TARR ÉPÍTŐ, SZOLGÁLTATÓ és KERESKEDELMI KFT.

a

Magyar Kábelkommunikációs Szövetség
Hungarian Cable Communications Association

tagja

Általános Szerződési Feltételek
Mobil telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás és Mobil Internet-hozzáférési szolgáltatás nyújtásához

Hatályba lépés kelte: 2026.08.06.

„TARR" Építő, Szolgáltató és Kereskedelmi K F T.
7101 Szekszárd, Pf.: 316.

szolgáltató cégszerű aláírása

Tartalomjegyzék

1. A Szolgáltató adatai 5
2. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása 6
2.1. Alapszolgáltatások 6
2.1.1. Mobil telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás 6
2.1.2. Mobil internet-hozzáférési szolgáltatás 6
2.2. Kiegészítő szolgáltatások 6
2.2.1. Hívástiltás 6
2.2.2. Hívószám kijelzés és kijelzés tiltása 7
2.2.3. Hívásátirányítás 7
2.2.4. Hívásvárakoztatás 7
2.2.5. Hívástartás 7
2.2.6. Konferenciahívás 7
2.2.7. SMS (rövid szöveges üzenet) Szolgáltatás 7
2.2.8. MMS Szolgáltatás 8
2.2.9. Hívásértesítő 9
2.2.10. Nemzetközi Barangolás (Roaming) 10
2.2.11. Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatások 10
2.2.12. Mobilvásárlás Szolgáltatás 10
2.2.13. Emelt díjas szolgáltatások 11
2.2.14. Adománygyűjtés 12
2.2.15. Segélyhívás 12
2.2.16. Fix IP cím 12
2.3. Az előfizetői szolgáltatás minimális minősége 13
2.4. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei, a szolgáltató által rendelkezésre bocsátott végberendezés használatával kapcsolatban megszabott bármely feltétel, korlátozás . 13
2.5. Kiskorú felhasználóra tekintettel nyújtott biztonságos szolgáltatás (továbbiakban: biztonságos szolgáltatás) 14
3. Felelősség az előfizetői szerződés teljesítéséért: 15
3.1. Az előfizetői hozzáférési pont helye: 15
3.2. Előfizetői (SIM) kártya: 15
3.2.1. SIM-kártya csere 16
3.2.2. SIM-kártya pótlás 16
3.3. Hibaelhárítás, hibabejelentések kezelése, folyamata, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás 16
3.3.1. A hibabejelentések kezelése, folyamata: 16
3.3.2. A hiba elhárítására vonatkozó eljárás: 17
3.3.3. A hibabejelentések nyilvántartásba vételére vonatkozó eljárás 18
4. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése 18
4.1. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének, karbantartásának esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei 18
4.1.1. Szünetelés a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból: 18
4.1.2. Vis maior miatti szüneteltetés: 19
4.1.3. Szüneteltetés az Előfizető kérésére: 19
4.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződtetett forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai 19

4.2.1. Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető értesítésével a következő esetekben jogosult: ... 19
4.2.2. Tiltott internet-használat ... 21
4.3. Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei ... 22
4.4. Jogellenes tartalom eltávolítására és az ahhoz való hozzáférés megszüntetésére vonatkozó kötelezettség ... 22
5. A szerződés módosítása ... 23
5.1. Kétoldalú szerződésmódosítás: ... 23
5.1.1. Szolgáltató által kezdeményezett kétoldalú szerződésmódosítás ... 23
5.1.2. Előfizető által kezdeményezett kétoldalú szerződésmódosítás ... 24
5.2. Szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az erről szóló értesítés módja, az egyoldalú módosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok ... 26
6. A szerződés időtartama, megszűnése ... 27
6.1. Az előfizetői szerződés időtartama: ... 27
6.2. A szerződés megszűnése ... 27
6.2.1. A szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei ... 27
Az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondásának ideje – a 15 napos határidővel történő felmondás eseteit kivéve- nem lehet kevesebb, mint 60 nap. ... 27
6.2.2. Az előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei ... 28
6.2.3. Elállás ... 30
6.2.4. Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik, valamennyi megszűnés esetére vonatkozó közös feltételek ... 30
6.3. A szolgáltatáscsomagok és egyes elemeinek megszüntetésével kapcsolatos jogokra vonatkozó speciális szabályok ... 31
6.4. Számhordozással kapcsolatos eljárások részletes szabályai ... 32
6.5. A szolgáltatóváltással kapcsolatos eljárások részletes szabályai ... 35
7. Ügyfélkapcsolat, panaszkezelés, jogviták ... 37
7.1. Az előfizetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése) ... 37
7.2. Díjreklamáció: ... 38
7.3. Kártérítési igény ... 38
7.4. Az ügyfélszolgálattal kapcsolatos tájékoztatás ... 39
7.5. Tájékoztatás a szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése ... 40
7.5.1. Hírközlési Hatóság Jogköre: ... 40
7.5.2. Elektronikus hírközlési szolgáltatással kapcsolatos, méltánylást érdemlő érdekeinek sérelme esetén panasszal fordulhat a Média és Hírközlési Biztoshoz. Az eljárás díjmentes, időtartama legfeljebb 60 nap. ... 41
7.5.3. Fogyasztóvédelmi hatáskör ... 41
7.5.4. Gazdasági Versenyhivatal hatásköre ... 43
7.5.5. Kizárólagosan illetékes bírósági fórum: ... 43
7.5.6. Békéltető Testület hatásköre ... 43
7.5.7. Fogyasztóvédelmi ügyben általában ... 45
7.5.8. Személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén: ... 45
8 Előfizetői szolgáltatások díja, díjcsomagok, egyszeri díjak, különleges és célzott díjszabási rendszerek, akciók részletes leírása, díjazási feltételek ... 45
8.1. Általános díjazási feltételek, díjazási időszakok: ... 45
8.1.1. Belépési díj: ... 46
8.1.2. A számlázás feltételei ... 46
8.1.3. A díjfizetés módja és feltételei: ... 47
8.1.4. Óvadék ... 48
8.1.5. Szerkesztési célra fenntartva ... 49

8.1.6. Az elektronikus számlázásról 49
8.1.7. Fogyasztói árindex változása miatti díjkiigazítás 50
8.2. A különleges és célzott díjszabási rendszerekre, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, akciók, kedvezményes ajánlatok részletes leírása 50
8.2.1. Kedvezmények biztosítása 50
8.2.2. Kedvezmények fajtái 51
8.2.3. Részletvétel 51
9 Fogyatékossággal élő végfelhasználók számára nyújtott termékek és szolgáltatások részletei, az ezekkel kapcsolatos aktuális tájékoztatás elérhetősége 53
10 Egyéb feltételek, az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei 54
10.1. A Szolgáltató értesítési kötelezettsége 54
10.2. Adatkezelési tájékoztatás elérhetősége 55
10.3. Az előfizető együttműködési és tájékoztatási kötelezettsége 55
10.4. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata 55
10.5. A végberendezéssel, vagy az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek 56
10.6. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás 56
11 **Üzleti előfizetőkre vonatkozó különös szabályok** 56
1. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások, egyéb szolgáltatások 61
2. sz. melléklet: A szolgáltató által nyújtott akciós ajánlatok 92
3. sz. melléklet Az előfizetői szolgáltatások vállalt minőségi célértékei, szolgáltatás-leíró táblázat 121
4. sz. melléklet: Hálózathasználati irányelvek 126

1. A Szolgáltató adatai

A szolgáltató neve és címe

A szolgáltató neve: **TARR Építő, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.**
Rövidített neve: Tarr Kft.
Cégjegyzékszáma: 17-09-000720

Székhelyének címe: 7100, Szekszárd, Kadarka u. 18.
Internetes honlap címe: **www.tarr.hu**
E-mail címe: info@tarr.hu (nem hivatalos ügyfél- és hibabejelentő szolgálati elérhetőség)

A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, elektronikus levelezési cím) és annak a helynek, elérhetőségnek, internetes elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők:

Ügyfélszolgálat telefonszáma: **1223** (TARR Mobil hálózatból díjmentesen hívható) vagy
+36 31/ 700 1223 (TARR Mobil hálózatból díjmentesen hívható)
Külföldről is hívható telefonszámok: +36 74/ 416 000 vagy +36 31/ 700 1223

Központi nyitva álló ügyfélszolgálat címe: 7100 Szekszárd, Bezerédj I. u. 2.
Központi ügyfélszolgálat internetes elérhetősége: https://ugyfelkapu.tarr.hu

Az egyéb ügyfélszolgálatok elérhetőségei, nyitvatartása naprakészen megismerhetők:
- a szolgáltató internetes oldalán (honlap): www.tarr.hu
- a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein

A központi ügyfélszolgálat, illetve hibabejelentő szolgálat elektronikus levelezés útján hivatalosan nem elérhető, info@tarr.hu –ra érkező bejelentés esetén a Szolgáltató a bejelentőt tájékoztatja arról, hogy bejelentése nem az ügyfélszolgálat hivatalos elérhetőségén keresztül érkezett, amennyiben bejelentést kíván tenni, úgy arra az ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül van lehetőség.

A szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség):

A szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei azonosak az ügyfélszolgálat elérhetőségeivel.

2. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása

A Szolgáltató által Előfizetők részére saját márkanév alatt nyújtott olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, ahol a mobil telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás és mobil internet-hozzáférési szolgáltatás mobil hálózatának (lefedettség) elérhetőségét a www.tarr.hu oldalon elhelyezett lefedettségi térkép mutatja.

2.1. Alapszolgáltatások

2.1.1. Mobil telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás

A Mobil telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás olyan nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás, amelynek során a szolgáltatás nagy térben mozgó bármely Előfizetője – mobil rádiótelefon hálózat hálózati végpontján csatlakoztatott – nem helyhez kötött berendezésről indított hívással kommunikálhat egy másik hálózati végponttal, amelynek elérése a vonatkozó NMHH rendeletben (ANFT) meghatározott választási eljárás útján lehetséges. E szolgáltatás beszédátvitelre, valamint az ehhez kapcsolódó szolgáltatásokra és egyéb szolgáltatásokra (pl.: adatátviteli szolgáltatások, rövid szöveges üzenetküldés) szolgál.

Statisztikai besorolása: 64.20.13 Mobiltelefon szolgáltatás vagy hangszolgáltatás
64.20.18 Internet hozzáférési, ellátás szolgáltatás
64.20.16 Adathálózati szolgáltatás

.

A Szolgáltató mindenkor érvényes Díjszabásában (jelen ÁSzF 1. sz. melléklet) rögzített és közzétett külön feltételek mellett az Előfizető igénybe veheti a roamingszolgáltatást, melynek keretén belül lehetősége nyílik a külföldi telefonszolgáltatók hálózatának igénybevételére is.

A Szolgáltató az előfizetéseken EU-n kívül alapesetben adatroaming korlátozást alkalmaz.

A korlátozást a Szolgáltató az Előfizető kifejezett kérésére megszünteti, illetve a megszüntetett korlátozást – szintén az Előfizető kifejezett kérésére - visszaállítja.

A korlátozás feloldását az Előfizető kizárólag az Ügyfélszolgálaton írásban, a korlátozás visszaállítását az Ügyfélszolgálat munkaidejében telefonon is kérheti. A szolgáltatás korlátozásának feloldását a Szolgáltató előleg megfizetéséhez kötheti.

Az aktuális lefedettségi térképet a Szolgáltató a honlapján (www.tarr.hu) teszi elérhetővé. A mobil internet-hozzáférési szolgáltatás sebessége a végberendezés által a terjedési viszonyok alapján kiválasztott technológiától függ.

A Szolgáltató 2022. március 31-ét követően nem garantálja a szolgáltatások 3G/UMTS hálózaton való igénybe vételének lehetőségét Előfizetői számára.

A sikeresen felépült hívások 120 perc eltelte után automatikusan bontásra kerülnek. A hívás bontása után azonnal újraindítható a beszélgetés egy újabb hívás megkezdésével.

2.1.2. Mobil internet-hozzáférési szolgáltatás

A Mobil internet-hozzáférési szolgáltatás olyan rádiótávközlő hálózaton megvalósuló internet-hozzáférési szolgáltatás, amelyet a végfelhasználó a szolgáltatási területen belül mozgás közben is igénybe vehet.

2.2. Kiegészítő szolgáltatások

A Szolgáltató az Előfizetők számára a mobil telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás és az internet szolgáltatáshoz kapcsolódó, elektronikus hírközlési szolgáltatásnak nem minősülő egyéb szolgáltatásokat is nyújt. A hírközlési szolgáltatásnak nem minősülő egyéb szolgáltatásokra a felek közötti megállapodások vonatkoznak.

2.2.1. Hívástiltás

Az Előfizető korlátozhatja a SIM-kártyájáról kezdeményezett, illetve fogadott hívásokat a Hívástiltás szolgáltatáscsomag igénybevételével. A szolgáltatáscsomagon belül a beszéd-, az SMS-, a fax- vagy az adatcsatorna bármelyikének tiltása (más csatornával együtt is) kérhető. A szolgáltatást az Előfizető abban az esetben is kérheti, ha az Előfizetői (SIM) kártyát eltulajdonítják és az Előfizető ennek tényét a Szolgáltatóhoz bejelenti az ÁSzF 3.2.2 pontjában foglaltak szerint.

2.2.2. Hívószám kijelzés és kijelzés tiltása

Az Előfizető a Szolgáltató ügyfélszolgálatán kérheti hívószámának kijelzését vagy hívószáma kijelzésének tiltását a hívott készülékén. A Szolgáltató biztosítja a mobil telefonszolgáltatások vagy hangszolgáltatások beszédcélú alkalmazásakor:

a) a hívó felhasználónak, hogy hívásonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken;
b) a hívó Előfizetőnek, hogy előfizetői hozzáférési pontonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken;
c) a hívó felhasználónak, hogy hívásonként – a b.) pontban meghatározott letiltás ellenére – lehetővé tegye azonosítója kijelzését a hívott készüléken;
d) a hívott Előfizetőnek, hogy készülékén a hívó azonosítója ne jelenjen meg;
e) a hívott előfizetőnek, hogy megtagadja azon hívások fogadását, amelyek esetében a hívó az azonosítója kijelzését letiltotta.

A hívó fél hívószáma kijelzésének letiltása nem alkalmazható a 24/1997. (III.26.) BM rendelet szerinti, az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat hívószámaira, beleértve a „112” egységes európai segélyhívószámra irányuló hívások esetében.

Ha az Előfizető hívószáma kijelzésének korlátozásával kapcsolatban írásban nem nyilatkozik, azt a Szolgáltató úgy értékeli, hogy Előfizető hozzájárult hívószáma kijelzéséhez. Előfizető a hívószámának kijelzésére, kijelzésének tiltására nyilatkozatot bármikor tehet.
A Szolgáltató a más elektronikus hírközlési szolgáltató hálózatából érkező hívások kijelzését a hívó Előfizető egyéni döntése és a szolgáltatók között megkötött hálózati szerződés alapján végzi.

2.2.3. Hívásátirányítás

Az Előfizető meghatározhatja, hogy forgalmi helyzettől (pl. kikapcsolt készülék, foglaltság stb. esetén) bejövő hívása mely másik (mobil vagy vezetékes) belföldi vagy külföldi telefonszámra érkezzen. Az átirányítás költségét az átirányítást kezdeményező fél viseli. Az átirányított hívások számlázása az ÁSzF 1 sz. mellékletében foglaltaknak megfelelően történik. Nemzetközi barangolás (roaming) ideje alatt a nemzetközi számra történő hívásátirányítás nem elérhető. A szolgáltatás biztosításának nincs havidíja és megrendelés nélkül rendelkezésre áll.

2.2.4. Hívásvárakoztatás

Amennyiben az Előfizető egy fennálló híváskapcsolat közben új hívást kap, akkor hívója nem foglalt jelzést, hanem a telefon kicsöngését hallja, miközben az Előfizetőt akusztikus jel figyelmezteti az újabb bejövő hívásra.

2.2.5. Hívástartás

Az Előfizető egy fennálló híváskapcsolat közben – annak bontása nélkül – új hívást kezdeményezhet, miközben az eredeti hívást „tartásba” helyezheti.

2.2.6. Konferenciahívás

Kettőnél több – a hívóval együtt legfeljebb 6 (hat) – Előfizető vesz részt a hívásban, mindannyian egyidejűleg hallják egymást. A konferenciahívás szolgáltatás biztosításának nincs havi díja, és megrendelés nélkül rendelkezésre áll.

2.2.7. SMS (rövid szöveges üzenet) Szolgáltatás

Az SMS szolgáltatás segítségével az Előfizető rövid (maximum 160 karakteres alfanumerikus) szöveges üzeneteket küldhet mobil rádiótelefon készülékéről vagy más, SMS küldésre alkalmas műszaki berendezéséről SMS fogadására alkalmas mobil rádiótelefon készülékre vagy más, SMS fogadásra alkalmas műszaki berendezéssel rendelkezőknek. Az SMS címzettjei olyan mobil rádiótelefon készülékkel rendelkezők lehetnek, akiknek saját szolgáltatójuk biztosítja az SMS szolgáltatást, és akiknek szolgáltatójával a Szolgáltatónak az SMS szolgáltatásra vonatkozó megállapodása van Nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele során az SMS szolgáltatás abban az esetben működik, ha a barangolás (roaming) területén működő szolgáltató az SMS szolgáltatást biztosítja.
Az SMS fogadásának lehetősége, mint szolgáltatás az előfizetői szolgáltatás része, a rendszerhez való csatlakozással jön létre. Az egy SMS-ben elküldhető karakterek száma, valamint az SMS elolvasásának módja készülék típusonként különböző.
Az SMS szolgáltatás segítségével a Szolgáltató vállalja, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkísérli az elküldött SMS-t kiküldeni a címzettnek. Amennyiben a címzett telefonkészüléke nincs bekapcsolva, vagy szolgáltatási területen kívül tartózkodik, akkor a Szolgáltató SMS küldő központja a kézbesítés újbóli megkísérlése céljából tárolja az üzenetet. Ez a tárolási idő maximum az első kiküldési kísérlettől számított 15 (tizenöt) nap. A sikeres kézbesítés, illetve a többszöri sikertelen kézbesítés esetén – az

első kiküldési kísérlettől számított 15 (tizenöt) nap elteltével – az SMS automatikusan törlődik a rendszerből.
A Szolgáltató az elküldött SMS eljuttatásáért nem vállal felelősséget, ha

- a címzett fél olyan mobil rádiótelefon készülékkel rendelkezik, amelyik nem alkalmas SMS-ek fogadására;
- a címzett SMS-eit vagy hívásait átirányította;
- a címzett nem ismeri a SMS elolvasásának módját;
- a címzett készülékének memóriája megtelt, és ezért a készülék nem képes újabb SMS-ek fogadására;
- a címzett készüléke megkapja az üzenetet, de a címzett nem olvassa azt el, vagy kitörli a készülékéből elolvasás nélkül;
- a címzett nem kapcsolja be a telefonkészülékét a tárolási idő alatt, és annak leteltével az üzenet automatikusan törlődik a Szolgáltató SMS-küldő központjából;
- a címzett SMS fogadását letiltotta;
- a címzett hívószámát a feladó nem a nemzetközi formátumban adta meg, vagy
- az SMS-t egy nem létező címre adták fel;
- a címzett fél nem tartózkodik a Szolgáltató mindenkori lefedettségi területén.

Az SMS küldésekor a küldő Előfizető telefonszáma minden esetben megjelenik a címzett Előfizető telefonkészülékén a küldött üzenettel együtt függetlenül attól, hogy a küldő a hívószám kijelzés tiltását kérte. Egyes mobil rádiótelefon készülékek esetében a küldő hívószámát a készülék nem tudja megjeleníteni.
Belföldön az SMS költségeit a küldő Előfizető viseli a küldő Szolgáltatójának mindenkor hatályos ÁSzF 1 sz. mellékletében foglaltak, illetve az Előfizető választott tarifacsomagjának tarifái szerint.
Nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele esetén az SMS szolgáltatás használatáért az Előfizető a mindenkor hatályos ÁSzF 1 sz. mellékletében foglalt nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás díjazásában megállapított díjakat köteles megfizetni.
Az Előfizető mind belföldi, mind pedig külföldi használat (nemzetközi barangolás (roaming)) esetében az SMS elküldésekor köteles megfizetni a küldött SMS típusának megfelelő díját, függetlenül a kézbesítés státuszától, így pl. attól, hogy a címzett az üzenetet megkapja-e annak érvényességi idején belül, vagy az üzenet a címzett elérhetetlensége miatt az érvényességi időn belül nem kézbesíthető, illetve függetlenül a készülék kijelzőjén megjelenő információtól.
A Szolgáltató az SMS szolgáltatást kizárólag a Szolgáltató SMS üzenetküldő központja segítségével biztosítja az Előfizető számára. Egyéb SMS központok használata az Előfizető számára tilos, rendeltetésellenes szolgáltatás-használatnak minősül, mely esetre a Szolgáltató szankció(ka)t alkalmaz. A Szolgáltató az egyéb SMS központokon keresztül indított SMS-ek kézbesítéséért nem vállal felelősséget.

2.2.8. MMS Szolgáltatás

Az MMS Szolgáltatás segítségével, a Szolgáltató Előfizetői számára lehetővé teszi, hogy az arra alkalmas mobil rádiótelefon készülék vagy más arra alkalmas műszaki berendezés megfelelő használatával képet, videót (mozgóképet), alkalmazást, hangot és írott szöveget egyaránt tartalmazó üzeneteket küldhessenek és fogadhassanak.
Az MMS szolgáltatás az előfizetői szolgáltatás része a rendszerhez való csatlakozással.
Az MMS üzenet küldése és fogadása (letöltés, elolvasás) készüléktípusonként különbözhet. A küldhető és fogadható MMS üzenetek maximális méretét és típusát a mobil rádiótelefon készülék vagy más műszaki berendezés erre vonatkozó műszaki paramétere tovább korlátozhatja, típusa (kép, videó (mozgókép), alkalmazás, hang, szöveg) függhet még a mobil rádiótelefon készülék vagy más műszaki berendezés erre vonatkozó műszaki paramétereitől.
Mobil rádiótelefon hálózathoz tartozó hívószámra küldött MMS üzenet esetén, amennyiben a fogadó félnél aktív az MMS szolgáltatás, készüléke alkalmas MMS üzenetek fogadására és a Szolgáltató hálózatában tartózkodik, az MMS üzenetet a készülék automatikusan letölti. A Szolgáltató vállalja, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkísérli az érkezett MMS üzenet kézbesítését.
Abban az esetben, ha az Előfizető készüléke nem alkalmas MMS üzenet fogadására, a Szolgáltató a címzettnek Rövid Szöveges Üzenetben (SMS-ben) megküldi az MMS üzenet Interneten történő egyszeri eléréséhez szükséges információt. A Szolgáltató vállalja, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkísérli az érkezett MMS-ről szóló értesítő SMS-t a címzettnek kiküldeni a 2.2.7 pontban (Rövid Szöveges Üzenet Szolgáltatás) leírásánál vállalt feltételek mellett.
A mobil rádiótelefon hálózathoz tartozó hívószámra küldött MMS üzeneteket a Szolgáltató maximálisan 15 napig tárolja, amennyiben a címzett Előfizető nem fogadta, illetve a feladó más beállítással nem rendelkezett.
A Szolgáltató az elküldött MMS eljuttatásáért nem vállal felelősséget amennyiben:

- a címzett fél olyan mobil rádiótelefon készülékkel vagy egyéb műszaki berendezéssel rendelkezik, amelyik nem alkalmas MMS üzenetek fogadására, vagy

- a címzett félnél nem aktív az MMS Szolgáltatás;
- a címzett nem ismeri az MMS üzenet fogadás (letöltés, elolvasás) módját;
- a címzett mobil rádiótelefon készülékének vagy egyéb műszaki berendezésének memóriája megtelt, és ezért a készülék vagy berendezés nem képes újabb MMS üzenet fogadására;
- a címzett mobil rádiótelefon készüléke vagy műszaki berendezése megkapja az MMS üzenet érkezéséről értesítő SMS-t, de a címzett készüléke az MMS üzenetet nem tölti le, vagy az Előfizető bármelyik üzenetet nem olvassa el, vagy olvasás nélkül törli;
- a címzett nem kapcsolja be mobil rádiótelefon készülékét vagy egyéb műszaki berendezését a tárolási idő alatt, vagy Szolgáltatási területen kívül tartózkodik és annak elteltével az üzenet automatikusan törlődik a Szolgáltató MMS központjából;
- a címzett Előfizető SMS Szolgáltatásra vonatkozó bejövő hívásletiltással rendelkezik, tehát nem kapja meg az MMS üzenet érkezéséről értesítő SMS-t, és emiatt a címzett az MMS üzenetet nem tölti le a tárolási időn belül;
- a címzett hívószámát a feladó nem a megfelelő formátumban adta meg;
- az MMS üzenetet nem létező hívószámra adták fel;
- a címzett fél nem tartózkodik a Szolgáltató mindenkori lefedettségi területén;
- az üzenet megérkezését bármely más, a küldő vagy a fogadó Előfizető érdekkörében felmerülő ok akadályozta meg.

MMS üzenet küldésekor a feladó Előfizető hívószáma minden esetben megjelenik a címzett mobil rádiótelefon készülékén vagy bármilyen, MMS fogadására alkalmas műszaki berendezésén a küldött üzenettel együtt, függetlenül a jelen ÁSzF 2.2.2 pontjában foglaltaktól.
A Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség a továbbított MMS üzenetek tartalmáért, annak az Előfizető vagy harmadik személy általi esetleges megváltoztatásáért, módosításáért. A Szolgáltató felelőssége csak saját tevékenységére terjed ki.
MMS Roaming
Az MMS Barangolás (Roaming) szolgáltatása az érvényes Nemzetközi Barangolás (Roaming) szolgáltatással rendelkező ügyfelei számára lehetővé teszi, hogy meglévő MMS szolgáltatásukat ne csak Magyarországon, hanem külföldön is igénybe tudják venni, azokban a hálózatokban, ahol a 2G/GSM Barangolás (Roaming) szolgáltatás is működik.
Az MMS szolgáltatás használata a külföldi partnerhálózatokból teljesen megegyezik a Szolgáltató hálózatában megszokott működéssel, és a barangoló ügyfelek részéről nem kíván semminemű változtatást a telefon szokásos használatához képest.
A Szolgáltató fenntartja a jogát, hogy szüneteltesse, korlátozza vagy megszüntesse az MMS szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató ÁSzF –ben írtak szerint.
Az MMS Szolgáltatás díjait a Szolgáltató hatályos ÁSzF 1 sz. melléklete tartalmazza.
Nemzetközi MMS
MMS minden külföldi hálózatba küldhető, de az üzenet csak akkor kézbesíthető a fogadó készülékére, ha a fogadó félnél aktív az MMS szolgáltatás, készüléke alkalmas MMS üzenetek fogadására, valamint meghatározott külföldi hálózathoz tartózkodik, melyek részletes listája megtalálható a www.one.hu oldalon.
Más esetben a fogadó fél szolgáltatója a címzettnek SMS-ben megküldi az MMS üzenet Interneten történő egyszeri eléréséhez szükséges információt. Az üzenetek a szerveren a fogadó fél szolgáltatója által biztosított ideig tárolódnak, majd véglegesen törlődnek.

2.2.9. Hívásértesítő

A Hívásértesítő szolgáltatás segítségével a Szolgáltató lehetővé teszi, hogy az Előfizető a nem fogadott hívásairól SMS-ben értesítést adjon olyan esetben, amikor az Előfizető mobil rádiótelefon készüléke a híváskísérlet időpontjában nem elérhető (például ki volt kapcsolva, vagy a készülék a hálózati lefedettség területén kívül volt).
A Szolgáltató csak olyan esetben küld értesítő SMS-t, ha a hívó fél hozzájárult hívószámának kijelzéséhez.
Az értesítő SMS tartalmazza a hívás időpontját, illetve többszöri hívás esetén az utolsó próbálkozás időpontját és azt, hogy hányszor próbálkozott a hívó. A hívó fél száma az Előfizető SMS küldőjében jelenik meg.
A Szolgáltató abban az esetben küld értesítést, ha a hívás az értesítő SMS kézbesíthetőségétől visszamenőleg számított 14 napon belül érkezett. A Szolgáltató maximum 30 különböző hívószámot tartalmazó értesítést küld. Abban az esetben, ha 14 napon belül több mint 30 különböző olyan híváskísérlet volt, amelynél a hívó hozzájárult a hívószámának kijelzéséhez, akkor a Szolgáltató a 30 legutolsó, különböző hívótól érkezett hívásokról küld értesítéseket.
Foglaltság esetén a Szolgáltató nem küld SMS értesítést.
A hívásértesítő szolgáltatás havidíj mentes és külön megrendelés nélkül rendelkezésre áll.
A Szolgáltatás sikeres igénybevételének feltétele – figyelemmel az SMS (rövid szöveges üzenet) Szolgáltatásnál írt feltételekre is –, hogy az Előfizető készüléke képes legyen az értesítő SMS

fogadására és a feladó telefonszámának megjelenítésére. A Szolgáltató a Hívásértesítő szolgáltatásért nem vállal felelősséget, amennyiben az Előfizető mobil rádiótelefon készülékére valamilyen okból nem küldhető SMS, vagy az nem tudja fogadni és megjeleníteni a küldött SMS-értesítést. Amennyiben az Előfizető letiltja a bejövő hívásait, a Szolgáltató nem küld értesítést.

2.2.10. Nemzetközi Barangolás (Roaming)

A Szolgáltató a Nemzetközi Barangolás (Roaming) szolgáltatás során az Előfizető az Előfizetői (SIM) kártyáját Roaming helyzetben, díjazás ellenében használhatja, amennyiben készüléke alkalmas az adott hálózathoz történő csatlakozásra.
A roaming szolgáltatás során az aktuálisan elérhető országok illetve hálózatok listáját és díjait a Szolgáltató honlapja, valamint ÁSzF 1 sz. melléklete tartalmazza.
Előfizető a roaming partnerhálózatokon a következő szolgáltatásokat veheti igénybe:

- hanghívás szolgáltatások (hívásindítás és fogadás, hívásátirányítás)
- SMS szolgáltatás (SMS küldés és fogadás)
- adatroaming szolgáltatások (2G/GSM, 3G/UMTS, 4G/LTE)
- MMS küldés és fogadás

Az egyes funkciók elérhetősége országonként és hálózatonként változhat, az ezekre vonatkozó információk elérhetőek a www.one.hu/szolgaltatasok/roaming oldalon.

A Nemzetközi EU zóna kínálja az Európai Unió szabályozása alapján kialakított Eurotarifát (Európai Parlament és Tanács 531/2012/EU rendelete alapján).
A Roaming tarifacsomag díjait az ÁSzF 1 sz. melléklete tartalmazza.
Nemzetközi roaming során a fogadott hívások is díjkötelesek, melynek díját az ÁSzF 1. sz. melléklete tartalmazza.

2.2.11. Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatások

A Szolgáltató Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatással biztosítja az Előfizető számára – az ÁSzF 1 sz. mellékletében meghatározott díj ellenében –, hogy adathálózati szolgáltatásokat vegyen igénybe. Hálózati lefedettség hiányában a szolgáltatás nem elérhető.
Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatásokat a Szolgáltató 2G/GSM, 3G/UMTS és 4G/LTE technológiával is nyújt:

- A 2G/GSM csomagkapcsolt adatátvitel a GSM rendszer által támogatott hordozó-szolgáltatások körébe tartozik. A Szolgáltató a 2G/GSM hálózatára a vonatkozó ETSI szabványokban meghatározott CS1 (időrésenként 9,6 kbit/s), CS2 (időrésenként 13,4 kbit/s), CS3 (15,6 kbit/s) és CS4 (21,4 kbit/s) csatornakódolásokat támogatja.
- A 3G/UMTS technológiát a 3GPP által készített UMTS szabvány újabb kiadása írja le. A használt technológia lényege, hogy a QPSK (illetve a még fejlettebb QAM) moduláció, a fejlett hibajavítás (H-ARQ), valamint a jobb hozzáférési technológia (CDMA) révén már szélessávú adatátvitelt tesz lehetővé.
- A 4G/LTE technológiát a 3GPP által készített LTE szabvány írja le.

A Szolgáltató Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatásait 4G/LTE, 3G/UMTS és/vagy 2GGSM technológiát kezelni képes készülék, illetve ilyen készülék és számítógép segítségével lehet igénybe venni, amennyiben azok megfelelően be vannak állítva, az egyes szolgáltatások leírásánál meghatározott feltételek mellett és módon.
A Szolgáltató felhívja az Előfizetők figyelmét arra, hogy az általa forgalmazott készülékek közül csak bizonyos típusú készülékek alkalmasak a Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatások igénybevételére. Az Előfizető által használni kívánt rendszer teljes összeállítását és beüzemelését nem a Szolgáltató végzi.
A Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatás minőségében a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt, valamint a hálózat pillanatnyi terheltségétől függően időben és térben változás állhat be. Ez jelentheti az adatátviteli sebesség átmeneti csökkenését.
A fentiekre való tekintettel az adatátvitel sebességéért és az átvitt adatok esetleges hibáiért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
Az adatforgalom a küldött és a fogadott adatmennyiség együttes összegét jelenti. A szolgáltatás díjazását az ÁSzF 1 sz. melléklete szabályozza.
A 2G/GSM szolgáltatást igénybe vevő Előfizetőre vonatkozik az ÁSzF 4 sz. mellékletében foglalt 8. Etikai Kódex, adatbiztonság című rész.

2.2.12. Mobilvásárlás Szolgáltatás

A Szolgáltató jogosult az Előfizetővel a jogszabály, illetve Harmadik Felek (továbbiakban: Kereskedő(k) által értékesített termékeket, ideértve mind a fogyasztási cikkeket, mind a szolgáltatásokat (változatlan formában), továbbszámlázni és továbbértékesíteni, valamint az ellenértéket az Előfizetővel szemben – az Előfizető elektronikus hírközlési számlájában vagy az előre fizetett követelése terhére – érvényesíteni.

A Mobilvásárlás Szolgáltatást a Szolgáltató szolgáltatásonként eltérő, az adott szolgáltatáshoz rendelt hívószámon keresztül nyújtja.
A termékek megvásárlása során a Szolgáltató a hírközlési szolgáltatás keretében felszámítja a Mobilvásárlás Szolgáltatás során küldött SMS-ek díját az Előfizető tarifacsomagjának megfelelő, hálózaton belüli normál díjas SMS díjazása szerint.
A Mobilvásárlás Szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető tudomásul veszi, hogy köteles megfizetni a termék vételárát, a termék megvásárlásához küldött SMS-ek díját és a tranzakciós vagy kényelmi díjat, amennyiben ez külön felszámolásra kerül.
A termékek vételárát minden esetben a Kereskedők határozzák meg, azt saját honlapjukon hozzák nyilvánosságra.
A tranzakciós vagy kényelmi díjak a Szolgáltató hatályos ÁSzF 1 sz. mellékletében kerülnek meghatározásra.
Szolgáltató felhívja Előfizetői figyelmét, hogy a Mobilvásárlás Szolgáltatás mind az Előfizető, mind a saját védelmének érdekében a szolgáltatást vásárlási limitek biztosításával nyújtja, mely limiteket a Szolgáltató saját belátása szerint határoz meg és a szolgáltatás elérhetőségét előleg ellenében biztosíthatja.
A megvásárolt termékek ára, a kényelmi és vagy vásárlási tranzakciós díjak a havi számlában kerülnek terhelésre.
Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Mobilvásárlás Szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető személyes adata, hívószáma és az az információ, hogy az Előfizető rendelkezik-e az adott tranzakció végrehajtásához elegendő egyenleggel, kizárólag a szolgáltatás nyújtásának céljából az MPP Magyarország Informatikai Zrt. (székhelye: 2040 Budaörs, Távíró köz 5. cégjegyzékszám: 13-10-040788) részére átadásra kerül. Emellett azonos céllal, azonos adatok átadásra kerülnek azon Kereskedőnek, aki a terméket értékesíti. Előfizető a szolgáltatás igénybevétele során a Szolgáltatás keretében kezdeményezett első tranzakcióval hozzájárul ahhoz, hogy adatai fent leírtak szerint átadásra kerüljenek.
Amennyiben a Mobilvásárlás Szolgáltatás igénybevétele során a megrendelni/vásárolni kívánt terméket/szolgáltatást a Szolgáltatótól és Előfizetőtől elkülönülő Kereskedő biztosítja, a termék/szolgáltatás árát, minőségét, illetve a vásárlás egyéb körülményeit illető reklamációkat a Szolgáltató ügyfélszolgálata nem kezeli. A Szolgáltatóhoz a Mobilvásárlás Szolgáltatással kapcsolatosan kizárólag a Szolgáltató saját érdekkörében felmerült okokra vonatkozó panaszok ügyében fordulhatnak az Előfizetők.

