



"TARR" Építő, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.

**Előzetes tájékoztatás – Helyhez kötött műsorterjesztés előfizetői
szolgáltatás és Egyéb műsorterjesztés szolgáltatás (TV)**

Hatályba lépés dátuma: 2026.08.17.

**"TARR" Építő, Szolgáltató és
Kereskedelmi KFT.
7101 Szekszárd, Pf.: 316.**

Szolgáltató cégszerű aláírása

TARR ÉPÍTŐ, SZOLGÁLTATÓ és KERESKEDELMI KFT.
Előzetes tájékoztatás- Helyhez kötött műsorterjesztés előfizetői (TV) szolgáltatás

1.A szolgáltató neve és címe

A szolgáltató neve: **TARR Építő, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.**

Rövidített neve: **Tarr Kft.**

Székhelyének címe: 7100, Szekszárd, Kadarka u. 18.

Internetes honlap címe: **www.tarr.hu**

E-mail címe: **info@tarr.hu** (nem hivatalos ügyfél- és hibabejelentő szolgálati elérhetőség)

Ügyfélszolgálat telefonszáma: 1223 (TARR Mobil hálózathoz díjmentesen hívható) vagy
+36 31/ 700 1223 (TARR Mobil hálózathoz díjmentesen hívható)

Külföldről is hívható telefonszámok: +36 74/ 416 000 vagy +36 31/ 700 1223

Központi nyitva tartó ügyfélszolgálat címe: 7100 Szekszárd, Bezerédj I. u. 2.

Központi ügyfélszolgálat internetes elérhetősége: <https://ugyfekapu.tarr.hu> (Ügyfélkapun keresztül panasz, ill. hibabejelentés a bejelentés megfelelő kategóriába sorolása esetén lehetséges)

Az egyéb ügyfélszolgálatok elérhetőségei, nyitvatartása naprakészen megismerhetők:

- a szolgáltató internetes oldalán (honlap): www.tarr.hu
- a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein

2. A szolgáltatásnyújtás (teljesítés) feltételei:

2/A Helyhez kötött műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás

2.1. A helyhez kötött műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás kizárólag előfizetői szerződés alapján vehető igénybe az előfizetői hozzáférési pont létesítését, illetve a Szolgáltató vagy jogelődje által jogszerűen kiépített előfizetői hozzáférési pont meglétének igazolását követően.

Az igénylő az előfizetői hozzáférési pont kiépítését csak olyan ingatlanba kérheti, melyet jogszerűen használ és melyben az előfizetői szerződésből eredő kötelezettségeinek (különösen ellenőrzés, karbantartás, hibaelhárítás biztosítása) eleget tud tenni úgy a külön-, mint a közös tulajdonú ingatlan vonatkozásában. Szolgáltató az ingatlan jogszerű használatát az előfizetői hozzáférési pont kiépítése tekintetében vizsgálhatja. Az igénylő köteles biztosítani, hogy szükség esetén az általa előfizetői hozzáférési pont létesítési helyként megjelölt ingatlanra a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont létesítése érdekében szükséges előzetes felmérések elvégzése érdekében, egyeztetett időpontban beléphessen.

2.2. Az Előfizető köteles nyilatkozni az előfizetői hozzáférési pontként megjelölt ingatlan jogszerű használatának jogcíméről és jogszerűségéről. Amennyiben az Előfizető az általa a hozzáférési pont helyként megjelölt ingatlant bérleti szerződés vagy valamely használati jog alapján jogszerűen használja, köteles gondoskodni arról, hogy az ingatlan tulajdonosa (kezelője, használója) az ingatlan igénybevételéhez, a hálózat elhelyezéséhez díjmentesen hozzájáruljon. Az Előfizető saját tulajdonú ingatlan esetén az igénylés aláírásával adja meg a hozzájárulást az ingatlan (beleértve a külön tulajdonú ingatlan és a közös tulajdonú ingatlanrészt is) díjmentes igénybevételéhez. Az előfizetői szerződés megkötésével az Előfizető

a szolgáltatással érintett ingatlanra (beleértve a külön tulajdonú ingatlan és a közös tulajdonú ingatlanrészt is) vonatkozóan kötelezettséget vállal arra, hogy:

- a Szolgáltató által elhelyezett, kiépített hírközlési hálózati elemeket, berendezéseket az Előfizető károkozó hatásoktól védi,
- amennyiben a hálózat áthelyezése, átépítése az Előfizető érdekkörében merül fel, úgy viseli annak költségeit,
- hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató külön ellenérték nélkül a hálózatot az ingatlanon elhelyezze és ott az előfizetői szerződés fennálltától függetlenül fenntartsa, továbbá külön tulajdonosi nyilatkozat alapján azt átvezesse további előfizetők számára történő szolgáltatásnyújtás érdekében, valamint a bármikori hálózattulajdonos kérésére szolgalmi jog (vezetékjog) kerüljön alapításra.

A szolgáltatásnyújtás feltétele, hogy amennyiben az Előfizető nem saját ingatlanán veszi igénybe a szolgáltatást, úgy a bérlő/albérlő távozásakor felmerülő tartozásokért, a szolgáltató háromhavi előfizetési díjnak megfelelő kauciót (biztosítékot) kérhet a szerződés megkötésekor, amit a Szolgáltató a szerződés megszűnését követően a fennmaradó tartozások kiegyenlítésére fordíthat. Amennyiben a bérlő/albérlő távozásakor tartozás nem áll fenn, a biztosíték összegét a szolgáltató visszafizeti az azt befizetőnek.

2.3. Egy előfizetői hozzáférési pont létesítésére illetve azon történő szolgáltatásra vonatkozóan előfizetői jogviszony egyidejűleg csak egy Előfizetővel létesíthető. Minden Előfizető csak a rá vonatkozóan a Szolgáltatónál nyilvántartott előfizetői hozzáférési ponton keresztül veheti igénybe az általa előfizetett szolgáltatásokat.

Amennyiben az Előfizető részéről felmerül az igény, hogy egy olyan ingatlanba kérje a szolgáltatást ahol az adott szolgáltatást már valaki más igénybe veszi azt a Szolgáltató csak úgy tudja biztosítani, hogy az új Előfizető részére a Szolgáltató önálló, új bekötőkábelt épít ki.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az előfizetői szerződés megkötését indokolási kötelezettség nélkül megtagadja különösen, ha

- a) az Előfizetőnek a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatása igénybevételeből eredő díjtartozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben, vagy
- b) az Előfizető korábbi előfizetői szerződésének megszűnésére 1 éven belül az Előfizető érdekkörében felmerült okból eredő szolgáltató általi felmondás miatt került sor, vagy
- c) a hozzáférési pont létesítésének műszaki vagy gazdasági korlátai vannak
- d) az igénylő – személyazonosító okmányának adatai szerint – 18. életévét még nem töltötte be és emiatt az Mttv.-nek a gyermekek és kiskorúak védelmére vonatkozó szabályainak megtarthatósága nem biztosított,
- e) nem standard csatlakozási feltételek esetén.

A szolgáltatást az Előfizető azon földrajzi területen (vételkörzet) veheti igénybe, ahol a Szolgáltató hírközlési hálózattal rendelkezik. A szolgáltatási terület leírása megtalálható a www.tarr.hu weboldalon.

2.4. Standard (normál) csatlakozási feltételek:

A már kiépített hálózathoz való olyan új előfizetői hozzáférési pont létrehozása, amely

- a) az előfizetői hozzáférési pont a Szolgáltató gerinchálózatának osztási pontjaitól legfeljebb 30 m távolságra van,
- b) az új előfizetői hozzáférési pont létesítése során nincs szükség harmadik személy tulajdonát képező közbülső ingatlan igénybevételére,
- c) a létesítés nem jár új gerinchálózat bővítésével,

- d) ismételt jelszint erősítés nélkül legfeljebb 1 végberendezés (tv vagy rádió) működtetését biztosítják és 1 végberendezés fizikai csatlakozását teszik lehetővé szabványos lengőaljzaton vagy fali csatlakozón keresztül

oly módon, hogy a kábelek az Előfizető által biztosított befogadó létesítményben (védőcső, kábelcsatorna) kerülnek elhelyezésre, vagy ennek hiányában a falon kívül, a hozzáférési pont helyeként szolgáló ingatlanon belül vezetékcsonk nélkül, lépcsőházban és az ingatlan magában foglalt épület külső falán vezetékcsonkban van vezetve.

2.5. Nem standard (eltérő mennyiségű vagy minőségű igényű) csatlakozásnak minősülnek különösen:

- a) Előfizető a végpont elérésére szolgáltató által alkalmazott elérési útvonaltól, kiépítési technológiától eltérő megoldást igényel.
- b) Az Előfizető hozzáférési pontja a leágazási ponttól több, mint 30 méter távolságra van.
- c) Az Előfizető több hozzáférési pont kiépítését kéri.
- d) Az Előfizető erősítő felszerelését kéri.
- e) Az Előfizető a Szolgáltatónál az érintett területre vonatkozóan alkalmazott technológiáktól eltérő megoldást igényel.
- f) Az Előfizető az ingatlanon a kábelvezetést nem az optimális, legrövidebb úton kéri.
- g) Az Előfizető esztétikai elvárások miatt többlet kiépítési igénnyel él.

2.6. Előfizetői hozzáférési pont létesítését célzó munkát és a hálózaton bármilyen szerelést csak a Szolgáltató vagy az általa megbízott személy végezhet.

A Szolgáltató (ideértve a Szolgáltató megbízásából közreműködő alvállalkozót is) az előfizetői hozzáférési pont kivitelezése során köteles a vonatkozó szabványok, illetve szakmai és biztonságtechnikai előírások maradéktalan betartása mellett a tőle elvárható gondossággal eljárni úgy, hogy a munka befejezésével a szereléssel nem érintett terület eredeti állapotában maradjon ideértve a szerelés során keletkezett hulladék és szennyeződések eltávolítását is.

A kivitelezés során az Igénylő kivitelezésre vonatkozó indokolt kéréseit (pl. nyomvonal vezetés, fal- ill. földem áttörések helye, stb.) előzetes egyeztetés mellett a Szolgáltató figyelembe veszi és teljesíti, amennyiben az a hozzáférési pont létesítése és a szolgáltatás későbbi karbantarthatósága szempontjából megfelelő és megvalósítható, továbbá ha ennek esetleges többletköltségeit az Igénylő viseli.

A kivitelezés időtartama alatt a munkaterület megközelíthetőségének, valamint a 220 V-os hálózati csatlakozás biztosítása az Előfizető feladata. A feleket együttműködési kötelezettség terheli a kivitelezés során szükséges környező ingatlanokba való bejutással kapcsolatban. A kivitelezés időpontjáról a Szolgáltató az Előfizetőt értesíti. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által megadott kivitelezési időpontot nem fogadja el, az Előfizetőnek és a Szolgáltatónak is megfelelő új időpontot kell egyeztetni a Szolgáltató munkaidején belüli időpontra. A kivitelezés során bekövetkező, a munkavégzéssel együtt járó, elkerülhetetlen károkért (pl. fűrés, fűrt lyuk körüli falfelület lepergés, szegelés, csavarozás során okozott felületi sérülések) a Szolgáltató nem felelős.

A kiépített teljes kábelhálózat a hozzáférési pontig (beleértve az interfészt is) valamennyi beépített eszközzel együtt a Szolgáltató tulajdonát képezi és azon sem az Előfizető, sem az ingatlan tulajdonosa nem szerez tulajdonjogot.

Az Előfizető a szolgáltatást nem jogosult sem továbbértékesíteni ellenérték fejében, sem harmadik személy részére bármilyen jogcímen ingyenesen átadni.

2.7. Amennyiben az előfizető az Előfizetői hozzáférési ponton túl egynél több elektronikus hírközlő végberendezést üzemeltet, úgy a szerződésben meghatározott havi előfizetési díj megfizetésével az Előfizető az alábbiakra jogosult:

- Egyéni előfizető a szolgáltatás igénybevétele esetén 3 db kódolt digitális vételre alkalmas végberendezést üzemeltethet egy előfizetési díj ellenében. Azaz a szolgáltatás egy előfizetéssel egy hozzáférési ponton együttesen maximum három Set-Top Boks vagy CA modul/integrált dekódoló egység üzemeltethető. Amennyiben az előfizető kérésére háromnál több kódolt digitális vételre alkalmas végberendezés biztosítására van szükség, úgy minden megkezdett három darab végberendezés után a szolgáltatás igénybevételeért egy újabb előfizetés havidíjának megfizetését kéri a Szolgáltató.
- Egyéni előfizetőként legfeljebb hat végberendezéssel vehető igénybe a szolgáltatás az ÁSZF-ben foglalt, egyéni előfizetőkre vonatkozó feltételek szerint. Hatnál több végberendezés esetén a Szolgáltató az egyéni előfizetői szerződés megkötését megtagadja.
- Üzleti Előfizető általi szolgáltatás igénybevétele esetén minden végberendezés esetében kötelező egy havi előfizetési díj megfizetése, azaz egy havi előfizetési díj ellenében egy végberendezés csatlakoztatható.

A szolgáltatás Előfizető általi igénybeviteléhez szükséges hírközlési berendezést (set-top boks vagy távkapcsoló) a Szolgáltató és az Előfizető is biztosíthatja. A szolgáltatás Előfizető általi igénybeviteléhez szükséges, dekódolást biztosító eszközöket a Szolgáltató biztosítja az előfizető számára. Dekódolást biztosító eszközként a Szolgáltató vagy CA modult biztosít dekódoló kártyával, vagy integrált dekódoló egységet. CA Modul nem képezi a szolgáltatás részét, az a szolgáltatás nyújtás felelősségi határát jelentő hozzáférési ponton túl van.

Az Előfizető a hálózathoz csak az alapvető követelményeknek megfelelő, így különösen belföldön megfelelő típusengedéllyel vagy megfelelőségi tanúsítvánnyal rendelkező televíziós és rádiófrekvenciás jelek vételére alkalmas végberendezés(ek)e)t csatlakoztathat.

2.8. A szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje:

Az előfizetői szerződés alapján az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötésétől vagy hatályba lépésétől számított 15 napon belül, vagy a Felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdni. Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése a fenti időpontban az előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges, a felek megállapodhatnak a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában.

2/B Egyéb műsorterjesztés szolgáltatás

A TARR OnlineTV szolgáltatás kizárólag TARR helyhez kötött műsorterjesztés előfizetői szolgáltatással nem rendelkező, 18. életévét betöltött egyéni előfizetők részére vehető igénybe, üzleti előfizetők részére a szolgáltatás nem elérhető.

A TARR Online TV szolgáltatást az igénybevitelére között előfizetői szerződés alapján - ha az Akciós melléklet másként nem rendelkezik- határozatlan időtartamra lehet igénybe venni.

A szolgáltatás igénybeviteléhez TARR Ügyfélkapu regisztráció szükséges. Kizárólag sikeres, a Szolgáltató által elfogadott TARR Ügyfélkapu regisztrációt követően van lehetőség a szolgáltatás igénybevitelére. A regisztráció a www.tarr.hu/ugyfelkapu/regisztracio oldalon keresztül történhet. A TARR Ügyfélkapu felhasználási feltételei és adatkezelési tájékoztatója

a www.tarr.hu/szabalyzatok/online-ugyfelkapu oldalon található. A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges bejelentkezési azonosító a TARR ügyfélkapu regisztráció során kapott felhasználónév/jelszó. A jelszó titokban tartásáért kizárólag az Előfizető felel. Az Előfizető a regisztráció során kapott azonosítókat nem adhatja ki más, illetéktelen személy részére.

A Szolgáltató a szolgáltatás aktiválását a szerződés megkötésével egyidejűleg, de legkésőbb 72 órán belül elvégzi. A Szolgáltató a szolgáltatás aktiválásától (szolgáltatásnyújtás megkezdése) jogosult előfizetési díjra. A szolgáltatás aktiválását a TARR Ügyfélkapu regisztráció nem befolyásolja, annak elvégzése az Előfizető feladata és felelőssége.

