
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ az előfizetők, felhasználók adatainak kezeléséről

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a „TARR” Építő, Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: **TARR Kft.**; **Adatkezelő** vagy **Szolgáltató**) tájékoztassa az érintetteket (továbbiakban: **Érintett**) a személyes adatok kezelésével járó folyamatairól, eljárásairól a személyes adatok védelmének megfelelő szintjét a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete szerint (továbbiakban: **GDPR**), és a hatályos jogszabályok alapján.

Tartalom

1.	Az Adatkezelő adatai:.....	3
2.	Definíciók:.....	3
3.	Az adatvédelmi tisztviselő	3
4.	Az adatkezelésre vonatkozó legfontosabb jogszabályok:.....	3
5.	Egyes adatkezelések célja, jogalapja, időtartama, személyes adatok köre	5
6.	Adatfeldolgozók igénybevétele.....	22
7.	Az adatkezelés során követett elvek.....	23
8.	Adatbiztonság.....	23
9.	Az Érintetteket az adatkezeléssel kapcsolatban megillető jogok	23
9.1.	Tájékoztatáshoz való jog.....	25
9.2.	Hozzáféréshez való jog	25
9.3.	Hordozhatósághoz való jog	25
9.4.	Törléshez - elfeledtetéshez való jog.....	25
9.5.	Adatkezelés korlátozásához való jog.....	26
9.6.	Helyesbítéshez való jog	26
9.7.	Tiltakozáshoz való jog	26
10.	Jogorvoslati lehetőségek.....	27
11.	Adatbiztonság	27
12.	Szolgáltatói eljárás a személyes adatok megsértése esetén.....	27

1. Az Adatkezelő adatai:

Adatkezelő neve: "TARR" Építő, Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

Központi ügyfélszolgálat: 7100 Szekszárd, Bezerédj I. u. 2

Telefonszám: 1223

Telefax: +36 (74) 413 636

Honlap: www.tarr.hu

Facebook: <https://www.facebook.com/TarrKft>

2. Definíciók:

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

Érintett: az a természetes személy, aki a személyes adatai alapján azonosított, illetve – közvetve vagy közvetlenül – azonosítható.

Előfizető: olyan természetes vagy jogi személy, vagy más szervezet, aki vagy amely a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával ilyen szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll.

Felhasználó: az a természetes személy, jogi személy vagy egyéb szervezet, aki vagy amely nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást használ vagy igényel.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnak; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

Amennyiben az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés esetében az előfizető, felhasználó személye eltérő, az ismertetésre kerülő adatkezelések értelemszerűen alkalmazandóak mindkettő érintetti kategóriára, ha az Adatkezelési Tájékoztató kifejezetten nem jelzi az eltérést.

3. Az adatvédelmi tisztviselő

Neve:	Dr. Litter Zsuzsanna
Beosztása:	Adatvédelmi Tisztviselő
Elérhetősége:	dpo@tarr.hu

4. Az adatkezelésre vonatkozó legfontosabb jogszabályok:

- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. tv. (Eht.)

- a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosító kijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012. (I.27.) NMHH r. (Ett.)
- az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII.21.) NMHH r. (Eszr.)
- a szolgáltatóváltás és számhordozás részletes szabályairól szóló 23/2020. (XII.21.) NMHH r (Szszer.)
- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló – az Európai Parlament és a Tanács (EU) által elfogadott 2016/679 Rendelet (GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII tv. (Info tv.)
- a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. tv. (Dáptv)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. tv. (Fgytv.)
- a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. (Szv tv.)

Jelen Adatkezelési Tájékoztatónak nem célja és nem feladata, hogy a TARR Kft. szolgáltatásával és azzal összefüggő adatkezeléssel kapcsolatos jogszabályi előírásokat részletezze. A fenti jogszabályokra hivatkozás minden esetben azt a célt szolgálja, hogy pontosan megjelölje, hogy az egyes adatok kezelését, mely jogszabályi rendelkezések szerint, illetve mely jogszabályi rendelkezésben biztosított lehetőség alapján végzi.

5. Egyes adatkezelések célja, jogalapja, időtartama, személyes adatok köre

A TARR Kft. egyes személyes adatokat több, egymástól eltérő adatkezelési célból is kezel – ideértve a szolgáltatásnyújtással összefüggő kötelezettségek teljesítését, valamint a jogszabályban előírt adatkezelési feladatokat. Ennek megfelelően az érintett adatkategóriák a jelen Adatkezelési Tájékoztató több pontjában is megjelennek, az adott célhoz igazodó jogalappal és adatkezelési időtartam megjelölésével.

	Az adatkezelés célja	A személyes adatok köre (szükség szerint, az adott előfizető vonatkozásában)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
1.	Az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló egyedi előfizetői szerződés létrehozása, módosítása, részletes tartalmának meghatározása /a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett/	a) az előfizető neve, születési neve b) az előfizető születési helye, ideje c) az előfizető anyja születési neve d) az előfizető lakóhelye, tartózkodási helye, székhelye e) az előfizető számlázási címe, f) az előfizető pénzforgalmi számlaszáma g) az előfizető személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma, h) az előfizető lakcímet igazoló hatósági igazolványának száma i) az előfizető által kapcsolattartásra, értesítésre megadott elérhetőségek (az előfizető, illetve kapcsolattartója elérhetőségei: név, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím) j) előfizető által a szerződéskötéskor eldönthető „igen” vagy „nem” nyilatkozatok, így különösen: - az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésével; - a tételes számlamelléklet, vagy a hívásrészletező igénylésével; - az előfizetői névjegyzékkel; - természetes személy előfizetőnek az egyéni előfizetői minőséggel; - a mikro-, kisvállalkozási és közhasznú minőséggel; - az Eszr. 4. § (1) bekezdése szerinti hozzájárulással, valamint	az a) - i), valamint q) pontok esetében: az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap), mely kötelezettséget az Eht. 154. § és az Eszr. 11. § írja elő; a j) pontban írt előfizetői nyilatkozatok esetében: az előfizető hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont szerinti jogalap),	a) - i), valamint q) pontok esetében: az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) tároljuk az adatokat. Azon adatok esetén, melyekre hírközlési, vagy más jogszabály kötelezően hosszabb tárolási időt ír elő, az adatok tárolási ideje a fent írtaknál hosszabb lehet /lsd. további adatkezeléseknél/ a j) pont szerinti adatok esetében: az előfizető hozzájárulásának visszavonásáig, annak hiányában az előfizetői jogviszony megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) kezeljük az „igen” vagy „nem” nyilatkozatok szerinti adatokat.