2.2.13. Emelt díjas szolgáltatások

Az Emelt díjas szolgáltatások lehetővé teszik a Szolgáltató Előfizetői számára, hogy különböző módon (SMS küldéssel, SMS fogadással vagy híváskezdeményezéssel) harmadik felek által nyújtott tartalom- vagy egyéb jellegű szolgáltatásait (továbbiakban tartalomszolgáltatás) igénybe vegyék.
A tartalomszolgáltatás lehet:

- emelt díjas díjkorlátmentes (SHS=90, 164de, 165def) szolgáltatás, amellyel nem érhető el felnőtt tartalom,
- emelt díjas díjkorlátos (SHS=91 illetve 160de, 161def) szolgáltatás, amellyel nem érhető el felnőtt tartalom, valamint a szolgáltatás igénybevételének díja nem haladja meg a hatóság internetes honlapján közzétett díja
- vagy emelt díjas felnőtt tartalmat nyújtó szolgáltatás (SHS=90, 168de, 169def), amely tartalom, alkalmas a kiskorúak fizikai, szellemi vagy erkölcsi fejlődésének kedvezőtlen befolyásolására, különösen azáltal, hogy meghatározó eleme az erőszak, illetve a szexualitás közvetlen, naturális ábrázolása.

A Szolgáltató minden Előfizetőnél alapesetben tiltja az Emelt díjas szolgáltatás elérést. Kiskorúak védelme érdekében minden kiskorú Előfizetőjénél díjmentesen alapértelmezett felnőtt tartalomtiltást alkalmaz, mely korlátozás kiskorú Előfizető esetében még törvényes képviselőjének kérésére sem oldható fel.
Emelt díjas hanghívás szolgáltatás
Hívások esetén az indított hívásért fizet az Előfizető, melynek díja lehet esemény alapú (hívásonkénti) vagy perc alapú. Az egyes díjkategóriákat az ÁSzF 1 sz. melléklete tartalmazza.
A Szolgáltató az emelt díjas hangszolgáltatást valamennyi Előfizető számára tiltja. A szolgáltatás aktiválását a szolgáltató biztosíték megfizetéséhez kötheti.
Emelt díjas szolgáltatások tiltása, aktiválása
A Szolgáltató az emelt díjas szolgáltatástípus elérését nem teszi hozzáférhetővé. Amennyiben az Előfizető a szolgáltatás aktiválását kéri, a Szolgáltató a szolgáltatás elérését kötheti biztosíték megfizetéséhez.

2.2.14. Adománygyűjtés

Az Adománygyűjtés szolgáltatás lehetővé teszi a Szolgáltató Előfizetői számára, hogy természeti katasztrófa, egyéb vészhelyzet esetén, nonprofit szervezet(ek) támogatásával a károsultak megsegítésére adományt gyűjtsön.
Az adománygyűjtő számok, a számokhoz tartozó civil szervezetek, illetve díjazásának részletei az ÁSzF 1 sz. mellékletben találhatóak.
A Szolgáltató Előfizetői a kijelölt rövid hívószámok felhívásával, illetve azokra küldött SMS üzenetekkel, alkalmanként egy meghatározott összeget adományoznak az adott rövid hívószámhoz kapcsolódó szervezet számára.
Nemzetközi Barangolás (Roaming) szolgáltatás igénybevétele esetén az adománygyűjtő számokra hanghívást nem lehet kezdeményezni.
Nemzetközi Barangolás (Roaming) szolgáltatás igénybevétele közben az adománygyűjtő számra küldött SMS üzenet esetén a Szolgáltató Előfizetői felé csupán a Nemzetközi Barangolás (Roaming) szolgáltatás díjazásában megállapított díjakat tudja kiszámlázni, az adomány összegét nem, tehát havi díjas Előfizetőknek nincs lehetőségük Nemzetközi Barangolás közben adományozásra. A kiszámlázott Roaming SMS díja nem képezi részét az adománynak.
Az adóigazolás igényét az Előfizető az általa támogatott adománygyűjtő szervezetnél jogosult jelezni, amely szervezet a hatályos adójogszabályok alapján adóigazolást állít ki. A Szolgáltató adóigazolás kiállítására nem jogosult.
A szolgáltatás igénybe vételi feltételei megegyeznek a 2.2.13 pontban tárgyalt emelt díjas szolgáltatás igénybe vételi feltételeivel.

2.2.15. Segélyhívás

A segélyhívó szolgálatokhoz, valamint a segélyszolgálati állomásokhoz való hozzáférésre vonatkozó információk, ideértve különösen a segélyhívó szolgáltatás használatát, a segélyhívó fél helymeghatározásához szükséges adatokhoz való hozzáférés biztosítását és annak esetleges korlátait
Az alábbiakban megjelölt hívószámokon az Előfizető gyors és egyszerű módon adhat hírt valamilyen válságos helyzetről az erre szolgáló szervezetnek: Mentők: 104, Tűzoltóság: 105, Rendőrség: 107, Európai egységes segélyhívó: 112.
A Szolgáltató biztosítja az Előfizetői számára a segélyhívó szolgálatok, valamint segélyszolgálati állomások elérését.
Az egységes segélyhívószám (112) a Rendőrség, a Tűzoltóság, és a Mentők (segélykérő hívások) hívása esetén a hívó fél kapcsolási számának kijelzése nem tiltható le.
Kiegészítő szolgáltatások keretén belül igénybe vehető tartós híváskorlátozás csak a segélykérő hívásokon kívüli minden hívás letiltására vonatkozik.
A hívó Előfizető jogosult annak igénylésére, hogy hívásonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken, azonban a letiltás nem alkalmazható a 24/1997. (III. 26.) BM-rendelet szerinti - az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos - létesítmények, valamint a segélyhívó szolgálatok (a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat) hívószámaira, beleértve a "112" egységes európai segélyhívószámra irányuló hívások esetén. A segélyhívások megválaszolása céljából a Szolgáltató a hívó fél azonosítása továbbá a helymeghatározási adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulásának hiánya vagy visszavonása esetén is rendelkezésre bocsátja a segélyhívó szolgálatok kérésére a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatokat.
Az előfizetői szolgáltatás korlátozása esetén a Szolgáltató az Előfizető számára a segélykérő számok (104, 105, 107, 112) hívását lehetővé teszi.
A segélykérő hívások díjmentesek.
A segélyhívás Előfizetői SIM kártya nélkül is lehetséges.
A szolgáltatás esetén a segélyhívó szolgálatokhoz, a segélyszolgálati állomásokhoz, valamint a segélyhívó fél helymeghatározásához szükséges adatokhoz való hozzáférésnek műszaki korlátai nincsenek.
Segélyhívás esetén a segélyhívó fél azonosítására és helymeghatározására vonatkozó adatok jogszabályi előírások következtében - az előfizető ezzel ellentétes rendelkezése esetén is - átadásra kerülnek az illetékes segélyszolgálati állomás felé.

2.2.16. Fix IP cím

A Szolgáltató az Előfizető számára kizárólag az ÁSZF 1. sz. melléklete szerinti, Fix IP cím szolgáltatást is tartalmazó díjcsomagjaihoz dedikáltan biztosít publikus IP címet, így az Előfizető minden esetben ugyanazon IP cím alatt kapcsolódik a hálózathoz. A Fix IP cím egyedi kiválasztására nincs lehetőség, azt a szolgáltató rendeli a szolgáltatáshoz.

2.3. Az előfizetői szolgáltatás minimális minősége

A Szolgáltató nyilatkozik, hogy a mobil telefonszolgáltatásra vagy hangszolgáltatásra nem vállalta egyedi szolgáltatásminőségi követelmény teljesítését, a vonatkozó NMHH rendelet a szolgáltatás vonatkozásában kötelezően vállalandó egyedi szolgáltatásminőségi követelményt nem határoz meg.

A Szolgáltató mobil-internet-hozzáférési szolgáltatás vonatkozásában az egyes díjcsomagokhoz rendelt becsült maximális sebességre, mint egyedi szolgáltatásminőségi követelményre vonatkozó célértéket határoz meg.

Becsült maximális sebesség: a mobil internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt le- és feltöltési sebesség, amelynek alapján a felhasználó tájékozódhat arról, hogy a szolgáltató szolgáltatási területén a gyakorlatban milyen legnagyobb sebesség érhető el;

A becsült maximális sebességre vonatkozó egyedi szolgáltatásminőségi követelmény célértékének nemteljesítése nem minősül a szolgáltatás hibás teljesítésének.

A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatásokra az **3. sz. mellékletben szereplő „A" táblázatban díjcsomagonként meghatározott** egyedi szolgáltatásminőségi követelményhez tartozó célértékeket vállalja.

Az internet-hozzáférési szolgáltatás sebességét befolyásoló tényezőket az 3. sz. melléklet „B" táblázata tartalmazza.

A szolgáltatás minőségével, a szolgáltatás sebességével, a forgalomszabályozási intézkedésekkel kapcsolatos további információkat az előzetes tájékoztatás tartalmazza.

A szolgáltató a szolgáltatás minőségét ellenőrzi

A méréshez a Szolgáltató megfelelő műszert és szükség esetén ellenőrző végberendezést alkalmaz.
A mérés eredményeit a Szolgáltató dokumentálja.

2.4. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei, a szolgáltató által rendelkezésre bocsátott végberendezés használatával kapcsolatban megszabott bármely feltétel, korlátozás

A hálózatához kizárólag olyan berendezések csatlakoztathatók, amely SIM-kártyával együtt alkalmas a GSM-szolgáltatás igénybevételére, megfelel a mindenkor hatályos jogszabályi követelményeknek, valamint az ETSI GSM-szabványaiban mobil végberendezésként (MT) definiálták, és e szabványoknak is megfelel.

Fogalmak:
Besugárzási terület: Mindazon terület, ahol a www.tarr.hu oldalon közzé tett lefedettségi térkép információja szerint igénybe vehető Szolgáltatás. A szolgáltatás jellegéből fakadóan a térkép adatai tájékoztató jellegűek.
Kültéri lefedettség: Mindazon terület, ahol az Előfizető a Szolgáltatást épületeken kívül képes igénybe venni. Ez megegyezik a besugárzási területtel. E területen is lehetnek olyan épületek, ahol a szolgáltatás épületen belül is elérhető.
Beltéri lefedettség: Mindazon terület, ahol az Előfizető épületek belsejében is képes a Szolgáltatást igénybe venni. A becsült beltéri ellátottság a legalsó, de még a felszín feletti épületrészekre vonatkozik. Az épületek felépítése és a használt építőanyagok nagyban befolyásolják a vételi jelszintet, ezért az előrejelzések egy átlagos struktúrát feltételezve készülnek.
Csomagkapcsolt adatátvitel: Olyan hálózati architektúra, amelyben az adatok különálló, de önmagukban elemi egységet képező blokkokban, csomagokban kerülnek továbbításra. A csomagkapcsolt architektúra lehetővé teszi a hálózati kommunikációs eszközök és csatornák időben megosztott használatát több egység között, mert – a vonalkapcsolt megoldásokkal szemben – kizárólag a csomag továbbításának idejére igényli a közvetítők kisajátítását. Ebből adódóan a számlázás az átvitt adatmennyiség alapján történik.

A Szolgáltatás kizárólag a hatályos magyar szabványoknak és szabályzásoknak megfelelő végberendezéssel vehető igénybe, azaz az Előfizetői hozzáférési ponthoz kizárólag megfelelőségi – tanúsítással és megfelelő interfésszel rendelkező szabványos végberendezést csatlakoztatható. Amennyiben az Előfizető nem megfelelő végberendezést használ és ezzel és ezzel kárt okoz saját maga számára, a Szolgáltató az ebből eredő semmilyen károkozásért nem felelős. Amennyiben a nem megfelelő végberendezés használatával az Előfizető a Szolgáltatót, vagy harmadik felet károsítja meg, úgy köteles annak ellenértékét a Szolgáltató számára, illetve harmadik félnek megtéríteni.
A Szolgáltatás igénybevételére alkalmas minden olyan rádiótelefon készülék, mely megfelel a jelen pontban leírt feltételeknek, illetve a Szolgáltatótól vásárolt hálózati korlátozás (SL, azaz SIM Lock) nélküli készülék, valamint minden olyan készülék, melynek hálózati korlátozása feloldásra került, és teljesíti jelen pont a) pontjában foglaltakat.
A Szolgáltatáshoz Előfizető által biztosított rádiótelefon készülékek SL feloldása az Előfizető feladata és felelőssége.

a) A SIM-kártya Magyarországon csak az irányadó szabványok és jogszabályok szerinti hatósági engedéllyel rendelkező megfelelőségi nyilatkozattal ellátott GSM-rendszerű rádiótelefon-készülékkel/végberendezéssel használható. A Szolgáltató fenntartja a jogot a meghatározott követelményeknek nem megfelelő, illetve a hibás vagy lopott készülékek hálózatból történő kizárására.
b) Amennyiben az Előfizető a jelen pont a) alpontjában foglaltaknak nem tesz eleget, és ezzel befolyásolja a Szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az előfizetői szerződés súlyos megszegésének tekinti, és jogosult a Szolgáltatást haladéktalanul korlátozni, valamint – amennyiben az Előfizető a Szolgáltató jogkövetkezményekre figyelmeztető írásbeli értesítésétől számított 24 órán belül sem hagy fel fenti kötelezettségének megszegésével – az Előfizetői Szerződést 15 napos határidővel rendkívüli felmondással megszüntetni.
c) Az Előfizető a mobil eszköz IMEI-számát nem változtathatja meg, és egyidejűleg tudomásul veszi, hogy ennek megtörténte az 2012. évi C. törvény (Btk.) a 423. §-a szerint az informatikai rendszer vagy adat megsértése elleni bűncselekményt, illetőleg a 424. §-a szerinti informatikai rendszer védelmét biztosító technikai intézkedés kijátszása bűncselekményt valósítja meg.
d) A Szolgáltatás működéséhez szükséges végberendezés (rádiótelefon) beszerzéséről, valamint a beállítások elvégzéséről az Előfizető köteles gondoskodni. A Szolgáltatótól beszerzett végberendezések (rádiótelefon) esetén a szolgáltatás nyújtásához szükséges beállítások elvégzéséhez az Előfizető számára a Szolgáltató szakmai támogatást nyújthat.
e) A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy az Előfizető által biztosított mobil eszközt a Szolgáltatás használatbavétele előtt megvizsgálja, illetve az Előfizetői Szerződés teljes időtartama alatt bármikor ellenőrizze. Ha a Szolgáltató véleménye szerint ezen berendezések nem alkalmasak a Szolgáltatás használatára, a Szolgáltató jogosult kérni az Előfizetőtől a Szolgáltatás igénybevételére alkalmas mobil eszköz biztosítását. Ha az Előfizető e kötelezettségének nem tesz eleget, illetve írásban kifejezetten ragaszkodik az általa biztosított mobil eszköz beépítéséhez, a Szolgáltató a Szolgáltatás minőségéért felelősséget nem vállal.
f) Az Előfizető köteles a Szolgáltató részére lehetővé tenni, hogy a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges a Szolgáltató által biztosított mobil eszköz elhelyezését és beállítását a Felek által előzetesen egyeztetett időpontban elvégezze. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által esetlegesen felszerelt, használatba adott mobil eszköz üzemeltetési feltételeit az előfizetői szerződés időtartama alatt biztosítani, valamint a hibaelhárítás érdekében a Szolgáltatóval együttműködni.
g) Az Előfizető a Szolgáltató által felszerelt Mobil Eszköz, a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges egyéb berendezések és egyéb technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeletszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért kártérítési felelősséggel tartozik.

A Szolgáltató nem végez telefonkészülék beüzemelést, ennek elvégzése az Előfizető feladata a készülék használati útmutatójában foglaltak szerint.

2.5. Kiskorú felhasználóra tekintettel nyújtott biztonságos szolgáltatás (továbbiakban: biztonságos szolgáltatás)

A Szolgáltató az általa nyújtott mobil internet hozzáférési szolgáltatás részeként, az előfizető nyilatkozata alapján – egyéni Előfizető esetében díjmentesen – biztosítja, hogy a mobil internet-

hozzáférési szolgáltatás felhasználója ne férhessen hozzá a Magyarországról leggyakrabban látogatott, kifejezetten pornográf tartalmak bemutatását célzó honlapokról a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnöke (továbbiakban: Elnök) által összeállított –nem nyilvános- listán (továbbiakban: Lista) szereplő tartalmakhoz.

A Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötését megelőzően, illetve ügyfélszolgálatain és internetes honlapján tájékoztatást nyújt az Előfizetők részére a biztonságos szolgáltatás igénybevételének lehetőségéről, feltételeiről.

Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor, valamint annak teljes tartama alatt bármikor nyilatkozni arról, hogy igénybe kívánja-e venni a Szolgáltató által biztosított biztonságos szolgáltatást. A Szolgáltató a biztonságos szolgáltatást kizárólag az Előfizető biztonságos szolgáltatás igénybevételére irányuló nyilatkozata esetén biztosítja. Az Előfizető a nyilatkozatát a 1223-as telefonos ügyfélszolgálaton, illetve bármely személyes ügyfélszolgálaton keresztül, a megfelelő azonosítást követően bármikor ingyenesen megteheti, illetve visszavonhatja. A nyilatkozat megtétele vagy annak visszavonása nem minősül az előfizetői szerződés módosításának. A Szolgáltató az Előfizető nyilatkozatának megfelelő beállításokat legfeljebb 48 órán belül elvégzi.

A Szolgáltató mobil internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a biztonságos szolgáltatás feltételeit adott SIM kártyához rendelten a szolgáltatás felhasználója részére biztosítja.

A Lista szerinti honlapokhoz történő hozzáférés megakadályozását a szolgáltató az elektronikus hírközlési hálózatában üzemeltetett DNS szerverek lekérdezési adatbázisainak módosítása útján végzi el. A Listában azonosított honlapokra irányuló, a szolgáltató szerverei által kiszolgált DNS lekérdezések átirányítanak a szolgáltató által üzemeltetett, kiskorú felhasználóra tekintettel nyújtott biztonságos szolgáltatással kapcsolatos tájékoztató oldalra.

3. Felelősség az előfizetői szerződés teljesítéséért:

3.1. Az előfizetői hozzáférési pont helye:

Előfizetői hozzáférési pont (Eht. 188.§ 25. pont) azon hálózati végpont, amelyen keresztül az előfizető vagy felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

A szolgáltatás átadási pont az előfizetői (SIM) kártya.

3.2. Előfizetői (SIM) kártya:

A Mobil telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás igénybevételére jogosult Előfizető azonosítására szolgáló aktív eszköz, amely minimálisan tartalmazza az Előfizető azonosító számát, valamint a Mobil telefonszolgáltatások vagy hangszolgáltatások igénybevételére szolgáló információkat. Az Előfizetői (SIM) Kártya mindenkor a Szolgáltató tulajdonát képezi, azt követően is, hogy azt a Szolgáltató az Előfizetőnek használatra átadta.
Az Előfizetői SIM kártya biztosítása: a Szolgáltató az Előfizető azonosítására szolgáló, a Mobil telefonszolgáltatást vagy hangszolgáltatást megtestesítő „TARR" márkajelzéssel ellátott Előfizetői (SIM) Kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésére, amely csak erre alkalmas mobil rádiótelefon készülékkel használható.
A SIM-kártya Magyarországon csak az irányadó szabványok és jogszabályok szerinti megfelelőségi nyilatkozattal ellátott GSM-rendszerű rádiótelefon-készülékkel/végberendezéssel/mobileszközzel használható. Külföldi használat a helyi szabályoknak és előírásoknak megfelelő készülékkel lehetséges.
Ha az Előfizető a részére átadott SIM-kártyán bármilyen beavatkozást végez, és ezzel befolyásolja a szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak a SIM kártya felhasználásával egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az Előfizetői Szerződés súlyos megszegésének tekinti és jogosult a Szolgáltatást haladéktalanul korlátozni, valamint – amennyiben az Előfizető a Szolgáltató jogkövetkezményekre figyelmeztető írásbeli értesítéstől számított 24 órán belül sem szünteti meg a SIM-kártya rendeltetésellenes használatát – az Egyedi Előfizetői Szerződést a 12.3. pont szerinti határidővel rendkívüli felmondással megszüntetni.

A Mobil Szolgáltatás esetén a SIM-kártya használatának másnak történő időleges átengedése esetén az Előfizetői Szerződésből eredő kötelezettségekért és az időleges átengedésből eredő esetleges kárért – a vétkességre tekintet nélkül – az Előfizető tartozik helytállni.
A Szolgáltató fenntartja a jogot az e pontban meghatározott követelményeknek nem megfelelő, illetve a hibás vagy lopott készülékek hálózatból történő kizárására.
Amennyiben az Előfizetői (SIM) Kártyát az Előfizetőtől jogtalanul eltulajdonítják, azt az eltulajdonítás bejelentését követően az Előfizető kérésére a Szolgáltató a hálózatból haladéktalanul kikapcsolja. A bejelentés történhet a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán, személyesen a Szolgáltató ügyfélszolgálati pontjain. A SIM kártya kikapcsolásához az előfizető azonosítása szükségesek.

3.2.1. SIM-kártya csere

A Szolgáltató a SIM-kártyát az Előfizetőnek fel nem róható okokból bekövetkezett meghibásodása, használhatatlanná válása esetén vagy amennyiben a SIM-kártya programhibás, díjmentesen kicseréli. A meghibásodott kártya jellemzője, hogy nem képes feljelentkezni a Szolgáltató hálózatára, esetleg a készülék sem érzékeli. A Szolgáltató a cserét az előfizetői igény beérkezésétől számított 72 órán belüli határidővel vállalja. Az Előfizető a SIM-kártya cserét személyesen az Ügyfélszolgálaton kérheti.
A SIM-kártya az Előfizetőnek felróható vagy egyébként az érdekkörében felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, a rendeltetésszerű, illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása esetében a Szolgáltatót javítási, kicserélési kötelezettség nem terheli. Amennyiben magatartásával az Előfizető kárt is okoz, úgy a Szolgáltatónak joga van az Előfizetővel szemben kártérítési igényt érvényesíteni. A SIM-kártya cserért a 1 sz. mellékletében foglalt díjat kell fizetni.

3.2.2. SIM-kártya pótlás

A SIM-kártya elvesztését és/vagy eltulajdonítását az Előfizető köteles a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A Szolgáltató a SIM-kártyát az Előfizető bejelentését követően haladéktalanul letiltja.
Az Előfizető nem felel azon szolgáltatások igénybevételi díjáért, amelyeket a letiltás kérése után kezdeményeztek. A folyamatban lévő adathívást a SIM-kártya letiltása megszakítja.
Bejelentést követően a Szolgáltatás a bejelentéstől kezdve szünetel a SIM-kártya megkerüléséig illetve az újabb SIM-kártya aktiválásáig.
Az Előfizető kérheti a bejelentéssel egyidőben a szolgáltatás szüneteltetését is. Ebben az esetben az Előfizető kérelmére szünetel a Szolgáltatás, a bejelentéstől kezdve a SIM-kártya megkerüléséig, illetve az újabb SIM-kártya aktiválásáig, de legkésőbb 6 hónap időtartamra. Amennyiben az Előfizető SIM-kártyáját jogtalanul eltulajdonították, az eltulajdonítás haladéktalan bejelentését követően a Szolgáltató az adott SIM-kártyát a hálózatból kikapcsolja.
Előfizető a SIM kártya pótlását a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán kérheti. Ilyen esetben a Szolgáltató az Előfizető kérésére – jelen ÁSzF 1. sz. mellékletében meghatározott külön díj megfizetése ellenében –, új SIM-kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésére, amennyiben az Előfizetőnek nincs a Szolgáltatóval szemben tartozása.

3.3. Hibaelhárítás, hibabejelentések kezelése, folyamata, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás

3.3.1. A hibabejelentések kezelése, folyamata:

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított hibabejelentő szolgálatnál jelentheti be a 1. pont szerinti elérhetőségeken.
Az Előfizető azonosíthatósága érdekében a bejelentéskor közölni, illetve feltüntetni szükséges az Előfizető nevét, címét és ügyfél azonosító számát, valamint ügyfélkapun keresztül történő bejelentés esetén a bejelentést a hibabejelentés kategóriába kell besorolni.
Hibabejelentés az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével (hibás teljesítés), így különösen a szolgáltatás csökkent minőségével vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos.
Nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, ha

a) a hiba az Előfizető érdekkörében keletkezett,
d) a hiba elháríthatatlan külső ok miatt következett be,
e) az Előfizető a szolgáltatás előfizetői szerződés szerint meghatározott minőségétől eltérő szolgáltatás vagy szolgáltatási feltételek teljesítését várja el,
f) a szolgáltatás annak szüneteltetése, felfüggesztése miatt nem vehető igénybe,
g) a szolgáltatás korlátozása alatt a hibabejelentés a korlátozás szerinti minőségi vagy más jellemzőjének csökkentésével kapcsolatos.

A hibabejelentés akkor minősül megtettnek és a határidők számítása szempontjából kezdő időpontnak, amikor az valamely hivatalos hibabejelentő szolgálati elérhetőségen keresztül

került bejelentésre, abból megállapítható a beazonosítható előfizetőtől való származása, valamint a hibajelenség megjelölése, leírása, és ügyfélkapun keresztül történő bejelentés esetén a megfelelő kategóriába került.

A bejelentés elmulasztása vagy késedelme esetén a Szolgáltató nem felel az esetlegesen felmerülő károkért, az Előfizetőt érintő költségekért.

3.3.2. A hiba elhárítására vonatkozó eljárás:

A szolgáltató az előfizető által bejelentett hibát a hiba tényleges okának feltárásával behatárolja és az elvégzett vizsgálat alapján a hibabejelentéstől számított 72 órán belül
a) a valós és a szolgáltató érdekkörébe tartozó hibát kijavítja vagy
b) értesíti az előfizetőt arról, hogy a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.
Ha a bejelentett hiba behatárolásához, illetve kijavításához harmadik személy, így különösen hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlantulajdonos hozzájárulása szükséges, a hozzájárulást a szolgáltató megkéri. A hozzájárulás beszerzése kezdeményezésének időpontját és a válasz szolgáltatóhoz való beérkezésének időpontját a szolgáltató rögzíti. A hozzájárulás beszerzésének időtartama nem számít be a 72 órás határidőbe. A szolgáltató a hozzájárulás beszerzésének kezdeményezésével egyidejűleg értesíti az előfizetőt a hozzájárulás szükségességének okáról, valamint arról, hogy a hozzájárulás beszerzésének időtartama nem számít be a 72 órás határidőbe.
A szolgáltató a hiba behatárolásáért, illetve a valós, érdekkörébe tartozó hiba kijavításáért díjat nem számíthat fel. A szolgáltató a valós, érdekkörébe tartozó hiba behatárolásával és kijavításával összefüggésben felmerülő - így különösen javítási, kiszállási - költséget sem háríthat az előfizetőre. Amennyiben a kiszállással járó hibabehatárolás eredménye alapján a szolgáltató megállapítja, hogy a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel, úgy a kiszállás költségét az előfizetőre háríthatja.

Az Előfizető a hibaelhárítás során köteles a Szolgáltatóval együttműködni, a hibabehatárolási és javítási munkák elvégzését biztosítani.

Ha a bejelentett hiba behatárolása, illetve kijavítása időpontjában a szolgáltató és az előfizető megállapodott, és a hiba behatárolása, illetve kijavítása a meghatározott időpontban a szolgáltató érdekkörén kívül eső ok miatt nem volt lehetséges, úgy a szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig eltelt időtartam nem számít be a 72 órás határidőbe. Amennyiben a kivizsgálás vagy a kijavítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban az Előfizető érdekkörében felmerült okból nem lehetséges, és arról az Előfizető a Szolgáltatót nem tájékoztatta bizonyítható módon, akkor Szolgáltató kiszállás esetén jogosult kiszállási díjat felszámítani. Az Előfizető kiszállási díj fizetésére köteles akkor is, ha a megrendelt munkától a kiszállást követően eláll.

Amennyiben a Szolgáltató a hiba kivizsgálása során megállapítja, hogy a hiba oka az Előfizető érdekkörébe tartozó okból (a csatlakoztatott végberendezés illetve annak beállítási hibája miatt) merült fel, a Szolgáltató a hiba elhárítására nem köteles, azonban – amennyiben a Szolgáltató tevékenységi köre és kapacitása azt lehetővé teszi – egyedi megállapodás szerinti díjazásért elvégezheti.

Az Előfizető nem jogosult a hálózatot érintő javítási vagy karbantartási munkálatokat önmaga végezni, vagy a Szolgáltatón kívüli személlyel végeztetni. Amennyiben a hibakivizsgálás vagy –elhárítás során megállapításra kerül, hogy az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező hálózatot vagy hálózati berendezést az Előfizető önmaga kívánta javítani vagy a javításra harmadik személyt vett igénybe és ezzel a Szolgáltatónak kárt okozott, úgy köteles az okozott kárt (beleértve a más előfizetőket is érintő hibaelhárítás meghiúsításából eredő kárt is), valamint a hibaelhárítással kapcsolatban felmerült költséget a Szolgáltató részére megtéríteni.

A szolgáltató a hiba kijavítását követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíti az előfizetőt a hiba elhárításáról. A szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a hibabejelentéssel vagy a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.

Nem minősül elhárítottnak a valós, szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba, ha az előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételten bejelenti a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem

számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától az előfizető által tett ismételt hibabejelentésig eltelt időtartam.

3.3.3. A hibabejelentések nyilvántartásba vételére vonatkozó eljárás

A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt a hiba elhárításától számított egy évig megőrzi.
A Szolgáltató a hibabejelentéseket nyilvántartásba veszi és az Előfizető részére visszaigazolja. A hibanyilvántartás minden hibabejelentésről a következő adatokat tartalmazza:

- az Előfizető bejelentése alapján tartalmazza
- az Előfizető nevét, értesítési címét, telefonszámát vagy más elérhetőségét,
- az előfizetői szolgáltatás megnevezését, az előfizetői azonosító számot,
- a hibajelenség leírását,
- a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
- a Szolgáltató hibaelhárítási eljárása alapján tartalmazza
- a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,
- a hiba okát,
- a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát),
- az Előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a hibaelhárításról történő értesítések módját és időpontját, melynek a Szolgáltató a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.

Az előfizető jogait az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előzetes tájékoztatás tartalmazza

4. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése

4.1. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének, karbantartásának esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei

A szolgáltatás szünetelhet
a) Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból, vagy
b) az Előfizető kérésére, vagy
c) mindkét fél érdekkörén kívüli okból (vis major), vagy
d) a Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében (így különösen terrorelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) a jogszabályok által előírt módon,
e) Üzleti előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást e körülmény bekövetkezésétől kezdve szüneteltetni, amíg az Előfizető nem ad a szerződésben meghatározott, de legfeljebb a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő összegű vagyoni biztosítékot.

4.1.1. Szünetelés a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból:

A szolgáltatás a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása (rendszeres vagy rendkívüli) miatt – amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre – átmenetileg szünetelhet és mely szüneteltetés naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg. A tervezett szüneteltetésről a Szolgáltató az Előfizetőket annak megkezdése előtt legalább 15 nappal megelőzően értesíti.
Az ÁSZF vonatkozásában rendszeres karbantartásnak minősül a Szolgáltató által saját hatáskörében előre meghatározott olyan tervszerű, hibamegelőző, a távközlési hálózat műszaki állapotának fenntartása vagy fejlesztése érdekében végzett tevékenység, mely havonta a 16 óra időtartamot nem haladja meg. meg és amelyről a Szolgáltató az Előfizetőket a tevékenység megkezdése előtt legalább 15 nappal korábban értesíti. Rendkívüli karbantartás a hibaelhárításon és rendszeres karbantartáson kívül végzett munkálat.

A Szolgáltató a hálózat karbantartását a szolgáltatásminőség Szolgáltató általi ellenőrzésének adatai alapján végzi, amennyiben a hálózat vagy annak része állapota miatt a karbantartás szükséges, továbbá a Szolgáltató a rendszeres karbantartás keretén belül általános ellenőrzést is végez a hírközlő hálózaton.
Ha a szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre – ide nem értve az általános szerződési feltételekben meghatározott rendszeres karbantartást – vagy ha a szolgáltatás mindkét félen kívül álló előre nem látható és el nem hárítható külső okok (vis major) miatt szünetel, az Előfizető annak időtartama alatt díjfizetésre nem köteles.
Ha a szüneteltetés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat.

4.1.2. Vis maior miatti szüneteltetés:

Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés oka vis maior, feltéve, hogy a szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett.
Az előfizetői szolgáltatások teljesítése szempontjából vis majornak minősül különösen a háborús helyzet, sztrájk, természeti katasztrófa, a hálózat valamely elemét működésképtelenné tevő, természeti erő vagy harmadik fél által okozott erőhatás, olyan esemény, mely a szerződő feleket a szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítésében korlátozzák vagy gátolják, és ennek eredményeképpen vétlen módon vagyoni vagy nem vagyoni kárt következik be.

4.1.3. Szüneteltetés az Előfizető kérésére:

A Szolgáltató a szolgáltatást az Előfizető kérésére szünetelteti, amennyiben azt a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik. Az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését legalább 3 munkanappal a szünetelés kért kezdő időpontja előtt kérheti. A szüneteltetés legrövidebb időtartama 30 nap, leghosszabb időtartama szakadatlanul, valamint az adott naptári évben 6 hónap. E szabály alkalmazása alól a Szolgáltató az Előfizető kérésére indokolt esetben eltekinthet. Üzleti előfizető esetén a szünetelés naptári hónapokra (legalább egy, legfeljebb hat naptári hónapra) kérhető.
A Szolgáltató az Előfizető által kért szünetelési időszak végén a szolgáltatást köteles visszakapcsolni, és erről az Előfizetőt haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül értesíteni. Az Előfizető a szüneteltetés időtartama alatt bármikor kérheti a szolgáltatás visszakapcsolását, legalább a kért visszakapcsolást megelőzően 3 munkanappal. A visszakapcsolás díjmentes.

Amennyiben az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését határozott időtartamú szerződések vonatkozásában kéri, úgy ebben az esetben az előfizetői szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.

Szolgáltatáscsomag esetén a felek megállapodhatnak, hogy a szüneteltetés kizárólag az Előfizető által kért szolgáltatásra terjedjen ki. Megállapodás hiányában a szüneteltetés valamennyi szolgáltatásra kiterjed.

A szüneteltetés időtartama alatt az Előfizető -az előfizetői szerződés szerinti, csökkentett, indokolt és méltányos- szüneteltetési díjat köteles fizetni.

4.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződtetett forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai

4.2.1. Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető értesítésével a következő esetekben jogosult:

a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott (tiltott telefon-használat),
b) a szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja,

c) az Előfizetőnek a díjfizetésre vonatkozó, annak esedékessé válását követő 8 napon belül megküldött szóló felszólításban megjelölt – de legalább 15 napos – határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az ÁSZF-ben meghatározott vagyoni biztosítékot,

d) szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az előfizető az előfizetői szerződés megkötése vagy a szolgáltatás igénybevétele céljából a szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette,

e) az Előfizető fogyasztása túllépte az adott szolgáltatás tekintetében az általános szerződési feltételekben, illetve az egyedi előfizetői szerződésben az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeget vagy hívás, üzenet, illetve adatmennyiséget.

Az a)-d) pont szerinti esetekben a Szolgáltató a korlátozás legkorábbi időpontját legalább 3 nappal megelőzően értesíti az Előfizetőt azzal a tájékoztatással, hogy a korlátozásra mely időpontot követően kerülhet sor.