A Szolgáltatás rendeltetésszerű használata körébe tartozik, hogy a szolgáltatást kizárólag az Előfizető és közvetlen hozzátartozói, vagy vele egy háztartásban élők vehetik igénybe. Az Előfizető a Szolgáltatás használatát jogosulatlan harmadik fél részére nem engedheti át.

Egy Előfizető legfeljebb egy Tarr OnlineTV előfizetéssel rendelkezhet, a regisztrációhoz legfeljebb 5 Felhasználó hozható létre TARR Ügyfélkapun. Egy időben egyszerre legfeljebb 3 eszközön nézhető műsor a Szolgáltatás igénybevétele keretében. Kiskorú felhasználónak külön engedélyezni kell az elérhető tartalmat, ügyfélkapu felületen egyesével jelölve a csatornákat. Az adott kiskorú felhasználó számára a szolgáltatás igénybevételekor csak az adott felhasználóhoz engedélyezett csatornák érhetőek el.

A TARR Kft. a médiaszolgáltatókkal kötött szerződések alapján bizonyos műsorszámokat időszakosan nem továbbíthat (tehát adott műsorszám nem nézhető a Tarr OnlineTV szolgáltatáson keresztül), helyette a műsorjel blokkolása miatt fekete képernyő vagy rendszerüzenet látható, illetve bizonyos eszközökön (pl: okostévéken) korlátozhatja bizonyos csatornák teljes vagy időszakos elérését. A fenti okok miatt a TV csatornához történő időszakos vagy teljes hozzáférés korlátozása nem minősül műszaki hibának.

A szolgáltatás megfelelő végberendezéssel, Android és iOS mobiltelefon és táblagép használata vagy meghatározott operációs rendszerű „smart” TV esetén Tarr MobilTV applikáció letöltésével, illetve személyi számítógépen/laptopon/táblagépen webes böngészőből érhető el a tarrmobiltv.hu oldalról. A szolgáltatás használatához szükséges további szoftver és hardver feltételek a www.tarr.hu/lakossagi/tv/tarr-onlinetv aloldalon elérhetőek.

A Tarr OnlineTV használatához -az igénybevételi pont és a Szolgáltató fejjállomása között- folyamatos adatforgalmat biztosító, szélessávú, legalább 5/5 mbit/s garantált le- és feltöltési sebességű aktív internetkapcsolat szükséges. Amennyiben az internet szolgáltatás nem éri el az előírt értéket, abban az esetben a szolgáltatás nem megfelelően működik, vagy nem elérhető. Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges internet-hozzáférési szolgáltatás nem megfelelő minőségéből, hibájából, kieséséből, korlátozásából, szüneteltetéséből, felfüggesztéséből eredő Tarr OnlineTV szolgáltatás nem megfelelőségéért illetve nem elérhetőségéért, valamint az emiatt esetlegesen felmerülő vagyoni vagy nem vagyoni károkért.

A szolgáltatás nem biztosít adatmennyiséget, az előfizetési díj csak az igénybe vett Tarr OnlineTV díjcsomag szerinti tartalomhoz való hozzáférést foglalja magában. A szolgáltatás – a médiatartalom felbonátásától függő- adatforgalmat generál, amely hálózati adatforgalmazásból származó költségek az alapul fekvő internet-hozzáférés szolgáltatás előfizetőjét terhelik. A szolgáltatás adaptív streaming technológián alapul; amennyiben

megfelelő sebességű internet-hozzáférés áll rendelkezésre, úgy a HD minőségben elérhető médiatartalmak Full HD minőségben tekinthetők meg. A Tarr OnlineTV használata során generált adatforgalom az internet előfizető díjsomagja és internet szolgáltatójának mindenkor hatályos díjszabása szerint számlázódik. A Szolgáltató mindennemű felelősséget és kártérítést kizár erre vonatkozóan, melyet az Előfizető kifejezetten elfogad és tudomásul vesz.

A Szolgáltató a TARR OnlineTV szolgáltatást Magyarország területén hordozhatóan (anélkül, hogy a szolgáltatás egy adott helyre korlátozódna) nyújtja. A Szolgáltató szerződéskötéskor az előfizető lakóhely adata alapján ellenőrzi az előfizető lakóhelye szerinti tagállamot. Ha az Előfizető ideiglenesen tartózkodik az Európai Unió valamely tagállamában, a Szolgáltató biztosítja, hogy ott a Tarr OnlineTV szolgáltatást az előfizető a jelen 2.2. pontban foglaltak szerint igénybe vehesse.

Tarr OnlineTV Szolgáltatás esetén **az előfizetői hozzáférési pont helye** a Szolgáltató fejállomásán üzemeltetett kijátszó szerver kimeneti pontja.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Tarr OnlineTV szolgáltatásra a Szolgáltató nem vállalta egyedi szolgáltatásminőségi követelmény teljesítését, és a szolgáltatás minősége az alapul fekvő internet szolgáltatás minőségétől is függ.

A Tarr OnlineTV szolgáltatás vonatkozásában–tekintettel annak hordozhatóságára- az áthelyezés feltételei, valamint az ET további, helyhez kötött szolgáltatás esetére meghatározott feltételei (pl: kiépítésre vonatkozó feltételek) nem értelmezhetők.

2/C Közös feltételek

A Szolgáltató a szerződéskötéskor az Előfizető által szolgáltatott adatok valódiságának ellenőrzése céljából az alábbi eredeti dokumentumok vagy azok hiteles másolatának bemutatását kérheti:

a) Cégbírásként nyilvántartott szervezetek (korlátozott felelősségű társaság, részvénytársaság, betéti társaság, közkereseti társaság, közös vállalat, szövetkezet, közhasznú társaság, egyesülés, egyéni cég, oktatói munkaközösség, vízgazdálkodási társulat, stb...) esetében:

- 30 napon belüli és hatályos adatokat tartalmazó cégbírási bejegyzés, vagy cégbírási kivonat, vagy cégbírási másolat, amennyiben még nincs bejegyezve a Cégbírási bíróság által érkeztetett bejegyzési kérelem teljes példánya, (melyeknél hiteles iratnak minősül a Cégbírási bíróság vagy IRM Cégszolgálat által papíralapon kibocsátott irat fizikai átadása, vagy az iratot tartalmazó elektronikus akta elektronikus úton való megküldése a Szolgáltató által megjelölt email-címre)
- aláírási címpéldány (közjegyző által hitelesített), vagy aláírás minta (ügyvéd által ellenjegyzett)
- a képviselőre jogosult személy azonosító okmánya,
- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

b) Cégbírásként nem nyilvántartott szervezetek (alapítványok, egyesületek, egyházak, politikai pártok, társadalmi szervezetek, szakszervezetek, ügyvédi irodák, stb.) esetében:

- az illetékes bíróság végzése vagy bejegyzése előtt az alapszabály bíróság által érkeztetett példánya, vagy a nyilvántartást vezető egyéb szervezet nyilvántartási igazolása,
- a képviselőre jogosult személy azonosító okmánya,
- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

c) Egyéni vállalkozók esetében:

- a vállalkozó igazolvány eredeti példánya,
- egyéni vállalkozó azonosító okmánya,
- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

d) Természetes személy esetében:

- azonosító okmány,
- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el).

3. Az előfizető által a Szolgáltató számára fizetendő óvadék esetei és feltételei:

A Szolgáltató jogosult az Előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérni,

- a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a szerződéskötéskor,
- a szerződés felmondása helyett, továbbá az esetleges díjhátralék biztosítékként az Előfizető olyan szerződésszegő magatartása esetén, mely miatt a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés felmondására vagy a szolgáltatások körének illetve használatának korlátozására, vagy
- üzleti előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén a ÁSZF 4.1. e) pontja szerinti esetben,
- amennyiben az Előfizető nem saját ingatlanán veszi igénybe a szolgáltatást, a bérlő/albérlő távozásakor felmerülő díj, és egyéb tartozások biztosítása céljából, amelynek összege legfeljebb háromhavi előfizetési díjnak felel meg, amit a Szolgáltató a szerződés megszűnését követően a fennmaradó tartozások kiegyenlítésére fordíthat. Amennyiben a bérlő/albérlő távozásakor tartozás nem áll fenn, a biztosíték összegét a szolgáltató visszafizeti az azt befizetőnek.
- egyszeri kihelyezett hírközlési eszköz biztosítékkául.

A Vagyoni biztosíték/Biztosítékként a Szolgáltató pénzbeli óvadékot határozhat meg.

A Vagyoni Biztosíték/Biztosíték mértékét a Szolgáltató az eset körülményei függvényében határozza meg a jelen pont szerinti eltéréssel azzal, hogy az nem haladhatja meg a szolgáltatás 12 havi, az ingatlan bérlő általi használatának esetében 3 havi díjának megfelelő összeget.

Amennyiben az Előfizető egy éven belül kétszer felmondásra vagy korlátozásra okot adó fizetési késedelembe esik, a Szolgáltató jogosult az Előfizetőt pénzbeli vagyoni biztosíték, mint óvadék nyújtására felhívni és amely óvadék összege megegyezik az Előfizető előfizetői szerződése alapján egy hónapra vetített összeg kétszeresével. Negyvenöt napos fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult díjigényét az óvadékból kielégíteni. Az Előfizető köteles a szerződés időtartama alatt az óvadék összegét folyamatosan a Szolgáltatónál letenni. Amennyiben az óvadék összegéből a Szolgáltató díjhátralék címén érvényesíti igényét, az Előfizető köteles az óvadék összegét a levont összeggel a levonásról szóló írásbeli értesítés kézhezvételét követő tizenöt napon belül kiegészíteni.

A Szolgáltató a szerződés megszűnését, a szerződésből eredő követelések teljes körű elszámolását követően az óvadékot visszafizeti azzal, hogy jogosult az óvadékot addig visszatartani, amíg a biztosítékadás céljához az óvadékkal való rendelkezés indokolt. A Szolgáltató az óvadék kifizetésekor az óvadéknak az esetleges tartozásokkal csökkentett összegét kamatmentesen, egy összegben átutalja az Előfizető által megjelölt pénzforgalmi számlára, vagy azt ügyfélszolgálati pénztárából kifizeti.

4. A szolgáltatás lényeges tulajdonságai, a szolgáltatás leírása:

A Szolgáltató a médiaszolgáltatásokról és tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény 203. § 50. pontja szerinti műsorterjesztés szolgáltatást nyújt.

A szolgáltatás keretén belül műsorok (médiaszolgáltatások) terjesztése történik helyhez kötött műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás, valamint egyéb műsorterjesztés (OTT) előfizetői szolgáltatás keretében.

A digitális műsorterjesztéshez kapcsolódóan a Szolgáltató kiegészítő mediaszolgáltatásként elektronikus műsorkalauzt (EPG) is nyújthat, mely tartalomszolgáltatást is magában foglaló szolgáltatás nem minősül sem mediaszolgáltatásnak, sem elektronikus hírközlési szolgáltatásnak, továbbá amely – többek közt – lehetővé teszi az Előfizető számára a műsorokkal kapcsolatos egyszerűbb információszerzést.

Statisztikai besorolása: TESZOR 61.9 Egyéb távközlés

(NMHH ESZOR: műsorterjesztéshez kapcsolódó kiegészítő digitális szolgáltatás)

Helyhez kötött műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás

DVB-C technológia (HFC és FTTH optikai hálózatok esetében)

DVB-C technológián nyújtott vezetékes műsorterjesztési szolgáltatás alapján a Szolgáltató digitális technológiával, DVB-C szabványnak megfelelően, kódolt szolgáltatást nyújt, az egyidejűleg továbbított műsorok eltérő mennyiségére és összetételére való tekintettel műsorcsomagokat (TV főcsomagokat, TV kiscsomagokat, egyéb csomagokat) alakít ki.

Amennyiben az átviteli rendszer FTTx technológián alapul és az optikai elérés az Előfizető lakásáig kerül kiépítésre (FTTH), úgy az Előfizetőnél a szolgáltatás igénybevételéhez optikai végberendezés (ONT) elhelyezése is szükséges.

A Szolgáltatás igénybevételéhez arra alkalmas végberendezés (készülék) szükséges. Alkalmas készülék az, amely rendelkezik DVB-C rádiófrekvenciás MPEG-4 jelfolyam feldolgozására alkalmas antenna bemenettel (tunerrel), továbbá CA Modul (CAM)/ integrált dekódoló egység fogadására alkalmas CI+ (Common Interface Plus) csatlakozó felülettel és a végberendezés szoftvere a szabványnak megfelelő módon képes a CA modullal/integrált dekódoló egységgel együttműködni.

A Szolgáltató a DVB-C MPEG-4 jelfolyamot SD vagy HD minőségben továbbíthatja. A továbbítás módjáról a Szolgáltató az Előfizetőket a honlapján vagy az ügyfélszolgálatokon elérhető szóróanyagokon tájékoztatja. A HD tartalmú digitális csatornák teljes értékű igénybevételére csak HD védjeggyel ellátott előfizetői végberendezések alkalmasak vagy amelyek szabványos kialakítású HDMI csatlakozással kerülnek kereskedelmi forgalomba és HD vételre alkalmas végberendezéssel vannak HDMI-n összekötve.

IPTV technológia (HFC, FTTH optikai és WLAN (rádiós) hálózatok esetében) (2024.12.08.-tól hatályos)

IPTV technológián nyújtott műsorterjesztési szolgáltatás alapján a Szolgáltató Internet Protokollon keresztül nyújt szolgáltatást, az IPTV vevőegység, mint Szolgáltatói végberendezés segítségével, amelyet a Szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató biztosít az Előfizető számára. A kihelyezett IPTV vevőegység a Szolgáltató tulajdona.

A szolgáltatás helyhez kötött, csak az előfizetői szerződésben meghatározott végponton jogosult az Előfizető használni. A képjelek az IPTV vevőegység segítségével, internet

protokollt használva jutnak el a szolgáltató rendszereitől az előfizetői végberendezésig. Az IPTV szolgáltatás során a Szolgáltató IP gerinchálózatának zárt szegmensén keresztül érhetők el a szolgáltatói végberendezések.

5. Nyilatkozat a szolgáltatás minőségéről:

A Szolgáltató a szolgáltatásra nem vállalta egyedi szolgáltatásminőségi követelmény teljesítését, a vonatkozó NMHH rendelet a szolgáltatás vonatkozásában kötelezően vállalandó egyedi szolgáltatásminőségi követelményt nem határoz meg.

6. Díjsomag, rendszeres díjak, szolgáltatásnyújtás megkezdéséhez kapcsolódó díjak:

A díjakkal kapcsolatos feltételeket az Előzetes Tájékoztatás 1. sz. melléklete tartalmazza

7. Az előfizetői szerződés időtartama, átalakulás, meghosszabbítás, határozatlan idejű, vagy határozatlan idejűvé átalakult szerződés megszüntetésének feltételei:

7.1. Az előfizetői szerződés időtartama a felek megállapodása szerint lehet határozatlan vagy határozott.

A határozott időtartamú előfizetői szerződés legfeljebb 12 hónapra köthető meg –a készülékvásárlással egybekötött szerződéskötés esetét kivéve- azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően fel kell ajánlani a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét és be kell mutatni azok részletes feltételeit.

Az előfizető kérésére a határozott időtartamú előfizetői szerződés 24 hónapra is megköthető, ha az előfizetői szerződés megkötéséhez a vonatkozó jogszabályban foglaltak szerinti készülékvásárlás is kapcsolódik.

A 12, illetve 24 hónapos időtartam nem vonatkozik az olyan részletfizetési szerződés időtartamára, amelyben az előfizető vállalta, hogy kizárólag az előfizetői hozzáférési pont létesítését részletekben fizeti.

A határozatlan idejű szerződés esetén az előfizető kötelezettségei a szerződés megszűnéséig állnak fenn.

A határozott idejű szerződés, az előfizető kötelezettségeinek legrövidebb időtartama legalább 12 hónap.

A Szolgáltató az általa szervezett ideiglenes akció keretében a jelen pontban foglalt időtartamnál hosszabb vagy rövidebb minimális előfizetési időszakot is megállapíthat valamely szolgáltatás(ok)ra vonatkozó kedvezmény igénybe vételének feltételéül, mely esetben az akcióban részt vevő Előfizetőre az akcióban meghirdetett feltételek az érvényesek.