	Az adatkezelés célja	A személyes adatok köre (szükség szerint, az adott előfizető vonatkozásában)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		- az elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben foglalt értesítés elfogadásával kapcsolatos nyilatkozatok. k) az előfizető kategóriája, állampolgársága l) az előfizető ügyfélszáma m) az előfizetői hozzáférési pont címe és az állomás típusa n) az előfizetői szerződés tárgyát képező szolgáltatás megnevezése, díja / tarifacsomagja (kedvezményes vagy kedvezmény-nélküli díja) o) az előfizető használatába kerülő eszközök megnevezése, típusa, azonosító adatai, végberendezés típusa és azonosító adatai p) az előfizetői szerződés megkötésének és a szolgáltatás megkezdésének dátuma, előfizetői szerződés időtartama, felek aláírása. q) az előfizető képviselőjének: neve, születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve, lakóhelye, tartózkodási helye, állampolgársága r) az előfizető képviselője személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma, lakcímet igazoló hatósági igazolványának száma	a k) - p) pontok esetében: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) b) pontja szerinti jogalap) r) pont esetében: az az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) b) pontja szerinti jogalap)	k) - p) pontok esetében: az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) tároljuk az adatokat. Azon adatokat, melyekre jogszabály kötelezően hosszabb tárolási időt ír elő, az adatok tárolási ideje a fent írtaknál hosszabb lehet /lsd. további adatkezeléseknél/

	Az adatkezelés célja	A személyes adatok köre (szükség szerint, az adott előfizető vonatkozásában)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		s) az előfizető cégjegyzésre jogosult képviselőjének ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-mintáján, valamint közjegyzői aláírási címpéldányán, valamint elektronikus aláírásához kapcsolódó tanúsítványon az q) – r) pontok szerinti adatokon túl feltüntetett további személyes adatok, ide értve aláírást is. t) ha az előfizető képviselőjében a cégjegyzésre jogosult által meghatalmazott személy jár el: az q) -r) pontokon túl: u) a meghatalmazottnak a meghatalmazáson feltüntetett személyes adatai és a tanúk feltüntetett személyes adatai és aláírásaik. v) az előfizető által kapcsolattartásra, értesítésre megadott elérhetőségek (az előfizető kapcsolattartója elérhetőségei: név, beosztás, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím). w) t) ingatlanhasználat jogcíme: tulajdon/bérlet	s) - u) pontok esetében: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) b) pontja szerinti jogalap) w) pont esetében az Adatkezelő jogos érdeke, mely az előfizetői szerződés megkötése során a szolgáltató ingatlan használatának, számlázáshoz kapcsolódó jogos érdeke	s) – w) pontok esetében: főszabályként az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) tároljuk az adatokat. Azon adatokat, melyekre hírközlési, vagy más jogszabály kötelezően hosszabb tárolási időt ír elő, az adatok tárolási ideje a fent írtaknál hosszabb lehet /lsd. további adatkezeléseknél/
2.	Előfizető, előfizető képviselője személyazonosságának és lakcímének ellenőrzése a hatósági igazolványok nyilvántartásában /a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett/	a) az előfizető, illetve az előfizető cégjegyzésre jogosult képviselője, képviselőjében eljáró meghatalmazottnak a személyazonossága igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa, okmányszáma, érvényessége, lakcímet igazoló hatósági igazolványának okmányszáma és jelen táblázat 1. a) - d) pontjában meghatározott adatok; b) magyar állampolgársággal nem rendelkező előfizető esetében: útlevél, külföldi részére kiállított személyi igazolvány, magyarországi tartózkodási engedély, magyarországi lakcímet	az Adatkezelő jogos érdeke, mely az előfizetői szerződés megkötése során az előfizető, illetve az előfizető képviselőjében ténylegesen eljáró személy személyazonosságának és azt igazoló okmány érvényességének és abban rögzített személyi adatok valóságának az előfizetői szerződés megkötése előtt történő megállapításához fűződik (GDPR 6. cikk (1) f) pontja szerinti jogalap)	az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) tároljuk az adatokat.

	Az adatkezelés célja	A személyes adatok köre (szükség szerint, az adott előfizető vonatkozásában)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		igazoló hatósági igazolvány típusa, okmány-száma, érvényességének ténye, lakcímet igazoló hatósági igazolványának okmány-száma, és a jelen táblázat a) - d) pontjában meghatározott adatok.		
3.	Előfizető, illetve képviselője személyazonosságának ellenőrzése a digitális állampolgár nyilvántartás, illetve az elektronikus ügyintézés igénybe vevő külföldiek nyilvántartása útján a TARR ügyfélkapu használatával kapcsolatosan /a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett/	digitális állampolgár azonosítóval rendelkező személy esetén: a) digitális állampolgár azonosító, és jelen táblázat a) - d) pontjában meghatározott adatok magyar állampolgársággal nem rendelkező személy esetén: b) külföldi személyek nyilvántartásába történő regisztrációhoz használt okmány száma, típusa, érvényességének ténye, és a jelen táblázat 1. a) - d) pontjában meghatározott adatok	előfizető hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont szerinti jogalap),	A TARR ügyfélkapu fiók törléséig (hozzájárulás visszavonásáig), illetve az utolsó belépést követő 396. napon, azzal, hogy a TARR ügyfélkapu az előfizetői szerződés megszűnését követően bármikor törölhető.
4.	Az előfizetői szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtásával összefüggésben: fizetendő díjak kiszámítása, számlázása és beszedése (forgalmi és számlázási adatok) /a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett/	a) az előfizető neve, születési neve, b) az előfizető születési helye és ideje c) az előfizető anyja születési neve d) az előfizető lakóhelye, tartózkodási helye, székhelye számlázási címe e) az előfizető pénzforgalmi számlaszáma f) az előfizető képviselőjének 4. a-e) szerinti adatai g) az előfizető székhelye, számlázási címe h) az előfizető pénzforgalmi számlaszáma i) az előfizető képviselőjének (a) – (d) szerinti adatai j) az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, k) az előfizetői hozzáférési pont címe és az állomás típusa, l) a hívó és hívott előfizetői számok, m) a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetve a továbbított adat terjedelme, mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás	az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap), mely kötelezettséget az Eht. 157. § (2) bekezdése és az Eszr. 19 - 21. § írja elő;	(az Eht. 157. § (2a) bekezdésének megfelelően az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) tároljuk. A számlázási adatokat, azaz a számlán szereplő adatokat és a számlához tartozó előfizetői szerződést (az abban foglalt személyes adatokkal) az Szvtv. 169.§ (2) bekezdése rendelkezésével összhangban: a bizonylat kiállításának, illetve a szerződés keltének évét követő 8. (nyolcadik) év végéig tároljuk.

	Az adatkezelés célja	A személyes adatok köre (szükség szerint, az adott előfizető vonatkozásában)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók, n) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma; o) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok p) a tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei, q) telefon szolgáltatás esetén az előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok; r) az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott - így különösen a tulajdonosa által letiltott - előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok s) e-mail cím, amennyiben az előfizető elektronikus számla igényével él t) csoportos beszédési megbízás teljesítéséhez szükséges egyéb adatok.		
5.	Internet-hozzáférés szolgáltatás díjának elkülönített feltüntetése a számlán és az Eht. 142. § (1) bekezdésében meghatározott tételes számlamellékletben /a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett/	az internet-hozzáférés szolgáltatás díja - ideértve a szolgáltatás díjára vonatkozó kedvezményeket is (olyan, internet-hozzáférés szolgáltatást is tartalmazó szolgáltatáscsomag esetén - ideértve azt is, ha a szolgáltató az internet-hozzáférés szolgáltatást nem előfizetői szolgáltatással értékesíti -, amelyben az internet-hozzáférés szolgáltatás díja forgalomtól független, vagy az adatmennyiség előre meghatározott)	az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap), melyet az Eszr. 20. § írja elő;	az adatot az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) tároljuk.
6.	Emelt díjas hívások, SMS, MMS, fogadott hívások után fizetendő díjak feltüntetése a tételes számlamellékletben /a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett/	az emelt díjas hívások, az SMS, az MMS és a fogadott hívások adata	az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap), melyet az Eszr. 21. § írja elő;	az adatot az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) tároljuk.