Az e) pont szerinti esetkör kapcsán

- Szolgáltató saját egyoldalú elhatározása alapján dönthet úgy, hogy szerződő felenként vagy telefonszámonként forgalmi limitet állapít meg (perc vagy forint alapon). Amennyiben az Előfizető által igénybevett szolgáltatás (beszéd forgalom) eléri ezt a limitösszeget, úgy a Szolgáltató jogosult kár megelőzési céllal a szolgáltatás egyoldalú korlátozására oly módon, hogy a szolgáltatást egyirányúsítja, azaz a kimenő hívásokat korlátozza. Amennyiben ilyen esetben az Előfizető kéri a szolgáltatás visszaállítását, úgy Szolgáltató jogosult vagy előleget kérni, vagy rész számlát kibocsájtani, és annak a rendezését kérni, vagy jogosult magasabb limitet megállapítani, saját belátása szerint. Amennyiben az Előfizető nem teljesíti a Szolgáltató kérését, úgy Szolgáltató jogosult fenntartani a korlátozást mindaddig, míg az Előfizető nem működik közre a kár megelőzésben.
- Amennyiben az f) pont alapján kerül sor a korlátozásra, Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatónak kizárólag a hívás befejezését követő 2 órán belül áll csak módjában a szolgáltatást korlátozni. Ezért szinte bizonyos, hogy a forgalom nem az Előfizetői Szerződésben meghatározott limitösszegnél kerül korlátozásra, hanem annál nagyobb összegnél, ezért Előfizető vállalja, hogy az előfizetői szerződésben foglalt limitösszeg feletti így keletkezett magasabb összeget is megfizeti.
- A forgalmi limit összege: Kapcsolat 1, Kapcsolat 10 esetén 15 000 Ft (további díjcsomagok esetében az előfizetői szerződés szerinti összeg)
- Szerződés szintű limit: Egy szerződéshez és a hozzá tartozó hívószámhoz rendelt forintban kifejezett forgalmi korlát, amit az előfizető nem léphet át az adott szerződés tekintetében. Az összegbe beleszámítanak a leforgalmazott, de még ki nem fizetett tételek.
- Ügyfél szintű limit: Az előfizetőhöz rendelt forintban kifejezett forgalmi korlát, amit az előfizető nem léphet át a hozzá tartozó összes telefon szerződés (ide érve a helyhez kötött és a mobiltelefon szolgáltatásokat is) összesített leforgalmazott, de még ki nem fizetett tételek tekintetében.
- A Felek az egyedi előfizetői szerződésben ettől eltérő limit összegben is megállapodhatnak Amennyiben az Előfizető a szolgáltató által felkínált korlátozó feltételektől eltérő korlátot, összeghatárt, feltételt kíván meghatározni, úgy a Szolgáltató jogosult a 8.1.4. pont szerint óvadékot kérni.
- Előfizető lemond minden olyan jogáról, vagy követeléséről, ami a limit alkalmazásának ítt leírt okból történő túllépéséből adódóan keletkezett.
- A Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán (1223) keresztül biztosított tájékoztatása útján az Előfizető jogosult hozzáférni a díjcsomag részét képező szolgáltatások forgalmára vonatkozó, már feldolgozott aktuális adatokhoz. Mivel bizonyos szolgáltatásoknál azok igénybevételével egyidejűleg nem kerülhet sor a forgalmi adatok azonnali feldolgozására, ezen adatok a feldolgozást követően válnak hozzáférhetővé a Szolgáltató és az Előfizető számára.

Ha az előfizető több előfizetői szolgáltatást egy egyedi előfizetői szerződés keretében vesz igénybe, a korlátozás a díjtartozás, valamint a csalás esetét kivéve - műszakilag kivitelezhető mértékben - csak az előfizetői szerződésszegéssel érintett szolgáltatásra terjedhet ki.

A szolgáltató az előfizetői szolgáltatás korlátozása esetén is biztosítja

a) a segélykérő hívások továbbítását (104, 105, 107, 112),

b) a szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségét,
c) a hibabejelentőjének elérhetőségét.

A korlátozás a bejövő hívások Előfizető általi fogadását nem érinti, a bejövő hívások fogadása, az előfizető hívhatósága a korlátozási időtartam alatt is lehetséges.

A korlátozás időtartama alatt mobil internet-hozzáférési szolgáltatás esetén olyan sebességi jellemzőkkel rendelkező szolgáltatást biztosít, ami lehetővé teszi az elektronikus levelezést és az elektronikus ügyintézési szolgáltatások igénybevételét (minimális szintű internet-hozzáférési szolgáltatás).

A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott szolgáltatással arányos korlátozási díjat számol fel.

Ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató köteles a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni. Amennyiben az előfizető a korlátozás okának megszüntetésekor az előfizetői szerződést felmondja, és arról a szolgáltató a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a felek az előfizetői szerződés megszüntetésében közösen megegyeznek, a szolgáltató - az előfizető ellentétes nyilatkozata hiányában - a korlátozást az előfizetői szerződés megszűnéséig fenntartja.
A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltatót kötbérfizetési kötelezettség terheli az előzetes tájékoztatóban foglaltak szerint.
A Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért korlátozásból történő visszakapcsolási díjat számít fel.

4.2.2. Tiltott internet-használat

Az a) pont szerinti esetkör kapcsán a Szolgáltató elfogadja, és magára nézve kötelezőnek tekinti az Internet használata kapcsán kialakult és nemzetközileg elfogadott Hálózathasználati Elveket (AUP – „Acceptable Use Policy”), amelyek Magyarországon az Internet Szolgáltatók Tanácsa tesz közzé és vizsgál felül rendszeresen. A Hálózathasználati Elvek a http://www.iszt.hu/iszt/aup.html címen érhetőek el az Interneten, valamint a jelen ÁSZF 4. számú Mellékletét képezik.
Amennyiben az Előfizető megszegi a jelen ÁSZF 4. számú Mellékletét képező Hálózathasználati Elveket, abban az esetben a Szolgáltató az Előfizető szolgáltatását korlátozza és a minimális szintű internet-hozzáférési szolgáltatás biztosítását jelenti.
Amennyiben az Előfizető bármely, a jelen ÁSZF-ben vagy annak 4. számú mellékletét képező Hálózathasználati Elvekben meghatározott tiltott cselekményt követ el, - ideértve azt az esetet is, amikor ugyan nem az Előfizető a közvetlen elkövető, de az Előfizető gépének felhasználásával követik el a jelen pontban foglalt tiltott tevékenység valamelyikét-, a szolgáltató azonnal korlátozza az Előfizető hálózati hozzáférését és felszólítja a fenti tevékenység 3 (három) napon belüli megindokolására vagy a fenti tevékenységtől történő tartózkodásra, a jogkövetkezmények feltüntetésével.
A jelen ÁSZF értelmezése szempontjából tiltott Internet-használatnak minősül az is, ha az Előfizető a nem a Szolgáltató által az előfizetői szerződés alapján a részére biztosított kábelmodem felhasználásával vagy más Előfizető felhasználói nevének és jelszavának felhasználásával kísérli meg a szolgáltatás igénybevételét (pl: modem elregisztrálás).

Az a jogosult, akinek a szerzői jogi törvény által védett szerzői művén, előadásán, hangfelvételén, műsorán, audiovizuális művén, adatbázisán fennálló jogát a Szolgáltató valamely Előfizetője által hozzáférhetővé tett információ sérti (a továbbiakban: jogosult), teljes bizonyító erejű magánokiratba, vagy közokiratba foglalt értesítésével felhívhatja a Szolgáltatót, a jogát sértő tartalmú információ eltávolítására.
Az értesítésnek tartalmaznia kell:
a) a sérelem tárgyát és a jogsértést valószínűsítő tények megjelölését;
b) a jogsértő tartalmú információ azonosításához szükséges adatokat;
c) a jogosult nevét, lakcímét, illetve székhelyét, telefonszámát, valamint elektronikus levelezési címét.
Amennyiben a jogosult meghatalmazottja útján jár el, az értesítéshez az értesítési-eltávolítási eljárásban való képviselet ellátására feljogosító teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt meghatalmazást is csatolni kell.
Az értesítés átvételétől számított 12 órán belül a Szolgáltató – a jogosult jogát sértő információt biztosító Előfizető 3 munkanapon belül történő írásbeli tájékoztatása mellett – köteles intézkedni az értesítésben megjelölt információhoz való hozzáférés nem biztosítása vagy az információ eltávolítása iránt, és feltüntetni, hogy az eltávolítás milyen jogosult jogsértést állító értesítése alapján történt.

Az érintett Előfizető a tájékoztatás átvételétől számított 8 napon belül teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban a szolgáltatónál kifogással élhet az érintett információ eltávolításával szemben.
A kifogásnak tartalmaznia kell:
a) az eltávolított, illetőleg hozzáférhetetlenné tett információ azonosítását, ideértve azt a hálózati címet, ahol az korábban hozzáférhető volt, továbbá az érintett igénybe vevőt azonosító adatokat;
b) indokolt nyilatkozatot arról, hogy az igénybe vevő által biztosított információ nem sérti a jogosult értesítésében megjelölt jogát.
A kifogás átvételekor a Szolgáltató haladéktalanul köteles az érintett információt újra hozzáférhetővé tenni, és erről a jogosultat a kifogás megküldésével értesíteni, kivéve, ha az eltávolítást vagy a hozzáférés megtiltását bíróság vagy hatóság rendelte el.
Ha az érintett Előfizető a jogsértést elismeri, vagy határidőben nem terjeszt elő kifogást, vagy az nem tartalmazza a fent megjelölt adatokat, és nyilatkozatot, a Szolgáltató az információhoz való hozzáférés nem biztosításának, illetve az információ eltávolításának hatályát köteles fenntartani.
Ha a Szolgáltató intézkedése nem vezet eredményre, tehát az Előfizető a tiltott magatartást a felszólítást követő 3 (három) napon belül nem szünteti meg, illetőleg arra az Előfizető magyarázatot nem ad, vagy a tiltott magatartás megismétlődik a Szolgáltató felhívása ellenére, abban az Esetben a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést felmondja.

4.3. Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei

A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben Szolgáltató nem él a díjtartozás miatt biztosított felmondási jogosultságával, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapra felfüggesztheti. A szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számíthat fel. Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az előfizetői szerződést felmondhatja.
A szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést legalább 15 napos felmondási idővel felmondani, és ennek tartamára a szolgáltatást felfüggeszteni, amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az előfizető az előfizetői szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette.
Határozott időtartamú szerződés esetén a szolgáltatás felfüggesztésének időtartama az előfizetői szerződés határozott időtartamába nem számít bele.
A Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért felfüggesztésből történő visszakapcsolási díjat számít fel.

4.4. Jogellenes tartalom eltávolítására és az ahhoz való hozzáférés megszüntetésére vonatkozó kötelezettség

A digitális szolgáltatások egységes piacáról és a 2000/31/EK irányelv módosításáról szóló, 2022. október 19i (EU) 2022/2065 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: DSA Rendelet) és az internetes közvetítő szolgáltatások egyes szabályairól szóló 2023. évi CIV. törvény (DSA Törvény) rendelkezései alapján a Szolgáltató köteles fellépni a jogellenes tartalmakkal szemben az általa nyújtott egyes, a DSA Rendelet hatálya alá tartozó szolgáltatások tekintetében.

Az alábbi szolgáltatások tartoznak ebbe a körbe:

a) Egyszerű továbbítás: olyan szolgáltatás, amely a szolgáltatás igénybe vevője által küldött információnak hírközlő hálózaton keresztül történő továbbításából vagy a hírközlő hálózathoz való hozzáférés biztosításából áll.

A Szolgáltatónak különösen az alábbi szolgáltatásai tartoznak ebbe a körbe:

- Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás
- Mobil internet-hozzáférési szolgáltatás
- Adatátviteli szolgáltatások (pl. bérelt vonal)

Jogellenes tartalom bármely olyan információ, amely önmagában vagy egy tevékenységgel kapcsolatban, beleértve a termékek értékesítését vagy a szolgálatások nyújtását, nem felel meg az uniós jognak vagy bármely tagállam – az uniós joggal összhangban álló – jogának, függetlenül az adott jog pontos tárgyától vagy jellegétől. Ilyen tartalom lehet a gyűlöletbeszéd, terrorista tartalom, gyermekek

szexuális bántalmazását ábrázoló képek, jogellenesen megosztott magánjellegű képek, a nem megfelelő vagy hamisított termékek értékesítésére vonatkozó információk, engedély nélkül felhasznált, szerzői jogi védelem alatt álló anyagok.

A Szolgáltató jogosult jóhiszeműen és kellő gondossággal eljárva önkéntes, saját kezdeményezésű vizsgálatokat vagy egyéb, a jogellenes tartalom észlelésére, azonosítására és eltávolítására, illetve az ahhoz való hozzáférés megszüntetésére irányuló intézkedéseket hozni. Ugyanakkor a Szolgáltató nem köteles jogellenes tevékenységre utaló tények vagy körülmények aktív feltárására. Továbbá a Szolgáltató a hatáskörrel rendelkező hatóság, különösen a bűnüldözési, közigazgatási és hírközlési hatóság végzése alapján hoz intézkedéseket a jogellenes tartalmak eltávolítása vagy hozzáférhetetlenné tétele érdekében. A Szolgáltató legkésőbb a végzés végrehajtásának időpontjában vagy adott esetben a kibocsátó hatóság által a végzésében megadott időpontban tájékoztatja a szolgáltatás érintett igénybe vevőjét a kapott végzésről és annak végrehajtásáról. A szolgáltatás igénybe vevőjének nyújtott tájékoztatás magában foglalja a végzés indokolását, a rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségeket és a végzés területi hatályát. A Szolgáltató kijelöl egy egyedüli kapcsolattartói pontot honlapján, amely lehetővé teszi a szolgáltatás igénybe vevői számára, hogy közvetlenül és gyorsan, elektronikus úton és felhasználóbarát módon kommunikáljon velük, például azon keresztül fogadja az esetleges panaszokat. Ha a Szolgáltató a hatóság végzése alapján arról szerez tudomást, hogy jogellenes tartalom érhető el a szolgáltatásán keresztül, a tartalmat indokolatlan késedelem nélkül köteles eltávolítani vagy az ahhoz való hozzáférést megszüntetni.
A Szolgáltató a korlátozások alkalmazásakor objektíven és arányosan jár el, kellően figyelembe véve valamennyi érdekelt fél jogait és jogos érdekeit, beleértve a szolgáltatás igénybe vevőit megillető alapvető jogokat, mint a véleménynyilvánítás szabadságát, a tömegtájékoztatás szabadságát és sokszínűségét.

Jogellenes tartalom esetén elsősorban az alábbi módszereket alkalmazza a jogellenes tartalom hozzáférhetetlenné tétele érdekében a Szolgáltató:
- tartalom eltávolítása
- tartalomhoz való hozzáférés megszüntetése.

Az alkalmazott módszer az adott szolgáltatástól és annak körülményeitől (pl. technológiai sajátosságtól) függ.

Amennyiben a Szolgáltató intézkedésével kapcsolatban az arra jogosult panasszal él, a Szolgáltató megvizsgálja a panasztevő panaszra való jogosultságát, megvizsgálja a panaszt és tájékoztatja a panaszt tevőt a panasszal kapcsolatos döntéséről. Jogellenes tartalom hozzáférhetetlenné tételével kapcsolatos panasz a kapcsolattartói ponton keresztül tehető a Szolgáltatónál.

5. A szerződés módosítása

5.1. Kétoldalú szerződésmódosítás:

Az egyedi előfizetői szerződés módosítására az előfizetői szerződés megkötésének szabályai vonatkoznak. Az előfizetői szerződés kétoldalú, közös megegyezésen alapuló módosítását bármelyik fél kezdeményezheti.

5.1.1. Szolgáltató által kezdeményezett kétoldalú szerződésmódosítás

A Szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetén a Szolgáltató az Előfizetőt olyan szerződésmódosítási ajánlattal köteles megkeresni, amely közérthetően és áttekinthetően tartalmazza, hogy a módosítás esetén a szerződés mely feltételei milyen módon változnak meg, és megfelelően tájékoztatja az Előfizetőt a módosítás menetéről.
A kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az előfizető kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta. Nem tekinthető az előfizető tevőleges és kifejezett elfogadó magatartásának az előfizetői szerződés teljesítéséhez kapcsolódó alapvető előfizetői jog gyakorlása, vagy kötelezettség teljesítése, így különösen a szolgáltatás további igénybevétele, illetve a szolgáltatás ellenértékének megfizetése, ettől érvényesen eltérni nem lehet. Amennyiben az előfizető a kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlatot az ajánlatban megjelölt határidőben kifejezett, tevőleges magatartással nem fogadja el, a szerződés változatlan feltételekkel hatályban marad.

Az Előfizető a Szolgáltató kezdeményezését az előfizetői szerződés módosítására a következő módon fogadhatja el, amely elfogadással az előfizetői szerződés módosítása –az értesítésben megjelölt feltételekkel és időpontban –hatályba lép:
i. jelenlévők között, különösen személyes ügyfélszolgálaton szóbeli, írásbeli nyilatkozattal, tevőleges és kifejezett ráutaló magatartással (pl: tableten történő aláírás)
ii. postai úton megküldött írásbeli kifejezett nyilatkozatával;
iii. elektronikus levélben megküldött kifejezett nyilatkozatával;
iv. távollévők között, különösen telefonos ügyfélszolgálaton keresztül közölt szóbeli nyilatkozattal,
v. egyéb elektronikus hírközlés útján tett írásbeli, szóbeli, ráutaló magatartással kifejezett nyilatkozattal

5.1.2. Előfizető által kezdeményezett kétoldalú szerződésmódosítás

Előfizető által kezdeményezett kétoldalú szerződésmódosítás esetén az előfizető a megfelelő ügyfélazonosítást követően jogosult személyes, illetve telefonos ügyfélszolgálaton keresztül, elektronikus levélben, ügyfélkapun keresztül, valamint postai úton szerződésmódosítási ajánlatot megküldeni a Szolgáltatónak, amennyiben az előfizetői szerződés az adott módosításra szigorúbb előírást nem tartalmaz.

5.1.2.1. A szolgáltatás áthelyezése nem értelmezhető.

5.1.2.2. A Szolgáltató az Előfizető kérésére, az Előfizető személyében bekövetkezett jogutódlás miatt módosíthatja az előfizetői szerződést (átírás). Az átírás teljesítésével az előfizetői szerződés az átadó félről az átvevő félre átruházásra kerül. A Szolgáltató, mint szerződésben maradó fél az átírás teljesítésével fejezi ki a szerződésátruházáshoz szükséges jognyilatkozatát.

Az átírást az átadó és átvevő fél, illetve meghatalmazottjaik közösen, a Szolgáltató által alkalmazott átírási kérelem formanyomtatvány kitöltésével, valamint a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán keresztül kezdeményezhetik. Telefonos ügyfélszolgálaton keresztül az átírási kérelem előterjesztése kettő, az átadó előfizetővel és az átvevő előfizetővel történő külön-külön hanghívásban történik.
Az átírási kérelem, valamint telefonos ügyintézés esetén a Szolgáltató által rögzített hanghívás tartalmazza az átadó, illetve az átvevő előfizető adatait, az átírás felek által meghatározott dátumát, amely nem lehet korábbi, mint az átírási kérelem benyújtásától számított 15. nap, az átírással érintett szerződés(ek) adatait, a szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó eszközök átvételéről szóló nyilatkozatot, a felek aláírását.

Az átvevő fél az átírással érintett szerződéssel igénybe vett szolgáltatásokra vonatkozó szerződéses feltételeket (beleértve az irányadó Általános Szerződési Feltételeket) elfogadja.
A Szolgáltató az átírást az átírás feltételeinek teljesülése esetén a kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül, vagy a felek által meghatározott napon teljesíti. Az Előfizető kérésére szünetelés alatt álló szolgáltatás esetén a Szolgáltató az átírást a szünetelés időtartamának leteltét követő szolgáltatás visszakapcsolásával egyidejűleg teljesíti.
Az átírás teljesítésével az átadó fél helyébe az előfizetői szerződésben az átvevő fél lép.
Az átírás elutasítása esetén a Szolgáltató a kérelmet benyújtó átadó felet értesíti.

A jelen pont szerinti átírás feltételei:

- Az átadó és az átvevő fél is kizárólag egyéni előfizető lehet.
- Az átadó és az átvevő fél az átírási kérelmet közösen, személyes ügyfélszolgálaton keresztül terjeszthetik elő a Szolgáltató által biztosított Átírási kérelem formanyomtatvány megfelelő kitöltésével.
- Az átadó és az átvevő előfizető az átírási kérelmet a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán keresztül, kettő külön – a Szolgáltató által rögzített - hanghívásban is előterjesztheti.
- Nem írható át olyan 24 hónapra kötött előfizetői szerződés, amelynek megkötéséhez készülékvásárlás is kapcsolódott.
- Az átírásig a kiegyenlítetlen díjakat meg kell fizetni. Amennyiben az átírás kezdeményezésekor az átadó előfizető által benyújtott díjreklamáció elbírálás alatt van, az átírás nem teljesíthető, arra a díjreklamáció megválaszolását követően kerülhet sor.
- Átírással egyidejűleg a díjcsomag módosítása nem kezdeményezhető, arra az átírást követően kerülhet sor.
- A Szolgáltató elutasíthatja az átírás teljesítését, amennyiben az átvevő fél, mint szerződésbe belépő fél vonatkozásában a Szolgáltató az ÁSZF 8.1.4. pontja szerint óvadékra jogosult, de az átvevő fél a Szolgáltató által meghatározott óvadék megfizetését nem teljesíti.

- A Szolgáltató elutasíthatja az átírás teljesítését, ha az érintett előfizetői szerződés szolgáltató által már felmondásra került, de a felmondási idő még nem járt le.
- A Szolgáltató elutasíthatja az átírást, ha az előfizetői szerződés szerinti szolgáltatás jellege, igénybevételének speciális feltételei nem teszik lehetővé az előfizető személyének módosítását.

Az átírás teljesítésével az átadó fél és a Szolgáltató jogviszonya megszűnik, ezért a Szolgáltató az átadó fél által befizetett óvadék esetén az óvadéknak az esetleges tartozásokkal csökkentett összegét kamatmentesen, egy összegben átutalja az Előfizető által megjelölt pénzforgalmi számlára, vagy azt ügyfélszolgálati pénztárából kifizeti. A Szolgáltató jogosult az óvadékot addig visszatartani, amíg a biztosítékadás céljához az óvadékkal való rendelkezés indokolt.

Amennyiben az átvevő fél az átírási kérelemben akként nyilatkozik, hogy az átadó félnél lévő, de az átírással érintett előfizetői szerződés szerinti szolgáltatás igénybevételéhez nem feltétlenül szükséges, szolgáltatói tulajdonban lévő eszközöket nem veszi át, az átadó fél köteles azokat a Szolgáltató részére legkésőbb az előfizetői jogviszony megszűnésének napját követő 5 munkanapon belül – rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban – visszaszolgáltatni az ÁSZF 10.3. pontja szerinti visszaszolgáltatási feltételek szerint.

Az átvevő Előfizető által fizetendő átírás díját az **1. sz. melléklet** tartalmazza.

5.1.2.3. Az egyedi előfizetői szerződésnek az Előfizető által kezdeményezett módosítására, - a szerződésmódosítási ajánlat Szolgáltató általi elfogadása esetén - különösen a következő esetekben kerülhet sor azzal a feltétellel, hogy az Előfizetőnek – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – sem a módosítási igény bejelentésekor, sem a módosítás időpontjában nem áll fenn lejárt és nem vitatott díjtartozása a Szolgáltatóval szemben:
a) Az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatás(oka)t igénye szerint, de díjmentesen évente egy alkalommal módosíthatja, mely igényt a Szolgáltató legkésőbb a szolgáltatáscsomag más szolgáltatási szintű szolgáltatáscsomagra történő módosítása esetén legkésőbb a megrendelés napját követő hónap első napjától, vagy a Szolgáltató legkésőbb a megrendelés napját követő három munkanapon belül teljesíti (a megrendelés napja nem számít bele a három munkanapba).
A Szolgáltató az Előfizető kérésére vagy valamely általa szervezett ideiglenes akció keretében fentiektől eltérő módosítási igényt is elfogadhat, illetve ajánlhat.
A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződés Előfizető indítványára történő további módosításáért az 1. **sz. melléklet**ben meghatározott díjat jogosult érvényesíteni az Előfizetővel szemben.

b) Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától kezdeményezheti a fizetési mód módosítását, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 45 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi.
Folyószámlás fizetési módra történő módosítás esetén az Előfizető köteles az előfizetési díj teljesítésével kapcsolatban a bank megnevezését és a számlaszámot a Szolgáltatónak megadni.
A Szolgáltató a díjbeszedést az Előfizető nyilatkozata szerinti fizetési móddal köteles megkísérelni a módosítás hatályba lépésétől kezdődően. Ha ez a Szolgáltatón kívüli okból (pl. banki elutasítás megbízás hiánya vagy hibás pénzforgalmi számlaszám miatt) nem vezet eredményre, a Szolgáltató – az Előfizető egyidejű értesítésével – visszatérhet a módosítás előtti fizetési módhoz. Ha a díjbeszedés folyamatosságában a pénzforgalmi számlás fizetésre való átállás során kimaradás történik, a Szolgáltató jogosult az Előfizető első sikeres pénzforgalmi számla terhelésekor vagy azt követően az aktuális díj mellett az időközben kialakult díjhátralék összegének leemelésére is.

5.1.2.3. Az előfizetői hívószámot a Szolgáltató az alábbi esetekben változtathatja meg:
a) ha az Előfizető kéri;
b) ha a számváltoztatás műszaki vagy forgalmi okból elkerülhetetlen, és ennek szükségességét a hírközlési hatóság igazolta;
c) ha a számváltoztatást jogszabály kötelezővé teszi.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére köteles az előfizetői hívószámot megváltoztatni, ha a szám megváltoztatásának műszaki feltételei adottak. A felek eltérő megállapodása hiányában a megváltozott hívószámot a Szolgáltató választja ki a rendelkezésére álló számtartományból.
Ha a Szolgáltató az Előfizető által kért előfizetői hívószám megváltoztatását műszaki feltételek hiányára hivatkozva megtagadja, köteles az elutasítást részletesen megindokolni.
A Szolgáltató a b), c) pontban meghatározott esetekben az Előfizetőt az előfizetői hívószám megváltozásáról legalább 30 nappal előre értesíti, valamint az Előfizetőt tájékoztatja a hívószám más előfizetőhöz való rendelésének körülményeiről és az új előfizetői hívószámról történő tájékoztatás feltételeiről.

Az előfizetői hívószám megváltoztatása esetén az Előfizető igényelheti, hogy a Szolgáltató a hívószámot ne rendelje más előfizetőhöz, a korábbi előfizetői hívószámon az új előfizetői hívószámról a Szolgáltató - a Szolgáltató által meghatározott szövegkészletből az Előfizető által választott szöveggel - tájékoztatást adjon. Amennyiben a változásra a b)-c) pontban meghatározott esetekben kerül sor, az Előfizető kérésének megfelelő ideig, de legfeljebb 3 hónapig a tájékoztatás díjmentes.
A Szolgáltató az előfizetői hívószám megváltozásáról ügyfélszolgálatán vagy tudakozó szolgáltatás útján mindaddig tájékoztatást ad, amíg a hívószámot nem rendeli más előfizetőhöz, de legfeljebb az előfizetői hívószám megváltozásától számított egy évig.
A Szolgáltató az előfizetői hívószámot 60 nap után rendeli más előfizetőhöz.

5.2. Szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az erről szóló értesítés módja, az egyoldalú módosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok

A szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés bármely feltételének – akár az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedő - egyoldalú módosítására.
A szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítás esetén köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az adott módosítással érintett előfizetőket tartós adathordozón értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt. A szolgáltató értesítési kötelezettségének különösen az alábbi módokon tehet eleget: elektronikus tárhelyen (ügyfélkapun) keresztül, elektronikus levélben, postai úton.

Az értesítés legalább a következőket tartalmazza:
a) az általános szerződési feltételek módosított rendelkezéseinek pontos megjelölését;
b) a módosítások lényegének rövid leírását;
c) a módosítások hatálybalépésének időpontját;
d) a közzétett általános szerződési feltételek elérhetőségét;
e) ha a szolgáltató az előfizetői szolgáltatások díját módosítja vagy a díjban foglalt szolgáltatás mennyiségét csökkenti, akkor a módosított díjat, mennyiséget és a változás összegét, szolgáltatáscsomag esetében szolgáltatásonként elkülönítve;
f) kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági, vagy bírósági döntésen alapuló egyoldalú szerződésmódosítás esetén azt a feltételt, jogszabályváltozást, hatósági vagy bírósági döntést, amellyel a szolgáltató a módosítást indokolja, valamint
g) az előfizetőt az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogokat.

A szolgáltató nem köteles a 30 napos értesítési határidőt az általános szerződési feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti.
Határozott idejű szerződés esetén a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítés megküldésétől számított 45 napon belül az adott módosítással érintett előfizető azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Szolgáltatáscsomag esetén, ha a szolgáltatáscsomag részét képező bármely elektronikus hírközlési szolgáltatás tekintetében jogosulttá vált a szerződést felmondani, az előfizető jogosult felmondani a szerződést a csomag minden eleme vonatkozásában.

Határozatlan idejű szerződés esetén az előfizető bármikor (így a szolgáltató általi egyoldalú szerződésmódosítás esetén is) jogosult azonnali hatállyal a szerződést további jogkövetkezmények nélkül felmondani.
Nem jogosult az előfizető felmondani az előfizetői szerződést, ha a módosítás
a) következtében az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek az előfizető számára kizárólag előnyös módon változnak meg,
b) adminisztratív jellegű (szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket érdemben nem módosítja) és nem tartalmaz az előfizető számára hátrányos rendelkezést, vagy
c) kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági vagy bírósági döntésen alapul.
Nem tekinthető az előfizető számára előnyös módosításnak
-a díjak, a díjcsomagok, adatforgalmi korlátozások módosítása
- - a személyes adatok kezelésének az előfizető számára nem egyértelműen előnyös megváltoztatása, még akkor sem, ha azok előnyös változásokkal járnak együtt.

Egyoldalú szerződésmódosításra sor kerülhet különösen a következő esetekben:

a) Díjmódosítás
A Szolgáltató a szabadáras szolgáltatás díját közvetlen költségei és egyéb ráfordításai megtérülésének elemzésével, az igénybevett programcsomag csatornái mennyisége és jellege alapján állapítja meg. A Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatások díját módosítani, amikor a szolgáltatás fenntartásának költségeit befolyásoló tényezők megváltoznak, ideértve különösen

- a jogdíjak, üzemeltetési, működési költségek,
- a hálózatépítés, korszerűsítés, fenntartás költségei,
- jogszabályi, hatósági kötelezettségen alapuló fizetési kötelezettségek megváltozását.

b) Szolgáltatásmódosítás
A Szolgáltató jogosult az Előfizető előzetes értesítése mellett az általa szolgáltatott szolgáltatás tartalmát megváltoztatni az Előfizetői igényeket felmérő reprezentatív piackutatás vagy dokumentált egyéb piaci információk, valamint a szolgáltatással kapcsolatos díjak gazdasági hatása alapján.

c) Az ÁSZF, illetve a szerződés részét képező további feltételek szövegére irányuló olyan módosítása, amely a szöveg helyesbítésére, pontosítására, átfogalmazására vagy a közérthetőség növelésére irányul,

d) A Szolgáltatón kívül álló bármely körülményben (adókban, közterhekben és szabályzókban történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek) bekövetkezett lényeges változás indokolja.

6. A szerződés időtartama, megszűnése

6.1. Az előfizetői szerződés időtartama:

Az előfizetői szerződés időtartama a felek megállapodása szerint lehet határozatlan vagy határozott.
A határozott időtartamú előfizetői szerződés legfeljebb 12 hónapra köthető meg –a készülékvásárlással egybekötött szerződéskötés esetét kivéve- azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően fel kell ajánlani a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét és be kell mutatni azok részletes feltételeit.
Az előfizető kérésére a határozott időtartamú előfizetői szerződés 24 hónapra is megköthető, ha az előfizetői szerződés megkötéséhez a vonatkozó jogszabályban foglaltak szerinti készülékvásárlás is kapcsolódik. Az ilyen módon 24 hónapra megkötött határozott idejű előfizetői szerződésnek a készülék vásárlásához kapcsolódó törlesztő részletek nélkül számított előfizetési díja nem lehet magasabb a 12 hónapra kötött, azonos szolgáltatási tartalmú, határozott idejű szerződések előfizetési díjától.
A határozott idejű szerződés legrövidebb időtartama legalább 12 hónap. A Szolgáltató az általa szervezett ideiglenes akció keretében a jelen pontban foglalt időtartamnál hosszabb vagy rövidebb minimális előfizetési időszakot is megállapíthat valamely szolgáltatás(ok)ra vonatkozó kedvezmény igénybe vételének feltételéül, mely esetben az akcióban részt vevő Előfizetőre az akcióban meghirdetett feltételek az érvényesek.

A határozott időtartam a szolgáltatás nyújtás megkezdésétől kezdődik.

A szolgáltatás előfizető kérésére legfeljebb 6 hónapig tartó szüneteltetése esetén az előfizetői szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik. A szolgáltatás felfüggesztésének időtartama az előfizetői szerződés határozott időtartamába nem számít bele.

6.2. A szerződés megszűnése

6.2.1. A szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei

Az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondásának ideje – a 15 napos határidővel történő felmondás eseteit kivéve- nem lehet kevesebb, mint 60 nap.

A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése címén az előfizetői szerződést 15 napos határidővel mondhatja fel, ha

- az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja,
- amennyiben az előfizető az esedékes díjat a fizetési határidő elmulasztását követően elküldött, jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítést legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki.
- Nem jogosult a szolgáltató felmondani a szerződést, ha az előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a jogvita elbírálására jogosult szervhez kérelmet terjesztett elő, amelyről másolatban tájékoztatta a szolgáltatót, feltéve, hogy az előfizető a nem vitatott és a szolgáltatás igénybevételéért esedékes díjakat folyamatosan megfizeti. A szolgáltató köteles az előfizető kérésére a nem vitatott díjak befizetésének lehetőségét biztosítani.
- ha a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a szolgáltató az előfizetői szerződést felmondhatja a szolgáltatás felfüggesztése időtartamának utolsó napjára.
- ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az előfizető az előfizetői szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette.

Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződés határozott időtartam lejárta előtti, szolgáltató általi felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, a szolgáltató az előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, ideértve a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket is. A szerződés megszüntetése továbbá nem mentesíti az Előfizetőt a szerződés hatálya alatt (beleértve a felmondási időt is) felmerült díjfizetési és annak járulékai megfizetésének kötelezettsége alól.

A szolgáltató az előfizetői szerződés felmondását az előfizetővel tartós adathordozó útján köteles közölni. A felmondást közöltnek kell tekinteni, ha a szolgáltató biztosította, hogy az értesítéssel érintett információ az előfizető számára hozzáférhetővé váljon. A felmondási idő a közlés napjától kezdődik.
Ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, és az előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti és a szolgáltató erről tudomást szerez, az előfizetői szerződés nem szűnik meg. Erről a szolgáltató köteles az előfizetőt haladéktalanul értesíteni.
A szolgáltató általi felmondásnak tartalmaznia kell
a) a felmondás indokát,
b)-a felmondási időt, a felmondási idő lejártának kiszámítási módját, és
c) ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, akkor az előfizető tájékoztatását arról, hogy a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti és a szolgáltató erről tudomást szerez, az előfizetői szerződés nem szűnik meg.

A Szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy – az ÁSZF feltételei szerint – korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadálya a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.
A Szolgáltató általi felmondási idő alatt a Szolgáltató a kárenyhítés érdekében az előfizetői szolgáltatás körét illetve használatát az ÁSZF szerint korlátozhatja, amennyiben a korlátozás feltételei egyébként fennállnak.

6.2.2. Az előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei

Az Előfizető az előfizetői szerződés felmondásakor köteles az alábbi adatok alapján az előfizető, illetve az előfizetés azonosítására az alábbi adatok megadásával:
a) személyes adatok:
aa) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye, értesítési/elérési címe
ab) egyéni előfizető esetén az előfizető neve/születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje
ac) nem természetes személy előfizető esetén cégjegyzékszám, nyilvántartási szám
b) a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás.