A határozott időtartam a szolgáltatás nyújtás megkezdésétől kezdődik.

A szolgáltatás előfizető kérésére legfeljebb 6 hónapig tartó szüneteltetése esetén az előfizetői szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik. A szolgáltatás felfüggesztésének időtartama az előfizetői szerződés határozott időtartamába nem számít bele.

7.2. A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, amely határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek nem lehetnek az előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél. A határozott idő elteltét megelőző 90 napban a szolgáltató három alkalommal

egyértelműen, tartós adathordozó útján tájékoztatja az előfizetőt a határozott idejű szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásáról. A tájékoztatás kiterjed:

- a) a határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe lépő új, határozatlan idejű szerződés lényeges tartalmi elemeire, így különösen az alapvető díjszabásra, a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételére;
- b) az előfizető felhasználási szokásainak figyelembevételével a határozott időtartamú előfizetői szerződéssel igénybe vett szolgáltatás paramétereire összehasonlítva leginkább hasonló legkedvezőbb díjazású díjsomagra, továbbá
- c) a határozott idejű szerződés megszüntetésének általános szerződési feltételeiben meghatározott lehetséges módjaira.

A határozott idejű szerződés leteltével a szerződés megszűnik, azaz nem lép határozatlan időtartamú előfizetői szerződés a határozott időtartamú szerződés helyébe

- a) ha az előfizető egyoldalúan - vagy az előfizető és a szolgáltató közös akaratával - a határozott idő lejártát megelőzően nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti,
- b) ha a felek közös akaratával kizárták annak lehetőségét, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lépjen.

A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. Nem hosszabbítható meg a szolgáltatáscsomagra vagy szolgáltatásokból és végberendezésekből álló csomagra vonatkozó határozott idejű előfizetői szerződés időtartama, ha a szerződés módosítására azért kerül sor, mert az előfizető internet-hozzáférési szolgáltatás vagy helyhez kötött telefon, illetve mobil rádiótelefon szolgáltatás már fennálló igénybevétele esetén szolgáltatótól újabb elektronikus hírközlési szolgáltatást rendel meg, vagy további elektronikus hírközlő végberendezést igényel, kivéve, ha az előfizető a szerződés módosításakor a meghosszabbításhoz kifejezetten hozzájárul.

7.3. A határozatlan idejű szerződést, vagy a határozatlan idejűvé átalakult szerződést az előfizető bármikor, további jogkövetkezmény nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja. A felmondás azon a napon hatályosul, amikor a felmondás azonosításához szükséges információk a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkeznek. Az előfizető az előfizetői szerződést, egy általa megjelölt határnapra is felmondhatja. Ebben az esetben az előfizető a felmondásról szóló nyilatkozatában megjelöli azt a határnapot, amely naptól a nyújtott szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E határnap a felmondás megtételétől, vagy megküldésétől számított nyolcadik és harmincadik nap között lehet. A szolgáltató e határnapon a szolgáltatás nyújtását megszünteti.

8. Határozott idejű előfizetői szerződés megszüntetésekor esedékes díjakkal kapcsolatos feltételek, tájékoztatás határozatlan és határozott idejű szerződés megkötésének lehetőségéről

8.1. Az előfizető a szolgáltatás igénybevételére határozott idejű szerződést vagy határozatlan idejű szerződést is köthet. A határozatlan idejű szerződés feltételei eltérnek a határozott idejű szerződések feltételeitől, az előfizető határozatlan idejű szerződés esetén kevesebb kedvezményre, vagy kedvezmény nélküli, ÁSZF szerinti árra jogosult, az előfizető a szerződést bármikor, jogkövetkezmény nélkül jogosult azonnali hatállyal felmondani. Határozott idejű szerződés esetén az előfizető díjkedvezményre lehet jogosult, de a határozott időtartam letelte előtt a szerződés előfizető általi felmondása illetve az előfizető szerződésszegése esetén

Szolgáltató általi felmondása a szerződés megszűnéséig igénybe vett valamennyi kedvezmény visszafizetésével jár.

Az előfizető által megtérítendő összeg a határozott idejű szerződésből eltelt időre figyelemmel csak a szerződés megszűnése után állapítható meg, annak számítási módja:

A vizsgálandó időszak a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől a határozott idejű szerződés megszűnéséig eltelt napok száma.

Nyújtott kedvezmény, megtérítendő összeg:

1. a szolgáltatás csomag kedvezményes valamint ÁSZF szerinti kedvezmény nélküli havi díjai, egyéb rendszeres díjai különbözetének 1 napra vetített, a határozott idejű szerződésből eltelt napok számával felszorozott értéke, az ÁSZF-ben rögzített és kedvezményesen biztosított belépési díj, és/vagy kiegészítő belépési díj különbözetének összege, valamint
2. a készülékkedvezmény összege.

8.2. Amennyiben az előfizető jogosult a határozott idejű szerződést a határozott időtartam előtt felmondani, különösen a Szolgáltató általi egyoldalú szerződésmódosítás egyes, ÁSZF-ben leírt esetei alapján történő előfizetői felmondás esetén, a szolgáltató kizárólag a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket követelheti, ha az előfizető a készüléket a felmondást követően is meg kívánja tartani, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet.

8.3. Az előfizető jogosult továbbá a határozott időtartam lejártá előtt felmondani az előfizetői szerződést az érintett elektronikus hírközlési szolgáltatás vagy a szolgáltatáscsomag valamennyi elektronikus hírközlési szolgáltatása tekintetében, ha:

- a) a szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
- b) az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el, vagy
- c) a szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti.

Ha az előfizető e fenti bekezdés szerinti esetkörben mondja fel a határozott idejű előfizetői szerződést, az előfizető által megtérítendő készülékkedvezmény összege nem haladhatja meg sem az előfizetői szerződés megszűnésétől a határozott idő lejártáig fizetendő havi vagy időszakos díjak összegét, sem a készülékkedvezménynek a határozott időtartam hátralévő részére eső időarányos részét.

A készülékkedvezmény számítási módja:

A megtérítendő készülékkedvezmény számításakor a vizsgálandó időszak a szerződés megszűnésétől a határozott idejű szerződés lejártáig hátralévő napok száma. A felszámított díj az alábbiak szerint kiszámított megtérítési díjak közül az alacsonyabb:

- a. Igénybe vett készülék kedvezmény - a határozott idejű szerződés teljes időtartama alapján - 1 napra vetített részének a határozott idejű szerződés időtartamából hátralévő napok számával felszorozott értéke.
- b. A készülék vásárláshoz kötött előfizetői díjcsomag havi díjának 1 napra vetített részének a határozott idejű szerződés időtartamából hátralévő napok számával felszorozott értéke.

9. Végberendezés hálózat-függetlenítésére vonatkozó tájékoztatás:

A Szolgáltató nem értékesít az Előfizető részére olyan készüléket, amely függetlenítést igényelne, az értékesített eszköz(ök) használható(ak) bármely szolgáltató előfizetőjeként, mert a készülékek megfelelnek az Európai Unió Hivatalos Lapjában közzétett hivatkozással rendelkező harmonizált szabványoknak vagy azok egyes részeinek.

10. Elállási jog

10.1. Elállás szolgáltatás nyújtás esetén:

Az üzlethelyiségen kívül kötött (pl. ügynök útján) és a távollévők között (pl: telefonos ügyfélszolgálaton keresztül) megkötött előfizetői szerződés esetén az egyéni előfizető az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat az előfizetői szerződéstől a melléklet nyilatkozat-minta, vagy más módon kifejezett, egyértelmű, az ügyfélszolgálati elérhetőségek bármelyikén előterjesztett elállási nyilatkozat útján. Ha a szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, az előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg. Az elállási/felmondási nyilatkozatot a szolgáltató határidőben megtettnek tekinti, ha az előfizető a nyilatkozatot a határidő lejártá előtt a szolgáltatónak elküldi.

Az előfizető elállása/felmondása esetén a felek egymással elszámolnak. A szolgáltató az adott előfizetői szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszafizeti az előfizető számára, az előfizető a részére átadott, a szolgáltató tulajdonában lévő, illetve az elállással érintett eszközöket a szolgáltatónak 14 napon belül visszaszolgáltatja. Felmondási jog gyakorlása esetén az előfizető köteles a teljesített szolgáltatással arányos díjat a szolgáltatónak megfizetni.

10.2. Elállás végberendezés/készülék értékesítés esetén:

Az üzlethelyiségen kívül kötött (pl. ügynök útján) és a távollévők között (pl: telefonos ügyfélszolgálaton keresztül) megkötött szerződés esetén a fogyasztó attól a naptól számított 14 napon belül, amelyen a fogyasztó vagy a fuvarozótól eltérő harmadik személy az árut (több áru esetén az utolsó árut) átveszi, indokolás nélkül elállhat a szerződéstől a melléklet nyilatkozat-minta, vagy más módon kifejezett, egyértelmű, az ügyfélszolgálati elérhetőségek bármelyikén előterjesztett elállási nyilatkozat útján. Az elállási nyilatkozatot a szolgáltató határidőben megtettnek tekinti, ha a fogyasztó a nyilatkozatot a határidő lejártá előtt a szolgáltatónak elküldi.

A fogyasztó elállása esetén a felek egymással elszámolnak. A Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja.

A visszatérítést mindaddig a Szolgáltató visszatartja, amíg vissza nem kapta az árut, vagy a fogyasztó nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Az árut indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül köteles a fogyasztó visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi az árut. Az áru visszaküldésének költségét a fogyasztó viseli, kivéve üzlethelyiségen kívül kötött szerződés esetén, amennyiben az árut a Szolgáltató kifuvározta és az postai küldeményként nem adható fel (ebben az esetben az árut a Szolgáltató saját költségén fuvározza vissza).

Az áruban bekövetkezett értékcsökkenésért a fogyasztó felel, ha az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

10.3. Elállási jog korlátai

A fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási – vagy a teljesítés megkezdése utáni felmondási – jogát

- a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- olyan áru vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható - az elállásra, felmondásra irányadó 14 napos joggyakorlási határidő alatti- lehetséges ingadozásától függ

Az előzetes tájékoztatás 2. számú melléklete az Elállási/Felmondási nyilatkozat minta.

11. Előfizető jogai hibás teljesítés esetén:

11.1. Az előfizetőt megillető kötbérfizetési kötelezettség esetei, meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai

A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles az alábbi esetekben:

- a) a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő (15 nap, illetve a felek megállapodása szerinti időpont) elmulasztása esetén minden késedelmes nap után a szolgáltatásnyújtás megkezdéséig, vagy a szerződés megszűnéséig, melynek összege minden késedelmes nap után az általános szerződési feltételekben foglalt kedvezmények nélküli belépési díj egytizenötöd része, vagy az előfizetői szerződés szerinti díjsomagra az általános szerződési feltételekben meghatározott kedvezmények nélküli havi előfizetési díj egyharmincad részének nyolcszorosa közül a magasabb összeg. Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt határidő teljesítésére a szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést az Eht. 134. § (2) bekezdése szerint felmondja, a szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől az előfizetői szerződés megszűnéséig fenti kötbér mérték felének megfelelő összegű kötbért fizet az előfizető részére.

Nem minősül a Szolgáltató vonatkozásában késedelmes teljesítésnek az előfizetői hozzáférési pont létesítés vagy szolgáltatás megkezdés, ha

- a felek későbbi időpontban állapodtak meg, vagy
- az Előfizető a helyszíni munkálatok feltételeit az előzetesen egyeztetett időpontban nem biztosítja, vagy
- az Előfizető vagy harmadik személy magatartása vagy érdekkörébe tartozó ok miatt a rendszerre való csatlakozás késve vagy nem valósulhat meg,

és mely esetekben a létesítésre vonatkozó határidő a Szolgáltató számára meghosszabbodik.

- b) az áthelyezési igénybejelentés elfogadása esetén az irányadó határidő (30 nap, illetve szolgáltató által megjelölt vagy az előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi időpont) be nem tartása esetén, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada. (5) áthelyezési díj hiányában minden megkezdett késedelmes nap után az előfizetői szerződés szerinti díjsomagra az általános szerződési feltételekben meghatározott kedvezmények nélküli havi előfizetési díj egy harmincad részének nyolcszorosa.
- c) hibakezeléssel kapcsolatban
1. a hiba nem észlelhetőségéről, illetve nem a szolgáltató érdekkörébe tartozásáról szóló 72 órás, valamint a hibaelhárításról szóló legfeljebb 24 órás értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig terjedő időszakra, melynek összege a hibabejelentés hónapjára vonatkozó szolgáltatásra vagy szolgáltatáscsomagra az általános szerződési feltételekben meghatározott kedvezmények nélküli havi előfizetési díj és az előző havi forgalmi díj összege alapján egy napra vetített összeg,
 2. a hiba kijavítására nyitva álló 72 órás határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után a hiba elhárításáig terjedő időszakra, melynek összege a hibabejelentés hónapjára vonatkozó szolgáltatásra vagy szolgáltatáscsomagra az általános szerződési feltételekben meghatározott kedvezmények nélküli havi előfizetési díj és az előző havi forgalmi díj összege alapján egy napra vetített összegnek a
 - négyszerese, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást az előfizetői szerződés szerinti minőség romlásával vagy mennyiség csökkenésével lehetett igénybe venni,
 - nyolcszorosa, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehetett igénybe venni.
- Mentesül a Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha a hibát az Előfizető az Előfizetőnek nem, vagy utólag, a hiba Szolgáltató általi elhárítása után jelentette be.
- d) korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén minden megkezdett késedelmes nap után, melynek összege minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada. Ha a Szolgáltató visszakapcsolási díjat nem számít fel, a kötbér mértéke - minden megkezdett késedelmes nap után - az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban a visszakapcsolás időpontja szerinti hónapra vonatkozó havi előfizetési díj egy harmincad részének négyszerese.

Az Előfizetőt megillető kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától a szerződésszegő megszűnésének napjáig jár.

A Szolgáltatót kötbérfizetési kötelezettségnek a szerződésszegő magatartás megszűnésétől számított 30 napon belül – az Előfizetőt megillető kötbér mértékéről, a kötbérfizetésre okot adó szerződésszegő magatartásról és a kötbérfizetésre okot adó szerződésszegő magatartásról és a kifejezetten a kötbérfizetési kötelezettség teljesítésének módjáról szóló kifejezett tájékoztatással együtt – tesz eleget. A szolgáltató a kötbér összegének meghatározására alkalmazott számítást a tájékoztatásban olyan módon tünteti fel, hogy az előfizető számára lehetővé váljon a számítás helyességének ellenőrzése. A kötbérfizetési kötelezettség teljesítését a szolgáltató nem kötheti az előfizető kötbérre vonatkozó igényének bejelentéséhez. A szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének oly módon tesz eleget hogy

a) a kötbért az előfizető egyenlegben jóváírja, vagy

b) az előfizetői szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az előfizető részére egy összegben fizeti meg.

Ha az előfizetőt megillető kötbér összege meghaladja az előfizetői szerződés szerinti havi vagy időszaki díj hatszorosát, a szolgáltató a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az előfizető részére egy összegben fizeti meg, amennyiben a kötbér kifizetéséhez szükséges adatokat az Előfizető a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja.

11.2. Az Előfizetői Szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

A Szolgáltató felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése vagy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Az általános elvárhatóság szempontjából a Szolgáltató feltételezi a gazdasági életben körültekintő, megfelelően informált Előfizetőt és Felhasználót, aki a rendelkezésére álló információk birtokában képes ésszerű vásárlói döntést hozni.

Nem köteles a Szolgáltató megtéríteni a kárnak azt a részét, amelyet vis major okozott, vagy abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető kötelezettsége a Szolgáltató haladéktalanul értesítése arról, hogy a Szolgáltató szolgáltatása részben vagy egészen nem megfelelően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és költségekért, amelyek azért merültek fel, mert az Előfizető kárenyhítési kötelezettségét késedelmesen vagy egyáltalán nem teljesítette.

