TARR Teljes Otthon Wifi rendszer igénybevételi feltételei

A TARR „Teljes Otthon WiFi” egy olyan WiFi rendszer, amely Mesh Wi-Fi routereket használ a Wi-Fi lefedettségi terület fizikai kiterjesztésére az otthonon belül. Ezek a Mesh Wi-Fi routerek olyan Wi-Fi hozzáférési pontokat biztosítanak, amely egy intelligens és dinamikus hálózatot létrehozva, alkalmazkodik a lehető legjobb kapcsolat létrehozásához az ügyfél minden csatlakoztatott eszköze esetében.

1. A „TARR Teljes Otthon Wifi” igénybevételi feltételei:

A „TARR Teljes Otthon Wifi” igénybevételéhez TP-Link vagy D-Link Mesh eszközökre van szükség, amelyek segítségével a központi egység szerepét több alközpont veszi át, és ezek összehangolt működése egységes otthoni WiFi hálózatot hoz létre.

A TARR Teljes Otthon WiFi rendszer TARR helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatása mellé, a szolgáltatási címen vehető igénybe, meglévő és új lakossági Előfizetők számára.

A szolgáltatás igénybevételének feltétele a szolgáltatási címen nyújtott TARR helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás, valamint a Teljes Otthon WiFi rendszer létesítéséhez szükséges megfelelő darabszámú Mesh Wi-Fi router eszköz. A megfelelő teljes WiFi lefedettség érdekében a szolgáltatási cím adottságaitól függően (például méret, falak minősége, helyszínen található különböző WiFi jelek száma) a minimumtól (2db) eltérő, nagyobb számú eszköz kihelyezése lehet javasolt (TP-Link esetén maximálisan 6 db, D-Link esetén maximálisan 4 db).

A Mesh Wi-Fi routereket a felek megállapodása szerint a TARR vagy értékesíti az ügyfél részére, és azok ezáltal az ügyfél tulajdonába kerülnek, vagy azokat havi díj ellenében határozatlan időtartamra az ügyfél használatába adja, ez esetben azokat a használat megszűnésével az ügyfél a TARR számára visszaszolgáltatni köteles.

A TARR Teljes Otthon WiFi rendszer használata a helyhez kötött internet szolgáltatástól nem elválasztható, amennyiben a helyhez kötött internet előfizetés megszüntetésre kerül, úgy a TARR Teljes Otthon WiFi rendszer is automatikusan megszűnik. A helyhez kötött internet szolgáltatás előfizető által kért szüneteltetése esetén a Teljes Otthon WiFi rendszer is szüneteltetésre kerül, melynek időtartamára az ügyfél használati díjat nem köteles fizetni.

A TARR Teljes Otthon WiFi rendszer kizárólagos szüneteltetése aktív helyhez kötött internet szolgáltatás esetén nem lehetséges.

A TARR Teljes Otthon WiFi rendszer működése a helyhez kötött internet hozzáférés szolgáltatás korlátozása, felfüggesztése esetén nem biztosított.

A TARR Teljes Otthon WiFi rendszer kizárólagos szüneteltetése aktív helyhez kötött internet szolgáltatás esetén nem lehetséges.

A TARR Teljes Otthon WiFi rendszer működése a helyhez kötött internet hozzáférés szolgáltatás korlátozása, felfüggesztése esetén nem biztosított.

2. A TARR Teljes Otthon Wifi rendszer használatának ellenértéke:

A TARR kínálatában az alábbi eszközök érhetőek el: TP-Link Deco M4, TP-Link Deco X10, D-Link Aquila AI M30/E. Az eszközök részletes leírása a https://tarr.hu/lakossagi/keszulekek/okos-wifi-eszkoz oldalon található.

A TARR Teljes Otthon WiFi eladási ára:

TP-Link Deco M4	1db-os kiszerelés	16 500 Ft/db

Az eszköz(ök) értékesítéséről a szolgáltató a vásárláskor számlát bocsát ki.

A TARR Teljes Otthon WiFi használati díja:

havi bruttó 750 Forint/ Mesh Wi-Fi router (Tp-Link Deco X10, D-Link Aquila M30/E).

(Tp-Link Deco M4 Mesh Wi-Fi router kizárólag értékesítés keretében biztosított.)

A használat díja havonta, előre fizetendő.

Az eszköz(ök)használati díját a helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás havi díját is tartalmazó számla, külön számlatételként tartalmazza.

Amennyiben az ügyfél az esedékes használati díjat nem fizeti meg, úgy a szolgáltató a helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatásra vonatkozó felszólítási folyamatot alkalmazza azzal, hogy a helyhez kötött internet-hozzáférés korlátozására az eszközök díjának nem fizetése miatt nem kerül sor.

3. A TARR Teljes Otthon Wifi rendszer megszüntetését követő visszaszolgáltatási kötelezettség

Az ügyfél használatába adott eszközöket a TARR Teljes Otthon WiFi rendszer használatáról szóló szerződés megszűnése esetén az ügyfél köteles a TARR részére legkésőbb a szerződés megszűnésének napját követő 5 munkanapon belül visszaszolgáltatni a TARR bármely ügyfélszolgálatán. A visszaszolgáltatás költsége az ügyfelet terheli. A határidő túllépése (amely az eszköz elvesztésének tekintendő), illetve a visszaszolgáltatási kötelezettség nem teljesítése, az eszköz elvesztése, megsemmisülése, megrongálódása esetén az ügyfelet átalány-kártérítés fizetési kötelezettség terheli. Az átalány-kártérítés összege (ÁFA körön kívül): 15 000 Ft/eszköz

A Mesh Wi-Fi routerek értékesítése esetén a TARR Teljes Otthon WiFi rendszer megszüntetését követően az eszközök az ügyfél tulajdonában maradnak.

5. Szavatosság, jótállás

Az eladott Mesh Wi-Fi router eszközökre jótállási kötelezettség terjed ki a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi törvény V. törvény ide vonatkozó §-ai, a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet, valamint a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet szabályai szerint.

A Mesh Wi-Fi router eszközök szolgáltatása keretében a TARR a hibás teljesítésért a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi törvény V. törvény ide vonatkozó §-ai, a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szerint kellékszavatossággal tartozik.

A TARR Teljes Otthon WiFi rendszer zavartalan működése érdekében a rendszer használatának teljes időtartama alatt az ügyfél köteles gondoskodni az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök, valamint a Teljes Otthon WiFi rouet(ek) üzemképes állapotáról, köteles továbbá a

használatba adott eszköz, valamint berendezések üzemeltetési feltételeit a szerződés időtartama alatt biztosítani, valamint esetleges javítási feladatok elvégzése esetén a Szolgáltatóval együttműködni. Az eszköz megfelelő működéséért a Szolgáltatót csak olyan mértékben terheli felelősség, hogy az átadott eszköz a hivatalos szabványnak vagy műszaki előírásnak megfeleljen.

6. TARR Teljes Otthon WiFi applikáció

A TARR Teljes Otthon WiFi szolgáltatás telepítéséhez Tp-Link eszközök esetén a DECO applikáció, a D-Link eszközök esetén az AQUILA PRO AI applikció használata szükséges, mely díjmentesen letölthető a Google Play és App Store áruházakból, azt nem a TARR biztosítja az eszközök beüzemeléséhez, de technikus általi telepítés esetén az applikáció letöltéséhez a technikus segítséget nyújt.

7. Módosítás

A Szolgáltató jogosult a TARR Teljes Otthon Wifi rendszer igénybevételi feltételeinek egyoldalú módosítására, a módosítások annak közzétételekor lépnek hatályba.