Az előfizető mind a határozatlan, mind a határozott idejű előfizetői szerződést – a lentebb kifejtett, adott felmondási esethez kapcsolódó általános szabályoktól eltérően - egy általa megjelölt határnapra is

felmondhatja. Ebben az esetben az előfizető a felmondásról szóló nyilatkozatában megjelöli azt a határnapot, amely naptól a nyújtott szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E határnap a felmondás megtételétől, vagy megküldésétől számított nyolcadik és harmincadik nap között lehet. A szolgáltató e határnapon a szolgáltatás nyújtását megszünteti.

Az előfizetői szerződés előfizető általi felmondása minden olyan formában lehetséges, amelyet a Szolgáltató a szerződés megkötésére is alkalmaz.

6.2.2.1. A határozatlan idejű előfizetői szerződés felmondása

Az előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. A felmondás azon a napon hatályosul, amikor a felmondás azonosításához szükséges információk a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkeznek.

6.2.2.2. A határozott idejű előfizetői szerződés felmondása

6.2.2.2.1. Az egyoldalú szerződésmódosítással érintett előfizető a szolgáltató általi egyoldalú szerződésmódosítás esetén az ÁSZF 5.2. pontjában foglalt esetekben és feltételek szerint jogosult az előfizetői szerződés határozott időtartam lejárta előtti felmondására, a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítés megküldésétől számított 45 napon belül azonnali hatállyal.

Nem jogosult az előfizető felmondani az előfizetői szerződést, ha a módosítás
a) következtében az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek az előfizető számára kizárólag előnyös módon változnak meg,
b) adminisztratív jellegű (szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket érdemben nem módosítja) és nem tartalmaz az előfizető számára hátrányos rendelkezést, vagy
c) kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági vagy bírósági döntésen alapul.

6.2.2.2.2. Az előfizető jogosult a szolgáltató szerződésszegése esetén a határozott időtartam lejárta előtt, - a szerződés felmondó nyilatkozat megérkezését követő napon történő megszűnésével - felmondani az előfizetői szerződést az érintett szolgáltatás tekintetében, ha:
a) a szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
b) az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el, vagy
c) a szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti.
Az előfizető által megtérítendő készülékkedvezmény összege az e pont szerinti esetkörben nem haladhatja meg sem az előfizetői szerződés megszűnésétől a határozott idő lejártáig fizetendő havi vagy időszaki díjak összegét, sem a készülékkedvezménynek a határozott időtartam hátralevő részére eső időarányos részét.

6.2.2.2.3. Sikertelen számhordozás esetén, ha a Szolgáltató, mint átvevő szolgáltató ideiglenes számot biztosított, az ideiglenes számon nyújtott szolgáltatás alapját képező előfizetői szerződést az előfizető az Eht. 134. § (15) és (15b) bekezdése szerint felmondhatja.

6.2.2.2.4. Amennyiben az előfizető a fent sorolt esetekben és feltételek szerint jogosult a szerződést felmondani és él felmondási jogával, továbbá a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, a felmondás alapján a szolgáltató kizárólag a készülékvásárlásból, a készülék rendelkezésre bocsátásából eredő kedvezményeket követelheti, ha az előfizető a készüléket a felmondást követően is meg kívánja tartani.

Az Előfizető a jogkövetkezmény egyösszegű megfizetésére köteles. A Szolgáltató a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet.

6.2.2.2.5. Az előfizető a határozott idejű előfizetői szerződést a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül azonnali hatállyal felmondhatja, ha
a) az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az előfizetői szerződésben megjelölt előfizetői hozzáférési ponton vagy cím, helyrajzi szám szerint megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak vagy nem vehető igénybe. E pont szerinti felmondás esetén a felek egymással elszámolnak, melynek

keretében a szolgáltató a szerződéskötéstől vagy a szerződés hatálybalépéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, az előfizető által felhasznált forgalom díját, vagy a szolgáltatással igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások ellenértékét követelheti. A szolgáltató egyéb költséget, így különösen felmondási vagy adminisztrációs díjat nem számíthat fel.

6.2.2.2.6. Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést a határozott időtartam lejárta előtt felmondja anélkül, hogy erre - a szolgáltató szerződésszegése vagy a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása, az áthelyezés megtagadása, illetve a szolgáltatás nyújtásának megkezdésének 14 napon belüli időtartama alapján - jogosult lett volna, a szolgáltató követelheti az előfizető által igénybe vett kedvezményeket, ideértve a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket is, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet.
Az igénybe vett kedvezményeket, mint jogkövetkezményt a szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől az előfizetői szerződés megszűnéséig jogosult felszámítani. Ha az előfizető által megtérítendő összeg csak a szerződés megszűnése után állapítható meg, akkor az előfizető előzetes érdeklődésére a szolgáltató ismerteti az összeg megállapításához alkalmazott, az előfizető szerződésére vonatkozó számítási módot olyan részletességgel, hogy az előfizető az összeget előre ki tudja számítani. Az Előfizető a jogkövetkezmény egyösszegű megfizetésére köteles.

6.2.3. Elállás

Ha a szolgáltató a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt határidőt túllépi, akkor az előfizető jogosult az előfizetői szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni.

Az üzlethelyiségen kívül kötött (pl. ügynök útján) és a távollévők között (pl: telefonos ügyfélszolgálaton keresztül) megkötött előfizetői szerződés esetén az egyéni előfizető az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat az előfizetői szerződéstől. Ha a szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, az előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg. Az elállási/felmondási nyilatkozatot a szolgáltató határidőben megtettnek tekinti, ha az előfizető a nyilatkozatot a határidő lejárta előtt a szolgáltatónak elküldi.
Az előfizető elállása/felmondása esetén a felek egymással elszámolnak. A szolgáltató az adott előfizetői szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszafizeti az előfizető számára, az előfizető a részére átadott, a szolgáltató tulajdonában lévő eszközöket a szolgáltatónak 14 napon belül visszaszolgáltatja, valamint köteles megtéríti a berendezés azon értékcsökkenését, mely az Előfizetőnek (nem rendeltetésszerű használatból eredően) felróható. Felmondási jog gyakorlása esetén az előfizető köteles a teljesített szolgáltatással arányos díjat (pl:belépési díjat) a szolgáltatónak megfizetni.

Az Előfizető a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére megjelölt határidőn belül egyebekben nem jogosult elállni (pl. személyes ügyfélszolgálaton kötött szerződés esetén, 14 napon túli elállás esetén). Az Előfizető jogszerűtlen elállása esetén az Előfizető hátrányos jogkövetkezményeként köteles a Szolgáltatónak az 1. sz. mellékletben megjelölt elállási díjat megfizetni. Az Előfizető jogszerűtlen elállása esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott szerződés alapján befizetett díjakat – az elállási díjjal, illetve a kiszállási díjjal csökkentett összegben – legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni az Előfizető számára, az Előfizető pedig legkésőbb 3 munkanapon belül köteles a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak átadni.

6.2.4. Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik, valamennyi megszűnés esetére vonatkozó közös feltételek

A szerződés a szolgáltató általi felmondása, illetve előfizető általi elállása, felmondása esetein túl megszűnik:
a) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,
b) az Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
c) a felek közös megegyezésével, figyelemmel az Eht. 127. § (4) bekezdésére és azzal a feltétellel, hogy a ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződést ráutaló magatartással, kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, a szóban kötött előfizetői szerződést kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, míg az írásban kötött előfizetői szerződést kifejezett írásos nyilatkozattal (ide értve az elektronikus levélben, elektronikus dokumentumban történő nyilatkozatot is) szüntethetik meg a felek,

d) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az előfizetői szerződés szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, az előfizetői szerződés a megkötésétől vagy a hatálybalépés napjától számított 16. napon, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban megjelölt napot követő napon,
e) határozott idejű előfizetői szerződés a határozott idő leteltével, ha az Előfizető egyoldalúan - vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti,
f) határozott idejű előfizetői szerződés esetén, ha a felek közös akarattal kizárták annak lehetőségét, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lépjen.

A jelen ÁSZF vonatkozásában természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnésének minősül az, ha a természetes személy törvényes vagy végintézkedésen alapuló örökös nélkül hal meg és az elhunyt Előfizető vonatkozásában kizárólag a Magyar Állam minősül örökösnek. Az Előfizető jogutódjának, illetve a szolgáltatás felhasználójának kérelme esetén a Szolgáltató és az Előfizető jogutódja az előfizetői szerződéssel, és az előfizetői szerződés alapján nyújtott szolgáltatás további nyújtásával, vagy megszüntetésével kapcsolatban a Felek megállapodása szerint járnak el.
A természetes személy elhalálozása esetén a jogutód, illetve a szolgáltatás felhasználója köteles az elhalálozás tényét 30 napon belül a Szolgáltató felé bejelenteni és igazolni. Amennyiben a Szolgáltató tudomást szerez az előfizető haláláról, de a jogutód, illetve a szolgáltatás felhasználója azt nem jelentette be 30 napon belül, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást megtévesztés miatt felfüggeszteni, illetve a szerződést felmondani.

Az előfizetői szerződés megszűnése esetén a szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálatán lehetővé teszi az előfizető számára a szolgáltató tulajdonát képező, az előfizető részére átadott eszköz visszaszolgáltatását, valamint igazolást ad a visszaszolgáltatásról az előfizető részére. Az Előfizetői Szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén az Előfizető köteles – az ÁSzF eltérő rendelkezése hiányában – a Szolgáltató részére legkésőbb a szerződés megszűnésének napján vagy megszüntetésének napját követő 3 munkanapon belül visszaszolgáltatni a szolgáltatás nyújtásához biztosított SIM kártyát.
A határidő túllépése az eszközök Előfizető általi elvesztésének minősül és az Előfizetőt a 1 sz. melléklet szerinti SIM kártya pótlás/csere díj megfizetésének kötelezettsége terheli. A Szolgáltató a visszaadási kötelezettségről tájékoztatja az Előfizetőt (a Szolgáltató általi felmondás esetén a felmondásban, az előfizetői szerződés megszűnésének vagy megszüntetésének egyéb eseteiben pedig a Szolgáltató által kibocsátott, jogviszonyt lezáró elszámolás vagy hasonló iratküldés esetén), azonban a tájékoztatástól és annak időpontjától függetlenül az Előfizetőt a visszaadási kötelezettség a jelen pont szerinti határidőn belül terheli.

6.3. A szolgáltatáscsomagok és egyes elemeinek megszüntetésével kapcsolatos jogokra vonatkozó speciális szabályok

Ha az előfizető olyan szolgáltatáscsomagot vesz igénybe, amely tartalmaz legalább egy internet-hozzáférési szolgáltatást vagy helyhez kötött-, illetve mobil telefonszolgáltatást vagy hangszolgáltatást, a csomag minden eleme vonatkozásában
-a határozott időtartam lejárta előtt az előfizető jogosult a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül az előfizető azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondani az előfizetői szerződést az ÁSZF szerződésmódosításra vonatkozó feltételei szerint, ha a szolgáltatáscsomag részét képező bármely elektronikus hírközlési szolgáltatás tekintetében jogosulttá vált a szerződést felmondani,
-a határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, amely határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek nem lehetnek az előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél és a határozott idő elteltét megelőző 90 napban a szolgáltató három alkalommal a vonatkozó NMHH rendeletben meghatározott tartalommal köteles az előfizetőt egyértelműen tartós adathordozó útján tájékoztatni a határozott idejű szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásáról. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a szerződés megszüntetésének lehetséges módjaira, a szolgáltatás tekintetében legkedvezőbb díjszabásra.
-az előfizető jogosult a szolgáltató szerződésszegése esetén a határozott időtartam lejárta előtt felmondani az előfizetői szerződést, ha a szolgáltatáscsomag részét képező bármely elektronikus hírközlési szolgáltatás tekintetében jogosulttá vált a szerződést felmondani azért, mert:

a) a szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
b) az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el, vagy
c) a szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti.
Ha az előfizető a szolgáltató szerződésszegése szerinti esetkörben mondja fel a határozott idejű előfizetői szerződést, a szolgáltatáscsomag minden elemére alkalmazni kell, hogy az előfizető által megtérítendő készülékkedvezmény összege nem haladhatja meg sem az előfizetői szerződés megszűnésétől a határozott idő lejártáig fizetendő havi vagy időszaki díjak összegét, sem a készülékkedvezménynek a határozott időtartam hátralevő részére eső időarányos részét.

6.4. Számhordozással kapcsolatos eljárások részletes szabályai

A szolgáltató kérelemre lehetővé teszi előfizetője számára, hogy megtarthassa a nemzeti számozási tervben szereplő
a) földrajzi számát a felhasználás földrajzi helyének megváltoztatása nélküli szolgáltatóváltás esetén,
b) nemföldrajzi számát szolgáltatóváltás esetén.

A Szolgáltató a számhordozás esetén átadó szolgáltató, amennyiben az előfizető a számhordozási eljárásban az előfizetői szerződést megszüntetésével, vagy egyes számok esetében módosításával a számot egy másik szolgáltatóhoz átviszi.
A Szolgáltató a számhordozás esetén átvevő szolgáltató, amennyiben jövőbeni előfizetője a számhordozási eljárásban a számát egy másik szolgáltatótól áthozza.

A Szolgáltató biztosítja az ANFT rendeletben meghatározott földrajzi, díjmentes, emelt díjas, számokon nyújtott számfüggő személyközi szolgáltatás esetében a számhordozhatóságot, a Felek között létrejött számhordozási megállapodásban foglaltak szerint.

A hordozott számokra irányuló hívás díja megegyezik a ténylegesen felépülő hívás, illetve szolgáltatás díjával.
A hívó fél számára a Szolgáltató biztosítja annak a lehetőségét, hogy a hívás megkezdése előtt tájékozódni tudjon arról, hogy a hívott szám melyik szolgáltató előfizetőjét azonosítja.

Az átvevő szolgáltató a számhordozás kezdeményezését lehetővé teszi
a) ügyfélszolgálatán, amennyiben az Előfizető megfelelően azonosítható és
b) valamennyi olyan kereskedelmi képviselőjénél, amely ügyfélszolgálati feladatokat is ellát.

A számhordozás a számra vonatkozó előfizetői szerződés előfizető általi felmondása esetében az előfizetői szerződés megszűnését követő 31 napon belül is kérelmezhető, kivéve, ha e jogáról a végfelhasználó lemond.
Ha a megszűnt előfizetői szerződés volt előfizetője a számhordozási igénybejelentés napján jogosult az utólagos számhordozásra, ez a jogosultság az átvevő szolgáltató szerinti jelzés alapján az átadó szolgáltatónál fennmarad az igény átadó szolgáltatóhoz történő megküldéséig, és elutasítás esetén – újabb azonosítást vagy tartozás kiegyenlítését követően- az igény ismételt benyújtásáig, a számhordozás megvalósítására kitűzött számátadási időablaktól függetlenül.

A megszűnt előfizetői szerződés volt előfizetője az utólagos számhordozás kezdeményezésére nyitva álló időtartam alatt a számra a korábbi szolgáltatójával is jogosult előfizetői szerződést kötni.

A számhordozás igénybevétele a végfelhasználó részére díjmentes.

A számhordozás kezdeményezőjét az átvevő szolgáltató az átadó szolgáltatóval kötött előfizetői szerződésben foglalt adatok alapján, valamint az alábbiak szerint azonosítja, és az adatokat a következő okiratok alapján ellenőrzi:
a) természetes személy esetében:
aa) magyar állampolgár: személyazonosító igazolvány, útlevél vagy vezetői engedély és lakcímet igazoló hatósági igazolvány,
ab) nem magyar állampolgár: útlevél és lakcímét igazoló tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány, valamint az Előfizető döntése és hozzájárulása alapján olyan hatósági igazolvány vagy engedély, amely alapján az átadó Szolgáltató őt az eredeti előfizetői szerződés megkötésekor azonosította;

b) gazdálkodó szervezet esetében:
ba) 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy vállalkozói igazolvány, ennek hiányában az egyéni vállalkozói nyilvántartási szám,
bb) a cégjegyzésre jogosult közjegyzői aláírás-hitelesítéssel ellátott címpéldánya vagy ügyvéd által cégbejegyzési (változásbejegyzési) eljárásban való közreműködés során ellenjegyzett aláírás-mintája,
bc) az eljáró képviselő személyazonosító igazolványa és
bd) meghatalmazás, ha nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el;
c) költségvetési szerv, társasház, valamint egyéb szervezet esetében:
ca) a szervezetet, szervet, illetve társasházat nyilvántartásba vevő bíróság vagy hatóság által kiállított eredeti okirat, vagy általa vezetett nyilvántartás hiteles másolata, illetve a hatósághoz beadott létesítő okirat(ok), amely legalább tartalmazza a szervezet, szerv, illetve társasház nevét, székhelyét és képviselőjét, a képviselet módját, amennyiben ilyen adatot nyilvántartanak,
cb) az eljáró képviselő személyi igazolványa, és
cc) meghatalmazás, amennyiben nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el.

Az átvevő szolgáltató befogadja a számhordozási igényt, ha a számhordozás kezdeményezőjével előfizetői vagy számhasználati szerződést köt.

A számhordozás kezdeményezője - az új előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg - az átvevő szolgáltatónak jelenti be a számhordozási igényét. Ha az előfizetői vagy számhasználati szerződés megkötésének feltételei teljesülnek, az igénybejelentés során
a) az átvevő szolgáltató a fentiek szerint azonosítja a számhordozás kezdeményezőjét, és új szerződést köt (amennyiben a szerződéskötés feltételei fennállnak);
b) az átvevő szolgáltató és a számhordozás kezdeményezője számhordozási megállapodásban rögzíti az elhordozni kívánt számokat és a számátadási időablakot, amely alatt a számhordozás megtörténik, valamint szolgáltatáscsomag esetén a további szolgáltatásokat; továbbá
c) a számhordozás kezdeményezője az átvevő szolgáltatónak megbízást ad a számhordozás és szolgáltatóváltás lebonyolítására.

Az előfizető az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződésében szereplő valamennyi számra vagy egyes számokra kérheti a számhordozást. Egy adott hálózati végponthoz rendelt egybefüggő számtartomány részlegesen is hordozható.
A fennálló szerződésben szereplő azon számokra, amelyekre az előfizető nem igényelte a számhordozást, az átadó szolgáltató a szolgáltatást az érvényes szerződés módosításával fenntartja, vagy az előfizető kérésére a szolgáltatást megszünteti. Az előfizetői szerződés megszüntetését az előfizető az átadó szolgáltatónál kezdeményezheti.
Az előfizető jogosult a hordozott számot más szolgáltatóhoz tovább hordozni, más szolgáltató alatt értve bármely előző szolgáltatót is.

A számhordozás kezdeményezője és az átvevő szolgáltató a számátadási időablakot a számhordozás kezdeményezőjének igényétől és a számhordozás műszaki feltételeitől függően közösen állapítják meg, amely során a szolgáltató felajánlja a legközelebbi számátadási időablakot. Indokolt akadályoztatás hiányában a munkanapon 16 óráig beérkezett igénybejelentés esetén a Szolgáltató a bejelentést követő második munkanap számátadási időablakát ajánlja fel. A számátadási időablak megállapodással, igazolható módon módosítható.

Az átadó Szolgáltató a szolgáltatások folyamatosságát a számátadási időablak kezdetéig köteles biztosítani.

Ha a szolgáltatáscsomag átadásával, valamint a hálózati szolgáltatással együtt megvalósuló számhordozás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas szolgáltatás és a tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása, valamint egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetében a számátadási időablak az igénybejelentéssel egyidejűleg nem állapítható meg, a szükséges egyeztetések és vizsgálatok lefolytatásával a számhordozási megállapodást az igénybejelentéstől számított 5 munkanapon belül meg kell kötni.
Az átvevő szolgáltató a számhordozási igénybejelentésnek megfelelő módon tájékoztatja a számhordozás kezdeményezőjét arról, hogy
a) a számátadási időablak alatt a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet;
b) a hangposta üzenetek nem vihetők át;
c) az átadó szolgáltató által kedvezménnyel értékesített, hálózati zárral ellátott készülék akkor használható az átvevő szolgáltató hálózatában, ha az átadó szolgáltató a hálózati zárat t feloldotta;

d) az előrefizetett szolgáltatás esetén a fel nem használt összeg számhordozás után az átadó szolgáltatónál visszaigényelhető;
e) az előfizető a tartozását az átadó szolgáltatónál fizeti meg, vagy - ha az átvevő szolgáltató a tartozást átvállalta – az átvevő szolgáltatónak;
f) szolgáltatáscsomag átadásával, valamint a hálózati szolgáltatással együtt megvalósuló számhordozás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas szolgáltatás és a tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása, valamint egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetében a számhordozási megállapodás megkötéséhez az átvevő szolgáltató a számhordozást az átadó szolgáltatóval egyezteti, amely az előfizető vagy számhasználó közreműködését is igényelheti; valamint
g) a számhordozás késedelmes megvalósítása, és egy munkanapot meghaladó szolgáltatáskiesés esetén az átvevő szolgáltató az előfizetőnek vagy számhasználónak kompenzációt fizet.

Az átvevő szolgáltató a számhordozási megállapodásban rögzített igényről a munkanapon 16 óráig rögzített számhordozási megállapodás esetén az átadó szolgáltatót az adott munkanapon 20 óráig, későbbi rögzítés esetén a következő munkanapon 20 óráig értesíti.
Az utólagos számhordozásra vonatkozó igényt az átvevő szolgáltató minden esetben jelzi az átadó szolgáltatónak.
Az átvevő szolgáltató a számhordozást a KRA-nak bejelenti.

Az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződés vagy számhasználói szerződés a sikeresen végrehajtott számhordozás megvalósulásával megszűnik, vagy adott esetben módosul.

Az átadó szolgáltató a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításáról és annak indokáról legkésőbb az átvevő szolgáltató általi értesítést követő munkanapon 20 óráig értesíti az átvevő szolgáltatót.

Az átadó szolgáltató a bejelentett számhordozást a KRA-ban jóváhagyja vagy elutasítja.

Az átadó szolgáltató a számhordozási igényt akkor tagadhatja meg, ha
a) a számhordozás kezdeményezője nem azonosítható be;
b) a számhordozás kezdeményezőjének a számhordozási igény átvevő szolgáltató részére történt bejelentése időpontjában az átadó szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyről az átadó szolgáltató a számhordozás kezdeményezőjét igazolhatóan értesítette;
c) szolgáltatáscsomag átadásával, valamint a hálózati szolgáltatással együtt megvalósuló számhordozás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas szolgáltatás és a tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása, valamint egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetében az átadó és átvevő szolgáltató között további egyeztetés szükséges, vagy
d) utólagos számhordozásra a megszűnt előfizetői szerződés előfizetője nem jogosult.

A számhordozási igény elutasításáról az átvevő szolgáltató a számhordozás kezdeményezőjét az elutasítástól számított egy munkanapon belül értesíti.

A számhordozási eljáráshoz kapcsolódó határidők a számhordozás kezdeményezőjének újabb azonosítását, vagy a lejárt követelések kiegyenlítésének a számhordozás kezdeményezője általi bejelentését követően a hordozási igény átvevő szolgáltató részére történő ismételt benyújtásának napján újrakezdődnek. Utólagos számhordozás elutasítása esetén az ismételt igény az elutasítást követő 15 napon belül nyújtható be.

A számhordozás kezdeményezője a számhordozási igényét az átvevő szolgáltatónál a számátadási időablakot megelőző második munkanapon 16 óráig visszavonhatja, ez esetben az átvevő szolgáltató az igény törléséről az átadó szolgáltatót 20 óráig értesíti, valamint a KRA-ba bejelentett hordozást törli.

Számfüggő személyközi elektronikus hírközlési szolgáltatást tartalmazó szolgáltatáscsomag esetén a számhordozásban nem érintett szolgáltatás(ok)ra vonatkozó szolgáltatóváltást a számátadási időablak napján kell végrehajtani úgy, hogy a szolgáltatáskiesés nem haladhatja meg az egy munkanapot.

Az átvevő szolgáltató az előfizető részére a számhordozás kezdeményezésétől a számhordozás sikeres megvalósulásáig ideiglenes számot biztosíthat. Sikertelen számhordozás esetén az ideiglenes számon nyújtott szolgáltatás alapját képező előfizetői szerződést az előfizető az Eht. 134. § (15) és (15b) bekezdése szerint hátrányos jogkövetkezmények nélkül felmondhatja.

A Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül díjmentes tájékozódási lehetőséget biztosít, amennyiben számhordozás esetén a hívott szám hívásának díjazása megváltozhat.

Az előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben az előfizetői szerződés számhordozás miatti megszűnéséig az előfizetői szerződés alapján keletkező számlatartozását, és az Eht. 134. § (15a) bekezdése szerinti, az előfizető által igénybe vett kedvezmények megtérítését az átvevő szolgáltató átvállalhatja. Erről az átvevő szolgáltató nyilatkozik az átadó szolgáltatónak. Átvállalás hiányában az előfizető a számlatartozást, és az Eht. 134. § (15a) bekezdése szerinti, az előfizető által igénybe vett kedvezményeket az átadó szolgáltató által kiállított számla alapján a számhordozás kezdeményezését követően az átadó szolgáltatónál fizeti meg.
Az átvevő szolgáltató jogosult az előfizető részére az átvállalt tartozását kiszámlázni, vagy annak kiegyenlítéséről, rendezéséről az előfizetővel egyéb módon megállapodni.

Ha a számhordozás számhordozási megállapodás nélkül, vagy nem az átadó szolgáltató előfizetői vagy számhasználati szerződésében szereplő előfizető vagy számhasználó kérésére történt meg, az átvevő szolgáltatónál a szolgáltatást meg kell szüntetni, és az átadó szolgáltató előfizetőjének vagy számhasználójának kérésére a szolgáltatást az átadó szolgáltatónál haladéktalanul vissza kell állítani. Utólagos számhordozás esetén a megszűnt előfizetői szerződésben szereplő előfizető - ha utólagos számhordozásra jogosult - visszakapja e jogosultságát. Az átvevő szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatásért díjat nem számíthat fel.

A számhordozás megvalósítása során biztosítani kell a hordozott számokra mindazokat a szolgáltatásokat, ideértve a jelzésirányítással megvalósuló elektronikus hírközlési szolgáltatásokat (a továbbiakban: szolgáltatások) is, amelyek mind az átadó, mind az átvevő Szolgáltató hálózatában egyenértékű alkalmazásként rendelkezésre állnak, továbbá amelyeket mind az átadó, mind az átvevő Szolgáltató nyújt előfizetői számára, és amelyek fenntartásához az átadó és az átvevő Szolgáltató együttműködése szükséges.
A hordozott számokra irányuló hívások megfelelő irányításáért az a Szolgáltató a felelős,
- amelynek a hálózatában a hívást belföldön kezdeményezik, vagy
- amely a hívást a nemzetközi hálózatból fogadja.

A hordozott számról kezdeményezett segélyhívás irányítását az átvevő Szolgáltató biztosítja a segélyhívást fogadó szolgálatokkal kötött megállapodásnak megfelelően.

A számhordozási megállapodás a hordozási igény KRA-ba történő bejelentésével lép hatályba.

Az átvevő Szolgáltató köteles az Előfizető számhordozási igényének megfelelően az átadó szolgáltatónál az előfizetői szerződés megszűnése, illetve módosítása, valamint a számhordozási eljárás lebonyolítása során az Előfizető képviseletében eljárni. Az Előfizető számhordozási igényét és a képviseletére vonatkozó meghatalmazást, a szolgáltatók eltérő megállapodása hiányában, az átvevő Szolgáltató a dokumentum eredeti képi formáját változtathatatlanul rögzítve elektronikus úton köteles az átadó szolgáltatónak átadni.

A számhordozás nem megfelelősége esetén az előfizetőt megillető kompenzációról az előzetes tájékoztatás rendelkezik.

6.5. A szolgáltatóváltással kapcsolatos eljárások részletes szabályai

Ha ez műszakilag megvalósítható, a Szolgáltató köteles biztosítani az előfizető számára az internet-hozzáférési szolgáltatás folytonosságát internet-hozzáférési szolgáltatóváltás esetén.
A Szolgáltató a szolgáltatóváltás esetén átadó szolgáltató, amennyiben az előfizető a szolgáltatóváltási eljárásban az előfizetői szerződést a meglévő szolgáltatásokra megszünteti.
A Szolgáltató a szolgáltatóváltás esetén átvevő szolgáltató, amennyiben jövőbeni előfizetője a szolgáltatóváltási eljárásban az előfizetői szerződést az új szolgáltatásokra megköti.

Az átvevő szolgáltató a szolgáltatóváltási kezdeményezését lehetővé teszi
a) ügyfélszolgálatán, amennyiben az Előfizető megfelelően azonosítható és
b) valamennyi olyan kereskedelmi képviselőjénél, amely ügyfélszolgálati feladatokat is ellát.

A szolgáltatóváltást kezdeményező Előfizető az internet-hozzáférési szolgáltatóváltási igényét - az új előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg – az átvevő szolgáltató részére bejelenti.

Ha az igényelt szolgáltatás vagy szolgáltatáscsomag nyújtásának műszaki feltételei teljesülnek, az igénybejelentés során
a) az átvevő szolgáltató azonosítja a szolgáltatóváltást kezdeményező előfizetőt, és új előfizetői szerződést köt;
b) az átvevő szolgáltató és a szolgáltatóváltást kezdeményező Előfizető szolgáltatóváltási megállapodást kötnek, melyben rögzítik a szolgáltatóváltás napját, és az átadó szolgáltatónál megszüntetésre kerülő szolgáltatást vagy szolgáltatásokat; és
c) a szolgáltatóváltást kezdeményező előfizető megbízza az átvevő szolgáltatót, hogy a szolgáltatás vagy a szolgáltatáscsomag megszüntetése, és ha szükséges, a szolgáltatóváltás műszaki megvalósítása ügyében az átadó szolgáltatónál a nevében eljárjon.

A szolgáltatóváltás díját az 1. sz. melléklet tartalmazza.

Ha a szolgáltatóváltás műszaki okból a szolgáltatóváltás dátuma az igénybejelentéssel egyidejűleg nem állapítható meg, a szükséges egyeztetések és vizsgálatok lefolytatásával a szolgáltatóváltási megállapodás az igénybejelentéstől számított 5 munkanapon belül kerül megkötésre.
A szolgáltatóváltási megállapodásban rögzített szolgáltatóváltás dátuma megállapodással, igazolható módon módosítható.

A szolgáltatóváltást kezdeményező Előfizető a szolgáltatóváltási igényét legkésőbb a szolgáltatóváltás előtti munkanapon visszavonhatja. Az átvevő szolgáltató a szolgáltatóváltási igény visszavonásáról az átadó szolgáltatót haladéktalanul értesíti.

Az átvevő szolgáltató az átadó szolgáltatót értesíti a szolgáltatóváltásról az előfizetői adatok, a megszüntetendő szolgáltatások, a szolgáltatóváltás dátuma, valamint - ha szükséges - a műszaki megvalósításra vonatkozó információk megküldésével.

Az igényt az átadó szolgáltató elutasíthatja
a) az Előfizető sikertelen azonosítása esetén;
b) ha az Előfizetőnek a szolgáltatóváltási igény átvevő szolgáltató részére történt bejelentése időpontjában az átadó szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyről az átadó szolgáltató az előfizetőt igazolhatóan értesítette;
c) ha a szolgáltatóváltás műszaki megvalósításához a szolgáltatóváltást kezdeményező Előfizetővel további egyeztetés, intézkedés szükséges.

Ha az átadó szolgáltató a szolgáltatóváltási igényt elutasította, az átvevő szolgáltató a szolgáltatóváltást kezdeményező Előfizetőt erről haladéktalanul értesíti, és a szolgáltatóváltási folyamat a sikeres azonosításig vagy a műszaki feltételek egyeztetéséig szünetel, ezt követően a szolgáltatóváltási folyamat - ha szükséges, igazolt módon történt megállapodáson alapuló módosítással - folytatható.

Internet-hozzáférési szolgáltatóváltás esetén az Előfizetőt átvevő szolgáltató biztosítja, hogy a szolgáltatásnyújtás műszaki feltételeire figyelemmel, az igénybejelentéshez legközelebbi, a szolgáltatóváltási megállapodás szerinti napon kezdje meg az internet-hozzáférési szolgáltatást úgy, hogy a szolgáltatóváltás miatti szolgáltatáskiesés időtartama ne haladja meg az egy munkanapot.
Azon internet-hozzáférési szolgáltatást tartalmazó szolgáltatáscsomagra vonatkozó szolgáltatóváltás esetén, amely nem tartalmaz számfüggő személyközi elektronikus hírközlési szolgáltatást, az internet-hozzáférési szolgáltatóváltás szabályait a szolgáltatáscsomag egészére alkalmazni kell.

A szolgáltatóváltási igény elfogadása esetén az átvevő szolgáltató a szolgáltatások teljes körű nyújtásának megkezdését követően haladéktalanul értesíti az átadó szolgáltatót a sikeres szolgáltatóváltásról.
Az átadó szolgáltató a szolgáltatásait - ha műszakilag lehetőség van az átadó és átvevő szolgáltató szolgáltatásainak egyidejű nyújtására - az átadó szolgáltató értesítéséig fenntartja. Ilyen lehetőség hiányában az átadó szolgáltató a szolgáltatását a szolgáltatóváltási megállapodásban rögzített napig fenntartja.
A sikeresen végrehajtott szolgáltatóváltás időpontjában az átadó szolgáltatónál az előfizetői szerződés az átadott szolgáltatások vonatkozásában megszűnik.

Ha az internet-hozzáférési szolgáltatóváltás szolgáltatóváltási megállapodás nélkül, vagy nem az átadó szolgáltató előfizetői szerződésében szereplő Előfizető kérésére történt meg, az átvevő szolgáltatónál a szolgáltatást meg kell szüntetni, és az átadó szolgáltató Előfizetőjének kérésére a szolgáltatást az átadó szolgáltatónál haladéktalanul vissza kell állítani. Az átvevő szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatásért díjat nem számíthat fel.

Az Előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben az előfizetői szerződés szolgáltatóváltás miatti megszűnéséig az előfizetői szerződés alapján keletkező számlatartozását, és az Eht. 134. § (15a) bekezdése szerinti, az előfizető által igénybe vett kedvezmények megtérítését az átvevő szolgáltató átvállalhatja. Erről az átvevő szolgáltató nyilatkozik az átadó szolgáltatónak. Átvállalás hiányában az Előfizető a számlatartozást, és az igénybe vett kedvezményeket az átadó szolgáltató által kiállított számla alapján a szolgáltatóváltás kezdeményezését követően az átadó szolgáltatónál megfizeti.
Az átvevő szolgáltató jogosult az előfizető részére a jelen pont szerint átvállalt tartozását kiszámlázni vagy annak kiegyenlítéséről, rendezéséről az Előfizetővel egyéb módon megállapodni.

A szolgáltatóváltás nem megfelelősége esetén az előfizetőt megillető kompenzációról az előzetes tájékoztatás rendelkezik.

7. Ügyfélkapcsolat, panaszkezelés, jogviták

7.1. Az előfizetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése)

A jelen ÁSZF vonatkozásában
előfizetői panasz: előfizetői szerződés alapján igénybevett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben az előfizető által tett olyan bejelentés, amely az előfizetőt érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül hibabejelentésnek;
hibabejelentés: az előfizető által tett olyan bejelentés, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás minőségének romlásával, mennyiségi csökkenésével, vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos.
A Szolgáltató az Előfizetőktől származó panaszokat és a bejelentés, panasz alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon nyilvántartásában rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával megőrzi.

Szóbeli panasz:
A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha az Előfizető a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, s annak egy másolati példányát az Előfizetőnek átadni.
Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni (kivéve telefonos ügyfélszolgálaton tett panasz esetén, ha a hangfelvétel tartalmára vonatkozó feltételek fennállnak), és annak egy másolati példányát köteles személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben az Előfizetőnek átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén az Előfizetőnek legkésőbb a 30 napon belüli érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.
A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.
A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.
A Szolgáltató egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan írtak szerint köteles eljárni.

Írásbeli panasz:
Az írásbeli panaszt a Szolgáltató – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A Szolgáltató a jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.
A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles az Előfizetőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve az Előfizető lakóhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.
Ha a bejelentés, panasz kivizsgálásához vagy orvoslásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani.