Az előfizetői szerződésekből eredő polgári jogi igények egy év alatt évülnek el, amelyet az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.

11.3. Az Előfizető hibás teljesítés esetén az alábbi esetekben és módon jogosult az előfizetői szerződést felmondani:

- a) Az előfizető a határozott idejű előfizetői szerződést a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül azonnali hatállyal felmondhatja, ha az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az előfizetői szerződésben megjelölt előfizetői hozzáférési ponton vagy cím, helyrajzi szám szerint megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak vagy nem vehető igénybe. E pont szerinti felmondás esetén a felek egymással elszámolnak, melynek keretében a szolgáltató a szerződéskötéstől vagy a szerződés hatálybalépéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó szolgáltatás esetében az előfizető által felhasznált forgalom díját vagy a szolgáltatással igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások ellenértékét követelheti. A szolgáltató egyéb költséget, így különösen felmondási vagy adminisztrációs díjat nem számíthat fel.
- b) Az előfizető jogosult a szolgáltató szerződésszegése esetén a határozott időtartam lejárta előtt, - a szerződés felmondó nyilatkozat megérkezését követő napon történő megszűnésével - felmondani az előfizetői szerződést az érintett szolgáltatás tekintetében, ha:
 - a. a szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,

- b. az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el, vagy
- c. a szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti.

12. A szolgáltató a közlések bizalmassága valamint a hálózat és a szolgáltatás biztonságának védelme céljából az alábbi intézkedéseket és eljárásrendet alkalmazza a biztonsági események és a hálózatot fenyegető kockázatok kezelése érdekében:

Amennyiben az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására illetve felfüggesztésére, valamint 15 napos határidővel történő felmondására az ÁSZF-ben előírt módon és feltételekkel. Amennyiben az Előfizető olyan átalakítást eszközöl a hálózaton, mellyel a Szolgáltatás minőségét a Szolgáltató rendszerén bárhol rontja a Szolgáltató jogosult az így kialakított rendszer kiiktatására. A Szolgáltató jogosult az Előfizetőnél a szolgáltatás igénybevételéhez használt hálózatot és végberendezéseket ellenőrizni.

Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésére sor kerülhet a jogszabályok által előírt módon, Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terrorelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekei védelmében.

A szolgáltató a hálózat és szolgáltatás biztonságágáról műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodik, továbbá a személyes adatok biztonsága biztosítása körében nyilvántartást vezet a személyes adatok megsértésének eseteiről, amely tartalmazza az ilyen esetek lényeges körülményeit, hatásait, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltató által megtett korrekciós intézkedéseket is. A biztonsági intézkedések figyelembe veszik a fizikai és környezeti biztonság, az ellátás biztonságának, a hálózatok integritásának szempontjait, kiterjednek a kezelési eljárásokra, a biztonsági események észlelésének módszerére, a monitoring szabályozására,

A szolgáltató tájékoztatja az előfizetőt és indokolt esetben a felhasználót a hálózat egységességét és a szolgáltatás biztonságát veszélyeztető, a szolgáltató által megtett műszaki és szervezési intézkedések ellenére fennmaradó, ismert kockázatokról és a védelem érdekében az előfizető, a felhasználó által tehető intézkedésekről.

Ha a hálózat egységességét és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a Szolgáltató legalább ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja a felhasználókat a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében felhasználó által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről.

A szolgáltató együttműködik a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságokkal és egyéb közreműködő szervezetekkel, a vonatkozó jogszabályokban foglalt, elektronikus információbiztonsági feladatainak végrehajtása érdekében.

13. Az előfizetőt megillető jogok abban az esetben, amikor a Szolgáltató nem megfelelő módon reagál egy biztonsági eseményre, vagy nem hoz megfelelő intézkedéseket a fenyegetésre:

Amennyiben az Előfizető szerint a Szolgáltató nem megfelelően reagál egy biztonsági eseményre, fenyegetésre, úgy az előfizető jogosult és köteles a Szolgáltató bármely ügyfélszolgálati elérhetőségén a biztonsági esemény, fenyegetés megjelölésével a Szolgáltatóhoz fordulni, de nem jogosult a hálózatba beavatkozni, a hálózatot, hálózati berendezés sérülékenységét tesztelni, vizsgálni.

14. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

KELLÉKSZAVATOSSÁG

A TARR Építő, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. (székhely: 7101 Szekszárd, Kadarka utca 18.; cégjegyzékszám: 17-09-000720) hibás teljesítése esetén az előfizető/jogosult a TARR Kft.-vel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv, valamint *a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól* szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szabályai szerint.

Választása szerint az előfizető/jogosult – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a választott igény teljesítése lehetetlen vagy a TARR Kft. számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést az előfizető/jogosult nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy végső esetben a szerződést megszüntetheti. Jelentéktelen hiba miatt nincs helye árleszállításnak vagy szerződés megszüntetésnek. Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén továbbá a hibát a TARR Kft. költségére kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja.

A fogyasztó akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

- a) a vállalkozás nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem teljesítette az áru visszavételére meghatározott feltételeket, vagy megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét;
- b) ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a vállalkozás megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét;
- c) a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy
- d) a vállalkozás nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

A problémával kapcsolatban a TARR Kft.-nek 5 munkanapon belül kell megoldást kínálnia, vagy értesítenie az előfizetőt/jogosultat az igény elutasításáról. Ha 15 napon belül nem sikerül javítani, akkor a javítás várható idejéről a TARR Kft. tájékoztatást küld.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban az előfizető/jogosult viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a TARR Kft. adott okot.

Az előfizető/jogosult köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni, fogyasztó esetén nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül, azonban a szerződés teljesítésétől számított, fogyasztó esetén két éves, nem fogyasztó esetén egy éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

Fogyasztó esetén a teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha az előfizető/jogosult igazolja, hogy az árut, illetve a szolgáltatást a TARR Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már az előfizető/jogosult köteles bizonyítani, hogy a felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Tarr Kft-t terhelik, a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a terméket a fogyasztónak a Tarr Kft. rendelkezésére kell bocsátania. A Tarr Kft-nek a saját költségére kell biztosítani a kicserélt áru visszavételét.

TERMÉKSZAVATOSSÁG

Ingó dolog (termék) hibája esetén az előfizető/jogosult – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Termékszavatossági igényét a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultság elveszik.

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén az előfizetőnek/jogosultnak kell bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igény a gyártóval szemben érvényesíthető.

JÓTÁLLÁS

A jótállás kétféle lehet: önkéntes, illetve kötelező.

A kötelező jótállás az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló kormányrendeletben meghatározott, fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott tartós fogyasztási cikkek (a továbbiakban: termék) vonatkozik. A kötelező jótállási idő az alábbiak szerint alakul:

10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
250 000 forint eladási ár felett három év.

A termék eladási ára az az ár, amit a vevő ténylegesen fizetett, azaz a számlán vagy nyugtán feltüntetett bruttó vételár. (Tehát ha a termék ára listaárból és kedvezményből tevődik össze, akkor a kedvezménnyel csökkentett ár irányadó).

A jótállási idő a termék átadásakor (pl: futárral történő kiszállításkor) vagy ha a TARR Kft. helyezi üzembe a terméket, akkor az üzembe helyezés napján kezdődik.

Az önkéntes jótállást a TARR Kft. saját döntése alapján vállalhatja, annak időtartamát, tartalmát és más feltételeit minden esetben feltüntetjük a termékről szóló információk között.

Kötelező jótállás keretébe tartozó, rendeltetésszerű használat mellett bekövetkezett hiba esetén az előfizető/jogosult:

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a TARR Kft-nek a másik

jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével okozott érdeksérelmet.

- ha a TARR Kft. a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, az előfizető/jogosult érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha az előfizető/jogosult kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a TARR Kft. költségére maga kijavíthatja vagy mással javíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- a választott jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a TARR Kft.-nek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a TARR Kft. adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Ha az előfizető/jogosult a fogyasztási cikk meghibásodása miatt, a vásárlástól, illetve az üzembe helyezéstől számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a TARR Kft. nem hivatkozhat a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicseréli, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a TARR Kft. a jótállási jegyen, ennek hiányában az előfizető/jogosult által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat haladéktalanul visszatéríti.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, az előfizető/jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni. A problémával kapcsolatban a TARR Kft.-nek 5 munkanapon belül kell megoldást kínálnia, vagy értesítenie az előfizetőt/jogosultat az igény elutasításáról. A TARR Kft.-nek törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a terméket 15 napon belül nem sikerül kijavítani, illetve kicserélni, akkor a javítás, illetve csere várható idejéről tájékoztatást küldünk.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk meghibásodása esetén a TARR Kft. részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, az előfizető/jogosult eltérő rendelkezése hiányában a TARR Kft. a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicseréli. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a TARR Kft. a jótállási jegyen, ennek hiányában az előfizető/jogosult által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül az előfizető/jogosult részére visszatéríti.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, – az előfizető/jogosult eltérő rendelkezése hiányában – a TARR Kft. a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicseréli. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a TARR Kft. a jótállási jegyen, ennek hiányában a Fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a visszatéríti.

Ha a fogyasztási cikk kijavításra a jótállási igény TARR Kft. részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, – az előfizető/jogosult eltérő rendelkezése hiányában – a TARR Kft. a fogyasztási cikket a harminnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicseréli. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a TARR Kft. a jótállási

jegyen, ennek hiányában a Fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül visszatéríti.

A termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt az előfizető/jogosult a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése esetén a kicserélt termékre (termékrészre), valamint kijavítás esetén a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a TARR Kft-t terhelik.

A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal (számlával vagy nyugtával) érvényesíthetők.

A TARR Kft. jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igény, illetve termékszavatossági és jótállási igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető, egyébként viszont a jótállás a jogszabályból eredő jogokat nem érinti, azaz adott esetben a jótállási igény helyett – amennyiben annak feltételei fennállnak- kellékszavatossági vagy termékszavatossági igény érvényesíthető.

15. Békéltető testülethez fordulás lehetősége, a békéltető testületek adatai:

Az előfizető és a szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése, e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala ügyében (amennyiben az előfizető a szolgáltatóval már közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését) az illetékes Békéltető Testület jár el:

A békéltető testületi eljárás a fogyasztó kérelmére indul, díjmentes.

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina körút 99.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10

Telefonszám: +36 1 488 2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap: www.bekeltet.bkik.hu

Illetékességi terület: Budapest

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Levelezési cím: 7602, Pécs, Pf. 109.

Telefonszám: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu

Honlap: <http://www.baranyabekeltetes.hu>

Illetékességi terület: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszám: (22)-510-310

Fax: +36-22-510-312

E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu, fmkik@fmkik.hu

Honlap: www.bekeltetesfejer.hu

Illetékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli utca 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, (46)-501-871

E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Honlap: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12

Telefon: (62) 549-392

E-mail cím: bekelteto.testulet@cskik.hu

Honlap: www.bekeltetes-csongrad.hu

Illetékességi terület: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/A

Telefonszám: +36 96 520 217

E-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu

Honlap: www.bekeltetesgyor.hu

Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty utca 1315.

Telefonszám: +36 52 500 710; +36 52 500 745

Fax: +36 52 500 720

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Honlap: www.hmbekeltetes.hu

Illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. 4. em. 2.

Telefonszám: +36 1 792 7881

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap: www.panaszrendezes.hu

Illetékességi terület: Pest vármegye

16. Peren kívüli panaszkezelési mód és vitarendezés mechanizmus igénybevételének lehetősége, valamint az ehhez való hozzáférés módja:

16.1. Szolgáltató általi panaszkezelés

A Szolgáltató az Előfizetők és Felhasználók bejelentéseinek intézésére, panaszaik kivizsgálására és orvoslására, ügyfélszolgálatot működtet, melynek elérhetőségeit az 1. pont tartalmazza.

16. 2. Hírközlési Hatóság Jogköre:

A felhasználók és Előfizetők érdekeinek védelme körében általános hatósági felügyeleti és piacfelügyeleti szervként a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság jár el, amely ellenőrzi az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályok elektronikus hírközlési szolgáltatók általi betartását, és eljár azok megsértése esetén.

Amennyiben bárki elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály sérelmét észleli, bejelentéssel élhet, amennyiben a bejelentés tárgyában nem minősülne ügyfélnek. (nem saját ügyében érte jogsérelem). A bejelentés benyújtása ingyenes. A bejelentés alapján a Hatóság mérlegelése szerint hivatalból eljárást indíthat.

Amennyiben az Előfizető elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály sérelmét észleli saját, egyedi ügyében, úgy kérheti eljárás lefolytatását. A kérelemre az eljárás megindul, a kérelem benyújtása eljárási díj megfizetésével jár.

Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tárgyában (kérelemmel, bejelentéssel) a hírközlési hatóság eljárása a hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezésétől számított hat hónapon belül kezdeményezhető.

Amennyiben a kérelmező a jelen pontban foglalt hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezéséről csak később szerzett tudomást, vagy a kérelem, bejelentés előterjesztésében akadályoztatva volt, úgy a jelen pontban foglalt határidő a tudomásszerzéstől vagy az akadály megszűnésével veszi kezdetét. Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tekintetében egy éven túl hatósági eljárás nem kezdeményezhető. E határidő jogvesztő.

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.

E-mail: info@nmhh.hu

Postacím: 1525. Pf. 75

Fax: (06 1) 457 7100

3. Elektronikus hírközlési szolgáltatással kapcsolatos, méltánylást érdemlő érdekeinek sérelme esetén panasszal fordulhat a Média és Hírközlési Biztoshoz. Az eljárás díjmentes, időtartama legfeljebb 40 nap.

16.3. Média- és Hírközlési Biztos

Levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 198.

Telefon: (+36 1) 429 8644

Fax: (+36 1) 429 8761

Honlap: <http://www.mediaeshirkozlesibiztos.hu>

16. 4. Fogyasztóvédelmi hatáskör

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 43/A. § (1)-(3) bekezdésében, 45/B. §-ában foglaltak tekintetében a fogyasztóvédelemért felelős miniszter jár el:

Igazságügyi Minisztérium

Székhely, ügyfélszolgálati iroda: 1051 Budapest, Nádor u. 22..

Központi postafiók címe: 1357 Budapest, Pf. 2.

Telefonszám: +36-1-795-8333

E-mail: tarsadalmikapcsolatok@im.gov.hu

A jelen pontban megjelölt alábbi ügyekben:

- az Fgytv. 16/B. §-ában, 17/D. § (1) - (2) bekezdésében, 29. § (11) bekezdésében foglaltak,
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 2. § a) pontjában meghatározott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokkal összefüggő fogyasztóvédelmi ügyek,
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény 10. § (1) bekezdésében foglaltak,

a vállalkozás székhelye szerint illetékes Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztálya jár el:

Tolna Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.

Telefonszám: +36 74-795-385

E-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu

Az Fgytv. 38. § (1)-(3), (7) és (8) bekezdésében foglaltak tekintetében a Pest Vármegyei Kormányhivatal jár el:

Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály

cím: 1088, Budapest, József krt. 6.

telefon: (1)-459-4843

e-mail: fogyved@pest.gov.hu

Egyéb fogyasztóvédelmi hatósági ügyek tekintetében (Fgytv. 45/A. §) az illetékes kormányhivatal jár el.

16. 5. Gazdasági Versenyhivatal hatásköre

A tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt a Gazdasági Versenyhivatal jár el, ha a kereskedelmi gyakorlat a gazdasági verseny érdemi befolyásolására alkalmas.

17. Magatartási kódex-szel kapcsolatos nyilatkozat:

A tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre.

18. A Szolgáltató által kezelt személyes adatokról, adatkezelésről szóló tájékoztatás:

A szolgáltató az adatkérésre külön törvény szerint jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, illetve az előkészítő eljárást folytató szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, kérelemre köteles megállapítani és részükre továbbítani a felhasználóval és az előfizetővel kapcsolatos, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatokat.

