
Hozzáférés típusa:	Szélessávú kábelmodemes/FTTH hálózaton nyújtott Internet-hozzáférés
Biztosított kábelmodem/ONT (db):	1
IP cím	Dinamikusan változó, privát
E-mail (db)	nincs
E-mail tárhely (GB/email cím)	nincs
Web tárhely MB tárterület (1db)	nincs
Havi előfizetési díj 1 év határozott idővel (nettó)	4 180,95 Ft
Havi előfizetési díj 1 év határozott idővel (bruttó)	4 390 Ft
Havi előfizetési díj határozatlan idejű szerződés esetén (nettó)	8 386,67 Ft
Havi előfizetési díj határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó)	8 806 Ft

Igénybevétel feltételei:

A DJA csomagot kizárólag természetes személy előfizető veheti igénybe, aki szakmáján, üzleti, kereskedelmi, művészeti tevékenységén vagy hivatásán kívül eső célból előfizetői szerződést köt (fogyasztó). Az előfizető személyének és a költségviselőnek azonosnak kell lennie.

A DJA csomag önállóan, határozatlan és 1 éves határozott időtartamra vehető igénybe, 2 éves határozott időtartamra nem vehető igénybe, illetve készülékvásárlás a DJA csomagra kötött előfizetői szerződéshez nem kapcsolódhat.

A DJA csomag más kedvezménnyel, egyéb opcióval és kiegészítő szolgáltatással nem vonható össze, kivéve az elektronikus számlaküldés és elektronikus díjfizetés esetén igénybe vehető e-számla kedvezményt. Az e-számla kedvezmény további részletei a www.tarr.hu oldalon elérhetőek. A szerződés megkötésekor a Szolgáltató belépési díjat nem számít fel.

A DJA díjcsomag az igényelt létesítési címen elérhető technológiai feltételek mellett biztosított.

WLAN hálózaton:

Csomag neve:	**MikroNet TOP***
Elérhetőség:	Lakossági előfizetők részére a TARR Kft. működési területét leíró dokumentumban meghatározott 3.sz. terület (Mikró) szerinti településeken.
Hozzáférés típusa:	Szélessávú rádiófrekvenciás Internet-hozzáférés.
Biztosított modem:	1
IP cím:	Dinamikusan változó, privát
E-mail (db)	2
E-mail tárhely (GB/email cím)	5
Web tárhely MB tárterület (1db)	0
Havi előfizetési díj (nettó)	12 000,0 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	12 600 Ft
	* = csak egyedi felmérés alapján telepíthető, amennyiben a felmérés eredményeképpen műszakilag lehetőség van rá

Csomag neve:	**TARR Basic WLAN 30***	**TARR Basic WLAN 50***	**TARR Basic WLAN 80***	**TARR Basic WLAN 100***	**TARR Basic WLAN 150***
Elérhetőség:	Üzleti előfizetők részére TARR Kft. működési területét leíró dokumentumban meghatározott 3.sz. terület (Mikró) szerinti településeken.				
Hozzáférés típusa:	Szélessávú rádiófrekvenciás Internet-hozzáférés.				
Biztosított modem:	1	1	1	1	1
IP cím	Dinamikusan változó, privát	Dinamikusan változó, privát	Fix, publikus	Fix, publikus	Fix, publikus
E-mail (db)	1	1	1	1	1
E-mail tárhely (GB)	0	0	0	0	0
Web tárhely MB tárterület (1db)	0	0	0	0	0
Havi előfizetési díj (nettó)	15 000 Ft	20 000 Ft	25 000 Ft	30 000 Ft	35 000 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	15 750 Ft	21 000 Ft	26 250 Ft	31 500 Ft	36 750 Ft

* = csak egyedi felmérés alapján telepíthető, amennyiben a felmérés eredményeképpen műszakilag lehetőség van rá

Csomag neve:	**TARR Soft WLAN 10M***	**TARR Soft WLAN 20M***	**TARR Soft WLAN 30M***	**TARR Soft WLAN 40M***	**TARR Soft WLAN 50M***	**TARR Soft WLAN 60M***
Elérhetőség:	Üzleti előfizetők részére TARR Kft. működési területét leíró dokumentumban meghatározott 3.sz. terület (Mikró) szerinti településeken.					
Hozzáférés típusa:	Szélessávú rádiófrekvenciás Internet-hozzáférés					
Biztosított modem (db):	1	1	1	1	1	1
IP cím	Fix, publikus IP cím vagy /30 IP tartomány					
Havi előfizetési díj (nettó)	29 990 Ft	31 990 Ft	33 990 Ft	35 990 Ft	39 990 Ft	49 990 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	31 490 Ft	33 590 Ft	35 690 Ft	37 790 Ft	41 990 Ft	52 490 Ft
Belépési díj (standard bekötés esetén) (bruttó)	254 000 Ft	254 000 Ft	254 000 Ft	254 000 Ft	254 000 Ft	254 000 Ft
Szüneteltetés alatt fizetendő díj/hó (bruttó)	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft

Csomag neve:	**TARR Soft WLAN 80M***	**TARR Soft WLAN 100M***	**TARR Soft WLAN 200M***	**TARR Soft WLAN 300M***	**TARR Soft WLAN 500M***	**TARR Soft WLAN 1000M***
Elérhetőség:	Üzleti előfizetők részére TARR Kft. működési területét leíró dokumentumban meghatározott 3.sz. terület (Mikró) szerinti településeken.					
Hozzáférés típusa:	Szélessávú rádiófrekvenciás Internet-hozzáférés					
Biztosított ONT (db):	1	1	1	1	1	1
IP cím	Fix, publikus IP cím vagy /30 IP tartomány					
Havi előfizetési díj (nettó)	55 990 Ft	59 990 Ft	99 990 Ft	139 990 Ft	179 990 Ft	199 990 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	58 790 Ft	62 990 Ft	104 990 Ft	146 990 Ft	188 990 Ft	209 990 Ft
Belépési díj (standard bekötés esetén) (bruttó)	254 000 Ft	254 000 Ft	254 000 Ft	254 000 Ft	254 000 Ft	254 000 Ft
Szüneteltetés alatt fizetendő díj/hó (bruttó)	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft

* = csak egyedi felmérés alapján telepíthető, amennyiben a felmérés eredményeképpen műszakilag lehetőség van rá

Csomag neve:	**TARR Hard WLAN 10M***	**TARR Hard WLAN 20M***	**TARR Hard WLAN 30M***	**TARR Hard WLAN 40M***	**TARR Hard WLAN 50M***	**TARR Hard WLAN 60M***
Elérhetőség:	Üzleti előfizetők részére TARR Kft. működési területét leíró dokumentumban meghatározott 3.sz. terület (Mikró) szerinti településeken.					
Hozzáférés típusa:	Szélessávú rádiófrekvenciás Internet-hozzáférés					
Biztosított modem (db):	1	1	1	1	1	1
IP cím	Fix, publikus IP cím vagy /30 IP tartomány					
Havi előfizetési díj (nettó)	34 990 Ft	39 990 Ft	45 990 Ft	49 990 Ft	59 990 Ft	79 990 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	36 740 Ft	41 990 Ft	48 290 Ft	52 490 Ft	62 990 Ft	83 990 Ft
Belépési díj (standard bekötés esetén) (bruttó)	254 000 Ft	254 000 Ft	254 000 Ft	254 000 Ft	254 000 Ft	254 000 Ft
Szüneteltetés alatt fizetendő díj/hó (bruttó)	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft

Csomag neve:	TARR Hard WLAN 80M*	TARR Hard WLAN 100M*	TARR Hard WLAN 200M*	TARR Hard WLAN 300M*	TARR Hard WLAN 500M*	TARR Hard WLAN 1000M*
Elérhetőség:	Üzleti előfizetők részére TARR Kft. működési területét leíró dokumentumban meghatározott 3.sz. terület (Mikró) szerinti településeken.					
Hozzáférés típusa:	Szélessávú rádiófrekvenciás Internet-hozzáférés					
Biztosított ONT (db):	1	1	1	1	1	1
IP cím	Fix, publikus IP cím vagy /30 IP tartomány					
Havi előfizetési díj (nettó)	99 990 Ft	119 990 Ft	189 990 Ft	249 990 Ft	299 990 Ft	379 990 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	104 990 Ft	125 990 Ft	199 490 Ft	262 490 Ft	314 990 Ft	398 990 Ft
Belépési díj (standard bekötés esetén) (bruttó)	254 000 Ft	381 000 Ft	381 000 Ft	635 000 Ft	762 000 Ft	889 000 Ft
Szüneteltetés alatt fizetendő díj/hó (bruttó)	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft

* = csak egyedi felmérés alapján telepíthető, amennyiben a felmérés eredményeképpen műszakilag lehetőség van rá

Csomag neve:	TARR Hard Pro WLAN 10M*	TARR Hard Pro WLAN 20M*	TARR Hard Pro WLAN 30M*	TARR Hard Pro WLAN 40M*	TARR Hard Pro WLAN 50M*	TARR Hard Pro WLAN 60M*
Elérhetőség:	Üzleti előfizetők részére TARR Kft. működési területét leíró dokumentumban meghatározott 3.sz. terület (Mikró) szerinti településeken.					
Hozzáférés típusa:	Szélessávú rádiófrekvenciás Internet-hozzáférés					
Biztosított modem (db):	1	1	1	1	1	1
IP cím	Fix, publikus IP cím vagy /30 IP tartomány					
Havi előfizetési díj (nettó)	41 988 Ft	47 988 Ft	55 188 Ft	59 988 Ft	71 988 Ft	95 988 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	44 087 Ft	50 387 Ft	57 947 Ft	62 987 Ft	75 587 Ft	100 787 Ft
Belépési díj (standard bekötés esetén) (bruttó)	304 800 Ft	304 800 Ft	304 800 Ft	304 800 Ft	304 800 Ft	304 800 Ft
Szüneteltetés alatt fizetendő díj/hó (bruttó)	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft

Csomag neve:	TARR Hard Pro WLAN 80M*	TARR Hard Pro WLAN 100M*	TARR Hard Pro WLAN 200M*	TARR Hard Pro WLAN 300M*	TARR Hard Pro WLAN 500M*	TARR Hard Pro WLAN 1000M*
Elérhetőség:	Üzleti előfizetők részére TARR Kft. működési területét leíró dokumentumban meghatározott 3.sz. terület (Mikró) szerinti településeken.					
Hozzáférés típusa:	Szélessávú rádiófrekvenciás Internet-hozzáférés					
Biztosított ONT (db):	1	1	1	1	1	1
IP cím	Fix, publikus IP cím vagy /30 IP tartomány					

Havi előfizetési díj (nettó)	119 988 Ft	143 988 Ft	227 988 Ft	299 988 Ft	359 988 Ft	455 988 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	125 987 Ft	151 187 Ft	239 387 Ft	314 987 Ft	377 987 Ft	478 787 Ft
Belépési díj (standard bekötés esetén) (bruttó)	304 800 Ft	457 200 Ft	457 200 Ft	762 000 Ft	914 400 Ft	1 066 800 Ft
Szüneteltetés alatt fizetendő díj/hó (bruttó)	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft

* = csak egyedi felmérés alapján telepíthető, amennyiben a felmérés eredményeképpen műszakilag lehetőség van rá

Csomag neve:	**TARR Hard Pro+ WLAN 10M***	**TARR Hard Pro+ WLAN 20M***	**TARR Hard Pro+ WLAN 30M***	**TARR Hard Pro+ WLAN 40M***	**TARR Hard Pro+ WLAN 50M***	**TARR Hard Pro+ WLAN 60M***
Elérhetőség:	Üzleti előfizetők részére TARR Kft. működési területét leíró dokumentumban meghatározott 3.sz. terület (Mikró) szerinti településeken.					
Hozzáférés típusa:	Szélessávú rádiófrekvenciás Internet-hozzáférés					
Biztosított modem (db):	1	1	1	1	1	1
IP cím	Fix, publikus IP cím vagy /30 IP tartomány					
Havi előfizetési díj (nettó)	87 475 Ft	99 975 Ft	114 975 Ft	124 975 Ft	149 975 Ft	199 975 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	91 849 Ft	104 974 Ft	120 724 Ft	131 224 Ft	157 474 Ft	209 974 Ft
Belépési díj (standard bekötés esetén) (bruttó)	635 000 Ft	635 000 Ft	635 000 Ft	635 000 Ft	635 000 Ft	635 000 Ft
Szüneteltetés alatt fizetendő díj/hó (bruttó)	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft

Csomag neve:	**TARR Hard Pro+ WLAN 80M***	**TARR Hard Pro+ WLAN 100M***	**TARR Hard Pro+ WLAN 200M***	**TARR Hard Pro+ WLAN 300M***	**TARR Hard Pro+ WLAN 500M***	**TARR Hard Pro+ WLAN 1000M***
Elérhetőség:	Üzleti előfizetők részére TARR Kft. működési területét leíró dokumentumban meghatározott 3.sz. terület (Mikró) szerinti településeken.					
Hozzáférés típusa:	Szélessávú rádiófrekvenciás Internet-hozzáférés					
Biztosított ONT (db):	1	1	1	1	1	1
IP cím	Fix, publikus IP cím vagy /30 IP tartomány					
Havi előfizetési díj (nettó)	249 975 Ft	299 975 Ft	474 975 Ft	624 975 Ft	749 975 Ft	949 975 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	262 474 Ft	314 974 Ft	498 724 Ft	656 224 Ft	787 474 Ft	997 474 Ft
Belépési díj (standard bekötés esetén) (bruttó)	635 000 Ft	952 500 Ft	952 500 Ft	1 587 500 Ft	1 905 000 Ft	2 222 500 Ft
Szüneteltetés alatt fizetendő díj/hó (bruttó)	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft	10 395 Ft

* = csak egyedi felmérés alapján telepíthető, amennyiben a felmérés eredményeképpen műszakilag lehetőség van rá

Csomag neve:	**TARR ENERGY WLAN 100M**	**TARR ENERGY WLAN 150M**
Elérhetőség*:	Üzleti előfizetők részére TARR Kft. működési területét leíró dokumentumban meghatározott 3.sz. terület (Mikró) szerinti településeken	
Hozzáférés típusa:	Szélessávú rádiófrekvenciás Internet-hozzáférés	
Biztosított végponti eszköz (db):	1	1
IP cím	Fix, publikus IP cím	
E-mail (db)	1	1
Havi előfizetési díj (nettó)	36 000 Ft	41 000 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	37 800 Ft	43 050 Ft

*= csak egyedi felmérés alapján telepíthető, amennyiben a felmérés eredményeképpen műszakilag lehetőség van rá

Nem rendelhető csomagok neve és tartalma:

Csomag neve:	**MikroNET 5M***	**MikroNET 10M***	**MikroNET 15M***	**MikroNET 30M***	**MikroNET 50M***	**MikroNET 80M***
Elérhetőség:	Lakossági előfizetők részére a TARR Kft. működési területét leíró dokumentumban meghatározott 3.sz. terület (Mikró) szerinti településeken.					
Hozzáférés típusa:	Szélessávú rádiófrekvenciás Internet-hozzáférés.					
Biztosított modem:	1	1	1	1	1	1
IP cím	Dinamikusan változó, privát					
E-mail (db)	5	5	5	5	5	5
E-mail tárhely (GB/email cím)	2	2	2	2	2	2
Web tárhely MB tárterület (1db)	50	50	50	50	50	50
Havi előfizetési díj (nettó)	6 689,5 Ft	8 645,7 Ft	11 164,8 Ft	19 422,9 Ft	21 730,5 Ft	21 752,4 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	7 024 Ft	9 078 Ft	11 723 Ft	20 394 Ft	22 817 Ft	22 840 Ft
	* = csak egyedi felmérés alapján telepíthető, amennyiben a felmérés eredményeképpen műszakilag lehetőség van rá					

Csomag neve: (2025.01.15. napjától nem rendelhető)	**NET 300M**	**NET 500M**	**NET 1000M**
Területi elérhetőség:	TARR Kft. működési területét leíró dokumentumban meghatározott 1.sz. terület (KOAX) szerinti települések KOAX technológiával lefedett végpontjain.		TARR Kft. működési területét leíró dokumentumban meghatározott 1.A.sz. terület (KOAX) szerinti települések KOAX technológiával lefedett végpontjain.
Hozzáférés típusa:	Szélessávú kábelmodemes Internet-hozzáférés		
Biztosított kábelmodem (db):	1	1	1
IP cím	Dinamikusan változó, privát		
E-mail (db)	5	5	5
E-mail tárhely (GB/email cím)	2	2	2
Web tárhely MB tárterület (1db)	500	500	500
Havi előfizetési díj (nettó)	16 858,1 Ft	17 401,9 Ft	19 733,3 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	17 701 Ft	18 272 Ft	20 720 Ft

Csomag neve: (2025.01.15. napjától nem rendelhető)	**NET 300M Max[1]**	**NET 500M Max[1]**	**NET 1000M Max[1]**
Területi elérhetőség:	TARR Kft. működési területét leíró dokumentumban meghatározott 1.sz. terület (KOAX) szerinti települések KOAX technológiával lefedett végpontjain.		TARR Kft. működési területét leíró dokumentumban meghatározott 1.A.sz. terület (KOAX) szerinti települések KOAX technológiával lefedett végpontjain.
Hozzáférés típusa:	Szélessávú kábelmodemes Internet-hozzáférés		
Biztosított kábelmodem (db):	1	1	1
IP cím	Dinamikusan változó, privát		
E-mail (db)	5	5	5
E-mail tárhely (GB/email cím)	2	2	2
Web tárhely MB tárterület (1db)	500	500	500
Havi előfizetési díj (nettó)	18 656,52 Ft	19 200,33 Ft	21 531,76 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	19 985 Ft	20 556 Ft	23 004 Ft

[1] „Max” elnevezésű Internet csomagok esetén a szolgáltatás tartalmazza az HBO Max hozzáférést.

Csomag neve: (2025.01.15. napjától nem rendelhető)	**FTTH 300M**	**FTTH 500M**	**FTTH 1000M**
Területi elérhetőség:	FTTH terület településeinek optikával lefedett végpontjai		
Hozzáférés típusa:	Szélessávú internet-hozzáférés FTTH hálózaton		
Biztosított ONT (db):	1	1	1
IP cím	Dinamikusan változó, privát		
E-mail (db)	5	5	5
E-mail tárhely (GB/email cím)	2	2	2
Web tárhely MB tárterület (1db)	500	500	500
Havi előfizetési díj (nettó)	13 595,24 Ft	17 143,81 Ft	17 401,90 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	14 275 Ft	18 001 Ft	18 272 Ft

Csomag neve: (2025.01.15. napjától nem rendelhető)	**FTTH 300M Max[1]**	**FTTH 500M Max[1]**	**FTTH 1000M Max[1]**
Területi elérhetőség:	TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott 2.sz. terület (FTTH) szerinti települések FTTH technológiával lefedett végpontjain.		
Hozzáférés típusa:	Szélessávú internet-hozzáférés FTTH hálózaton		
Biztosított ONT (db):	1	1	1
IP cím	Dinamikusan változó, privát		
E-mail (db)	5	5	5
E-mail tárhely (GB/email cím)	2	2	2
Web tárhely MB tárterület (1db)	500	500	500
Havi előfizetési díj (bruttó)	15 393,66 Ft	18 942,23 Ft	19 200,33 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	16 559 Ft	20 285 Ft	20 556 Ft

[1] „Max” elnevezésű Internet csomagok esetén a szolgáltatás tartalmazza az HBO Max hozzáférést.

Csomag neve:	**Digitális Jólét Alapcsomag (DJA NET 30M)**
Területi elérhetőség:	koaxiális és FTTH terület településein
Hozzáférés típusa:	Szélessávú kábelmodemes/FTTH hálózaton nyújtott Internet-hozzáférés
Biztosított kábelmodem/ONT (db):	1
IP cím	Dinamikusan változó, privát
E-mail (db)	nincs
E-mail tárhely (GB/email cím)	nincs
Web tárhely MB tárterület (1db)	nincs

Havi előfizetési díj 1 év határozott idővel (nettó)	4 440,00 Ft
Havi előfizetési díj 1 év határozott idővel (bruttó)	4 662 Ft
Havi előfizetési díj határozatlan idejű szerződés esetén (nettó)	8 386,67 Ft
Havi előfizetési díj határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó)	8 806 Ft

Csomag neve:	**Digitális Jólét Alapcsomag (DJA NET 30M-2023)**
Területi elérhetőség:	koaxiális és FTTH terület településein
Hozzáférés típusa:	Szélessávú kábelmodemes/FTTH hálózaton nyújtott Internet-hozzáférés
Biztosított kábelmodem/ONT (db):	1
IP cím	Dinamikusan változó, privát
E-mail (db)	nincs
E-mail tárhely (GB/email cím)	nincs
Web tárhely MB tárterület (1db)	nincs
Havi előfizetési díj 1 év határozott idővel (nettó)	3 704,76 Ft
Havi előfizetési díj 1 év határozott idővel (bruttó)	3 890 Ft
Havi előfizetési díj határozatlan idejű szerződés esetén (nettó)	8 386,67 Ft
Havi előfizetési díj határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó)	8 806 Ft

Csomag neve:	NET 50M	NET 70M	NET 100M	NET 250M
Hozzáférés típusa:	Szélessávú kábelmodemes Internet-hozzáférés			
Biztosított kábelmodem (db):	1	1	1	1
IP cím	Dinamikusan változó, privát			
E-mail (db)	5	5	5	5
E-mail tárhely (GB/email cím)	2	2	2	2
Web tárhely MB tárterület (1db)	500	500	500	500
Havi előfizetési díj (nettó)	9 989,5 Ft	10 441,9 Ft	16 033,3 Ft	16 650,5 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	10 489 Ft	10 964 Ft	16 835 Ft	17 483 Ft

Csomag neve:	**FTTH 30M**	**FTTH 250M**
Hozzáférés típusa:	Szélessávú internet-hozzáférés FTTH hálózaton	
Biztosított ONT (db):	1	
IP cím	Dinamikusan változó, privát	
E-mail (db)	5	
E-mail tárhely (GB/email cím)	2	

Web tárhely MB tárterület (1db)	500	
Havi előfizetési díj (nettó)	8 217,1 Ft	11 717,1 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	8 628 Ft	12 303 Ft

Csomag neve:	**NET 16M**	**NET 30M**	**NET 320M**
Hozzáférés típusa:	Szélessávú kábelmodemes Internet-hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1	1	1
IP cím	Dinamikusan változó, privát		
E-mail (db)	5	5	5
E-mail tárhely (GB/email cím)	2	2	2
Web tárhely MB tárterület (1db)	500	500	500
Havi előfizetési díj (nettó)	7 576,2 Ft	8 874,3 Ft	33 435,2 Ft
Havi előfizetési díjak (bruttó)	7 955 Ft	9 318 Ft	35 107 Ft
2019.10. hótól nem rendelhető szolgáltatás csomagok.			

Csomag neve:	**NET 25M**	**NET 200M**
Hozzáférés típusa:	Szélessávú kábelmodemes Internet-hozzáférés	
Biztosított kábelmodem:	1	1
IP cím	Dinamikusan változó, privát	
E-mail (db)	5	5
E-mail tárhely (GB/email cím)	2	2
Web tárhely MB tárterület (1db)	500	500
Havi előfizetési díj (nettó)	8 263,8 Ft	27 134,3 Ft
Havi előfizetési díjak (bruttó)	8 677 Ft	28 491 Ft
2022.03.15-től nem rendelhető szolgáltatás csomagok.		

Csomag neve:	**NET 10M**
Hozzáférés típusa:	Szélessávú kábelmodemes Internet-hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1 db
IP cím	Dinamikusan változó, privát
E-mail:	5
E-mail tárhely	2
Web tárhely:	50 MB
Havi előfizetési díj (nettó)	6 700 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	7 035 Ft

Csomag neve:	**NET 20M**

Hozzáférés típusa:	Szélessávú kábelmodemes Internet-hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1 db
IP cím	Dinamikusan változó, privát
E-mail:	5 db email cím
E-mail tárhely	2 GB tárhely / email cím
Web tárhely:	1 db 500 MB tárterület
Havi előfizetési díj (nettó)	7 576,2 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	7 955 Ft

Csomag neve:	**NET 40M**
Hozzáférés típusa:	Szélessávú kábelmodemes Internet-hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1 db
IP cím	Dinamikusan változó, privát
E-mail:	5 db email cím
E-mail tárhely	2 GB tárhely / email cím
Web tárhely:	1 db 500 MB tárterület
Havi előfizetési díj (nettó)	9 367,6 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	9 836 Ft

Csomag neve:	**NET 60M**
Hozzáférés típusa:	Szélessávú kábelmodemes Internet-hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1 db
IP cím	Dinamikusan változó, privát
E-mail:	5 db email cím
E-mail tárhely	2 GB tárhely / email cím
Web tárhely:	1 db 500 MB tárterület
Havi előfizetési díj (nettó)	10 184,8 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	10 694 Ft

Csomag neve:	**NET 120M**
Hozzáférés típusa:	Szélessávú kábelmodemes Internet-hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1 db
IP cím	Dinamikusan változó, privát
E-mail:	5 db email cím
E-mail tárhely	2 GB tárhely / email cím
Web tárhely:	1 db 500 MB tárterület
Havi előfizetési díj (nettó)	16 498,1 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	17 323 Ft

Csomag neve:	**NET NR/1 2013**	**NET NR/2 2013**	**NET NR/3 2013**
Hozzáférés típusa:	Szélessávú kábelmodemes Internet-hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1 db	1 db	1 db
IP cím	Dinamikusan változó, privát	Dinamikusan változó, privát	Dinamikusan változó, privát

E-mail:	5 db email cím	5 db email cím	5 db email cím
E-mail tárhely	2 GB tárhely / email cím	2 GB tárhely / email cím	2 GB tárhely / email cím
Web tárhely:	1 db 500MB tárterület	1 db 500MB tárterület	1 db 500MB tárterület
Maximális sávszélesség (letöltés/feltöltés):	10 / 2 Mbps	15 / 3 Mbps	25 / 5 Mbps
Garantált sávszélesség (letöltés/feltöltés):	5 / 1 Mbps	7,5 / 1,5 Mbps	12,5 / 1,5 Mbps
Maximális letöltési korlát:	Nincs	Nincs	Nincs
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs	Nincs	Nincs
Havi előfizetési díj (nettó):	9 707,6 Ft	9 866,7 Ft	8 181,0 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó):	10 193 Ft	10 360 Ft	8 590 Ft

Csomag neve (2024.09.01-től nem rendelhető):	**Üzleti NET 150M**	**Üzleti NET 300M**	**Üzleti NET 500M**	**Üzleti NET 1000M**
Területi elérhetőség:	Üzleti előfizetők részére TARR Kft. működési területét leíró dokumentumban meghatározott 1.sz. terület (KOAX) szerinti települések KOAX technológiával lefedett végpontjain.			Üzleti előfizetők részére TARR Kft. működési területét leíró dokumentumban meghatározott 1.A.sz. terület (KOAX) szerinti települések KOAX technológiával lefedett végpontjain.
Hozzáférés típusa:	Szélessávú kábelmodemes Internet-hozzáférés			
Biztosított kábelmodem (db):	1	1	1	1
IP cím	Dinamikusan változó, privát			
E-mail (db)	0	0	0	0
E-mail tárhely (GB/email cím)	0	0	0	0
Web tárhely MB tárterület	0	0	0	0
Havi előfizetési díj (nettó)	11 000 Ft	12 000 Ft	13 000 Ft	17 000 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	11 550 Ft	12 600 Ft	13 650 Ft	17 850 Ft

Csomag neve (2024.09.01-től nem rendelhető):	**Üzleti FTTH 150**	**Üzleti FTTH 150/150**	**Üzleti FTTH 300**	**Üzleti FTTH 500**	**Üzleti FTTH 1000/1000**
Területi elérhetőség:	Üzleti előfizetők részére FTTH terület településeinek optikával lefedett végpontjai				
Hozzáférés típusa:	Szélessávú internet-hozzáférés FTTH hálózaton				
Biztosított ONT (db):	1	1	1	1	1
IP cím	Dinamikusan változó, privát				
E-mail (db)	0	0	0	0	0
E-mail tárhely (GB/email cím)	0	0	0	0	0
Web tárhely MB tárterület	0	0	0	0	0
Havi előfizetési díj (nettó)	11 000 Ft	12 000 Ft	12 000 Ft	13 000 Ft	17 000 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	11 550 Ft	12 600 Ft	12 600 Ft	13 650 Ft	17 850 Ft

Csomag neve:	**Digitális Jólét Alapcsomag (TARR DJA)**
Területi elérhetőség:	Aktuális akciós mellékletben meghatározott területen, településeken, településrészeken.
Hozzáférés típusa:	Helyhez kötött vezetékes internet elérés
Biztosított kábelmodem:	1 db
IP cím	Dinamikusan változó vagy NAT-olt
E-mail:	-
E-mail tárhely	-
Web tárhely:	-
Havi előfizetési díj (nettó):	3 020,0 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó):	3 171 Ft
Maximális letöltési korlát:	Nincs
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs
2022. 03. 18-tól nem rendelhető díjcsomag	A már megkötött szerződések a határozott idő lejártával megszűnnek.

Igénybevétel speciális feltételei
• 2 éves határozott tartamú szerződéssel vehetők igénybe. Amennyiben a szerződés határozott tartama alatt a szerződést az előfizető felmondja, vagy a szolgáltató mondja fel az előfizetői szerződést az előfizető szerződésszegése miatt, a kedvezmény megszűnik, és a kapott kedvezményt az előfizető köteles visszafizetni. A kedvezmény mértéke havonta a NET 25M csomag kedvezmény nélküli díjának és a TARR DJA díjának különbözete.
• A csomagot olyan természetes személy előfizető veheti igénybe, akinek nem volt otthoni internet előfizetése sem saját, sem közeli hozzátartozójának nevén, az igénylés szerinti hozzáférés címén, az előfizetői szerződés megkötésére irányuló igény benyújtását megelőző egy évben,
• Az előfizető személyének és a költségviselőnek azonosnak kell lennie.
• 2 éves határozott tartam lejárata után a szerződés megszűnik.
• Telepítési és egyéb egyszeri díjak nem kapcsolódnak a csomagokhoz; az ÁSZF szerinti egyéb opciók, kiegészítő szolgáltatások ezen csomagok mellett nem érhetők el.
• A DJA csomag igénybevehetősége a hozzáférés helyén elérhető hálózati és technikai képességektől függ.
További feltétel, hogy az Előfizetőnek nem lehet egy magyarországi hírközlési szolgáltató felé sem lejárt díjtartozása. Amennyiben Előfizetőnek a DJA szolgáltatásra való jogosultság feltételeire vonatkozó nyilatkozata valótlanságot tartalmaz, úgy elveszíti jogosultságát a DJA internet-hozzáférési szolgáltatásra és az abból eredő kedvezményekre, így szerződése határozatlan idejűvé válik, és a Szolgáltató jogosulttá válik az ÁSZF 1. sz. mellékletében meghatározott, a fentivel megegyező paraméterű, határozatlan idejű szolgáltatás havi díján kiszámlázni vagy az előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondani.

b.)

Önálló e-mail postafiók szolgáltatás, tartalom-meghatározás és előfizetési díj

Rendelhető csomagok:

Csomag neve:	Üzleti e-mail szolgáltatás
Elérhetőség:	Üzleti előfizetők részére a TARR Kft. működési területén
E-mail (db)	1

E-mail tárhely (GB/email cím)	2 GB
Havi előfizetési díj (nettó)	500 Ft/hó
Havi előfizetési díj (bruttó)	635 Ft/hó

Az e-mail postafiók tárhely mérete igény szerint 1 GB-onként növelhető. Minden további 1 GB havidíja 250 Ft + ÁFA / hó / e-mail fiók.

Internetet, e-mail postafiók szolgáltatást nem tartalmazó szolgáltatások: A Szolgáltató erre nem képez díjcsomagokat, ezek tartalmában és árában az egyedi előfizetői szerződésben állapodik meg az Előfizetővel.

c) HBO **Max hozzáférésre vonatkozó általános tájékoztatás**

Az HBO Max szolgáltatás az HBO Europe s.r.o. (a továbbiakban: „Médiaszolgáltató”), szélessávú internet-szolgáltatáson keresztül elérhető, lekérhető médiaszolgáltatása. A szolgáltatás elérésére használható eszközökről, készülékekről, és a felhasználás feltételeiről a http://www.hbomax.com weboldalon tájékozódhat.
A Szolgáltató meghatározott, jelen 1. sz. mellékletben szereplő díjcsomagokra történő előfizetés, vagy az HBO Max szolgáltatásra a Szolgáltató útján történő önálló előfizetés esetén hozzáférést biztosít az HBO Max Standard (a továbbiakban: HBO Max) szolgáltatáshoz az előfizető számára. Amennyiben az HBO Max szolgáltatást az előfizető a Szolgáltató valamely, erre jogosított előfizetői szolgáltatásával együtt veszi igénybe, annak megszűnése esetén az HBO Max szolgáltatás is megszűnik. Az előfizetői szolgáltatással együtt elérhetővé tett HBO Max szolgáltatás az arra jogosító előfizetői szolgáltatás korlátozása, felfüggesztése, szüneteltetése esetén az HBO Max hozzáférés nem használható.

Az HBO Max szolgáltatás önálló igénybevételének feltétele az Előfizető és a Szolgáltató között fennálló hatályos, bármely előfizetői szolgáltatás igénybevételére kötött előfizetői szerződés megléte. Az előfizetői szolgáltatás igénybevételére kötött előfizetői szerződés megszűnése esetén az HBO Max szolgáltatás is megszűnik, annak előfizetői szolgáltatás megléte nélkül történő igénybevételét a Szolgáltató nem
biztosítja.