	Az adatkezelés célja	A személyes adatok köre (szükség szerint, az adott előfizető vonatkozásában)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
7.	Tételes számlamelléklet kiállítása /a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett/	Telefon helyi forgalom Telefon belföldi forgalom	az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap), melyet az Eht. 142. § (1) írja elő;	az adatot az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) tároljuk.
8.	Hívásrészletező készítése /a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett/	beszéd célú adatforgalmi kapcsolatok, hívások esetén a) a hívott szám b) a hívás kezdő időpontja c) a hívás időtartama d) a hívásegység díja e) a hívás díja (az előfizető részére kiállított számlához csatolt mellékletben a beszéd és nem beszéd célú hívásokért felszámított díjak és a díjazási időszakok feltüntetésével) f) az emelt díjas telefonszámok számhasználójának, valamint az általa nyújtott szolgáltatásnak a megnevezése, a kiszámlázott szolgáltatások idő-tartama vagy adatforgalma (kivéve, ha az előfizető ezen információk feltüntetését nem kérte) nem beszéd célú adatforgalmi kapcsolatok, hívások esetén /hozzáférés típusonként/: g) - a nem beszéd célú adatforgalom időpontja; h) - az adatforgalom mennyisége, vagy időalapú számlázásnál az adatforgalom időtartama; i) - egységnyi forgalom vagy időalapú díj számlázásánál az egységnyi időalapú díj és az j) adatforgalom díja k) előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatai	a)-j) pont esetén az előfizető hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont szerinti jogalap), melyet az előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor (az 1. j) pontjába tartozó) nyilatkozatok közül a hívásrészletező igénylésére vonatkozó „igen” válaszával ad meg (a hívásrészletező által tartalmazott adatok körét az Eht. 142. §-a és az Eszr. 21. § (1) – (4) bekezdései határozzák meg) k) pont esetén a felhasználók hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont szerinti jogalap) melynek biztosításáról előfizető köteles gondoskodni, a hozzájárulásért kizárólag az előfizető tartozik felelősséggel	az adatokat az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) tároljuk.
9.	Előfizető lejárt számla-tartozásából eredő igények érvényesítése, követeléskezelés /a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett, és a "TARR" Kft./	a) jelen táblázat 1. pontjában meghatározott adatok, melyeket az előfizetői szerződés tartalmaz a fenti adatokon túl: b) az előfizetői szerződés felmondásának eseményei	a) -b) pontok esetében: az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti	az adatokat az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) tároljuk.

	Az adatkezelés célja	A személyes adatok köre (szükség szerint, az adott előfizető vonatkozásában)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		(tartozás hátrahagyása esetén) c) a számlán szereplő 4. pontban rögzített személyes adatok d) számlák összege és a teljesítésük határideje, befizetések összege és időpontjuk, összesítve a számlák összege, összesítve a befizetések összege, egyenleg e) kötbér és késedelmi kamat összege.	jogalap), mely kötelezettséget az Eht. 157. § (2) bekezdése írja elő bc) -d) pontok esetében: az Adatkezelő jogos érdeke, mely az előfizetői tartozás érvényesítéséhez fűződik (GDPR 6. cikk (1) f) pontja szerinti jogalap), mely jogos érdek a szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak érvényesítése	
10.	Az előfizetői névjegyzékkel kapcsolatos előfizetői nyilatkozatok nyilvántartása, és a nyilatkozattól függően az előfizető adatainak a névjegyzékben való feltüntetése /a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett/	a) az előfizető neve b) az előfizető lakcíme / székhelye (ha az előfizető azt kéri, hogy lakcíme csak részben kerüljön feltüntetésre a névjegyzékben, akkor lakcímét ennek megfelelően tartalmazza a névjegyzék) c) az előfizető hívószáma (és amennyiben az előfizető igényli: a hívószámhoz tartozó végberendezés felhasználási módja /telefon vagy telefax/) d) amennyiben az előfizető igényli (legfeljebb 24 karakter hosszúságig): e) az előfizető foglalkozása, iskolai végzettsége, szakképesítése f) helyhez kötött előfizetői hozzáférést nyújtó telefonszolgáltatás esetén, ha az előfizető kéri: legalább egy mobil rádiótelefon előfizetői hívószáma. g) előfizető nyilatkozata, hogy kimaradjon a nyomtatott vagy elektronikus névjegyzékből; h) előfizető nyilatkozata, hogy az előfizetői névjegyzékben feltüntessék, hogy személyes adatai nem használhatóak fel – az előfizető rendelkezése szerint – közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény-kutatás vagy piackutatás céljából, akkor, ha e célok valamelyikét az	az előfizető hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont szerinti jogalap)	előfizető hozzájárulásának visszavonásáig, annak hiányában az előfizetői jogviszony megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) kezeljük.

	Az adatkezelés célja	A személyes adatok köre (szükség szerint, az adott előfizető vonatkozásában)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		előfizető az előfizetői szerződésben kifejezetten megjelölte; i) előfizető nyilatkozata, hogy lakcímét csak részben tüntessék fel az előfizetői névjegyzékben		
11.	Belföldi egyetemes tudakozó részére történő adattovábbítás	előfizető neve, lakcíme, hívószáma	az előfizető hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont szerinti jogalap)	előfizető hozzájárulásának visszavonásáig, annak hiányában az előfizetői jogviszony megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) kezeljü
12.	Előfizetői, felhasználói és fogyasztói megkeresések, bejelentések intézése, panaszok kivizsgálása, kezelése, megválaszolása /a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett; a szolgáltatással összefüggésben keletkezett személyes adatok esetében a „TARR” Kft./	a) az előfizető / fogyasztó neve, lakcíme vagy elektronikus levelezési címe, b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, c) az előfizető / fogyasztó panaszának, megkeresésének részletes leírása (az előfizető / fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, d) a „TARR” Kft. nyilatkozata az előfizető / fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - az előfizető / fogyasztó aláírása, f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma, h) az előfizető / fogyasztó egyértelmű azonosításához szükséges előfizetői hívószám vagy más azonosító (pld. ügyfélszám) i) egyéb adatok, melyeket megkereséshez, panaszhoz mellékelnek.	az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap), mely kötelezettséget az Eht. 138. § (8) és (10) bekezdései, valamint az Fgytv. 17/A és 17/B. §-i írnak elő; üzleti előfizető esetében az adatkezelés jogalapja a fentiekén túl: az Eszr. 4. § (5) bekezdés	telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői jogviszony érintő megkereséseket, valamint az ügyfélszolgálat és az előfizető /fogyasztó közötti telefonos kommunikációt (az Eht. 138. (10) bekezdése szerint) visszakereshető módon a megkeresés, vagy a panasz keletkezésétől számított 1 évig tároljuk; a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet vagy az írásbeli panaszt, továbbá a panaszra adott érdemi választ a jegyzőkönyv felvételétől 3 évig tároljuk (az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdésének megfelelően) a telefonos ügyfélszolgálathoz beérkező valamennyi telefonon tett szóbeli panaszt, valamint az ügyfél-szolgálat és az előfizető / fogyasztó közötti telefonos kommunikációt tartalmazó hangfelvételt (egydi azonosítószámmal ellátva) a hangfelvétel