A szolgáltató az ismeretlen helyen tartózkodó személy hollétének megállapítása - ennek keretében kapcsolatrendszerének, feltételezhető tartózkodási helyének megismerése - céljából a körözési eljárást lefolytató szerv megkeresésére köteles megállapítani és részére továbbítani a felhasználóval és az előfizetővel kapcsolatos hívásforgalmi, helymeghatározási és előfizetői adatokat.

Az Eht. 157.§ (2) bekezdésében sorolt adatok közül az előfizető családi és utóneve, születési neve, lakóhelye, tartózkodási helyére vonatkozó információ, az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az őt hívó és az általa hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja átadható a bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése, a nettó short pozícióra vonatkozó bejelentési és közzétételi kötelezettség elmulasztása, a short ügyletkötési korlátozások ügyében, illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárás keretében a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Banknak.

Az Eht. 157.§ (2) bekezdésében sorolt adatok közül átadható a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény 11. §-ában vagy 21. §-ában, illetve az Európai Unió működéséről szóló szerződés 101. vagy 102. cikkében foglalt tilalom megsértése miatt, valamint a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény Melléklete 26. pontjának megsértése miatt versenyfelügyeleti eljárást folytató Gazdasági Versenyhivatalnak az előfizető családi és utóneve, születési neve, lakóhelye, tartózkodási helyére vonatkozó információ, az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az őt hívó és az általa hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja, valamint időtartama. A közvetlenül vagy közvetve a vételi vagy az eladási árak rögzítésére, a piac felosztására - beleértve a versenytárgyalási összejátszást is -, vagy a termelési, eladási kvóták meghatározására irányuló versenytársak közötti megállapodás vagy összehangolt magatartás miatt versenyfelügyeleti eljárást folytató Gazdasági Versenyhivatalnak a mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók is átadhatók.

A szolgáltató - az adatkérésre külön törvény szerint jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, illetve az előkészítő eljárást folytató szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából - kérelemre köteles átadni vagy hozzáférhetővé tenni a szolgáltatónál rendelkezésre álló adatokat.

A további adatkezelésekről és a Szolgáltató előfizetői személyes adatok kezelésével járó folyamatairól, eljárásairól jelen **Előzetes Tájékoztató 3. sz. melléklete** rendelkezik.

1. sz. melléklet

DÍJAK

A TARR Kft. helyhez kötött műsorterjesztés előfizetői szolgáltatási területe naprakészen megismerhető:

- a szolgáltató internetes oldalán (honlap): www.tarr.hu
- a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein

a.) Helyhez kötött műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás díjsomagjai, előfizetési díjai

Rendszeres díjak: egyéni előfizetőkre és egy hozzáférési pontra vonatkozó havidíjak, amennyiben az adott kiosztáson/településen a csomag elérhető:

Kiosztás megnevezése	TV főcsomag megnevezése	Nettó havidíj (Ft)	Bruttó havidíj (Ft)
Minden településen	Alap	4 360,63 Ft	5 538 Ft
	Extra	6 205,51 Ft	7 881 Ft
	Prémium TV	6 299,21 Ft	8 000 Ft

Rendelhető TV kiscsomagok havi előfizetési díjai:

TV kiscsomag megnevezése	Nettó havidíj (Ft)	Bruttó havidíj (Ft)
Éden	1 544,09 Ft	1 961 Ft
Koktél	2 068,50 Ft	2 627 Ft
Ritmus	1 058,27 Ft	1 344 Ft
Kópévilág	961,42 Ft	1 221 Ft
Útitárs	1 544,09 Ft	1 961 Ft
Utazó	779,52 Ft	990 Ft
Filmbox	1 252,76 Ft	1 591 Ft
HBO Pak	2 903,94 Ft	3 688 Ft
HBO MaxPak	3 388,98 Ft	4 304 Ft
Cinemax Pak	1 544,09 Ft	1 961 Ft
Film Mix	1 544,09 Ft	1 961 Ft
Prémium	2 612,60 Ft	3 318 Ft

TV egyéb csomag megnevezése	Nettó havidíj (Ft)	Bruttó havidíj (Ft)
Közzszolgálati	1 151,0 Ft	1 462 Ft

A TV főcsomagok, illetve a TV kiscsomagok csatornakiosztását az ÁSZF tartalmazza.

TV kiscsomag a táblázatban megadott TV főcsomag mellé rendelhető, amennyiben a TV főcsomag az adott területen elérhető az Előfizető számára. A TV kiscsomag a TV főcsomag jogi sorsát osztja, azaz a TV főcsomag korlátozása, felfüggesztése, szüneteltetése a TV kiscsomagot is érinti.

	ALAP	EXTRA
Cinemax Pak	x	x
Éden		x
Filmbox	x	x
HBO Pak	x	x
HBO MaxPak	x	x
Kópévilág	x	x
Koktél		x
Prémium		x
Ritmus	x	x
Útitárs	x	x
Film Mix		x

b) Tarr Online TV szolgáltatás díjsomagjai, előfizetési díjai

Tarr Online TV csomag megnevezése	Nettó havidíj (Ft)	Bruttó havidíj (Ft)
Start	4 331 Ft	5 500 Ft
Maxi	5 118 Ft	6 500 Ft
Full	7 086 Ft	9 000 Ft

Szolgáltatásnyújtás megkezdéséhez kapcsolódó díjak:

Belépési (Bekapcsolási) díj	10000 Ft + ÁFA (bruttó: 12700 Ft)
Készülék behangolási díj Automata hangolás esetén	5905,5 Ft + ÁFA (bruttó 7500 Ft)
Kihelyezett hírközlési berendezés használati díja	3937 Ft + ÁFA/ db/ hó (bruttó: 5000 Ft/ db/ hó)
Kiegészítő belépési (bekapcsolási) díj	áránlat szerint + ÁFA

A szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban további díjak, költségek merülhetnek fel, amelyeket az ÁSZF tartalmazza, vagy amelynek összegében annak felmerülésekor a felek megállapodnak.

A Szolgáltatónak jogában áll az Előfizetők egyes rétegei, csoportjai számára az értékesítést elősegítendő, kedvezményes akciót szervezni, mely akcióban történő részvétel feltételeit az ÁSZF rendelkezéseitől eltérően határozhatja meg.

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltató mindenkor ÁSZF-ében meghatározott feltételektől kedvezőbb feltételekkel a szolgáltatás igénybevételét olyan módon lehetővé tenni, hogy az Előfizető által vállalt kötelezettségvállalás ellenében a Szolgáltató feltételes kedvezmény biztosít meghatározott időtartamra kötött elfizetési szerződés alapján.

A kedvezményeket, azok pontos mértékét és egyéb jellemzőit az ÁSZF 2. számú Akciós melléklete, valamint az egyedi előfizetési szerződések tartalmazzák.

A határozatlan időre szóló és előfizetést magában foglaló előfizetési szerződés esetében (átalánydíjas szerződést is ideértve) az ellenszolgáltatás teljes összege a számlázási időszakra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza, az egyszeri díjak kivételével.

Az Előfizető által megkötött szerződés alapján a szolgáltatás nyújtásáért fizetendő díjakat a Szerződés-összefoglaló tartalmazza.

Áru értékesítés esetén az áruért járó ellenszolgáltatás összegét a Szerződés-összefoglaló tartalmazza, az áru értékesítésével kapcsolatban további költségek (pl: fuvardíj) merülhetnek fel.

2. sz. melléklet

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett: TARR Kft. 7100, Szekszárd, Kadarka u. 18. e-mail cím: info@tarr.hu

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áruk adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: *

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Keltezés helye, dátuma

3. sz.melléklet

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ az előfizetők, felhasználók adatainak kezeléséről

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a „TARR” Építő, Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: **TARR Kft.**; **Adatkezelő** vagy **Szolgáltató**) tájékoztassa az érintetteket (továbbiakban: **Érintett**) a személyes adatok kezelésével járó folyamatairól, eljárásairól a személyes adatok védelmének megfelelő szintjét a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete szerint (továbbiakban: **GDPR**), és a hatályos jogszabályok alapján.

Tartalom

<u>1.</u>	<u>Az Adatkezelő adatai:</u>	31
<u>2.</u>	<u>Definíciók:</u>	31
<u>3.</u>	<u>Az adatvédelmi tisztviselő</u>	31
<u>4.</u>	<u>Az adatkezelésre vonatkozó legfontosabb jogszabályok:</u>	32
<u>5.</u>	<u>Egyes adatkezelések célja, jogalapja, időtartama, személyes adatok köre</u>	33
<u>6.</u>	<u>Adatfeldolgozók igénybevétele</u>	51
<u>7.</u>	<u>Az adatkezelés során követett elvek</u>	51
<u>8.</u>	<u>Adatbiztonság</u>	52
<u>9.</u>	<u>Az Érintetteket az adatkezeléssel kapcsolatban megillető jogok</u>	52
<u>9.1.</u>	<u>Tájékoztatáshoz való jog</u>	54
<u>9.2.</u>	<u>Hozzáféréshez való jog</u>	54
<u>9.3.</u>	<u>Hordozhatósághoz való jog</u>	54
<u>9.4.</u>	<u>Törléshez - elfeledtetéshez való jog</u>	54
<u>9.5.</u>	<u>Adatkezelés korlátozásához való jog</u>	55
<u>9.6.</u>	<u>Helyesbítéshez való jog</u>	55
<u>9.7.</u>	<u>Tiltakozáshoz való jog</u>	56
<u>10.</u>	<u>Jogorvoslati lehetőségek</u>	56
<u>11.</u>	<u>Adatbiztonság</u>	56
<u>12.</u>	<u>Szolgáltatói eljárás a személyes adatok megsértése esetén</u>	56

Az Adatkezelő adatai:

Adatkezelő neve: "TARR" Építő, Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
Központi ügyfélszolgálat: 7100 Szekszárd, Bezerédj I. u. 2
Telefonszám: 1223
Telefax: +36 (74) 413 636
Honlap: www.tarr.hu
Facebook: <https://www.facebook.com/TarrKft>

Definíciók:

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

Érintett: az a természetes személy, aki a személyes adatai alapján azonosított, illetve – közvetve vagy közvetlenül – azonosítható.

Előfizető: olyan természetes vagy jogi személy, vagy más szervezet, aki vagy amely a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával ilyen szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll.

Felhasználó: az a természetes személy, jogi személy vagy egyéb szervezet, aki vagy amely nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást használ vagy igényel.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

Amennyiben az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés esetében az előfizető, felhasználó személye eltérő, az ismertetésre kerülő adatkezelések értelemszerűen alkalmazandóak mindkettő érintetti kategóriára, ha az Adatkezelési Tájékoztató kifejezetten nem jelzi az eltérést.

Az adatvédelmi tisztviselő

Neve: Dr. Litter Zsuzsanna
Beosztása: Adatvédelmi Tisztviselő
Elérhetősége: dpo@tarr.hu

Az adatkezelésre vonatkozó legfontosabb jogszabályok:

- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. tv. (Eht.)
- a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosító kijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012. (I.27.) NMHH r. (Ett.)
- az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII.21.) NMHH r. (Eszr.)
- a szolgáltatóváltás és számhordozás részletes szabályairól szóló 23/2020. (XII.21.) NMHH r (Szszer.)
- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló – az Európai Parlament és a Tanács (EU) által elfogadott 2016/679 Rendelet (GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII tv. (Info tv.)
- a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. tv. (Dáptv)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. tv. (Fgytv.)
- a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. (Sztvtv.)

Jelen Adatkezelési Tájékoztatónak nem célja és nem feladata, hogy a TARR Kft. szolgáltatásával és azzal összefüggő adatkezeléssel kapcsolatos jogszabályi előírásokat részletezze. A fenti jogszabályokra hivatkozás minden esetben azt a célt szolgálja, hogy pontosan megjelölje, hogy az egyes adatok kezelését, mely jogszabályi rendelkezések szerint, illetve mely jogszabályi rendelkezésben biztosított lehetőség alapján végzi.

Egyes adatkezelések célja, jogalapja, időtartama, személyes adatok köre

A TARR Kft. egyes személyes adatokat több, egymástól eltérő adatkezelési célból is kezel – ideértve a szolgáltatásnyújtással összefüggő kötelezettségek teljesítését, valamint a jogszabályban előírt adatkezelési feladatokat. Ennek megfelelően az érintett adatkategóriák a jelen Adatkezelési Tájékoztató több pontjában is megjelennek, az adott célhoz igazodó jogalappal és adatkezelési időtartam megjelölésével.

	Az adatkezelés célja	A személyes adatok köre (szükség szerint, az adott előfizető vonatkozásában)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
1.	Az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló egyedi előfizetői szerződés létrehozása, módosítása, részletes tartalmának meghatározása /a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett/	a) az előfizető neve, születési neve b) az előfizető születési helye, ideje c) az előfizető anyja születési neve d) az előfizető lakóhelye, tartózkodási helye, székhelye e) az előfizető számlázási címe, f) az előfizető pénzforgalmi számlaszáma g) az előfizető személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma, h) az előfizető lakcímet igazoló hatósági igazolványának száma i) az előfizető által kapcsolattartásra, értesítésre megadott elérhetőségek (az előfizető, illetve kapcsolattartója elérhetőségei: név, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím) j) előfizető által a szerződéskötéskor eldönthető „igen” vagy „nem” nyilatkozatok, így különösen: - az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésével; - a tétéles számlamelléklet, vagy a hívásrészletező igénylésével; - az előfizetői névjegyzékkel; - természetes személy előfizetőnek az egyéni előfizetői minőséggel; - a mikro-, kisvállalkozási és közhasznú minőséggel;	az a) - i), valamint q) pontok esetében: az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap), mely kötelezettséget az Eht. 154. § és az Eszr. 11. § írja elő; a j) pontban írt előfizetői nyilatkozatok esetében: az előfizető hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont szerinti jogalap),	a) - i), valamint q) pontok esetében: az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) tároljuk az adatokat. Azon adatok esetén, melyekre hírközlési, vagy más jogszabály kötelezően hosszabb tárolási időt ír elő, az adatok tárolási ideje a fent írtaknál hosszabb lehet /lsd. további adatkezeléseknél/ a j) pont szerinti adatok esetében: az előfizető hozzájárulásának visszavonásáig, annak hiányában az előfizetői jogviszony megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) kezeljük az „igen” vagy „nem” nyilatkozatok szerinti adatokat.

	Az adatkezelés célja	A személyes adatok köre (szükség szerint, az adott előfizető vonatkozásában)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		- az Eszr. 4. § (1) bekezdése szerinti hozzájárulással, valamint - az elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben foglalt értesítés elfogadásával kapcsolatos nyilatkozatok. k) az előfizető kategóriája, állampolgársága l) az előfizető ügyfélszáma m) az előfizetői hozzáférési pont címe és az állomás típusa n) az előfizetői szerződés tárgyát képező szolgáltatás megnevezése, díja / tarifacsomagja (kedvezményes vagy kedvezmény-nélküli díja) o) az előfizető használatába kerülő eszközök megnevezése, típusa, azonosító adatai, végberendezés típusa és azonosító adatai p) az előfizetői szerződés megkötésének és a szolgáltatás megkezdésének dátuma, előfizetői szerződés időtartama, felek aláírása. q) az előfizető képviselőjének: neve, születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve, lakóhelye, tartózkodási helye, állampolgársága r) az előfizető képviselője személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma, lakcímet igazoló hatósági igazolványának száma	a k) - p) pontok esetében: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) b) pontja szerinti jogalap) r) pont esetében: az az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések	k) - p) pontok esetében: az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) tároljuk az adatokat. Azon adatokat, melyekre jogszabály kötelezően hosszabb tárolási időt ír elő, az adatok tárolási ideje a fent írtaknál hosszabb lehet /lisd. további adatkezeléseknél/

	Az adatkezelés célja	A személyes adatok köre (szükség szerint, az adott előfizető vonatkozásában)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		s) az előfizető cégjegyzésre jogosult képviselőjének ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-mintáján, valamint közjegyzői aláírás címpéldányán, valamint elektronikus aláírásához kapcsolódó tanúsítványon az q) – r) pontok szerinti adatokon túl feltüntetett további személyes adatok, ide értve aláírást is. t) ha az előfizető képviseletében a cégjegyzésre jogosult által meghatalmazott személy jár el: az q) -r) pontokon túl: u) a meghatalmazottnak a meghatalmazáson feltüntetett személyes adatai és a tanúk feltüntetett személyes adatai és aláírásaik. v) az előfizető által kapcsolattartásra, értesítésre megadott elérhetőségek (az előfizető kapcsolattartója elérhetőségei: név, beosztás, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím). w) t) ingatlanhasználat jogcíme: tulajdon/bérlet	megtételéhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) b) pontja szerinti jogalap) s) - u) pontok esetében: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) b) pontja szerinti jogalap) w) pont esetében az Adatkezelő jogos érdeke, mely az előfizetői szerződés megkötése során a szolgáltató ingatlan használatának, számlázáshoz kapcsolódó jogos érdeke	s) – w) pontok esetében: főszabályként az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) tároljuk az adatokat. Azon adatokat, melyekre hírközlési, vagy más jogszabály kötelezően hosszabb tárolási időt ír elő, az adatok tárolási ideje a fent írtaknál hosszabb lehet /lsd. további adatkezeléseknél/
2.	Előfizető, előfizető képviselője személyazonosságának és lakcímének ellenőrzése a hatósági igazolványok nyilvántartásában /a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett/	a) az előfizető, illetve az előfizető cégjegyzésre jogosult képviselője, képviseletében eljáró meghatalmazottnak a személyazonossága igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa, okmányszáma, érvényessége, lakcímet igazoló hatósági igazolványának okmányszáma és jelen	az Adatkezelő jogos érdeke, mely az előfizetői szerződés megkötése során az előfizető, illetve az előfizető képviseletében ténylegesen eljáró személy személyazonosságának és azt igazoló okmány érvényességének és abban rögzített	az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) tároljuk az adatokat.