Ha ez az Előfizető hibájából meghiúsul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik, továbbá az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

Az írásbeliség követelményének e pont vonatkozásában levél, telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését (tartós adathordozó).

7.2. Díjreklamáció:

Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és szóbeli bejelentés esetén lehetőleg azonnal, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és megválaszolja. A Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést díjtartozás miatt a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint felmondani a megreklamált számlák tekintetében.
A Szolgáltató jogosult az általános panaszra vonatkozó, valamint a díjreklamációra vonatkozó nyilvántartást egységes nyilvántartásként kezelni.
Ha az Előfizető a díjreklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a díjreklamációt a Szolgáltató nem utasítja el annak nyilvántartásba vételét követő 5 napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel (díjat tartalmazó számla) vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. Egyéb esetben az Előfizető a vitatott díj eredeti fizetési határidőre történő megfizetésére köteles és a díjreklamációnak a vitatott díjon (díjat tartalmazó számlán) kívüli díjakra nincs halasztó hatálya.
Ha a Szolgáltató a díjreklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a díjreklamáció elbírálásától számított 30 napon belül – az Előfizető választása szerint – a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértéke azonos a Szolgáltatót az Előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékével.
Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díj összegszerűségét vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hálózata az illetéktelen hozzáféréstől védett és számlázási rendszere zárt, a díj számlázása, továbbá megállapítása helyes volt.
Amennyiben az Előfizető bármely felszámított díj összegét vitatja, akkor Előfizető kizárólag az adott díjat tartalmazó számla egészével kapcsolatosan nyújthat be reklamációt.

Az Előfizető kérésére a Szolgáltatónak az adatkezelési szabályok figyelembe vételével biztosítania kell, hogy az Előfizető a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse az általa fizetendő díj számításához szükséges számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.
Az Előfizető kérésére a Szolgáltató ezen adatokat 12 havonta legfeljebb egy alkalommal köteles díjmentesen átadni. Az Előfizetők részére a 12 hónapon belüli második alkalomtól a Szolgáltató az adatok szolgáltatásért az ÁSZF **1. számú mellékletében** meghatározott adminisztrációs díjat számíthat fel.
Amennyiben az Előfizető az adatokat nyomtatott formában vagy tartós adathordozón kéri, úgy az adminisztrációs díj tartalmazza a nyomtatás vagy adathordozó költségét is.

7.3. Kártérítési igény

Ha az Előfizető a Szolgáltatónak kártérítési igényét írásban bejelenti, a Szolgáltató a bejelentést haladéktalanul nyilvántartásba veszi, annak jogosságát szóbeli bejelentés esetén lehetőleg azonnal, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és értesíti az Előfizetőt a vizsgálat eredményéről.

Ha a kártérítési igény kivizsgálásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából meghiúsul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik, továbbá az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.
Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató a Felhasználó vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

A Szolgáltató felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése vagy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Az általános elvárhatóság szempontjából a Szolgáltató feltételezi a gazdasági életben körültekintő, megfelelően informált Igénylőt, Előfizetőt és Felhasználót, aki a rendelkezésére álló információk birtokában képes ésszerű vásárlói döntést hozni.
Nem kell a Szolgáltatónak megtéríteni a kárnak azt a részét, amelyet vis major okozott, vagy abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, hogy a Szolgáltató szolgáltatása részben vagy egészen nem megfelelően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és költségekért, amelyek azért merültek fel, mert az Előfizető kárenyhítési kötelezettségét késedelmesen vagy egyáltalán nem teljesítette.

7.4. Az ügyfélszolgálattal kapcsolatos tájékoztatás

A Szolgáltató az Előfizetők és Felhasználók bejelentéseinek intézésére, panaszaik kivizsgálására és orvoslására, az Előfizetők és Felhasználók tájékoztatására ügyfélszolgálatot működtet, melynek központi elérhetőségét jelen ÁSZF, további elérhetőségeit a szolgáltató internetes honlapja tartalmazza.

A Szolgáltató köteles a Végfelhasználó kérésére telefonos és személyes ügyfélszolgálatán, (elektronikus úton történő megkeresés esetén elektronikus úton) a Végfelhasználók részére alternatív, kedvezményes díjjakkal kapcsolatos tanácsadást biztosítani, ami a Végfelhasználó igénye esetén kiterjed a fogyasztási szokásain alapuló, az eddig igénybe vett szolgáltatás paramétereihez összességében leginkább hasonló, kedvezőbb árú szolgáltatáscsomagok ismertetésére.

A Szolgáltató továbbá köteles legalább évente tájékoztatni a Végfelhasználókat a legkedvezőbb díjszabásról az Eht. 134. § (14) bekezdésében foglaltakra is tekintettel.

Az ügyfélszolgálat útján a Felhasználó illetve az Előfizető szolgáltatás iránti igényt jelenthet be, szerződést köthet, módosíthat és szüntethet meg, díjfizetést teljesíthet, szüneteltetés iránti igényt jelenthet be, a szolgáltatással kapcsolatban tájékozódhat és információt kérhet, hibabejelentést tehet, bejelentést tehet és panasszal élhet. A Szolgáltató nem intézkedik érdemben azokkal a bejelentésekkel, panaszokkal, megkeresésekkel kapcsolatban, amelyek hangvételüknél, témájuknál, formájuknál fogva alkalmatlanok a megválaszolásra és azokból nem azonosítható a megkeresés, bejelentés tárgya. A korábbi, érdemben megválaszolt bejelentés (hibabejelentés kivételével), panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon fogyasztó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó bejelentés (hibabejelentés kivételével), panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett fogyasztói panasz kivizsgálását a Szolgáltató mellőzi.

A Szolgáltató biztosítja azt, hogy az ügyfélszolgálat legalább hetente 1 munkanapon nyitva tartson.
Az ügyfélszolgálat naptári évenként – a jogszabály szerinti munkaszüneti napokon túl – összesen 30 munkanapon is zárva tarthat és amely napokon kizárólag telefonos hibabejelentő szolgálat érhető el.
A Szolgáltató a telefonos ügyfélszolgálat elérését belföldi hálózatból indított hívás esetén a megfizetendő, legalacsonyabb díjú hívás díjánál nem magasabb díjazású hívhatósággal biztosítja.

Az ügyfélszolgálathoz beérkező valamennyi telefonon tett szóbeli panaszt, valamint az ügyfélszolgálat és a fogyasztó közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíteni kell. A hangfelvételt egyedi azonosítószámmal kell ellátni és öt évig meg kell őrizni.

Üzleti előfizető esetén telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői panaszról és hibabejelentésről a szolgáltató hangfelvételt készít, amelyet visszakereshető módon a bejelentés időpontjától számítva 1 évig megőriz.

A Szolgáltató köteles az ügyfélszolgálat által bonyolított telefonos beszélgetésről készített hangfelvételnek az érintett Előfizető általi visszahallgatását – kérésre – a Szolgáltató által biztosított ügyfélszolgálati helyiségben lehetővé tenni, ami a hangfelvétel rendelkezésre bocsátásának minősül.
A hangfelvétel másolatát a Szolgáltató köteles az Előfizető kérésére 30 napon belül rendelkezésre bocsátani. A szolgáltató a hangfelvétel kiadását az előfizető azonosításán túl egyéb feltételhez nem kötheti. Az Előfizető részére a telefonos ügyfélszolgálatra érkező hívásokról készült hangfelvételek kiadását hangfelvételenként egy alkalommal ingyenesen biztosítja a Szolgáltató.

Az Előfizető a Szolgáltató megfelelő ügyfélszolgálati tevékenységének biztosítása érdekében köteles tartózkodni az ügyfélszolgálat indokolatlan igénybevételétől.

7.5. Tájékoztatás a szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése

Az előfizetői szerződésekből eredő polgári jogi igények egy év alatt évülnek el, amelyet a Szolgáltató késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.

Az előfizetői jogviszonyból eredő esetleges jogvitákra a felek kikötik a Szolgáltató székhelye szerinti bíróságok kizárólagos illetékességét.

Az Előfizető a Szolgáltatóval szembeni jogvitája vagy jogvitás helyzete esetén jogosult az alábbi illetékes szervezetek vagy hatóság(ok) vizsgálatát kérni:

7.5.1. Hírközlési Hatóság Jogköre:

A felhasználók és Előfizetők érdekeinek védelme körében általános hatósági felügyeleti és piacfelügyeleti szervként a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság jár el, amely ellenőrzi az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályok elektronikus hírközlési szolgáltatók általi betartását, és eljár azok megsértése esetén.

Amennyiben bárki elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály sérelmét észleli, bejelentéssel élhet, amennyiben a bejelentés tárgyában nem minősülne ügyfélnek. (nem saját ügyében érte jogsérelem). A bejelentés benyújtása ingyenes. A bejelentés alapján a Hatóság mérlegelése szerint hivatalból eljárást indíthat.
Amennyiben az Előfizető elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály sérelmét észleli saját, egyedi ügyében, úgy kérheti eljárás lefolytatását. A kérelemre az eljárás megindul, a kérelem benyújtása eljárási díj megfizetésével jár.
Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tárgyában (kérelemmel, bejelentéssel) a hírközlési hatóság eljárása a hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezésétől számított hat hónapon belül kezdeményezhető.
Amennyiben a kérelmező a jelen pontban foglalt hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezéséről csak később szerzett tudomást, vagy a kérelem, bejelentés előterjesztésében akadályoztatva volt, úgy a jelen pontban foglalt határidő a tudomásszerzéstől vagy az akadály megszűnésével veszi kezdetét. Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tekintetében egy éven túl hatósági eljárás nem kezdeményezhető. E határidő jogvesztő.

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság
Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.
E-mail: info@nmhh.hu
Postacím: 1525. Pf. 75
Fax: (06 1) 457 7100
Központi ügyfélszolgálat:
Cím: 1133 Budapest, Visegrádi u. 106., Telefon: (+36 1) 468 0673

További ügyfélkapcsolati pontok:
Cím: 4025 Debrecen, Hatvan u. 43., Telefon: (+36 52) 522 122
Cím: 3529 Miskolc, Csabai kapu 17. Telefon: (+36 46) 555 500
Cím: 7624 Pécs, Alkotmány u. 53. Telefon: (+36 72) 508 800
Cím: 9400 Sopron, Kossuth L. u. 26. Telefon: (+36 99) 518 500
Cím: 6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15., Telefon: (+36 62) 568 300

A kérelmek és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (a továbbiakban: Eht.)
5/2011. (X. 6.) NMHH rendelet a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság egyes eljárásainak igazgatási szolgáltatási díjairól és a díjfizetés módjáról
2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról

7.5.2. Elektronikus hírközlési szolgáltatással kapcsolatos, méltánylást érdemlő érdekeinek sérelme esetén panasszal fordulhat a Média és Hírközlési Biztoshoz. Az eljárás díjmentes, időtartama legfeljebb 60 nap.

Média- és Hírközlési Biztos
Levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 198.
Telefon: (+36 1) 429 8644
Fax: (+36 1) 429 8761
Honlap: http://www.mediaeshirkozlesibiztos.hu

A panasz megtételének módját tartalmazó jogszabály:
2010. évi CLXXXV. törvény a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról

7.5.3. Fogyasztóvédelmi hatáskör

7.5.3.1. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 43/A. § (1)-(3) bekezdésében, 45/B. §-ában foglaltak tekintetében a fogyasztóvédelemért felelős miniszter jár el:

Igazságügyi Minisztérium
Székhely, ügyfélszolgálati iroda: 1051 Budapest, Nádor u. 22.
Központi postafiók címe: 1357 Budapest, Pf. 2.
Telefonszám: +36-1-795-8333
E-mail: tarsadalmikapcsolatok@im.gov.hu

7.5.3.2. A jelen pontban megjelölt alábbi ügyekben:
- az Fgytv. 16/B. §-ában, 17/D. § (1) - (2) bekezdésében, 29. § (11) bekezdésében foglaltak,
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 2. § a) pontjában meghatározott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokkal összefüggő fogyasztóvédelmi ügyek,
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény 10. § (1) bekezdésében foglaltak,

a Vár**megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztálya jár el**:

Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A. Telefonszám: +36 76 795-710 E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu	**Tolna Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály** Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3. Telefonszám: +36 74-795-385 E-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu
Baranya Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2. Telefonszám: +36 72 795-398 E-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu	**Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály** Cím: 8200 Veszprém, Megyeház tér 1. Telefonszám: +36 88 550 510 E-mail: veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu
Zala Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u. 22. Telefonszám: +36 92 510-530 E-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu	**Fejér Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály** Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 8. Telefonszám: +36 22 501-751 E-mail: fogyved@fejer.gov.hu

Vas Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7. Telefonszám: +36 94 505-220, 94/505-219 Fax: +36 94 506-984 E-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu	**Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály** Cím: 3530 Miskolc, Városház tér 1. Telefonszám: +36 46 512-971 E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu
Somogy Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri u. 2. Telefonszám: + 36 82 510-868 E-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu	**Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Műszaki Hatósági Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály** Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1. Telefonszám: +36 62 680 532 E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu
Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b. Telefonszám: +36 1 450 2598 E-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu	**Békés Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály** Cím: 5600 Békéscsaba, József Attila utca 2-4. Telefonszám: +36 66 546 150 E-mail: fogyved@bekes.gov.hu
Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 9022 Győr, Türr István utca 7. Telefonszám: +36 96 795 950 Fax: +36 96 795 955 E-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov. hu	**Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály** Cím: 4024 Debrecen, Kossuth utca 12-14. Telefonszám: +36 52 533 924 Fax: +36 52 504 105 E-mail: fogyasztovedelem@hajdu.gov.h u
Heves Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 3300 Eger, Kossuth Lajos utca 9. Telefonszám: +36 36 515 469 Fax: +36 36 516 040 E-mail: fogyved@heves.gov.hu	**Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály** Cím: 5000 Szolnok, Indóház utca 8. Telefonszám: +36 56 795 165 E-mail: jasz.fogyved@jasz.gov.hu
Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2. Telefonszám: +36 34 309 303 Fax: +36 34 309 302 E-mail:fogyasztovedelem.meff@komar om.gov.hu	**Nógrád Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály** Cím: 3100 Salgótarján, Karancs út 54. Telefonszám: +36 32 511 116 E-mail: fogyved@nograd.gov.hu
Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Hatósági Osztály Cím: 1088 Budapest, József krt. 6. Telefonszám: +36 1 459 4843 E-mail: fogyved@pest.gov.hu	**Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály** Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10. Telefonszám: +36 42 500 694 E-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.go v.hu

7.5.3.3. Az Fgytv. 38. § (1)-(3), (7) és (8) bekezdésében foglaltak tekintetében a Pest Vármegyei Kormányhivatal jár el:

Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály
cím: 1088, Budapest, József krt. 6.
telefon: (1)-459-4843
e-mail: fogyved@pest.gov.hu

7.5.3.4. Egyéb fogyasztóvédelmi hatósági ügyek tekintetében (Fgytv. 45/A. §) az illetékes kormányhivatal jár el:

Illetékes kormányhivatalok elérhetőségét a www.kormanyhivatal.hu oldal tartalmazza.

A fogyasztóvédelmi hatóság elsőfokú eljárása illetékmentes.

A kérelmek megtételének módját tartalmazó jogszabályok:
1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról

7.5.4. Gazdasági Versenyhivatal hatásköre

A tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt a Gazdasági Versenyhivatal jár el, ha a kereskedelmi gyakorlat a gazdasági verseny érdemi befolyásolására alkalmas.

A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvénybe ütköző magatartása esetén a Gazdasági Versenyhivatal jár el.

A Gazdasági Versenyhivatal illetékessége országos. A Gazdasági Versenyhivatal hatáskörébe tartozó jogsértés miatt bárki bejelentéssel vagy panasszal élhet a Gazdasági Versenyhivatalnál. A Gazdasági Versenyhivatal eljárásainak határidejéről, az eljárások további feltételeiről a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény rendelkezik.

Gazdasági Versenyhivatal
1026 Budapest, Riadó u. 1-3. (levélcím: 1391 Budapest 62., Pf. 211) Tel: (1) 472-8900
Honlap:http://www.gvh.hu; e-mail:ugyfelszolgalat@gvh.hu

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:
1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról
2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról

7.5.5. Kizárólagosan illetékes bírósági fórum:

Szekszárdi Járásbíróság

Cím:	7100 Szekszárd, Augusz I. u. 1-3.
Levelezési cím:	7101 Szekszárd, Pf. 246.
Telefon:	+36-74-419-511
Telefax:	+36-74-419-511
E-mail:	szekszard@birosag.hu

Szekszárdi Törvényszék

Cím:	7100 Szekszárd, Dózsa György u. 2.
Levelezési cím:	7101 Szekszárd, Pf. 92
Telefon:	+36-74-505-800
E-mail:	birosag@szekszardit.birosag.hu

A bírósághoz fordulás módját tartalmazó jogszabályok:
2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról
2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

7.5.6. Békéltető Testület hatásköre

Az előfizető és a szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével

és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése, e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala ügyében (amennyiben az előfizető a szolgáltatóval már közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését) az illetékes Békéltető Testület jár el:

A békéltető testületi eljárás a fogyasztó kérelmére indul, díjmentes. Az eljárás időtartama 90 nap, indokolt esetben ezt a határidőt a testület elnöke legfeljebb harminc nappal meghosszabbíthatja.

Az online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén valamennyi megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara által működtetett békéltető testület eljárhat.

Budapesti Békéltető Testület
Cím: 1016 Budapest, Krisztina körút 99.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10
Telefonszám: +36 1 488 2131
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Honlap: www.bekeltet.bkik.hu
Illetékességi terültet: Budapest

Baranya Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Levelezési cím: 7602, Pécs, Pf. 109.
Telefonszám: (72) 507-154
Fax száma: (72) 507-152
E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu
Honlap: http://www.baranyabekeltetes.hu
Illetékességi terültet: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye

Fejér Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
Telefonszám: (22)-510-310
Fax:+36-22-510-312
E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu, fmkik@fmkik.hu
honlap: www.bekeltetesfejer.hu
Illetékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli utca 1.
Telefonszáma: (46) 501-091, (46)-501-871
E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu
Honlap: www.bekeltetes.borsodmegye.hu
Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12
Telefon: (62) 549-392
E-mail cím: bekelteto.testulet@cskik.hu
Honlap: www.bekeltetes-csongrad.hu
Illetékességi terület: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/A
Telefonszám: +36 96 520 217
E-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu
Honlap: www.bekeltetesgyor.hu
Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty utca 1315.
Telefonszám: +36 52 500 710; +36 52 500 745
Fax: +36 52 500 720
E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Honlap: www.hbmbekeltetes.hu
Illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

Pest Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. 4. em. 2.
Telefonszám: +36 1 792 7881
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap: www.panaszrendezes.hu
Illetékességi terültet: Pest vármegye

A kérelem megtételének módját tartalmazó jogszabály:
1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

7.5.7. Fogyasztóvédelmi ügyben általában

Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége (FEOSZ) és tagszervezetei
1091 Budapest, Üllői út 178.
Telefon: 06-30-400-4477, 06-30-515-3210
E-mail: feosz@feosz.hu

A panaszok és bejelentések módját tartalmazó jogszabályok, szabályok:
1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
Az érintett fogyasztóvédelmi szervezet eljárásrendje szerint.

7.5.8. Személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén:

Nemzeti Adatvédelmi és
Információszabadság Hatóság
1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.;
postafiók: 1363 Budapest, Pf. 9.;
telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410;
Honlap: www.naih.hu
e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

8 Előfizetői szolgáltatások díja, díjcsomagok, egyszeri díjak, különleges és célzott díjszabási rendszerek, akciók részletes leírása, díjazási feltételek

8.1. Általános díjazási feltételek, díjazási időszakok:

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatásokért az 1 **sz. melléklet** szerinti rendszeres díjakat köteles fizetni az igénybe vett díjcsomagra, díjcsomagokra vonatkozó díjak szerint. Rendszeres díj különösen a havi előfizetési díj. Az Előfizető a Szolgáltató egyes nem rendszeres szolgáltatásaiért, tevékenységéért alkalmanként az 1 **sz. melléklet** szerinti egyszeri díjakat köteles fizetni. Az **1. sz. melléklet** tartalmazza – többek közt – az egyszeri díjakat, szolgáltatásnyújtás megkezdéséhez, a hibajavításhoz kapcsolódó díjakat, a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjakat.
Az egyes díjak fogalmát és mértékét az ÁSZF **1. sz. melléklet** tartalmazza.

A rendszeres előfizetési díjak és az előfizetési díj jellegű díjak, valamint a belépési, a kiegészítő belépési díj előre, az egyéb egyszeri díjak pedig a Szolgáltató tevékenységével egyidejűleg, vagy utólag esedékesek. Az előfizetési díjak közvetített szolgáltatást is tartalmaznak. A forgalmi díjak és szolgáltatások utólag esedékesek.
A Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételéhez biztosított kihelyezett hírközlési eszközt használati díj ellenében az Előfizető részére használatba (bérbe) adja, vagy a Szolgáltató által meghatározott és az Előfizető által elfogadott áron értékesíti az előfizető számára.

Forgalmi díjakra vonatkozó rendelkezések:

Azon hívások díjazására, melyeket időzóna végén kezdeményeztek és átnyúlnak a következő időzónába, a hívás indításakor érvényes díjzóna szerinti percdíjak alapján kerül sor. A számlázási egységre való kerekítés árazása a hívás indítása szerinti zóna díja alapján történik.
Azon esetekben, amikor a jelen mellékletben közölt bruttó árak nettó értéke végtelen tizedes tört, a Szolgáltató két tizedes jegyig kerekít.
A díjazási időszakok a naptár szerinti munkarendhez igazodnak, kivéve, amikor a jogszabály ettől eltérő munkarendet ír elő. Ez esetben a díjazási időszakok a jogszabály által előírt munkarend-módosulás szerint változnak.
Az átirányított hívások forgalmi díját a hívásátirányítást kezdeményező Előfizető fizeti.
Az SMS-ek küldésének díja minden esetben üzenetenként értendő. Az SMS-ek fogadása díjmentes. A díjak nem vonatkoznak a speciális díjazású rövid szöveges üzenetszolgáltatásokra. Az aktuális, SMS-alapú tartalomszolgáltatások listája és azoknak díjazása a Szolgáltató honlapján elérhető.

Speciális díjazású hívások és SMS-ek: A normál díjazástól eltérő díjazású hívások és SMS-ek, amelyek nem minősülnek az ÁSzF 2.2.13 pontjában meghatározott Emelt díjas szolgáltatásnak, többek között:

- Tudakozó, Különleges tudakozó, Belföldi Egyetemes Tudakozó: (11818/11824/11800)
- Autóklub: (188),
- Pontos idő: (180),
- 21-es körzetszámra irányuló hívások: (21abcdefg),
- Hangposta hívások.

Nem emelt díjas hívások és SMS-ek: A belföldi hálózatba irányuló normál díjas hívások és SMS-ek, amelyek nem speciális díjazású hívások és SMS-ek, és nem minősülnek az Emelt díjas szolgáltatásnak.

Hálózaton belüli hívás: A belföldi, hálózaton belüli hívások alatt minden esetben a Szolgáltató által használt hálózaton belül kerülnek indításra és valamely, a szolgáltatóval kötött előfizetői állomáson kerülnek fogadásra.

Belföldi, hálózaton kívüli hívás: A belföldi, hálózaton kívüli hívások alatt minden esetben a Szolgáltató által használt hálózaton kívüli más belföldi mobil, vagy vezetékes hálózatban kerül fogadásra.

Külföldi (nemzetközi) irányú forgalom: Nemzetközi irányba indított hívások.
Roaming forgalom: Roaming helyzetben indított és fogadott forgalom.

8.1.1. Belépési díj:

A szolgáltató jogosult az előfizetői hozzáférési pont létesítésekor, illetve a már kiépített hozzáférési ponton új szerződés megkötésekor az 1. sz. melléklet szerinti egyszeri díjat (belépési díj) felszámítani.
Ha a szolgáltatás-hozzáférési pont kiépítése megtörtént, az Előfizető az ehhez kapcsolódóan befizetett díj(ak) visszatérítésére semmilyen jogcímen nem tarthat igényt.
Az Igénylő/Előfizető a belépési díjat, illetve az egyedi díjkalkuláció szerinti összeget köteles előre megfizetni.
A belépési díj az előzetes tájékoztatásban leírt szokásos (normál) csatlakozási feltételek esetén, 1 végberendezés működtetését biztosító csatlakozás esetére érvényes díj.
Nem standard csatlakozási feltételek esetén a Szolgáltató a csatlakozást egyedi kalkuláción alapuló díjazásért vállalhatja, illetve a kiépítést egyéb feltételek (pl. harmadik személyek hozzájáruló nyilatkozata, vonalhálózati rész kiépítése, stb.) fennállásától teheti függővé.
Ha az Előfizető több végberendezést kíván csatlakoztatni, a további kábelszakasz létesítését, illetve az esetlegesen szükségessé váló erősítő felszerelését a Szolgáltató az egyedi szerződésben rögzített többletdíjazás ellenében vállalja. Amennyiben az Előfizető a normál feltételek szerinti minőségű és kivitelű eszközöktől eltérő minőségű vagy kivitelű eszközöket (kábel, kábelcsatorna, csatlakozó) kíván beépíttetni, vagy az általa igényelt, a normál feltételektől eltérő kivitelezési technológia munkaidő többlet-felhasználást okoz, a Szolgáltató jogosult többletköltségei felszámítására vagy az igénylés teljesítésétől való elállásra.

8.1.2. A számlázás feltételei

A folyamatos előfizetői szolgáltatásokra a Szolgáltató havi elszámolást alkalmaz, ennek megfelelően a Szolgáltató a szolgáltatásokról havonta bocsát ki számlát. A Szolgáltató az esedékes, illetve jövőben esedékessé váló díjakról az esedékes hónapot megelőző hónap 25. napja és az esedékesség hónapjának 5. napja között számlát küld az Előfizetőnek, a számla összegét az azon feltüntetett határnapig köteles az Előfizető kiegyenlíteni. A fizetési határidő az esedékes hónap 15. napja és 25. napja közé eshet, a fizetési határidő eltérhet az egyes fizetési formák esetében.

A Szolgáltató lehetőséget biztosíthat az Előfizető által meghatározott időszak előre fizetésére, valamint határozott időtartamú előfizetői szerződés esetén a fizetendő díjat egy összegben előre igényelheti.

A Szolgáltató papír alapú vagy elektronikus számlát bocsát ki. A Szolgáltató a papír alapú számlát postai úton, vagy saját kézbesítés útján küldi meg az előfizető részére. A Szolgáltató az elektronikus számlát elektronikus számlabemutatási rendszeren, vagy elektronikus levélben küldi meg az előfizető részére.

Ha az előfizető kifejezetten kéri, a szolgáltató a számlát elektronikus levél vagy elektronikus számla bemutatási rendszer helyett a továbbiakban postai úton küldi meg az előfizető részére. A szolgáltató az elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszeren megküldött számla esetében az előfizető részére díjkedvezményt adhat. Postai úton küldött számla esetén, ha az előfizető kifejezetten kéri, a szolgáltató a számlát a továbbiakban elektronikus úton küldi.

Ha az Előfizető az elektronikus számlát, illetve annak elérhetővé tételéről szóló számlaértesítő elektronikus levelet tárgyhó 5. napjáig, vagy a postai úton megküldött számlát a tárgyhó 14. napjáig nem kapja meg, vagy a számlán szereplő összeg nem egyezik a Felek által megállapított összeggel, úgy ezt a Szolgáltató ügyfélszolgálatának köteles haladéktalanul bejelenteni és számlamásolatot igényelni. Az ezen okból kiállított számlamásolat díjtalan. Amennyiben Előfizető e bejelentését elmulasztja, számlamásolatot nem igényel, az ebből eredő Előfizetőt ért károkért Szolgáltató nem felel. Ha bármelyik fizetési határnap munkaszüneti napra esik, a fizetés határnapja a következő munkanap.
A Szolgáltató a fel nem számított vagy tévedésből be nem szedett egyszeri és rendszeres díjat vagy költséget az esedékesség napjától számított egy éven belül jogosult az Előfizető felé számlázni és érvényesíteni.

8.1.3. A díjfizetés módja és feltételei:

8.1.3.1. A számla kiegyenlítése elsősorban az Előfizető által választott módon, vagy a jogszabályban megállapított bármely fizetési mód igénybevételével történhet.

A fizetési módok különösen a következők:
a) készpénzzel, bankkártyával az ügyfélszolgálati irodában,
b) a Szolgáltató által biztosított készpénz átutalási megbízással (csekkel),
c) pénzintézetnek adott Előfizetői felhatalmazás alapján csoportos beszedési megbízás útján lakossági folyószámláról pénzintézeti átutalással,
d) Előfizető részéről történő pénzintézeti átutalással (átutalási megbízás útján),
e) virtuális bankkártya tranzakció útján (Ügyfélkapu hozzáférés esetén).

Csoportos beszedés alkalmazása esetén az Előfizető feladata és felelőssége a csoportos beszedés banki felhatalmazásának megteremtése, a megfelelő limit alkalmazása, valamit a megfelelő beszedési azonosító, valamit megfelelő előfizetői csoportos beszedési azonosító alkalmazása a banki beszedések indításakor.
A Szolgáltató a fizetési mód választását csoportos banki díjbeszedés esetén csak akkor fogadja el, ha mellékletként a bank részére szóló megbízás, beszedési megbízás esetén a felhatalmazó levél eredeti példányban a Szolgáltató részére a szerződéskötéskor, vagy ezen fizetési mód választásakor átadásra kerül.

A Szolgáltató által kibocsátott csekken kívüli bármely más fizetési módnál az Előfizető kötelezettsége a befizetés azonosításához szükséges adatok feltüntetése, vagy megadása.
Előfizető által indított készpénz átutalási megbízás és Előfizető részéről történő pénzintézeti átutalás esetén az Előfizető az átutalás „közlemény” rovatában a befizetés azonosítása érdekében köteles feltünteti annak a számlának a számlaszámát (formátuma jellemzően: 2020/12345678), amely számla ellenértékét rendezi. A közlemény rovatban kizárólag egy számla sorszámának feltüntetése megengedett, több számla ellenértékének egyidejű rendezése esetén Előfizető köteles a befizetés megfelelő azonosítása érdekében számlánként külön átutalást teljesíteni. Annak felelőssége, hogy a befizetés megfelelően azonosítható legyen, az Előfizetőt terheli, a közlemény rovat nem megfelelő kitöltése miatt a befizetések helytelen könyveléséből eredő problémákért és esetleges károkért a TARR Kft. felelősséget nem vállal.

8.1.3.2. A Szolgáltató az összeg folyószámlájára kerülését – a befizetés azonosításához szükséges adatok rendelkezésre állása esetén – ellenőrzi és nyilvántartásában kimutatja, ügyfélszolgálata útján az Előfizetőt érdeklődése esetén befizetéseiről tájékoztatja.

A Szolgáltató által kibocsátott számla megfizetésének napja és egyben az Előfizető részéről történő pénzügyi teljesítés napja az a naptári nap, amikor a számla szerinti összeg a Szolgáltatóhoz megérkezik (készpénzes fizetés esetén a Szolgáltató részére átadásra kerül, pénzintézeti teljesítés esetén a Szolgáltató bankszámláján jóváírják).
Csoportos beszedési megbízás és egyedi pénzintézeti átutalás esetén a pénzügyi teljesítés napja az a nap, amikor a Szolgáltató az előfizetőt beazonosítható módon tudomást szerez a díj Szolgáltató bankszámláján történő jóváírásáról, de legkésőbb a jóváírást követő 3. munkanap.

A Szolgáltató jogosult késedelmi kamat felszámítására abban az esetben, ha az Előfizető a számlán feltüntetett időpontig a számla összegét nem fizeti meg. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdő napja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő nap. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség mindaddig fennáll, amíg az Előfizető a számla szerinti összeget nem fizeti be. A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a kötelezett késedelmét kimenti.
Az Előfizetőt alaptalan számlareklamáció esetén – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.
A Szolgáltató a tévesen felszámított és beszedett díjat késedelmi kamattal növelt értékben köteles haladéktalanul visszafizetni.
A Szolgáltató késedelmi kamatfizetési kötelezettségének a kezdő napja a számla befizetésének a napja, végső napja az összeg visszafizetésének napja.

A késedelmi kamat mértéke az Előfizető és a Szolgáltató kamatfizetési kötelezettsége esetén egyaránt a mindenkor hatályos Ptk.-ban meghatározott késedelmi kamat mértékével azonos.

A Szolgáltató és az Előfizető jogosult a másik féllel szembeni lejárt követelését beszámítás útján érvényesíteni.

A Szolgáltató az Előfizető által teljesített befizetéseket a Ptk. 6:42 §-a szerinti módon számolja el, így ha az Előfizető kamattal és költséggel is tartozik, és a fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elég, azt elsősorban a költségre, azután a kamatra és végül a főtartozásra kell elszámolni. Az Előfizető eltérő rendelkezése hatálytalan. A Szolgáltató – az Előfizető érdekkörében bekövetkezett okú – előrefizetés vagy túlfizetés után nem fizet kamatot az Előfizető részére.
Amennyiben az Előfizető nem teljesíti a Szolgáltatóval szemben fennálló bármely fizetési kötelezettségét önkéntesen, a követeléskezeléssel és a követelés érvényesítésével kapcsolatos valamennyi járulékos költség (különösen: illetékek, végrehajtási díjak, munkadíjak) az Előfizetőt terhelik.

8.1.3.3. A szolgáltató által kibocsátott számlán szerepel az előfizető egyenlege.

Amennyiben az Előfizető fizetési kötelezettségét határidőre nem teljesítette, a számlán szereplő egyenleg tájékoztat a fennálló tartozásról. A tájékoztatás nem minősül fizetési felszólításnak. A Szolgáltató a fizetési határidőt követő legalább 8 nap elteltével - amennyiben az Előfizető továbbra sem egyenlítette ki tartozását - postai levél útján vagy elektronikus tárhelyen (TARR Ügyfélkapun) keresztül fizetési felszólítást küld az Előfizető számára. A postai úton, valamint az elektronikus tárhelyre küldött fizetési felszólítás díját az ÁSZF 1./b) sz. melléklete tartalmazza. Amennyiben az előfizető rendelkezik TARR Ügyfélkapu hozzáféréssel, úgy a fizetési felszólítást a Szolgáltató az előfizető ügyfélkapu felületére küldi meg. Amennyiben az Előfizető nem rendelkezik TARR Ügyfélkapu hozzáféréssel, úgy a fizetési felszólítást a Szolgáltató postai úton küldi meg az Előfizető részére.
Amennyiben az Előfizető jelzi és bizonyítja, hogy a fizetési határidőt önhibáján kívül mulasztotta el, a Szolgáltató a fizetési felszólítás díját nem számolja fel, illetve a már felszámított díjat a következő havi számlán jóváírja.
Amennyiben az Előfizetőnek a felszólításban megjelölt határidőt követően is esedékes díjtartozása van, úgy a Szolgáltató jogosult az ÁSZF szerinti feltételek fennállása esetén az előfizetői szolgáltatás korlátozására (ÁSZF 4.2. pont), felfüggesztésére (ÁSZF 4.3. pont), illetve az előfizetői szerződés felmondására (ÁSZF 6.2.1. pont)

8.1.4. Óvadék

A Szolgáltató jogosult az Előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérni,

- a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a szerződéskötéskor,
- a szerződés felmondása helyett, továbbá az esetleges díjhátralék biztosítékaként az Előfizető olyan szerződésszegő magatartása esetén, mely miatt a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés felmondására vagy a szolgáltatások körének illetve használatának korlátozására, vagy
- üzleti előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén a 4.1. e) pont szerint,

- forgalmi limithez kapcsolódó biztosítékként (ideiglenes és tartós óvadék),
- emelt díjas szolgáltatás biztosításához kapcsolódó biztosítékként.