	Az adatkezelés célja	A személyes adatok köre (szükség szerint, az adott előfizető vonatkozásában)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
				készítésétől 5 évig tároljuk (az Fgytv. 17/B. § (3) bekezdésének megfelelően)
13.	Hibabejelentés, kivizsgálása és nyilvántartása /a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett; a szolgáltatással összefüggésben keletkezett személyes adatok esetében a „TARR” Kft./	a) az előfizető neve, értesítési címe, értesítési e-mail címe vagy más azonosítója, b) az előfizetői hívószám vagy más azonosító c) a hibajelenség leírása, d) a hibabejelentés időpontja (év, hónap, nap, óra), e) a hiba okának behatárolására tett intézkedések és azok eredménye, f) a hiba oka, g) a hiba elhárításának módja és időpontja (év, hónap, nap, óra), eredménye (eredménytelensége és annak oka), h) az előfizető értesítésének módja és időpontja, valamint a hiba elhárításának módjáról és időpontjáról történő értesítések módja és időpontja Amennyiben a bejelentést nem az előfizető teszi, illetve a bejelentésben egyéb harmadik személyek is érintettek, úgy a rájuk vonatkozó, fenti a)-b) és az általa megadott adatok.	az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap), mely kötelezettséget az Eht. 141. § (1) és (2) bekezdései írják elő Amennyiben a bejelentést nem az előfizető teszi, illetve a bejelentésben egyéb harmadik személyek is érintettek, az előfizető hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont szerinti jogalap	hibabejelentéstől számított 1 évig (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) tároljuk az adatokat
14.	Az előfizetővel folytatott telefonbeszélgetés rögzítése annak érdekében, hogy a beszélgetés során elhangzottak (a beszélgetés tartalma) rekonstruálható legyen, azaz: a beszélgetést követően is az előfizető és a szolgáltató /szükség esetén: az illetékes hatóság/ rendelkezésére álljon /a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett; a szolgáltatással összefüggésben keletkezett személyes adatok esetében a „TARR” Kft./	a) a telefonbeszélgetés során elhangzott adatok, b) a beszélgető felek hangja, c) a beszélgetés egyedi azonosítója, d) a beszélgetés kezdő- és befejezési pontos időpontja	az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap), mely kötelezettséget az Eht. 138. § (10) bekezdése, 141. § (1) bekezdése, az Fgytv. 17/B. (3) bekezdése és az Eszr. 4. § (5) bekezdése írja elő	a telefonos ügyfélszolgálatunkkal folytatott minden telefonbeszélgetésről készült hangfelvételt a rögzítéstől számított 5 évig tároljuk
15.	hozzáférési pont áthelyezésére irányuló	Az 1. pontban hivatkozott adatokon túl:	az adatkezelés olyan szerződés	az adatokat az előfizetői szerződés

	Az adatkezelés célja	A személyes adatok köre (szükség szerint, az adott előfizető vonatkozásában)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
	előfizetői kérés teljesítése (Eht. 132. § (12) bekezdés) /a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett/	a) a helyhez kötött elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előfizetői pontra vonatkozó adatok, b) az előfizető áthelyezési igénye és az áthelyezés előfizető által kért időpontja, c) a „TARR” Kft-nek az áthelyezési igényre válasza az abban rögzített határidővel, d) az áthelyezés díja, e) az áthelyezés miatti szünetelés ideje	teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) b) pontja szerinti jogalap)	megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) tároljuk.
16.	Az előfizetői hívószám megváltoztatása /a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett/	Az 1. pontban hivatkozott adatokon túl: a) az előfizető arra vonatkozó igénye, hogy a hívószámot ne rendelje más előfizetőhöz és a korábbi előfizetői hívószámon az új előfizetői hívószám-ról a szolgáltató (a szolgáltató által meghatározott szöveggészletből az előfizető által választott szöveggel) tájékoztatást adjon, b) a szolgáltató által a fenti tájékoztatási szolgáltatáshoz kapcsolódóan meghatározott díj, illetve díjmentesség adatai	az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap), mely kötelezettséget az Eht. 132. és 160. §-i, és az Eszr. 15. és 31. §-i írják elő	az adatokat az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) tároljuk.
17.	Előfizetői jogviszony átírása (jogátruházása) /a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett/	Az 1. pontban hivatkozott adatokon túl: a) az előfizetői jogviszony átadójának és átvevőjének az átírással irányuló jognyilatkozata, b) az átírás átadó és átvevő felek által kért dátuma, c) az átírással érintett előfizetői szerződés adatai, d) az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó eszközök adatai és az átadó-átvevő feleknek az eszközök átvételére vonatkozó nyilatkozata.	az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) b) pontja szerinti jogalap)	az adatokat az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) tároljuk.
18.	az előfizetői szerződés megszüntetése, az előfizetői szerződés megszűnéséből fakadó előfizetői, illetve szolgáltatói igények érvényesítése és -kötelezettségek teljesítése	Az 1. pontban hivatkozott a)-d) adatokon túl: a) a megszüntetés tárgyát képező előfizetői jogviszonyra (a szolgáltatás tárgyára) vonatkozó adatok, b) az előfizetői szerződés megszüntetésére vonatkozó	az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap), mely kötelezettséget az Eht.	az adatokat az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) tároljuk. Az előfizetői szerződés megszüntetését (az

	Az adatkezelés célja	A személyes adatok köre (szükség szerint, az adott előfizető vonatkozásában)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
	/előfizető által kezdeményezett megszüntetése esetén: a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett; a szolgáltató által kezdeményezett megszüntetés esetén: a „TARR” Kft./	jognyilatkozatban szereplő adatok, ideértve a jogviszony megszüntetésének módját (indokolási kötelezettség esetén a megszüntetés indokát) is, c) szolgáltatói felmondás esetén: a felmondás indoka, a felmondási idő, a felmondási idő lejártának kiszámítási módja, d) az előfizetői szerződés megszűnésének határnapja, e) előfizetői számlatartozás adatai, f) a szolgáltató által visszakövetelhető kedvezményekre vonatkozó adatok, g) előfizetői óvadék megléte esetén annak felhasználására, illetve visszafizetésére vonatkozó adatok, h) az előfizető által a szolgáltató részére vissza-szolgáltatandó hírközlési berendezésekre (eszközökre) vonatkozó adatok, és visszaadás esetén a szolgáltató erre vonatkozó igazolása.	134. §-a, az Eszr. 16. §-a írják elő	abban foglalt személyes adatokkal) az Szvtv. 169.§ (2) bekezdése rendelkezéseinek megfelelően: a szerződés megszűnése évét követő 8. (nyolcadik) év végéig tároljuk.
19.	előfizető felhasználási szokásainak elemzése a határozott idejű előfizetői szerződés megszűnését megelőzően a legkedvezőbb díjszabásra vonatkozó tájékoztatás megadása érdekében /a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett/	Az 1. pontban hivatkozott a)-d) adatok	az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap), mely kötelezettséget az Eht. 134 §, és Eszr. 26. §-a írják elő	az adatokat az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) tároljuk.
20.	számhordozással kapcsolatos ügyintézés /a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett/	Az 1. pontban hivatkozott adatokon túl: a) a számhordozást kérő személy számhordozásra vonatkozó igénye, aláírása, b) a hordozni kívánt telefonszám, c) a jelenlegi szolgáltató neve, d) a számátadási időablak adatai, számhordozásra alkalmas nap, e) átvevő szolgáltató előfizető képviselőjére szóló meghatalmazásban rögzített személyes adatok.	az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap), mely kötelezettséget az Eht. 150. §-a írja elő	az adatokat főszabályként az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) tároljuk. Az előfizetői szerződés megszüntetését (az abban foglalt személyes adatokkal) az Szvtv. 169.§ (2) bekezdése rendelkezéseinek megfelelően: a