	Az adatkezelés célja	A személyes adatok köre (szükség szerint, az adott előfizető vonatkozásában)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		táblázat 1. a) - d) pontjában meghatározott adatok; b) magyar állampolgársággal nem rendelkező előfizető esetében: útlevele, külföldi részére kiállított személyi igazolvány, magyarországi tartózkodási engedély, magyarországi lakcímet igazoló hatósági igazolvány típusa, okmány-száma, érvényességének ténye, lakcímet igazoló hatósági igazolványának okmány-száma, és a jelen táblázat a) - d) pontjában meghatározott adatok.	személyi adatok valóságának az előfizetői szerződés megkötése előtt történő megállapításához fűződik (GDPR 6. cikk (1) f) pontja szerinti jogalap)	
3.	Előfizető, illetve képviselője személyazonosságának ellenőrzése a digitális állampolgár nyilvántartás, illetve az elektronikus ügyintézés igénybe vevő külföldiek nyilvántartása útján a TARR ügyfélkapu használatával kapcsolatosan /a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett/	<i>digitális állampolgár azonosítóval rendelkező személy esetén:</i> a) digitális állampolgár azonosító, és jelen táblázat a) - d) pontjában meghatározott adatok <i>magyar állampolgársággal nem rendelkező személy esetén:</i> b) külföldi személyek nyilvántartásába történő regisztrációhoz használt okmány száma, típusa, érvényességének ténye, és a jelen táblázat 1. a) - d) pontjában meghatározott adatok	előfizető hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont szerinti jogalap),	A TARR ügyfélkapu fiók törléséig (hozzájárulás visszavonásáig), illetve az utolsó belépést követő 396. napon, azzal, hogy a TARR ügyfélkapu az előfizetői szerződés megszűnését követően bármikor törölhető.
4.	Az előfizetői szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtásával összefüggésben: fizetendő díjak kiszámítása, számlázása és beszédese (forgalmi és számlázási adatok) /a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett/	a) az előfizető neve, születési neve, b) az előfizető születési helye és ideje c) az előfizető anyja születési neve d) az előfizető lakóhelye, tartózkodási helye, székhelye számlázási címe e) az előfizető pénzforgalmi számlaszáma f) az előfizető képviselőjének 4. a-e) szerinti adatai g) az előfizető székhelye, számlázási címe h) az előfizető pénzforgalmi számlaszáma i) az előfizető képviselőjének (a) – (d) szerinti adatai j) az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, k) az előfizetői hozzáférési pont címe és az állomás típusa, l) a hívó és hívott előfizetői számok,	az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap), mely kötelezettséget az Eht. 157. § (2) bekezdése és az Eszr. 19 - 21. § írja elő;	(az Eht. 157. § (2a) bekezdésének megfelelően az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) tároljuk. A számlázási adatokat, azaz a számlán szereplő adatokat és a számlához tartozó előfizetői szerződést (az abban foglalt személyes adatokkal) az Szvtv. 169.§ (2) bekezdése rendelkezésével összhangban: a bizonylat kiállításának, illetve a szerződés keltének évét követő 8.

	Az adatkezelés célja	A személyes adatok köre (szükség szerint, az adott előfizető vonatkozásában)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		m) a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetve a továbbított adat terjedelme, mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók, n) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma; o) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok p) a tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei, q) telefon szolgáltatás esetén az előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok; r) az előfizetői szolgáltatás igénybevételehez jogellenesen alkalmazott - így különösen a tulajdonosa által letiltott - előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok s) e-mail cím, amennyiben az előfizető elektronikus számla igényrel él t) csoportos beszédési megbízás teljesítéséhez szükséges egyéb adatok.		(nyolcadik) év végéig tároljuk.
5.	Internet-hozzáférés szolgáltatás díjának elkülönített feltüntetése a számlán és az Eht. 142. § (1) bekezdésében meghatározott tételes számlamellékletben /a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett/	az internet-hozzáférés szolgáltatás díja - ideértve a szolgáltatás díjára vonatkozó kedvezményeket is (olyan, internet-hozzáférés szolgáltatást is tartalmazó szolgáltatáscsomag esetén - ideértve azt is, ha a szolgáltató az internet-hozzáférés szolgáltatást nem előfizetői szolgáltatással értékesíti -, amelyben az internet-	az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap), melyet az Eszr. 20. § írja elő;	az adatot az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) tároljuk.

	Az adatkezelés célja	A személyes adatok köre (szükség szerint, az adott előfizető vonatkozásában)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		hozzáférés szolgáltatás díja forgalomtól független, vagy az adatmennyiség előre meghatározott)		
6.	Emelt díjas hívások, SMS, MMS, fogadott hívások után fizetendő díjak feltüntetése a tételes számlamellékletben /a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett/	az emelt díjas hívások, az SMS, az MMS és a fogadott hívások adata	az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap), melyet az Eszr. 21. § írja elő;	az adatot az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) tároljuk.
7.	Tételes számlamelléklet kiállítása /a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett/	Telefon helyi forgalom Telefon belföldi forgalom	az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap), melyet az Eht. 142. § (1) írja elő;	az adatot az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) tároljuk.
8.	Hívásrészletező készítése /a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett/	beszéd célú adatforgalmi kapcsolatok, hívások esetén a) a hívott szám b) a hívás kezdő időpontja c) a hívás időtartama d) a hívásegység díja e) a hívás díja (az előfizető részére kiállított számlához csatolt mellékletben a beszéd és nem beszéd célú hívásokért felszámított díjak és a díjazási időszakok feltüntetésével) f) az emelt díjas telefonszámok számhasználójának, valamint az általa nyújtott szolgáltatásnak a megnevezése, a kiszámlázott szolgáltatások idő-tartama vagy adatforgalma (kivéve, ha az előfizető ezen információk feltüntetését nem kérte) nem beszéd célú adatforgalmi kapcsolatok, hívások esetén /hozzáférés típusonként/: g) - a nem beszéd célú adatforgalom időpontja; h) - az adatforgalom mennyisége, vagy időalapú számlázásnál az adatforgalom időtartama;	a)-j) pont esetén az előfizető hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont szerinti jogalap), melyet az előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor (az 1. j) pontjába tartozó) nyilatkozatok közül a hívásrészletező igénylésére vonatkozó „igen” válaszával ad meg (a hívásrészletező által tartalmazott adatok körét az Eht. 142. §-a és az Eszr. 21. § (1) – (4) bekezdései határozzák meg) k) pont esetén a felhasználók hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont szerinti jogalap) melynek biztosításáról előfizető köteles gondoskodni, a hozzájárulásért kizárólag az előfizető tartozik felelősséggel	az adatokat az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) tároljuk.

	Az adatkezelés célja	A személyes adatok köre (szükség szerint, az adott előfizető vonatkozásában)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		i) - egységnyi forgalom vagy időalapú díj számlázásánál az egységnyi időalapú díj és az j) adatforgalom díja k) előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatai		
9.	Előfizető lejárt számla-tartozásából eredő igények érvényesítése, követeléskezelés /a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett, és a "TARR" Kft./	a) jelen táblázat 1. pontjában meghatározott adatok, melyeket az előfizetői szerződés tartalmaz a fenti adatokon túl: b) az előfizetői szerződés felmondásának eseményei (tartozás hátrahagyása esetén) c) a számlán szereplő 4. pontban rögzített személyes adatok d) számlák összege és a teljesítésük határideje, befizetések összege és időpontjuk, összesítve a számlák összege, összesítve a befizetések összege, egyenleg e) kötbér és késedelmi kamat összege.	a) -b) pontok esetében: az adatkezelés az Adatkezelőre jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap), mely kötelezettséget az Eht. 157. § (2) bekezdése írja elő bc) -d) pontok esetében: az Adatkezelő jogos érdeke, mely az előfizetői tartozás érvényesítéséhez fűződik (GDPR 6. cikk (1) f) pontja szerinti jogalap), mely jogos érdek a szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak érvényesítése	az adatokat az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) tároljuk.
10.	Az előfizetői névjegyzékkel kapcsolatos előfizetői nyilatkozatok nyilvántartása, és a nyilatkozattól függően az előfizető adatainak a névjegyzékben való feltüntetése /a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett/	a) az előfizető neve b) az előfizető lakcíme / székhelye (ha az előfizető azt kéri, hogy lakcíme csak részben kerüljön feltüntetésre a névjegyzékben, akkor lakcímét ennek megfelelően tartalmazza a névjegyzék) c) az előfizető hívószáma (és amennyiben az előfizető igényli: a hívószámhoz tartozó végberendezés felhasználási módja /telefon vagy telefax/) d) amennyiben az előfizető igényli (legfeljebb 24 karakter hosszúságig): e) az előfizető foglalkozása, iskolai végzettsége, szakképzése f) helyhez kötött előfizetői hozzáférést nyújtó telefonszolgáltatás esetén,	az előfizető hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont szerinti jogalap)	előfizető hozzájárulásának visszavonásáig, annak hiányában az előfizetői jogviszony megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) kezeljük.

	Az adatkezelés célja	A személyes adatok köre (szükség szerint, az adott előfizető vonatkozásában)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		ha az előfizető kéri: legalább egy mobil rádiótelefon előfizetői hívószáma. g) előfizető nyilatkozata, hogy kimaradjon a nyomtatott vagy elektronikus névjegyzékből; h) előfizető nyilatkozata, hogy az előfizetői névjegyzékben feltüntessék, hogy személyes adatai nem használhatóak fel – az előfizető rendelkezése szerint – közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény-kutatás vagy piackutatás céljából, akkor, ha e célok valamelyikét az előfizető az előfizetői szerződésben kifejezetten megjelölte; i) előfizető nyilatkozata, hogy lakcímét csak részben tüntessék fel az előfizetői névjegyzékben		
11.	Belföldi egyetemes tudakozó részére történő adattovábbítás	előfizető neve, lakcíme, hívószáma	az előfizető hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont szerinti jogalap)	előfizető hozzájárulásának visszavonásáig, annak hiányában az előfizetői jogviszony megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) kezeli
12.	Előfizetői, felhasználói és fogyasztói megkeresések, bejelentések intézése, panaszok kivizsgálása, kezelése, megválaszolása /a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett; a szolgáltatással összefüggésben keletkezett személyes adatok esetében a „TARR” Kft./	a) az előfizető / fogyasztó neve, lakcíme vagy elektronikus levelezési címe, b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, c) az előfizető / fogyasztó panaszának, megkeresésének részletes leírása (az előfizető / fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, d) a „TARR” Kft. nyilatkozata az előfizető / fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt	az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap), mely kötelezettséget az Eht. 138. § (8) és (10) bekezdései, valamint az Fgytv. 17/A és 17/B. §-i írják elő; üzleti előfizető esetében az adatkezelés jogalapja a fentiekén túl: az Eszr. 4. § (5) bekezdés	telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői jogviszony érintő megkereséseket, valamint az ügyfélszolgálat és az előfizető /fogyasztó közötti telefonos kommunikációt (az Eht. 138. (10) bekezdése szerint) visszakereshető módon a megkeresés, vagy a panasz keletkezésétől számított 1 évig tároljuk; a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet vagy az írásbeli panaszt,

	Az adatkezelés célja	A személyes adatok köre (szükség szerint, az adott előfizető vonatkozásában)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		szóbeli panasz kivételével - az előfizető / fogyasztó aláírása, f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma, h) az előfizető / fogyasztó egyértelmű azonosításához szükséges előfizetői hívószám vagy más azonosító (pld. ügyfélszám) i) egyéb adatok, melyeket megkereséshez, panaszhoz mellékelnek.		továbbá a panaszra adott érdemi választ a jegyzőkönyv felvételétől 3 évig tároljuk (az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdésének megfelelően) a telefonos ügyfélszolgálathoz beérkező valamennyi telefonon tett szóbeli panaszt, valamint az ügyfél-szolgálat és az előfizető / fogyasztó közötti telefonos kommunikációt tartalmazó hangfelvételt (egyedi azonosítószámmal ellátva) a hangfelvétel készítésétől 5 évig tároljuk (az Fgytv. 17/B. § (3) bekezdésének megfelelően)
13.	Hibabejelentés, kivizsgálása és nyilvántartása /a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett; a szolgáltatással összefüggésben keletkezett személyes adatok esetében a „TARR” Kft./	a) az előfizető neve, értesítési címe, értesítési e-mail címe vagy más azonosítója, b) az előfizetői hívószám vagy más azonosító c) a hibajelenség leírása, d) a hibabejelentés időpontja (év, hónap, nap, óra), e) a hiba okának behatárolására tett intézkedések és azok eredménye, f) a hiba oka, g) a hiba elhárításának módja és időpontja (év, hónap, nap, óra), eredménye (eredménytelensége és annak oka), h) az előfizető értesítésének módja és időpontja, valamint a hiba elhárításának módjáról és időpontjáról történő értesítések módja és időpontja Amennyiben a bejelentést nem az előfizető teszi, illetve a bejelentésben egyéb harmadik személyek is érintettek, úgy a rájuk vonatkozó, fenti a)-b) és az általa megadott adatok.	az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap), mely kötelezettséget az Eht. 141. § (1) és (2) bekezdései írnak elő Amennyiben a bejelentést nem az előfizető teszi, illetve a bejelentésben egyéb harmadik személyek is érintettek, az előfizető hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont szerinti jogalap)	hibabejelentéstől számított 1 évig (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) tároljuk az adatokat

	Az adatkezelés célja	A személyes adatok köre (szükség szerint, az adott előfizető vonatkozásában)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
14.	Az előfizetővel folytatott telefonbeszélgetés rögzítése annak érdekében, hogy a beszélgetés során elhangzottak (a beszélgetés tartalma) rekonstruálható legyen, azaz: a beszélgetést követően is az előfizető és a szolgáltató /szükség esetén: az illetékes hatóság/ rendelkezésére álljon /a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett; a szolgáltatással összefüggésben keletkezett személyes adatok esetében a „TARR” Kft./	a) a telefonbeszélgetés során elhangzott adatok, b) a beszélgető felek hangja, c) a beszélgetés egyedi azonosítója, d) a beszélgetés kezdő- és befejezési pontos időpontja	az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap), mely kötelezettséget az Eht. 138. § (10) bekezdése, 141. § (1) bekezdése, az Fgytv. 17/B. (3) bekezdése és az Eszr. 4. § (5) bekezdése írja elő	a telefonos ügyfélszolgálatunkkal folytatott minden telefonbeszélgetésről készült hangfelvételt a rögzítéstől számított 5 évig tároljuk
15.	hozzáférési pont áthelyezésére irányuló előfizetői kérés teljesítése (Eht. 132. § (12) bekezdés) /a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett/	Az 1. pontban hivatkozott adatokon túl: a) a helyhez kötött elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előfizetői pontra vonatkozó adatok, b) az előfizető áthelyezési igénye és az áthelyezés előfizető által kért időpontja, c) a „TARR” Kft-nek az áthelyezési igényre válasza az abban rögzített határidővel, d) az áthelyezés díja, e) az áthelyezés miatti szünetelés ideje	az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) b) pontja szerinti jogalap)	az adatokat az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) tároljuk.
16.	Az előfizetői hívószám megváltoztatása /a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett/	Az 1. pontban hivatkozott adatokon túl: a) az előfizető arra vonatkozó igénye, hogy a hívószámot ne rendelje más előfizetőhöz és a korábbi előfizetői hívószámon az új előfizetői hívószám-ról a szolgáltató (a szolgáltató által meghatározott szövegtől az előfizető által választott szöveggel) tájékoztatást adjon, b) a szolgáltató által a fenti tájékoztatási	az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap), mely kötelezettséget az Eht. 132. és 160. §-i, és az Eszr. 15. és 31. §-i írják elő	az adatokat az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) tároljuk.