Az HBO Max szolgáltatáson keresztül elérhető védett tartalmat (a továbbiakban: „HBO Max Tartalom”) a Médiaszolgáltató állítja össze kizárólagos szerkesztői felelőssége körében, így a tartalommal és az azt megjelenítő alkalmazással vagy felülettel kapcsolatban Szolgáltató minden felelősséget kizár. A Szolgáltató nem felel az HBO Max Tartalommal kapcsolatos termék, vagy szellemi tulajdonjogi igényekért, nem nyújt karbantartási vagy támogatási szolgáltatást. Az HBO Max szolgáltatás használata során az alkalmazással, tartalommal, lejátszással kapcsolatban felmerülő hiba vagy panasz esetén Előfizető a Médiaszolgáltató által megjelölt kapcsolattartási helyekhez fordulhat hibaelhárításért, panaszkezelésért. Részletek:
www.hbomax.com

A Szolgáltató az HBO Max hozzáféréshez történő regisztrációhoz szükséges aktiváló kódot megküldi az Előfizető számára. Az Előfizető a regisztrációt az HBO Max interfészen keresztül köteles elvégezni a Szolgáltatói regisztráció menüpontban, a TARR kiválasztásával és az aktiváló kód megadásával, felhasználói felület létrehozásával és eszköz regisztrációval. Az HBO Max hozzáféréssel, regisztrációval, aktiválással kapcsolatos kérdéssel, bejelentéssel Előfizető a Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségeihez fordulhat.

d) Egyéb szolgáltatások díjai, kapcsolódó díjak, hibaelhárítási díjak és költségtérítések:
2021. 01.01-től alkalmazandó díjak

Szolgáltatás megnevezése	**Díj Ft**
Adminisztrációs díj	866,15 Ft + ÁFA (bruttó: 1100 Ft) plusz a tartós adathordozó díja, vagy plusz nyomtatott formában átadott adat esetében 3 Ft+ÁFA/ oldalanként
Átadási pont előtti hibajavítás díja Előfizető érdekkörében bekövetkezett hiba elhárítása esetén	5905,5 Ft + ÁFA (bruttó 7500 Ft)
Áthelyezési díj	3503,94 Ft + ÁFA (bruttó: 4450 Ft)
Átírási díj	2362,20 Ft + ÁFA (bruttó: 3000 Ft)
Belépési (Bekapcsolási) díj	10000 Ft + ÁFA (bruttó: 12700 Ft)
Biztosíték (kaució, óvadék)	legfeljebb 12 havi előfizetési díj
Elállási díj	2653,55 Ft + ÁFA (bruttó: 3370 Ft)
Elektronikus számla nyomtatási díja	3150 Ft + ÁFA (bruttó 4000 Ft)
Expressz kiszállási díj	11 811 Ft + ÁFA (bruttó: 15 000 Ft)
Fizetési felszólítás díja (postai úton küldött)	1890 Ft + ÁFA (bruttó:2 400 Ft)
Fizetési felszólítás díja (elektronikus tárhelyen keresztül)	1102 Ft + ÁFA (bruttó: 1 400 Ft)
Fix IP cím (db / hó)	2992 Ft + ÁFA (bruttó: 3800 Ft)
Ingatlanon belüli átadási pont áthelyezési díja	5905,5 Ft + ÁFA (bruttó: 7500 Ft)
Kiegészítő belépési (bekapcsolási) díj	árajánlat szerint + ÁFA
Kihelyezett hírközlési eszköz elvesztése, megsemmisülése, megrongálódása esetén fizetendő átalány-kártérítés (ÁFA körön kívül)	31 750 Ft
Kihelyezett hírközlési eszköz tartozékának elvesztése, megsemmisülése, megrongálódása esetén fizetendő átalány-kártérítési díj (ÁFA körön kívül)	5 000 Ft
Kihelyezett hírközlési berendezés óvadék összege (db)	legfeljebb 12 havi előfizetési díj
Kiszállási díj	7874 Ft + ÁFA (bruttó: 10 000 Ft)
Kiszállás eredménytelensége esetén fizetendő átalány-kártérítés (ÁFA körön kívül)	10 000 Ft
Plusz email cím a csomagban foglaltakon felül (/db)	500 Ft + ÁFA (bruttó: 635 Ft)
Számla küldése külföldi címre	788 Ft + ÁFA/számla (bruttó 1000 Ft/számla)
Szerződésmódosítási díj	2118,12 Ft + ÁFA (bruttó: 2690 Ft)
Szolgáltatás-csomag módosítás	2118,12 Ft + ÁFA (bruttó: 2690 Ft)
Szolgáltató-váltás díja	10000 Ft + ÁFA (bruttó: 12700 Ft)
Szüneteltetés alatt fizetendő díj/hó	944,88 Ft + ÁFA (bruttó:1200 Ft)
Visszakapcsolási díj szünetelésből visszakapcsolás esetére	7874 Ft + ÁFA (bruttó: 10 000 Ft)
Visszakapcsolási díj korlátozást, felfüggesztést követően	3937 Ft + ÁFA (bruttó 5000 Ft)
Előzőekben fel nem sorolt javítási/szerelési/egyéb munkák óradíja	10 000 Ft + ÁFA (bruttó: 12 700 Ft/óra)

Díjmeghatározások:

Az ÁSZF-ben megjelölt díjak meghatározását és alkalmazásának eseteit a jelen melléklet, valamint az ÁSZF vonatkozó része határozza meg:

Adminisztrációs díj
Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által készített számlamásolat, számlázási adatokra vonatkozó kimutatás, valamint az ÁSZF teljes vagy részleges másolata, illetve egyéb, jogszabály alapján díjfizetés mellett biztosítható dokumentum esetén felszámított, részben a másolat számától függő díj. Az adminisztrációs díj mértékét növeli nyomtatott adatszolgáltatás esetén az oldalanként számított nyomtatási költség, tartós adathordozón való adatszolgáltatás esetén az adathordozó költsége.

Átadási pont előtti hiba javítása Előfizető érdekkörében bekövetkezett hiba elhárítása esetén
Az Előfizető érdekkörében bekövetkezett, átadási pont előtti hiba elhárítása esetén fizetendő díj.

Áthelyezési díj
Amennyiben az Előfizető érvényes szerződéssel rendelkezik, és az áthelyezési igény benyújtásakor az Eht. 137. § (1) bekezdés c) pontja szerinti díjtartozása nincs, és a szolgáltatást olyan más előfizetői hozzáférési ponton kívánja igénybe venni, ahol a Szolgáltató szolgáltatása elérhető, azonban a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges, a Szolgáltató az előfizetőt az új előfizetői hozzáférési helyen bekapcsolási díj nélkül, áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja.
Az áthelyezési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi előfizető esetén eltérő lehet.

Átírási díj
Az Előfizető személyében bekövetkezett változás esetén az előfizetői szerződés átruházásának díja. Az átírási díj az átvevő fél által, előfizetői szerződésenként fizetendő.

Belépési (bekapcsolási) díj
A szolgáltatás igénybevételének lehetővé tétele érdekében, az előfizetői hozzáférési pont létesítésekor az Előfizető belépési díjat köteles fizetni. Ugyancsak belépési díjat köteles fizetni az Előfizető, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését olyan helyre kéri, ahol nincs kiépítve a csatlakozás. A díj fejében a Szolgáltató egy előfizetői hozzáférési pontot (előfizetői interfész) épít ki.
Belépési díj fizetendő továbbá minden olyan esetben, amikor a Szolgáltató a már kiépített hozzáférési ponton új szerződés megkötése alapján nyújt szolgáltatást.
Amennyiben az adott díjcsomaghoz kapcsolódóan ettől eltérő mértékű (standard) belépési díj került határozásra, úgy az alkalmazandó.

Biztosíték (kaució, óvadék)
A szolgáltató az ÁSZF 8.1.4. pontja szerinti esetekben és feltételekkel a szerződésben foglaltak teljesítésének biztosításaként pénzbeli óvadékot határozhat meg, melynek mértékét a Szolgáltató az eset körülményeinek függvényében határozza meg, de legfeljebb 12 havi előfizetési díj.

Elállási díj
Az Előfizetőnek a szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje előtt jogszerűtlen elállása esetén a Szolgáltató részére fizetendő díj

Elektronikus számla nyomtatási díja
Elektronikus számlázás esetén az előfizető kérésére az elektronikus számla kinyomtatásának díja.

Expressz kiszállási díj

Amennyiben ennek feltételei adottak, a Szolgáltató a hozzáférési pont helyén való megjelenést (ún: kiszállást) az Előfizető kérésére soron kívül teljesíti. Ez esetben a Szolgáltató az Előfizető kérésének elfogadásától számított 6 órán belül a kiszállást expressz kiszállási díj ellenében teljesíti.
Ez a díj minden olyan esetben felszámítható, amikor a szolgáltató valamilyen az ÁSZF-ben említett határidő tartására kötelezett, de az Előfizető kérésére a Szolgáltató a megadott határidőnél korábbi időpontban állapodik meg, és ebben az időpontban a kiszállást a Szolgáltató teljesíti, és a kiszállás célja a vállalt határidőn belül teljesül, valamit az Expressz kiszállási díj megfizetését az Előfizető előzetesen vállalta.

Fizetési felszólítás díja (postai úton küldött)
A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesítő Előfizető részére megalapozottan küldött postai levél adminisztrációs díja.

Fizetési felszólítás díja (elektronikus tárhelyen keresztül)
A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesítő Előfizető részére megalapozottan, elektronikus tárhelyre (TARR Ügyfélkapu) küldött felszólítás adminisztrációs díja.

Fix IP cím díja (Dinamikus IP címet tartalmazó díjcsomag esetén)
Fix IP cím külön megrendelése esetén az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó egyéb járulékos havi díj; a Fix IP cím díjának megfizetésére köteles.

Ingatlanon belüli átadási pont áthelyezési díja
A szolgáltatási címen lévő ingatlanon belül már meglévő, kiépített vételi hely ingatlanon belüli áthelyezése esetén fizetendő díj.

Kiegészítő belépési (bekapcsolási) díj
Az ÁSZF-ben megjelölt szokásos (normál) csatlakozási feltételektől eltérő csatlakozás kiépítés esetén fizetendő díj, melynek mértékéről az Igénylő és a Szolgáltató külön megállapodásban rendelkezik.

Kihelyezett hírközlési eszköz elvesztése, megsemmisülése, megrongálása esetére fizetendő átalány-kártérítés
A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató tulajdonában lévő kihelyezett hírközlési eszköz elvesztése, megsemmisülése vagy megrongálódása esetén az Előfizetőt kártérítési kötelezettség terheli. A Szolgáltató a kártérítés-átalány összegét előre meghatározza.

Kihelyezett hírközlési eszköz tartozékának elvesztése, megsemmisülése, megrongálódása esetén fizetendő átalány-kártérítési díj
A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató tulajdonában lévő kihelyezett hírközlési eszköz tartozékának, azaz a hírközlési eszköz rendeltetésszerű használatához vagy épségben tartásához szükséges vagy azt elősegítő eszköz elvesztése, megsemmisülése vagy megrongálódása esetén az Előfizetőt kártérítési kötelezettség terheli. A Szolgáltató a kártérítés-átalány összegét előre meghatározza.

Kihelyezett hírközlési berendezés óvadék összege
Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az Előfizető által használt ingatlanba történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az Előfizető ezen szolgáltatás megszűnése esetén a kihelyezett hírközlési eszközt rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles a Szolgáltatónak visszaadni. E kötelezettség teljesítésének biztosítékául az Előfizető – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – kihelyezett hírközlési eszköz óvadékot köteles fizetni a szolgáltató részére az eszköz átadásakor.

Az óvadékot a Szolgáltató a kapcsolódó szolgáltatás megszűnésekor visszafizeti az Előfizetőnek, kivéve, ha az Előfizető az eszközt nem, vagy nem rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban szolgáltatja vissza, mely esetben az óvadék összege a kár megtérítésére felhasználható.

Kiszállási díj
Az Előfizetőt kiszállási díj fizetési kötelezettség terheli minden olyan esetben, amikor az előfizetői hozzáférési ponton vagy házhálózaton való tevékenység végzése érdekében a Szolgáltató helyszíni jelenléte szükséges az Előfizető hibájából vagy az Előfizető érdekében felmerült okból vagy az Előfizető kérésére.
(A kiszállási díj fizetésének esetkörei különösen, de nem kizárólag:
- ha a Szolgáltató az Előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy hibabejelentés esetén, amennyiben a hiba oka az Előfizető érdekkörében merült fel (pl. Előfizető hibás végberendezése, rongálása, stb.),
- az ÁSZF-ben megjelölt esetekben, stb.)

Az Előfizető nem köteles a kiszállási díjat megfizetni, ha a kiszállásra a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból kerül sor, valamint az Előfizető általi jogszerű felmondás esetén, továbbá kikapcsolási, korlátozási vagy visszakapcsolási díj alkalmazása esetén.

Kiszállás eredménytelensége esetén fizetendő átalány-kártérítés
Amennyiben a kivizsgálás vagy a kijavítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a Szolgáltató kiszáll a helyszínre, de a hiba behatárolása, illetve a hiba kijavítása a meghatározott időpontban nem lehetséges, mert az Előfizető nem biztosítja a hibakezelés céljából a helyiségébe történő belépést és erről az Előfizető a Szolgáltatót előzetesen nem tájékoztatta bizonyítható módon, az Előfizetőt kártérítési kötelezettség terheli. A Szolgáltató a kártérítés-átalány összegét előre meghatározza.

Számla küldése külföldi címre
Amennyiben az Előfizető a számláját nem magyarországi címre kéri postázni, akkor Szolgáltató számlánként ezt a díjat jogosult felszámítani.

Szerződésmódosítási díj
Előfizető abban az esetben köteles szerződésmódosítási díjat fizetni, ha meglévő előfizetői szerződését meg kívánja változtatni. Különös tekintettel, de nem kizárólagosan a szerződés határozott/határozatlan jellegére.

Szolgáltatás-csomag módosítás díja
Az Előfizető által kezdeményezett, az ingyenes szolgáltatás-csomag módosítási lehetőséget követő ismételt csomagmódosítás teljesítéséért fizetendő díj.

Szolgáltatóváltás díja
Szolgáltatóváltási megállapodás megkötése esetén a szolgáltatóváltással kapcsolatos eljárásért fizetendő díj

Szüneteltetés alatt fizetendő díj/hó
Az előfizető kérése esetén szünetelő szolgáltatás esetén a szünetelés időtartamára fizetendő díj.
Amennyiben az adott díjcsomaghoz kapcsolódóan ettől eltérő mértékű szüneteltetés alatt fizetendő díj került határozásra, úgy az alkalmazandó.

Visszakapcsolási díj szünetelésből visszakapcsolás esetére
Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére szünetel, a szünetelés időtartamának leteltét követő szolgáltatás visszakapcsolásáért fizetendő díj, ha a visszakapcsoláshoz a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges (kiszállási díjat is magában foglalja).

Visszakapcsolási díj korlátozást, felfüggesztést követően
Amennyiben a szolgáltatás korlátozására, felfüggesztésére került sor, és a korlátozás/felfüggesztés oka megszűnt, és az előfizető nem mondja fel a szerződést, a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért fizetendő díj (helyszíni intézkedés szükségessége esetén a kiszállási díjat nem foglalja magában).

Vizsgálati díj
Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, azonban a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit, valamint a hatóság által a Szolgáltatóval szemben érvényesített további díjat a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre áthárítani.

Előzőekben fel nem sorolt javítási/szerelési/egyéb munkák óradíja

Az előfizető által fizetendő óradíj, amennyiben az előfizető a szolgáltató (nem hibaelhárítási kötelezettség keretében történő) javítási, szerelési, egyéb munkavégzését kéri.

1./e) sz. melléklet Egyetemes szolgáltatások díjazása
A Szolgáltató egyetemes szolgáltatás keretében az előfizetés időtartamától függetlenül az alábbi, korlátlan adatforgalmat biztosító díjcsomagokat biztosítja.

Csomag neve:	**NET 12M Egyetemes Normál**	**NET 12M Egyetemes Megfizethető**
Területi elérhetőség:	5/A. melléklet szerinti földrajzi számozási terület	5/B. melléklet szerinti fölrajzi számozási körzeten belüli ellátási terület
Hozzáférés típusa:	Szélessávú kábelmodemes/FTTH/WLAN hálózaton nyújtott Internet-hozzáférés	
Biztosított kábelmodem/ONT/modem (db):	1	
IP cím	Dinamikusan változó, privát	
E-mail (db)	nincs	
E-mail tárhely (GB/email cím)	nincs	
Web tárhely MB tárterület (1db)	nincs	
Havi előfizetési díj (nettó)	8571,43 Ft	1681,9 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	9000 Ft	1766 Ft

Tele-TARR Egyetemes Megfizethető díjcsomag és NET12M Egyetemes Megfizethető díjcsomagok együttes igénybevétele esetén a havi előfizetési díj összesen bruttó 2665 Ft.

Tele-TARR Egyetemes díjcsomag és NET12M Egyetemes díjcsomagok együttes igénybevétele esetén a havi előfizetési díj összesen bruttó 11 940 Ft.

TARR ÉPÍTŐ, SZOLGÁLTATÓ és KERESKEDELMI KFT.

2.sz. melléklet: A szolgáltató által nyújtott akciós ajánlatok

Hatályba lép: **2026.11.20.**

Valamennyi akcióra vonatkozó feltételek:

A feltüntetett bruttó árak 27% ÁFA mellett értendőek- kivéve az internet szolgáltatást tartalmazó csomagok (mobil és helyhez kötött), melynek ÁFA tartalma 5%.
Jelen akciós feltételrendszer érvénybelépésének napján minden ezt megelőző akciós feltételrendszer érvényét veszti, és az előző akciós feltételrendszerben megfogalmazott kedvezményeket a Szolgáltató visszavonja.

A TARR Kft. szolgáltatásaihoz kapcsolódó egyszeri kedvezményes díjak:

	Kedvezmény nélküli ár	**Akciós ár**	**Kedvezmény mértéke**
Elnevezés	**bruttó**	**bruttó**	**bruttó**
Belépési (Bekapcsolási) díj	**12 700 Ft**	**0 Ft**	**12 700 Ft**

Előfizető 1 naptári évben maximum 2 alkalommal jogosult a díjmentes belépési díj igénybe vételére.
1 akcióban 1 alkalommal lehet igénybe venni a díjmentes belépési díjat.
A szüneteltetés igénybe vételekor a szüneteltetés idejével meghosszabbodik a hűségidő. Ha a határozott időre megkötött szerződést a határozott időtartam lejáratát megelőzően 1 alkalomnál többször szünetelteti előfizető a határozott idejű szerződéssel kötött szolgáltatást, az az akcióból történő kizárást vonja maga után, az akciós feltételek felmondásra kerülnek és a kedvezmény nélküli áron kerül számlázásra a szolgáltatás.

Általános feltételek:
Előfizetői szerződés egyéni/lakossági előfizetés esetén 2 éves határozott időtartamra abban az esetben köthető meg, ha az előfizetői szerződés megkötéséhez készülékvásárlás is kapcsolódik. Készülék alatt az internet-hozzáférési szolgáltatás, illetve a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló törvényben meghatározott audiovizuális médiaszolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő, kép és hang megjelenítésére alkalmas készüléket kell érteni.
Az akciók egyéni előfizetőkre érvényesek, kivéve, amennyiben a konkrét akciós ajánlat feltételei másként nem rendelkeznek.
A kedvezményes havidíjak 1 vagy 2 év határozott időre kötött szerződések esetén vehetők igénybe, kivéve, amennyiben a konkrét akciós ajánlat feltételei másként nem rendelkeznek.
A Net 500M, GigaNet 1000M, hepi - GigaNet 1000M, Net 500, hepi - GigaNet 1000 és GigaNet 1000 szélessávú vezetékes internet szolgáltatások műszaki felmérés függvényében biztosíthatóak. A műszaki felmérés eredményéről az érintett Előfizetőt a felmérést követően a szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja az igénybejelentéskor megadott elérhetőségen.
Amennyiben az előfizető a határozott idejű szerződéssel megkötött díjcsomagot határozott időn belül felmondással megszünteti, módosítja, vagy a szerződést a szolgáltató díjtartozás miatt a felmondja, úgy a Szolgáltató jogosult az akció igénybevételéből előfizetőt kizárni. Amennyiben ez bekövetkezik, előfizető vállalja az igénybe vett kedvezmények szerződés bontási díjként történő megfizetését. A szolgáltató ezt az előfizető részére kiszámlázza, melyet az előfizető köteles rendezni. A szerződés bontási díj mértéke az előfizető által igénybevett kedvezmény mértéke, mely a csomag kedvezményes és kedvezmény nélküli havidíjának különbözete. Az igénybe vett kedvezményt a szerződés megkötésétől a szerződés megszűnésének napjáig köteles az előfizető megfizetni. A mindenkor hatályos kedvezmény nélküli havidíjakat az adott szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-ek tartalmazzák.
Az előfizető jogosult az akció igénybevételére, amennyiben annak az ÁSZF-ben meghatározott minden feltételének megfelel.
A szolgáltató az adott akciók területi elérhetőségét korlátozhatja, illetve bizonyos ügyfélköröket kizárhat belőle.
Az akciókban való részvételből minden előfizető kizárásra kerül, akinek az igénylés pillanatában díjtartozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben.
A szolgáltató jogosult az ügyfélszolgálati csatornáin keresztül az előfizetővel egyedi díjakban és kedvezményekben megállapodni. Az egyedi megállapodás során igénybevett kedvezmények más akciókkal össze nem vonhatók.
Több akció nem vonható össze, 1 akcióban 1 akciós kedvezmény vehető igénybe. kivéve, amennyiben a konkrét akciós ajánlat feltételei másként nem rendelkeznek.
A szolgáltató jogosult az előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérni.

A TARR Kft. szolgáltatásaihoz kapcsolódó havi akciós díjak:

Kombi, Szélessávú vezetékes internet és Kábeltelevízió szolgáltatásra vonatkozó E-pack akciós ajánlatok
Szolgáltató egyes területeken időszakosan igénybe vehető, egyedi kedvezményt biztosíthat.

Kábeltelevízió (KábelTV) E-pack akcióra vonatkozó közös feltételek:

Akció érvényessége: Jelen „A szolgáltató által nyújtott akciós ajánlatok" melléklet hatályba lépésétől kezdődően az akció visszavonásig érvényes.

Akció részletes leírása: Az akció keretein belül az akcióban is résztvevő KábelTV - Alap, KábelTV - Prémium TV csomagokra Határozott időre kötött szerződés esetén, a szolgáltató kedvezményt biztosít a szolgáltatáscsomagok havidíjából.

Akció feltételei:

- Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.
- Az akció 1 vagy 2 év határozott idejű szerződéssel vehető igénybe, lakossági előfizetők körében. Egyes csomagok időszakos akció keretein belül hűségidő nélkül is elérhetőek a határozott idejű szerződéssel azonos kedvezményes havidíjon.
- A szolgáltató jogosult az előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérni.
- Az akció igénybevétele esetén az előfizető vállalja, hogy legkésőbb a szerződéskötéstől számított 2. hónaptól elektronikus számlázást (e-számla) és elektronikus díjfizetési módot vesz igénybe. A feltételek teljesítését a szolgáltató havonta, utólag vizsgálja. Az előfizető vállalja, és tudomásul veszi, hogy amennyiben az akció feltételeit nem teljesíti adott hónapban, a szolgáltató szolgáltatási végpontonként az adott hónapra vonatkozóan bruttó 500 Ft E-pack nem teljesítési díjat érvényesít. Az adott hónapban a vonatkozó feltételek nem teljesítése esetén a következő havi számlában nem érvényesül a kedvezmény, azon szolgáltatási végpont vonatkozásában, amelyen legalább 1 díjcsomag esetén vállalta az Előfizető az E-pack feltételeit. Amennyiben a feltételek ismét fennállnak, a Szolgáltató ismét érvényesíti a kedvezményt. Elektronikus díjfizetésnek minősül: banki átutalás, csoportos beszedési megbízás, virtuális bankkártya tranzakció (ügyfélkapun keresztül).

Szélessávú vezetékes internet (Internet) E-pack akcióra vonatkozó közös feltételek:

Akció érvényessége: Jelen „A szolgáltató által nyújtott akciós ajánlatok" melléklet hatályba lépésétől kezdődően az akció visszavonásig érvényes.

Akció részletes leírása: Az akció keretein belül az "Internet akció - KOAX" akcióban is résztvevő Net 100M, NET 150M, Net 350M, Net 450M, GigaNet 1000M, hepi - GigaNet 1000M, GigaNet 1000M Ultra és Net 100, FTTH 150M, Net 350, Net 450, GigaNet 1000, hepi - GigaNet 1000, GigaNet 1000 Ultra és MikroNet TOP csomagokra Határozott időre kötött szerződés esetén, a szolgáltató kedvezményt biztosít a szolgáltatáscsomagok havidíjából.

Akció feltételei:

- Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.
- Az akció 1 vagy 2 év határozott idejű szerződéssel vehető igénybe, lakossági előfizetők körében. Egyes csomagok időszakos akció keretein belül hűségidő nélkül is elérhetőek a határozott idejű szerződéssel azonos kedvezményes havidíjon.
- A szolgáltató jogosult az előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérni.
- Az akció igénybevétele esetén az előfizető vállalja, hogy legkésőbb a szerződéskötéstől számított 2. hónaptól elektronikus számlázást (e-számla) és elektronikus díjfizetési módot vesz igénybe. A feltételek teljesítését a szolgáltató havonta, utólag vizsgálja. Az előfizető vállalja, és tudomásul veszi, hogy amennyiben az akció feltételeit nem teljesíti adott hónapban, a szolgáltató szolgáltatási végpontonként az adott hónapra vonatkozóan bruttó 500 Ft E-pack nem teljesítési díjat érvényesít. Az adott hónapban a vonatkozó feltételek nem teljesítése esetén a következő havi számlában nem érvényesül a kedvezmény, azon szolgáltatási végpont vonatkozásában, amelyen legalább 1 díjcsomag esetén vállalta az Előfizető az E-pack feltételeit. Amennyiben a feltételek ismét fennállnak, a Szolgáltató ismét érvényesíti a kedvezményt. Elektronikus díjfizetésnek minősül: banki átutalás, csoportos beszedési megbízás, virtuális bankkártya tranzakció (ügyfélkapun keresztül).

Kombi E-pack akcióra vonatkozó közös feltételek:

Akció tartalma: Több szolgáltatás egy csomagban történő megrendelése és 1 vagy 2 év határozott időre kötött szerződés esetén, a szolgáltató kedvezményt biztosít a szolgáltatáscsomagok havidíjából.

Akció időtartama: Jelen „A szolgáltató által nyújtott akciós ajánlatok" melléklet hatályba lépésétől kezdődően az akció visszavonásig érvényes.

Akció feltételei:

- Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.
- Az akció 1 vagy 2 év határozott idejű szerződéssel vehető igénybe lakossági előfizetők körében. Egyes szolgáltatáscsomagok időszakos akció keretein belül hűségidő nélkül is elérhetőek a határozott idejű szerződéssel azonos kedvezményes havidíjon.
- A szolgáltató jogosult az előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérni.
- Az akció igénybevétele esetén az előfizető vállalja, hogy legkésőbb a szerződéskötéstől számított 2. hónaptól elektronikus számlázást (e-számla) és elektronikus díjfizetési módot vesz igénybe. A feltételek teljesítését a szolgáltató havonta, utólag vizsgálja. Az előfizető vállalja, és tudomásul veszi, hogy amennyiben az akció feltételeit nem teljesíti adott hónapban, a szolgáltató szolgáltatási végpontonként az adott hónapra vonatkozóan bruttó 500 Ft E-pack nem teljesítési díjat érvényesít. Az adott hónapban a vonatkozó feltételek nem teljesítése esetén a következő havi számlában nem érvényesül a kedvezmény, azon szolgáltatási végpont vonatkozásában, amelyen legalább 1 díjcsomag esetén vállalta az Előfizető az E-pack feltételeit. Amennyiben a feltételek ismét fennállnak, a Szolgáltató ismét érvényesíti a kedvezményt. Elektronikus díjfizetésnek minősül: banki átutalás, csoportos beszedési megbízás, virtuális bankkártya tranzakció (ügyfélkapun keresztül).

KOMBI szolgáltatásra vonatkozó, speciális feltételek:

- Előfizető vállalja, hogy az érintett szerződéseit összeköti,.az akcióban érintett szerződéseket az Akció időtartama alatt nem mondja fel és nem módosítja, illetve nem kezdeményez olyan eljárást, ami a szerződés megszűnésével jár (pl: számhordozás, szolgáltató váltás).
- Előfizető vállalja, hogy az összekötésben érintett szerződéseket (KOMBI csomagok) az Akció időtartama alatt csak együttesen szüneteltheti (azaz külön-külön nem szüneteltethetők).
- Előfizető vállalja, hogy az összekötésben érintett szerződések (KOMBI csomagok) az Akció időtartama alatt csak együttesen helyezhetőek át (azaz külön-külön nem áthelyezhetőek).
- Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben valamelyik összekapcsolt szerződést a Szolgáltató az Előfizetőnek felróható okból korlátozza, akkor az Szolgáltató kizárhatja az előfizetőt az akcióból.

Előfizető tudomásul veszi, hogy az akciós időszak alatt bármely fenti pontot megszegi, úgy Szolgáltató jogosult az akció igénybevételéből előfizetőt kizárni. Amennyiben ez bekövetkezik, előfizető vállalja az igénybe vett kedvezmények megfizetését.

Előfizető tudomásul veszi, hogy az akcióban foglalt kedvezmény az érintett szerződések összekötése miatt jár.

KOMBI csomag: Több szolgáltatás csomagot tartalmazó bundled szolgáltatáscsomag, amely megrendelése esetén az előfizető összességében kedvezőbb feltételekkel veheti igénybe az előfizetett szolgáltatásokat, mintha önálló termékként fizetne elő az egyes szolgáltatásokra.
A csomag kedvezmény nélküli díja minden esetben a kombi csomagban foglalt szolgáltatáscsomagok ÁSZF-ben önálló szolgáltatáscsomagként meghatározott kedvezmény nélküli díjai alapján kerülnek kiszámításra. A csomag tartalmától és havidíjától függően a szolgáltató eltérő kedvezményt biztosít a TV, Digitális kiscsomag, Helyhez kötött internet és Vezetékes telefon csomagok díjaiból.

"GigaNet Ultra" időszaki akció: Akció érvényessége: 2026.08.01. - visszavonásig. "GigaNet Ultra" elnevezésű *(GigaNet Ultra elnevezésű csomagok: GigaNet 1000 Ultra, Prémium TV GigaNet 1000 Ultra, Prémium TV GigaNet 1000 Ultra Tel, GigaNet 1000M Ultra, Prémium TV GigaNet 1000M Ultra, Prémium TV GigaNet 1000M Ultra Tel)* szolgáltatás vagy szolgáltatáscsomag előfizetése esetén a szolgáltató havidíj kedvezményt biztosít bizonyos kiegészítő szolgáltatások havidíjából. Az akcióban résztvevő előfizetők számára a szolgáltató maximum 2 db "Full Wi-Fi 6 - MESH bérlet" szerződés havidíjából havi bruttó 750 Ft/hó/szerződés kedvezményt biztosít időarányosan, azokra a napokra melyeken az előfizető egy időben rendelkezik aktív státuszú (létesített elő szerződés, mely nem szüneteltetett vagy díjtartozás miatt nem korlátozott) "GigaNet Ultra" elnevezésű Internet vagy Kombi csomaggal és "Full Wi-Fi 6 - MESH bérlet" szerződéssel. Továbbá az akcióban résztvevő előfizetők számára a szolgáltató maximum 1 db Utazó TV kiscsomag szerződés havidíjából havi bruttó 990 Ft/hó kedvezményt biztosít időarányosan, azokra a napokra melyeken az előfizető egy időben rendelkezik aktív státuszú (létesített elő szerződés, mely nem szüneteltetett vagy díjtartozás miatt nem korlátozott) "GigaNet Ultra" elnevezésű Internet vagy Kombi csomaggal és Utazó TV kiscsomag szerződéssel.

E-pack akció 4 - KOAX és FTTH technológián:
Akció érvényessége: 2026.07.06. – visszavonásig

			Csomag tartalma					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként						
Technológia	Típus	Csomag elnevezése	Kábel TV	Helyhez kötött internet	Vezetékes telefon	HBO Max	Kedvezményes havidíj	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj	Kedvezmény mértéke	Elérhető Hűségidő
KOAX	Kombi	**Alap 350M Tel**	Alap	Net 350M	Tele-TARR	-	**9 790 Ft**	2 990 Ft	6 790 Ft	10 Ft	-	**18 541 Ft**	8 751 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Alap 350M**	Alap	Net 350M	-	-	**9 790 Ft**	3 000 Ft	6 790 Ft	-	-	**16 038 Ft**	6 248 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Alap 450M Tel**	Alap	Net 450M	Tele-TARR	-	**10 290 Ft**	2 790 Ft	7 490 Ft	10 Ft	-	**19 591 Ft**	9 301 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Alap 450M**	Alap	Net 450M	-	-	**10 290 Ft**	2 800 Ft	7 490 Ft	-	-	**17 088 Ft**	6 798 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Alap GigaNet 1000M Tel**	Alap	GigaNet 1000M	Tele-TARR	-	**11 890 Ft**	2 890 Ft	8 990 Ft	10 Ft	-	**20 641 Ft**	8 751 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Alap GigaNet 1000M**	Alap	GigaNet 1000M	-	-	**11 890 Ft**	2 900 Ft	8 990 Ft	-	-	**18 138 Ft**	6 248 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Alap TV GigaNet 1000M Max Tel**[1]	Alap	GigaNet 1000M	Tele-TARR	HBO Max Standard	**12 490 Ft**	1 500 Ft	8 980 Ft	10 Ft	2 000 Ft	**24 141 Ft**	11 651 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Alap TV GigaNet 1000M Max**[1]	Alap	GigaNet 1000M	-	HBO Max Standard	**12 490 Ft**	1 500 Ft	8 990 Ft	-	2 000 Ft	**21 638 Ft**	9 148 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV 350M Tel**	Prémium TV	Net 350M	Tele-TARR	-	**11 790 Ft**	4 990 Ft	6 790 Ft	10 Ft	-	**21 003 Ft**	9 213 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV 350M**	Prémium TV	Net 350M	-	-	**11 790 Ft**	5 000 Ft	6 790 Ft	-	-	**18 500 Ft**	6 710 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV 450M Tel**	Prémium TV	Net 450M	Tele-TARR	-	**12 290 Ft**	4 790 Ft	7 490 Ft	10 Ft	-	**22 053 Ft**	9 763 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV 450M**	Prémium TV	Net 450M	-	-	**12 290 Ft**	4 800 Ft	7 490 Ft	-	-	**19 550 Ft**	7 260 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Tel**	Prémium TV	GigaNet 1000M	Tele-TARR	-	**13 990 Ft**	4 990 Ft	8 990 Ft	10 Ft	-	**23 103 Ft**	9 113 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M**	Prémium TV	GigaNet 1000M	-	-	**13 990 Ft**	5 000 Ft	8 990 Ft	-	-	**20 600 Ft**	6 610 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Max Tel**[1]	Prémium TV	GigaNet 1000M	Tele-TARR	HBO Max Standard	**14 990 Ft**	3 990 Ft	8 990 Ft	10 Ft	2 000 Ft	**26 603 Ft**	11 613 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Max**[1]	Prémium TV	GigaNet 1000M	-	HBO Max Standard	**14 990 Ft**	4 000 Ft	8 990 Ft	-	2 000 Ft	**24 100 Ft**	9 110 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Ultra Tel**	Prémium TV	GigaNet 1000M Ultra	Tele-TARR	-	**15 690 Ft**	4 690 Ft	10 990 Ft	10 Ft	-	**25 103 Ft**	9 413 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Ultra**	Prémium TV	GigaNet 1000M Ultra	-	-	**15 690 Ft**	4 700 Ft	10 990 Ft	-	-	**22 600 Ft**	6 910 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Alap Tel**	Alap	-	Tele-TARR	-	**5 990 Ft**	5 090 Ft	-	900 Ft	-	**8 041 Ft**	2 051 Ft	1 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV Tel**	Prémium TV	-	Tele-TARR	-	**7 490 Ft**	6 590 Ft	-	900 Ft	-	**10 503 Ft**	3 013 Ft	1 év
KOAX	Internet	**Net 100M**	-	Net 100M	-	-	**6 500 Ft**	-	6 500 Ft	-	-	**9 450 Ft**	2 950 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Internet	**Net 450M**	-	Net 450M	-	-	**7 490 Ft**	-	7 490 Ft	-	-	**11 550 Ft**	4 060 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Internet	**GigaNet 1000M**	-	GigaNet 1000M	-	-	**8 990 Ft**	-	8 990 Ft	-	-	**12 600 Ft**	3 610 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Kombi	**GigaNet 1000M + Max**[1]	-	GigaNet 1000M	-	HBO Max Standard	**10 490 Ft**	-	8 490 Ft	-	2 000 Ft	**16 100 Ft**	5 610 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Internet	**GigaNet 1000M Ultra**	-	GigaNet 1000M Ultra	-	-	**10 990 Ft**	-	10 990 Ft	-	-	**14 600 Ft**	3 610 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	KábelTV	**Alap**	Alap	-	-	-	**5 090 Ft**	5 090 Ft	-	-	-	**5 538 Ft**	448 Ft	1 év
KOAX	KábelTV	**Prémium TV**	Prémium TV	-	-	-	**7 490 Ft**	7 490 Ft	-	-	-	**8 000 Ft**	510 Ft	1 év
Területi érvényesség:		Az akció érvényes az ÁSZF helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott **1.sz. terület** (KOAX) szerinti települések KOAX technológiával lefedett végpontjain. ***GigaNet 1000M** helyhez kötött internet és az azt tartalmazó KOMBI csomagok **1.A.sz. terület** (KOAX) szerinti településeken érhető el. **Kivéve:** Az ÁSZF jelen mellékletében Időszaki E-pack akciók alatt jelölt települések. Valamint a szolgáltató által időszakosan alkalmazott egyéb E-pack akciókban érintett településeken. [1] „Max” elnevezésű Kombi csomagok esetén a szolgáltatás tartalmazza az HBO Max Standard hozzáférést.												