	Az adatkezelés célja	A személyes adatok köre (szükség szerint, az adott előfizető vonatkozásában)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
				szerződés megszűnése évét követő 8. (nyolcadik) év végéig tároljuk.
21.	Katasztrófavédelemmel történő együttműködéshez szükséges adatkezelés	a) előfizető hívószáma, IMSI b) előfizető forgalmi adatokon kívüli helymeghatározásai adatai (bázisállomás azonosítója, címe vagy geo-koordináta)	adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap)	A riasztás, vészhelyzeti tájékoztatás végéig.
22.	Segélyhívó szolgálatok és segélyszolgálati állomások számára történő adatszolgáltatás	hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatok	adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap (Eht. 145. § (1)-(2) bekezdés)	Az adatszolgáltatás teljesítéséig.
23.	Meghatalmazás, és egyéb teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt jognyilatkozat	a) a meghatalmazottnak a meghatalmazáson feltüntetett személyes adatai és a tanúk feltüntetett személyes adatai és aláírásaik. b) az előfizető által kapcsolattartásra, értesítésre megadott elérhetőségek (az előfizető kapcsolattartója elérhetőségei: név, beosztás, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím) c) tanú neve, lakcíme, tanú aláírása	az Adatkezelő jogos érdeke, mely az előfizetői szerződés megkötése során az előfizető képviseletében ténylegesen eljáró személy képviseleti jogosultságának ellenőrzéséhez fűződik (GDPR 6. cikk (1) f) pontja szerinti jogalap)	
24.	Közvetlen üzletszerzéshez való hozzájárulás esetén történő kapcsolatfelvétel	a) az 1. pont a-i) pontjában meghatározott adatok	az előfizető hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont szerinti jogalap)	előfizető hozzájárulásának visszavonásáig, annak hiányában az előfizetői jogviszony megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig)
Adattovábbítás				
25.	adatkérésre törvény alapján jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, előkészítő eljárást folytató szerv, közigazgatási szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásához, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében, valamint az előfizetői szolgáltatás nyújtása	a) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, vagy székhelye; b) az előfizető számlázási címe, pénzforgalmi számlaszáma; c) az előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve; d) az előfizető képviselőjének jelen pont szerint a)–c) pont szerinti adatai; e) az előfizető személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma; f) az előfizető lakcímet igazoló hatósági igazolványának száma.	adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap (Eht. 154. § (2) bekezdés szerinti adatok, (Eht. 156. § (16) bek.)	előfizető szerződés megszűnésétől számított 1 év

	Az adatkezelés célja	A személyes adatok köre (szükség szerint, az adott előfizető vonatkozásában)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		g) a felhasználóval és az előfizetővel kapcsolatos, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatok		
26.	adatkérésre törvény alapján jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, előkészítő eljárást folytató szerv, közigazgatási szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásához, a kérelmükre történő adatszolgáltatás, valamint az előfizetői szolgáltatás nyújtásával összefüggésben – amennyiben az adott előfizető esetében értelmezhető – az előfizető részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszédése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése	a) a 1. pont a)–f) pontjában foglalt adatok; b) az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója; c) az előfizető hozzáférési pont címe és az állomás típusa; d) az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma; e) a hívó és a hívott előfizetői számok; f) a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetve a továbbított adat terjedelme, mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók; g) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma; h) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok; i) a tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei; j) telefon szolgáltatás esetén az előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok; k) az előfizetői szolgáltatás igénybevételehez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonosa által letiltott – előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok.	adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap Eht. 157. § (2) bekezdés)	az előfizető részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszédése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából elévülési időn belül kezeli. a jelen pontban, és a 20. pont a-e) pontok szerinti adatokat az Eht. 157. § (2) bek. szerinti szervek törvényben meghatározott feladataik ellátásához kapcsolódó adatigénylés céljából az Eht. 159/A. § (3) bek. szerinti megőrzési időtartam végéig /az adatok keletkezését követő 1 évig/, míg a sikertelen hívások során előállított vagy kezelt adatokat azok keletkezését követő fél évig őrizzük meg
27.	adatkérésre külön törvény szerint jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, illetve az előkészítő eljárást folytató szerv, a kijelölt honvédelmi szervezet, valamint nemzetbiztonsági	a) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizető egyedi előfizetői	adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap Eht. 159/A. § (1) bekezdés)	a)–c) pontja szerinti adatokat az előfizetői szerződés megszűnését követő, a d)–k) pontjaiban meghatározott adatokat azok keletkezését követő egy évig, a sikertelen

	Az adatkezelés célja	A személyes adatok köre (szükség szerint, az adott előfizető vonatkozásában)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
	szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében	szerződésben rögzített személyes adatai; b) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges – az előfizetői szerződésben rögzített, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltató által egyéb módon az előfizetőhöz, felhasználóhoz rendelt – állandó műszaki-technikai azonosítók; c) helyhez kötött telefonszolgáltatás, helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont létesítési címe és típusa; d) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a kommunikációban részt vevő előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja; e) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, illetve ezek kombinációja igénybevételénél alkalmazott hívásátírányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes előfizetői vagy felhasználói hívószámok; f) mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén a szolgáltatás igénybevételekor használt, a kommunikációban részt vevő felek készülékazonosítója		hívások során előállított vagy kezelt adatokat (I) pont) azok keletkezését követő fél évig köteles megőrizni.

	Az adatkezelés célja	A személyes adatok köre (szükség szerint, az adott előfizető vonatkozásában)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		(IMEI), valamint mobil-előfizetői azonosítója (IMSI); g) mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén a szolgáltatást nyújtó hálózat- és cellaazonosítója a közlés megkezdésekor, valamint az adott szolgáltatás nyújtásának időpontjában az adott cellaazonosítóhoz tartozó cella tényleges földrajzi helyének meghatározását lehetővé tevő adatok; h) internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan a d) pont szerinti adatok; i) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa és a szolgáltatás előfizető vagy felhasználó általi igénybevételének dátuma, kezdő és záró időpontja, az igénybevételnél használt IP cím, felhasználói azonosító, hívószám; j) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja során az előfizetők, felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítóinak az elektronikus hírközlési szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP cím, portszám); k) adatmegőrzési és adatszolgáltatási kötelezettség a sikertelen hívások során előállított vagy kezelt jelen pont a)-k) kiterjed.		
28.	A nyomozó hatóságok és a rendőrségről szóló törvényben meghatározott belső bűnmegelőzési és bűnfelderítési feladatokat ellátó, valamint terrorizmust elhárító szerv valamint a nemzetbiztonsági szolgálatok a törvényben foglaltak szerint, továbbá a	továbbított közlés és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatok	adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap (Eht. 155. § (5) bekezdés)	