	Az adatkezelés célja	A személyes adatok köre (szükség szerint, az adott előfizető vonatkozásában)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		szolgáltatáshoz kapcsolódóan meghatározott díj, illetve díjmentesség adatai		
17.	Előfizetői jogviszony átírása (játáruháza) /a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett/	Az 1. pontban hivatkozott adatokon túl: a) az előfizetői jogviszony átadójának és átvevőjének az átírásra irányuló jognyilatkozata, b) az átírás átadó és átvevő felek által kért dátuma, c) az átírással érintett előfizetői szerződés adatai, d) az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó eszközök adatai és az átadó-átvevő feleknek az eszközök átvételére vonatkozó nyilatkozata.	az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) b) pontja szerinti jogalap)	az adatokat az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) tároljuk.
18.	az előfizetői szerződés megszüntetése, az előfizetői szerződés megszűnéséből fakadó előfizetői, illetve szolgáltatói igények érvényesítése és - kötelezettségek teljesítése /előfizető által kezdeményezett megszüntetése esetén: a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett; a szolgáltató által kezdeményezett megszüntetés esetén: a „TARR” Kft./	Az 1. pontban hivatkozott a)-d) adatokon túl: a) a megszüntetés tárgyát képező előfizetői jogviszonyra (a szolgáltatás tárgyára) vonatkozó adatok, b) az előfizetői szerződés megszüntetésére vonatkozó jognyilatkozatban szereplő adatok, ideértve a jogviszony megszüntetésének módját (indokolási kötelezettség esetén a megszüntetés indokát) is, c) szolgáltatói felmondás esetén: a felmondás indoka, a felmondási idő, a felmondási idő lejártának kiszámítási módja, d) az előfizetői szerződés megszűnésének határnapja, e) előfizetői számlatartozás adatai, f) a szolgáltató által visszakövetelhető kedvezményekre vonatkozó adatok, g) előfizetői óvadék megléte esetén annak felhasználására, illetve visszafizetésére vonatkozó adatok, h) az előfizető által a szolgáltató részére vissza-szolgáltatandó hírközlési berendezésekre (eszközökre) vonatkozó adatok, és visszaadás esetén	az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap), mely kötelezettséget az Eht. 134. §-a, az Eszr. 16. §-a írják elő	az adatokat az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) tároljuk. Az előfizetői szerződés megszüntetését (az abban foglalt személyes adatokkal) az Szvtv. 169.§ (2) bekezdése rendelkezéseinek megfelelően: a szerződés megszűnése évét követő 8. (nyolcadik) év végéig tároljuk.

	Az adatkezelés célja	A személyes adatok köre (szükség szerint, az adott előfizető vonatkozásában)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		a szolgáltató erre vonatkozó igazolása.		
19.	előfizető felhasználási szokásainak elemzése a határozott idejű előfizetői szerződés megszűnését megelőzően a legkedvezőbb díjszabásra vonatkozó tájékoztatás megadása érdekében /a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett/	Az 1. pontban hivatkozott a)-d) adatok	az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap), mely kötelezettséget az Eht. 134 §, és Eszr. 26. §-a írják elő	az adatokat az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) tároljuk.
20.	számhordozással kapcsolatos ügyintézés /a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett/	Az 1. pontban hivatkozott adatokon túl: a) a számhordozást kérő személy számhordozásra vonatkozó igénye, aláírása, b) a hordozni kívánt telefonszám, c) a jelenlegi szolgáltató neve, d) a számátadási időablak adatai, számhordozásra alkalmas nap, e) átvevő szolgáltató előfizető képviselőjére szóló meghatalmazásban rögzített személyes adatok.	az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap), mely kötelezettséget az Eht. 150. §-a írja elő	az adatokat főszabályként az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig) tároljuk. Az előfizetői szerződés megszüntetését (az abban foglalt személyes adatokkal) az Szvtv. 169.§ (2) bekezdése rendelkezéseinek megfelelően: a szerződés megszűnése évét követő 8. (nyolcadik) év végéig tároljuk.
21.	Katasztrófavédelemmel történő együttműködéshez szükséges adatkezelés	a) előfizető hívószáma, IMSI b) előfizető forgalmi adatokon kívüli helymeghatározásai adatai (bázisállomás azonosítója, címe vagy geo-koordináta)	adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap	A riasztás, vészhelyzeti tájékoztatás végéig.
22.	Segélyhívó szolgálatok és segélyszolgálati állomások számára történő adatszolgáltatás	hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatok	adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap (Eht. 145. § (1)-(2) bekezdés)	Az adatszolgáltatás teljesítéséig.
23.	Meghatalmazás, és egyéb teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt jognyilatkozat	a) a meghatalmazottnak a meghatalmazáson feltüntetett személyes adatai és a tanúk feltüntetett személyes adatai és aláírásaik. b) az előfizető által kapcsolattartásra, értesítésre megadott	az Adatkezelő jogos érdeke, mely az előfizetői szerződés megkötése során az előfizető képviselőjében ténylegesen eljáró személy képviselői jogosultságának	

	Az adatkezelés célja	A személyes adatok köre (szükség szerint, az adott előfizető vonatkozásában)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		elérhetőségek (az előfizető kapcsolattartója elérhetőségei: név, beosztás, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím) c) tanú neve, lakcíme, tanú aláírása	ellenőrzéséhez fűződik (GDPR 6. cikk (1) f) pontja szerinti jogalap)	
24.	Közvetlen üzletszerzéshez való hozzájárulás esetén történő kapcsolatfelvétel	a) az 1. pont a-i) pontjában meghatározott adatok	az előfizető hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont szerinti jogalap)	előfizető hozzájárulásának visszavonásáig, annak hiányában az előfizetői jogviszony megszűnésétől számított 1 év (jogvita esetén annak jogerős lezárásáig)
Adattovábbítás				
25.	adatkérésre törvény alapján jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, előkészítő eljárást folytató szerv, közigazgatási szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásához, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében, valamint az előfizetői szolgáltatás nyújtása	a) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, vagy székhelye; b) az előfizető számlázási címe, pénzforgalmi számlaszáma; c) az előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve; d) az előfizető képviselőjének jelen pont szerint a)–c) pont szerinti adatai; e) az előfizető személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma; f) az előfizető lakcímet igazoló hatósági igazolványának száma. g) a felhasználóval és az előfizetővel kapcsolatos, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatok	adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap (Eht. 154. § (2) bekezdés szerinti adatok, (Eht. 156. § (16) bek.)	előfizető szerződés megszűnésétől számított 1 év
26.	adatkérésre törvény alapján jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, előkészítő eljárást folytató szerv, közigazgatási szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásához, a kérelmükre történő adatszolgáltatás, valamint az előfizetői szolgáltatás nyújtásával összefüggésben – amennyiben az adott előfizető esetében	a) a 1. pont a)–f) pontjában foglalt adatok; b) az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója; c) az előfizető hozzáférési pont címe és az állomás típusa; d) az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma; e) a hívó és a hívott előfizetői számok; f) a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetve a továbbított adat terjedelme, mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás	adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap Eht. 157. § (2) bekezdés)	az előfizető részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából elévülési időn belül kezeli. a jelen pontban, és a 20. pont a-e) pontok szerinti adatokat az Eht. 157. § (2) bek. szerinti szervek törvényben meghatározott feladataik ellátásához

	Az adatkezelés célja	A személyes adatok köre (szükség szerint, az adott előfizető vonatkozásában)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
	értelmezhető –az előfizető részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése	igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók; g) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma; h) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok; i) a tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei; j) telefon szolgáltatás esetén az előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok; k) az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonosa által letiltott – előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok.		kapcsolódó adatigénylés céljából az Eht. 159/A. § (3) bek. szerinti megőrzési időtartam végéig /az adatok keletkezését követő 1 évig/, míg a sikertelen hívások során előállított vagy kezelt adatokat azok keletkezését követő fél évig őrizzük meg
27.	adatkérésre külön törvény szerint jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, illetve az előkészítő eljárást folytató szerv, a kijelölt honvédelmi szervezet, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében	a) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizető egyedi előfizetői szerződésben rögzített személyes adatai; b) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges – az előfizetői szerződésben rögzített, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltató által egyéb módon az előfizetőhöz, felhasználóhoz rendelt – állandó műszaki-technikai azonosítók;	adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap Eht. 159/A. § (1) bekezdés)	a)–c) pontja szerinti adatokat az előfizetői szerződés megszűnését követő, a d)–k) pontjaiban meghatározott adatokat azok keletkezését követő egy évig, a sikertelen hívások során előállított vagy kezelt adatokat (l) pont) azok keletkezését követő fél évig köteles megőrizni.

	Az adatkezelés célja	A személyes adatok köre (szükség szerint, az adott előfizető vonatkozásában)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		c) helyhez kötött telefonszolgáltatás, helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont létesítési címe és típusa; d) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a kommunikációban részt vevő előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja; e) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, illetve ezek kombinációja igénybevitelénél alkalmazott hívásátirányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes előfizetői vagy felhasználói hívószámok; f) mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén a szolgáltatás igénybevitelkor használt, a kommunikációban részt vevő felek készülékazonosítója (IMEI), valamint mobil-előfizetői azonosítója (IMSI); g) mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén a szolgáltatást nyújtó hálózat- és cellaazonosítója a közlés megkezdésekor, valamint az adott szolgáltatás nyújtásának időpontjában az adott cellaazonosítóhoz tartozó cella tényleges földrajzi helyének meghatározását lehetővé tevő adatok; h) internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan a d) pont szerinti adatok;		

	Az adatkezelés célja	A személyes adatok köre (szükség szerint, az adott előfizető vonatkozásában)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		i) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa és a szolgáltatás előfizető vagy felhasználó általi igénybevételének dátuma, kezdő és záró időpontja, az igénybevételnél használt IP cím, felhasználói azonosító, hívószám; j) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja során az előfizetők, felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítóinak az elektronikus hírközlési szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP cím, portszám); k) adatmegőrzési és adatszolgáltatási kötelezettség a sikertelen hívások során előállított vagy kezelt jelen pont a)-k) kiterjed.		
28.	A nyomozó hatóságok és a rendőrségről szóló törvényben meghatározott belső bűnmegelőzési és bűnfelderítési feladatokat ellátó, valamint terrorizmust elhárító szerv valamint a nemzetbiztonsági szolgálatok a törvényben foglaltak szerint, továbbá a Hivatal a közléseket megfigyelhetik, lehallgathatják, tárolhatják vagy a küldeménybe, közlésbe azok megfigyelése érdekében más módokon beavatkozhatnak	továbbított közlés és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatok	adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap (Eht. 155. § (5) bekezdés)	
29.	Szolgáltató köteles tájékoztatni az érintett nemzetbiztonsági szolgálatot	a nemzetbiztonsági szolgálatokról szóló 1995. évi CXV. törvény 42. §-ában meghatározott adatszolgáltatás és adatbetekintés kivételével: az érintett nemzetbiztonsági szolgálatot a szolgálat minősített adatot képező, védett telefonszámait	adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap	előfizető szerződés megszűnésétől számított 1 év

	Az adatkezelés célja	A személyes adatok köre (szükség szerint, az adott előfizető vonatkozásában)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		érintő adatszolgáltatási megkeresések vagy adatkérés. (Eht. 155. § (6) bekezdés)		
30.	Az adatkérésre jogosult szerv kérelmének (és egyben a "TARR" Kft. adattovábbítási kötelezettségének) teljesítése az arra jogosult szervek feladatainak ellátásához szabálysértési hatóság részére	a segélyhívószámra kezdeményezett hívó telefonszám vonatkozásában: a) az előfizető családi nevére és utónevére, születési helyére és idejére, anyja születési családi és utónevére, lakcíme és értesítési címe, b) a nem természetes személy előfizető esetén annak cégnevére, székhelyére, telephelyére, képviselőjének családi nevére és utónevére vonatkozó adatok	adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap (Eht. 157. § (11) bekezdés)	előfizető szerződés megszűnésétől számított 1 év
31.	Az adatkérésre jogosult szerv kérelmének (és egyben a "TARR" Kft. adattovábbítási kötelezettségének) teljesítése az arra jogosult szervek feladatainak ellátásához Központi Statisztikai Hivatal részére	a kérelemben megjelölt természetes személyek körére vonatkozóan: a természetes személyről megadott előfizetői személyazonosító adatok alapján az előfizetőhöz rendelt hívószám, amennyiben a természetes személy rendelkezik előfizetéssel az elektronikus hírközlési szolgáltatónál, vagy az arra vonatkozó tájékoztatás, hogy a természetes személy az elektronikus hírközlési szolgáltatónál előfizetéssel nem rendelkezik.	adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap (Eht. 157. § 10a) bekezdés)	A feladat megszűnésekor, így különösen az egyes adatfelvételek lezárását követően az azokhoz kapcsolódóan átvett adatokat a KSH törli.
32.	Az adatkérésre jogosult szerv kérelmének (és egyben a "TARR" Kft. adattovábbítási kötelezettségének) teljesítése az arra jogosult szervek feladatainak ellátásához körözési eljárást lefolytató szerv részére	a felhasználóval és az előfizetővel kapcsolatos hívás forgalmi, helymeghatározási és előfizetői adatok	adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap (Eht. 156. § (17) bek.)	előfizető szerződés megszűnésétől számított 1 év
33.	Az adatkérésre jogosult szerv kérelmének (és egyben a "TARR" Kft. adattovábbítási kötelezettségének) teljesítése az arra jogosult szervek feladatainak ellátásához Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság	valamennyi olyan adat, amely a) a Hatóság hatósági hatáskörébe utalt feladatainak ellátásához, továbbá b) a Hatóság törvényben foglalt nem hatósági hatáskörébe utalt feladatainak ellátása, így különösen az Európai Unió szervei, valamint az elektronikus hírközlés nemzetközi szervezetei számára történő	adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap (Eht. 47. § (1) bekezdés)	előfizető szerződés megszűnésétől számított 1 év