A Vagyoni biztosíték/Biztosítékként a Szolgáltató pénzbeli óvadékot határozhat meg.
A Vagyoni Biztosíték/Biztosíték mértékét a Szolgáltató az eset körülményei függvényében határozza meg a jelen pont szerinti eltéréssel azzal, hogy az nem haladhatja meg a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő összeget.
Forgalmi limithez kapcsolódó ideiglenes óvadék: Amennyiben az Előfizető adott számlázási ciklusban eléri az előfizetői szerződése szerinti forgalmi limitösszeget, úgy a Szolgáltató jogosult kár megelőzési céllal a szolgáltatás egyoldalú korlátozására, és amennyiben ilyen esetben az Előfizető kéri a szolgáltatás visszaállítását, úgy Szolgáltató jogosult ideiglenes óvadékot kérni az Előfizetőtől. Az ideiglenes óvadékot a Szolgáltató a következő számlázási ciklusig tartja vissza, ezt követően az óvadék az előfizető egyenlegén jóváírásra kerül.
Forgalmi limithez kapcsolódó tartós óvadék: Amennyiben az Előfizető az ÁSZF-ben foglalt forgalmi limithez képest magasabb forgalmi limit beállítását kéri a Szolgáltatótól, úgy Szolgáltató és Előfizető – (tartós) óvadék összegének meghatározása és megfizetése mellett- megállapodhatnak a forgalmi limit növelésében.
Amennyiben az Előfizető egy éven belül kétszer felmondásra vagy korlátozásra okot adó fizetési késedelembe esik, a Szolgáltató jogosult az Előfizetőt pénzbeli vagyoni biztosíték, mint óvadék nyújtására felhívni és amely óvadék összege megegyezik az Előfizető előfizetői szerződése alapján egy hónapra vetített összeg kétszeresével. Negyvenöt napos fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult díjigényét az óvadékból kielégíteni. Az Előfizető köteles a szerződés időtartama alatt az óvadék összegét folyamatosan a Szolgáltatónál letenni. Amennyiben az óvadék összegéből a Szolgáltató díjhátralék címén érvényesíti igényét, az Előfizető köteles az óvadék összegét a levont összeggel a levonásról szóló írásbeli értesítés kézhezvételét követő tizenöt napon belül kiegészíteni.
A Szolgáltató a szerződés megszűnését, a szerződésből eredő követelések teljes körű elszámolását követően az óvadékot visszafizeti azzal, hogy jogosult az óvadékot addig visszatartani, amíg a biztosítékadás céljához az óvadékkal való rendelkezés indokolt.
A Szolgáltató az óvadék kifizetésekor az az óvadéknak az esetleges tartozásokkal csökkentett összegét kamatmentesen, egy összegben átutalja az Előfizető által megjelölt pénzforgalmi számlára, vagy azt ügyfélszolgálati pénztárából kifizeti.

8.1.5. Szerkesztési célra fenntartva

8.1.6. Az elektronikus számlázásról

Az elektronikus számla fokozott biztonságú elektronikus aláírással és időbélyegzővel ellátva kerül kibocsátásra. A Szolgáltató a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő elektronikus számlát bocsájt ki, és az erre vonatkozó jogszabályi kötelezettségeknek megfelel. Az elektronikus számla adóigazolásra alkalmas, tartalmazza mindazon adatokat, amelyeket a papíralapon kibocsátott számla.
Az elektronikus számla igényelhető:
az előfizetői szerződés megkötésekor, vagy
az előfizetői szerződés módosítása keretében (ld.: előfizetői szerződés módosítására vonatkozó szabályok).
Az elektronikus számla elektronikus számlabemutatási rendszeren keresztül történő igénylésének feltétele, hogy az Előfizető rendelkezzen a Szolgáltató által üzemeltetett Ügyfélkapu hozzáféréssel, melynek kötelező eleme egy állandó és létező e-mail cím. Elektronikus számla csak a tárgyhót követő hónaptól igényelhető. Az elektronikus számla Ügyfélkapu felületen történő hozzáférhetővé tételéről az Előfizető által megadott e-mail címre a Szolgáltató elektronikus levél vagy más tartós adathordozó formájában értesítést küld.
Az Előfizető tartozik felelősséggel azért, hogy létező, számára hozzáférhető, illetéktelen személyek elöl védett e-mail címet adjon meg a Szolgáltatónak, melyre a Szolgáltató a számlázás rendjére vonatkozó ÁSZF rendelkezéseknek és egyéb jogszabályoknak megfelelően elektronikus számlabemutatási rendszeren keresztül történő számlaküldés esetén elküldi az Előfizető elektronikus számlájáról szóló értesítést, illetve e-mailen keresztül történő számlaküldés esetén az elektronikus számlát. Az Előfizető szavatol azért, hogy az általa megadott e-mail címet fenntartsa, ahhoz hozzáférési joggal rendelkezzen.
Az Előfizető a megadott e-mail címének megszűnéséről, vagy az e-mail cím megváltoztatásáról 15 nappal korábban köteles a Szolgáltatót írásban értesíteni az adatváltozásra vonatkozó szabályok szerint, a módosított e-mail cím egyidejű megadásával.
A Szolgáltatót semminemű felelősség nem terheli abban az esetben, ha az elektronikus számlát az Előfizető a Szolgáltató érdekkörén kívül eső körülmény – különösen a megadott e-mail cím megszűnéséről vagy módosulásáról való értesítés elmaradása, illetve a szükséges beállítási módosítások elmaradása – miatt nem kapja meg, illetve ilyen vagy hasonló okból nem fér hozzá.

Az e-számla szolgáltatás igénybevétele esetén a számla kézbesítését az elektronikus számlának az Ügyfélkapu felületen történő hozzáférhetővé tétele, vagy e-mailben történő megküldése jelenti, amelyről az Előfizető által megadott e-mail címre elektronikus levél vagy más tartós adathordozó formájában a Szolgáltató értesítést küld.
Az Előfizető a részére elkészített elektronikus számlát „xml" és „pdf" kiterjesztésű formátumban kapja meg.
Az elektronikus számlázás esetén – a számlázás jellegéből adódóan – az Előfizető postai úton számlát és mellékelten befizetési csekket (sárga csekket) nem kap, így a teljesítés banki átutalással, postai átutalással (rózsaszín csekken), valamint bármilyen más online fizetési formában történhet, valamint a Szolgáltató kizárólag az ügyfélszolgálati helységében elfogad készpénzes teljesítést is.
Elektronikus számlázást választó Előfizető részére – a számla nem megfelelő teljesítése esetén – küldött fizetési emlékeztető is elektronikus úton kerül a Szolgáltató részéről megküldésre. Hasonlóan az elektronikus számlához, az emlékeztető is megküldöttnek minősül az Előfizető által megadott e-mail címre történő értesítés továbbításával.
Az elektronikus számlázási mód lemondására személyesen, a Szolgáltató ügyfélszolgálati helységeiben vagy az Ügyfélkapun keresztül van lehetőség. A lemondás feltétele, hogy az Előfizető más alkalmas számlázási módot válasszon, melyet a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett szolgáltatásokra és az előfizetői szerződésre tekintettel elfogad.

8.1.7. Fogyasztói árindex változása miatti díjkiigazítás

A fogyasztói árindex változása miatti díjkiigazítási kikötés
Az ÁSZF 1. sz. mellékletében („Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások") illetve előfizetői szerződésekben szereplő havi előfizetési díjak és az igénybe vett szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb járulékos havi díjak a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által közzétett éves átlagos fogyasztói árindex mértékével megegyezően változnak (nőnek vagy csökkennek).
A díjkiigazításra a fogyasztói árindex közzétételét megelőző év december 31. napján érvényes díjakhoz képest, a KSH éves átlagos fogyasztói árindex mértékét tartalmazó közleményének hivatalos közzétételét követő 120 napon belül, az éves átlagos fogyasztói árindex mértékével megegyezően kerül sor.
A díjkiigazításról a Szolgáltató tájékoztatja az előfizetőket, azonban a jelen pont szerinti díjkiigazítás alkalmazása nem minősül az előfizetői szerződés módosításának.
A jelen pont szerinti díjkiigazításra első alkalommal 2027. évben kerül sor.

8.2. A különleges és célzott díjszabási rendszerekre, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, akciók, kedvezményes ajánlatok részletes leírása

8.2.1. Kedvezmények biztosítása

Előfordulhat, hogy az egyes csomagok közötti szabad választásban az Előfizetők összessége vagy azok egy csoportja korlátozva van, és mely esetben a Szolgáltató az 1. sz. melléklettől eltérő egyedi díjfizetési feltételt állapíthat meg, vagy jogosítás hiányában elzárkózhat a szerződéskötéstől.

A Szolgáltatónak jogában áll az Előfizetők egyes rétegei, csoportjai számára az értékesítést elősegítendő, kedvezményes akciót szervezni, mely akcióban történő részvétel feltételeit az ÁSZF rendelkezéseitől eltérően határozhatja meg.

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltató mindenkori ÁSZF-ében meghatározott feltételektől kedvezőbb feltételekkel a szolgáltatás igénybevételét olyan módon lehetővé tenni, hogy az Előfizető által vállalt kötelezettségvállalás ellenében a Szolgáltató feltételes kedvezmény biztosít meghatározott időtartamra kötött elfizetői szerződés alapján.

A kedvezményeket, azok pontos mértékét és egyéb, a felek szempontjából fontosnak tartott jellemzőit az ÁSZF 2. számú Akciós melléklete, valamint az egyedi előfizetői szerződések tartalmazzák.

A Szolgáltató által meghatározott akciók kizárólag a Szolgáltató által meghatározott időtartamban vehetőek igénybe, vagy a Szolgáltató egyoldalú döntése alapján jogosult azon feltételeket módosítani.

8.2.2. Kedvezmények fajtái

Akciós kedvezmény lehet:
a) a belépési díj mértékének csökkentése vagy részletekben történő kiegyenlítése,
b) valamely egyszeri díj elengedése vagy csökkentése,
c) valamely szolgáltatás terjedelmének növelése, vagy díjmentesen illetve csökkentett díjjal történő, határozott időre szóló biztosítása,
d) készülékkedvezmény biztosítása,
e) készülék részletvétel biztosítása,
f) egyéb eseti kedvezmény(ek),
g) ajándéksorsolás
h) az a)-g) pontok közül több lehetőség együttese
i) egyéb.

Az akció keretében a Szolgáltató a belépés és a határozott időre igénybe vett szolgáltatás díját összekapcsolhatja.
Szolgáltató az akció keretében a belépési vagy egyéb egyszeri díjat elengedheti. A belépési vagy egyéb egyszeri díj térítendő, amennyiben előfizető 1 naptári évben 2-nél többször módosít határozott időre kötött szerződésén.
A Szolgáltató az akcióba bevont földrajzi területet meghatározhatja és/vagy az akcióban részt vevők számát a jelentkezés sorrendjének megtartásával korlátozhatja.

A Szolgáltató jogosult az Igénylőt az akcióból kizárni, ha nem felel meg az akciós szabályoknak. A kizárás okai különösen az, ha
a) az Előfizető akciós igényével egyidejűleg, illetve az akciót megelőző és követő, pontosan meghatározott időtartam alatt meglévő előfizetői szerződését felmondja,
b) az Előfizetővel szemben a Szolgáltatónak lejárt díjkövetelése van,
c) a Szolgáltató bizonyos földrajzi helyet vagy helyeket határozott meg, melyeken a szolgáltatást az akciós feltételek figyelembe vételével lehet igénybe venni, és az Előfizető erről a helyről egy olyan helyre távozik, amely hely nincs megjelölve az akció igénybevételi helyeként.

Valamely akció keretében megkötött előfizetői szerződést a Szolgáltató jogosult nem kedvezményes szerződésként kezelni, ha utóbb kiderül, hogy az Előfizető az igény beadásakor nem felelt volna meg az akciós feltételeknek, azonban ettől ellentétes nyilatkozatával a Szolgáltatót megtévesztette. A Szolgáltató ezen Előfizetőtől a kedvezményt megvonja, a már megkötött előfizetői szerződést a Felek megegyezése esetén az ÁSZF-nek megfelelően módosítják és az Előfizető a díjkülönbözetet – ha van – megfizeti, vagy ha ilyen megegyezés nem jön létre, a Szolgáltató jogosult a szerződést felmondani.

8.2.3. Részletvétel

Ha az előfizetői szerződés megkötéséhez készülékvásárlás is kapcsolódik, a készülék vételárának kiegyenlítése kamatmentes részletekben is történhet.

A Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötésekor, illetve eszköz vásárlásakor jogosult az Igénylő/Előfizető fizetőképességét megvizsgálni.
A Szolgáltató az Igénylőt/Előfizetőt tájékoztatja a fizetőképességi vizsgálat eredményéről.
A vizsgálat eredménye alapján Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés megkötésére, illetve részletvételre vonatkozó igényt elutasítani.

A részletvétel kedvezményét Szolgáltató kizárólag ügyfélkapu hozzáféréssel rendelkező, elektronikus számlázást és elektronikus díjfizetési módot igénybevevő Igénylő/Előfizető számára biztosítja.

A részletvétel további feltételeit az adott ajánlat tartalmazza.

Előfizető és Szolgáltató a részletvétel részletes feltételeiről Részletvételi Megállapodást kötnek egymással.

8.2.4. Összevont készülékkedvezmény

8.2.4.1. Fogalmak:

Hűségcsoport: az ÁSZF 2. sz. mellékletében meghatározott szolgáltatásokból képzett, legalább két szolgáltatást/egyedi előfizetői szerződést magában foglaló csoport, amely a Felek megállapodása

szerinti időtartamra annak érdekében jön létre, hogy az Előfizető készülék(ek) megvásárlásakor nagyobb mértékű, összevonható készülékvásárlási kedvezményt tudjon elérni.

Költési szint: egy Hűségcsoporthoz tartozóan, az annak létrejöttekor bevont egyedi előfizetői szerződések szerinti díjcsomagok együttes - a szerződés időtartama alatti legmagasabb – bruttó havidíjának összege, melynek havonta történő megfizetését az Előfizető a Hűségcsoport fennállása alatt vállalja. A költési szint mértékét a későbbi díjváltoztatás (esetleges díjemelés) nem befolyásolja.

Költési szint nem teljesítése miatti díj: amennyiben az Előfizető a Hűségcsoportba vont előfizetései után vállalt költési szintet neki felróható okból nem teljesíti a Hűségcsoport időtartama alatti valamely hónapban, díj fizetésére köteles, melynek összege megegyezik az Előfizető által a Hűségcsoportban még meglevő előfizetések havidíja és a vállalt költési szint közötti különbséggel. Nem kötelezhető az Előfizető a díj fizetésére, amennyiben a költési szint a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból nem teljesül vagy teljesíthető.

Összevont készülékkedvezmény: azon kedvezmények összege, amelyet a Szolgáltató Hűségcsoport létesítése esetén az Előfizető részére, meghatározott szolgáltatásokra szóló 24 hónapos határozott idejű szerződés megkötése esetén készülékvásárláshoz biztosít. Az összevont készülékkedvezmény mértéke függ a Hűségcsoportba bevont szolgálatások havidíjától, az egyes szolgáltatási csomag típusokhoz és azok kombinációihoz tartozó kedvezmény mértékétől, a választott készülék típusától, valamint a Szolgáltató által az Előfizető bonitásvizsgálata során meghatározott egyéb szempontoktól.

8.2.4.2. Összevont készülékkedvezmény szabályai

Az összevont készülékkedvezmény igénybevételének feltételei:

Az ÁSZF 2. számú Mellékletében meghatározott szolgáltatások/szolgáltatáscsomagok Hűségcsoportba vonhatók, amennyiben az Előfizető a szerződéskötéssel egyidejűleg készüléke(ke)t vásárol, és erre a Szolgáltató által biztosított kedvezményt kíván igénybe venni. Hűségcsoport létesítése egyidejűleg, 24 hónapos határozott időtartamú előfizetői szerződések megkötésével lehetséges. A Szolgáltató az egyes, a Hűségcsoportba vont szerződésekhez tartozó készülékkedvezmény mértékét egyedileg határozza meg. A Hűségcsoport létrehozása mellett az Előfizető költési szintet vállal, melynek összege az igénybe vett szolgáltatások havi díjának figyelembe vételével, szintén egyedileg kerül meghatározásra. A Hűségcsoportba tartozó egyes szerződésekhez kapcsolódó készülékkedvezmény összegét és a költési szint mértékét az Előfizető szerződéses dokumentumai tartalmazzák. Hűségcsoport létesítése esetén legalább egy kedvezménnyel vásárolt készüléknek internet-hozzáférési szolgáltatás, vagy audiovizuális médiaszolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő, kép és hang megjelenítésére alkalmas készüléknek kell lennie.

A Hűségcsoport létrejötte, tartalma és módosítása

A Hűségcsoport abban az esetben jön létre, amikor az Előfizető élni kíván a Szolgáltató által kínált összevont készülékkedvezménnyel, és egyidejűleg előfizetői szerződést köt a Szolgáltatóval. A Hűségcsoport időtartama – amely maximum a szerződéskötéstől számított 24 hónap lehet és amely eltérhet az azt alkotó egyedi előfizetői szerződések időtartamától – a szerződéses dokumentációban kerül rögzítésre. A létrehozott Hűségcsoport időtartama alatt az azt alkotó egyedi szerződések esetleges változásaira a Szolgáltató a következő szabályrendszer alkalmazza:

- Szerződés hozzáadása: Az Előfizető a Hűségcsoport havi költési szintjének fenntartása érdekében újabb szerződést vonhat be a Hűségcsoportba, a Szolgáltató által az ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatási csomagok köréből.

- Szerződés kikerülése a Hűségcsoportból: Abban az esetben, ha valamely, a Hűségcsoportba tartozó egyedi előfizetői szerződés – az előfizető érdekkörébe tartozó okból - megszűnik, és ezáltal kikerül a Hűségcsoportból, a Szolgáltató jogosult az Előfizető részére már nyújtott, megszűnt szerződéshez tartozó készülékkedvezmény visszakövetelésére. Amennyiben és amíg a szerződés kikerülése miatt a Hűségcsoportban vállalt költési szint nem teljesül, a Szolgáltató jogosult a költési szint nem teljesítése miatti díjat is érvényesíteni. Továbbá, amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak, a Szolgáltató jogosult az előfizető által igénybe vett további kedvezmény(eke)t (pl: havi díj kedvezmény) is követelni.

A kedvezmény mértéke

Az Előfizető által igénybe vehető összevont készülékkedvezmény összege nem haladhatja meg az Előfizető fizetési előélete alapján, a Szolgáltató által számított egyéni maximális ügyfélszintű kedvezmény mértékét. Ennek meghatározásánál a Szolgáltató figyelembe veszi:

- az Előfizető által az elmúlt időszakban a Szolgáltatónál elköltött díjak összegét;
- az Előfizető korábban igénybe vett készülékkedvezményeit;
- az Előfizető fizetési magatartását: késedelmes fizetés esetén a felhasználható kedvezmény csökkentésre kerül; ismételt vagy súlyos késedelem esetén az igénybe vehető kedvezmény a Szolgáltató által meghatározott mértékig csökkenthető.

Az itt foglalt szempontok tájékoztató jellegűek, a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a kedvezmény mértékének meghatározását, számítási módját, igénybe vételi feltételeit – a már nyújtott kedvezményekre ki nem terjedően - bármikor megváltoztassa. A Hűségcsoport és költési szint vállalásával egyidejűleg nyújtott készülékkedvezmény más kedvezményekkel a Szolgáltató által meghatározott módon és esetben vonható össze.

A Hűségcsoport megszűnése

A Hűségcsoport megszűnik a Hűségcsoportra meghatározott időtartam lejártával. Megszűnik továbbá a Hűségcsoport abban az esetben, ha az abban részt vevő, hűségcsoportot alkotó előfizetői szerződések száma kettőnél kevesebbre csökken. Amennyiben az Előfizető a vonatkozó jogszabályokban meghatározott jogával élve eláll a 24 hónapos határozott idejű előfizetői szerződés megkötésére jogosító, internet-hozzáférési szolgáltatás, illetve audiovizuális médiaszolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő, kép és hang megjelenítésére alkalmas készülék vásárlásától (vagy a készülékvásárláshoz kapcsolódó szolgáltatásra vonatkozó egyedi előfizetői szerződéstől), a Hűségcsoport megszűnik, és a Hűségcsoportba eredetileg bevonni kívánt további egyedi előfizetői szerződések időtartama automatikusan 24 hónapról 12 hónaposra változik. Amennyiben az Előfizető a Hűségcsoportban igénybe vehető kedvezményt egyéb eszköz vásárlására használja fel, majd a vásárlástól eláll, a Hűségcsoport fennmarad, és a felhasznált kedvezményt a Szolgáltató készülékvásárlásra jogosító kedvezményként tartja nyilván az Előfizető adatai között.

9 Fogyatékossággal élő végfelhasználók számára nyújtott termékek és szolgáltatások részletei, az ezekkel kapcsolatos aktuális tájékoztatás elérhetősége

A termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeknek való megfelelés általános szabályairól szóló 2022. évi XVII. törvény (továbbiakban: Aktv.) alapján az Aktv. 3. sz. mellékletében meghatározottaknak megfelelően az akadálymentességi követelményeknek való megfelelés ismertetése:

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás általános leírását akadálymentesen hozzáférhető formátumban, valamint a szolgáltatás működésének megértéséhez szükséges leírásokat és magyarázatokat a jelen ÁSZF 2. fejezete *(A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása)* tartalmazza.

Az ügyfélszolgálati csatornákon (ÁSZF 1. fejezetében írt elérhetőségeken) a Szolgáltató biztosítja, hogy a fogyatékossággal élő felhasználók minél önállóbban tudják intézni ügyeiket, és tájékozódni tudjanak a szolgáltatások akadálymentességéről, illetve azok támogatástechnológiákkal való kompatibilitásáról. A Szolgáltató hivatalos honlapján (www.tarr.hu) naprakész információkat tesz közzé arról, hogy aktuálisan milyen, a fogyatékossággal élő előfizetőknek szóló szolgáltatásokat, ügyintézési lehetőségeket kínál.

A szolgáltatás az alábbiak szerint teljesíti az akadálymentességi követelményeket:

A Szolgáltató elkötelezett amellett, hogy a fogyatékossággal élő Előfizetők számára szolgáltatásait a lehető legnagyobb mértékben akadálymentesen biztosítsa. Ennek keretében törekszik arra,hogy:
a) ne alkalmazzon olyan műszaki megoldásokat, amelyek korlátoznák az akadálymentes hozzáférést,
b) a szolgáltatások igénybevételéhez biztosított eszközök gyári vagy egyéb beállításai ne akadályozzák az akadálymentes használatot.

A Szolgáltató új szolgáltatásainak bevezetése, tervezése, valamint a meglévő szolgáltatásai fejlesztése és nyújtása során figyelembe veszi az Aktv, valamint az akadálymentesítésre irányadó szabványokat és technikai követelményeket is.

A Szolgáltató a mobil telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás nyújtása keretében a vonatkozó jogszabályokkal összhangban megkezdte a valós idejű szövegalapú kommunikáció (Real Time Text, RTT) Szolgáltató oldali támogatásának kiépítését, azok bevezetése azonban további külső feltételektől is függ.
A segélyhívások esetében alkalmazott valós idejű szöveg biztosítására 2027. június 28. napjáig kerül sor.

A valós idejű szöveg biztosítása esetén a mobil telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás nyújtása keretében a szóbeli kommunikáció mellett hanghívás bonyolítása esetén biztosított az előfizetők számára a valós idejű szöveg elérhetősége, amennyiben az előfizető és a hívott fél is a Szolgáltató előfizetője, 4G mobilhálózat elérhető és az előfizető és a hívott fél készüléke is rendelkezik RTT képességgel és a funkció aktív.

A Szolgáltató nem nyújt külön videótelefon szolgáltatást, azonban az Előfizetők részére nyújtott internet-hozzáférés révén lehetőség nyílik harmadik fél által biztosított alkalmazások (pl. videóhívásra alkalmas szoftverek) igénybevételére.

10 Egyéb feltételek, az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei

10.1. A Szolgáltató értesítési kötelezettsége

A szolgáltató értesítési kötelezettségének választása szerint a következő módon tehet eleget:
a) tartós adathordozó útján, azzal, hogy a tartós adathordozó elérhetővé tételéről az előfizetőt igazolható módon külön értesíteni kell, kivéve, ha az alkalmazott tartós adathordozó jellege azt nem indokolja;
b) az előfizető közvetlen értesítésével, személyesen, postai úton, saját kézbesítés útján vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon;
c) egyéb elektronikus hírközlés útján, az internetes honlapon történő közzétételre utalással, vagy
d) a hálózat felújítása, átalakítása, cseréje, karbantartása miatt történő szünetelés esetén az értesítendő előfizetők körétől függően országos vagy vármegyei napilapban és honlappal rendelkező média szerkesztőség, internetes újság vagy hírportál útján legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé tenni.

Hírközlésre vonatkozó szabály az előfizető értesítésének módját meghatározhatja, ez esetben a Szolgáltató az értesítési kötelezettségének az előírt módon tesz eleget.

Tartós adathordozón történő értesítést a szolgáltató által megküldöttnek kell tekinteni, ha a szolgáltató biztosította, hogy az értesítéssel érintett információ az előfizető számára hozzáférhetővé váljon.

Az értesítés az előfizető számára hozzáférhetővé válását a Szolgáltató biztosította, így azt az ellenkező bizonyításáig megküldöttnek kell tekinteni:

- postai úton (pl: számlalevélben), nem tértivevény-szolgáltatással megküldött értesítés esetén a postára adástól, saját kézbesítés útján megküldött értesítés esetén a postaládába helyezéstől számított harmadik munkanapon,
- a tértivevény-szolgáltatással küldött értesítés esetén
    - átvétel esetén a kézbesítés postai szolgáltató által rögzített időpontjában,
    - átvétel megtagadása esetén a kézbesítés megkísérlésének napján
    - „nem kereste, „címzett ismeretlen”, „ismeretlen helyre költözött” jelzés visszaérkezése esetén a feladás napját követő ötödik napon,
- elektronikus levélben küldött értesítés esetén az elektronikus levél előfizető -előfizetői szerződésben megjelölt- e-mail címére történő megküldésének napján, a Szolgáltató levelező rendszerének log információja alapján,
- elektronikus tárhelyen keresztül történő értesítés esetén az előfizető ügyfélkapu felületére történő megküldésének napján, a Szolgáltató rendszerének log információja alapján,

- SMS vagy MMS esetén a kézbesítési visszaigazolás napján, illetve ha az Előfizető érdekkörében felmerült okból nem állapítható meg az értesítés hozzáférhetővé válása, akkor a Szolgáltató legalább két alkalommal, legalább öt napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon.

10.2. Adatkezelési tájékoztatás elérhetősége

A Szolgáltató az Előfizetőre vonatkozó személyes adatok kezelésével járó folyamatairól, eljárásairól szóló tájékoztatását a www.tarr.hu internetes oldalon közzétett, illetve az Előzetes Tájékoztatás részét képező Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

10.3. Az előfizető együttműködési és tájékoztatási kötelezettsége

Az Előfizetőt együttműködési kötelezettség terheli a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban. Az Előfizető köteles megtenni minden olyan, hatáskörébe tartozó intézkedést, ami a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges és ami a Szolgáltató hibás teljesítésének nem minősülő, azonban hibabejelentést eredményező körülmény elhárításához szükséges.
Az Előfizetőt tájékoztatási kötelezettség terheli a Szolgáltatóval szemben mindazon adat és információ vonatkozásában, mely a szolgáltatásra vagy a Szolgáltatóra kihatással lehet. Így különösen köteles az Előfizető tájékoztatni a Szolgáltatót várható fizetési késedelméről, fizetésképtelen állapotáról.
Az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező hálózatot, annak elemeit, valamint a szolgáltatás igénybevehetősége érdekében a Szolgáltató által az Előfizető rendelkezésére bocsátott hírközlési berendezést nem jogosult más célra (pl. más szolgáltató általi szolgáltatás igénybevétele) használni, vagy azok használatát harmadik személynek átadni.
A hibaelhárítás, a hiba okának kivizsgálása és az üzemelés, valamint szolgáltatásnyújtás biztosítása érdekében – ha a kivizsgálás, vagy a hiba kijavítása kizárólag a helyszínen lehetséges -, az ingatlan tulajdonosa (használója) tűrni köteles, hogy előzetes értesítés alapján a Szolgáltató erre felhatalmazott képviselője az ingatlan területére kivizsgálás, karbantartás és hibaelhárítás céljából belépjen, illetve ha műszaki indokok miatt a hiba elhárítása másként nem oldható meg, az ingatlanon, épületen, létesítményen, az alatt vagy felett, illetőleg abban a szolgáltatás céljára szolgáló eszközt (pl.: távközlő berendezést, vezetéket, antennát) elhelyezzen.

Az Előfizető a Szolgáltatóval való együttműködés, a szolgáltatás igénybevétele során köteles jogait rendeltetésszerűen gyakorolni, köteles tartózkodni a zaklató, közízlést és emberi méltóságot sértő magatartástól, köteles tiszteletben tartani a Szolgáltató munkatársainak és partnereinek személyiségi és más jogait.

10.3.1. Az előfizető rendelkezésre állási kötelezettsége kézbesítés esetén:

Az Előfizető köteles biztosítani, hogy a Szolgáltató által megbízott futárszolgálat vagy postai szolgáltató általi kézbesítés érdekében, a küldemény (ideértve különösen az eszközök, dokumentumok, tájékoztatók kézbesítését) kézbesítése során a futárszolgálat, postai szolgáltató vagy a Szolgáltató által előzetesen közölt vagy egyeztetett időpontban az Előfizető, vagy az általa meghatalmazott személy a megadott címen rendelkezésre álljon, és a küldeményt átvegye. Ennek elmulasztása esetén a Szolgáltatót nem terheli felelősség a kézbesítés meghiúsulásáért vagy késedelméért, ideértve az ebből eredő esetleges szolgáltatásindítási vagy teljesítési késedelmet is.

10.4. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata

Az Előfizető köteles a szolgáltatást rendeltetésszerűen használni. Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevétele során az előfizetői szerződés alapján eljárni. Az Előfizető felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé az előfizetői szerződés megszegéséből eredő ténylegesen felmerült károkért (különösen nem megfelelő vevőkészülék meghibásodásából, nem engedélyezett berendezés csatlakoztatásából, szolgáltató ellenőrzési jogának megakadályozásából, szolgáltató általi hibaelhárítás biztosításának elmulasztásából, harmadik személy részére történő jogosulatlan szolgáltatásátengedésből ered.

Az Előfizető köteles a Szolgáltatást rendeltetésszerűen használni.
A Szolgáltatás a fájlcserélő, fájlmegosztó, vagy egyéb, a rendelkezésre álló kapacitást lefoglaló, nagy mennyiségű adat folyamatos továbbítására szolgáló alkalmazás használatára nem alkalmas.
Amennyiben az Előfizető a rendeltetésszerű felhasználástól eltérően, olyan módon használja a Szolgáltatást, hogy ezzel:

a) akadályozza vagy veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, különösen, ha megfelelőségi tanúsítvánnyal nem rendelkező vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott a hálózathoz, vagy
b) a Szolgáltatás nyújtását akadályozza, a minőségét hátrányosan befolyásolja, vagy egyéb módon csorbítja, vagy
c) a Szolgáltatás műszaki paramétereit, és egyéb jellemzőit megváltoztatja és/vagy azt részekre bontja, úgy a Szolgáltató felszólítja az Előfizetőt a nem rendeltetésszerű használat 24 órán belül történő megszűntetésére.

Amennyiben az Előfizető a felszólításnak a megadott határidőben nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult az Egyedi Előfizetői Szerződést 15 napos határidővel rendkívüli felmondással megszüntetni.

10.5. A végberendezéssel, vagy az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek

Az Előfizetőt az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatban egyrészről az előfizetői szerződésben foglalt kötelezettségek terhelik.
Az Előfizető másrészről a Szolgáltató tulajdonát képező eszközöket a jó gazda gondosságával köteles megőrizni és kezelni, valamint azokat az előfizetői szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén haladéktalanul, de legfeljebb az ÁSZF-ben megjelölt időtartamon belül köteles a Szolgáltató birtokába visszaadni.
A határozott idejű előfizetői szerződés lejártát követően a Szolgáltató az Előfizető kérésére külön díjazás nélkül köteles gondoskodni arról, hogy az e szerződéssel együtt vásárolt készülék bármely szolgáltató előfizetőjeként használható legyen (hálózat-függetlenítés).

10.6. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás

Az Előfizető a személyére és elérhetőségi adataira, kapcsolattartásra megjelölt adataira vonatkozó változást haladéktalanul, lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változás bekövetkeztét követő 3 munkanapon belül köteles a Szolgáltató részére bejelenteni. Az adatváltozás bejelentése és annak a Szolgáltató általi tudomásulvétele visszaigazolása esetén az előfizetői szerződés a változott adatokkal van hatályban.
Ha az Igénylő vagy az Előfizető az adatváltozás bejelentését elmulasztja, vagy fenti határidőn túl teszi meg, az Igénylő vagy Előfizető ebből adódó esetleges káráért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Igénylővel vagy Előfizetővel szemben jogosult érvényesíteni.
Amennyiben az Előfizető az e pontban foglalt adatváltozás-bejelentési kötelezettségét megszegi, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést az Előfizető szerződésszegésére hivatkozással 60 napos felmondási idővel felmondani.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató által indokoltan igényelt és az Előfizető személyes adatainak sérelmével nem járó, a szolgáltatásnyújtással összefüggő adatszolgáltatásokat haladéktalanul teljesíteni.

11 Üzleti előfizetőkre vonatkozó különös szabályok

11.1.
Az Eszr. 4. § (1) bekezdése szerint azon Üzleti előfizető esetében, amely végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet, a Szolgáltató eltérhet az Eht. 127. § (1a), (4b), (4c) és (4g) bekezdésének, 128. § (5) bekezdésének, 129. § (1a)-(1c) bekezdésének, 134. § (14b) bekezdésének, valamint az Eszr. 5. § (1)-(7) bekezdésének, 12. §-ának, 26. § (11) bekezdésének rendelkezéseitől, ha azon Üzleti előfizető, amely végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet, legkésőbb az előfizetői szerződés megkötésekor kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy a szolgáltató e rendelkezésektől részben vagy egészben eltérjen.

11.2.
Az Eszr. 4. § (3) bekezdése szerint azon Üzleti előfizető esetében, amely nem minősül végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozásnak vagy kisvállalkozásnak vagy közhasznú szervezetnek, a Szolgáltató egyoldalúan eltérhet a 11.1. pont szerinti rendelkezésektől, azzal, hogy ha

a Szolgáltató az Üzleti előfizető esetében alkalmazza az Eht. 129. § (1a) bekezdését, akkor az Eht. 127. § (1a) és a 129. § (1b) és (1c) bekezdését is alkalmaznia kell.