	Az adatkezelés célja	A személyes adatok köre (szükség szerint, az adott előfizető vonatkozásában)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
	Hivatal a közléseket megfigyelhetik, lehallgathatják, tárolhatják vagy a küldeménybe, közlésbe azok megfigyelése érdekében más módokon beavatkozhatnak			
29.	Szolgáltató köteles tájékoztatni az érintett nemzetbiztonsági szolgálatot	a nemzetbiztonsági szolgálatokról szóló 1995. évi CXXV. törvény 42. §-ában meghatározott adatszolgáltatás és adatbetekintés kivételével: az érintett nemzetbiztonsági szolgálatot a szolgálat minősített adatot képező, védett telefonszámait érintő adatszolgáltatási megkeresések vagy adatkérés. (Eht. 155. § (6) bekezdés)	adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap	előfizető szerződés megszűnésétől számított 1 év
30.	Az adatkérésre jogosult szerv kérelmének (és egyben a "TARR" Kft. adattovábbítási kötelezettségének) teljesítése az arra jogosult szervek feladatainak ellátásához szabálysértési hatóság részére	a segélyhívószámra kezdeményezett hívó telefonszám vonatkozásában: a) az előfizető családi nevére és utónevére, születési helyére és idejére, anyja születési családi és utónevére, lakcíme és értesítési címe, b) a nem természetes személy előfizető esetén annak cégnevére, székhelyére, telephelyére, képviselőjének családi nevére és utónevére vonatkozó adatok	adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap (Eht. 157. § (11) bekezdés)	előfizető szerződés megszűnésétől számított 1 év
31.	Az adatkérésre jogosult szerv kérelmének (és egyben a "TARR" Kft. adattovábbítási kötelezettségének) teljesítése az arra jogosult szervek feladatainak ellátásához Központi Statisztikai Hivatal részére	a kérelemben megjelölt természetes személyek körére vonatkozóan: a természetes személyről megadott előfizetői személyazonosító adatok alapján az előfizetőhöz rendelt hívószám, amennyiben a természetes személy rendelkezik előfizetéssel az elektronikus hírközlési szolgáltatónál, vagy az arra vonatkozó tájékoztatás, hogy a természetes személy az elektronikus hírközlési szolgáltatónál előfizetéssel nem rendelkezik.	adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap (Eht. 157. § 10a) bekezdés)	A feladat megszűnésekor, így különösen az egyes adatfelvételek lezárását követően az azokhoz kapcsolódóan átvett adatokat a KSH törli.
32.	Az adatkérésre jogosult szerv kérelmének (és egyben a "TARR" Kft. adattovábbítási kötelezettségének) teljesítése az arra jogosult szervek feladatainak ellátásához körözési eljárást lefolytató szerv részére	a felhasználóval és az előfizetővel kapcsolatos hívás forgalmi, helymeghatározási és előfizetői adatok	adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap (Eht. 156. § (17) bek.)	előfizető szerződés megszűnésétől számított 1 év

	Az adatkezelés célja	A személyes adatok köre (szükség szerint, az adott előfizető vonatkozásában)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
33.	Az adatkérésre jogosult szerv kérelmének (és egyben a "TARR" Kft. adattovábbítási kötelezettségének) teljesítése az arra jogosult szervek feladatainak ellátásához Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság	valamennyi olyan adat, amely a) a Hatóság hatósági hatáskörébe utalt feladatainak ellátásához, továbbá b) a Hatóság törvényben foglalt nem hatósági hatáskörébe utalt feladatainak ellátása, így különösen az Európai Unió szervei, valamint az elektronikus hírközlés nemzetközi szervezetei számára történő adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése, a szabályozói, hírközléspolitikai, piacélnékitési döntések, elemzések megalapozása, továbbá az elektronikus hírközlési piac folyamatos elemzése és értékelése céljából szükséges	adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap (Eht. 47. § (1) bekezdés)	előfizető szerződés megszűnésétől számított 1 év
34.	Az adatkérésre jogosult szerv kérelmének (és egyben a "TARR" Kft. adattovábbítási kötelezettségének) teljesítése az arra jogosult szervek feladatainak ellátásához Magyar Nemzeti Bank	a bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése, a nettó short pozícióra vonatkozó bejelentési és közzétételi kötelezettség elmulasztása, a short ügyletkötési korlátozások ügyében, illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárás keretében a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Banknak átadható: az előfizető családi és utóneve, születési neve, lakóhelye, tartózkodási helyére vonatkozó információ, az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az őt hívó és az általa hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja.	adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap (Eht. 157. § (8) bekezdés)	előfizető szerződés megszűnésétől számított 1 év
35.	Az adatkérésre jogosult szerv kérelmének (és egyben a "TARR" Kft. adattovábbítási kötelezettségének) teljesítése az arra jogosult szervek feladatainak ellátásához Gazdasági Versenyhivatal	a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény 11. §-ában vagy 21. §-ában, illetve az Európai Unió működéséről szóló szerződés 101. vagy 102. cikkében foglalt tilalom megsértése miatt, valamint a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény Melléklete 26. pontjának megsértése miatt	adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap (Eht. 157. § (8a) bekezdés)	előfizető szerződés megszűnésétől számított 1 év

	Az adatkezelés célja	A személyes adatok köre (szükség szerint, az adott előfizető vonatkozásában)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		versenyfelügyeleti eljárást folytató Gazdasági Versenyhivatalnak átadhatók: a) az előfizető családi és utóneve, születési neve, lakóhelye, tartózkodási helyére vonatkozó információ, az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az őt hívó és az általa hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja, valamint időtartama. b) a közvetlenül vagy közvetve a vételi vagy az eladási árak rögzítésére, a piac felosztására – beleértve a versenytárgyalási összejátszást is –, vagy a termelési, eladási kvóták meghatározására irányuló versenytársak közötti megállapodás vagy összehangolt magatartás miatt versenyfelügyeleti eljárást folytató Gazdasági Versenyhivatalnak átadhatók: a mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók.		
36.	Az adatkérésre jogosult szerv kérelmének (és egyben a "TARR" Kft. adattovábbítási kötelezettségének) teljesítése az arra jogosult szervek feladatainak ellátásához fogyasztóvédelmi hatóság részére	a hívás kezdő időpontjára és időtartamára vonatkozó, általa kezelt adatokat.	adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap (Fgytv.47. § (9a))	előfizető szerződés megszűnésétől számított 1 év

6. Adatfeldolgozók igénybevétele

Szolgáltató a szolgáltatásai nyújtásához adatfeldolgozókat vesz igénybe. Az adatfeldolgozók feladatai kiterjednek az alábbi tevékenységek elvégzésére:

- a) számlázással kapcsolatos kisegítő tevékenység,
- b) informatikai rendszerüzemeltetés,
- c) marketing tevékenység,
- d) ügyfélszolgálati tevékenység,
- e) hibajavítási tevékenység,
- f) követeléskezelés.

A Szolgáltató az adatfeldolgozókkal kötött szerződések keretében biztosítja, hogy az adatfeldolgozók adatbiztonsági és titoktartási kötelezettségeiket teljes körűen betartsák, és az adatkezelést kizárólag a Szolgáltató utasításai szerint végezzék.

Az adatfeldolgozók aktuális listája a TARR Kft. székhelyén és a www.tarr.hu weboldalon érhető el.