	Az adatkezelés célja	A személyes adatok köre (szükség szerint, az adott előfizető vonatkozásában)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése, a szabályozói, hírközléspolitikai, piacélnkítési döntések, elemzések megalapozása, továbbá az elektronikus hírközlési piac folyamatos elemzése és értékelése céljából szükséges		
34.	Az adatkérésre jogosult szerv kérelmének (és egyben a "TARR" Kft. adattovábbítási kötelezettségének) teljesítése az arra jogosult szervek feladatainak ellátásához Magyar Nemzeti Bank	a bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése, a nettó short pozícióra vonatkozó bejelentési és közzétételi kötelezettség elmulasztása, a short ügyletkötési korlátozások ügyében, illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárás keretében a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Banknak átadható: az előfizető családi és utóneve, születési neve, lakóhelye, tartózkodási helyére vonatkozó információ, az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az őt hívó és az általa hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja.	adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap (Eht. 157. § (8) bekezdés)	előfizető szerződés megszűnésétől számított 1 év
35.	Az adatkérésre jogosult szerv kérelmének (és egyben a "TARR" Kft. adattovábbítási kötelezettségének) teljesítése az arra jogosult szervek feladatainak ellátásához Gazdasági Versenyhivatal	a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény 11. §-ában vagy 21. §-ában, illetve az Európai Unió működéséről szóló szerződés 101. vagy 102. cikkében foglalt tilalom megsértése miatt, valamint a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény Melléklete 26. pontjának megsértése miatt versenyfelügyeleti eljárást folytató Gazdasági Versenyhivatalnak átadhatók: a) az előfizető családi és utóneve, születési neve, lakóhelye, tartózkodási helyére vonatkozó információ, az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az őt hívó és az általa hívott előfizetői	adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap (Eht. 157. § (8a) bekezdés)	előfizető szerződés megszűnésétől számított 1 év

	Az adatkezelés célja	A személyes adatok köre (szükség szerint, az adott előfizető vonatkozásában)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja, valamint időtartama. b) a közvetlenül vagy közvetve a vételi vagy az eladási árak rögzítésére, a piac felosztására – beleértve a versenytárgyalási összejátszást is –, vagy a termelési, eladási kvóták meghatározására irányuló versenytársak közötti megállapodás vagy összehangolt magatartás miatt versenyfelügyeleti eljárást folytató Gazdasági Versenyhivatalnak átadhatók: a mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók.		
36.	Az adatkérésre jogosult szerv kérelmének (és egyben a "TARR" Kft. adattovábbítási kötelezettségének) teljesítése az arra jogosult szervek feladatainak ellátásához fogyasztóvédelmi hatóság részére	a hívás kezdő időpontjára és időtartamára vonatkozó, általa kezelt adatokat.	adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalap (Fgytv.47. § (9a))	előfizető szerződés megszűnésétől számított 1 év

Adatfeldolgozók igénybevétele

Szolgáltató a szolgáltatásai nyújtásához adatfeldolgozókat vesz igénybe. Az adatfeldolgozók feladatai kiterjednek az alábbi tevékenységek elvégzésére:

- a) számlázással kapcsolatos kisegítő tevékenység,
- b) informatikai rendszerüzemeltetés,
- c) marketing tevékenység,
- d) ügyfélszolgálati tevékenység,
- e) hibajavítási tevékenység,
- f) követeléskezelés.

A Szolgáltató az adatfeldolgozókkal kötött szerződések keretében biztosítja, hogy az adatfeldolgozók adatbiztonsági és titoktartási kötelezettségeiket teljes körűen betartsák, és az adatkezelést kizárólag a Szolgáltató utasításai szerint végezzék.

Az adatfeldolgozók aktuális listája a TARR Kft. székhelyén és a www.tarr.hu weboldalon érhető el.

Az adatkezelés során követett elvek

A Szolgáltató a személyes adatok kezelését az alábbi alapelvek szerint végzi:

- a) a személyes adatok kezelése jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon történik, az érintett számára világosan követhető módon;
- b) a személyes adatok gyűjtése kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és az adatokat ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon nem kezelik, kivéve, ha a további adatkezelés közérdekű archiválás, tudományos vagy történelmi kutatási, illetve statisztikai célból történik;
- c) az adatkezelés során kezelt adatok csak a cél szempontjából megfelelőek, relevánsak és a szükséges mértékre korlátozottak lehetnek;
- d) a személyes adatoknak pontosnak és naprakésznek kell lenniük, és minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy a pontatlan adatok haladéktalanul helyesbítésre vagy törlésre kerüljenek;
- e) az adatok tárolása olyan formában történik, amely az érintettek azonosítását kizárólag a kezelés céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé, és ennél hosszabb ideig történő tárolásra csak közérdekű archiválás, tudományos vagy statisztikai célból kerülhet sor, az adatvédelmi követelményeknek megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazása mellett;
- f) az adatkezelés során a Szolgáltató megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a személyes adatok biztonsága, integritása és bizalmas jellege minden körülmények között védett legyen, ideértve az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet.

A Szolgáltató adatkezelés során az elszámoltathatóság elvének megfelelően felelős az adatkezelési alapelvek betartásáért, és biztosítja, hogy azoknak való megfelelését dokumentált módon igazolni tudja.

Adatbiztonság

Szolgáltató megfelelő technikai és szervező intézkedéseket tesz, hogy a joggyakorlás során biztosítsa az adatbiztonsági követelmények teljesülését. Szolgáltató tájékoztatja az Érintettet a joggyakorlás során, hogy az adatbiztonsági követelmények betartása milyen intézkedések megtételét teszi szükségessé a részéről.

A Szolgáltató a személyes adatokat megfelelő fizikai, logikai és adminisztratív intézkedések alkalmazásával tárolja, biztosítva azok bizalmasságát, integritását és rendelkezésre állását. A fizikai intézkedések közé tartozik az adathordozók biztonságos elhelyezése, az illetéktelen hozzáférés megakadályozása és a szigorú beléptetési rendszerek alkalmazása. A logikai intézkedések keretében a rendszerekhez való hozzáférés szigorúan szabályozott, jelszóvédelemmel, titkosítással és rendszeres biztonsági mentésekkel biztosított, valamint lehetőség van az adatok helyreállítására biztonsági incidens esetén. Az adminisztratív intézkedések révén a munkatársak csak felhatalmazás alapján férhetnek hozzá az adatokhoz, kötelesek betartani az adatvédelmi és titoktartási szabályokat, valamint az érvényben lévő belső eljárásokat. Mindezek együttesen garantálják, hogy a személyes adatok tárolása biztonságos, az adatkezelés céljainak megfelelő, valamint a vonatkozó jogszabályoknak és adatvédelmi követelményeknek megfelelő módon történik.

Az Érintetteket az adatkezeléssel kapcsolatban megillető jogok

Az érintett a GDPR 15–22. cikkeiben meghatározott jogai gyakorlására irányuló kérelmét a Szolgáltató részére írásban vagy szóban terjesztheti elő a www.tarr.hu honlapon elérhető Általános Szerződési Feltételekben hivatalos kapcsolattartási elérhetőségeként megjelölt bármely csatornán.

Írásbeli kérelem benyújtása történhet különösen:

- elektronikus úton, különösen az adatvédelmi tisztviselő részére a dpo@tarr.hu e-mail címre küldött üzenetben;
- az ÁSZF-ben hivatalos kapcsolattartási csatornaként megjelölt bármely további elektronikus vagy postai elérhetőségen.

Szóbeli kérelem benyújtása történhet:

- személyesen a Szolgáltató bármely ügyfélszolgálati irodájában;
- az ÁSZF-ben hivatalos kapcsolattartási csatornaként megjelölt egyéb szóbeli, telefonos ügyintézési fórumon.

Szóbeli kérelem esetén a Szolgáltató a kérelemről jegyzőkönyvet vesz fel, és – amennyiben szükséges – biztosítja annak írásbeli megerősítését.

A TARR Kft. az érintetti kérelem beérkezését követően annak feldolgozását haladéktalanul megkezdi. A Szolgáltató a kérelmeket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül bírálja el, azzal, hogy figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát. Amennyiben a kérelem összetettsége vagy az érintetti kérelmek magas száma miatt a határidő betartása nem lehetséges, a TARR Kft. a válaszadási határidőt meghosszabbíthatja, és erről az érintettet az eredeti egyhónapos határidőn belül tájékoztatja. A válaszadási határidő további két hónappal meghosszabbítható, mely esetben a Szolgáltató a késedelem megjelölésével egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet

Szolgáltató jogosult az érintett személyazonosságának ellenőrzésére, amennyiben a kérelem jellege ezt indokolja.

A tájékoztatás – eltérő kifejezett rendelkezés hiányában – azon a csatornán és módon történik, amelyen az érintett a kérelmét benyújtotta, vagy a Szolgáltató mérlegelési jogkörében eljárva meghatározott módon

Az érintetti jogok gyakorlására irányuló kérelem teljesítése díjmentes.

Amennyiben azonban a kérelem nyilvánvalóan megalapozatlan vagy túlzó – különösen ismétlődő jellegére tekintettel –, a TARR Kft. a GDPR 12. cikk (5) bekezdésével összhangban jogosult:

- észszerű összegű díjat felszámítani az adminisztratív költségek fedezésére, vagy
- a kérelem alapján történő intézkedést megtagadni.

A Szolgáltató jelenleg nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt, beleértve a profilalkotást. Ez azt jelenti, hogy minden adatértékelés emberi döntéshozatal útján történik, így az Érintett nem érintett automatizált döntések következményeiben.

Jelenleg a Szolgáltató nem továbbít személyes adatokat harmadik országba, kivéve, ha azt a szolgáltatás nyújtása indokolja (például külföldi felhőszolgáltató használata esetén), és minden esetben biztosítja a megfelelő adatvédelmi és biztonsági intézkedéseket az adatok védelme érdekében.

Ha az adatkezelés az előfizető vagy más érintett hozzájárulásán alapul, a hozzájárulás bármely időpontban visszavonható, ez azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Tájékoztatjuk, hogy az egyes adatkezelések esetén az alábbi jogok illetik meg az egyes jogalapon kezelt adatok esetében:

Jog	Hozzájárulás	Szerződés teljesítése	Jogi kötelezettség	Jogos érdek
tájékoztatáshoz való jog	X	X	X	X
hozzáférés a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz	X	X	X	X
hordozhatósághoz való jog a megadott adatokra	X	X		
törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)	X	X		X
adatkezelés korlátozásához való jog	X	X	X	X
helyesbítéshez való jog	X	X	X	X
tiltakozás joga	X			X

Tájékoztatáshoz való jog

Érintett jogosult arra, hogy előzetesen teljes körű és érthető tájékoztatást kapjon személyes adatai kezeléséről, ideértve azok célját, jogalapját, kategóriáit, címzettjeit, megőrzési időtartamát, valamint jogait és a jogorvoslati lehetőségeket.

Hozzáféréshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a Szolgáltatótól megerősítést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy:

- a) a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon és
- b) a következő információkról a Szolgáltató tájékoztassa:
 - az adatkezelés céljai;
 - az Érintettől kezelt személyes adatok kategóriái;
 - információ azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat Szolgáltató közölte vagy közölni fogja;
 - a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
 - az Érintett azon joga, hogy kérelmezheti a Szolgáltatótól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
 - a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
 - ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték be, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
 - az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

A személyes adatokhoz való hozzáférést Szolgáltató az Érintettel egyeztetett módon személyesen, postán vagy elektronikus formában biztosítja.

A Szolgáltató az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a Szolgáltató az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Hordozhatósághoz való jog

Ha az adatkezelés az Érintett önkéntes hozzájárulásán vagy az Érintettel kötött szerződés teljesítésén alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik, az Érintett jogosult arra, hogy kérelmére a rá vonatkozó, az általa a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, valamint arra is, hogy kérje, ha ez technikailag megvalósítható, az adatok közvetlen továbbítását egy másik adatkezelő részére.

Törléshez - elfeledtetéshez való jog

Érintett jogosult arra, hogy Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül törölje az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat Szolgáltató gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) Érintett visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) Érintett tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre,
- d) a személyes adatokat Szolgáltató jogellenesen kezelte.,
- e) a személyes adatokat a Szolgáltatóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell

- f) ha az előfizető vagy más érintett tiltakozik a személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen.

Ha a Szolgáltató bármely jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hozta az Érintetttről kezelt személyes adatot, és bármely fent megjelölt okból törölni köteles azt, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével köteles megtenni az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy Érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl.: ha Szolgáltatónak Érintett felé követelése áll fenn és azt még nem teljesítette, vagy fogyasztói, adatkezelési panasz intézése van folyamatban)
- a GDPR 9. cikk (2) bekezdése h) és i) pontjának, valamint a 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az elfeledtetéshez való jog gyakorlása valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy

A Szolgáltató az Érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el.

Fentiekre tekintettel felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben a személyes adatainak törlését kéri, kérelmében kérjük, egyértelműen jelölje meg, melyik, a fentiekben ismertetett feltétel teljesülésére hivatkozással igényli az adatkezelés megszüntetését. Kivételt képez a tiltakozáson alapuló törlés: amennyiben az Érintett eredményesen él a személyes adatai kezelése ellen tett tiltakozással, a Szolgáltató az adat törlését automatikusan végrehajtja.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Érintett jogosult arra, hogy kérésére Szolgáltató korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Szolgáltató ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- Szolgáltatónak már nincs szüksége a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, de Szolgáltató jogos érdeke is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy Szolgáltató jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben..

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Szolgáltató az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző 3 munkanappal) tájékoztatja Érintettet.

Helyesbítéshez való jog

Érintett jogosult arra, hogy kérésére Szolgáltató késedelem nélkül helyesbítse az Érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az érintett köteles gondoskodni arról, hogy a Szolgáltató részére megadott személyes adatai pontosak és naprakészek legyenek, és az azokban bekövetkezett változásokat haladéktalanul jelezze a Szolgáltató részére. A Szolgáltató nem felel az olyan károkért vagy hátrányokért, amelyek az adatok pontatlanságából vagy a változás bejelentésének elmaradásából erednek.

Tiltakozáshoz való jog

Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak saját, vagy harmadik fél jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben Szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Jogorvoslati lehetőségek

Az Érintett jogosult az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.. www.naih.hu, Telefon: +36 (1) 391-1400, Telefax: +36 (1) 391-1400, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulni vagy a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt érvényesíteni személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogait.

A keresetet az előfizető vagy más érintett a lakóhelye, a tartózkodási helye, illetve a Szolgáltató székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújthatja be.

Adatbiztonság

Szolgáltató minden szükséges intézkedést megtesz, hogy az Érintetti adatok rendelkezésre állását, bizalmasságát és sértetlenségét biztosítsa.

A Szolgáltató az informatikai és szervezeti intézkedéseket a GDPR 32. cikkében foglaltak szerint hajtja végre, beleértve a jogosultságkezelést, titkosítást, biztonsági mentést és a fizikai védelem biztosítását.

Az adatbiztonsági intézkedések keretében Szolgáltató:

- a) Az informatikai rendszerben nyilvántartott adatok esetében az adatokhoz hozzáférést megfelelő jogosultságkezelési eljárásokkal, biztonsági intézkedésekkel, valamint a fájlokat jelszóvédelemmel látja el.
- b) A számítógépes adatállományokról legalább egy példány biztonsági másolat rendelkezésre állását biztosítja a Szolgáltató.
- c) Érintetti adatot tartalmazó nyilvántartásokhoz csak az arra illetékes munkatársak férhetnek hozzá. E célból a nyilvántartásokat megfelelően jogszabályok és belső előírások figyelembevételével tárolja Szolgáltató.
- d) A közbenső, az irattározásra nem kerülő, vagy az irattározási idő után selejtezésre kerülő nyilvántartásokat Szolgáltató haladéktalanul megszünteti az alábbiak szerint:
 - a számítógépes adathordozón levő adatokat helyreállíthatatlanul törli,
 - a papír alapú, személyes adatokat tartalmazó listákat ellenőrzöttén megsemmisíti.

Szolgáltatói eljárás a személyes adatok megsértése esetén

Személyes adatok megsértése esetén a Szolgáltató a hatályos jogszabályoknak megfelelően jár el, az adatvédelmi incidenst a Hatóságnak haladéktalanul jelenti, és indokolt esetben az érintetteket is tájékoztatja az eseményről, a várható következményekről és a kockázatok csökkentésére tett intézkedésekről. A Szolgáltató minden incidenst nyilvántart, amely tartalmazza a lényeges körülményeket, hatásokat és a megtett helyreállító intézkedéseket.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2026. május 1. napjától érvényes.