			Csomag tartalma					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként						
Technológia	Típus	Csomag elnevezése	Kábel TV	Helyhez kötött internet	Vezetékes telefon	HBO Max	Kedvezményes havidíj	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj	Kedvezmény mértéke	Elérhető Hűségidő
FTTH	Kombi	**Alap 350 Tel**	Alap	Net 350	Tele-TARR	-	**9 790 Ft**	2 990 Ft	6 790 Ft	10 Ft	-	**18 541 Ft**	8 751 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Alap 350**	Alap	Net 350	-	-	**9 790 Ft**	3 000 Ft	6 790 Ft	-	-	**16 038 Ft**	6 248 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Alap 450 Tel**	Alap	Net 450	Tele-TARR	-	**10 290 Ft**	2 790 Ft	7 490 Ft	10 Ft	-	**19 591 Ft**	9 301 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Alap 450**	Alap	Net 450	-	-	**10 290 Ft**	2 800 Ft	7 490 Ft	-	-	**17 088 Ft**	6 798 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Alap GigaNet 1000 Tel**	Alap	GigaNet 1000	Tele-TARR	-	**11 890 Ft**	2 890 Ft	8 990 Ft	10 Ft	-	**20 641 Ft**	8 751 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Alap GigaNet 1000**	Alap	GigaNet 1000	-	-	**11 890 Ft**	2 900 Ft	8 990 Ft	-	-	**18 138 Ft**	6 248 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Alap TV GigaNet 1000 Max Tel**[1]	Alap	GigaNet 1000	Tele-TARR	**HBO Max Standard**	**12 490 Ft**	1 500 Ft	8 980 Ft	10 Ft	2 000 Ft	**24 141 Ft**	11 651 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Alap TV GigaNet 1000 Max**[1]	Alap	GigaNet 1000	-	**HBO Max Standard**	**12 490 Ft**	1 500 Ft	8 990 Ft	-	2 000 Ft	**21 638 Ft**	9 148 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV 350 Tel**	Prémium TV	Net 350	Tele-TARR	-	**11 790 Ft**	4 990 Ft	6 790 Ft	10 Ft	-	**21 003 Ft**	9 213 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV 350**	Prémium TV	Net 350	-	-	**11 790 Ft**	5 000 Ft	6 790 Ft	-	-	**18 500 Ft**	6 710 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV 450 Tel**	Prémium TV	Net 450	Tele-TARR	-	**12 290 Ft**	4 790 Ft	7 490 Ft	10 Ft	-	**22 053 Ft**	9 763 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV 450**	Prémium TV	Net 450	-	-	**12 290 Ft**	4 800 Ft	7 490 Ft	-	-	**19 550 Ft**	7 260 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Tel**	Prémium TV	GigaNet 1000	Tele-TARR	-	**13 990 Ft**	4 990 Ft	8 990 Ft	10 Ft	-	**23 103 Ft**	9 113 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000**	Prémium TV	GigaNet 1000	-	-	**13 990 Ft**	5 000 Ft	8 990 Ft	-	-	**20 600 Ft**	6 610 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Max Tel**[1]	Prémium TV	GigaNet 1000	Tele-TARR	**HBO Max Standard**	**14 990 Ft**	3 990 Ft	8 990 Ft	10 Ft	2 000 Ft	**26 603 Ft**	11 613 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Max**[1]	Prémium TV	GigaNet 1000	-	**HBO Max Standard**	**14 990 Ft**	4 000 Ft	8 990 Ft	-	2 000 Ft	**24 100 Ft**	9 110 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Ultra Tel**	Prémium TV	GigaNet 1000 Ultra	Tele-TARR	-	**15 690 Ft**	4 690 Ft	10 990 Ft	10 Ft	-	**25 103 Ft**	9 413 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Ultra**	Prémium TV	GigaNet 1000 Ultra	-	-	**15 690 Ft**	4 700 Ft	10 990 Ft	-	-	**22 600 Ft**	6 910 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Alap Tel**	Alap	-	Tele-TARR	-	**5 990 Ft**	5 090 Ft	-	900 Ft	-	**8 041 Ft**	2 051 Ft	1 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV Tel**	Prémium TV	-	Tele-TARR	-	**7 490 Ft**	6 590 Ft	-	900 Ft	-	**10 503 Ft**	3 013 Ft	1 év
FTTH	Internet	**Net 100**	-	Net 100	-	-	**6 500 Ft**	-	6 500 Ft	-	-	**9 450 Ft**	2 950 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Internet	**Net 450**	-	Net 450	-	-	**7 490 Ft**	-	7 490 Ft	-	-	**11 550 Ft**	4 060 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Internet	**GigaNet 1000**	-	GigaNet 1000	-	-	**8 990 Ft**	-	8 990 Ft	-	-	**12 600 Ft**	3 610 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Kombi	**GigaNet 1000 + Max**[1]	-	GigaNet 1000	-	**HBO Max Standard**	**10 490 Ft**	-	8 490 Ft	-	2 000 Ft	**16 100 Ft**	5 610 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Internet	**GigaNet 1000 Ultra**	-	GigaNet 1000 Ultra	-	-	**10 990 Ft**	-	10 990 Ft	-	-	**14 600 Ft**	3 610 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	KábelTV	**Alap**	Alap	-	-	-	**5 090 Ft**	5 090 Ft	-	-	-	**5 538 Ft**	448 Ft	1 év
FTTH	KábelTV	**Prémium TV**	Prémium TV	-	-	-	**7 490 Ft**	7 490 Ft	-	-	-	**8 000 Ft**	510 Ft	1 év
Területi érvényesség:		Az akció érvényes az ÁSZF helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott **2.sz. terület** (FTTH) szerinti települések FTTH technológiával lefedett végpontjain, kivéve: Igar települést. **Kivéve:** Az ÁSZF jelen mellékletében Időszaki E-pack akciók alatt jelölt települések. Valamint a szolgáltató által időszakosan alkalmazott egyéb E-pack akciókban érintett településeken. [1] „Max” elnevezésű Kombi csomagok esetén a szolgáltatás tartalmazza az HBO Max Standard hozzáférést.												

Idószaki E-pack akció 6 - KOAX és FTTH technológián:
Akció érvényessége: 2026.07.06. – visszavonásig

			Csomag tartalma					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként						
Technológia	Típus	Csomag elnevezése	Kábel TV	Helyhez kötött internet	Vezetékes telefon	HBO Max	Kedvezményes havidíj	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj	Kedvezmény mértéke	Elérhető Hűségidő
KOAX	Kombi	**Alap 350M Tel**	Alap	Net 350M	Tele-TARR	-	**9 290 Ft**	2 490 Ft	6 790 Ft	10 Ft	-	**18 541 Ft**	9 251 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Alap 350M**	Alap	Net 350M	-	-	**9 290 Ft**	2 500 Ft	6 790 Ft	-	-	**16 038 Ft**	6 748 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Alap 450M Tel**	Alap	Net 450M	Tele-TARR	-	**9 890 Ft**	2 390 Ft	7 490 Ft	10 Ft	-	**19 591 Ft**	9 701 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Alap 450M**	Alap	Net 450M	-	-	**9 890 Ft**	2 400 Ft	7 490 Ft	-	-	**17 088 Ft**	7 198 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Alap GigaNet 1000M Tel**	Alap	GigaNet 1000M	Tele-TARR	-	**10 390 Ft**	1 500 Ft	8 880 Ft	10 Ft	-	**20 641 Ft**	10 251 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Alap GigaNet 1000M**	Alap	GigaNet 1000M	-	-	**10 390 Ft**	1 500 Ft	8 890 Ft	-	-	**18 138 Ft**	7 748 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Alap TV GigaNet 1000M Max Tel**[1]	Alap	GigaNet 1000M	Tele-TARR	HBO Max Standard	**11 490 Ft**	1 500 Ft	7 980 Ft	10 Ft	2 000 Ft	**24 141 Ft**	12 651 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Alap TV GigaNet 1000M Max**[1]	Alap	GigaNet 1000M	-	HBO Max Standard	**11 490 Ft**	1 500 Ft	7 990 Ft	-	2 000 Ft	**21 638 Ft**	10 148 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV 350M Tel**	Prémium TV	Net 350M	Tele-TARR	-	**10 190 Ft**	3 600 Ft	6 580 Ft	10 Ft	-	**21 003 Ft**	10 813 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV 350M**	Prémium TV	Net 350M	-	-	**10 190 Ft**	3 600 Ft	6 590 Ft	-	-	**18 500 Ft**	8 310 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV 450M Tel**	Prémium TV	Net 450M	Tele-TARR	-	**10 990 Ft**	3 600 Ft	7 380 Ft	10 Ft	-	**22 053 Ft**	11 063 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV 450M**	Prémium TV	Net 450M	-	-	**10 990 Ft**	3 600 Ft	7 390 Ft	-	-	**19 550 Ft**	8 560 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Tel**	Prémium TV	GigaNet 1000M	Tele-TARR	-	**11 780 Ft**	3 600 Ft	8 170 Ft	10 Ft	-	**23 103 Ft**	11 323 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M**	Prémium TV	GigaNet 1000M	-	-	**11 780 Ft**	3 600 Ft	8 180 Ft	-	-	**20 600 Ft**	8 820 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Max Tel**[1]	Prémium TV	GigaNet 1000M	Tele-TARR	HBO Max Standard	**12 990 Ft**	3 600 Ft	7 380 Ft	10 Ft	2 000 Ft	**26 603 Ft**	13 613 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Max**[1]	Prémium TV	GigaNet 1000M	-	HBO Max Standard	**12 990 Ft**	3 600 Ft	7 390 Ft	-	2 000 Ft	**24 100 Ft**	11 110 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Ultra Tel**	Prémium TV	GigaNet 1000M Ultra	Tele-TARR	-	**13 480 Ft**	3 600 Ft	9 870 Ft	10 Ft	-	**25 103 Ft**	11 623 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Ultra**	Prémium TV	GigaNet 1000M Ultra	-	-	**13 480 Ft**	3 600 Ft	9 880 Ft	-	-	**22 600 Ft**	9 120 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Alap Tel**	Alap	-	Tele-TARR	-	**5 490 Ft**	4 590 Ft	-	900 Ft	-	**8 041 Ft**	2 551 Ft	1 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV Tel**	Prémium TV	-	Tele-TARR	-	**6 790 Ft**	5 890 Ft	-	900 Ft	-	**10 503 Ft**	3 713 Ft	1 év
KOAX	Internet	**Net 100M**	-	Net 100M	-	-	**6 500 Ft**	-	6 500 Ft	-	-	**9 450 Ft**	2 950 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Internet	**Net 450M**	-	Net 450M	-	-	**7 490 Ft**	-	7 490 Ft	-	-	**11 550 Ft**	4 060 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Internet	**GigaNet 1000M**	-	GigaNet 1000M	-	-	**8 990 Ft**	-	8 990 Ft	-	-	**12 600 Ft**	3 610 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Kombi	**GigaNet 1000M + Max**[1]	-	GigaNet 1000M	-	HBO Max Standard	**10 490 Ft**	-	8 490 Ft	-	2 000 Ft	**16 100 Ft**	5 610 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Internet	**GigaNet 1000M Ultra**	-	GigaNet 1000M Ultra	-	-	**10 990 Ft**	-	10 990 Ft	-	-	**14 600 Ft**	3 610 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	KábelTV	**Alap**	Alap	-	-	-	**5 090 Ft**	5 090 Ft	-	-	-	**5 538 Ft**	448 Ft	1 év
KOAX	KábelTV	**Prémium TV**	Prémium TV	-	-	-	**6 790 Ft**	6 790 Ft	-	-	-	**8 000 Ft**	1 210 Ft	1 év
Területi érvényesség:		Az akció az ÁSZF helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott **1.sz. terület** (KOAX) szerinti, a szolgáltató által időszakosan meghatározott településein érvényes KOAX technológiával lefedett végpontokon, melyek naprakészen megismerhetők a szolgáltató internetes oldalán (honlap): www.tarr.hu vagy a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein. *****GigaNet 1000M helyhez kötött internet és az azt tartalmazó KOMBI csomagok **1.A.sz. terület** (KOAX) szerinti településeken érhető el. **Kivéve:** Az ÁSZF jelen mellékletében Időszaki E-pack akciók alatt jelölt települések. Valamint a szolgáltató által időszakosan alkalmazott egyéb E-pack akciókban érintett településeken. [1] „Max” elnevezésű Kombi csomagok esetén a szolgáltatás tartalmazza az HBO Max Standard hozzáférést.												

			Csomag tartalma					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként						
Technológia	Típus	Csomag elnevezése	Kábel TV	Helyhez kötött internet	Vezetékes telefon	HBO Max	Kedvezményes havidíj	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj	Kedvezmény mértéke	Elérhető Hűségidő
FTTH	Kombi	**Alap 350 Tel**	Alap	Net 350	Tele-TARR	-	**9 290 Ft**	2 490 Ft	6 790 Ft	10 Ft	-	**18 541 Ft**	9 251 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Alap 350**	Alap	Net 350	-	-	**9 290 Ft**	2 500 Ft	6 790 Ft	-	-	**16 038 Ft**	6 748 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Alap 450 Tel**	Alap	Net 450	Tele-TARR	-	**9 890 Ft**	2 390 Ft	7 490 Ft	10 Ft	-	**19 591 Ft**	9 701 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Alap 450**	Alap	Net 450	-	-	**9 890 Ft**	2 400 Ft	7 490 Ft	-	-	**17 088 Ft**	7 198 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Alap GigaNet 1000 Tel**	Alap	GigaNet 1000	Tele-TARR	-	**10 390 Ft**	1 500 Ft	8 880 Ft	10 Ft	-	**20 641 Ft**	10 251 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Alap GigaNet 1000**	Alap	GigaNet 1000	-	-	**10 390 Ft**	1 500 Ft	8 890 Ft	-	-	**18 138 Ft**	7 748 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Alap TV GigaNet 1000 Max Tel**[1]	Alap	GigaNet 1000	Tele-TARR	HBO Max Standard	**11 490 Ft**	1 500 Ft	7 980 Ft	10 Ft	2 000 Ft	**24 141 Ft**	12 651 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Alap TV GigaNet 1000 Max**[1]	Alap	GigaNet 1000	-	HBO Max Standard	**11 490 Ft**	1 500 Ft	7 990 Ft	-	2 000 Ft	**21 638 Ft**	10 148 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV 350 Tel**	Prémium TV	Net 350	Tele-TARR	-	**10 190 Ft**	3 600 Ft	6 580 Ft	10 Ft	-	**21 003 Ft**	10 813 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV 350**	Prémium TV	Net 350	-	-	**10 190 Ft**	3 600 Ft	6 590 Ft	-	-	**18 500 Ft**	8 310 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV 450 Tel**	Prémium TV	Net 450	Tele-TARR	-	**10 990 Ft**	3 600 Ft	7 380 Ft	10 Ft	-	**22 053 Ft**	11 063 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV 450**	Prémium TV	Net 450	-	-	**10 990 Ft**	3 600 Ft	7 390 Ft	-	-	**19 550 Ft**	8 560 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Tel**	Prémium TV	GigaNet 1000	Tele-TARR	-	**11 780 Ft**	3 600 Ft	8 170 Ft	10 Ft	-	**23 103 Ft**	11 323 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000**	Prémium TV	GigaNet 1000	-	-	**11 780 Ft**	3 600 Ft	8 180 Ft	-	-	**20 600 Ft**	8 820 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Max Tel**[1]	Prémium TV	GigaNet 1000	Tele-TARR	HBO Max Standard	**12 990 Ft**	3 600 Ft	7 380 Ft	10 Ft	2 000 Ft	**26 603 Ft**	13 613 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Max**[1]	Prémium TV	GigaNet 1000	-	HBO Max Standard	**12 990 Ft**	3 600 Ft	7 390 Ft	-	2 000 Ft	**24 100 Ft**	11 110 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Ultra Tel**	Prémium TV	GigaNet 1000 Ultra	Tele-TARR	-	**13 480 Ft**	3 600 Ft	9 870 Ft	10 Ft	-	**25 103 Ft**	11 623 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Ultra**	Prémium TV	GigaNet 1000 Ultra	-	-	**13 480 Ft**	3 600 Ft	9 880 Ft	-	-	**22 600 Ft**	9 120 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Alap Tel**	Alap	-	Tele-TARR	-	**5 490 Ft**	4 590 Ft	-	900 Ft	-	**8 041 Ft**	2 551 Ft	1 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV Tel**	Prémium TV	-	Tele-TARR	-	**6 790 Ft**	5 890 Ft	-	900 Ft	-	**10 503 Ft**	3 713 Ft	1 év
FTTH	Internet	**Net 100**	-	Net 100	-	-	**6 500 Ft**	-	6 500 Ft	-	-	**9 450 Ft**	2 950 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Internet	**Net 450**	-	Net 450	-	-	**7 490 Ft**	-	7 490 Ft	-	-	**11 550 Ft**	4 060 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Internet	**GigaNet 1000**	-	GigaNet 1000	-	-	**8 990 Ft**	-	8 990 Ft	-	-	**12 600 Ft**	3 610 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Kombi	**GigaNet 1000 + Max**[1]	-	GigaNet 1000	-	HBO Max Standard	**10 490 Ft**	-	8 490 Ft	-	2 000 Ft	**16 100 Ft**	5 610 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Internet	**GigaNet 1000 Ultra**	-	GigaNet 1000 Ultra	-	-	**10 990 Ft**	-	10 990 Ft	-	-	**14 600 Ft**	3 610 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	KábelTV	**Alap**	Alap	-	-	-	**5 090 Ft**	5 090 Ft	-	-	-	**5 538 Ft**	448 Ft	1 év
FTTH	KábelTV	**Prémium TV**	Prémium TV	-	-	-	**6 790 Ft**	6 790 Ft	-	-	-	**8 000 Ft**	1 210 Ft	1 év
Területi érvényesség:		Az akció az ÁSZF helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott **2.sz. terület** (FTTH) szerinti, a szolgáltató által időszakosan meghatározott településein érvényes FTTH technológiával lefedett végpontokon, melyek naprakészen megismerhetők a szolgáltató internetes oldalán (honlap): www.tarr.hu vagy a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein. **Kivéve:** Az ÁSZF jelen mellékletében Időszaki E-pack akciók alatt jelölt települések. Valamint a szolgáltató által időszakosan alkalmazott egyéb E-pack akciókban érintett településeken. [1] „Max” elnevezésű Kombi csomagok esetén a szolgáltatás tartalmazza az HBO Max Standard hozzáférést.												

Idószaki E-pack akció 4 neo - KOAX és FTTH technológián:
Akció érvényessége: 2026.07.06. – visszavonásig

			Csomag tartalma					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként						
Technológia	Típus	Csomag elnevezése	Kábel TV	Helyhez kötött internet	Vezetékes telefon	HBO Max	Kedvezményes havidíj	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj	Kedvezmény mértéke	Elérhető Hűségidő
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Tel**	Prémium TV	GigaNet 1000M	Tele-TARR	-	**11 890 Ft**	3 600 Ft	8 280 Ft	10 Ft	-	**23 103 Ft**	11 213 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M**	Prémium TV	GigaNet 1000M	-	-	**11 890 Ft**	3 600 Ft	8 290 Ft	-	-	**20 600 Ft**	8 710 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Max Tel[1]**	Prémium TV	GigaNet 1000M	Tele-TARR	HBO Max Standard	**13 890 Ft**	3 600 Ft	8 280 Ft	10 Ft	2 000 Ft	**26 603 Ft**	12 713 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Max[1]**	Prémium TV	GigaNet 1000M	-	HBO Max Standard	**13 890 Ft**	3 600 Ft	8 290 Ft	-	2 000 Ft	**24 100 Ft**	10 210 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Ultra Tel**	Prémium TV	GigaNet 1000M Ultra	Tele-TARR	-	**13 890 Ft**	3 600 Ft	10 280 Ft	10 Ft	-	**25 103 Ft**	11 213 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Ultra**	Prémium TV	GigaNet 1000M Ultra	-	-	**13 890 Ft**	3 600 Ft	10 290 Ft	-	-	**22 600 Ft**	8 710 Ft	1 év, 2 év
Területi érvényesség:		Az akció az ÁSZF helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott **1.sz. terület** (KOAX) szerinti, a szolgáltató által időszakosan meghatározott településein érvényes KOAX technológiával lefedett végpontokon, melyek naprakészen megismerhetők a szolgáltató internetes oldalán (honlap): www.tarr.hu vagy a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein. ***GigaNet 1000M helyhez kötött internet és az azt tartalmazó KOMBI csomagok **1.A.sz. terület** (KOAX) szerinti településeken érhető el. **Kivéve:** Az ÁSZF jelen mellékletében Időszaki E-pack akciók alatt jelölt települések. Valamint a szolgáltató által időszakosan alkalmazott egyéb E-pack akciókban érintett településeken. [1] „Max” elnevezésű Kombi csomagok esetén a szolgáltatás tartalmazza az HBO Max Standard hozzáférést.												

			Csomag tartalma					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként						
Technológia	Típus	Csomag elnevezése	Kábel TV	Helyhez kötött internet	Vezetékes telefon	HBO Max	Kedvezményes havidíj	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj	Kedvezmény mértéke	Elérhető Hűségidő
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Tel**	Prémium TV	GigaNet 1000	Tele-TARR	-	**11 890 Ft**	3 600 Ft	8 280 Ft	10 Ft	-	**23 103 Ft**	11 213 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000**	Prémium TV	GigaNet 1000	-	-	**11 890 Ft**	3 600 Ft	8 290 Ft	-	-	**20 600 Ft**	8 710 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Max Tel[1]**	Prémium TV	GigaNet 1000	Tele-TARR	HBO Max Standard	**13 890 Ft**	3 600 Ft	8 280 Ft	10 Ft	2 000 Ft	**26 603 Ft**	12 713 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Max[1]**	Prémium TV	GigaNet 1000	-	HBO Max Standard	**13 890 Ft**	3 600 Ft	8 290 Ft	-	2 000 Ft	**24 100 Ft**	10 210 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Ultra Tel**	Prémium TV	GigaNet 1000 Ultra	Tele-TARR	-	**13 890 Ft**	3 600 Ft	10 280 Ft	10 Ft	-	**25 103 Ft**	11 213 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Ultra**	Prémium TV	GigaNet 1000 Ultra	-	-	**13 890 Ft**	3 600 Ft	10 290 Ft	-	-	**22 600 Ft**	8 710 Ft	1 év, 2 év
Területi érvényesség:		Az akció az ÁSZF helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott **2.sz. terület** (FTTH) szerinti, a szolgáltató által időszakosan meghatározott településein érvényes FTTH technológiával lefedett végpontokon, melyek naprakészen megismerhetők a szolgáltató internetes oldalán (honlap): www.tarr.hu vagy a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein. **Kivéve:** Az ÁSZF jelen mellékletében Időszaki E-pack akciók alatt jelölt települések. Valamint a szolgáltató által időszakosan alkalmazott egyéb E-pack akciókban érintett településeken. [1] „Max” elnevezésű Kombi csomagok esetén a szolgáltatás tartalmazza az HBO Max Standard hozzáférést.												

Idószaki E-pack akció 6 nova - KOAX és FTTH technológián:
Akció érvényessége: 2026.07.06. – visszavonásig

			Csomag tartalma					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként						
Technológia	Típus	Csomag elnevezése	Kábel TV	Helyhez kötött internet	Vezetékes telefon	HBO Max	Kedvezményes havidíj	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj	Kedvezmény mértéke	Elérhető Hűségidő
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Tel**	Prémium TV	GigaNet 1000M	Tele-TARR	-	**9 990 Ft**	3 600 Ft	6 380 Ft	10 Ft	-	**23 103 Ft**	13 113 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M**	Prémium TV	GigaNet 1000M	-	-	**9 990 Ft**	3 600 Ft	6 390 Ft	-	-	**20 600 Ft**	10 610 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Max Tel**[1]	Prémium TV	GigaNet 1000M	Tele-TARR	HBO Max Standard	**11 780 Ft**	3 600 Ft	6 170 Ft	10 Ft	2 000 Ft	**26 603 Ft**	14 823 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Max**[1]	Prémium TV	GigaNet 1000M	-	HBO Max Standard	**11 780 Ft**	3 600 Ft	6 180 Ft	-	2 000 Ft	**24 100 Ft**	12 320 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Ultra Tel**	Prémium TV	GigaNet 1000M Ultra	Tele-TARR	-	**11 780 Ft**	3 600 Ft	8 170 Ft	10 Ft	-	**25 103 Ft**	13 323 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Ultra**	Prémium TV	GigaNet 1000M Ultra	-	-	**11 780 Ft**	3 600 Ft	8 180 Ft	-	-	**22 600 Ft**	10 820 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
Területi érvényesség:		Az akció az ÁSZF helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott **1.sz. terület** (KOAX) szerinti, a szolgáltató által időszakosan meghatározott településein érvényes KOAX technológiával lefedett végpontokon, melyek naprakészen megismerhetők a szolgáltató internetes oldalán (honlap): www.tarr.hu vagy a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein. *****GigaNet 1000M helyhez kötött internet és az azt tartalmazó KOMBI csomagok **1.A.sz. terület** (KOAX) szerinti településeken érhető el. **Kivéve:** Az ÁSZF jelen mellékletében Időszaki E-pack akciók alatt jelölt települések. Valamint a szolgáltató által időszakosan alkalmazott egyéb E-pack akciókban érintett településeken. [1] „Max” elnevezésű Kombi csomagok esetén a szolgáltatás tartalmazza az HBO Max Standard hozzáférést.												

			Csomag tartalma					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként						
Technológia	Típus	Csomag elnevezése	Kábel TV	Helyhez kötött internet	Vezetékes telefon	HBO Max	Kedvezményes havidíj	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj	Kedvezmény mértéke	Elérhető Hűségidő
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Tel**	Prémium TV	GigaNet 1000	Tele-TARR	-	**9 990 Ft**	3 600 Ft	6 380 Ft	10 Ft	-	**23 103 Ft**	13 113 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000**	Prémium TV	GigaNet 1000	-	-	**9 990 Ft**	3 600 Ft	6 390 Ft	-	-	**20 600 Ft**	10 610 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Max Tel**[1]	Prémium TV	GigaNet 1000	Tele-TARR	HBO Max Standard	**11 780 Ft**	3 600 Ft	6 170 Ft	10 Ft	2 000 Ft	**26 603 Ft**	14 823 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Max**[1]	Prémium TV	GigaNet 1000	-	HBO Max Standard	**11 780 Ft**	3 600 Ft	6 180 Ft	-	2 000 Ft	**24 100 Ft**	12 320 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Ultra Tel**	Prémium TV	GigaNet 1000 Ultra	Tele-TARR	-	**11 780 Ft**	3 600 Ft	8 170 Ft	10 Ft	-	**25 103 Ft**	13 323 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Ultra**	Prémium TV	GigaNet 1000 Ultra	-	-	**11 780 Ft**	3 600 Ft	8 180 Ft	-	-	**22 600 Ft**	10 820 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
Területi érvényesség:		Az akció az ÁSZF helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott **2.sz. terület** (FTTH) szerinti, a szolgáltató által időszakosan meghatározott településein érvényes FTTH technológiával lefedett végpontokon, melyek naprakészen megismerhetők a szolgáltató internetes oldalán (honlap): www.tarr.hu vagy a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein. **Kivéve:** Az ÁSZF jelen mellékletében Időszaki E-pack akciók alatt jelölt települések. Valamint a szolgáltató által időszakosan alkalmazott egyéb E-pack akciókban érintett településeken. [1] „Max” elnevezésű Kombi csomagok esetén a szolgáltatás tartalmazza az HBO Max Standard hozzáférést.												

Időszaki E-pack akció „hepi” – KOAX és FTTH technológián:
Akció érvényessége: 2026.07.06. – visszavonásig

			Csomag tartalma					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként						
Technológia	Típus	Csomag elnevezése	Kábel TV	Helyhez kötött internet	Vezetékes telefon	HBO Max	Kedvezményes havidíj	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj	Kedvezmény mértéke	Elérhető Hűségidő
KOAX	Internet	**hepi - GigaNet 1000M**	-	hepi - GigaNet 1000M	-	-	**5 900 Ft**	-	5 900 Ft	-	-	**12 600 Ft**	6 700 Ft	Hűség nélkül
KOAX	Kombi	**hepi - GigaNet 1000M + Max[1]**	-	hepi - GigaNet 1000M	-	HBO Max Standard	**7 900 Ft**	-	5 900 Ft	-	2 000 Ft	**16 100 Ft**	8 200 Ft	Hűség nélkül
Területi érvényesség:		Az akció érvényes az ÁSZF helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott **1.sz. terület** (KOAX) szerinti **Adony, Bodolyabér, Csősz, Forráskút, Lispeszentadorján, Magyarkeszi, Mánfa, Mélykút, Sárszentágota, Seregélyes, Soponya, Szeremle, Zalatárnok** települések KOAX technológiával lefedett végpontjain. *****hepi - GigaNet 1000M helyhez kötött internet és az azt tartalmazó KOMBI csomagok **1.A.sz. terület** (KOAX) szerinti településeken érhető el. **Kivéve:** Az ÁSZF jelen mellékletében Időszaki E-pack akciók alatt jelölt települések. Valamint a szolgáltató által időszakosan alkalmazott egyéb E-pack akciókban érintett településeken. [1] „Max” elnevezésű Kombi csomagok esetén a szolgáltatás tartalmazza az HBO Max Standard hozzáférést.												

			Csomag tartalma					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként						
Technológia	Típus	Csomag elnevezése	Kábel TV	Helyhez kötött internet	Vezetékes telefon	HBO Max	Kedvezményes havidíj	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj	Kedvezmény mértéke	Elérhető Hűségidő
FTTH	Internet	**hepi - GigaNet 1000**	-	hepi - GigaNet 1000	-	-	**5 900 Ft**	-	5 900 Ft	-	-	**12 600 Ft**	6 700 Ft	Hűség nélkül
FTTH	Kombi	**hepi - GigaNet 1000 + Max[1]**	-	hepi - GigaNet 1000	-	HBO Max Standard	**7 900 Ft**	-	5 900 Ft	-	2 000 Ft	**16 100 Ft**	8 200 Ft	Hűség nélkül
Területi érvényesség:		Az akció érvényes az ÁSZF helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott **2.sz. terület** (FTTH) **szerinti Ásotthalom, Csengőd, Dunaszentbenedek, Harkakötöny, Kelebia, Kisszállás, Lovászhetény, Mórahalom, Ordas, Öttömös, Páhi, Pirtó, Pusztamérges, Ruzsa, Soltszentimre, Szentlőrinc, Szigetvár, Tabdi, Tompa, Üllés, Zákányszék, Zsana** települések FTTH technológiával lefedett végpontjain. **Kivéve:** Az ÁSZF jelen mellékletében Időszaki E-pack akciók alatt jelölt települések. Valamint a szolgáltató által időszakosan alkalmazott egyéb E-pack akciókban érintett településeken. [1] „Max” elnevezésű Kombi csomagok esetén a szolgáltatás tartalmazza az HBO Max Standard hozzáférést.												