11.3.
A Szolgáltató a fentiek alapján végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet esetén a 11.1. pontban sorolt rendelkezések közül az alábbi rendelkezésektől kíván eltérni, ezekhez kéri a 11.1. pont szerinti előfizető hozzájárulását, 11.2. pont szerinti üzleti előfizető esetén pedig ezen rendelkezésektől tér el egyoldalúan:

Jogszabályi rendelkezés	Eltérés tartalma
Eht. 127. § (1a) Az előfizetői szerződés megkötésekor az előfizetői szerződés részévé válik az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a szolgáltató által az előfizető rendelkezésére bocsátott tájékoztatás (a továbbiakban: előzetes tájékoztatás) és az előfizetői szerződés adatainak összefoglalója.	Az előfizetői szerződés adatainak összefoglalója nem képezi az előfizetői szerződés részét, a szerződés feltételeit az ÁSZF, az előzetes tájékoztatás és az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza.
Eht. 127. § (4b) A nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételére kötött határozott időtartamú előfizetői szerződés - a készülékvásárlással együttes 24 hónapos szerződés és a DJA szerződés kivételével - legfeljebb 12 hónapra köthető meg azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően fel kell ajánlani a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és be kell mutatni annak részletes feltételeit.	A szerződés időtartama meghaladhatja a 12 hónapot. A szerződés megkötését megelőzően a határozatlan időtartamú szerződés megkötésének lehetőségét és annak részletes feltételeit a szolgáltató nem köteles bemutatni.
Eht. 127. § (4c) Az előfizető kérésére a határozott időtartamú előfizetői szerződés 24 hónapra is megköthető, ha az előfizetői szerződés megkötéséhez készülékvásárlás is kapcsolódik. Az ilyen módon 24 hónapra megkötött határozott idejű előfizetői szerződésnek a készülék vásárlásához kapcsolódó törlesztő részletek nélkül számított előfizetési díja nem lehet magasabb a (4b) bekezdés szerinti 12 hónapra kötött, azonos szolgáltatási tartalmú, határozott idejű szerződések előfizetési díjától.	A szerződés időtartama készülékvásárlástól függetlenül is elérheti, illetve meg is haladhatja a 24 hónapot. A készülékvásárlással kötött előfizetői szerződés díja eltérhet a nem készülékvásárlással kötött azonos szolgáltatási tartalmú, határozott idejű szerződések előfizetési díjától.
Eht. 128. § (5) Ha az előfizetőnek kínált szolgáltatáscsomag vagy szolgáltatásokból és végberendezésből álló csomag tartalmaz legalább egy internet-hozzáférési szolgáltatást vagy egy nyilvánosan elérhető, számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatást, a csomag minden elemére alkalmazni kell a 127. § (4g) bekezdését, a 132. § (3)-(6) bekezdését, a 134. § (14) bekezdését, a 144. § (10) bekezdését és a 150. § (2) és (3) bekezdését.	A rendelkezés szerinti szolgáltatáscsomag esetén a csomag minden elemére nem kell alkalmazni az Eht. 127. § (4g) bekezdését, a 132. § (3)-(6) bekezdését, a 134. § (14) bekezdését, a 144. § (10) bekezdését és a 150. § (2) és (3) bekezdését
Eht. 129. §	Az előzetes tájékoztatást a Szolgáltató minden esetben könnyen letölthető dokumentum útján,

(1a) Az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltató köteles térítésmentesen az előfizető rendelkezésére bocsátani a) az előzetes tájékoztatást az Elnök rendeletében meghatározott tartalommal tartós adathordozón, vagy ha azon nem lehetséges, könnyen letölthető dokumentum útján, a fogyatékossággal élők számára - kérésre - akadálymentes formátumban is, továbbá b) az előfizetői szerződés adatainak összefoglalóját tömör és könnyen olvasható formában, az Elnök rendeletében meghatározott dokumentumminta szerint. (1b) Ha az előfizetői szerződés adatainak összefoglalóját technikai okok miatt nem lehetséges a szerződés megkötése előtt az előfizető rendelkezésére bocsátani, az előfizetői szerződés akkor lép hatályba, ha a szolgáltató által indokolatlan késedelem nélkül rendelkezésre bocsátott összefoglaló kézhezvételét követően az előfizető a szerződéskötésre vonatkozó szándékát megerősíti.	a honlapján közzétéve bocsátja az előfizető rendelkezésére. Az előfizetői szerződés adatainak összefoglalója nem képezi az előfizetői szerződés részét, így azt a Szolgáltató nem bocsátja a rendeleti dokumentumminta szerinti formátumban az előfizető rendelkezésére, így az a szerződés hatályba lépését sem befolyásolja.
Eht. 134. § (14b) A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. Nem hosszabbítható meg a szolgáltatáscsomagra vagy szolgáltatásokból és végberendezésekből álló csomagra vonatkozó határozott idejű előfizetői szerződés időtartama, ha a szerződés módosítására azért kerül sor, mert az előfizető ugyanazon internet-hozzáférési szolgáltatást vagy nyilvánosan elérhető számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltatótól újabb elektronikus hírközlési szolgáltatást rendel meg, vagy további elektronikus hírközlő végberendezést igényel, kivéve, ha az előfizető a szerződés módosításakor a meghosszabbításhoz kifejezetten hozzájárul.	A felek a szerződés megkötésekor is dönthetnek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról. A szolgáltatáscsomagra vagy szolgáltatásokból és végberendezésekből álló csomagra vonatkozó határozott idejű előfizetői szerződés időtartama korlátozás nélkül meghosszabbítható.
Eszr. 5. § (7) Az Eht. 129. § (1a) bekezdés b) pontja szerinti előfizetői szerződés adatainak összefoglalóját az (EU) 2018/1972 európai parlamenti és tanácsi irányelv alapján a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatók által használandó szerződésösszefoglaló-minta létrehozásáról szóló, 2019. december 17-i (EU) 2019/2243 európai bizottsági végrehajtási rendeletben meghatározott dokumentumminta szerint kell rendelkezésre bocsátani.	A szerződésnek nem része az előfizetői szerződés adatainak összefoglalója.
Eszr 12. § A szolgáltatás igénybevételének korlátaira vonatkozó szabályok	A pénzügyi és adatforgalmi korláttal kapcsolatos értesítésre nem kerül sor, a szolgáltató nem kínálja fel a lehetőséget a rendellenes vagy túlzott fogyasztásról szóló díjmentes értesítésre.
Eszr. 26. § (11) Ha a fogyasztónak kínált szolgáltatáscsomag vagy szolgáltatásokból és végberendezésből álló csomag tartalmaz legalább egy internet-hozzáférési szolgáltatást vagy egy nyilvánosan elérhető, számfüggő személyközi hírközlési	A szolgáltatáscsomagra vagy szolgáltatásokból és végberendezésekből álló csomag esetén a 26. § (3), (4) bekezdések nem kerülnek alkalmazásra a csomag azon elemei vonatkozásában, amellyel kapcsolatban nem

szolgáltatást, a szolgáltatáscsomag minden elemére alkalmazni kell az Eszr 26. § (3), (4) és (7)-(9) bekezdésben foglaltakat, ideértve e rendelkezések azon elemekre történő értelemszerű alkalmazását is, amelyek egyébként nem tartoznának a hatályuk alá.	áll fenn a szolgáltató szerződésszegése, valamint nem kerülnek alkalmazásra a 26. § (7)-(9) bekezdések a csomag azon elemei vonatkozásában, amellyel kapcsolatban nem áll fenn a szolgáltató hálózat függetlenítési kötelezettsége.

11.4.
Az Eszr 4. § (4) bekezdése szerint Üzleti előfizető esetében - a 11.1. pontban foglalt eltéréseken kívül - a Felek egyező akarattal eltérhetnek az Eht. és e rendelet előfizetői szerződéssel kapcsolatos rendelkezéseitől, kivéve az Eht. 127. § (1), (2)-(2c), (4d) bekezdésének, 128. § (1) bekezdésének, 128/A. §-ának, 129. § (2)-(2c) bekezdésének, 132. § (3)-(6) bekezdésének, 134. § (1a), (3)-(5), (8), (9), (12), (15), (18) bekezdésének, 138. § (7) és (10) bekezdésének, 139. §-ának, 140. § (3) bekezdés első fordulatának, 141. § (1) és (2) bekezdésének, 142. § (1) bekezdésének, 143. § (1)-(2) bekezdésének, 144. § (11) bekezdésének, 145. §-ának, 148. §-ának, 150. §-ának, valamint az Eszr. 15. § (2) bekezdése, a 15. § (8) bekezdése, a 19. §, a 21. § (5) bekezdése, a 30. §, a 31. § (3)-(4) bekezdése, a 32. § és a 33. § rendelkezéseit, továbbá egyező akarattal eltérhetnek az Eszmr. szolgáltatásminőségi követelményekre vonatkozó rendelkezéseitől.

Az Eszr. 4. § (4) bekezdése alapján Felek az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésével egyező akarattal megállapodnak az Eht és az Eszr. előfizetői szerződéssel kapcsolatos rendelkezéseitől történő alábbi eltérésekről:

Az Eht. 128. § (2) bekezdésétől eltérően a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás igénybevételét függővé teheti más előfizetői, illetve nem előfizetői szolgáltatás, valamint termék igénybevételétől.
Az Eht. 128. § (4) bekezdésétől eltérően a felek a papír formátumú számla kiállításáért bruttó 1270 Ft-os díjban állapodnak meg.
Az Eht. 134. § (1) bekezdésétől eltérően a határozatlan idejű előfizetői szerződést az előfizető 15 napos felmondási idővel jogosult felmondani.
Az Eht. 134. § (2) bekezdésétől eltérően a szolgáltató az előfizetői szerződést - az előfizetői szerződés előfizető általi megszegése miatti felmondás eseteinek kivételével- 15 napos felmondási idővel jogosult felmondani.
Az Eht. 134.§ (6), (7), (13) bekezdésétől eltérően az előfizető szerződésszegése esetén a szolgáltató a szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani, nem csak az Eht-ban sorolt szerződésszegések, hanem bármely előfizetői szerződésszegés esetén.
Az Eht. 134. § (14) bekezdésétől eltérően a határozott időtartamú szerződés helyébe lépő határozatlan időtartamú szerződés esetén az előfizetői szolgáltatásra meghatározott határozott idejű szerződéshez kapcsolódó szerződési feltételek helyébe a határozatlan időtartamú szerződésekre vonatkozó feltételek lépnek. Felek rögzítik, hogy a határozott idő lejártának dátuma számukra ismert, ezért megállapodnak abban, hogy a határozott idő elteltét megelőzően a szolgáltató nem köteles az előfizetőt a határozatlan időtartamúvá átalakulásról tájékoztatni.
Az Eht. 136. § (2) bekezdésétől eltérően a szolgáltató nem köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetés díját, amennyiben a szüneteltetés időtartama az adott naptári hónapban eléri a 48 órát.
Az Eht. 137. § (2a) bekezdésétől eltérően több szolgáltatás egy szerződés keretében történő igénybevétele esetén a szolgáltatás korlátozása valamennyi szolgáltatásra kiterjed.
Az Eht. 143. § (3) bekezdésétől, az Eszr. 8.§ (3), (4), 14.§ (5), 18. § (2), 23. § (1) bekezdéseitől eltérően szerződésszegés esetére a szerződés megerősítése céljából kötbért nem kötnek ki, a szerződésszegéssel okozott kár megtérítésére az Eht. 143. § (1) bekezdése, valamint a Ptk. szabályai alkalmazandóak.
Az Eht. 149.§ (2) bekezdésétől eltérően díjakkal kapcsolatos tanácsadást nem nyújt, évente nem köteles az előfizetőt a legkedvezőbb díjszabásról tájékoztatni.

Az Eszr. 3. § (1) bekezdésétől eltérően az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályoktól a szerződési feltételek akár az előfizető hátrányára is eltérhetnek, és az előfizető jogról lemondó nyilatkozatot tehet. Az ilyen eltérés és jognyilatkozat nem tekinthető semmisnek.
Az Eszr. 6.§ (1) bekezdésétől eltérően az igénybejelentést követően a szolgáltató 30 napon belül jogosult értesíteni a felhasználót az igény teljesíthetőségéről.
Az Eszr. 7. § (1) bekezdésétől eltérően a szerződés szóban, vagy ráutaló magatartással történő megkötése esetén az Eszr. 11. § szerinti dokumentum szolgáltató általi megküldésétől a felek eltekintenek.
Az Eszr. 8. § (5) bekezdésétől eltérően az előfizető a szolgáltatás nyújtás megkezdésére vállalt határidő túllépése esetén nem jogosult elállni.
Az Eszr. 9. § (1), (2) bekezdésétől eltérően az előfizető nem jogosult a rendelkezés szerinti érdekmúlásra hivatkozással a szerződést azonnali hatállyal, a rendelkezés szerinti jogkövetkezményekkel felmondani.
Az Eszr. 13.§ (2) bekezdésétől eltérően Szolgáltató nem tájékoztatja szerződéskötéskor az előfizetőt az ÁSZF 30 napon belüli módosításairól, az ezzel kapcsolatos információk a www.tarr.hu oldalon közzétételre kerülnek.
Az Eszr. 14. §-ától eltérően a Felek a szolgáltatás áthelyezését (különösen teljesítésének határidejét, költségét) az áthelyezés lehetőségének felmérése alapján megállapított egyedi feltételek szerint határozzák meg.
Az Eszr. 16. § (7) bekezdésétől eltérően az előfizetői szerződés nem szűnik meg abban az esetben, ha az előfizető érdekkörébe tartozó okból nem volt lehetséges a szerződés szerinti időpontban a szolgáltatás nyújtás megkezdése.
Az Eszr. 25. § (1) bekezdésétől eltérően a Szolgáltató nem ad tájékoztatást a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartam alatt az előfizetőt minimálisan terhelő valamennyi költség összegéről.
Az Eszr. 26. § (3) bekezdésétől eltérően az előfizető a 26.§ (3) bekezdésében sorolt esetekre hivatkozással történt -a határozott időtartamú szerződés lejárta előtti- előfizetői felmondás esetén a szolgáltató az előfizetői szerződés időtartamából hátralévő valamennyi díj megfizetését, valamint a teljes készülékkedvezmény összegét követelheti.

11.5.
Az Üzleti előfizető kifejezetten elfogadja és hozzájárul, hogy az Egyedi Előfizetői szerződés a jelen 11. pontban írt eltérésekkel kerül megkötésre. Valamely eltérés el nem fogadásáról az előfizető az egyedi előfizetői szerződésben nyilatkozik, ez esetben az egyedi előfizetői szerződésben rögzítettek kerülnek alkalmazásra, vagy ha az eltérő rendelkezés helyett az egyedi előfizetői szerződés új rendelkezést nem tartalmaz, úgy az Eht., Eszr. szabályai kerülnek alkalmazásra.

1. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások, egyéb szolgáltatások

Díjmeghatározások és díjak
A jelen mellékletben közölt díjak bruttó díjak, a szolgáltatásokra mindenkor érvényes Áfa-t tartalmazzák, de Áfa változás esetén a nettó díjak továbbra is érvényesek.

A hívások számlázása a jelen mellékletben szereplő tarifacsomagoknál jelzett módon történik.

1. Díjmeghatározások és díjak

1.1 Egyszeri díjak jelentése

Adminisztrációs díj
Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által készített számlamásolat, számlázási adatokra vonatkozó kimutatás, valamint az ÁSzF teljes vagy részleges másolata, illetve egyéb, jogszabály alapján díjfizetés mellett biztosítható dokumentum esetén felszámított, részben a másolat számától függő díj. Az adminisztrációs díj mértékét növeli nyomtatott adatszolgáltatás esetén az oldalanként számított nyomtatási költség, tartós adathordozón való adatszolgáltatás esetén az adathordozó költsége.

Átírási díj
Az Előfizető személyében bekövetkezett változás esetén az előfizetői szerződés átruházásának díja. Az átírási díj az átvevő fél által, előfizetői szerződésenként fizetendő.

Belépési díj
A Szolgáltató által nyújtott mobil telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás igénybevételének, a Szolgáltató rendszeréhez való csatlakoztatásáért az Előfizető SIM kártyánként belépési díjat köteles fizetni.

Biztosíték
A szolgáltató az ÁSZF 8.1.4. pontja szerinti esetekben és feltételekkel a szerződésben foglaltak teljesítésének biztosításaként pénzbeli óvadékot határozhat meg, melynek mértékét a Szolgáltató az eset körülményeinek függvényében határozza meg, de legfeljebb 12 havi előfizetési díj.

Elállási díj
Az Előfizetőnek a szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje előtt jogszerűtlen elállása esetén a Szolgáltató részére fizetendő díj.

Elektronikus számla nyomtatási díja
Elektronikus számlázás esetén az előfizető kérésére az elektronikus számla kinyomtatásának díja

Fizetési felszólítás díja (postai úton küldött)
A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesítő Előfizető részére megalapozottan küldött postai levél adminisztrációs díja.

Fizetési felszólítás díja (elektronikus tárhelyen keresztül)
A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesítő Előfizető részére megalapozottan, elektronikus tárhelyre (TARR Ügyfélkapu) küldött felszólítás adminisztrációs díja.

Kapcsolási díj
A hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő díj. A kapcsolási díj csak létrejött kapcsolat, azaz sikeres, megvalósult hívás esetén kerül felszámításra.

Hívásrészletező díja
A Szolgáltató a hívásrészletezőt havonta egy alkalommal, illetve elektronikus számlázás esetén díjmentesen bocsátja rendelkezésre, havi második alkalommal papír alapú számla esetén a hívásrészletező díjköteles. A hívásrészletező valamennyi Előfizető számára a Szolgáltató ügyfélkapu rendszerén elérhető.

Hívószám csere ügyfél kérésére
Abban az esetben, ha az Előfizető kérésére a Szolgáltató hívószámot cserél (a régi számát visszavesz az előfizetőtől és az elfizetéshez új számot rendel), a számcsere díját a Szolgáltató jogosult felszámítani az Előfizetőnek.

Különleges telefonszám/szép szám
Előfizető ezen díj megfizetésével könnyen megjegyezhető telefonszámot választhat a Szolgáltató rendelkezésére álló számok közül.
Ez elsősorban, de nem kizárólag olyan számot jelent, amelyben előfordul egyforma számjegyekből, sorozatokból, szimmetrikus elemekből álló kombináció. Pl. ABB-CCCC. Adott számról Szolgáltató jogosult dönteni, hogy szép számnak minősül-e.

PIN/PUK kód kiadásának díja
A Szolgáltató az Előfizetőnek a Szolgáltató ügyfélszolgálatán személyesen, levélben vagy telefonon kezdeményezett kérésére esetenként a jelen melléklet 1.2 pontjában meghatározott díj ellenében kiadja a SIM kártyához tartozó PIN vagy PUK kódot.

Roaming óvadék összege
A szolgáltatás igénybe vételének kezdetekor a nemzetközi adatroaming lehetősége EU roaming helyzeten kívüli helyzetben le van tiltva. Amennyiben Előfizető EU roaming helyzeten kívüli helyzetben kéri a nemzetközi adatroaming aktiválását, úgy Szolgáltató és Előfizető - óvadék összegének meghatározása és megfizetése mellett- megállapodhatnak az adatroaming aktiválásában. Az óvadékot a Szolgáltató a kapcsolódó szolgáltatás megszűnését - illetve amikortól az Előfizető már nem kéri a nemzetközi roaming szolgáltatást - követő 90 nap elteltével visszafizeti az Előfizetőnek, kivéve, ha Előfizető a nemzetközi roaming szolgáltatás igénybe vételekor keletkező, számlán szereplő roaming díjat nem fizeti meg, mely esetben az óvadék összege ezen díjak megtérítésére felhasználható.

SIM csere/pótlás díja
Az Előfizető kérésére kezdeményezett SIM-kártya cseréjéért díjat számít fel a Szolgáltató, ha kártya elveszett, ellopták, megrongálódott, vagy másikat kér, ha az eredeti még működik, illetve az előfizetői szerződés felmondása esetén az előfizető által elmulasztott visszaszármaztatás esetén.
Minden egyéb SIM-kártya csere – pl. Szolgáltató technológiai váltása miatti SIM-kártya csere - díjmentes.

Számla küldése külföldi címre
Amennyiben az Előfizető a számláját nem magyarországi címre kéri postázni, akkor Szolgáltató számlánként ezt a díjat jogosult felszámítani.

Szerződés módosítási díj
Előfizető abban az esetben köteles szerződésmódosítási díjat fizetni, ha meglévő előfizetői szerződését meg kívánja változtatni. Különös tekintettel, de nem kizárólagosan a szerződés határozott/határozatlan jellegére.

Szüneteltetés díja
Az előfizető kérése esetén szünetelő szolgáltatás esetén a szünetelés időtartamára fizetendő díj.

Tarifacsomag módosítás díja
Az Előfizető által kezdeményezett, az ingyenes szolgáltatás-csomag módosítási lehetőséget követő ismételt csomagmódosítás teljesítéséért fizetendő díj.

Választott hívószám
Amennyiben Előfizető a Szolgáltató által felajánlott hívószám helyett másik számot szeretne választani a Szolgáltató rendelkezésére álló számok közül, és ami nem minősül különleges telefonszámnak/szép számnak, akkor Szolgáltató ezt ezen díj ellenében teljesíti..

Visszakapcsolási díj korlátozást, felfüggesztést követően
Amennyiben a szolgáltatás korlátozására, felfüggesztésére került sor, és a korlátozás/felfüggesztés oka megszűnt, és az előfizető nem mondja fel a szerződést, a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért fizetendő díj.

Vizsgálati díj
Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, azonban a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit, valamint

a hatóság által a Szolgáltatóval szemben érvényesített további díjat a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre áthárítani.

1.2 Egyszeri díjak díjazása

Egyszeri díjak	Nettó díj	Bruttó díj
Adminisztrációs díj	866,15 Ft plusz a tartós adathordozó díja, vagy nyomtatott formában átadott adat esetében 3 Ft oldalanként	1100 Ft plusz a tartós adathordozó díja, vagy nyomtatott formában átadott adat esetében 3,81 Ft oldalanként
Átírási díj	2362,20 Ft	3 000 Ft
Belépési díj/SIM	10 000 Ft/SIM	12 700 Ft/SIM
Biztosíték (kaució, óvadék)	legfeljebb 12 havi előfizetési díj	
Elállási díj	7 874 Ft	10 000 Ft
Elektronikus számla nyomtatási díja	3150 Ft	4000 Ft
Fizetési felszólítás **díja** (postai úton küldött)	1890 Ft	2400 Ft
Fizetési felszólítás díja (elektronikus tárhelyen keresztül)	1102 Ft	1 400 Ft
Hívásrészletező díja (pótlás)	1181 Ft	1500 Ft
Részletes számla, Üzleti ügyfeleknek, egyszeri díj (papír/ e-mail) / db	1181 Ft (papír/ e-mail) / db	1500 Ft (papír/ e-mail) / db
Részletes számla, Üzleti ügyfeleknek, rendszeres díj (papír/ e-mail) / hó	1181 Ft (papír/e-mail) / hó	1500 Ft (papír/e-mail) / hó
Hívószám csere ügyfél kérésére	3 346,46 Ft/hívószám	4 250 Ft/hívószám
Különleges telefonszám/szép szám	10 630 Ft/hívószám	13 500 Ft/hívószám
PIN/PUK kód kiadásának díja	3 937 Ft/SIM	5 000 Ft/SIM
Roaming óvadék összege	Szolgáltató egyedi elbírálása alapján	
SIM csere/pótlás díja	3 937 Ft/SIM	5 000 Ft/SIM
Számla küldése külföldi címre (Ft/számla)	787,4 Ft	1 000 Ft
Szerződés módosítási díj	2 118,12 Ft	2 690 Ft
Tarifacsomag módosítás díja	787,4 Ft	1 000Ft
Szünetelés alatt fizetendő díj	394 Ft	500 Ft
Választott hívószám	2 543,40 Ft/hívószám	3 230 Ft/hívószám
Visszakapcsolási díj	3937 Ft/SIM	5000 Ft/SIM
Vizsgálati díj	5 315 Ft/SIM + a mindenkori hatósági díj	6 750 Ft/SIM + a mindenkori hatósági díj

1.3 Forgalmi díjak

Belföldi, hálózaton belüli forgalom* díja
A Szolgáltató Mobiltelefon előfizetői közötti forgalom után a forgalmat kezdeményező Előfizető választott tarifacsomagja szerinti forgalmi díj.

Belföldi, hálózaton kívüli forgalom* díja
A belföldi, hálózaton kívüli hívások alatt minden esetben a Szolgáltató által használt hálózaton kívüli más belföldi mobil, vagy vezetékes hálózatban végződött forgalom után fizetendő díj.

Külföldi (nemzetközi) irányú forgalom* díja
Belföldi hálózatból más nemzetközi mobil és/vagy vezetékes előfizetői állomáson végződött forgalom után fizetendő díj.

Roaming forgalom* díja
A Szolgáltató külföldön tartózkodó Előfizetője által (hazai hálózatba, vagy más nemzetközi hálózatba) indított forgalom után fizetendő díj.
*forgalom alatt a hang és adatjellegű (adat, SMS, MMS) forgalom értendő.

2. Tarifacsomagok és opciók díjazása

2.1 Havi előfizetési és forgalmi díjak

Lakossági előfizetőkre vonatkozó díjak:

Tarifa csomag	Kapcsolat						
	Start	ON	Optimum+	Optimum+ MAX*	Korlátlan+	Prémium+	Prémium+ MAX*
Kapcsolat csomagban foglalt belföldi mobil hangforgalom nettó havi díja (Ft/hó)	3 897,63	2 000,00	5,122,04	6 696,85	9 692,91	10 000,00	11 574,80
Kapcsolat csomagban foglalt belföldi mobil adatforgalom nettó havi díja (Ft/hó)	952,38	3 047,61	1 809,52	1 809,52	952,38	1 809,52	1,809,52
Kapcsolat csomagban foglalt belföldi mobil hangforgalom bruttó (27%) havi díja (Ft/hó)	4 950	2 540	6 505	8 505	12 310	12 700	14 700
Kapcsolat csomagban foglalt belföldi mobil adatforgalom bruttó (5%) havi díja (Ft/hó)	1 000	3 200	1 900	1 900	1 000	1 900	1 900
Kapcsolat csomagok bruttó havidíja (Ft/hó)	**5 950**	**5 740**	**8 405**	**10 405**	**13 310**	**14 600**	**16 600**
Csomag tartalma	Belföldi hálózaton belül havi 100 perc lebeszél-hetőség[1] Havi 1GB belföldi adat[3]	Belföldi hálózaton belül havi 40 perc lebeszél-hetőség[1] Havi 12GB belföldi adat[3]	Belföldi hálózaton belül havi 100 perc lebeszél-hetőség[1] Tarr mobil hálózaton belül korlátlan lebeszél-hetőség[1] Havi 4GB belföldi adat[3]	Belföldi hálózaton belüli havi 100 perc lebeszél-hetőség[1] Tarr mobil hálózaton belül korlátlan lebeszél-hetőség[1] Havi 4 GB belföldi adat[3]	Belföldi hálózaton belül korlátlan lebeszél-hetőség[1] Tarr mobil hálózaton belül korlátlan lebeszél-hetőség[1] Havi 1 GB belföldi adat[3]	Belföldi hálózaton belül korlátlan lebeszél-hetőség[1] Tarr mobil hálózaton belül korlátlan lebeszél-hetőség[1] Nemzetközi EU zónába indított 100 perc lebeszélhetőség Havi 4 GB belföldi adat[3]	Belföldi hálózaton belül korlátlan lebeszél-hetőség[1] Tarr mobil hálózaton belül korlátlan lebeszél-hetőség[1] Havi 4 GB belföldi adat[3]
Egyéb, a csomaghoz kapcsolódó tartalom	---	---	---	HBO MAX elérhetőség	---	---	HBO MAX elérhetőség
bruttó percdíj TARR mobil hálózaton belül és kívül, belföldi mobil és vezetékes hálózatba (Ft/perc)	19,0	25,0	19,0	19,0	---	---	---
TARR mobil hálózaton belül küldött SMS bruttó díja (Ft/SMS)	25,0	25,0	25,0	25,0	25,0	25,0	25,0
TARR hálózaton kívül, belföldi mobil hálózatba küldött SMS bruttó díja (Ft/SMS)	25,0	25,0	25,0	25,0	25,0	25,0	25,0
Kapcsolási díj (Ft/hívás/SMS)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Forgalmi limit (bruttó)[4]	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000

*„Max” elnevezésű díjcsomagok esetén a szolgáltatás tartalmazza az HBO Max hozzáférést.

Üzleti előfizetőkre vonatkozó díjak

Tarifa csomag	Üzleti		
	Start+	Haladó+	Korlátlan
Kapcsolat csomagban foglalt belföldi mobil hangforgalom nettó havi díja (Ft/hó)	2 760,00		10,000,00
Kapcsolat csomagban foglalt belföldi mobil adatforgalom nettó havi díja (Ft/hó)	1 100	1 100	1 800,00
Kapcsolat csomagban foglalt belföldi mobil hangforgalom bruttó (27%) havi díja (Ft/hó)	3 505	5 969	12 700
Kapcsolat csomagban foglalt belföldi mobil adatforgalom bruttó (5%) havi díja (Ft/hó)	1 155	1 155	1 890
Kapcsolat csomagok bruttó havidíja (Ft/hó)	**4 660**	**7 124**	**14 590**
Csomag tartalma	Belföldi hálózaton belül havi 100 perc lebeszél-hetőség[1]	Belföldi hálózaton belül havi 400 perc lebeszél-hetőség[1]	Belföldi hálózaton belül korlátlan lebeszél-hetőség[1]
			Nemzetközi EU zónába indított 150 perc lebeszélhetőség
	Tarr mobil hálózaton belül korlátlan lebeszél-hetőség[1]	Tarr mobil hálózaton belül korlátlan lebeszél-hetőség[1]	Tarr mobil hálózaton belül korlátlan lebeszél-hetőség[1]
	Havi **1GB** belföldi adat[3]	Havi **1GB** belföldi adat[3]	Havi **4GB** belföldi adat[3]
bruttó percdíj TARR mobil hálózaton belül (Ft/perc)	0	0	0
bruttó percdíj TARR hálózaton kívül, belföldi mobil és vezetékes hálózatba (Ft/perc)	19,0	19,0	0
TARR mobil hálózaton belül küldött SMS bruttó díja (Ft/SMS)	23,0	23,0	23,0
TARR hálózaton kívül, belföldi mobil hálózatba küldött SMS bruttó díja (Ft/SMS)	23,0	23,0	23,0
Kapcsolási díj (Ft/hívás/SMS)	0,0	0,0	0,0
Forgalmi limit (bruttó)[4]	30 000	30 000	30 000

Nem értékesíthető csomagok:

2023.03.31-ig értékesített díjcsomagok elnevezései és díjai:

Tarifa csomag	Kapcsolat			
	1	10	100	400+
Lakossági előfizetőkre vonatkozó díjak				
Kapcsolat csomagban foglalt belföldi mobil hangforgalom nettó havi díja (Ft/hó)	2 952,75	3 346,45	3 897,63	4 511,81
Kapcsolat csomagban foglalt belföldi mobil adatforgalom nettó havi díja (Ft/hó)	--	--	--	9 52,38
Kapcsolat csomagban foglalt belföldi mobil hangforgalom bruttó (27%) havi díja (Ft/hó)	3 750	4 250	4 950	5 730
Kapcsolat csomagban foglalt belföldi mobil adatforgalom bruttó (5%) havi díja (Ft/hó)	--	--	--	1 000
Kapcsolat csomagok bruttó havidíja (Ft/hó)	**3 750**	**4 250**	**4 950**	**6 730**
Csomag tartalma	--	Belföldi hálózaton belül havi 10 perc lebeszél-hetőség[1]	Belföldi hálózaton belül havi 100 perc lebeszél-hetőség[1]	Belföldi hálózaton belül havi 400 perc lebeszél-hetőség[1] Tarr mobil hálózaton belül korlátlan lebeszél-hetőség[1] Havi 1 GB belföldi adat[3]
bruttó percdíj TARR mobil hálózaton belül (Ft/perc)	28,0	25,0	19,0	---
bruttó percdíj TARR hálózaton kívül, belföldi mobil és vezetékes hálózatba (Ft/perc)	28,0	25,0	19,0	19,0
TARR mobil hálózaton belül küldött SMS bruttó díja (Ft/SMS)	28,0	25,0	25,0	25,0
TARR hálózaton kívül, belföldi mobil hálózatba küldött SMS bruttó díja (Ft/SMS)	28,0	25,0	25,0	25,0
Kapcsolási díj (Ft/hívás/SMS)	0,0	0,0	0,0	0,0
Forgalmi limit (bruttó)[4]	15 000	15 000	egyedi szerződés szerint	egyedi szerződés szerint

2021.09.15-ig értékesített díjcsomagok elnevezései és díjai

Tarifa csomag	Kapcsolat 400 Lakossági
Lakossági előfizetőkre vonatkozó díjak	
Kapcsolat csomagban foglalt belföldi mobil hangforgalom nettó havi díja (Ft/hó)	4 511,81
Kapcsolat csomagban foglalt belföldi mobil adatforgalom nettó havi díja (Ft/hó)	952,38
Kapcsolat csomagban foglalt belföldi mobil hangforgalom bruttó (27%) havi díja (Ft/hó)	5 730
Kapcsolat csomagban foglalt belföldi mobil adatforgalom bruttó (5%) havi díja (Ft/hó)	1 000
Kapcsolat csomagok bruttó havidíja (Ft/hó)	**6 730**
Csomag tartalma	Belföldi hálózaton belül havi 400 perc lebeszél-hetőség[1] Tarr mobil hálózaton belül 0 perc lebeszél-hetőség[1] Havi 1 GB belföldi adat[3]
Percdíj TARR mobil hálózaton belül (Ft/perc)	19,0
Percdíj TARR hálózaton kívül, belföldi mobil és vezetékes hálózatba (Ft/perc)	19,0
TARR mobil hálózaton belül küldött SMS díja (Ft/SMS)	25,0
TARR hálózaton kívül, belföldi mobil hálózatba küldött SMS díja (Ft/SMS)	25,0
Kapcsolási díj (Ft/hívás/SMS)	0,0

Azon díjcsomagokat, amelyek internet-hozzáférési szolgáltatást tartalmaznak, internet szolgáltatás nélkül nem lehet igénybe venni, azokat megbontani nem lehet. A Kapcsolat csomagok számlázása perc alapon történik.

1) A lebeszélhetőséget tartalmazó tarifacsomagok esetén a lebeszélhetőség kizárólag belföldön, hálózaton belüli, más belföldi mobil és belföldi vezetékes hálózatok előfizetői felé indított, illetve EU roaming helyzetből belföldi és EU irányba nem emelt díjas hanghívásokra használható fel, ide értve a helytől független elektronikus szolgáltatók (21-es körzet) hálózatába indított hívásokat is. A kizárólag a TARR hálózatán belüli lebeszélhetőség csak belföldön használható fel.

2) A díjmentesen küldhető SMS-eket tartalmazó tarifacsomagok esetén kizárólag hálózaton belüli, más belföldi mobil és belföldi vezetékes hálózatok előfizetői felé, nem emelt díjas irányba küldött SMS-ekre vonatkoznak.

3) A tarifacsomaghoz jelzett belföldi adatforgalomra felhasználható adatmennyiség kizárólag addig áll rendelkezésre, amíg az Előfizető nem fizet elő más, a jelen melléklet 2.3.1 pontjában tárgyalt adatopcióra. Rendeltetésszerű igénybevétel esetén a Szolgálató a felhasználható adatmennyiség keretein belül a mobil internet-hozzáférési szolgáltatást adatkorlátozás és időbeli korlátozás nélkül biztosítja.

   A tarifacsomaghoz jelzett felhasználható adatmennyiség teljes vagy az adott díjcsomagnál EU roaming helyzetre meghatározott mértékű része felhasználható az EU-ban (roaming zóna1) történő barangolás során is. EU-n (roaming zóna1) kívül a díjcsomagban meghatározott adatmennyiség nem felhasználható.

   Korlátlan adatmennyiséget tartalmazó díjcsomagok adatforgalmának EU-ban történő felhasználására vonatkozó szabályok:

   Az EU 2016/2286 rendelete szerint korlátlan adatcsomag: „egy vagy több kiskereskedelmi mobilszolgáltatás nyújtására vonatkozó díjcsomag, amely rendszeres, fix összegű díj megfizetése ellenében nem korlátozza az abban foglalt kiskereskedelmi mobilszolgáltatás adatforgalmát, vagy amelyben a kiskereskedelmi mobilszolgáltatás adatforgalmának belföldi egységára – amelyet úgy kell kiszámítani, hogy a mobilszolgáltatásoknak az egész számlázási időszakra vonatkozó teljes, áfa nélküli belföldi kiskereskedelmi árát el kell osztani a kiskereskedelmi mobilszolgáltatás

adatforgalmának belföldön rendelkezésre álló teljes mennyiségével – alacsonyabb az EU roaming rendeletben említett maximális szabályozott nagykereskedelmi barangolási díjnál”
Az alkalmazandó belföldi mennyiségi korlátozások sérelme nélkül fent meghatározott korlátlan adatcsomag esetében a barangolást végző Előfizető az Unión belüli utazásai során belföldi kiskereskedelmi áron vehet igénybe legalább kétszer akkora volumenű kiskereskedelmi barangolásos adatátviteli szolgáltatást, mint amennyi az adott korlátlan adat díjcsomag teljes számlázási időszakra vonatkozó teljes áfa nélküli belföldi kiskereskedelmi ára osztva a szabályozott barangolásos adattovábbítási szolgáltatásoknak az EU roaming rendeletben említett nagykereskedelmi díjával.
A korlátlan adatmennyiséget tartalmazó csomagok rendeltetésszerűen, kizárólag személyes felhasználásra vehetők igénybe. Nem rendeltetésszerű felhasználás különösen, de nem kizárólagosan, ha nem valós emberi felhasználás történik. A Korlátlan adatmennyiséget tartalmazó csomagok keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatást az ÁSZF 4.2. pontja szerint korlátozni, ha az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és ezzel más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minősége csökken, vagy elérhetetlenné válik, vagy annak veszélye áll fenn.