7. Az adatkezelés során követett elvek

A Szolgáltató a személyes adatok kezelését az alábbi alapelvek szerint végzi:

- a) a személyes adatok kezelése jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon történik, az érintett számára világosan követhető módon;
- b) a személyes adatok gyűjtése kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és az adatokat ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon nem kezelik, kivéve, ha a további adatkezelés közérdekű archiválás, tudományos vagy történelmi kutatási, illetve statisztikai célból történik;
- c) az adatkezelés során kezelt adatok csak a cél szempontjából megfelelőek, relevánsak és a szükséges mértékre korlátozottak lehetnek;
- d) a személyes adatoknak pontosnak és naprakésznek kell lenniük, és minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy a pontatlan adatok haladéktalanul helyesbítésre vagy törlésre kerüljenek;
- e) az adatok tárolása olyan formában történik, amely az érintettek azonosítását kizárólag a kezelés céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé, és ennél hosszabb ideig történő tárolásra csak közérdekű archiválás, tudományos vagy statisztikai célból kerülhet sor, az adatvédelmi követelményeknek megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazása mellett;
- f) az adatkezelés során a Szolgáltató megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a személyes adatok biztonsága, integritása és bizalmas jellege minden körülmények között védett legyen, ideértve az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet.

A Szolgáltató adatkezelés során az elszámoltathatóság elvének megfelelően felelős az adatkezelési alapelvek betartásáért, és biztosítja, hogy azoknak való megfelelését dokumentált módon igazolni tudja.

8. Adatbiztonság

Szolgáltató megfelelő technikai és szervező intézkedéseket tesz, hogy a joggyakorlás során biztosítsa az adatbiztonsági követelmények teljesülését. Szolgáltató tájékoztatja az Érintettet a joggyakorlás során, hogy az adatbiztonsági követelmények betartása milyen intézkedések megtételét teszik szükségessé a részéről.

A Szolgáltató a személyes adatokat megfelelő fizikai, logikai és adminisztratív intézkedések alkalmazásával tárolja, biztosítva azok bizalmasságát, integritását és rendelkezésre állását. A fizikai intézkedések közé tartozik az adathordozók biztonságos elhelyezése, az illetéktelen hozzáférés megakadályozása és a szigorú beléptetési rendszerek alkalmazása. A logikai intézkedések keretében a rendszerekhez való hozzáférés szigorúan szabályozott, jelszóvédelemmel, titkosítással és rendszeres biztonsági mentésekkel biztosított, valamint lehetőség van az adatok helyreállítására biztonsági incidens esetén. Az adminisztratív intézkedések révén a munkatársak csak felhatalmazás alapján férhetnek hozzá az adatokhoz, kötelesek betartani az adatvédelmi és titoktartási szabályokat, valamint az érvényben lévő belső eljárásokat. Mindezek együttesen garantálják, hogy a személyes adatok tárolása biztonságos, az adatkezelés céljainak megfelelő, valamint a vonatkozó jogszabályoknak és adatvédelmi követelményeknek megfelelő módon történik.

9. Az Érintetteket az adatkezeléssel kapcsolatban megillető jogok

Az érintett a GDPR 15–22. cikkeiben meghatározott jogai gyakorlására irányuló kérelmét a Szolgáltató részére írásban vagy szóban terjesztheti elő a www.tarr.hu honlapon elérhető Általános Szerződési Feltételekben hivatalos kapcsolattartási elérhetőséggént megjelölt bármely csatornán.

Írásbeli kérelem benyújtása történhet különösen:

- elektronikus úton, különösen az adatvédelmi tisztviselő részére a dpo@tarr.hu e-mail címre küldött üzenetben;
- az ÁSZF-ben hivatalos kapcsolattartási csatornaként megjelölt bármely további elektronikus vagy postai elérhetőségen.

Szóbeli kérelem benyújtása történhet:

- személyesen a Szolgáltató bármely ügyfélszolgálati irodájában;
- az ÁSZF-ben hivatalos kapcsolattartási csatornaként megjelölt egyéb szóbeli, telefonos ügyintézési fórumon.

Szóbeli kérelem esetén a Szolgáltató a kérelemről jegyzőkönyvet vesz fel, és – amennyiben szükséges – biztosítja annak írásbeli megerősítését.

A TARR Kft. az érintetti kérelem beérkezését követően annak feldolgozását haladéktalanul megkezdí. A Szolgáltató a kérelmeket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül bírálja el, azzal, hogy figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát. Amennyiben a kérelem összetettsége vagy az érintetti kérelmek magas száma miatt a határidő betartása nem lehetséges, a TARR Kft. a válaszadási határidőt meghosszabbíthatja, és erről az érintettet az eredeti egyhónapos határidőn belül tájékoztatja. A válaszadási határidő további két hónappal meghosszabbítható, mely esetben a Szolgáltató a késedelem megjelölésével egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet

Szolgáltató jogosult az érintett személyazonosságának ellenőrzésére, amennyiben a kérelem jellege ezt indokolja.

A tájékoztatás – eltérő kifejezett rendelkezés hiányában – azon a csatornán és módon történik, amelyen az érintett a kérelmét benyújtotta, vagy a Szolgáltató mérlegelési jogkörében eljárva meghatározott módon

Az érintetti jogok gyakorlására irányuló kérelem teljesítése díjmentes.

Amennyiben azonban a kérelem nyilvánvalóan megalapozatlan vagy túlzó – különösen ismétlődő jellegére tekintettel –, a TARR Kft. a GDPR 12. cikk (5) bekezdésével összhangban jogosult:

- észszerű összegű díjat felszámítani az adminisztratív költségek fedezésére, vagy
- a kérelem alapján történő intézkedést megtagadni.

A Szolgáltató jelenleg nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt, beleértve a profilalkotást. Ez azt jelenti, hogy minden adatértékelés emberi döntéshozatal útján történik, így az Érintett nem érintett automatizált döntések következményeiben.

Jelenleg a Szolgáltató nem továbbít személyes adatokat harmadik országba, kivéve, ha azt a szolgáltatás nyújtása indokolja (például külföldi felhőszolgáltató használata esetén), és minden esetben biztosítja a megfelelő adatvédelmi és biztonsági intézkedéseket az adatok védelme érdekében.

Ha az adatkezelés az előfizető vagy más érintett hozzájárulásán alapul, a hozzájárulás bármely időpontban visszavonható, ez azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Tájékoztatjuk, hogy az egyes adatkezelések esetén az alábbi jogok illetik meg az egyes jogalapon kezelt adatok esetében:

Jog	Hozzájárulás	Szerződés teljesítése	Jogi kötelezettség	Jogos érdek
tájékoztatáshoz való jog	X	X	X	X
hozzáférés a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz	X	X	X	X
hordozhatósághoz való jog a megadott adatokra	X	X		
törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)	X	X		X
adatkezelés korlátozásához való jog	X	X	X	X
helyesbítéshez való jog	X	X	X	X
tiltakozás joga	X			X

9.1. Tájékoztatáshoz való jog

Érintett jogosult arra, hogy előzetesen teljes körű és érthető tájékoztatást kapjon személyes adatai kezeléséről, ideértve azok célját, jogalapját, kategóriáit, címzettjeit, megőrzési időtartamát, valamint jogait és a jogorvoslati lehetőségeket.

9.2. Hozzáféréshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a Szolgáltatótól megerősítést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy:

- a) a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon és
- b) a következő információkról a Szolgáltató tájékoztassa:
 - az adatkezelés céljai;
 - az Érintettől kezelt személyes adatok kategóriái;
 - információ azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat Szolgáltató közölte vagy közölni fogja;
 - a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
 - az Érintett azon joga, hogy kérelmezheti a Szolgáltatótól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
 - a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
 - ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték be, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
 - az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

A személyes adatokhoz való hozzáférést Szolgáltató az Érintettel egyeztetett módon személyesen, postán vagy elektronikus formában biztosítja.