Időszaki E-pack akció „IPTV” –FTTH technológián:
Akció érvényessége: 2026.07.06. – visszavonásig

			Csomag tartalma					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként						
Technológia	Típus	Csomag elnevezése	Kábel TV	Helyhez kötött internet	Vezetékes telefon	HBO Max	Kedvezményes havidíj	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj	Kedvezmény mértéke	Elérhető Hűségidő
FTTH	IPTV	**Alap**	Alap	-	-	-	**4 000 Ft**	4 000 Ft	-	-	-	**5 538 Ft**	1 538 Ft	1 év
FTTH	IPTV	**Prémium TV**	Prémium	-	-	-	**5 900 Ft**	5 900 Ft	-	-	-	**11 199 Ft**	5 299 Ft	1 év
FTTH	Internet	**GigaNet 1000**	-	GigaNet 1000	-	-	**5 900 Ft**	-	5 900 Ft	-	-	**12 600 Ft**	6 700 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Kombi	**GigaNet 1000 + Max[1]**	-	GigaNet 1000	-	HBO Max Standard	**8 400 Ft**	-	6 400 Ft	-	2 000 Ft	**16 100 Ft**	7 700 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
Területi érvényesség:		Az akció az ÁSZF helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott **2.sz. terület** (FTTH) szerinti **Igar (bizonyos címein)** település, a szolgáltató által időszakosan meghatározott címein érvényes FTTH technológiával lefedett végpontokon, melyek naprakészen megismerhetők a szolgáltató internetes oldalán (honlap): www.tarr.hu vagy a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein. **Kivéve:** Az ÁSZF jelen mellékletében Időszaki E-pack akciók alatt jelölt települések. Valamint a szolgáltató által időszakosan alkalmazott egyéb E-pack akciókban érintett településeken. [1] „Max” elnevezésű Kombi csomagok esetén a szolgáltatás tartalmazza az HBO Max Standard hozzáférést.												

Időszaki E-pack akció „X” – Magyar Telekom nagykereskedelmi terület:
Akció érvényessége: 2026.10.22. – visszavonásig

		Csomag tartalma						Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként						
Típus	Csomag elnevezése	TV	Digitális kiscsomag	Helyhez kötött internet	Vezetékes telefon	HBO Max	Kedvezményes bruttó havidíj **1 év vagy 2 év határozott idejű szerződéssel**	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Digitális kiscsomag (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj **Határozatlan idejű szerződéssel**	Kedvezmény mértéke
Internet	**GigaNet 1000X**	-	-	GigaNet 1000X	-	-	**6 790 Ft**		-	-6 790 Ft	-	-	**12 600 Ft**	5 810 Ft
Területi érvényesség:		Az akció az ÁSZF helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatáshoz, Magyar Telekom nagykereskedelmi hozzáférési, FTTH technológiával lefedett végpontokon a szolgáltató által időszakosan meghatározott településeken érvényes, melyek naprakészen megismerhetők a szolgáltató internetes oldalán (honlap): www.tarr.hu vagy a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein. **Kivéve:** Az ÁSZF jelen mellékletében Időszaki E-pack akciók alatt jelölt települések. Valamint a szolgáltató által időszakosan alkalmazott egyéb E-pack akciókban érintett településeken.												

Időszaki E-pack akció „hepi X” – Magyar Telekom nagykereskedelmi terület:
Akció érvényessége: 2026.10.22. – visszavonásig

		Csomag tartalma						Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként						
Típus	Csomag elnevezése	Kábel TV	Digitális kiscsomag	Helyhez kötött internet	Vezetékes telefon	HBO Max	Kedvezményes havidíj **Határozatlan idejű szerződéssel**	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Digitális kiscsomag (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezmény nélküli havidíj	Kedvezmény mértéke
Internet	**hepi - GigaNet 1000X**	-	-	hepi - GigaNet 1000X	-	-	**5 900 Ft**	-	-	5 900 Ft	-	-	**12 600 Ft**	6 700 Ft
Területi érvényesség:		Az akció az ÁSZF helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatáshoz, Magyar Telekom nagykereskedelmi hozzáférési, FTTH technológiával lefedett végpontokon a szolgáltató által időszakosan meghatározott településeken érvényes, melyek naprakészen megismerhetők a szolgáltató internetes oldalán (honlap): www.tarr.hu vagy a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein. **Kivéve:** Az ÁSZF jelen mellékletében Időszaki E-pack akciók alatt jelölt települések. Valamint a szolgáltató által időszakosan alkalmazott egyéb E-pack akciókban érintett településeken												

Időszaki E-pack akció „Nyaraló csomag” – KOAX és FTTH technológián:
Akció érvényessége: 2026.07.06. – visszavonásig

			Csomag tartalma					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként						
Technológia	Típus	Csomag elnevezése	Kábel TV	Helyhez kötött internet	Vezetékes telefon	HBO Max	Kedvezményes havidíj	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj	Kedvezmény mértéke	Elérhető Hűségidő
KOAX	Internet	**Net 450M**	-	Net 450M	-	-	**5 900 Ft**	-	5 900 Ft	-	-	**11 550 Ft**	5 650 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Internet	**GigaNet 1000M**	-	GigaNet 1000M	-	-	**7 400 Ft**	-	7 400 Ft	-	-	**12 600 Ft**	5 200 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Kombi	**GigaNet 1000M + Max[1]**	-	GigaNet 1000M	-	HBO Max Standard	**8 900 Ft**	-	6 900 Ft	-	2 000 Ft	**16 100 Ft**	7 200 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	KábelTV	**Alap**	Alap	-	-	-	**4 000 Ft**	4 000 Ft	-	-	-	**5 538 Ft**	1 538 Ft	1 év, Hűség nélkül
KOAX	KábelTV	**Prémium TV**	Prémium TV	-	-	-	**5 600 Ft**	5 600 Ft	-	-	-	**8 000 Ft**	2 400 Ft	1 év, Hűség nélkül
Területi érvényesség:		Az akció az ÁSZF helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott **1.sz. terület** (KOAX) szerinti **Dombóvár - Gunaras, Dombóvár (bizonyos címeken), Fadd - Dombori, Fadd - Vólent öböl, Kulcs, Lenti (bizonyos címeken), Magyarhertelend, Orfű, Rácalmás, Tamási (bizonyos címeken), Zalaegerszeg (bizonyos címeken)** települések, a szolgáltató által időszakosan meghatározott címein érvényes KOAX technológiával lefedett végpontokon, melyek naprakészen megismerhetők a szolgáltató internetes oldalán (honlap): www.tarr.hu vagy a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein. *****GigaNet 1000M helyhez kötött internet és az azt tartalmazó KOMBI csomagok **1.A.sz. terület** (KOAX) szerinti településeken érhető el. **Kivéve:** Az ÁSZF jelen mellékletében Időszaki E-pack akciók alatt jelölt települések. Valamint a szolgáltató által időszakosan alkalmazott egyéb E-pack akciókban érintett településeken. [1] „Max” elnevezésű Kombi csomagok esetén a szolgáltatás tartalmazza az HBO Max Standard hozzáférést.												

			Csomag tartalma					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként						
Technológia	Típus	Csomag elnevezése	Kábel TV	Helyhez kötött internet	Vezetékes telefon	HBO Max	Kedvezményes havidíj	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj	Kedvezmény mértéke	Elérhető Hűségidő
FTTH	Internet	**Net 450**	-	Net 450	-	-	**5 900 Ft**	-	5 900 Ft	-	-	**11 550 Ft**	5 650 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Internet	**GigaNet 1000**	-	GigaNet 1000	-	-	**7 400 Ft**	-	7 400 Ft	-	-	**12 600 Ft**	5 200 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Kombi	**GigaNet 1000 + Max[1]**	-	GigaNet 1000	-	HBO Max Standard	**8 900 Ft**	-	6 900 Ft	-	2 000 Ft	**16 100 Ft**	7 200 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	KábelTV	**Alap**	Alap	-	-	-	**4 000 Ft**	4 000 Ft	-	-	-	**5 538 Ft**	1 538 Ft	1 év, Hűség nélkül
FTTH	KábelTV	**Prémium TV**	Prémium TV	-	-	-	**5 600 Ft**	5 600 Ft	-	-	-	**8 000 Ft**	2 400 Ft	1 év, Hűség nélkül
Területi érvényesség:		Az akció az ÁSZF helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott **2.sz. terület** (FTTH) szerinti **Balatonberény, Balatonkeresztúr, Balatonmáriafürdő, Decs (Szőlőhegy), Dunapataj (Szelidi-tó), Feked, Hajós (Pincefalu), Kunfehértó, Mórahalom, Pécsvárad (Dombay-tó), Rácalmás, Szekszárd (bizonyos címeken), Zalaegerszeg (bizonyos címeken)** települések, a szolgáltató által időszakosan meghatározott címein érvényes FTTH technológiával lefedett végpontokon, melyek naprakészen megismerhetők a szolgáltató internetes oldalán (honlap): www.tarr.hu vagy a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein. **Kivéve:** Az ÁSZF jelen mellékletében Időszaki E-pack akciók alatt jelölt települések. Valamint a szolgáltató által időszakosan alkalmazott egyéb E-pack akciókban érintett településeken. [1] „Max” elnevezésű Kombi csomagok esetén a szolgáltatás tartalmazza az HBO Max Standard hozzáférést.												

Időszaki E-pack akció „Viszonteladó” – KOAX és FTTH technológián:
Akció érvényessége: 2026.07.06. – visszavonásig
Akció feltétele:
- Az akcióra valamennyi akcióra vonatkozó közös feltételek érvényesek - különösen a Kábeltelevízió (KábelTV) E-pack akcióra vonatkozó közös feltételek, Szélessávú vezetékes internet (Internet) E-pack akcióra vonatkozó közös feltételek, Kombi E-pack akcióra vonatkozó közös feltételek.
- Az akció kizárólag olyan végponton vehető igénybe lakossági előfizetők körében, melyen a szolgáltató nyilvántartása alapján az igénylés napját megelőző 6 hónapon belül semmilyen helyhez kötött szolgáltatás nem volt.
- Az akcióból azok az előfizetők és végpontok kizárásra kerülnek, amelyen a szolgáltató nyilvántartása szerint egy a szolgáltatóval korábban megkötött szerződés díjtartozás miatt megszűnt. Azon az akcióban résztvevő előfizetők kizárásra kerülnek az akcióból, akik a szerződéskötést követően késedelmes díjfizetés miatt felszólításra kerülnek.
- A szolgáltató jogosult az előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérni. A szolgáltató jogosult indoklás nélkül elutasítani az akcióban való részvételre vonatkozó igényt.
- Az akció végpontonként és előfizetőnként egyszer vehető igénybe.
- Az akció kizárólag a TARR Kft. viszonteladói hálózatán keresztül érhető el (csak bizonyos viszonteladóknál), időszakosan meghatározott címeken és településeken, korlátozott ideig. Ebből kifolyólag egyes időszakokban az akció egy végponton sem elérhető. A szolgáltató személyes és telefonos ügyfélszolgálatain az ajánlat nem elérhető.
- Az akcióban résztvevő előfizetők a Tarr Pakk (Tarr Pakk Otthoni - Mobil Együttállási kedvezmény) kedvezményre és más a szolgáltató által biztosított akcióra sem jogosultak.

					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként **Első 10 hónapban**					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként **11. hónaptól**							
Technológia	Típus	Csomag elnevezése	Csomag tartalma: Kábel TV ; Helyhez kötött internet; Vezetékes telefon ; HBO Max	Kedvezményes havidíj **Első 10 hónapban**	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezményes havidíj **11. hónaptól**	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj	Kedvezmény mértéke **Első 10 hónapban**	Kedvezmény mértéke **11. hónaptól**	Elérhető Hűségidő
KOAX	Kombi	**Alap 350M Tel**	Alap ; Net 350M; Tele-TARR ; -	**4 990 Ft**	1 490 Ft	3 490 Ft	10 Ft	-	**8 990 Ft**	2 190 Ft	6 790 Ft	10 Ft	-	**18 541 Ft**	13 551 Ft	9 551 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Kombi	**Alap 350M**	Alap ; Net 350M; - ; -	**4 990 Ft**	1 500 Ft	3 490 Ft	-	-	**8 990 Ft**	2 200 Ft	6 790 Ft	-	-	**16 038 Ft**	11 048 Ft	7 048 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Kombi	**Prémium TV 350M Tel**	Prémium TV ; Net 350M; Tele-TARR ; -	**5 990 Ft**	3 590 Ft	2 390 Ft	10 Ft	-	**9 990 Ft**	3 590 Ft	6 390 Ft	10 Ft	-	**21 003 Ft**	15 013 Ft	11 013 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Kombi	**Prémium TV 350M**	Prémium TV ; Net 350M; - ; -	**5 990 Ft**	3 600 Ft	2 390 Ft	-	-	**9 990 Ft**	3 600 Ft	6 390 Ft	-	-	**18 500 Ft**	12 510 Ft	8 510 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Tel**	Prémium TV ; GigaNet 1000M; Tele-TARR ; -	**7 990 Ft**	3 590 Ft	4 390 Ft	10 Ft	-	**11 490 Ft**	3 590 Ft	7 890 Ft	10 Ft	-	**23 103 Ft**	15 113 Ft	11 613 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M**	Prémium TV ; GigaNet 1000M; - ; -	**7 990 Ft**	3 600 Ft	4 390 Ft	-	-	**11 490 Ft**	3 600 Ft	7 890 Ft	-	-	**20 600 Ft**	12 610 Ft	9 110 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Max Tel[1]**	Prémium TV ; GigaNet 1000M; Tele-TARR ; HBO Max Standard	**9 490 Ft**	3 590 Ft	3 890 Ft	10 Ft	2 000 Ft	**12 990 Ft**	3 590 Ft	7 390 Ft	10 Ft	2 000 Ft	**26 603 Ft**	17 113 Ft	13 613 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Max[1]**	Prémium TV ; GigaNet 1000M; - ; HBO Max Standard	**9 490 Ft**	3 600 Ft	3 890 Ft	-	2 000 Ft	**12 990 Ft**	3 600 Ft	7 390 Ft	-	2 000 Ft	**24 100 Ft**	14 610 Ft	11 110 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Kombi	**Prémium TV Tel**	Prémium TV ; - ; Tele-TARR ; -	**4 790 Ft**	3 890 Ft	-	900 Ft	-	**6 790 Ft**	5 890 Ft	-	900 Ft	-	**10 503 Ft**	5 713 Ft	3 713 Ft	1 év, Hűség nélkül
KOAX	Internet	**Net 350M**	- ; Net 350M; - ; -	**3 990 Ft**	-	3 990 Ft	-	-	**5 990 Ft**	-	5 990 Ft	-	-	**10 500 Ft**	6 510 Ft	4 510 Ft	1 év, Hűség nélkül
KOAX	Internet	**GigaNet 1000M**	- ; GigaNet 1000M; - ; -	**5 490 Ft**	-	5 490 Ft	-	-	**7 490 Ft**	-	7 490 Ft	-	-	**12 600 Ft**	7 110 Ft	5 110 Ft	1 év, Hűség nélkül
KOAX	Kombi	**GigaNet 1000M + Max[1]**	- ; GigaNet 1000M; - ; Max	**6 990 Ft**	-	4 990 Ft	-	2 000 Ft	**8 990 Ft**	-	6 990 Ft	-	2 000 Ft	**16 100 Ft**	9 110 Ft	7 110 Ft	1 év, Hűség nélkül
KOAX	KábelTV	**Prémium TV**	Prémium TV ; - ; - ; -	**3 990 Ft**	3 990 Ft	-	-	-	**5 990 Ft**	5 990 Ft	-	-	-	**8 000 Ft**	4 010 Ft	2 010 Ft	1 év, Hűség nélkül
Területi érvényesség:		Az akció az ÁSZF helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott **1.sz. terület** (KOAX) szerinti, a szolgáltató által időszakosan meghatározott településein érvényes KOAX technológiával lefedett végpontokon, melyek naprakészen megismerhetők a szolgáltató internetes oldalán (honlap): www.tarr.hu vagy a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein. ***GigaNet 1000M helyhez kötött internet és az azt tartalmazó KOMBI csomagok **1.A.sz. terület** (KOAX) szerinti településeken érhető el. **Kivéve:** Az ÁSZF jelen mellékletében Időszaki E-pack akciók alatt jelölt települések. Valamint a szolgáltató által időszakosan alkalmazott egyéb E-pack akciókban érintett településeken. [1] „Max” elnevezésű Kombi csomagok esetén a szolgáltatás tartalmazza az HBO Max Standard hozzáférést.															

					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként **Első 10 hónapban**					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként **11. hónaptól**							
Technológia	Típus	Csomag elnevezése	Csomag tartalma: Kábel TV ; Helyhez kötött internet; Vezetékes telefon ; HBO Max	Kedvezményes havidíj **Első 10 hónapban**	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezményes havidíj **11. hónaptól**	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj	Kedvezmény mértéke **Első 10 hónapban**	Kedvezmény mértéke **11. hónaptól**	Elérhető Hűségidő
FTTH	Kombi	**Alap 350 Tel**	Alap ; Net 350; Tele-TARR ; -	**4 990 Ft**	1 490 Ft	3 490 Ft	10 Ft	-	**8 990 Ft**	2 190 Ft	6 790 Ft	10 Ft	-	**18 541 Ft**	13 551 Ft	9 551 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Kombi	**Alap 350**	Alap ; Net 350; - ; -	**4 990 Ft**	1 500 Ft	3 490 Ft	-	-	**8 990 Ft**	2 200 Ft	6 790 Ft	-	-	**16 038 Ft**	11 048 Ft	7 048 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Kombi	**Prémium TV 350 Tel**	Prémium TV ; Net 350; Tele-TARR ; -	**5 990 Ft**	3 590 Ft	2 390 Ft	10 Ft	-	**9 990 Ft**	3 590 Ft	6 390 Ft	10 Ft	-	**21 003 Ft**	15 013 Ft	11 013 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Kombi	**Prémium TV 350**	Prémium TV ; Net 350; - ; -	**5 990 Ft**	3 600 Ft	2 390 Ft	-	-	**9 990 Ft**	3 600 Ft	6 390 Ft	-	-	**18 500 Ft**	12 510 Ft	8 510 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Tel**	Prémium TV ; GigaNet 1000; Tele-TARR ; -	**7 990 Ft**	3 590 Ft	4 390 Ft	10 Ft	-	**10 990 Ft**	3 590 Ft	7 890 Ft	10 Ft	-	**23 103 Ft**	15 113 Ft	12 113 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000**	Prémium TV ; GigaNet 1000; - ; -	**7 990 Ft**	3 600 Ft	4 390 Ft	-	-	**10 990 Ft**	3 600 Ft	7 890 Ft	-	-	**20 600 Ft**	12 610 Ft	9 610 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Max Tel[1]**	Prémium TV ; GigaNet 1000; Tele-TARR ; HBO Max Standard	**9 490 Ft**	3 590 Ft	3 890 Ft	10 Ft	2 000 Ft	**12 990 Ft**	3 590 Ft	7 390 Ft	10 Ft	2 000 Ft	**26 603 Ft**	17 113 Ft	13 613 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Max[1]**	Prémium TV ; GigaNet 1000; - ; HBO Max Standard	**9 490 Ft**	3 600 Ft	3 890 Ft	-	2 000 Ft	**12 990 Ft**	3 600 Ft	7 390 Ft	-	2 000 Ft	**24 100 Ft**	14 610 Ft	11 110 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Kombi	**Prémium TV Tel**	Prémium TV ; - ; Tele-TARR ; -	**4 790 Ft**	3 890 Ft	-	900 Ft	-	**6 790 Ft**	5 890 Ft	-	900 Ft	-	**10 503 Ft**	5 713 Ft	3 713 Ft	1 év, Hűség nélkül
FTTH	Internet	**GigaNet 1000**	- ; GigaNet 1000; - ; -	**5 490 Ft**	-	5 490 Ft	-	-	**7 490 Ft**	-	7 490 Ft	-	-	**12 600 Ft**	7 110 Ft	5 110 Ft	1 év, Hűség nélkül
FTTH	Kombi	**GigaNet 1000 + Max[1]**	- ; GigaNet 1000; - ; Max	**6 990 Ft**	-	4 990 Ft	-	2 000 Ft	**8 990 Ft**	-	6 990 Ft	-	2 000 Ft	**16 100 Ft**	9 110 Ft	7 110 Ft	1 év, Hűség nélkül
FTTH	Internet	**Net 350**	- ; Net 350; - ; -	**3 990 Ft**	-	3 990 Ft	-	-	**5 990 Ft**	-	5 990 Ft	-	-	**10 500 Ft**	6 510 Ft	4 510 Ft	1 év, Hűség nélkül
FTTH	KábelTV	**Prémium TV**	Prémium TV ; - ; - ; -	**3 990 Ft**	3 990 Ft	-	-	-	**5 990 Ft**	5 990 Ft	-	-	-	**8 000 Ft**	4 010 Ft	2 010 Ft	1 év, Hűség nélkül
Területi érvényesség:		Az akció az ÁSZF helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott **2.sz. terület** (FTTH) szerinti, a szolgáltató által időszakosan meghatározott településein érvényes FTTH technológiával lefedett végpontokon, melyek naprakészen megismerhetők a szolgáltató internetes oldalán (honlap): www.tarr.hu vagy a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein. **Kivéve:** Az ÁSZF jelen mellékletében Időszaki E-pack akciók alatt jelölt települések. Valamint a szolgáltató által időszakosan alkalmazott egyéb E-pack akciókban érintett településeken. [1] „Max” elnevezésű Kombi csomagok esetén a szolgáltatás tartalmazza az HBO Max Standard hozzáférést.															

					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként **Első 6 hónapban**					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként **7. hónaptól**							
Technológia	Típus	Csomag elnevezése	Csomag tartalma: Kábel TV ; Helyhez kötött internet; Vezetékes telefon ; HBO Max	Kedvezményes havidíj **Első 6 hónapban**	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezményes havidíj **7. hónaptól**	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj	Kedvezmény mértéke **Első 6 hónapban**	Kedvezmény mértéke **7. hónaptól**	Elérhető Hűségidő
KOAX	Internet	**Net 350M**	- ; Net 350M; - ; -	**0 Ft**	0 Ft	0 Ft	0 Ft	-	**5 990 Ft**	-	5 990 Ft	-	-	**10 500 Ft**	10 500 Ft	4 510 Ft	1 év
KOAX	Kombi	**Alap 350M Tel**	Alap ; Net 350M; Tele-TARR ; -	**0 Ft**	0 Ft	0 Ft	0 Ft	-	**8 990 Ft**	2 190 Ft	6 790 Ft	10 Ft	-	**18 541 Ft**	18 541 Ft	9 551 Ft	1 év
KOAX	Kombi	**Alap 350M**	Alap ; Net 350M; - ; -	**0 Ft**	0 Ft	0 Ft	0 Ft	-	**8 990 Ft**	2 200 Ft	6 790 Ft	-	-	**16 038 Ft**	16 038 Ft	7 048 Ft	1 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV 350M Tel**	Prémium TV ; Net 350M; Tele-TARR ; -	**0 Ft**	0 Ft	0 Ft	0 Ft	-	**9 990 Ft**	3 600 Ft	6 380 Ft	10 Ft	-	**21 003 Ft**	21 003 Ft	11 013 Ft	1 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV 350M**	Prémium TV ; Net 350M; - ; -	**0 Ft**	0 Ft	0 Ft	-	-	**9 990 Ft**	3 600 Ft	6 390 Ft	-	-	**18 500 Ft**	18 500 Ft	8 510 Ft	1 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Tel**	Prémium TV ; GigaNet 1000M; Tele-TARR ; -	**0 Ft**	0 Ft	0 Ft	0 Ft	-	**11 490 Ft**	3 600 Ft	7 880 Ft	10 Ft	-	**23 103 Ft**	23 103 Ft	11 613 Ft	1 év
Területi érvényesség:		Az akció az ÁSZF helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott **1.sz. terület** (KOAX) szerinti, a szolgáltató által időszakosan meghatározott településein érvényes KOAX technológiával lefedett végpontokon, melyek naprakészen megismerhetők a szolgáltató internetes oldalán (honlap): www.tarr.hu vagy a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein. *****GigaNet 1000M helyhez kötött internet és az azt tartalmazó KOMBI csomagok **1.A.sz. terület** (KOAX) szerinti településeken érhető el. **Kivéve:** Az ÁSZF jelen mellékletében Időszaki E-pack akciók alatt jelölt települések. Valamint a szolgáltató által időszakosan alkalmazott egyéb E-pack akciókban érintett településeken. [1] „Max” elnevezésű Kombi csomagok esetén a szolgáltatás tartalmazza az HBO Max Standard hozzáférést.															

					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként **Első 6 hónapban**					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként **7. hónaptól**							
Technológia	Típus	Csomag elnevezése	Csomag tartalma: Kábel TV ; Helyhez kötött internet; Vezetékes telefon ; HBO Max	Kedvezményes havidíj **Első 6 hónapban**	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezményes havidíj **7. hónaptól**	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj	Kedvezmény mértéke **Első 6 hónapban**	Kedvezmény mértéke **7. hónaptól**	Elérhető Hűségidő
FTTH	Internet	**Net 350**	- ; Net 350; - ; -	**0 Ft**	0 Ft	0 Ft	0 Ft	-	**5 990 Ft**	-	5 990 Ft	-	-	**10 500 Ft**	10 500 Ft	4 510 Ft	1 év
FTTH	Kombi	**Alap 350 Tel**	Alap ; Net 350; Tele-TARR ; -	**0 Ft**	0 Ft	0 Ft	0 Ft	-	**8 990 Ft**	2 190 Ft	6 790 Ft	10 Ft	-	**18 541 Ft**	18 541 Ft	9 551 Ft	1 év
FTTH	Kombi	**Alap 350**	Alap ; Net 350; - ; -	**0 Ft**	0 Ft	0 Ft	0 Ft	-	**8 990 Ft**	2 200 Ft	6 790 Ft	-	-	**16 038 Ft**	16 038 Ft	7 048 Ft	s1 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV 350 Tel**	Prémium TV ; Net 350; Tele-TARR ; -	**0 Ft**	0 Ft	0 Ft	0 Ft	-	**9 990 Ft**	3 600 Ft	6 380 Ft	10 Ft	-	**21 003 Ft**	21 003 Ft	11 013 Ft	1 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV 350**	Prémium TV ; Net 350; - ; -	**0 Ft**	0 Ft	0 Ft	-	-	**9 990 Ft**	3 600 Ft	6 390 Ft	-	-	**18 500 Ft**	18 500 Ft	8 510 Ft	1 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Tel**	Prémium TV ; GigaNet 1000; Tele-TARR ; -	**0 Ft**	0 Ft	0 Ft	0 Ft	-	**11 490 Ft**	3 600 Ft	7 880 Ft	10 Ft	-	**23 103 Ft**	23 103 Ft	11 613 Ft	1 év
Területi érvényesség:		Az akció az ÁSZF helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott **2.sz. terület** (FTTH) szerinti, a szolgáltató által időszakosan meghatározott településein érvényes FTTH technológiával lefedett végpontokon, melyek naprakészen megismerhetők a szolgáltató internetes oldalán (honlap): www.tarr.hu vagy a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein. **Kivéve:** Az ÁSZF jelen mellékletében Időszaki E-pack akciók alatt jelölt települések. Valamint a szolgáltató által időszakosan alkalmazott egyéb E-pack akciókban érintett településeken. [1] „Max” elnevezésű Kombi csomagok esetén a szolgáltatás tartalmazza az HBO Max Standard hozzáférést.															

Tarr Online TV szolgáltatásra vonatkozó akciós ajánlat

Akció részletes leírása: - Az akció határozatlan idejű szerződéssel vehető igénybe, lakossági előfizetők körében. Az akció keretében a szolgáltató kedvezményt biztosít a díjcsomagok havidíjából.
Akció időtartama: 2024.12.02-től kezdődően visszavonásig.
Akció feltételei:
-Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.
- Elektronikus számla(e-számla) és elektronikus díjfizetési mód igénybevétele. Elektronikus díjfizetésnek minősül: banki átutalás, csoportos beszedési megbízás, virtuális bankkártya tranzakció (ügyfélkapun keresztül).

csomag neve	Akciós bruttó havidíj **Határozatlan idejű szerződéssel**	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj **Határozatlan idejű szerződéssel**	Kedvezmény mértéke
OnlineTV - Start	**2 990 Ft**	5 500 Ft	2 510 Ft
OnlineTV - Maxi	**3 490 Ft**	6 500 Ft	3 010 Ft
OnlineTV - Full	**4 990 Ft**	9 000 Ft	4 010 Ft

Próbaidőszak: A szolgáltatás igénybevételére -a szolgáltatás Szolgáltató általi aktiválásától kezdődően- 30 napos próbaidőszak áll rendelkezésre. Az előfizetési díjról a Szolgáltató a próbaidőszak vonatkozásában is az általános feltételek szerint bocsát ki számlát, a számla összegét előfizető a fizetési határidőben köteles megfizetni. Próbaidőszak alatt történő előfizetői felmondás esetén a szolgáltatás díja jóváírásra kerül.
Próbaidőszakban történő, díjjóváírással járó előfizetői felmondásra ügyfélszámonként egy alkalommal van lehetőség.

Szélessávú Mikrohullámú internet szolgáltatásra vonatkozó akciós ajánlatok

Akció érvényessége: Jelen „A szolgáltató által nyújtott akciós ajánlatok” melléklet hatályba lépésétől kezdődően az akció visszavonásig érvényes.
Akció részletes leírása: Az akció keretein belül az akcióban résztvevő csomagokra Határozott időre kötött szerződés esetén, a szolgáltató kedvezményt biztosít a szolgáltatáscsomagok havidíjából.
Akció feltételei:
- Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek és Szélessávú vezetékes internet E-pack akcióra vonatkozó közös feltételek.
- Az akció 1 vagy 2 év határozott idejű szerződéssel vehető igénybe, lakossági előfizetők körében. Egyes csomagok időszakos akció keretein belül hűségidő nélkül is elérhetőek a határozott idejű szerződéssel azonos kedvezményes havidíjon.
- A szolgáltató jogosult az előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérni. Szolgáltató időszakosan, meghatározott területeken igénybe vehető, egyedi kedvezményt biztosíthat.
- Az akció igénybevétele esetén az előfizető vállalja, hogy legkésőbb a szerződéskötéstől számított 2. hónaptól elektronikus számlázást (e-számla) és elektronikus díjfizetési módot vesz igénybe. A feltételek teljesítését a szolgáltató havonta, utólag vizsgálja. Az előfizető vállalja, és tudomásul veszi, hogy amennyiben az akció feltételeit nem teljesíti adott hónapban, a szolgáltató szolgáltatási végpontonként az adott hónapra vonatkozóan bruttó 500 Ft E-pack nem teljesítési díjat érvényesít. Az adott hónapban a vonatkozó feltételek nem teljesítése esetén a következő havi számlában nem érvényesül a kedvezmény, azon szolgáltatási végpont vonatkozásában, amelyen legalább 1 díjcsomag esetén vállalta az Előfizető az E-pack feltételeit. Amennyiben a feltételek ismét fennállnak, a Szolgáltató ismét érvényesíti a kedvezményt. Elektronikus díjfizetésnek minősül: banki átutalás, csoportos beszedési megbízás, virtuális bankkártya tranzakció (ügyfélkapun keresztül).

<u>Időszaki E-pack akció Mikró – WLAN technológián:</u>
Akció érvényessége: 2026.07.06. – visszavonásig

			Csomag tartalma					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként						
Technológia	Típus	Csomag elnevezése	Kábel TV	Helyhez kötött internet	Vezetékes telefon	HBO Max	Kedvezményes havidíj	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj	Kedvezmény mértéke	Elérhető Hűségidő
Mikró	Internet	**MikroNet TOP**	-	MikroNet TOP	-	-	**6 790 Ft**	-	6 790 Ft	-	-	**12 600 Ft**	5 810 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
Területi érvényesség:		Az akció érvényes az ÁSZF helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területét leíró dokumentumban meghatározott **3.sz. terület (Mikró)** szerinti települések Mikró technológiával lefedett végpontjain.												

Üzleti vezetékes és vezeték nélküli internet E-pack akcióra vonatkozó közös feltételek:

Akció érvényessége: Jelen „A szolgáltató által nyújtott akciós ajánlatok” melléklet hatályba lépésétől kezdődően az akció visszavonásig érvényes.
Akció részletes leírása: Az akció keretein belül az 1. sz. melléklet szerinti üzleti előfizetői díjcsomagokra Határozott időre kötött szerződés esetén a szolgáltató kedvezményt biztosít a díjcsomagok havidíjából.
Akció feltételei:
- Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.
- Az akció 1 vagy 2 év határozott idejű szerződéssel vehető igénybe, üzleti előfizetők körében.
- A szolgáltató jogosult az előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérni.
- Az akció igénybevétele esetén az előfizető vállalja, hogy legkésőbb a szerződéskötéstől számított 2. hónaptól elektronikus számlázást (e-számla) és elektronikus díjfizetési módot vesz igénybe. A feltételek teljesítését a szolgáltató havonta, utólag vizsgálja. Az előfizető vállalja, és tudomásul veszi, hogy amennyiben az akció feltételeit nem teljesíti adott hónapban, a szolgáltató szolgáltatási végpontonként az adott hónapra vonatkozóan bruttó 500 Ft E-pack nem teljesítési díjat érvényesít. Az adott hónapban a vonatkozó feltételek nem teljesítése esetén a következő havi számlában nem érvényesül a kedvezmény, azon szolgáltatási végpont vonatkozásában, amelyen legalább 1 díjcsomag esetén vállalta az Előfizető az E-pack feltételeit. Amennyiben a feltételek ismét fennállnak, a Szolgáltató ismét érvényesíti a kedvezményt. Elektronikus díjfizetésnek minősül: banki átutalás, csoportos beszedési megbízás, virtuális bankkártya tranzakció (ügyfélkapun keresztül).

Az akció érvényessége/elérhetősége a kapcsolódó üzleti csomag elérhetőségével megegyezik.				
Üzleti Internet csomag neve	Kedvezményes bruttó havidíj **1 év határozott idejű** szerződéssel	Kedvezményes bruttó havidíj **2 év határozott idejű** szerződéssel	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj **határozatlan idejű** szerződéssel	Kedvezmény mértéke (**1 éves/2 éves határozott** idejű szerződés esetén
TARR Basic HFC 150M	**10 490 Ft**	**9 345 Ft**	15 750 Ft	5260 Ft/ 6 405 Ft
TARR Basic HFC 300M	**11 540 Ft**	**10 490 Ft**	21 000 Ft	9460 Ft/10 510 Ft
TARR Basic HFC 500M	**13 640 Ft**	**12 590 Ft**	26 250 Ft	12 610 Ft/13 660 Ft
TARR Basic HFC 1000M	**15 740 Ft**	**13 639 Ft**	31 500 Ft	15760 Ft/ 17 861 Ft
TARR Basic FTTH 150M	**10 490 Ft**	**9 345 Ft**	15 750 Ft	5260 Ft/ 6 405 Ft
TARR Basic FTTH 300M	**11 540 Ft**	**10 490 Ft**	21 000 Ft	9460 Ft/10 510 Ft
TARR Basic FTTH 500M	**13 640 Ft**	**12 590 Ft**	26 250 Ft	12 610 Ft/13 660 Ft
TARR Basic FTTH 1000M	**15 740 Ft**	**13 640 Ft**	31 500 Ft	15760 Ft/ 17 860 Ft
TARR Basic WLAN 30	**9 440 Ft**	**8 390 Ft**	15 750 Ft	6310 Ft/7360 Ft
TARR Basic WLAN 50	**10 490 Ft**	**9 345 Ft**	21 000 Ft	10 510 Ft/ 11 655 Ft
TARR Basic WLAN 80	**11 540 Ft**	**10 490 Ft**	26 250 Ft	14 710 Ft/15 760 Ft
TARR Basic WLAN 100	**13 640 Ft**	**12 590 Ft**	31 500 Ft	17 860 Ft/ 18 910 Ft
TARR Basic WLAN 150	**24 150 Ft**	**22 050 Ft**	36 750 Ft	12 600/14 700 Ft
TARR Soft Optika 10M	**25 190 Ft**	**20 990 Ft**	31 490 Ft	6 300 Ft/10 500 Ft
TARR Soft Optika 20M	**27 290 Ft**	**22 040 Ft**	33 590 Ft	6 300 Ft/11 500 Ft
TARR Soft Optika 30M	**29 390 Ft**	**25 190 Ft**	35 690 Ft	6 300 Ft/ 10 500 Ft
TARR Soft Optika 40M	**31 490 Ft**	**26 240 Ft**	37 790 Ft	6 300 Ft/ 11 550 Ft
TARR Soft Optika 50M	**35 690 Ft**	**27 290 Ft**	41 990 Ft	6 300 Ft/ 14 700 Ft
TARR Soft Optika 60M	**39 890 Ft**	**33 590 Ft**	52 490 Ft	12 600 Ft/18 900 Ft
TARR Soft Optika 80M	**44 090 Ft**	**37 790 Ft**	58 790 Ft	14 700 Ft/21 000 Ft
TARR Soft Optika 100M	**47 240 Ft**	**41 990 Ft**	62 990 Ft	15 750 Ft/21 000 Ft
TARR Soft Optika 200M	**73 490 Ft**	**68 240 Ft**	104 990 Ft	31 500 Ft/36 750 Ft
TARR Soft Optika 300M	**104 990 Ft**	**94 490 Ft**	146 990 Ft	42 000 Ft/52 500 Ft
TARR Soft Optika 500M	**125 990 Ft**	**120 740 Ft**	188 990 Ft	63 000 Ft/68 250 Ft
TARR Soft Optika 1000M	**146 990 Ft**	**136 490 Ft**	209 990 Ft	63 000 Ft/73 500 Ft
TARR Soft HFC 10M	**25 190 Ft**	**20 990 Ft**	31 490 Ft	6 300 Ft/10 500 Ft
TARR Soft HFC 20M	**27 290 Ft**	**22 040 Ft**	33 590 Ft	6 300 Ft/11 550 Ft
TARR Soft HFC 30M	**29 390 Ft**	**25 190 Ft**	35 690 Ft	6 300 Ft/10 500 Ft
TARR Soft HFC 40M	**31 490 Ft**	**26 240 Ft**	37 790 Ft	6 300 Ft/11 550 Ft
TARR Soft HFC 50M	**35 690 Ft**	**27 290 Ft**	41 990 Ft	6 3000 Ft/14 700 Ft
TARR Soft HFC 60M	**39 890 Ft**	**33 590 Ft**	52 490 Ft	12 600 Ft/18900
TARR Soft HFC 80M	**44 090 Ft**	**37 790 Ft**	58 790 Ft	14 700 Ft/21 000 Ft
TARR Soft HFC 100M	**47 240 Ft**	**41 990 Ft**	62 990 Ft	15 750 Ft/20 300 Ft
TARR Soft FTTH 10M	**25 190 Ft**	**20 990 Ft**	31 490 Ft	6 300 Ft/10 500 Ft
TARR Soft FTTH 20M	**27 290 Ft**	**22 040 Ft**	33 590 Ft	6 300 Ft/11 550 Ft
TARR Soft FTTH 30M	**29 390 Ft**	**25 190 Ft**	35 690 Ft	6 300 Ft/10 500 Ft
TARR Soft FTTH 40M	**31 490 Ft**	**26 240 Ft**	37 790 Ft	6 300 Ft/11 550 Ft
TARR Soft FTTH 50M	**35 690 Ft**	**27 290 Ft**	41 990 Ft	6 300 Ft/14 700 Ft
TARR Soft FTTH 60M	**39 890 Ft**	**33 590 Ft**	52 490 Ft	12 600 Ft/18 900 Ft
TARR Soft FTTH 80M	**44 090 Ft**	**37 790 Ft**	58 790 Ft	14 700 Ft/21 000 Ft
TARR Soft FTTH 100M	**47 240 Ft**	**41 990 Ft**	62 990 Ft	15 750 Ft/21 000 Ft
TARR Soft FTTH 200M	**73 490 Ft**	**68 240 Ft**	104 990 Ft	31 500 Ft/36 750 Ft
TARR Soft FTTH 300M	**104 990 Ft**	**94 490 Ft**	146 990 Ft	42 000 Ft/52 500 Ft
TARR Soft FTTH 500M	**125 990 Ft**	**120 740 Ft**	188 990 Ft	63 000 Ft/68 250 Ft
TARR Soft FTTH 1000M	**146 990 Ft**	**136 490 Ft**	209 990 Ft	63 000 Ft/73 500 Ft
TARR Soft WLAN 10M	**25 190 Ft**	**20 990 Ft**	31 490 Ft	6 300 Ft/10 500 Ft
TARR Soft WLAN 20M	**27 290 Ft**	**22 040 Ft**	33 590 Ft	6 300 Ft/11 550 Ft
TARR Soft WLAN 30M	**29 390 Ft**	**25 190 Ft**	35 690 F	6 300 Ft/10 500 Ft

TARR Soft WLAN 40M	**31 490 Ft**	**26 240 Ft**	37 790 Ft	6 300 Ft/11 550 Ft
TARR Soft WLAN 50M	**35 690 Ft**	**27 290 Ft**	41 990 Ft	6 300 Ft/14700 Ft
TARR Soft WLAN 60M	**39 890 Ft**	**33 590 Ft**	52 490 Ft	12 600 Ft/18 900 Ft
TARR Soft WLAN 80M	**44 090 Ft**	**37 790 Ft**	58 790 Ft	14 700 Ft/21 000 Ft
TARR Soft WLAN 100M	**47 240 Ft**	**41 990 Ft**	62 990 Ft	15 050 Ft/21 000 Ft
TARR Soft WLAN 200M	**73 490 Ft**	**68 240 Ft**	104 990 Ft	31 500 Ft/36 750 Ft
TARR Soft WLAN 300M	**104 990 Ft**	**94 490 Ft**	146 990 Ft	42 000 Ft/52 500 Ft
TARR Soft WLAN 500M	**125 990 Ft**	**120 740 Ft**	188 990 Ft	63 000 Ft/68 250 Ft
TARR Soft WLAN 1000M	**146 990 Ft**	**136 490 Ft**	209 990 Ft	63 000 Ft/73 500 Ft
TARR Hard Optika 10M	**31 490 Ft**	**29 390 Ft**	36 740 Ft	5 250 Ft/7 350 Ft
TARR Hard Optika 20M	**37 790 Ft**	**33 590 Ft**	41 990 Ft	4 200 Ft/8 400 Ft
TARR Hard Optika 30M	**41 990 Ft**	**39 890 Ft**	48 290 Ft	6 300 Ft/8 400 Ft
TARR Hard Optika 40M	**48 290 Ft**	**44 090 Ft**	52 490 Ft	4 200 Ft/8 400 Ft
TARR Hard Optika 50M	**58 790 Ft**	**52 490 Ft**	62 990 Ft	4 200 Ft/10 500 Ft
TARR Hard Optika 60M	**79 790 Ft**	**73 490 Ft**	83 990 Ft	4 200 Ft/10 500 Ft
TARR Hard Optika 80M	**94 490 Ft**	**83 990 Ft**	104 990 Ft	10 500 Ft/21 000 Ft
TARR Hard Optika 100M	**115 490 Ft**	**104 990 Ft**	125 990 Ft	10 500 Ft/21 000 Ft
TARR Hard Optika 200M	**178 490 Ft**	**157 490 Ft**	199 490 Ft	21 000 Ft/42 000 Ft
TARR Hard Optika 300M	**209 990 Ft**	**188 990 Ft**	262 490 Ft	52 500 Ft/73 500 Ft
TARR Hard Optika 500M	**262 490 Ft**	**230 990 Ft**	314 990 Ft	52 500 Ft/84 000 Ft
TARR Hard Optika 1000M	**293 990 Ft**	**272 990 Ft**	398 990 Ft	105 000 Ft/126 000 Ft
TARR Hard HFC 10M	**31 490 Ft**	**29 390 Ft**	36 740 Ft	5 250 Ft/7 350 Ft
TARR Hard HFC 20M	**37 790 Ft**	**33 590 Ft**	41 990 Ft	4 200 Ft/8 400 Ft
TARR Hard HFC 30M	**41 990 Ft**	**39 890 Ft**	48 290 Ft	6 300 Ft/8 400 Ft
TARR Hard HFC 40M	**48 290 Ft**	**44 090 Ft**	52 490 Ft	4 200 Ft/8 400 Ft
TARR Hard HFC 50M	**58 790 Ft**	**52 490 Ft**	62 990 Ft	4 200 Ft/10 500 Ft
TARR Hard Pro HFC 10M	**37 787 Ft**	**35 267 Ft**	44 087 Ft	6 300 Ft/8 820 Ft
TARR Hard Pro HFC 20M	**45 347 Ft**	**40 307 Ft**	50 387 Ft	5 040 Ft/10 080 Ft
TARR Hard Pro HFC 30M	**50 387 Ft**	**47 867 Ft**	57 947 Ft	7 560 Ft/10 080 Ft
TARR Hard Pro HFC 40M	**57 947 Ft**	**52 907 Ft**	62 987 Ft	5 040 Ft/10 080 Ft
TARR Hard Pro HFC 50M	**70 547 Ft**	**62 987 Ft**	75 587 Ft	5 040 Ft/12 600 Ft
TARR Hard FTTH 10M	**31 490 Ft**	**29 390 Ft**	36 740 Ft	5 250 Ft/7 350 Ft
TARR Hard FTTH 20M	**37 790 Ft**	**33 590 Ft**	41 990 Ft	4 200 Ft/8 400 Ft
TARR Hard FTTH 30M	**41 990 Ft**	**39 890 Ft**	48 290 Ft	6 300 Ft/8 400 Ft
TARR Hard FTTH 40M	**48 290 Ft**	**44 090 Ft**	52 490 Ft	4 200 Ft/8 400 Ft
TARR Hard FTTH 50M	**58 790 Ft**	**52 490 Ft**	62 990 Ft	4 200 Ft/10 500 Ft
TARR Hard FTTH 60M	**79 790 Ft**	**73 490 Ft**	83 990 Ft	4 200 Ft/10 500 Ft
TARR Hard FTTH 80M	**94 490 Ft**	**83 990 Ft**	104 990 Ft	10 500 Ft/21 000 Ft
TARR Hard FTTH 100M	**115 490 Ft**	**104 990 Ft**	125 990 Ft	10 500 Ft/21 000 Ft
TARR Hard FTTH 200M	**178 490 Ft**	**157 490 Ft**	199 490 Ft	21 000 Ft/42 000 Ft
TARR Hard FTTH 300M	**209 990 Ft**	**188 990 Ft**	262 490 Ft	52 500 Ft/73 500 Ft
TARR Hard FTTH 500M	**262 490 Ft**	**230 990 Ft**	314 990 Ft	52 500 Ft/84 000 Ft
TARR Hard FTTH 1000M	**293 990 Ft**	**272 990 Ft**	398 990 Ft	105 000 Ft/126 000 Ft
TARR Hard FTTH 2000M	**314 990 Ft**	**293 990 Ft**	419 990 Ft	105 000 Ft/126 000 Ft
TARR Hard Pro FTTH 10M	**37 787 Ft**	**35 267 Ft**	44 087 Ft	6 300 Ft/8 820 Ft
TARR Hard Pro FTTH 20M	**45 347 Ft**	**40 307 Ft**	50 387 Ft	5 040 Ft/10 080 Ft
TARR Hard Pro FTTH 30M	**50 387 Ft**	**47 867 Ft**	57 947 Ft	7 560 Ft/10 080 Ft
TARR Hard Pro FTTH 40M	**57 947 Ft**	**52 907 Ft**	62 987 Ft	5 040 Ft/10 080 Ft
TARR Hard Pro FTTH 50M	**70 547 Ft**	**62 987 Ft**	75 587 Ft	5 040 Ft/12 600 Ft
TARR Hard Pro FTTH 60M	**95 747 Ft**	**88 187 Ft**	100 787 Ft	5 040 Ft/12 600 Ft
TARR Hard Pro FTTH 80M	**113 387 Ft**	**100 787 Ft**	125 987 Ft	12 600 Ft/25 200 Ft
TARR Hard Pro FTTH 100M	**138 587 Ft**	**125 987 Ft**	151 187 Ft	12 600 Ft/25 200 Ft
TARR Hard Pro FTTH 200M	**214 187 Ft**	**188 987 Ft**	239 387 Ft	25 200 Ft/25 200 Ft
TARR Hard Pro FTTH 300M	**251 987 Ft**	**226 787 Ft**	314 987 Ft	63 000 Ft/88 200 Ft
TARR Hard Pro FTTH 500M	**314 987 Ft**	**277 187 Ft**	377 987 Ft	63 000 Ft/100 800 Ft
TARR Hard Pro FTTH 1000M	**352 787 Ft**	**327 587 Ft**	478 787 Ft	126 000 Ft/151 200 Ft
TARR Hard Pro FTTH 2000M	**377 987 Ft**	**352 787 Ft**	503 987 Ft	126 000 Ft/151 200 Ft
TARR Hard WLAN 10M	**31 490 Ft**	**29 390 Ft**	36 740 Ft	5 250 Ft/7 350 Ft
TARR Hard WLAN 20M	**37 790 Ft**	**33 590 Ft**	41 990 Ft	4 200 Ft/8 400 Ft
TARR Hard WLAN 30M	**41 990 Ft**	**39 890 Ft**	48 290 Ft	6 300 Ft/8 400 Ft
TARR Hard WLAN 40M	**48 290 Ft**	**44 090 Ft**	52 490 Ft	4 200 Ft/8 400 Ft
TARR Hard WLAN 50M	**58 790 Ft**	**52 490 Ft**	62 990 Ft	4 200 Ft/10 500 Ft
TARR Hard WLAN 60M	**79 790 Ft**	**73 490 Ft**	83 990 Ft	4 200 Ft/10 500 Ft
TARR Hard WLAN 80M	**94 490 Ft**	**83 990 Ft**	104 990 Ft	10 500 Ft/21 000 Ft
TARR Hard WLAN 100M	**115 490 Ft**	**104 990 Ft**	125 990 Ft	10 500 Ft/21 000 Ft
TARR Hard WLAN 200M	**178 490 Ft**	**157 490 Ft**	199 490 Ft	21 000 Ft/42 000 Ft
TARR Hard WLAN 300M	**209 990 Ft**	**188 990 Ft**	262 490 Ft	52 500 Ft/73 500 Ft
TARR Hard WLAN 500M	**262 490 Ft**	**230 990 Ft**	314 990 Ft	52 500 Ft/84 000 Ft
TARR Hard WLAN 1000M	**293 990 Ft**	**272 990 Ft**	398 990 Ft	105 000 Ft/126 000 Ft
TARR Hard Pro WLAN 10M	**37 787 Ft**	**35 267 Ft**	44 087 Ft	6 300 Ft/8 820 Ft
TARR Hard Pro WLAN 20M	**45 347 Ft**	**40 307 Ft**	50 387 Ft	5 040 Ft/10 080
TARR Hard Pro WLAN 30M	**50 387 Ft**	**47 867 Ft**	57 947 Ft	5 040 Ft/10 080 Ft
TARR Hard Pro WLAN 40M	**57 947 Ft**	**52 907 Ft**	62 987 Ft	5 040 Ft/10 080 Ft
TARR Hard Pro WLAN 50M	**70 547 Ft**	**62 987 Ft**	75 587 Ft	5 040 Ft/12 600 Ft
TARR Hard Pro WLAN 60M	**95 747 Ft**	**88 187 Ft**	100 787 Ft	12 600 Ft/12 600 Ft

TARR Hard Pro WLAN 80M	**113 387 Ft**	**100 787 Ft**	125 987 Ft	12 600 Ft/25 200 Ft
TARR Hard Pro WLAN 100M	**138 587 Ft**	**125 987 Ft**	151 187 Ft	12 600 Ft/ 25 200 Ft
TARR Hard Pro WLAN 200M	**214 187 Ft**	**188 987 Ft**	239 387 Ft	63 000 Ft/50 400 Ft
TARR Hard Pro WLAN 300M	**251 987 Ft**	**226 787 Ft**	314 987 Ft	63 000 Ft/88 200 Ft
TARR Hard Pro WLAN 500M	**314 987 Ft**	**277 187 Ft**	377 987 Ft	63 000 Ft/100 800 Ft
TARR Hard Pro WLAN 1000M	**352 787 Ft**	**327 587 Ft**	478 787 Ft	126 000 Ft/151 200
TARR Hard Pro Optika 10M	**37 787 Ft**	**35 267 Ft**	44 087 Ft	5 040 Ft/8 820 Ft
TARR Hard Pro Optika 20M	**45 347 Ft**	**40 307 Ft**	50 387 Ft	7 560 Ft/8 820 Ft
TARR Hard Pro Optika 30M	**50 387 Ft**	**47 867 Ft**	57 947 Ft	7 560 Ft/10 080 Ft
TARR Hard Pro Optika 40M	**57 947 Ft**	**52 907 Ft**	62 987 Ft	5 040 Ft/10 080 Ft
TARR Hard Pro Optika 50M	**70 547 Ft**	**62 987 Ft**	75 587 Ft	5 040 Ft/12 600 Ft
TARR Hard Pro Optika 60M	**95 747 Ft**	**88 187 Ft**	100 787 Ft	5 040 Ft/12 600 Ft
TARR Hard Pro Optika 80M	**113 387 Ft**	**100 787 Ft**	125 987 Ft	12 600 Ft/25 200 Ft
TARR Hard Pro Optika 100M	**138 587 Ft**	**125 987 Ft**	151 187 Ft	12 600 Ft/25 200 Ft
TARR Hard Pro Optika 200M	**214 187 Ft**	**188 987 Ft**	239 387 Ft	25 200 Ft/50 400 000 Ft
TARR Hard Pro Optika 300M	**251 987 Ft**	**226 787 Ft**	314 987 Ft	63 000 Ft/88 200 FT
TARR Hard Pro Optika 500M	**314 987 Ft**	**277 187 Ft**	377 987 Ft	63 000 Ft/100 800 Ft
TARR Hard Pro Optika 1000M	**352 787 Ft**	**327 587 Ft**	478 787 Ft	1260 000 Ft/151 200 Ft
TARR Hard Pro+ HFC 10M	**78 724 Ft**	**73 474 Ft**	91 849 Ft	13 125 Ft/18 375 Ft
TARR Hard Pro+ HFC 20M	**94 474 Ft**	**83 974 Ft**	104 974 Ft	10 500 Ft/21000 Ft
TARR Hard Pro+ HFC 30M	**104 974 Ft**	**99 724 Ft**	120 724 Ft	10 500 Ft/21 000 Ft
TARR Hard Pro+ HFC 40M	**120 724 Ft**	**110 224 Ft**	131 224 Ft	10 500 Ft/21 000 Ft
TARR Hard Pro+ HFC 50M	**146 974 Ft**	**131 224 Ft**	157 474 Ft	10 500 Ft/26 250 Ft
TARR Hard Pro+ FTTH 10M	**78 724 Ft**	**73 474 Ft**	91 849 Ft	13 125 Ft/18 375 Ft
TARR Hard Pro+ FTTH 20M	**94 474 Ft**	**83 974 Ft**	104 974 Ft	10 500 Ft/21 000 Ft
TARR Hard Pro+ FTTH 30M	**104 974 Ft**	**99 724 Ft**	120 724 Ft	15 750 Ft/21 000 Ft
TARR Hard Pro+ FTTH 40M	**120 724 Ft**	**110 224 Ft**	131 224 Ft	10 500 Ft/21 000 Ft
TARR Hard Pro+ FTTH 50M	**146 974 Ft**	**131 224 Ft**	157 474 Ft	10 500 Ft/26 250 Ft
TARR Hard Pro+ FTTH 60M	**199 474 Ft**	**183 724 Ft**	209 974 Ft	10 500 Ft/26 250 Ft
TARR Hard Pro+ FTTH 80M	**236 224 Ft**	**209 974 Ft**	262 474 Ft	26 250 Ft/52 500 Ft
TARR Hard Pro+ FTTH 100M	**288 724 Ft**	**262 474 Ft**	314 974 Ft	26 250 Ft/52 500 Ft
TARR Hard Pro+ FTTH 200M	**446 224 Ft**	**393 724 Ft**	498 724 Ft	52 500 Ft/105 000 Ft
TARR Hard Pro+ FTTH 300M	**524 974 Ft**	**472 474 Ft**	656 224 Ft	131 250 Ft/183 750 Ft
TARR Hard Pro+ FTTH 500M	**656 224 Ft**	**577 474 Ft**	787 474 Ft	131 250 Ft/210 000 Ft
TARR Hard Pro+ FTTH 1000M	**734 974 Ft**	**682 474 Ft**	997 474 Ft	262 500 Ft/315 000 Ft
TARR Hard Pro+ FTTH 2000M	**787 474 Ft**	**734 974 Ft**	1 049 974 Ft	262 500 Ft/315 000 Ft
TARR Hard Pro+ WLAN 10M	**78 724 Ft**	**73 474 Ft**	91 849 Ft	13 125 Ft/ 18 375 Ft
TARR Hard Pro+ WLAN 20M	**94 474 Ft**	**83 974 Ft**	104 974 Ft	10 500 Ft/ 21 000 Ft
TARR Hard Pro+ WLAN 30M	**104 974 Ft**	**99 724 Ft**	120 724 Ft	15 750 Ft/ 21 000 Ft
TARR Hard Pro+ WLAN 40M	**120 724 Ft**	**110 224 Ft**	131 224 Ft	10 500 Ft/ 21 000 Ft
TARR Hard Pro+ WLAN 50M	**146 974 Ft**	**131 224 Ft**	157 474 Ft	10 500 Ft/ 26 250 Ft
TARR Hard Pro+ WLAN 60M	**199 474 Ft**	**183 724 Ft**	209 974 Ft	10 500 Ft/ 26 250 Ft
TARR Hard Pro+ WLAN 80M	**236 224 Ft**	**209 974 Ft**	262 474 Ft	26 250 Ft/ 52 500 Ft
TARR Hard Pro+ WLAN 100M	**288 724 Ft**	**262 474 Ft**	314 974 Ft	26 250 Ft/ 52 500 Ft
TARR Hard Pro+ WLAN 200M	**446 224 Ft**	**393 724 Ft**	498 724 Ft	52 500 Ft/ 105 000 Ft
TARR Hard Pro+ WLAN 300M	**524 974 Ft**	**472 474 Ft**	656 224 Ft	131 250 Ft/ 183 750 Ft
TARR Hard Pro+ WLAN 500M	**656 224 Ft**	**577 474 Ft**	787 474 Ft	131 250 Ft/ 183 750 Ft
TARR Hard Pro+ WLAN 1000M	**734 974 Ft**	**682 474 Ft**	997 474 Ft	262 500 Ft/ 315 000 Ft
TARR Hard Pro+ Optika 10M	**78 724 Ft**	**73 474 Ft**	91 849 Ft	13 125 Ft/18 375 Ft
TARR Hard Pro+ Optika 20M	**94 474 Ft**	**83 974 Ft**	104 974 Ft	10 500 Ft/21 000 Ft
TARR Hard Pro+ Optika 30M	**104 974 Ft**	**99 724 Ft**	120 724 Ft	15 750 Ft/21 000 Ft
TARR Hard Pro+ Optika 40M	**120 724 Ft**	**110 224 Ft**	131 224 Ft	10 500 Ft/21 000 Ft
TARR Hard Pro+ Optika 50M	**146 974 Ft**	**131 224 Ft**	157 474 Ft	10 500 Ft/26 250 Ft
TARR Hard Pro+ Optika 60M	**199 474 Ft**	**183 724 Ft**	209 974 Ft	10 500 Ft/26 250 Ft
TARR Hard Pro+ Optika 80M	**236 224 Ft**	**209 974 Ft**	262 474 Ft	26 250 Ft/52 500 Ft
TARR Hard Pro+ Optika 100M	**288 724 Ft**	**262 474 Ft**	314 974 Ft	26 250 Ft/52 500 Ft
TARR Hard Pro+ Optika 200M	**446 224 Ft**	**393 724 Ft**	498 724 Ft	52 500 Ft/105 000 Ft
TARR Hard Pro+ Optika 300M	**524 974 Ft**	**472 474 Ft**	656 224 Ft	131 250 Ft/183 750 Ft
TARR Hard Pro+ Optika 500M	**656 224 Ft**	**577 474 Ft**	787 474 Ft	131 250 Ft/210 000 Ft
TARR Hard Pro+ Optika 1000M	**734 974 Ft**	**682 474 Ft**	997 474 Ft	262 500 Ft/313 000 Ft
TARR ENERGY HFC 500M	-	**15 215 Ft**	32 550 Ft	17 335 Ft
TARR ENERGY HFC 1000M	-	**16 265 Ft**	37 800 Ft	21 535 Ft
TARR ENERGY FTTH 500M	-	**15 215 Ft**	32 550 Ft	17 335 Ft
TARR ENERGY FTTH 1000M	-	**16 265 Ft**	37 800 Ft	21 535 Ft
TARR ENERGY WLAN 100M	-	**15 215 Ft**	37 800 Ft	22 585 Ft
TARR ENERGY WLAN 150M	-	**16 265 Ft**	43 050 Ft	26 785 Ft

Üzleti E-pack Internet akció Új ügyfeleknek 2025

Akció érvényessége: 2025.01.15. - visszavonásig
Akció részletes leírása:
Az akció keretein belül az akcióban résztvevő csomagokra kedvezőbb havidíjon szerződhetnek az akció feltételeit teljesítő üzleti előfizetők.
Akció feltételei:
- Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.
- Az akció 1 vagy 2 év határozott idejű szerződéssel vehető igénybe, üzleti előfizetők körében.

- A szolgáltató jogosult az előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérni.
- Az akció olyan végpontokra vehető igénybe, melyen a szolgáltató nyilvántartása szerint az igénylés napját megelőző 3 hónapban semmilyen helyhez kötött szolgáltatás nem volt.
- Az akció igénybevétele esetén az előfizető vállalja, hogy legkésőbb a szerződéskötéstől számított 2. hónaptól elektronikus számlázást (e-számla) és elektronikus díjfizetési módot vesz igénybe. A feltételek teljesítését a szolgáltató havonta, utólag vizsgálja. Az előfizető vállalja, és tudomásul veszi, hogy amennyiben az akció feltételeit nem teljesíti adott hónapban, a szolgáltató szolgáltatási végpontonként az adott hónapra vonatkozóan bruttó 500 Ft E-pack nem teljesítési díjat érvényesít. Az adott hónapban a vonatkozó feltételek nem teljesítése esetén a következő havi számlában nem érvényesül a kedvezmény, azon szolgáltatási végpont vonatkozásában, amelyen legalább 1 díjcsomag esetén vállalta az Előfizető az E-pack feltételeit. Amennyiben a feltételek ismét fennállnak, a Szolgáltató ismét érvényesíti a kedvezményt. Elektronikus díjfizetésnek minősül: banki átutalás, csoportos beszedési megbízás, virtuális bankkártya tranzakció (ügyfélkapun keresztül).

Internet Csomag neve	Kedvezményes bruttó havidíj **1 év határozott idővel**	Kedvezményes bruttó havidíj **2 év határozott idővel**	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj **határozatlan idejű szerződéssel**	Kedvezmény mértéke bruttó (1 éves/2 éves)
TARR Basic HFC 150M	**9 440 Ft**	**7 340 Ft**	15 750 Ft	6 310 Ft/8 410 Ft
TARR Basic HFC 300M	**10 490 Ft**	**8 390 Ft**	21 000 Ft	10 510 Ft/12 610 Ft
TARR Basic HFC 500M	**11 540 Ft**	**9 440 Ft**	26 250 Ft	14 710 Ft/16 810 Ft
TARR Basic HFC 1000M	**12 590 Ft**	**10 490 Ft**	31 500 Ft	18 910 Ft/21 010 Ft
TARR Basic FTTH 150M	**9 440 Ft**	**7 340 Ft**	15 750 Ft	6 310 Ft/8 410 Ft
TARR Basic FTTH 300M	**10 490 Ft**	**8 390 Ft**	21 000 Ft	10 510 Ft/12 610 Ft
TARR Basic FTTH 500M	**11 540 Ft**	**9 440 Ft**	26 250 Ft	14 710 Ft/16 810 Ft
TARR Basic FTTH 1000M	**12 590 Ft**	**10 490 Ft**	31 500 Ft	18 910 Ft/21 010 Ft
TARR Basic WLAN 150	**20 990 Ft**	**15 740**	36 750 Ft	15 760 Ft/21 010 Ft

A Tarr Energy internet díjcsomag akció

Akció érvényessége: 2025.10.15. – 2025.12.31.
Akció részletes leírása:
Az akció keretein belül az akcióban résztvevő csomagokra kedvezőbb havidíjon szerződhetnek az akció feltételeit teljesítő meglévő és új üzleti előfizetők.
Akció feltételei:
- Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.
- Az akció 60 hónap határozott idejű szerződéssel vehető igénybe, üzleti előfizetők körében.
- A szolgáltató jogosult az előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérni.

- Az akció igénybevétele esetén az előfizető vállalja, hogy legkésőbb a szerződéskötéstől számított 2. hónaptól elektronikus számlázást (e-számla) és elektronikus díjfizetési módot vesz igénybe. A feltételek teljesítését a szolgáltató havonta, utólag vizsgálja. Az előfizető vállalja, és tudomásul veszi, hogy amennyiben az akció feltételeit nem teljesíti adott hónapban, a szolgáltató szolgáltatási végpontonként az adott hónapra vonatkozóan bruttó 500 Ft E-pack nem teljesítési díjat érvényesít. Az adott hónapban a vonatkozó feltételek nem teljesítése esetén a következő havi számlában nem érvényesül a kedvezmény, azon szolgáltatási végpont vonatkozásában, amelyen legalább 1 díjcsomag esetén vállalta az Előfizető az E-pack feltételeit. Amennyiben a feltételek ismét fennállnak, a Szolgáltató ismét érvényesíti a kedvezményt. Elektronikus díjfizetésnek minősül: banki átutalás, csoportos beszedési megbízás, virtuális bankkártya tranzakció (ügyfélkapun keresztül).

Internet Csomag neve	**Kedvezményes bruttó havidíj 60 hónap határozott idővel**
TARR ENERGY HFC 500M	**13 115 Ft**
TARR ENERGY HFC 1000M	**12 590 Ft**
TARR ENERGY FTTH 500M	**13 115 Ft**
TARR ENERGY FTTH 1000M	**12 590 Ft**
TARR ENERGY WLAN 100M	**13 115 Ft**
TARR ENERGY WLAN 150M	**12 590 Ft**

E-mail szolgáltatás csomag:

Akció leírás: Az önálló e-mail szolgáltatás csomag 5db e-mail fiókot tartalmaz. Minden e-mail fiókhoz 2GB tárhely tartozik.
Érvényes az alábbi településeken: Teljes TARR Kft. internettel ellátott településein igénybe vehető.
Akció időtartama: Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.
Akció feltételei: Lakossági előfizető veheti igénybe, amennyiben rendelkezik valamilyen vezetékes internet, vagy mikros internet szolgáltatással a TARR Kft.-nél, továbbá az előfizetett internet csomagjában foglalt email címeket (amennyiben tartalmaz ilyet a szolgáltatás) felhasználta.

Akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke havonta:

Csomag neve	Bruttó Havidíj határozatlan időre kötött szerződés esetén
Önálló e-mail szolgáltatás	800 Ft

Vezetékes telefonszolgáltatásra vagy hanszolgáltatásra vonatkozó akciós ajánlat

Vezetékes telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás Tarr Mobil irányú hívás akció:

Akció részletes leírása: TELE-TARR vezetékes telefon szolgáltatási csomagra előfizető ügyfelek a Kapcsolat mobil csomagok előfizetői irányba indított hívásainak percdíja 0,-Ft.
Akció időtartama: Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek.

Tele-TARR helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás akció
Akció érvényessége: 2024.01.01. – visszavonásig
Akció leírása: Az akció feltételeinek megfelelő előfizetők kedvezményes havidíjon fizethetnek elő a Tele-TARR helyhez kötött telefon csomagra.
Akció feltételei:
- Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.
- Az akció 1 év határozott idejű szerződéssel vehető igénybe.

Az akció érvényes az ÁSZF Helyhez kötött telefon szolgáltatás nyújtására, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott településeken.			
Csomag neve	Kedvezményes bruttó havidíj **1 év határozott idejű szerződéssel**	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj **Határozatlan idejű szerződéssel**	Kedvezmény mértéke
Tele-TARR	**2 284 Ft**	2 503 Ft	219 Ft

Szolgáltató időszakosan, meghatározott területeken igénybe vehető, egyedi kedvezményt biztosíthat.

Kizárólag üzleti előfuzetőknek, helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás akció:

Akció érvényessége: 2026.02.09. – visszavonásig

Akció leírása: Az akció feltételeinek megfelelő üzleti előfizetők kedvezményes havidíjon fizethetnek elő a Tele-TARR, Tele TARR Normál 2, Tele-TARR Speciál 1, illetve Tele-TARR Speciál 2 helyhez kötött telefon csomagra.

Akció feltételei:

- Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.
- Az akció 1, 2, vagy 3 év határozott idejű szerződéssel vehető igénybe.