A Szolgáltató az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a Szolgáltató az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

9.3. Hordozhatósághoz való jog

Ha az adatkezelés az Érintett önkéntes hozzájárulásán vagy az Érintettel kötött szerződés teljesítésén alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik, az Érintett jogosult arra, hogy kérelmére a rá vonatkozó, az általa a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, valamint arra is, hogy kérje, ha ez technikailag megvalósítható, az adatok közvetlen továbbítását egy másik adatkezelő részére.

9.4. Törléshez - elfeledtetéshez való jog

Érintett jogosult arra, hogy Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül törölje az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat Szolgáltató gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) Érintett visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) Érintett tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre,
- d) a személyes adatokat Szolgáltató jogellenesen kezelte.,
- e) a személyes adatokat a Szolgáltatóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell
- f) ha az előfizető vagy más érintett tiltakozik a személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen.

Ha a Szolgáltató bármely jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hozta az Érintetttről kezelt személyes adatot, és bármely fent megjelölt okból törölni köteles azt, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével köteles megtenni az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy Érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl.: ha Szolgáltatónak Érintett felé követelése áll fenn és azt még nem teljesítette, vagy fogyasztói, adatkezelési panasz intézése van folyamatban)
- d) a GDPR 9. cikk (2) bekezdése h) és i) pontjának, valamint a 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- e) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az elfeledtetéshez való jog gyakorlása valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy

A Szolgáltató az Érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el.

Fentiekre tekintettel felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben a személyes adatainak törlését kéri, kérelmében kérjük, egyértelműen jelölje meg, melyik, a fentiekben ismertetett feltétel teljesülésére hivatkozással igényli az adatkezelés megszüntetését. Kivételt képez a tiltakozáson alapuló törlés: amennyiben az Érintett eredményesen él a személyes adatai kezelése ellen tett tiltakozással, a Szolgáltató az adat törlését automatikusan végrehajtja.

9.5. Adatkezelés korlátozásához való jog

Érintett jogosult arra, hogy kérésére Szolgáltató korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Szolgáltató ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) Szolgáltatónak már nincs szüksége a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, de Szolgáltató jogos érdeke is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy Szolgáltató jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben..

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Szolgáltató az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző 3 munkanappal) tájékoztatja Érintettet.

9.6. Helyesbítéshez való jog

Érintett jogosult arra, hogy kérésére Szolgáltató késedelem nélkül helyesbítse az Érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az érintett köteles gondoskodni arról, hogy a Szolgáltató részére megadott személyes adatai pontosak és naprakészek legyenek, és az azokban bekövetkezett változásokat haladéktalanul jelezze a Szolgáltató részére. A Szolgáltató nem felel az olyan károkért vagy hátrányokért, amelyek az adatok pontatlanságából vagy a változás bejelentésének elmaradásából erednek.

9.7. Tiltakozáshoz való jog

Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak saját, vagy harmadik fél jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben Szolgáltató a személyes adatokat nem

kezelheti tovább, kivéve, ha az bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

10. Jogorvoslati lehetőségek

Az Érintett jogosult az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.. www.naih.hu, Telefon: +36 (1) 391-1400, Telefax: +36 (1) 391-1400, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulni vagy a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt érvényesíteni személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogait.

A keresetet az előfizető vagy más érintett a lakóhelye, a tartózkodási helye, illetve a Szolgáltató székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújthatja be.

11. Adatbiztonság

Szolgáltató minden szükséges intézkedést megtesz, hogy az Érintetti adatok rendelkezésre állását, bizalmasságát és sértetlenségét biztosítsa.

A Szolgáltató az informatikai és szervezeti intézkedéseket a GDPR 32. cikkében foglaltak szerint hajtja végre, beleértve a jogosultságkezelést, titkosítást, biztonsági mentést és a fizikai védelem biztosítását.

Az adatbiztonsági intézkedések keretében Szolgáltató:

- a) Az informatikai rendszerben nyilvántartott adatok esetében az adatokhoz hozzáférést megfelelő jogosultságkezelési eljárásokkal, biztonsági intézkedésekkel, valamint a fájlokat jelszóvédelemmel látja el.
- b) A számítógépes adatállományokról legalább egy példány biztonsági másolat rendelkezésre állását biztosítja a Szolgáltató.
- c) Érintetti adatot tartalmazó nyilvántartásokhoz csak az arra illetékes munkatársak férhetnek hozzá. E célból a nyilvántartásokat megfelelően jogszabályok és belső előírások figyelembevételével tárolja Szolgáltató.
- d) A közbenső, az irattározásra nem kerülő, vagy az irattározási idő után selejtezésre kerülő nyilvántartásokat Szolgáltató haladéktalanul megszünteti az alábbiak szerint:
 - a számítógépes adathordozón levő adatokat helyreállíthatatlanul törli,
 - a papír alapú, személyes adatokat tartalmazó listákat ellenőrzöttén megsemmisíti.

12. Szolgáltatói eljárás a személyes adatok megsértése esetén

Személyes adatok megsértése esetén a Szolgáltató a hatályos jogszabályoknak megfelelően jár el, az adatvédelmi incidenst a Hatóságnak haladéktalanul jelenti, és indokolt esetben az érintetteket is tájékoztatja az eseményről, a várható következményekről és a kockázatok csökkentésére tett intézkedésekről. A Szolgáltató minden incidenst nyilvántart, amely tartalmazza a lényeges körülményeket, hatásokat és a megtett helyreállító intézkedéseket.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2026. május 1. napjától érvényes.

1. számú melléklet
Adatfeldolgozó alvállalkozók listája

Bruchner Tamás E.V.
Borsi VM Kft.
Igaz Ferenc E.V.
Line Service Kft.
Lukács György E.V.
Vörös Renátó E.V.
Major Zsolt E.V.
Heim Erika E.V.
Németh Zoltán E.V.
Netcord System Kft.
Pap Barnabás E.V.
Sking-Car Szerviz Szolgáltató Kft.
T&I Elektro Kft.
Tófalvi László E.V.
Express One Hungary Kft.
S.L.C. LOGISTIC SZOLGÁLTATÓ KFT.
SZELLEMKÉP BT.
Balog Attila ev
Borsi VM Kft
Deé Mirkó ev
Enerate Solution Group Kft
Fair-Dealing Kft
Hoke Zala Kft
Komnext Kft
Makra Róbert ev
Nagy Gábor ev
Nasz István ev
Pap Attila ev
Pap Babett ev
Pécsi-Vincze Nikolett ev
Plavsits Dávid ev
RT-TV Bt.
Szógyi László ev
Takács Gábor ev
Tom-Sat Kft
Tüske Richárd ev
VILLMA Elektrik Kft
Vörös Renátó ev
Zaleo Consulting Kft.
Tiszavirág Call Center Kft.
NPS/ ügyfélelégedettség mérés
ClientFirst Consulting Kft.
Clientexpert Kft.
Drescher Magyarországi Direct Mailing Kft

Prime Rate Zrt.
Proventus Követeléskezelés Bősze Zoltán EV
BI Consulting Kft
Magyar Posta Zrt
Duna-Controll Kft
OTP Bank Nyrt
Porion Digital Kft.
Porion Digital Kft. alvállalkozói
Borsi VM Kft.
Kalo-Kitvill Kft,
Line Service Kft.
Lukács György EV
Vörös Renátó EV
Németh Zoltán EV
Igaz Ferenc EV
T&I Elerktro Kft.
Tófalvi László EV
Pap Barnabás
Külső telefonközpont
GIRO
Telekom