Az akció érvényes az ÁSZF Helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás nyújtására, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott településeken, üzleti előfuzetők esetében					
Csomag neve	Kedvezményes bruttó havidíj **1 év határozott idejű szerződéssel**	Kedvezményes bruttó havidíj **2 év határozott idejű szerződéssel**	Kedvezményes bruttó havidíj **3 év határozott idejű szerződéssel**	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj Határozatlan idejű szerződéssel	Kedvezmény mértéke (1 éves/ 2 éves/ 3 éves határozott idejű szerződés esetén)
Tele-TARR	**2 284 Ft**	**1 638 Ft**	**1 511 Ft**	2 502 Ft	218 Ft/864 Ft/991 Ft
Tele-TARR Normál 2	**1 892 Ft**	**1 638 Ft**	**1 511 Ft**	3 162 Ft	1270 Ft/1524 Ft/1651 Ft
Tele-TARR Speciál 1	**2 527 Ft**	**2 273 Ft**	**2 146 Ft**	3 797 Ft	1270 Ft/1524 Ft/1651 Ft
Tele-TARR Speciál 2	**3 162 Ft**	**2 908 Ft**	**2 781 Ft**	4 432 Ft	1270Ft/1524 Ft/1651 Ft

Válts Alapra 2026 Akció

Akció érvényessége: 2025.05.19. - visszavonásig
Akció tartalma: Azok a Mini kábel tv főcsomaggal vagy azt tartalmazó kombi csomaggal rendelkező előfizetők, akik Alap tv főcsomagra vagy azt tartalmazó kombi csomagra váltják szerződésüket, 2024.07.31-ig kiemelt kedvezményben részesülnek a szolgáltatáscsomag havidíjából.
Akció feltétele:
- Mini KTV vagy Mini tartalmú KOMBI szerződéssel rendelkező ügyfelek válthatják át Mini KTV vagy Mini tartalmú KOMBI csomagjukat 2026.04.30-ig kedvezményes havidíjon Alap KTV vagy Alap KTV tartalmú KOMBI csomagra.
- Az előfizetők bármely Válts Alapra akció keretén belül elérhető csomagot választhatják. Példa: Mini KTV előfizető is válthat Alap 150M Tel KOMBI csomagra, Mini 50M Tel is válthat Alap 150M-re, Mini KTV válthat Alap Tel-re, stb.
- Az akció 1 vagy 2 év határozott idejű szerződés megkötése esetén érvényes. Alap KTV esetén kizárólag 1 év határozott idejű szerződés köthető.
- Az ajánlat KOAX és FTTH technológiával lefedett területeken érvényes

Akciós ajánlat **KOAX** technológiával lefedett végpontokon: Az akció érvényes a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területét leíró dokumentumban meghatározott **1.sz. terület** (KOAX) szerinti települések KOAX technológiával lefedett végpontjain.

Válts Alapra akció - KOAX							
Csomag neve	Kedvezményes bruttó havidíj **1 év vagy 2 év határozott idejű szerződéssel 2026.04.30-ig**	Kedvezményes bruttó havidíj **1 év vagy 2 év határozott idejű szerződéssel 2026.05.01. – 2026.06.30.**	Kedvezményes bruttó havidíj **1 év vagy 2 év határozott idejű szerződéssel 2026.07.01-től**	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj Határozatlan idejű szerződéssel	Kedvezmény mértéke 2026.04.30-ig	Kedvezmény mértéke 2026.05.01. - 2026.06.30.	Kedvezmény mértéke 2026.07.01-től
Alap 150M Tel	**8 000 Ft**	**8 490 Ft**	**8 990 Ft**	**25 171 Ft**	17 171 Ft	16 681 Ft	16 181 Ft
Alap 150M	**7 000 Ft**	**7 990 Ft**	**7 990 Ft**	**22 668 Ft**	15 668 Ft	14 678 Ft	14 678 Ft
Alap Tel	**4 190 Ft**	**4 990 Ft**	**4 990 Ft**	**8 041 Ft**	3 851 Ft	3 051 Ft	3 051 Ft
Csomag neve	Kedvezményes bruttó havidíj **1 év határozott idejű szerződéssel 2026.04.30-ig**	Kedvezményes bruttó havidíj **1 év határozott idejű szerződéssel 2026.05.01. – 2026.06.30.**	Kedvezményes bruttó havidíj **1 év határozott idejű szerződéssel 2026.07.01-től**	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj **Határozatlan idejű szerződéssel**	Kedvezmény mértéke 2026.04.30-ig	Kedvezmény mértéke 2026.05.01. - 2026.06.30.	Kedvezmény mértéke 2026.07.01-től
Alap	**3 290 Ft**	**3 990 Ft**	**3 990 Ft**	**5 538 Ft**	2 248 Ft	1 548 Ft	1 548 Ft

Akciós ajánlat **FTTH** technológiával lefedett végpontokon: A helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területét leíró dokumentumban meghatározott **2.sz. terület (FTTH)** szerinti települések FTTH technológiával lefedett végpontjain, kivéve: Igar

Válts Alapra akció - FTTH							
Csomag neve	Kedvezményes bruttó havidíj **1 év vagy 2 év határozott idejű szerződéssel 2026.04.30-ig**	Kedvezményes bruttó havidíj **1 év vagy 2 év határozott idejű szerződéssel 2026.06.01. – 2026.06.30.**	Kedvezményes bruttó havidíj **1 év vagy 2 év határozott idejű szerződéssel 2026.07.01-től**	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj Határozatlan idejű szerződéssel	Kedvezmény mértéke 2026.04.30-ig	Kedvezmény mértéke 2026.05.01. - 2026.06.30.	Kedvezmény mértéke 2026.07.01-től
Alap 150 Tel	**8 000 Ft**	**8 490 Ft**	**8 990 Ft**	18 530 Ft	10 530 Ft	10 040 Ft	9 540 Ft
Alap 150	**7 000 Ft**	**7 990 Ft**	**7 990 Ft**	16 027 Ft	9 027 Ft	8 037 Ft	8 037 Ft
Alap Tel	**4 190 Ft**	**4 990 Ft**	**4 990 Ft**	8 041 Ft	3 851 Ft	3 051 Ft	3 051 Ft
Csomag neve	Kedvezményes bruttó havidíj **1 év határozott idejű szerződéssel 2026.04.30-ig**	Kedvezményes bruttó havidíj **1 év határozott idejű szerződéssel 2026.06.01. – 2026.06.30.**	Kedvezményes bruttó havidíj **1 év határozott idejű szerződéssel 2026.07.01-től**	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj **Határozatlan idejű szerződéssel**	Kedvezmény mértéke 2026.04.30-ig	Kedvezmény mértéke 2026.05.01. - 2026.06.30.	Kedvezmény mértéke 2026.07.01-től
Alap	**3 290 Ft**	**3 990 Ft**	**3 990 Ft**	5 538 Ft	2 248 Ft	1 548 Ft	1 548 Ft

TV kiscsomagokra vonatkozó akciós ajánlatok

Területi érvényesség: TARR Kft. szolgáltatási területe.
Akció időtartama: Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek.
TV kiscsomag akció igénybevételének feltételei és elérhetősége: Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.
TV kiscsomagok megrendelésének feltétele, hogy az előfizető:

- a végponton az előfizető rendelkezik élő Alap vagy Extra kábeltelevízió előfizetéssel

- az előfizető rendelkezik a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközzel (set-top-boksz és dekódoló kártya, vagy CA modul és dekódoló kártya/integrált dekódoló egység, valamint a digitális kábeltelevízió adás vételére és CA modul/integrált dekódoló egység fogadására alkalmas televízió készülék)

- az előfizető meglévő kábeltelevízió előfizetése mellé elérhető a megrendelt TV kiscsomag (Helyhez kötött műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás és Egyéb műsorterjesztés szolgáltatás (TV) szolgáltatás ÁSZF 1. sz. melléklet)

Szolgáltató által nyújtott akciós ajánlatok:

Az akció érvényes a Helyhez kötött műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás és Egyéb műsorterjesztés szolgáltatás (TV) szolgáltatás ÁSZF, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott **A1, A2** (koax) **és B terület** (ftth) szerinti településeken.			
TV kiscsomag neve	Kedvezményes bruttó havidíj **1 év vagy 2 év határozott idejű szerződéssel**	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj **Határozatlan idejű szerződéssel**	Kedvezmény mértéke
Útitárs	**950 Ft**	1 961 Ft	1 011 Ft
Cinemax Pak	**1 250 Ft**	1 961 Ft	711 Ft
Filmbox	**1 250 Ft**	1 591 Ft	341 Ft
Kópévilág	**1 090 Ft**	1 221 Ft	131 Ft
Ritmus	**790 Ft**	1 344 Ft	554 Ft
Prémium	**2 690 Ft**	3 318 Ft	628 Ft
Film Mix	**1 390 Ft**	1 961 Ft	571 Ft
Éden	**1 690 Ft**	1 961 Ft	271 Ft
Koktél	**1 990 Ft**	2 627 Ft	637 Ft
HBO MaxPak	**3 990 Ft**	4 304 Ft	314 Ft

Szolgáltató időszakosan, meghatározott területeken igénybe vehető, egyedi kedvezményt biztosíthat.

Digitális szolgáltatás igénybe vételéhez kapcsolódó Kártyafogadására alkalmas set-top boksz bérleti díja:

Akció részletes leírása: Digitális (kódolt) TV szolgáltatás (KOAX technológián: TV kiscsomag vagy TV kiscsomagot tartalmazó Kombi csomag; FTTH technológián: Extra TV vagy azt tartalmazó Kombi csomag, TV kiscsomag vagy TV kiscsomagot tartalmazó Kombi csomag) igénybevételéhez kártyafogadásra alkalmas set-top boksz vagy CA modul, valamint dekódoló kártya, vagy integrált dekódoló egység szükséges. Kártyafogadásra alkalmas Set-top boksz havi Dekóder bérleti díj (DIGITÁLIS DEKÓDER BÉRLET) ellenében bérelhető a szolgáltatótól, CA Modul Modul bérleti díj ellenében bérelhető a szolgáltatótól. CA modul és kártyafogadásra alkalmas set-top boksz igénybevétele esetén a szolgáltató dekódoló kártyát bocsát az előfizető rendelkezésére, melyért kártyafelügyeleti díjat számíthat fel. Integrált dekódoló egység rendelkezésre bocsátása esetén kártyafelügyeleti díjat számítunk fel.

Területi érvényesség: TARR Kft. szolgáltatási területe.
Akció időtartama: Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek.
Akció feltételei:
Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.
Az akció újonnan kihelyezett eszközök esetén érvényes.
1 előfizető végpontonként maximum 6 darab set-top bokszot bérelhet. Az eszköz bérleti díjak végpontonként értendők.
1 TV kiscsomag előfizetéshez maximum 3 dekódolásra alkalmas eszköz párosítható. Amennyiben több, mint 3 dekódolásra alkalmas eszközt szeretne használni az előfizető, abban az esetben újra elő kell fizetnie a digitális (kódolt) TV szolgáltatásra, melyhez további 3 dekódolásra alkalmas eszköz párosítható.

Akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke havonta:

Kártyafogadásra/integrált dekódoló egység fogadására alkalmas Set-top boksz bérleti díjak	**Bruttó Bérleti díj / hó / készülék**	**Bruttó Kedvezmény nélküli díj / hó**	**Bruttó Kedvezmény mértéke / hó**
1.-6. Set-top boksz (DIGITÁLIS DEKÓDER BÉRLET) KOAX és FTTH technológián	**490 Ft**	**5 000 Ft[1]**	**4 510 Ft**
1. Set-top boksz (DIGITÁLIS DEKÓDER BÉRLET) IPTV technolgián	**0 Ft**	**5 000 Ft[1]**	**5 000 Ft**
2.-6. Set-top boksz (DIGITÁLIS DEKÓDER BÉRLET) IPTV technológián	**980 Ft**	**5 000 Ft[1]**	**4 020 Ft**

1 Helyhez kötött műsorterjesztés előfizetői (TV) szolgáltatás ÁSZF 1. számú mellékletében, Egyéb díjak alatt meghatározott Kihelyezett hírközlési berendezés használati díja.
Amennyiben kártya fogadásra alkalmas set-top boksz van kihelyezve az előfizetőnél, de TV kiscsomag előfizetéssel nem rendelkezik a boksz havi bérleti díja bruttó 3.000 Ft/db.

Lezárt Akció részletes leírása: Digitális (kódolt) TV szolgáltatás (KOAX technológián: TV kiscsomag vagy TV kiscsomagot tartalmazó Kombi csomag; FTTH technológián: Extra TV vagy azt tartalmazó Kombi csomag, TV kiscsomag vagy TV kiscsomagot tartalmazó Kombi csomag) igénybevételéhez kártyafogadásra alkalmas set-top boksz vagy CA modul, valamint dekódoló kártya, vagy integrált dekódoló egység szükséges. Kártyafogadásra alkalmas Set-top boksz havi Dekóder bérleti díj (DIGITÁLIS DEKÓDER BÉRLET) ellenében bérelhető a szolgáltatótól, CA Modul Modul bérleti díj ellenében bérelhető a szolgáltatótól. CA modul és kártyafogadásra alkalmas set-top boksz igénybevétele esetén a szolgáltató dekódoló kártyát bocsát az előfizető rendelkezésére, melyért kártyafelügyeleti díjat számíthat fel. Integrált dekódoló egység rendelkezésre bocsátása esetén kártyafelügyeleti díjat számítunk fel.

Területi érvényesség: TARR Kft. szolgáltatási területe.
Akció státusza: Lezárt, korábban kihelyezett eszközök esetén alkalmazandó.Akció feltételei:
Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.
1 előfizető végpontonként maximum 6 darab set-top bokszot bérelhet. Az eszköz bérleti díjak végpontonként értendők.
1 TV kiscsomag előfizetéshez maximum 3 dekódolásra alkalmas eszköz párosítható. Amennyiben több, mint 3 dekódolásra alkalmas eszközt szeretne használni az előfizető, abban az esetben újra elő kell fizetnie a digitális (kódolt) TV szolgáltatásra, melyhez további 3 dekódolásra alkalmas eszköz párosítható.

Akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke havonta:

Kártyafogadásra/ integrált dekódoló egység fogadására alkalmas Set-top boksz bérleti díjak	Bruttó Bérleti díj / hó / készülék	Bruttó Kedvezmény nélküli díj / hó	Bruttó Kedvezmény mértéke / hó
1. Set-top boksz (DIGITÁLIS DEKÓDER BÉRLET)	390 Ft	5 000 Ft[1]	4 610 Ft
2-6. Set-top boksz (DIGITÁLIS DEKÓDER BÉRLET)	690 Ft	5 000 Ft[1]	4 310 Ft

[1] Helyhez kötött műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás és Egyéb műsorterjesztés szolgáltatás (TV) szolgáltatás ÁSZF 1. számú mellékletében, Egyéb díjak alatt meghatározott Kihelyezett hírközlési berendezés használati díja.

Amennyiben kártya fogadásra alkalmas set-top boksz van kihelyezve az előfizetőnél, de TV kiscsomag előfizetéssel nem rendelkezik a boksz havi bérleti díja bruttó 3.000 Ft/db.

Kártyafelügyeleti díj - Set-top boksz vagy CA modul//integrált dekódoló egység igénybevétele esetén:

Akció részletes leírása: Digitális (kódolt) TV szolgáltatás (KOAX technológián: TV kiscsomag vagy TV kiscsomagot tartalmazó Kombi csomag; FTTH technológián: Extra TV vagy azt tartalmazó Kombi csomag, TV kiscsomag vagy TV kiscsomagot tartalmazó Kombi csomag) igénybevételéhez kártyafogadásra alkalmas set-top boksz vagy CA modul, valamint dekódoló kártya, vagy integrált dekódoló egység szükséges. Kártyafogadásra alkalmas Set-top boksz havi Dekóder bérleti díj (DIGITÁLIS DEKÓDER BÉRLET) ellenében bérelhető a szolgáltatótól, CA Modul Modul bérleti díj ellenében bérelhető a szolgáltatótól. CA modul és kártyafogadásra alkalmas set-top boksz igénybevétele esetén a szolgáltató dekódoló kártyát bocsát az előfizető rendelkezésére, melyért kártyafelügyeleti díjat számíthat fel. Integrált dekódoló egység rendelkezésre bocsátása esetén kártyafelügyeleti díjat számítunk fel.

Akció időtartama: Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek.

Akció feltételei:
Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.
Az akció újonnan kihelyezett eszközök esetén érvényes.
1 előfizető végpontonként maximum 6 darab dekódoló kártyát bérelhet. A díjak végpontonként értendők.
1 TV kiscsomag előfizetéshez maximum 3 dekódolásra alkalmas eszköz párosítható. Amennyiben több, mint 3 dekódolásra alkalmas eszközt szeretne használni az előfizető, abban az esetben újra elő kell fizetnie egy TV kiscsomagra, melyhez további 3 dekódolásra alkalmas eszköz párosítható.

Dekódoló kártya/integrált dekódoló egység felügyeleti díjai	Bruttó Bérleti díj / hó /eszköz	Bruttó Kedvezmény nélküli díj / hó	Bruttó Kedvezmény mértéke / hó
1. Kártya felügyeleti díj	0 Ft	490 Ft[1]	490 Ft
2-6. Kártya felügyeleti díj	490Ft	490 Ft[1]	0 Ft

[1] Helyhez kötött műsorterjesztés előfizetői (TV) szolgáltatás ÁSZF 1. számú mellékletében, Egyéb díjak alatt meghatározott Kártyafelügyeleti díj

Lezárt Akció részletes leírása: Digitális (kódolt) TV szolgáltatás (KOAX technológián: TV kiscsomag vagy TV kiscsomagot tartalmazó Kombi csomag; FTTH technológián: Extra TV vagy azt tartalmazó Kombi csomag, TV kiscsomag vagy TV kiscsomagot tartalmazó Kombi csomag) igénybevételéhez kártyafogadásra alkalmas set-top boksz vagy CA modul, valamint dekódoló kártya, vagy integrált dekódoló egység szükséges. Kártyafogadásra alkalmas Set-top boksz havi Dekóder bérleti díj (DIGITÁLIS DEKÓDER BÉRLET) ellenében bérelhető a szolgáltatótól, CA Modul Modul bérleti díj ellenében bérelhető a szolgáltatótól. CA modul és kártyafogadásra alkalmas set-top boksz igénybevétele esetén a szolgáltató dekódoló kártyát bocsát az előfizető rendelkezésére, melyért kártyafelügyeleti díjat számíthat fel.

Akció státusza: Lezárt, korábban kihelyezett eszközök esetén alkalmazandó.
Akció feltételei:
Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.
1 előfizető végpontonként maximum 6 darab dekódoló kártyát bérelhet. A díjak végpontonként értendők.
1 TV kiscsomag előfizetéshez maximum 3 dekódolásra alkalmas eszköz párosítható. Amennyiben több, mint 3 dekódolásra alkalmas eszközt szeretne használni az előfizető, abban az esetben újra elő kell fizetnie egy TV kiscsomagra, melyhez további 3 dekódolásra alkalmas eszköz párosítható.

Dekódoló kártya bérleti díjai	Bruttó Bérleti díj / hó / készülék	Bruttó Kedvezmény nélküli díj / hó	Bruttó Kedvezmény mértéke / hó
1. Kártya felügyeleti díj	0 Ft	490 Ft[1]	490 Ft
2-6. Kártya felügyeleti díj	265Ft	490 Ft[1]	225 Ft

[1] Helyhez kötött műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás és Egyéb műsorterjesztés szolgáltatás (TV) szolgáltatás ÁSZF 1. számú mellékletében, Egyéb díjak alatt meghatározott Kártyafelügyeleti díj

Modul bérleti díj - CA modul igénybevétele esetén:

Akció részletes leírása: Digitális (kódolt) TV szolgáltatás (KOAX technológián: TV kiscsomag vagy TV kiscsomagot tartalmazó Kombi csomag; FTTH technológián: Extra TV vagy azt tartalmazó Kombi csomag, TV kiscsomag vagy TV kiscsomagot tartalmazó Kombi csomag) igénybevételéhez kártyafogadásra alkalmas set-top boksz vagy CA modul, valamint dekódoló kártya szükséges. Kártyafogadásra alkalmas Set-top boksz havi Dekóder bérleti díj (DIGITÁLIS DEKÓDER BÉRLET) ellenében bérelhető a szolgáltatótól, CA Modul Modul bérleti díj ellenében bérelhető a szolgáltatótól. CA modul és kártyafogadásra alkalmas set-top boksz igénybevétele esetén a szolgáltató dekódoló kártyát bocsát az előfizető rendelkezésére, melyért kártyafelügyeleti díjat számíthat fel.

Akció időtartama: Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek.

Akció feltételei:
Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.
Az akció újonnan kihelyezett eszközök esetén érvényes.
1 előfizető végpontonként maximum 6 darab dekódoló kártyát bérelhet. Az eszköz bérleti díjak végpontonként értendők.
1 TV kiscsomag előfizetéshez maximum 3 dekódolásra alkalmas eszköz párosítható. Amennyiben több, mint 3 dekódolásra alkalmas eszközt szeretne használni az előfizető, abban az esetben újra elő kell fizetnie egy TV kiscsomagra, melyhez további 3 dekódolásra alkalmas eszköz párosítható.

Kártyafogadásra alkalmas CA Modul bérleti díjak	Bruttó Bérleti díj / hó / készülék	Bruttó Kedvezmény nélküli díj / hó	Bruttó Kedvezmény mértéke / hó
1. CA modul bérleti díja (Modul bérleti díj)	**0 Ft**	**5 000 Ft[1]**	**5 000 Ft**
2-6. CA modul bérleti díja (Modul bérleti díj)	**0 Ft**	**5 000 Ft[1]**	**5 000 Ft**

[1] Helyhez kötött műsorterjesztés előfizetői (TV) szolgáltatás ÁSZF 1. számú mellékletében, Egyéb díjak alatt meghatározott Kihelyezett hírközlési berendezés használati díja

Lezárt Akció részletes leírása: Digitális (kódolt) TV szolgáltatás (KOAX technológián: TV kiscsomag vagy TV kiscsomagot tartalmazó Kombi csomag; FTTH technológián: Extra TV vagy azt tartalmazó Kombi csomag, TV kiscsomag vagy TV kiscsomagot tartalmazó Kombi csomag) igénybevételéhez kártyafogadásra alkalmas set-top boksz vagy CA modul, valamint dekódoló kártya szükséges. Kártyafogadásra alkalmas Set-top boksz havi Dekóder bérleti díj (DIGITÁLIS DEKÓDER BÉRLET) ellenében bérelhető a szolgáltatótól, CA Modul Modul bérleti díj ellenében bérelhető a szolgáltatótól. CA modul és kártyafogadásra alkalmas set-top boksz igénybevétele esetén a szolgáltató dekódoló kártyát bocsát az előfizető rendelkezésére, melyért kártyafelügyeleti díjat számíthat fel.

Akció státusza: Lezárt, korábban kihelyezett eszközök esetén alkalmazandó.

Akció feltételei:
Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.
1 előfizető végpontonként maximum 6 darab dekódoló kártyát bérelhet.
1 TV kiscsomag előfizetéshez maximum 3 dekódolásra alkalmas eszköz párosítható. Amennyiben több, mint 3 dekódolásra alkalmas eszközt szeretne használni az előfizető, abban az esetben újra elő kell fizetnie egy TV kiscsomagra, melyhez további 3 dekódolásra alkalmas eszköz párosítható.

Kártyafogadásra alkalmas CA Modul bérleti díjak	Bruttó Bérleti díj / hó / készülék	Bruttó Kedvezmény nélküli díj / hó	Bruttó Kedvezmény mértéke / hó
1. CA modul bérleti díja (Modul bérleti díj)	**0 Ft**	**5 000 Ft[1]**	**5 000 Ft**
2-6. CA modul bérleti díja (Modul bérleti díj)	**200 Ft**	**5 000 Ft[1]**	**4 800 Ft**

[1] Helyhez kötött műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás és Egyéb műsorterjesztés szolgáltatás (TV) szolgáltatás ÁSZF 1. számú mellékletében, Egyéb díjak alatt meghatározott Kihelyezett hírközlési berendezés használati díja

Mobil telefonszolgáltatásra vagy hangszolgáltatásra vonatkozó ajánlatok

Új mobiltelefon díjcsomag 1, vagy 2 éves határozott időre szóló akció (Érvényes: 2026. május 7.-től):

Akció részletes leírása:
1 év vagy 2 év határozott időre kötött szerződés esetén, a szolgáltató kedvezményt biztosít a szolgáltatáscsomagok havidíjából.

Érvényes az alábbi településeken:
TARR Kft. vezetékes szolgáltatással lefedett települések.

Akció időtartama:
Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek.

Akció feltételei:
Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek
Előfizető az igénylés napján rendelkezik TARR helyhez kötött szolgáltatással
Az igénylés napját megelőző 3 hónapban nem volt felszólított státuszban.
A jelen akciós feltételekben fel nem sorolt további forgalmi és/vagy havi díj megfizetése mellett igénybe vehető szolgáltatások díját a Mobil szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.
Belépési díj vonatkozásában:
Amennyiben előfizető rendelkezik TARR helyhez kötött szolgáltatással, a belépési díj 0Ft.
Amennyiben előfizető nem rendelkezik TARR vezetékes szolgáltatással, de TARR helyhez kötött szolgáltatással lefedett területre érvényes lakcímmel rendelkezik (lakcím kártyán), a belépési díj 0Ft.
Minden más esetben az ÁSZF 1. számú mellékletében meghatározott Belépési díj kerül felszámításra.
Kaucós díj vonatkozásában:
A kaució összege a szolgáltató egyedi elbírálása alapján történik.

Azoknál a csomagoknál, ahol más TARR szolgáltatás igénybevétele is feltétel, ott addig érvényes az akciós havidíj, amíg az együttállás feltételei adottak. Amennyiben már nem, úgy kedvezmény nélküli árra változik a mobil csomag havidíja.

Lakossági előfizetők akciós díjai, nyújtott kedvezmény mértéke havonta:

Tarifa csomag elnevezés	**Kapcsolat Start**	**Kapcsolat ON**	**Kapcsolat Optimum+**	**Kapcsolat Optimum+ Max**[1]	**Kapcsolat Korlátlan+**	**Kapcsolat Prémium+**	**Kapcsolat Prémium+ Max**[1]
	bruttó	**bruttó**	**bruttó**	**bruttó**	**bruttó**	**bruttó**	**bruttó**
Kedvezmény nélküli havidíj	5 950 Ft	5 740 Ft	8 405 Ft	10 405 Ft	13 310 Ft	14 600 Ft	16 600 Ft
Havidíj bontása hang bruttó 27%	4 950 Ft	2 540 Ft	6 505 Ft	8 505 Ft	12 310 Ft	12 700 Ft	14 700 Ft
Havidíj bontása adat bruttó 5%	1 000 Ft	3 200 Ft	1 900 Ft	1 900 Ft	1 000 Ft	1 900 Ft	1 900 Ft
Kedvezményes havidíj 1, vagy 2 év határozott idejű szerződéssel	**2 640 Ft**	**3 990 Ft**	**4 990 Ft**	**6 990 Ft**	**6 990 Ft**	**9 990 Ft**	**11 990 Ft**
Havidíj bontása hang bruttó 27%	**1 640 Ft**	**790 Ft**	**3 090 Ft**	**5 090 Ft**	**5 990 Ft**	**8 090 Ft**	**10 090 Ft**
Havidíj bontása adat bruttó 5%	**1 000 Ft**	**3 200 Ft**	**1 900 Ft**	**1 900 Ft**	**1 000 Ft**	**1 900 Ft**	**1 900 Ft**

Havidíj kedvezmény kimutatása	**Havidíj 1 vagy 2 év határozott idővel**	**Kedvezmény nélküli havidíj**	**Kedvezmény mértéke**
Kapcsolat Start	**2 640 Ft**	**5 950 Ft**	**3 310 Ft**
Kapcsolat ON	**3 990 Ft**	**5 740 Ft**	**1 750 Ft**
Kapcsolat Optimum+	**4 990 Ft**	**8 405 Ft**	**3 415 Ft**
Kapcsolat Optimum+ MAX	**6 990 Ft**	**10 405 Ft**	**3 415 Ft**
Kapcsolat Korlátlan+	**6 990 Ft**	**13 310 Ft**	**6 320 Ft**
Kapcsolat Prémium+	**9 990 Ft**	**14 600 Ft**	**4 610 Ft**
Kapcsolat Prémium+ MAX	**11 990 Ft**	**16 600 Ft**	**4 610 Ft**

Üzleti előfizetők akciós díjai, nyújtott kedvezmény mértéke havonta:

Tarifa csomag elnevezés	**Üzleti Start+**	**Üzleti Haladó+**	**Üzleti Korlátlan**
	bruttó	**bruttó**	**bruttó**
Kedvezmény nélküli havidíj	4 660 Ft	7 124 Ft	14 590 Ft
Havidíj bontása hang bruttó 27%	3 505 Ft	5 969 Ft	12 700 Ft

Havidíj bontása adat bruttó 5%	1 155 Ft	1 155 Ft	1 890 Ft
Kedvezményes havidíj 1, vagy 2 év határozott idejű szerződéssel	**2 425 Ft**	**4 965 Ft**	**9 890 Ft**
Havidíj bontása hang bruttó 27%	**1 270 Ft**	**3 810 Ft**	**8 000 Ft**
Havidíj bontása adat bruttó 5%	**1 155 Ft**	**1 155 Ft**	**1 890 Ft**

Havidíj kedvezmény kimutatása	**Havidíj 1 vagy 2 év határozott idővel**	**Kedvezmény nélküli havidíj**	**Kedvezmény mértéke**
Üzleti Start+	**2 425 Ft**	**4 660 Ft**	**2 235 Ft**
Üzleti Haladó+	**4 965 Ft**	**7 124 Ft**	**2 159 Ft**
Üzleti Korlátlan	**9 890 Ft**	**14 590 Ft**	**4 700 Ft**
Üzleti Korlátlan_23	**13 670 Ft**	**18 370 Ft**	**4 700 Ft**

Mobil telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás – Tarr Vezetékes irányú hívás akció:

Akció időtartama: Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek.

Akció részletes leírása: A Kapcsolat mobil telefon szolgáltatási csomagokra előfizető lakossági ügyfelek a TELE_TARR helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás irányba indított hívásainak percdíja.

Mobil telefon csomag neve	**Havidíjban lévő lebeszélhető időtartam a TELE-TARR vezetékes irány felé indított hívásnál (perc)**	**Lebeszélhető időtartamon túl felszámított percdíj (Ft/perc)**
Kapcsolat 1	**0**	**28**
Kapcsolat 10	**60**	**25**
Kapcsolat 100	**Korlátlan**	**--***
Kapcsolat Start	**0**	**19**
Kapcsolat ON	**0**	**25**
Kapcsolat Optimum+	**Korlátlan**	**--***
Kapcsolat Optimum+ Max	**Korlátlan**	**--***
Kapcsolat 400+	**Korlátlan**	**--***
Kapcsolat Korlátlan+	**Korlátlan**	**--***
Kapcsolat Prémium+	**Korlátlan**	**--***
Kapcsolat Prémium+ Max	**Korlátlan**	**--***

Mobil telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás – „Duplázz okosan!” akció

Akció részletes leírása:
A Szolgáltató meglévő lakossági előfizetői körében 1 év vagy 2 év határozott időre kötött új mobil telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás nyújtására irányuló előfizetésre vonatkozó szerződés esetén biztosítja, hogy az előfizető által egyidejűleg megkötött több mobil telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás és mobil internet-hozzáférési szolgáltatás nyújtására irányuló előfizetések közül a legalacsonyabb havi előfizetési díjú mobil díjcsomag havi előfizetési díját a szerződéskötéstől számított 12 hónapon keresztül nem számítja fel.

Akció időtartama: 2026.09.21. napjától visszavonásig

Akció feltételei:
-Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.
-Az akció feltételeinek teljesítése esetén 12 hónapig a díjcsomagra egyébként irányadó, az ÁSZF-ben meghatározott, határozott időtartamra vonatkozó havi előfizetési díj nem kerül felszámításra. A feltételek nem teljesítése esetén, vagy a 12 hónapig tartó időszaki kedvezményt követően a díjcsomagra a megkötéskor egyébként irányadó, ÁSZF-ben meghatározott, határozott időtartamra vonatkozó havi díj kerül felszámításra.
-Az akcióban azon lakossági előfizetők vehetnek részt, akik az igénybejelentést megelőzően legalább 3 hónapja már rendelkeznek a Szolgáltatónál helyhez kötött szolgáltatás nyújtására irányuló előfizetéssel és az akció keretében legalább 1, legfeljebb 3 új mobil előfizetői szerződést kötnek. A Szolgáltatónál már meglévő mobil előfizetés az akcióba nem kerülhet bevonásra, kizárólag az ezen előfizetők által, az akció keretén belül újonnan megkötött mobil előfizetés. Ezen előfizetők esetében a meglévő előfizetői szerződés módosítása nem minősül új szerződéskötésnek.
-Az akcióba előfizetőnként legfeljebb 3, a jelen akció keretében megkötésre kerülő, új mobil előfizetés vonható be, amelyek közül legfeljebb 1 (a legalacsonyabb havi díjú) előfizetés részesülhet a havi előfizetési díj alóli mentességben.
-A szerződéskötéstől számított 12 hónapban a havi előfizetési díj alóli mentesség fenntartásának feltétele, hogy az Előfizető az érintett mobil előfizetés mellett legalább 1 darab, az akcióban részt vevő havi előfizetési díj alól nem mentes mobil előfizetéssel is rendelkezzen. Amennyiben az Előfizető a szerződések megkötésétől számított 12 hónapon belül a havi előfizetési díj alól nem mentes mobil előfizetését felmondja, vagy az a Szolgáltató általi felmondással megszűnik, és az Előfizető nem rendelkezik másik, jelen akcióba bevont, havi előfizetési díj alól nem mentes mobil előfizetéssel, úgy a havi előfizetési díj alól nem mentes előfizetés megszűnésének napjától az addigi havi előfizetési díj mentesség megszűnik és a díjcsomagra a megkötéskor egyébként irányadó, az ÁSZF-ben meghatározott, határozott időtartamra vonatkozó havi díj kerül felszámításra.
-Megszűnik a havi előfizetési díjmentesség abban az esetben is, amennyiben az előfizető kezdeményezésére szünetelésre vagy az ÁSZF-ben foglaltak alapján felfüggesztésre kerül a havi előfizetési díj alól nem mentes, akcióba bevont előfizetéshez kapcsolódó szolgáltatás. A havi előfizetési díj alól nem mentes előfizetés keretében igénybe vett szolgáltatás szünetelésének vagy felfüggesztésének napjától az addigi havi előfizetési díjmentesség megszűnik, és a díjcsomagra a megkötéskor egyébként irányadó, az ÁSZF-ben meghatározott határozott időtartamra vonatkozó havi díj kerül felszámításra. A szünetelés vagy korlátozás időtartama a 12 hónapos díjmentes időszakot nem hosszabbítja meg, és nem minősül az akcióból történő végleges kizárásnak.

-Az akció a Kapcsolat Start, Kapcsolat ON, Kapcsolat Optimum+, Kapcsolat Korlátlan+, Kapcsolat Prémium+ mobil díjcsomagokra és Adatopciókra vehető igénybe. A Szolgáltató által értékesített önálló mobil internet csomagok nem vesznek részt az akcióban.
- Az akcióban részt vevő, egyidejűleg megkötött előfizetői szerződések közül a legmagasabb havi előfizetési díjjal rendelkező díjcsomag kizárólag abban az esetben lehet 1 GB Adatopcióval kiegészített Kapcsolat Start díjcsomag, amennyiben az egyidejűleg megkötött szerződések közül legalább kettő (2) darab tekintetében számhordozási igény benyújtására, számhordozási megállapodás megkötésére kerül sor és a számhordozás sikeresen megvalósul.

-Az akció keretében a havi előfizetési díj alóli mentességgel érintett mobil előfizetés tekintetében az előfizető kizárólag az adott díjcsomagra meghatározott havi előfizetési díj és az adatopció havi díjának megfizetése alól mentesül, azonban a díjcsomaghoz tartozó, a Szolgáltató ÁSZF-ében meghatározott mértékű forgalmi díjat és egyéb díjakat, eseti adatjegy díját a havidíj mentes időszakban is meg kell fizetnie.
-Az akció keretében készülékkedvezmény a Szolgáltató által meghatározott mértékben vehető igénybe. A készülékkedvezmény kizárólag a havi előfizetési díj alól nem mentes mobil díjcsomaghoz kapcsolódó előfizetés vonatkozásában vehető igénybe. A díjmentes havi előfizetési díjú mobil díjcsomaghoz készülékkedvezmény nem kapcsolódik.
-TarrPakk Együttállási kedvezmény feltétele: Jelen akció mellett TarrPakk kedvezmény kizárólag havi előfizetési díj alól nem mentes mobil előfizetés után vehető igénybe azon előfizetők esetében, akik a TarrPakk kedvezmény általános szabályainak is megfelelnek. A díjmentes időtartam leteltét követően az előfizető az akcióban résztvevő legalacsonyabb díjazású mobil előfizetése tekintetében is jogosulttá válik a TarrPakk kedvezmény igénybevételére, amennyiben annak feltételei fennállnak.
-Az előfizető az akció időtartama alatt nem jogosult a havi előfizetési díj alóli mentességgel érintett mobil előfizetés szerinti Adatopciót több adatmennyiségű Adatopcióra módosítani. Az Adatopció kevesebb adatmennyiségű Adatopcióra módosítása a 12 hónapos díjmentes időtartamot nem hosszabbítja meg és új díjmentes időszakot sem keletkeztet.
-Az akció más, itt nem tárgyalt akcióval vagy kedvezménnyel nem halmozható.
-Nem jogosult az akcióban való részvételre az az előfizető, akinek az igénylés időpontjában a Szolgáltatóval szemben lejárt díjtartozása áll fenn vagy az igénybejelentést megelőző 3 hónapban a Szolgáltató díjtartozás meg nem fizetése okán az előfizetőt felszólította, vagy a meglévő előfizetői szerződése alapján a szolgáltatás szüneteltetésre vagy díjtartozás miatt korlátozásra került. A jogosultsági feltételek fennállását a Szolgáltató az igény elbírálásának napján vizsgálja, és jogosult az igényt indokolás nélkül elutasítani.

Önálló Mobil Internet-hozzáférési szolgáltatás akció:

Akció időtartama: 2026.04.07-től visszavonásig.

Akció leírása: Az akció időtartama alatt azon előfizetők, akik 1 vagy 2 év határozott idejű önálló mobil internet szerződést kötnek az alábbi táblázat szerinti havidíjakon vehetik igénybe a szolgáltatást.

Akció feltételei: Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek

Akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke havonta:

Önálló mobil internet csomag neve	Adat	Kedvezményes havidíj 1, vagy 2 év határozott idővel (5%)	Kedvezmény nélküli havidíj határozatlan idővel (5%)
Mobil NET 100 MB_23	100 MB	420 Ft	735 Ft
Mobil NET 1 GB_23	1 GB	1 000 Ft	2 100 Ft
Mobil NET 4 GB_23	4 GB	2 400 Ft	4 830 Ft
Mobil NET 12 GB_23	12 GB	3 700 Ft	6 090 Ft
Mobil NET 40 GB_23	40 GB	5 200 Ft	8 610 Ft
Mobil NET 100 GB_23	100 GB	6 100 Ft	11 340 Ft

Üzleti előfizetők számára:

Önálló mobil internet csomag neve	Adat	Kedvezményes havidíj 1, vagy 2 év határozott idővel (bruttó)	Kedvezmény nélküli havidíj határozatlan idővel (bruttó)
Mobil Üzleti Net 100 MB	100 MB	630 Ft	735 Ft
Mobil Üzleti Net 1 GB	1 GB	1 155 Ft	2 100 Ft
Mobil Üzleti Net 4 GB	4 GB	2 520 Ft	4 830 Ft
Mobil Üzleti Net 12 GB	12 GB	3 780 Ft	6 090 Ft
Mobil Üzleti Net 40 GB	40 GB	5 250 Ft	8 610 Ft
Mobil Üzleti Net 100 GB	100 GB	6 300 Ft	11 340 Ft

Önálló Fix IP szolgáltatással nyújtott mobil internet csomag neve	Adat	Fix IP (db)	Kedvezményes havidíj 1, vagy 2 év határozott idővel (bruttó)			Kedvezmény nélküli havidíj határozatlan idővel (bruttó)		
			Csomagba foglalt forgalmi keret	Fix IP	Összesen	Csomagba foglalt forgalmi keret	Fix IP	Összesen
Mobil Üzleti NET 4 GB Fix IP	4 GB	1	3 780 Ft	5 080 Ft	8 860 Ft	4 830 Ft	5 080 Ft	9 910 Ft
Mobil Üzleti NET 12 GB Fix IP	12 GB	1	4 620 Ft	5 080 Ft	9 700 Ft	6 090 Ft	5 080 Ft	11 170 Ft

Mobil Üzleti NET 40 GB Fix IP	**40 GB**	**1**	**6 195 Ft**	**5 080 Ft**	**11 275 Ft**	**8 610 Ft**	**5 080 Ft**	**13 690 Ft**
Mobil Üzleti NET 100 GB Fix IP	**100 GB**	**1**	**8 190 Ft**	**5 080 Ft**	**13 270 Ft**	**11 340 Ft**	**5 080 Ft**	**16 420 Ft**

Tarr Pakk Otthoni - Mobil Együttállási kedvezmény 2023

Akció időtartama: 2023.04.24-től- visszavonásig
Akcióban résztvevők köre:
A TARR Kft. azon lakossági előfizetői akik
- 2023.04.01. után Helyhez kötött internetre vagy helyhez kötött internetet tartalmazó Kombi csomagra új szerződést kötnek vagy régi csomagjukat ilyen csomagra váltják át, kivéve: hepi - GigaNet 1000M vagy hepi - GigaNet 1000 helyhez kötött internet vagy azt tartalmazó Kombi csomag, valamint minden „Flotta" elnevezésű otthoni szolgáltatáscsomag.

ÉS emellett azonos ügyfél azonosítón (ügyfélszámon)
- 2023.04.01 után elérhető mobiltelefon (Kapcsolat Start, Kapcsolat ON, Kapcsolat Optimum+, Kapcsolat Optimum+ Max, Kapcsolat Korlátlan+, Kapcsolat Prémium+, Kapcsolat Prémium+ Max) vagy önálló mobil internet (Mobil NET 4GB_23, Mobil NET 12GB_23, Mobil NET 40GB_23, Mobil NET 100GB_23) díjcsomagra fizetnek elő, vagy régi csomagjukat ezen csomagok valamelyikére váltják át.

Akció igénybevételének további feltételei:
- Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek
- A kedvezményre azon előfizetők jogosultak, akik részére a szolgáltató elektronikus számlát (e-számla) állított ki és azt az előfizető fizetési határidőn belül, elektronikus díjfizetési móddal rendezte. Elektronikus díjfizetésnek minősül: banki átutalás, csoportos beszedési megbízás, virtuális bankkártya tranzakció (ügyfélkapun keresztül). Jelen feltétel 2024.03.01. után nem feltétele az akció igénybevételének.
- A kedvezmény alapjául szolgáló helyhez kötött és mobil szolgáltatásokra vonatkozó szerződések alapján fizetendő díjaknak egy számlán kell szerepelniük.
- <u>Akciós feltételek teljesítésének vizsgálata és kedvezmény érvényesítése:</u>

2026.07.31-ig feltétel teljesítést követő, utólagos havi kedvezmény érvényesítés:
Az akciós feltételek teljesítését a szolgáltató havonta, utólag vizsgálja. A feltételek teljesítése esetén a szolgáltató utólag, a teljesítés hónapját követő hónapban elkészülő szolgáltatási havidíjakat is tartalmazó számlán érvényesíti a kedvezményt. Az adott hónapban a vonatkozó feltételek nem teljesítése esetén a következő havi számlában nem érvényesül a kedvezmény. Amennyiben a feltételek ismét fennállnak, a Szolgáltató ismét érvényesíti a kedvezményt.
2026.08.01-től előrelátható vélelmezett feltétel teljesítés alapján előre érvényesített kedvezmény, valamint utólag a tényleges feltétel teljesítés alapján történő utólagos kedvezmény érvényesítés, vagy előre érvényesített kedvezmény feltételeinek nem teljesítése esetén annak elvesztése:
Az akciós feltételek teljesítését a szolgáltató havonta, utólag vizsgálja. A feltételek teljesítése esetén a szolgáltató utólag (utólagos számlázás esetén), a teljesítés hónapját követő hónapban elkészülő szolgáltatási havidíjakat is tartalmazó számlán érvényesíti a kedvezményt abban az esetben, ha azt előre (előre számlázott időszakban) nem érvényesítette az előfizető számára. Előre számlázott időszak esetén a szolgáltató vélelmezi, hogy az előfizető a számlázási időszakon belül az előfizetett szerződésein vagy azok státusztán (ide értve különösen a szüneteltetés / díjtartozás miatti korlátozás / szerződés megszüntetés eseteit) nem módosít. A kedvezményt az előre számlázott időszakban azokra a napokra érvényesíti a szolgáltató (időarányosan), amely napokon a kedvezmény feltételei előreláthatóan teljesülni fognak. A számlázás napján vélelmezett előrelátható kedvezmény feltétel teljesítés alapján, az előfizető számára nyújtott kedvezmények feltételeinek teljesítését a szolgáltató a kiszámlázott időszak végén (a következő számla elkészítésekor) utólag is megvizsgálja. Amennyiben az előfizető a már kiszámlázott időszakon belül olyan szerződésmódosítást / szerződés megszüntetést / szerződés státuszmódosítást (különösen szüneteltetés / díjtartozás miatti korlátozás) végez, amivel az előfizetőnek a részére már kiszámlázott kedvezményre jogosultsága megszűnik és az előfizető számára nyújtott kedvezmények elvesztésével jár, úgy azt a szolgáltató utólag az előfizető számára érvényesíti a kiszámlázott időszak végén, az akciós feltételek nem teljesítése miatt.
- Abban az esetben, ha az előfizető több mobil szerződése alapján jogosult a kedvezményre, akkor a szolgáltató a kedvezményt annyiszor érvényesíti, ahány jogosító mobil szerződéssel rendelkezik az előfizető.
- A Helyhez kötött szerződések alapján nyújtott kedvezményt ügyfélszámonként (szolgáltatási havidíjakat tartalmazó számlánként) egyszer érvényesíti a szolgáltató.

Kedvezmény mértéke:
A Tarr Pakk kedvezmények mértékét szerződésenként az alábbi táblázat tartalmazza:

Szerződés megnevezése	Havi kedvezmény mértéke 2023.12.31-ig	Havi kedvezmény mértéke 2024.01.01-től	Kedvezmény érvényesítése
Helyhez kötött internet tartalmú Kombi csomag vagy Önálló Helyhez kötött internet csomag kivéve: hepi - GigaNet 1000M vagy hepi - GigaNet 1000 helyhez kötött internet vagy azt tartalmazó Kombi csomag, valamint minden „Flotta" elnevezésű otthoni szolgáltatáscsomag	500 Ft/hó/ügyfélszám	1 000 Ft/hó/ügyfélszám	2026.07.30-ig: utólag, havonta a tényleges feltétel teljesítés alapján 2026.08.01-től: utólag és előre, naponta időarányosan a feltételek előrelátható és tényleges teljesítése alapján <u>Kedvezmény megnevezése:</u> Otthoni szolgáltatás esetén: Tarr Pakk Otthoni kedvezmény Mobil szolgáltatás esetén: Tarr Pakk Mobil kedvezmény
Mobil Kapcsolat Start	500 Ft/hó/szerződés	500 Ft/hó/szerződés	
Mobil Kapcsolat ON	500 Ft/hó/szerződés	500 Ft/hó/szerződés	
Mobil Kapcsolat Optimum+	500 Ft/hó/szerződés	500 Ft/hó/szerződés	
Mobil Kapcsolat Optimum+ Max	500 Ft/hó/szerződés	500 Ft/hó/szerződés	
Mobil Kapcsolat Korlátlan+	1 000 Ft/hó/szerződés	1 000 Ft/hó/szerződés	
Mobil Kapcsolat Prémium+	1 000 Ft/hó/szerződés	1 000 Ft/hó/szerződés	
Mobil Kapcsolat Prémium+ Max	1 000 Ft/hó/szerződés	1 000 Ft/hó/szerződés	
Mobil NET 4GB_23	500 Ft/hó/szerződés	500 Ft/hó/szerződés	
Mobil NET 12GB_23	500 Ft/hó/szerződés	500 Ft/hó/szerződés	
Mobil NET 40GB_23	500 Ft/hó/szerződés	500 Ft/hó/szerződés	
Mobil NET 100GB_23	500 Ft/hó/szerződés	500 Ft/hó/szerződés	

3. sz. melléklet: A szolgáltatás minőségi mutatói

Az előfizetői szolgáltatások vállalt minőségi célértékei, szolgáltatás-leíró táblázat

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet 7/B. § szerinti „A" és „B" táblázatok

„A" táblázat: Internet-hozzáférési szolgáltatások leíró táblázata

HFC (szélessávú kábelmodemes, koax) hálózaton értékesített csomagok

Lakossági díjcsomagok:

Díjcsomag neve	**NET 150M**	**Net 100M**	**Net 350M**	**Net 450M**	**GigaNet 1000M***	**hepi - GigaNet 1000M***	**GigaNet 1000M Ultra***
Maximális letöltési sebesség	150	100	350	450	1000	1000	1000
Maximális feltöltési sebesség	10	10	20	22	30	30	30
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	105	70	245	315	600	600	600
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	7	7	14	15	17	17	17
Minimális letöltési sebesség	60	40	120	125	150	150	150
Minimális feltöltési sebesség	4	4	7	7	7	7	7
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	80 ms[1]
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	60 ms[2]
Csomagvesztés	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	1%[3]

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

NET 150M, Net 100M, Net 350M, Net 450M, GigaNet 1000M, hepi - GigaNet 1000M csomagok minőségi mutatóinak eléréséhez szükséges a Gigabites (1000BASE-T) hálózati kártya.

*GigaNet 1000M, hepi - GigaNet 1000M, GigaNet 1000M Ultra minőségi mutatóinak eléréséhez szükséges minimum konfiguráció: Intel i7 ötödik generációs processzor vagy ezzel egyenértékű processzor; 8GB RAM, SSD meghajtó, Windows 7, Linux, MacOS operációs rendszer, Gigabites (1000BASE-T) hálózati kártya, Gigabites router.

[1] A késleltetés azon maximális időtartamot (milliszekundumban mérve) jelenti, amely egy adatcsomag előfizetőnél elhelyezett modem

(végberendezés) és a szolgáltató magyarországi internet csomóponti csatlakozási pontjai (Budapest Internet Exchange), továbbá a szolgáltató nemzetközi kijárati pontjai közötti oda és visszaút megtételéhez szükséges.

[2] A késleltetés-ingadozás a késleltetés ugyanazon két végpont között mért értékeinek átlagos eltérése, amely azt fejezi ki, hogy az eg egymást követő adatcsomagok késleltetési ideje milyen mértékben tér el egymástól

[3] A csomagvesztés a vizsgált összeköttetésen egy adott időn belül – a végpontra meg nem érkezett és az összes elküldött adatcsomag számának hányadosa;

Üzleti díjcsomagok:

Díjcsomag neve	**TARR Basic HFC 150M**	**TARR Basic HFC 300M**	**TARR Basic HFC 500M**	**TARR Basic HFC 1000M***
Maximális letöltési sebesség	150	300	500	1000
Maximális feltöltési sebesség	15	20	25	50
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	105	225	350	600
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	7	14	15,5	17
Minimális letöltési sebesség	80	130	150	200
Minimális feltöltési sebesség	5	8	9	10
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglaltadatforgalmi keretbe	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Csomagvesztés	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.
TARR Basic HFC 150M, 300M, 500M, 1000M csomagok minőségi mutatóinak eléréséhez szükséges a Gigabites(1000BASE-T) hálózati kártya.
* TARR Basic HFC 1000M minőségi mutatóinak eléréséhez szükséges minimum konfiguráció: Intel i7 ötödik generációs processzor vagy ezzel egyenértékű processzor; 8GB RAM, SSD meghajtó, Windows 7, Linux, MacOS operációs rendszer, Gigabites (1000BASE-T) hálózati kártya, Gigabites router.

Díjcsomag neve	**TARR Soft HFC 10M**	**TARR Soft HFC 20M**	**TARR Soft HFC 30M**	**TARR Soft HFC 40M**	**TARR Soft HFC 50M**	**TARR Soft HFC 60M**	**TARR Soft HFC 80M**	**TARR Soft HFC 100M**
Maximális letöltési sebesség	10	20	30	40	50	60	80	100
Maximális feltöltési sebesség	10	20	30	40	50	60	80	100

Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	7	14	21	28	35	42	56	70
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	7	14	21	28	35	42	56	70
Minimális letöltésisebesség	5	10	15	20	25	30	40	50
Minimális feltöltési sebesség	5	10	15	20	25	30	40	50
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan							
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető							
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető							
Késleltetés (Körbejárási)	nincs vállalás							
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)	nincs vállalás							
Csomagvesztés	nincs vállalás							

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

Díjcsomag neve	**TARR Hard HFC 10M**	**TARR Hard HFC 20M**	**TARR Hard HFC 30M**	**TARR Hard HFC 40M**	**TARR Hard HFC 50M**
Maximális letöltési sebesség	10	20	30	40	50
Maximális feltöltési sebesség	10	20	30	40	50
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	10	20	30	40	50
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	10	20	30	40	50
Minimális letöltésisebesség	10	20	30	40	50
Minimális feltöltési sebesség	10	20	30	40	50
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan				

Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárási)	nincs vállalás
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)	nincs vállalás
Csomagvesztés	nincs vállalás

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

Díjcsomag neve	**TARR Hard Pro HFC 10M**	**TARR Hard Pro HFC 20M**	**TARR Hard Pro HFC 30M**	**TARR Hard Pro HFC 40M**	**TARR Hard Pro HFC 50M**
Maximális letöltési sebesség	10	20	30	40	50
Maximális feltöltési sebesség	10	20	30	40	50
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	10	20	30	40	50
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	10	20	30	40	50
Minimális letöltésisebesség	10	20	30	40	50
Minimális feltöltési sebesség	10	20	30	40	50
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan				
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető				
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető				
Késleltetés (Körbejárási)	nincs vállalás				
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)	nincs vállalás				
Csomagvesztés	nincs vállalás				

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

Díjcsomag neve	**TARR Hard Pro+ HFC 10M**	**TARR Hard Pro+ HFC HFC 20M**	**TARR Hard Pro+ HFC 30M**	**TARR Hard Pro+ HFC 40M**	**TARR Hard Pro+ HFC 50M**
Maximális letöltési sebesség	10	20	30	40	50
Maximális feltöltési sebesség	10	20	30	40	50
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	10	20	30	40	50
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	10	20	30	40	50
Minimális letöltésisebesség	10	20	30	40	50
Minimális feltöltési sebesség	10	20	30	40	50
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan				
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető				
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető				
Késleltetés (Körbejárási)	nincs vállalás				
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)	nincs vállalás				
Csomagvesztés	nincs vállalás				

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.
A TARR Soft HFC, TARR Hard Pro HFC, TARR Hard pro+HFC díjcsomagok minőségi mutatóinak eléréséhez szükséges rendszerkövetelmények, minimum konfiguráció az előfizető felhasználói igényeihez igazodóan kerül meghatározásra az igénybejelentést követő felmérés során.

Díjcsomag neve	**TARR ENERGY HFC 500M**	**TARR ENERGY HFC 1000M**
Maximális letöltési sebesség	500	1000
Maximális feltöltési sebesség	25	50
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	350	600
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	15,5	17

Minimális letöltési sebesség	150	200
Minimális feltöltési sebesség	9	10
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglaltadatforgalmi keretbe	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás
Csomagvesztés	nincs vállalás	nincs vállalás

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.
A TARR ENERGY HFC díjcsomagok minőségi mutatóinak eléréséhez szükséges rendszerkövetelmények, minimum konfiguráció az előfizető felhasználói igényeihez igazodóan kerül meghatározásra az igénybejelentést követő felmérés során

FTTH (Szélessávú passzív optikai hálózaton (PON) értékesített csomagok

Lakossági díjcsomagok:

Díjcsomag neve	**FTTH 150M**	**Net 100**	**Net 350**	**Net 450**	**GigaNet 1000***	**hepi - GigaNet 1000***	**GigaNet 1000 Ultra***
Maximális letöltési sebesség	150	100	350	450	1000	1000	1000
Maximális feltöltési sebesség	50	50	100	150	1000	1000	1000
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	105	70	245	315	700	700	700
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	35	35	70	105	700	700	700
Minimális letöltési sebesség	60	40	140	150	300	300	300
Minimális feltöltési sebesség	25	20	40	50	90	90	90
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető

díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe							
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	80 ms[1]
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	60 ms[2]
Csomagvesztés	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	1%[3]

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

FTTH 150M, Net 100, Net 350, Net 450, GigaNet 1000, hepi - GigaNet 1000 csomagok minőségi mutatóinak eléréséhez szükséges a Gigabites (1000BASE-T) hálózati kártya.

*GigaNet 1000, hepi - GigaNet 1000, GigaNet 1000 Ultra minőségi mutatóinak eléréséhez szükséges minimum konfiguráció: Intel i7 ötödik generációs processzor vagy ezzel egyenértékű processzor; 8GB RAM, SSD meghajtó, Windows 7, Linux, MacOS operációs rendszer, Gigabites (1000BASE-T) hálózati kártya, Gigabites router.

[1] A késleltetés azon maximális időtartamot (milliszekundumban mérve) jelenti, amely egy adatcsomag előfizetőnél elhelyezett modem (végberendezés) és a szolgáltató magyarországi internet csomóponti csatlakozási pontjai (Budapest Internet Exchange), továbbá a szolgáltató nemzetközi kijárati pontjai közötti oda és visszaút megtételéhez szükséges.
[2] A késleltetés-ingadozás a késleltetés ugyanazon két végpont között mért értékeinek átlagos eltérése, amely azt fejezi ki, hogy az eg egymást követő adatcsomagok késleltetési ideje milyen mértékben tér el egymástól
[3] A csomagvesztés a vizsgált összeköttetésen egy adott időn belül – a végpontra meg nem érkezett és az összes elküldött adatcsomag számának hányadosa;

Magyar Telekom Nyrt. FTTH hálózatán elérhető lakossági díjcsomagok

Díjcsomag neve	**GigaNet 1000X***	**hepi - GigaNet 1000X***
Maximális letöltési sebesség	1000	1000
Maximális feltöltési sebesség	1000	1000
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	700	700
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	700	700
Minimális letöltési sebesség	300	300
Minimális feltöltési sebesség	90	90
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető	nem értelmezhető

Késleltetés (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás
Csomagvesztés	nincs vállalás	nincs vállalás

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

GigaNet 1000X, hepi - GigaNet 1000X csomagok minőségi mutatóinak eléréséhez szükséges a Gigabites (1000BASE-T) hálózati kártya.

*GigaNet 1000X, hepi - GigaNet 1000X minőségi mutatóinak eléréséhez szükséges minimum konfiguráció: Intel i7 ötödik generációs processzor vagy ezzel egyenértékű processzor; 8GB RAM, SSD meghajtó, Windows 7, Linux, MacOS operációs rendszer, Gigabites (1000BASE-T) hálózati kártya, Gigabites router.

Üzleti díjcsomagok:

Díjcsomag neve	**TARR Basic FTTH 150M**	**TARR Basic FTTH 300M**	**TARR Basic FTTH 500M**	**TARR Basic FTTH 1000M***
Maximális letöltési sebesség	150	300	500	1000
Maximális feltöltési sebesség	75	100	250	1000
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	105	210	350	800
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	50	60	150	800
Minimális letöltési sebesség	75	100	175	350
Minimális feltöltési sebesség	30	40	60	100
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Csomagvesztés	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

TARR Basic FTTH 150M, 300M, 500M, 1000 M, csomagok minőségi mutatóinak eléréséhez szükséges a Gigabites (1000BASE-T) hálózati kártya.

* TARR Basic FTTH 1000M minőségi mutatóinak eléréséhez szükséges minimum konfiguráció: Intel i7 ötödik generációs processzor vagy ezzel egyenértékű processzor; 8GB RAM, SSD meghajtó, Windows 7, Linux, MacOS operációsrendszer, Gigabites (1000BASE-T) hálózati kártya, Gigabites router.

Díjcsomag neve	**TARR Soft FTTH**											
	10M	**20M**	**30M**	**40M**	**50M**	**60M**	**80M**	**100M**	**200M**	**300M**	**500M**	**1000M**
Maximális letöltési sebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000
Maximális feltöltési sebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	7	14	21	28	35	42	56	70	140	210	350	700
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	7	14	21	28	35	42	56	70	140	210	350	700
Minimális letöltésisebesség	5	10	15	20	25	30	40	50	100	150	250	500
Minimális feltöltési sebesség	5	10	15	20	25	30	40	50	100	150	250	500
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan											
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető											
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető											
Késleltetés (Körbejárási)	nincs vállalás											
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)	nincs vállalás											
Csomagvesztés	nincs vállalás											

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

Díjcsomag neve	**TARR Soft Optika**											
	10M	**20M**	**30M**	**40M**	**50M**	**60M**	**80M**	**100M**	**200M**	**300M**	**500M**	**1000M**
Maximális letöltési sebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000
Maximális feltöltési sebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	7	14	21	28	35	42	56	70	140	210	350	700

Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	7	14	21	28	35	42	56	70	140	210	350	700
Minimális letöltésisebesség	5	10	15	20	25	30	40	50	100	150	250	500
Minimális feltöltési sebesség	5	10	15	20	25	30	40	50	100	150	250	500
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan											
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető											
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető											
Késleltetés (Körbejárási)	nincs vállalás											
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)	nincs vállalás											
Csomagvesztés	nincs vállalás											

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

Díjcsomag neve	**TARR Hard Optika**											
	10M	**20M**	**30M**	**40M**	**50M**	**60M**	**80M**	**100M**	**200M**	**300M**	**500M**	**1000M**
Maximális letöltési sebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000
Maximális feltöltési sebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000
Minimális letöltésisebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000
Minimális feltöltési sebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan											

Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárási)	nincs vállalás
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)	nincs vállalás
Csomagvesztés	nincs vállalás

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

Díjcsomag neve	**TARR Hard FTTH**												
	10M	**20M**	**30M**	**40M**	**50M**	**60M**	**80M**	**100M**	**200M**	**300M**	**500M**	**1000M**	**2000M**
Maximális letöltési sebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000	2000
Maximális feltöltési sebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000	2000
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000	2000
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000	2000
Minimális letöltésisebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000	2000
Minimális feltöltési sebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000	2000
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan												
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető												
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető												
Késleltetés (Körbejárási)	nincs vállalás												
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)	nincs vállalás												
Csomagvesztés	nincs vállalás												

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

Díjcsomag neve	**TARR Hard Pro FTTH**												
	10M	**20M**	**30M**	**40M**	**50M**	**60M**	**80M**	**100M**	**200M**	**300M**	**500M**	**1000M**	**2000M**
Maximális letöltési sebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000	2000
Maximális feltöltési sebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000	2000
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000	2000
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000	2000
Minimális letöltésisebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000	2000

Minimális feltöltési sebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000	2000
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan												
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető												
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető												
Késleltetés (Körbejárási)	nincs vállalás												
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)	nincs vállalás												
Csomagvesztés	nincs vállalás												

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

Díjcsomag neve	**TARR Hard Pro Optika**											
	10M	**20M**	**30M**	**40M**	**50M**	**60M**	**80M**	**100M**	**200M**	**300M**	**500M**	**1000M**
Maximális letöltési sebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000
Maximális feltöltési sebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000
Minimális letöltésisebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000
Minimális feltöltési sebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan											
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető											
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető											
Késleltetés (Körbejárási)	nincs vállalás											

Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)	nincs vállalás
Csomagvesztés	nincs vállalás

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

Díjcsomag neve	**TARR Hard Pro+ FTTH**												
	10M	20M	30M	40M	50M	60M	80M	100M	200M	300M	500M	1000M	2000M
Maximális letöltési sebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000	2000
Maximális feltöltési sebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000	2000
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000	2000
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000	2000
Minimális letöltésisebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000	2000
Minimális feltöltési sebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000	2000
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan												
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető												
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető												
Késleltetés (Körbejárási)	nincs vállalás												
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)	nincs vállalás												
Csomagvesztés	nincs vállalás												

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

Díjcsomag neve	**TARR Hard Pro+ Optika**											
	10M	**20M**	**30M**	**40M**	**50M**	**60M**	**80M**	**100M**	**200M**	**300M**	**500M**	**1000M**
Maximális letöltési sebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000
Maximális feltöltési sebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000
Minimális letöltésisebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000
Minimális feltöltésisebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan											

Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglaltadatforgalmi keretbe	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárási)	nincs vállalás
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)	nincs vállalás
Csomagvesztés	nincs vállalás

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.
A TARR Soft FTTH, TARR Soft Optika, TARR Hard Optika, TARR Hard Pro FTTH, TARR Hard Pro Optika, TARR Hard pro+ FTTH, TARR Hard pro+ Optika díjcsomagok minőségi mutatóinak eléréséhez szükséges rendszerkövetelmények, minimum konfiguráció az előfizető felhasználói igényeihez igazodóan kerül meghatározásra az igénybejelentést követő felmérés során.

Díjcsomag neve	**TARR ENERGY FTTH 500M**	**TARR ENERGY FTTH 1000M**
Maximális letöltési sebesség	500	1000
Maximális feltöltési sebesség	250	1000
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	350	800
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	150	800
Minimális letöltési sebesség	175	350
Minimális feltöltési sebesség	60	100
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglaltadatforgalmi keretbe	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás

Csomagvesztés	nincs vállalás	nincs vállalás

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.
A TARR ENERGY FTTH díjcsomagok minőségi mutatóinak eléréséhez szükséges rendszerkövetelmények, minimum konfiguráció az előfizető felhasználói igényeihez igazodóan kerül meghatározásra az igénybejelentést követő felmérés során.

Mikro hálózaton (Szélessávú WLAN (rádiós)) értékesített csomagok

Lakossági díjcsomagok:

Díjcsomag neve	**MikroNET 5M**	**MikroNET 10M**	**MikroNET 15M**	**MikroNET 30M**	**MikroNET 50M**	**MikroNET 80M**	**MikroNet TOP**
Maximális letöltési sebesség	5	10	15	30	50	80	100
Maximális feltöltési sebesség	5	5	5	15	20	30	40
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	3,5	7	10,5	21	35	56	3,5
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	3,5	3,5	3,5	10,5	14	21	3,5
Minimális letöltési sebesség	1,3	2,5	3,8	7,5	12,5	20	1,3
Minimális feltöltési sebesség	1,25	1,25	1,25	3,75	5	7,5	1,25
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Csomagvesztés	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

Üzleti díjcsomagok:

Díjcsomag neve	**TARR Basic WLAN 30**	**TARR Basic WLAN 50**	**TARR Basic WLAN 80**	**TARR Basic WLAN 100**	**TARR Basic WLAN 150**
Maximális letöltési sebesség	30	50	80	100	150
Maximális feltöltési sebesség	5	20	30	40	50
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	27	35	56	70	95
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	7	14	21	28	35
Minimális letöltési sebesség	7,5	12,5	20	25	37,5
Minimális feltöltési sebesség	2,5	5	7,5	10	12,5
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Csomagvesztés	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

Díjcsomag neve	**TARR Soft WLAN**											
	10M	**20M**	**30M**	**40M**	**50M**	**60M**	**80M**	**100M**	**200M**	**300M**	**500M**	**1000M**
Maximális letöltési sebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000
Maximális feltöltési sebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	7	14	21	28	35	42	56	70	140	210	350	700
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	7	14	21	28	35	42	56	70	140	210	350	700
Minimális letöltésisebesség	5	10	15	20	25	30	40	50	100	150	250	500
Minimális feltöltési sebesség	5	10	15	20	25	30	40	50	100	150	250	500

Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárási)	nincs vállalás
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)	nincs vállalás
Csomagvesztés	nincs vállalás

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

Díjcsomag neve	**TARR Hard WLAN**											
	10M	**20M**	**30M**	**40M**	**50M**	**60M**	**80M**	**100M**	**200M**	**300M**	**500M**	**1000M**
Maximális letöltési sebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000
Maximális feltöltési sebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000
Minimális letöltésisebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000
Minimális feltöltési sebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan											
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető											
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető											

Késleltetés (Körbejárási)	nincs vállalás
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)	nincs vállalás
Csomagvesztés	nincs vállalás

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

Díjcsomag neve	**TARR Hard Pro WLAN**											
	10M	**20M**	**30M**	**40M**	**50M**	**60M**	**80M**	**100M**	**200M**	**300M**	**500M**	**1000M**
Maximális letöltési sebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000
Maximális feltöltési sebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000
Minimális letöltésisebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000
Minimális feltöltési sebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan											
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető											
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető											
Késleltetés (Körbejárási)	nincs vállalás											
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)	nincs vállalás											
Csomagvesztés	nincs vállalás											

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

Díjcsomag neve	**TARR Hard Pro+ WLAN**											
	10M	**20M**	**30M**	**40M**	**50M**	**60M**	**80M**	**100M**	**200M**	**300M**	**500M**	**1000M**
Maximális letöltési sebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000
Maximális feltöltési sebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000
Minimális letöltésisebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000
Minimális feltöltési sebesség	10	20	30	40	50	60	80	100	200	300	500	1000
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan											
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető											
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető											
Késleltetés (Körbejárási)	nincs vállalás											
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)	nincs vállalás											
Csomagvesztés	nincs vállalás											

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.
Az üzleti WLAN díjcsomagok minőségi mutatóinak eléréséhez szükséges rendszerkövetelmények, minimum konfiguráció az előfizető felhasználói igényeihez igazodóan kerül meghatározásra az igénybejelentést követő felmérés során.

Díjcsomag neve	**TARR ENERGY WLAN 100M**	**TARR ENERGY WLAN 150M**
Maximális letöltési sebesség	100	150
Maximális feltöltési sebesség	40	50
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	70	95

Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	28	35
Minimális letöltési sebesség	25	37,5
Minimális feltöltési sebesség	10	12,5
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető	
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglaltadatforgalmi keretbe	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás
Csomagvesztés	nincs vállalás	nincs vállalás

Az üzleti WLAN díjcsomagok minőségi mutatóinak eléréséhez szükséges rendszerkövetelmények, minimum konfiguráció az előfizető felhasználói igényeihez igazodóan kerül meghatározásra az igénybejelentést követő felmérés során.

Digitális Jólét Alapcsomag

Díjcsomag neve	**Digitális Jólét Alapcsomag (DJA NET 30M)**
Maximális letöltési sebesség	30
Maximális feltöltési sebesség	4
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	21
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	2,8
Minimális letöltési sebesség	12
Minimális feltöltési sebesség	1,6
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető

Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárási)	nincs vállalás
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)	nincs vállalás
Csomagvesztés	nincs vállalás

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

Egyetemes szolgáltatási díjcsomagok

Díjcsomag neve	**NET 12M Egyetemes Normál**	**NET 12M Egyetemes Megfizethető**
Maximális letöltési sebesség	12	
Maximális feltöltési sebesség	2,5	
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	8	
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	2	
Minimális letöltési sebesség	3	
Minimális feltöltési sebesség	1,25	
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan	
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető	
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető	
Késleltetés (Körbejárási)	nincs vállalás	
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)	nincs vállalás	
Csomagvesztés	nincs vállalás	

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

Nem rendelhető csomagok

FTTH (Szélessávú passzív optikai hálózaton (PON) értékesített csomagok

Díjcsomag neve	**NET 300M és NET 300M Max**	**NET 500M és NET 500M Max**	**NET 1000M* és NET 1000M Max**
Maximális letöltési sebesség	300	500	1000

Maximális feltöltési sebesség	20	22	30
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	225	350	600
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	14	15,4	17
Minimális letöltési sebesség	120	125	150
Minimális feltöltési sebesség	7	7	7
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Csomagvesztés	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

NET 300M, NET 300M Max, NET 500M, NET 500M Max, NET 1000M és NET 1000M Max csomagok minőségi mutatóinak eléréséhez szükséges a Gigabites (1000BASE-T) hálózati kártya.

* NET 1000M és 1000M Max minőségi mutatóinak eléréséhez szükséges minimum konfiguráció: Intel i7 ötödik generációs processzor vagy ezzel egyenértékű processzor; 8GB RAM, SSD meghajtó, Windows 7, Linux, MacOS operációs rendszer, Gigabites (1000BASE-T) hálózati kártya, Gigabites router.

Díjcsomag neve	**FTTH 300M és FTTH 300M Max**	**FTTH 500M és FTTH 500M Max**	**FTTH 1000M* és FTTH 1000M Max***
Maximális letöltési sebesség	300	500	1000
Maximális feltöltési sebesség	70	100	1000
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	225	350	700
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	35	70	700
Minimális letöltési sebesség	90	150	300
Minimális feltöltési sebesség	25	40	90

Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Csomagvesztés	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

FTTH 300M, FTTH 300M Max, FTTH 500M, FTTH 500M Max, FTTH 1000M, FTTH 1000M Max csomagok minőségi mutatóinak eléréséhez szükséges a Gigabites (1000BASE-T) hálózati kártya.

* FTTH 1000M és FTTH 1000M Max minőségi mutatóinak eléréséhez szükséges minimum konfiguráció: Intel i7 ötödik generációs processzor vagy ezzel egyenértékű processzor; 8GB RAM, SSD meghajtó, Windows 7, Linux, MacOS operációs rendszer, Gigabites (1000BASE-T) hálózati kártya, Gigabites router.

Díjcsomag neve	**NET 50M**	**NET 70M**	**NET 100M**	**NET 250M**
Maximális letöltési sebesség	50	70	100	250
Maximális feltöltési sebesség	5	6	10	20
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	35	49	70	175
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	3,5	4,2	7	14
Minimális letöltési sebesség	20	28	40	100
Minimális feltöltési sebesség	2	2,4	4	6
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás

Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Csomagvesztés	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

NET 100M, NET 250M csomagok minőségi mutatóinak eléréséhez szükséges a Gigabites (1000BASE-T) hálózati kártya.

Díjcsomag neve	**FTTH 30M**	**FTTH 250M**
Maximális letöltési sebesség	30	250
Maximális feltöltési sebesség	4	70
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	22,5	175
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	3	49
Minimális letöltési sebesség	15	80
Minimális feltöltési sebesség	2	30
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás
Csomagvesztés	nincs vállalás	nincs vállalás

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

FTTH 250M csomag minőségi mutatóinak eléréséhez szükséges a Gigabites (1000BASE-T) hálózati kártya.

Díjcsomag neve	**NET 10M**	**NET 16M**	**NET 20M**	**NET 25M**	**NET 30M**	**NET 40M**
Maximális letöltési sebesség	10	16	20	25	30	40
Maximális feltöltési sebesség	2	3	4	5	4	5

Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	7	11,2	14	17,5	21	28
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	1,4	2,1	2,8	3,5	2,8	3,5
Minimális letöltési sebesség	4	6,4	8	10	12	16
Minimális feltöltési sebesség	0,8	1,2	1,6	2	1,6	2
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Csomagvesztés	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

Díjcsomag neve	**NET 60M**	**NET 120M**	**NET 200M**	**NET 320M**
Maximális letöltési sebesség	60	120	200	320
Maximális feltöltési sebesség	6	10	18	14
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	42	84	140	224
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	4,2	7	12,6	9,8
Minimális letöltési sebesség	24	48	80	96
Minimális feltöltési sebesség	2,4	4	5,4	4,2
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Csomagvesztés	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

Korábbi Digitális Jólét Alapcsomag

Díjcsomag neve	**Digitális Jólét Alapcsomag (TARR DJA)**
Maximális letöltési sebesség	30
Maximális feltöltési sebesség	4
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	21
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	2,8
Minimális letöltési sebesség	12
Minimális feltöltési sebesség	1,6
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárási)	nincs vállalás
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)	nincs vállalás
Csomagvesztés	nincs vállalás

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

Díjcsomag neve	**Üzleti NET 150M**	**Üzleti NET 300M**	**Üzleti NET 500M**	**Üzleti NET 1000M***
Maximális letöltési sebesség	150	300	500	1000
Maximális feltöltési sebesség	10	20	22	30
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	105	225	350	600
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	7	14	15,4	17
Minimális letöltési sebesség	60	120	125	150
Minimális feltöltési sebesség	4	7	7	7

Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Csomagvesztés	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

Üzleti NET 150M, Üzleti NET 300M, Üzleti NET 500M, Üzleti NET 1000M csomagok minőségi mutatóinak eléréséhez szükséges a Gigabites(1000BASE-T) hálózati kártya.
* Üzleti NET 1000M minőségi mutatóinak eléréséhez szükséges minimum konfiguráció: Intel i7 ötödik generációs processzor vagy ezzel egyenértékű processzor; 8GB RAM, SSD meghajtó, Windows 7, Linux, MacOS operációs rendszer, Gigabites (1000BASE-T) hálózati kártya, Gigabites router.

Díjcsomag neve	**Üzleti FTTH 150M**	**Üzleti FTTH 150/150M**	**Üzleti FTTH 300M**	**Üzleti FTTH 500M**	**Üzleti FTTH 1000/1000M***
Maximális letöltési sebesség	150	150	300	500	1000
Maximális feltöltési sebesség	50	150	70	100	1000
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	105	105	225	350	700
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	35	105	35	70	700
Minimális letöltési sebesség	60	60	90	150	300
Minimális feltöltési sebesség	25	45	25	40	90
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető

Késleltetés (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Csomagvesztés	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

Üzleti FTTH 150, Üzleti FTTH 150/150, Üzleti FTTH 300, Üzleti FTTH 500, Üzleti FTTH 1000/1000, FTTH 1000M Max csomagok minőségi
mutatóinak eléréséhez szükséges a Gigabites (1000BASE-T) hálózati kártya.

* FTTH 1000/1000 minőségi mutatóinak eléréséhez szükséges minimum konfiguráció: Intel i7 ötödik generációs processzor vagy ezzel egyenértékű processzor; 8GB RAM, SSD meghajtó, Windows 7, Linux, MacOS operációsrendszer, Gigabites (1000BASE-T) hálózati kártya, Gigabites router.

Valamennyi díjcsomag alkalmas az alábbi alkalmazások, tartalomszolgáltatások igénybevételére: web böngészés, online játék, elektronikus levelezés, elektronikus ügyintézés, irodai alkalmazások, VoIP, chat alkalmazások, közösségi oldalak, fájlcserélő alkalmazások, online-tv

„B” táblázat: Az internet-hozzáférési szolgáltatások sebességét befolyásoló tényezők táblázata

	A	B	C
1	**A szolgáltató érdekkörébe eső tényezők**	**Az előfizető érdekkörébe eső tényezők**	**Egyéb tényezők**
2	a felhasználó által igénybe vett szolgáltatás jellemzői		az internet szolgáltató hálózati terheltsége
3	a szolgáltató hálózatának műszaki jellemzői és állapota	a felhasználó végberendezésének melyen a szolgáltatást igénybe veszi (PC, Notebook, Telefon, stb.) terheltsége, műszaki jellemzői és állapota	a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver jellemzői és állapota
4	a felhasználó rendelkezésére álló hálózati kapacitás	a felhasználó hálózatának (LAN) terheltsége, műszaki jellemzői és állapota	a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver terhelése
5	forgalomszabályozás (hálózatmenedzsment) alkalmazása	a szolgáltatáshoz WiFi technológiával történő csatlakozás esetén: a használat helyszínét jelentő épület jellege, az épülethez felhasznált építési anyagok árnyékoló hatása, távolság az antennától, a rendelkezésre álló rádió csatornák terheltsége és zavartatottsága	a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver Internetre történő kapcsolódását biztosító hálózat állapota és terhelése
6	a hálózat és szolgáltatás biztonságát célzó védelmi rendszer jellemzői és állapota	A felhasználó hálózatát célzó külső DoS, DDoS támadások melyeket a felhasználó Interneten történő megnyilvánulása, magatartása vált ki. (abban az esetben amikor a szolgáltató automatizált védelmi rendszere a szolgáltatónak nem felróható okból nem szűri ki az ilyen jellegű forgalmat)	hálózatot ért külső behatás (pl. beázás, rongálás, mechanikai túlterhelődés, zavartatás)
7	vezeték nélküli szolgáltatás esetén a tornyon lévő antenna műszaki jellemzői és elhelyezkedése	böngészőben történő sebesség mérés esetén a böngésző TCP csomagkezelési eljárása	az internet szolgáltató hálózatának automatikus védelmét a szolgáltatónak nem felróható okból esetlegesen megkerülő DoS, DDoS támadások esetén fellépő túlterhelődés
8		amennyiben a felhasználó saját routert csatlakoztat a szolgáltató átadási pontja után, a router terheltsége, műszaki jellemzői és állapota	vezeték nélküli szoláltatás esetén: időjárás, domborzati viszonyok, rálátás, zavarás, zavartatás
9		A felhasználó által használt végberendezés üzemmódja: Amennyiben notebook, vagy bizonyos tabletek töltő csatlakoztatása nélkül akkumulátorról üzemelnek az operációs rendszerek alapbeállítása szerint fogyasztás csökkentése céljából energia takarékos módba állítják a gép teljesítményét mely kihat a mérés sebességére is.	

4.sz. melléklet: Hálózathasználati irányelvek

Az ISzT által támogatott hálózathasználati irányelvek
(AUP - Acceptable Use Policy)

1. A hálózathasználati irányelvek szerepe
A jelen hálózathasználati irányelvek (Irányelvek) az Internet szolgáltatók által általában világszerte elfogadott legfontosabb irányelvek gyűjteménye. Ezek az irányelvek nem csupán a "Netiquette" jellegű dokumentumokban szereplő viselkedési ajánlások, hanem olyan szigorú követelmények, amelyek betartását szigorú szankciókkal is elő kell segíteni.
A hálózathasználati irányelvek és szabályok a szolgáltatásokat rendeltetésszerűen igénybevevő ügyfelek védelmét szolgálja azáltal, hogy védi a felhasználót és a szolgáltatót, valamint annak hálózatát és szolgáltatását, a rosszhiszemű, tudatlan, vagy esetleg gondatlan felhasználók ellen.
Az ISzT (Internet Szolgáltatók Tanácsa) nyomatékosan ajánlja, hogy minden Internet szolgáltató követelje meg az ügyfeleitől a hálózathasználati irányelvek betartását, továbbá javasolja, hogy a jelen hálózathasználati irányelvek a szolgáltatók Általános Szerződési Feltételeiben szerepeljenek.
A felhasználóknak a hálózathasználati irányelvek megsértése ügyében a szolgáltatójukkal ajánlott felvenniük a kapcsolatot, a külön ilyen célra fenntartani javasolt *abuse@<szolgáltatónév>.hu* alakú e-mail címen.

2. A hálózathasználati irányelvek alapelve
Az alapelv a hálózathasználati irányelvek alkalmazásában az, hogy a szankció súlya legyen összhangban a vétség súlyosságával: lehetőleg először figyelmeztetés, ismételt kihágásnál a szolgáltatás szüneteltetése, végső esetben szolgáltatás felmondása és megszüntetése legyen a szankció.

3. Általános hálózathasználati irányelvek

3.1. Amennyiben egy felhasználó tevékenysége megsérti a szolgáltató szolgáltatási irányelveit, a szolgáltató fenntartja magának a jogot a szolgáltatás azonnali, előzetes figyelmeztetés nélküli megszüntetésére. A szolgáltató előnyben részesíti a nem helyénvaló viselkedéssel kapcsolatban is az előfizetők tájékoztatását, figyelmeztetését és a felhívást a szabálytalan tevékenység beszüntetésének szükségességére. Azonban a Szolgáltatási irányelvek különösen súlyos vagy azonnali károkat okozó megsértésének a szolgáltatás azonnali félbeszakítása és megszüntetése lehet az eredménye.
3.2. Bármilyen okból is elégtelen vagy esetleg késlekedő a szolgáltató fellépése, hogy érvényre juttassa elvárásait és ezeket az irányelveket, ez soha nem tekinthető jogfeladásnak a részéről.
3.3. Nem szabad a szolgáltatásokat semmilyen törvényt, szabályozást, szabványt, nemzetközi egyezményt vagy díjszabást sértő módon használni.
3.4. Nem szabad semmilyen olyan hálózat, szerver, web lap, adatbázis vagy Internet szolgáltató (beleértve az ingyenesen elérhető szolgáltatásokat is) szabályait vagy szolgáltatási irányelveit megsérteni, melyet a felhasználó a szolgáltató hálózatán keresztül ér el.
3.5. Nem szabad a szolgáltatást becsmérlés, rágalmazás, tisztességtelen, csalárd, trágár, támadó vagy megtévesztő tevékenység céljából használni.
3.6. Tilos fenyegetni, zaklatni, sértegetni vagy megfélemlíteni másokat.
3.7. Tilos szétrombolni, illetve gyengíteni bármelyik számítógép-hálózat biztonságát, más felhasználó jogosultságát jogosulatlanul használni.
Tilos bármilyen internetes végpontra, illetve hálózati eszközre való jogosulatlan behatolás, vagy bármilyen ilyen irányú próbálkozás.
Tilos bármely végpont működésének megzavarása vagy szándékos túlterhelése (Denial of Service) a szolgáltató hálózatáról vagy annak igénybe vételével.

3.8. Tilos meggátolni más felhasználót abban, hogy használja és élvezze a szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat.
3.9. Tilos a hálózatot a szerzői jogvédelem alá eső anyagok átvitelére használni, ha az átvitel során mások szerzői joga sérül (pl. tilos kalóz szoftverek átvitele).
3.10. Tilos számítógépes vírusok, férgek szándékos terjesztése, illetve a terjesztéssel való fenyegetés.
3.11. Az irányelvek megsértését, és a szolgáltatás azonnali felfüggesztését jelenti, illetve megszüntetését eredményezheti, ha a szolgáltató hálózatán olyan tevékenység folyik, amely jogszabályt vagy törvényt sért.
3.12. Egyik felhasználó sem gyűjthet adatokat egy másik felhasználóról, az általa forgalmazott információkról, az érintett felhasználó tudta és hozzájárulása nélkül.
Ez többek közt azt jelenti, hogy tilos például a felhasználók általi forgalomfigyelés (sniffing).
A szolgáltató bizonyos esetekben (például a biztonsági incidensek kezelésekor) jogosult ilyen forgalomfigyelést végezni, de az így kinyert információt csak az eredeti cél (pl. számítógépes betörés megakadályozása) megvalósítására használhatja fel.

Ugyanakkor a szolgáltató számlázás és biztonságtechnikai okokból bizonyos, a felhasználók adatforgalmára vonatkozó információt rendszeresen naplóz, de ezeket a naplóban rögzített információkat is csak az eredeti cél megvalósítására használhatja fel.

4. Az elektronikus levelezésre vonatkozó irányelvek
4.1. Nem szabad a szolgáltató hálózatát vagy szervereit nagy terjedelmű vagy nagy mennyiségű levelek, illetve kéretlen kereskedelmi üzenetek (együttesen spam) küldésére használni. Ilyenek minősülhetnek többek közt a kereskedelmi reklámok, tájékoztató bejelentések, karitatív kérések, aláírásgyűjtések és politikai vagy vallási röpiratok. Hasonló tartalmú üzeneteket csak akkor szabad küldeni, ha valaki ezeket kifejezetten igényli (l. elektronikus kereskedelmi törvény).
4.2. Tilos a szolgáltató hálózatát vagy szervereit kéretlen, nagy mennyiségű, illetve kereskedelmi elektronikus levelekre való válaszok begyűjtésére használni. Tilos a szolgáltató hálózatán igénybe vett bármely szolgáltatást a 4.1. pontban leírt módon reklámozni.
4.3. Tilos hamisítani, megváltoztatni vagy eltávolítani az elektronikus levél fejlécét.
4.4. Nem szabad számos kópiát küldeni azonos vagy nagyon hasonló levelekből. Ugyancsak tilos igen hosszú üzenetek vagy fájlok küldése egy címzettnek a levelező szerver, illetve a felhasználói hozzáférés megbénítása szándékával (mail bombing).
4.5. Nem szabad küldeni, illetve továbbítani "hólabda" levelezést (chain letters, olyan üzenet mely tartalmazza azt, hogy a címzettje azt küldje tovább másoknak), vagy hasonló üzeneteket, függetlenül attól, hogy ezekben folyamodnak-e pénzért, illetve egyéb értékért, vagy sem valamint függetlenül attól, hogy a címzettek kívánnak-e vagy sem ilyen leveleket kapni, kivéve, ha a címzett előzetesen hozzájárult az ilyen levelek küldéséhez.
4.6. A szolgáltató hálózatát és szervereit nem szabad olyan más Internet szolgáltatótól küldött levelekre való válaszok fogadására használni, mely levelek megsértik a jelen Szolgáltatási irányelveket vagy a másik Internet szolgáltató szolgáltatási irányelveit.
4.7. Amennyiben valaki egy másik Internet szolgáltató szolgáltatását veszi igénybe egy, a szolgáltatónál elhelyezett web lap reklámozására, úgy köteles olyan reklámozási technikákat alkalmazni, melyek megfelelnek a jelen Szolgáltatási irányelveknek.

5. A kapcsolattartás irányelvei
A szerződő félnek ki kell jelölnie egy vagy több kapcsolattartó személyt (avagy "contact" személyt), akik felelősek minden számítógépért, IP hálózatért vagy alhálózatért, mely a szolgáltató által nyújtott szolgáltatás révén kapcsolódik az Internethez. Meg kell adnia a kapcsolattartó személyek nevét, telefonszámát, postai és e-mail címét ("contact" információ) még a hálózati kapcsolat kiépítése előtt. A "contact" információnak mindig naprakésznek és pontosnak kell lennie, ezért az esetleges változásokról haladéktalanul értesíteni kell a szolgáltató ügyfélszolgálatát. A pontatlan vagy elavult információk miatti károkért a szerződő fél tartozik felelősséggel.

A kapcsolattartó személynek rendelkeznie kell a megfelelő eszközökkel, hozzáférési lehetőséggel, valamint jogosultsággal, hogy a szerződő fél rendszereit konfigurálja, üzemeltesse, és/vagy ezekhez a hozzáférést korlátozza.

6. Az osztott erőforrásokra vonatkozó irányelvek

A szolgáltató Internet szolgáltatása osztott erőforrásokra épül. Ezeknek az erőforrásoknak a túlzott (indokolatlan mértékű) igénybevétele vagy ezekkel való visszaélés, akár egy előfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást válthat ki. A hálózati erőforrásokkal való visszaélések leronthatják a hálózat teljesítményét, és a jelen szabályzat elveibe ütköznek. Az ilyen visszaélések a szolgáltatás felfüggesztését, illetve megszüntetését eredményezhetik.

7. A hálózathasználati irányelvek módosítása

A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen szöveget az irányelvek szellemében megváltoztassa, de a mindenkor mérvadó szöveg az általa előre megjelölt helyen (ez az ÁSzF, valamint egy web-oldal) elérhető lesz.

5. sz. melléklet Egyetemes szolgáltatóként ellátott számozási körzetek és az azokhoz tartozó települések

5/A. sz. melléklet Földrajzi számozási területek, egyetemes szolgáltatás elérhetősége

69 Mohács

Babarc, Bár, Belvárdgyula, Bezedek, Bóly, Borjád, Dunafalva, Dunaszekcső, Erdősmárok, Erzsébet,

Fazekasboda, Feked, Geresdlak, Görcsönydoboka, Hásság, Himesháza, Homorúd, Ivándárda, Kátoly, Kékesd, Kisbudmér, Kisnyárád, Kölked, Lánycsók, Lippó, Liptód, Majs, Maráza, Máriakéménd, Mohács, Mohács-Újmohács, Monyoród, Nagybudmér, Nagynyárád, Olasz, Palotabozsok, Pócsa, Sárok, Sátorhely, Somberek, Szajk, Szebény, Szederkény, Székelyszabar, Szellő, Szűr, Töttös, Udvar, Újmohács, Véménd, Versend,

74 Szekszárd

Alsónána, Alsónyék, Aparhant, Attala, Báta, Bátaapáti, Bátaszék, Belecska, Bogyiszló, Bonyhád, Bonyhádvarasd, Cikó, Csibrák, Csikóstőttős, Dalmand, Decs, Diósberény, Dombóvár, Döbrököz, Dúzs, Értény, Fácánkert, Fadd, Felsőnána, Felsőnyék, Fürged, Grábóc, Gyönk, Györe, Gyulaj, Harc, Hőgyész, Iregszemcse, Izmény, Jágónak, Kakasd, Kalaznó, Kapospula, Kaposszekcső, Keszőhidegkút, Kéty, Kisdorog, Kismányok, Kisszékely, Kistormás, Kisvejke, Kocsola, Koppányszántó, Kölesd, Kurd, Lápafő, Lengyel, Magyarkeszi, Medina, Miszla, Mórágy, Mőcsény, Mucsfa, Mucsi, Murga, Nagykónyi, Nagymányok, Nagyszékely, Nagyszokoly, Nagyvejke, Nak, Ozora, Őcsény, Pári, Pincehely, Pörböly, Regöly, Sárpilis, Sárszentlőrinc - Úzd, Simontornya, Sióagárd, Szakadát, Szakály, Szakcs, Szálka, Szárazd, Szedres, Szekszárd, Tamási, Tengelic, Tevel, Tolna, Tolna - Mözs, Tolnanémedi, Udvari, Újireg, Váralja, Várdomb, Várong, Varsád, Závod, Zomba,

75 Paks

Bikács, Bölcske, Dunaföldvár, Dunakömlőd, Dunaszentgyörgy, Gerjen, Györköny, Kajdacs, Madocsa, Nagydorog, Németkér, Paks, Paks - Dunakömlőd, Pálfa, Pusztahencse, Sárszentlőrinc,

78 Kiskőrös

Akasztó, Apostag, Bátya, Bócsa, Császártöltés, Csengőd, Drágszél, Dunaegyháza, Dunapataj, Dunaszentbenedek, Dunatetétlen, Dunavecse, Dusnok, Érsekhalma, Fajsz, Foktő, Fülöpszállás, Géderlak, Hajós, Harta, Homokmégy, Imrehegy, Kalocsa, Kaskantyú, Kecel, Kiskőrös, Miske, Ordas, Öregcsertő, Páhi, Solt, Soltszentimre, Soltvadkert, Szakmár, Tabdi, Tázlár, Újsolt, Újtelek, Uszód,

92 Zalaegerszeg

Alibánfa, Alsónemesapáti, Alsószenterzsébet, Babosdöbréte, Baglad, Bagod, Bak, Baktüttös, Barlahida, Becsvölgye, Belsősárd, Bezeréd, Bocfölde, Boncodfölde, Böde, Bödeháza, Búcsúszentlászló, Csatár, Csertalakos, Csesztreg, Csonkahegyhát, Csöde, Csömödér, Dobri, Dobronhegy, Egervár, Felsőszenterzsébet, Gáborjánháza, Gellénháza, Gombosszeg, Gosztola, Gősfa, Gutorfölde, Gyűrűs, Hagyárosbörönd, Hernyék, Hottó, Iborfia, Iklódbördőce, Kálócfa, Kányavár, Kávás, Kemendollár, Keménfa, Kerkabarabás, Kerkafalva, Kerkakutas, Kerkateskánd, Kisbucsa, Kiskutas, Kispáli, Kissziget, Kozmadombja, Kustánszeg, Külsősárd, Lakhegy, Lendvadedes,

Lendvajakabfa, Lenti, Lenti - Bárszentmihályfa, Lenti - Lentikápolna, Lenti - Lentiszombathely, Lenti - Mumor, Lickóvadamos, Lovászi, Magyarföld, Márokföld, Mikekarácsonyfa, Milejszeg, Misefa, Nagykapornak, Nagykutas, Nagylengyel, Nagypáli, Nemesapáti, Nemeshetés, Nemesnép, Nemesrádó, Nemessándorháza, Nemesszentandrás, Németfalu, Nova, Orbányosfa, Ormándlak, Ortaháza, Ozmánbük, Pacsa, Padár, Páka, Pálfiszeg, Pethőhenye, Petrikeresztúr, Pókaszepetk, Pórszombat, Pölöske, Pördefölde, Pusztaapáti, Pusztaederics, Pusztaszentlászló, Rádiháza, Ramocsa, Rédics, Resznek, Salomvár, Sárhida, Söjtör, Szécsisziget, Szentgyörgyvölgy, Szentkozmadombja, Szentpéterfölde, Szentpéterúr, Szijártóháza, Szilvágy, Teskánd, Tófej, Tormafölde, Tornyiszentmiklós, Vasboldogasszony, Vaspör, Vöckönd, Zalabaksa, Zalaboldogfa, Zalacséb, Zalaegerszeg, Zalahásházy, Zalaigrice, Zalaistvánd, Zalalövő, Zalaszentgrót - Tekenye, Zalaszentgrót - Zalaudvarnok, Zalaszentgyörgy, Zalaszentiván, Zalaszentlőrinc, Zalaszentmihály, Zalaszombatfa, Zalatárnok, Zebecke

5/B. sz. melléklet Földrajzi számozási területek, egyetemes szolgáltatás megfizethetősége

A Szolgáltató az alábbi fölrajzi számozási területeken belül, az alábbi települések közül kizárólag ellátási területén köteles biztosítani a megfizethető árú egyetemes szolgáltatást

25 Dunaújváros
Adony, Alap, Alsószentiván, Baracs, Beloiannisz, Besnyő, Cece, Dég, Dunaújváros, Előszállás, Ercsi, Hantos, Igar, Iváncsa, Káloz, Kisapostag, Kulcs, Lajoskomárom, Mezőfalva, Mezőkomárom, Mezőszilas, Nagykarácsony, Nagylók, Nagyvenyim, Perkáta, Pusztaszabolcs, Rácalmás, Ráckeresztúr, Sárbogárd, Sárbogárd - Pusztaegres, Sáregres, Sárkeresztúr, Sárosd, Sárszentágota, Szabadegyháza, Szabadhídvég, Vajta, Vámiszőlőhegy,

72 Pécs
Abaliget, Ág, Alsómocsolád, Alsószentmárton, Apátvarasd, Aranyosgadány, Áta, Babarcszőlős, Bakóca, Bakonya, Baksa, Baranyajenő, Baranyaszentgyörgy, Beremend, Berkesd, Bikal, Birján, Bisse, Bodolyabér, Bogád, Bosta, Csarnóta, Cserkút, Cún, Diósviszló, Drávacsehi, Drávapalkonya, Drávaszabolcs, Egerág, Egyházasharaszti, Egyházaskozár, Ellend, Erdősmecske, Felsőegerszeg, Garé, Gerényes, Gordisa, Gödre, Gödre - Gödrekeresztúr, Gödre - Gödreszentmárton, Görcsöny, Gyód, Harkány, Hegyhátmaróc, Hidas, Hosszúhetény, Husztót, Illocska, Ipacsfa, Ivánbattyán, Kárász, Kásád, Keszü, Királyegyháza, Kisasszonyfa, Kisbeszterce, Kisdér, Kisdobsza, Kishajmás, Kishajmás - Szatina, Kisharsány, Kisherend, Kisjakabfalva, Kiskassa, Kislippó, Kisszentmárton, Kistamási, Kistapolca, Kistótfalu, Kisvaszar, Komló, Komló - Mecsekjánosi, Kórós, Kovácshida, Kovácsszénája, Kozármisleny, Köblény, Kökény, Kővágószőlős, Kővágótöttös, Lapáncsa, Liget, Lothárd, Lovászhetény, Lúzsok, Mágocs, Magyarbóly, Magyaregregy, Magyarhertelend, Magyarlukafa, Magyarmecske, Magyarsarlós, Magyarszék, Magyartelek, Mánfa, Márfa, Markóc, Marócsa, Márok, Martonfa, Matty, Máza, Mecseknádasd, Mecsekpölöske, Mekényes, Merenye, Meződ, Mindszentgodisa, Mindszentgodisa - Gyümölcsény, Molvány, Mozsgó, Nagycsány, Nagydobsza, Nagyhajmás, Nagyharsány, Nagykozár, Nagypall, Nagypeterd, Nagytótfalu, Nagyváty, Nemeske, Nyugotszenterzsébet, Óbánya, Ócsárd, Ófalu, Okorág, Okorvölgy, Old, Orfű, Orfű - Tekeres, Oroszló, Ózdfalu, Palé, Palkonya, Páprád, Patapoklosi, Pécs, Pécs - Hird, Pécs - Vasas, Pécsbagota, Pécsdevecser, Pécsudvard, Pécsvárad, Pellérd, Pereked, Peterd, Pettend, Piskó, Pogány, Rádfalva, Regenye, Révfalu, Romonya, Rózsafa, Sámod, Sásd, Siklós, Siklós - Máriagyűd, Siklósbodony, Siklósnagyfalu, Somogyapáti, Somogyhárságy, Somogyhatvan, Somogyviszló, Sósvertike, Sumony, Szabadszentkirály, Szágy, Szalánta, Szalatnak, Szaporca, Szárász, Szászvár, Szava, Szemely, Szentdénes, Szentegát, Szentkatalin, Szentlászló, Szilágy, Szilvás, Szőke, Szőkéd, Szörény, Szulimán, Tarrós, Tékes, Teklafalu, Tengeri, Tésenfa, Téseny, Tófű, Tormás, Tótszentgyörgy, Túrony, Újpetre, Vajszló, Várad, Varga, Vásárosbéc, Vásárosdombó, Vázsnok, Vejti, Vékény, Velény, Villány, Villánykövesd, Vokány, Zádor, Zaláta, Zengővárkony, Zók,

87 Tapolca
Ábrahámhegy, Alsóörs, Aszófő, Badacsony, Badacsonyörs, Badacsonytomaj, Badacsonytördemic, Balatonakali, Balatoncsicsó, Balatonederics, Balatonfüred, Balatonhenye, Balatonrendes, Balatonszepezd, Balatonszőlős, Balatonudvari, Bazsi, Bodorfa, Csabrendek, Csopak, Dabronc, Dörgicse, Felsőörs, Gógánfa, Gyepükaján, Gyulakeszi, Hegyesd, Hegymagas, Hetyefő, Hosztót, Kapolcs, Káptalanfa, Káptalantóti, Kékkút, Kisapáti, Kővágóörs, Köveskál, Lesencefalu, Lesenceistvánd, Lesencetomaj, Lovas, Megyer, Mindszentkálla, Monostorapáti, Monoszló, Nemesgulács, Nemeshany, Nemesvita, Óbudavár, Örvényes, Paloznak, Pécsely, Raposka, Révfülöp, Rigács, Salföld, Sáska, Sümeg, Sümegprága, Szentantalfa, Szentbékkálla, Szentimrefalva, Szentjakabfa, Szigliget, Tagyon, Taliándörögd, Tapolca, Tapolca (Diszel), Tekenye, Tihany, Ukk, Uzsa, Vászoly, Veszprémgalsa, Vigántpetend, Zalaerdőd, Zalagyömörő, Zalahaláp, Zalameggyes, Zalaszegvár, Zánka,