A mobil adatforgalom a belföldi küldött és fogadott adatmennyiségek összegét jelenti, mérési egység: Byte, számlázási egység 10 kByte. Külföldi adatforgalomra (Roaming Adathasználat) a Roaming Adathasználat szabályait és díjait a jelen melléklet 4 pontja tartalmazza.

A tarifacsomagoknál jelzett mobil adatmennyiség 80 %-os felhasználása esetén a Szolgáltató SMS értesítést küld a forgalmat bonyolító mobil hívószámra, melyben tájékoztatja az Előfizetőt arról adathasználata elérte a 80%-ot, valamint arról, hogy amennyiben az adathasználat túllépi az Előfizető által előfizetett tarifacsomaghoz rendelt belföldi adathasználathoz felhasználható adatmennyiséget, a további forgalmazás lehetőségét a Szolgáltató a számlázási ciklus végéig szünetelteti.
Amennyiben az Előfizető által a tarifacsomagoknál jelzett adatmennyiség 100 % -a felhasználásra kerül, a Szolgáltató újabb SMS értesítést küld a forgalmat bonyolító mobil hívószámra, majd az adatforgalmazási lehetőséget a számlázási ciklus lezárásáig szünetelteti. Ennek értelmében a tarifacsomaghoz rendelt belföldi adatmennyiség felhasználása a Szolgáltató túlforgalmazási díjat nem számít fel, az elérhető sávszélességet 0/0 kbit/s-ra korlátozza. Az Előfizető további adatforgalmat a jelen melléklet 2.3.2 pontjában részletezett Mobil Kiegészítő AdatJegy vásárlása esetén bonyolíthat a választott Mobil Kiegészítő AdatJegy adatmennyiségének erejéig.
Amennyiben az Előfizető az általa megrendelt tarifacsomaghoz tartozó belföldi mobil adatmennyiséget egy adott számlázási cikluson belül nem használja fel, a fennmaradó adatmennyiséget a következő hónapra nem vihető át, azaz a fel nem használat adatmennyiség elvész. Az internetes csomagokban foglalt adatmennyiség (benne foglalt internet adatmennyiség esetén is) mérési időszaka adott hónap 14. napjától következő hónap 13. napjáig tart.

4) A tarifacsomagok hívásforgalmának mérési időszaka adott hónap 14. napjától következő hónap 13. napjáig tart.

Valamennyi, jelen pontban jelzett tarifacsomag esetén a hívások számlázása 1 perces egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles.

A Szolgáltató a tarifacsomag aktiválásától a számlazárásig a teljes havi díjtétel figyelembevételével arányos törthavi díjat számláz és időarányos lebeszélhetőséget számol el – amennyiben az aktiválás dátuma nem azonos a számlázási ciklus kezdő napjával.

Tarifacsomag-váltás esetén a számlázási időszak kezdetétől a tarifacsomag-váltásig, illetve a tarifacsomag-váltástól a számlázási időszak lezárásáig tarifacsomagonként a teljes havi díjtétel figyelembevételével arányos törthavi díj kerül kiszámlázásra.

2.2 Alap és kiegészítő szolgáltatások

Szolgáltatás Megnevezése	**Elérhetőség**
Telefonbeszélgetések (1)	Rendelkezésre áll
Segélyhívások (2)	Rendelkezésre áll
Rövid üzenet (SMS) küldés és fogadás (3)	Rendelkezésre áll
Multimédiás üzenet (MMS) küldés és fogadás (4)	Rendelkezésre áll
Nemzetközi barangolás (Roaming Szolgáltatás) (5)	Külön kérésre, havidíj mentesen rendelkezésre áll
Kiegészítő szolgáltatások	

Hívó fél azonosító kijelzése [6]	Rendelkezésre áll
Hívásátirányítás (ha foglalt/nem elérhető/nem veszik fel)– ide értve a Nemzetközi hívásátirányítás szolgáltatás tiltását is [7]	Rendelkezésre áll
Hívásvárakoztatás [8]	Rendelkezésre áll
Hívástartás [9]	Rendelkezésre áll
Hívásletiltás [10] - ide értve az adatforgalom (GPRS) tiltást is	Rendelkezésre áll
Konferencia hívás [11]	Rendelkezésre áll
Mobilvásárlás Szolgáltatás [13]	Külön megrendelés esetén*
Hívásértesítő [14]	Rendelkezésre áll

[1] A Szolgáltató a Mobil szolgáltatás (SIM kártya) aktiválásakor a telefonbeszélgetéseket a jelen melléklet 2 pontja szerint, az előfizető által választott tarifacsomag díjainak megfizetése esetén biztosítja.

[2] A Szolgáltató segélyhívások elérhetőségét Előfizetői részére az ÁSzF 2.1.17 pontja szerint biztosítja.

[3] A Szolgáltató a Mobil szolgáltatás (SIM kártya) aktiválásakor a rövid üzenet (SMS) küldést és fogadást a jelen melléklet 2.1. pontja szerint, az Előfizető által választott tarifacsomag díjainak megfizetése esetén biztosítja.
A Szolgáltató az SMS küldés lehetőségét az Előfizető külön kérésére tiltja, illetve igény esetén feloldja.

[4] A Szolgáltató a Mobil szolgáltatás (SIM kártya) aktiválásakor az MMS küldés és fogadás szolgáltatás elérhetőségének lehetőségét havidíj mentesen, automatikusan biztosítja valamennyi Előfizető számára a szerződés időtartama alatt. Az MMS szolgáltatás elérhetőségének tiltása a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül kérhető.
Az MMS küldés számlázása a sikeresen elküldött üzenetek után történik, a kézbesítés sikerességétől függetlenül. Az MMS sikeresen elküldöttnek minősül, ha a Szolgáltató üzenetközpontjába megérkezett, és a Szolgáltató a kézbesítést megkísérelte. A Szolgáltató hálózatán belülre küldött MMS-ek díjazása az elküldött üzenet típusától is függ, a nemzetközi MMS üzenetek nincsenek típus szerint megkülönböztetve. Az MMS szolgáltatás leírását a jelen ÁSzF 2.2.8, díjait jelen melléklet 2.5.7 pontja tartalmazza.

[5] A Nemzetközi barangolás (Roaming Szolgáltatás) elérhetőségét a Szolgáltató az Előfizető -24 órával korábban történt külön - kérése alapján havidíj mentesen aktiválja és/vagy deaktiválja. A Nemzetközi barangolás (Roaming Szolgáltatás) aktiválása lehetővé teszi, hogy az Előfizető mobil előfizetését külföldi tartózkodása alatt is használni tudja. A Nemzetközi barangolás (Roaming használat) során az Előfizető által kezdeményezett és/vagy fogadott forgalom – típusa szerint – díjköteles. A díjakat a jelen melléklet 4 pontja tartalmazza. A Nemzetközi barangolás (Roaming Szolgáltatás) leírását az ÁSzF 2.2.10 pontja tárgyalja.

[6] A Szolgáltató a Mobil szolgáltatás (SIM kártya) aktiválásakor a hívófél azonosító kijelzés szolgáltatást havidíj mentesen, automatikusan biztosítja valamennyi Előfizető számára a szerződés időtartama alatt. A szolgáltatás tiltása a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül kérhető. A szolgáltatás leírását a jelen ÁSzF 2.2.2 tartalmazza. A szolgáltatás igénybe vétele esetén havi díj vagy forgalmi díj nem értelmezett.

[7] A Szolgáltató a Mobil szolgáltatás (SIM kártya) aktiválásakor a hívásátirányítás szolgáltatást – ide értve a nemzetközi hívásátirányítás tiltást is - havidíj mentesen, automatikusan biztosítja valamennyi Előfizető számára a szerződés időtartama alatt. A szolgáltatás tiltása a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül kérhető.
A hívásátirányítás szolgáltatás leírását a jelen ÁSzF 2.2.3 tartalmazza. Az átirányítás esetén keletkező forgalom díját a jelen melléklet 2.5.1 pontja tartalmazza.
Az Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy a hívásátirányítás illetve a nemzetközi hívásátirányítás szolgáltatás tiltását/aktiválását együttesen, vagy akár külön-külön kérje Előfizetői jogviszonyának fennállta alatt.

[8] A Szolgáltató a Mobil szolgáltatás (SIM kártya) aktiválásakor a hívásvárakoztatás szolgáltatást havidíj mentesen, automatikusan biztosítja valamennyi Előfizető számára a szerződés időtartama alatt. A szolgáltatás tiltása a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül kérhető.
A szolgáltatás leírását a jelen ÁSzF 2.2.4 tartalmazza. A szolgáltatás igénybe vétele esetén havi díj vagy forgalmi díj nem értelmezett.

[9] A hívástartás szolgáltatás külön kérés nélkül is az Előfizető által használt mobil készüléken megtehető, de Előfizető kérésére a Szolgáltató a szolgáltatást aktiválja/deaktiválja. A szolgáltatás leírását az ÁSzF 2.2.5 pontja tartalmazza, igénybe vétele esetén havi díj vagy forgalmi díj nem értelmezett.

[10] A hívástiltás szolgáltatás keretein belül a Szolgáltató több lehetőséget is biztosít – havidíj mentesen - Előfizetői számára kimenő hívásainak optimalizálására.
A Mobil szolgáltatás (SIM kártya) aktiválásával egyidejűleg az alábbi tiltás típusok automatikusan aktiválásra kerülnek:

- Emelt díjas Szolgáltatás elérés – melynek leírását a jelen ÁSzF 2.2.13 pontja tartalmazza,

- Roaming nemzetközi hívás tiltás - kivéve hazai hálózatba (ahol a hazai hálózat a Szolgáltató mobil hálózatát jelenti – így ezen szolgáltatás részleges tiltásnak minősül, a roaming helyzetben az engedélyezett irányba indított forgalom után fizetendő díjakat a jelen melléklet 4 pontja tartalmazza.)

Előfizető kérésére a szolgáltatások elérhetőségét a Szolgáltató saját feltételei szerint biztosítja, mely feltételeket a 2.2.10, és 2.2.13 pontjai tartalmaznak információt.
Előfizető által havi és forgalmi díjmentesen kérhető további forgalom korlátozást megvalósító tiltások:

- Kimenő-bejövő hívástiltás
- Kimenő hívás tiltás
- Kimenő hívás és bejövő roaming hívás tiltás
- Nemzetközi kimenő hívás tiltás
- Nemzetközi SMS küldés tiltás
- Bejövő hívás tiltás
- Bejövő forgalom (hang és SMS) tiltás
- Roaming bejövő hívás tiltás (kivéve hazai forgalom) – hangforgalomra értelmezett
- Roaming bejövő SMS tiltás (kivéve hazai forgalom) – SMS forgalomra értelmezett
- Roaming bejövő forgalom tiltás (kivéve hazai forgalom) – valamennyi (hang és SMS) forgalomra értelmezett
- Roaming adatforgalom tiltás

Amennyiben Előfizető kéri, kérésének megfelelően a Szolgáltató a GPRS (mobil adat) elérés lehetőségét tiltja, illetve fennálló tiltás esetén kérésre engedélyezi. A GPRS tiltás/engedélyezés havidíj mentesen vehető igénybe.
Ha a GPRS tiltás szolgáltatás aktiválásra kerül, abban az esetben a SIM kártyán mobil adatforgalom kezdeményezése/fogadása a feloldásig nem lehetséges, függetlenül attól, hogy az Előfizető által választott tarifacsomag tartalmaz-e belföldi adatforgalomra felhasználható adatmennyiséget vagy a jelen melléklet 2.3.1 pontjában jelzett Adatopciót illetve ezek bármelyikéhez rendelt AdatJegy (kiegészítő adatopció)-t.

(11) A Szolgáltató a Mobil szolgáltatás (SIM kártya) aktiválásakor a konferencia hívás szolgáltatás elérhetőségének lehetőségét havidíj mentesen, automatikusan biztosítja valamennyi Előfizető számára a szerződés időtartama alatt. Az szolgáltatás elérhetőségének tiltása a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül kérhető. A Szolgáltatás leírását a jelen ÁSzF 2.2.6 pontja tartalmazza. A szolgáltatás használata során keletkező forgalmi díjakat a konferencia hívás szolgáltatást kezdeményező fél fizeti az előfizetett tarifacsomagja szerint azon díjjal, mely az általa a konferencia hívásba bevont előfizetés iránya szerinti percdíj.

(13) A Mobilvásárlás Szolgáltatást a Szolgáltató valamennyi Mobil szolgáltatást igénybe vevő Előfizetője számára a mobil szolgáltatás (SIM kártya) aktiválásakor tiltja.
A Szolgáltató saját döntése alapján dönthet úgy, hogy a szolgáltatás biztosítását előleg megfizetéséhez köti.
A Mobilvásárlás Szolgáltatással igénybe vett termék(ek) ára(i), valamint a tranzakció(k) lebonyolításáért felszámításra kerülő a tranzakciós vagy kényelmi díj(ak) és az igénybe vett SMS(ek) díja(i) az Előfizető számlájában utólag kerülnek terhelésre. Mobilvásárlás Szolgáltatás leírását jelen ÁSzF 2.2.12 pontja, a szolgáltatás igénybevételéért felszámításra kerülő tranzakciós díjakat a jelen melléklet 7. pontja tartalmazza,
A Mobilvásárlás Szolgáltatás limites rendszerben működik és az alábbi szolgáltatástípusokra vehető igénybe:

- Mobil parkolás
- Autópálya matrica vásárlás
- Egyéb MCOM vásárlás (pl.: mozijegy)

Az Előfizetőnek a szolgáltatás megrendelésekor lehetősége van a szolgáltatás elérését akként megrendelni, hogy

- Egyedi limittel veszi igénybe a szolgáltatást (azaz a szolgáltatástípusokhoz rendelkezésre álló limit típusonként eltérő összegű – ebben az esetben az adott szolgáltatástípus a hozzá rendelt limit erejéig érhető el), vagy
- Összesített limittel (ekkor mindhárom szolgáltatástípusokhoz egy limitösszeg tartozik – ebben az esetben az Előfizető szabadon döntheti el, hogy melyik szolgáltatástípust milyen összegben használja fel).

A Mobilvásárlás Szolgáltatás megrendelésekor Előfizető írásban nyilatkozik arról, hogy melyik szolgáltatásformát és milyen limittel kívánja igénybe venni. A két forma egyidejűleg nem állhat

rendelkezésre. A Szolgáltató egyedi limit esetén 0 Ft, bruttó 5 000 illetve bruttó 10 000 Ft, összesített limitek esetén bruttó 10 000 Ft, bruttó 20 000 Ft, bruttó 30 000 Ft illetve bruttó 50 000 Ft-ot határoz meg.
Amennyiben az Előfizető az általa választott limitet eléri, vagy a számlázási ciklusban a limitből már nem áll rendelkezésére a megvásárolni kívánt szolgáltatás díjának kiegyenlítésére megfelelő összeg, a szolgáltatást nyújtó kereskedő jelzése alapján az Előfizető SMSben kap tájékoztatást. Igény esetén a Szolgáltató Ügyfélszolgálata a limitet – amennyiben az értelmezhető – magasabb limitre állíthatja be, mely megemelt limit lemondásig, illetve módosításig havonta megújuló formában rendelkezésre áll. A limitemelést a Szolgáltató előleg megfizetéséhez kötheti abban az esetben is, ha a Mobilvásárlás Szolgáltatás biztosítása során korábban attól eltekintett. A Szolgáltató által végrehajtott limitemelés/csökkentés módosításokért a Szolgáltató külön díjat nem számol fel.
A szolgáltatásformához rendelt limitösszegek számlázási hónap kezdetekor automatikusan újra rendelkezésre állnak.
A limitekbe nem tartozik bele az SMS-ben történt igénybevétel során fizetendő tranzakciós díj, sem az igénybevételre utaló SMS díja (ez utóbbi az Előfizető által választott tarifacsomagra jellemző SMS díjjal kerül kiszámlázásra)

([14]) A hívásértesítő szolgáltatást a Szolgáltató a Mobil szolgáltatás (SIM kártya) aktiválásakor havidíj mentesen, automatikusan biztosítja valamennyi Előfizető számára a szerződés időtartama alatt. A szolgáltatás leírását az ÁSzF 2.2.9, további forgalmi díj a szolgáltatás tekintetében nem értelmezett. A szolgáltatás az előfizetői szerződés időtartama alatt bármikor deaktiválható/aktiválható.

2.3 Mobil előfizetés esetén elérhető internet csomagok

2.3.1 Mobil AdatOpció

A megrendelt Mobil AdatOpcióhoz rendelkezésre álló adatmennyiség 80 %-os felhasználása esetén a Szolgáltató SMS értesítést küld a forgalmat bonyolító mobil hívószámra, melyben tájékoztatja az Előfizetőt arról adathasználata elérte a 80%-ot, valamint arról, hogy amennyiben az adathasználat túllépi az opcióhoz rendelt felhasználható adatmennyiséget, a további forgalmazás lehetőségét a Szolgáltató a számlázási ciklus végéig szünetelteti.
Amennyiben az Előfizető nem használja fel a megrendelt opcióhoz tartozó havi adatmennyiséget, a fel nem használt adatmennyiség nem vihető át a következő internet forgalmi ciklusra.
A Szolgáltató az internet forgalmi ciklus kezdetekor – lemondásig – automatikusan újra rendelkezésre bocsátja a megrendelt Mobil AdatOpcióhoz tartozó havi adatmennyiséget. A megrendelt Mobil AdatOpció aktiváláskor, illetve megújuláskor egy összegben (nincs tört havi díj) kerül kiszámlázásra.
A megrendelt Mobil AdatOpció havonta egy alkalommal nagyobb adatmennyiséget tartalmazó adatopcióra módosítható – ebben az esetben a fel nem használt adatmennyiség elveszik - amennyiben az az Előfizető által előfizetett tarifacsomag esetén lehetséges. A Mobil AdatOpció megrendelése a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül történhet. A jelen melléklet 2.1. pontjában jelzett Tethering használat nem engedélyezett.
A tarifacsomaghoz jelzett belföldi adatforgalomra felhasználható adatmennyiség kizárólag addig áll rendelkezésre, amíg az Előfizető nem fizet elő más, a jelen melléklet 2.3.1 pontjában tárgyalt adatopcióra.
Amennyiben az Előfizető által a tarifacsomagoknál jelzett adatmennyiség 100 % -a felhasználásra kerül, a Szolgáltató újabb SMS értesítést küld a forgalmat bonyolító mobil hívószámra, majd az adatforgalmazási lehetőséget a számlázási ciklus lezárásáig szünetelteti. Ennek értelmében a tarifacsomaghoz rendelt belföldi adatmennyiség felhasználása a Szolgáltató túlforgalmazási díjat nem számít fel, az elérhető sávszélességet 0/0 kbit/s-ra korlátozza. Az Előfizető további adatforgalmat a jelen melléklet 2.3.2 pontjában részletezett Mobil Kiegészítő AdatJegy vásárlása esetén bonyolíthat a választott Mobil Kiegészítő AdatJegy adatmennyiségének erejéig.
Az internetes csomagokban foglalt adatmennyiség (benne foglalt internet adatmennyiség esetén is) mérési időszaka adott hónap 14. napjától következő hónap 13. napjáig tart.

Mobil AdatOpció kizárólag belföldi internet elérésre használható szolgáltatás, A Mobil AdatOpció kizárólag a jelen melléklet 2.1 pontjában jelzett Kapcsolat tarifacsomagra kötött előfizetés esetén rendelhető.

Lakossági tarifa csomagokhoz rendelhető adatopciók és azok díjai.

	Havi előfizetési díj (Ft/hó) határozatlan idejű szerződéssel	
Adatmennyiség (Ft/hó)	Bruttó	Tarifa csomag
1 GB_23	1 000	Kapcsolat Start, Kapcsolat Korlátlan+

4 GB_23	1 900	Kapcsolat Start, Kapcsolat Optimum+, Kapcsolat Optimum+ MAX, Kapcsolat Korlátlan+, Kapcsolat Prémium+, Kapcsolat Prémium+ MAX
12 GB_23	3 200	Kapcsolat Start, Kapcsolat ON, Kapcsolat Optimum+, Kapcsolat Optimum+ MAX, Kapcsolat Korlátlan+, Kapcsolat Prémium+, Kapcsolat Prémium+ MAX
40 GB_23 (EU roaming helyzetben 30 GB)	4 700	Kapcsolat Start, Kapcsolat ON, Kapcsolat Optimum+, Kapcsolat Optimum+ MAX, Kapcsolat Korlátlan+, Kapcsolat Prémium+, Kapcsolat Prémium+ MAX
100 GB_23 (EU roaming helyzetben 30 GB)	5 600	Kapcsolat Start, Kapcsolat ON, Kapcsolat Optimum+, Kapcsolat Optimum+ MAX, Kapcsolat Korlátlan+, Kapcsolat Prémium+, Kapcsolat Prémium+ MAX
Korlátlan (EU roaming helyzetben 30 GB)	6 500	Kapcsolat Korlátlan+, Kapcsolat Prémium+, Kapcsolat Prémium+ MAX

Üzleti tarifa csomagokhoz rendelhető adatopciók és azok díjai.

Adatmennyiség (Ft/hó)	Havi előfizetési díj (Ft/hó) határozatlan idejű szerződéssel	
	Bruttó	Tarifa csomag
Üzleti_1 GB_23	1 155	Üzleti Start+, Üzleti Haladó+
Üzleti_4 GB_23	1 890	Üzleti Start+, Üzleti Haladó+, Üzleti Korlátlan
Üzleti_12 GB_23	2 940	Üzleti Start+, Üzleti Haladó+, Üzleti Korlátlan
Üzleti_40 GB_23 (EU roaming helyzetben 30 GB)	3 570	Üzleti Start+, Üzleti Haladó+, Üzleti Korlátlan
Üzleti_100 GB_23 (EU roaming helyzetben 30 GB)	4 200	Üzleti Start+, Üzleti Haladó+, Üzleti Korlátlan
Üzleti_Korlátlan (EU roaming helyzetben 30 GB)	5 600	Üzleti Korlátlan

2024.05.01-ig értékesíthető lakossági tarifa csomagokhoz rendelhető adatopciók és azok díjai.

	Havi előfizetési díj (Ft/hó) határozatlan idejű szerződéssel	
Adatmennyiség (Ft/hó)	Bruttó	Tarifa csomag
1 GB_23	1 000	Kapcsolat Start, Kapcsolat Korlátlan+
4 GB_23	1 900	Kapcsolat Start, Kapcsolat Optimum+, Kapcsolat Optimum+ MAX, Kapcsolat Korlátlan+, Kapcsolat Prémium+, Kapcsolat Prémium+ MAX
12 GB_23	3 200	Kapcsolat Start, Kapcsolat ON, Kapcsolat Optimum+, Kapcsolat Optimum+ MAX, Kapcsolat Korlátlan+, Kapcsolat Prémium+, Kapcsolat Prémium+ MAX
40 GB_23	4 700	Kapcsolat Start, Kapcsolat ON, Kapcsolat Optimum+, Kapcsolat Optimum+ MAX, Kapcsolat Korlátlan+, Kapcsolat Prémium+, Kapcsolat Prémium+ MAX
100 GB_23	5 600	Kapcsolat Start, Kapcsolat ON, Kapcsolat Optimum+, Kapcsolat Optimum+ MAX, Kapcsolat Korlátlan+, Kapcsolat Prémium+, Kapcsolat Prémium+ MAX
Korlátlan (EU roaming helyzetben 30 GB)	6 500	Kapcsolat Korlátlan_23, Kapcsolat Prémium_23 (díjcsomagok kivezetésre kerültek)

2023.03.31-ig értékesített lakossági tarifa csomagokhoz rendelhető adatopciók és azok díjai.

Adatmennyiség (Ft/hó)	Havi előfizetési díj (Ft/hó) határozatlan idejű szerződéssel	
	Bruttó	Tarifa csomag
500 MB	670,00	Kapcsolat 1, Kapcsolat 10, Kapcsolat 100
1 GB	1 000	Kapcsolat 1, Kapcsolat 10, Kapcsolat 100, Kapcsolat 400+,
2 GB	1 600	Kapcsolat 1, Kapcsolat 10, Kapcsolat 100, Kapcsolat 400+,
4 GB	2 290	Kapcsolat 1, Kapcsolat 10, Kapcsolat 100, Kapcsolat 400+,
8 GB	3 190	Kapcsolat 1, Kapcsolat 10, Kapcsolat 100, Kapcsolat 400+,
12 GB	3 900	Kapcsolat 1, Kapcsolat 10, Kapcsolat 100, Kapcsolat 400+,
20 GB	4 700	Kapcsolat 1, Kapcsolat 10, Kapcsolat 100, Kapcsolat 400+,
40 GB	5 750	Kapcsolat 1, Kapcsolat 10, Kapcsolat 100, Kapcsolat 400+,
100 GB	6 250	Kapcsolat 1, Kapcsolat 10, Kapcsolat 100, Kapcsolat 400+,

2024.05.01-ig értékesíthető üzleti tarifa csomagokhoz rendelhető adatopciók és azok díjai

Adatmennyiség (Ft/hó)	Havi előfizetési díj (Ft/hó) határozatlan idejű szerződéssel	
	Bruttó	Tarifa csomag
Üzleti_1 GB_23	1 155	Üzleti Start+, Üzleti Haladó+
Üzleti_4 GB_23	1 890	Üzleti Start+, Üzleti Haladó+, Üzleti Korlátlan
Üzleti_12 GB_23	2 940	Üzleti Start+, Üzleti Haladó+, Üzleti Korlátlan
Üzleti_40 GB_23 (EU roaming helyzetben 20 GB)	3 570	Üzleti Start+, Üzleti Haladó+, Üzleti Korlátlan
Üzleti_100 GB_23 (EU roaming helyzetben 25 GB)	4 200	Üzleti Start+, Üzleti Haladó+, Üzleti Korlátlan
Üzleti_Korlátlan (EU roaming helyzetben 30 GB)	5 600	Üzleti Korlátlan

2.3.2 Mobil Kiegészítő AdatJegy

A jelen melléklet 2.1 pontjában jelzett Kapcsolat Start, Kapcsolat On, Kapcsolat Optimum+, Kapcsolat Optimum+ MAX, Kapcsolat Korlátlan+, Kapcsolat Prémium+, Kapcsolat Prémium+ MAX tarifacsomagra kötött előfizetés esetén a tarifacsomagokhoz Mobil Kiegészítő Adatjegy rendelhető. A Mobil Kiegészítő Adatjegy szerinti adatmennyiség mérési időszaka adott hónap 14. napjától következő hónap 13. napjáig tart. A megrendelt Mobil Kiegészítő AdatJegy aktiváláskor, egy összegben (nincs tört havi díj) kerül kiszámlázásra.
Amennyiben a mérési időszakban a Mobil Kiegészítő Adatjegy nem kerül teljes egészében felhasználásra, akkor annak fel nem használt hátralévő adatforgalma elvész, a fel nem használt adatmennyiség nem vihető át a következő számlázási ciklusra. Egy számlacikluson belül tetszőleges számú Mobil Kiegészítő AdatJegy vásárolható, de egyidejűleg csak egy Mobil Kiegészítő AdatJegy lehet aktív. A Mobil Kiegészítő AdatJegy szerinti adatmennyiség hozzáadódik a tarifacsomaghoz tartozó, vagy választott AdatOpció adatmennyiségéhez, az internetelérés az adott számlázási ciklusban az aktuális Adatopció és Mobil Kiegészítő AdatJegy(ek) együttes összegét adó adatmennyiségéig áll rendelkezésre. A Mobil Kiegészítő AdatJegy nem megújuló, azaz az új fogalmazási ciklussal automatikusan nem aktiválódik újra, hanem igény szerint az adott számlázási ciklusban újra kell vásárolni. A Mobil Kiegészítő AdatJegy szerint rendelkezésre álló adatmennyiség felhasználása után az AdatJegy törlésre kerül.
A Mobil Kiegészítő AdatJegyben foglalt adatforgalmi keret 80%-ának és 100%-ának felhasználásakor SMS-ben értesítjük Ügyfeleinket.

A Mobil Kiegészítő AdatJegy szerint felhasználható adatmennyiség teljes, vagy az adott Adatjegy EU roaming helyzetre meghatározott mértékű része felhasználható az EU-ban (roaming zóna1) történő barangolás során is. EU-n (roaming zóna1) kívül a Mobil Kiegészítő AdatJegy szerinti adatmennyiség nem felhasználható.

Korlátlan adatmennyiséget tartalmazó díjcsomagok adatforgalmának EU-ban történő felhasználására vonatkozó szabályok:
Az EU 2016/2286 rendelete szerint korlátlan adatcsomag: „egy vagy több kiskereskedelmi mobilszolgáltatás nyújtására vonatkozó díjcsomag, amely rendszeres, fix összegű díj megfizetése ellenében nem korlátozza az abban foglalt kiskereskedelmi mobilszolgáltatás adatforgalmát, vagy amelyben a kiskereskedelmi mobilszolgáltatás adatforgalmának belföldi egységára – amelyet úgy kell kiszámítani, hogy a mobilszolgáltatásoknak az egész számlázási időszakra vonatkozó teljes, áfa nélküli belföldi kiskereskedelmi árát el kell osztani a kiskereskedelmi mobilszolgáltatás adatforgalmának belföldön rendelkezésre álló teljes mennyiségével – alacsonyabb az EU roaming rendeletben említett maximális szabályozott nagykereskedelmi barangolási díjnál”
Az alkalmazandó belföldi mennyiségi korlátozások sérelme nélkül fent meghatározott korlátlan adatcsomag esetében a barangolást végző Előfizető az Unión belüli utazásai során belföldi kiskereskedelmi áron vehet igénybe legalább kétszer akkora volumenű kiskereskedelmi barangolásos adatátviteli szolgáltatást, mint amennyi az adott korlátlan adat díjcsomag teljes számlázási időszakra vonatkozó teljes áfa nélküli belföldi kiskereskedelmi ára osztva a szabályozott barangolásos adattovábbítási szolgáltatásoknak az EU roaming rendeletben említett nagykereskedelmi díjával.

A korlátlan adatmennyiséget tartalmazó csomagok rendeltetésszerűen, kizárólag személyes felhasználásra vehetők igénybe. Nem rendeltetésszerű felhasználás különösen, de nem kizárólagosan, ha nem valós emberi felhasználás történik. A Korlátlan adatmennyiséget tartalmazó csomagok keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatást az ÁSZF 4.2. pontja szerint korlátozni, ha az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését,

és ezzel más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minősége csökken, vagy elérhetetlenné válik, vagy annak veszélye áll fenn.

Lakossági tarifa csomagokhoz rendelhető Mobil Kiegészítő AdatJegyek és azok díjai.

	Havi előfizetési díj (Ft/hó) határozatlan idejű szerződéssel	
Adatmennyiség (Ft/hó)	Bruttó	Tarifa csomag
Mobil Kiegészítő Adatjegy 1GB	1 000	Kapcsolat Start, Kapcsolat ON, Kapcsolat Optimum+, Kapcsolat Optimum+ MAX, Kapcsolat Korlátlan+, Kapcsolat Prémium+, Kapcsolat Prémium+ MAX
Mobil Kiegészítő Adatjegy 4GB	1 900	Kapcsolat Start, Kapcsolat ON, Kapcsolat Optimum+, Kapcsolat Optimum+ MAX, Kapcsolat Korlátlan+, Kapcsolat Prémium+, Kapcsolat Prémium+ MAX
Mobil Kiegészítő Adatjegy 12GB	3 200	Kapcsolat Start, Kapcsolat ON, Kapcsolat Optimum+, Kapcsolat Optimum+ MAX, Kapcsolat Korlátlan+, Kapcsolat Prémium+, Kapcsolat Prémium+ MAX
Mobil Kiegészítő Adatjegy 40GB (EU roaming helyzetben 30 GB)	4 700	Kapcsolat Start, Kapcsolat ON, Kapcsolat Optimum+, Kapcsolat Optimum+ MAX, Kapcsolat Korlátlan+, Kapcsolat Prémium+, Kapcsolat Prémium+ MAX
Mobil Kiegészítő Adatjegy 100GB (EU roaming helyzetben 30 GB)	5 600	Kapcsolat Start, Kapcsolat ON, Kapcsolat Optimum+, Kapcsolat Optimum+ MAX, Kapcsolat Korlátlan+, Kapcsolat Prémium+, Kapcsolat Prémium+ MAX

2.4 Mobil telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás előfizetés nélkül elérhető mobil internet hozzáférési csomagok

Az önálló mobil internet-hozzáférési szolgáltatás előfizetéses rendszerű szolgáltatás, mobiltelefon előfizetés nélkül is rendelhető. A Szolgáltató a szolgáltatás biztosításához SIM kártyát ad át az előfizető részére, valamint egy technikai telefonszámot. A SIM kártyán hang alapú forgalom nem biztosított, SMS, MMS nem küldhető.
A tarifacsomagoknál jelzett mobil adatmennyiség 80 %-os felhasználása esetén a Szolgáltató SMS értesítést küld, melyben tájékoztatja az Előfizetőt arról, hogy adathasználata elérte a 80%-ot, valamint arról, hogy amennyiben az adathasználat túllépi az Előfizető által előfizetett tarifacsomaghoz rendelt belföldi adathasználathoz felhasználható adatmennyiséget, a további forgalmazás lehetőségét a Szolgáltató a számlázási ciklus végéig szünetelteti.
Amennyiben a tarifacsomagoknál jelzett adatmennyiség 100 % -a felhasználásra kerül, a Szolgáltató újabb SMS értesítést küld, majd az adatforgalmazási lehetőséget a számlázási ciklus lezárásáig szünetelteti. Ennek értelmében a tarifacsomaghoz rendelt belföldi adatmennyiség felhasználása a Szolgáltató túlforgalmazási díjat nem számít fel, az elérhető sávszélességet 0/0 kbit/s-ra korlátozza.
Értesítési SMS-t a Szolgáltató elsősorban a kapcsolattartói mobil telefonszámra, amennyiben kapcsolattartói mobil telefonszám nem áll rendelkezésre, vagy az előfizető kifejezetten kéri, úgy az önálló internet-hozzáférési szolgáltatást biztosító SIM kártyához rendelt telefonszámra küldi meg. Amennyiben az előfizető a SIM kártyát SMS fogadásra nem alkalmas eszközbe helyezte, és ezért az önálló internet-hozzáférési szolgáltatást biztosító SIM kártyához rendelt telefonszámra küldött SMS értesítés hozzáférhető válása az Előfizető érdekkörében felmerült okból nem állapítható meg; az értesítést megküldöttnek kell tekinteni a kézbesítési kísérletet követő napon. Amennyiben az Előfizető az általa megrendelt tarifacsomaghoz tartozó belföldi mobil adatmennyiséget egy adott számlázási cikluson belül nem használja fel, a fennmaradó adatmennyiséget a következő hónapra nem vihető át, azaz a fel nem használat adatmennyiség elvész. Az internetes csomagokban foglalt adatmennyiség (benne foglalt internet adatmennyiség esetén is) mérési időszaka adott hónap 14. napjától következő hónap 13. napjáig tart.

Amennyiben az Előfizető az általa választott tarifacsomag esetén a tarifacsomaghoz tartozó belföldi adathasználatot engedélyező adatmennyiséget a számlázási cikluson belül felhasználja, további adatopció/adatjegy igénybevételére nem jogosult.

A Szolgáltató a tarifacsomag aktiválásától a számlazárásig a teljes havi díjtétel figyelembevételével arányos törthavi díjat számláz – amennyiben az aktiválás dátuma nem azonos a számlázási ciklus kezdő napjával.

Díjcsomagok elnevezései és díjai

<u>Lakossági előfizetők számára:</u>

Csomag neve:	Mobil NET 100MB_23	Mobil Net 1GB_23	Mobil Net 4GB_23	Mobil Net 12GB_23	Mobil Net 40GB_23	Mobil Net 100GB_23
Csomagban foglalt forgalmi keret	100MB	1 GB	4 GB	12 GB	40 GB	100 GB
Kedvezmény nélküli havidíj határozatlan idővel						
Bruttó	735 Ft	2 100 Ft	4 830 Ft	6 090 Ft	8 610 Ft	11.340 Ft
IP cím	1 db dinamikus					

Üzleti előfizetők számára

Csomag neve:	Mobil Üzleti Net 100MB	Mobil Üzleti Net 1GB	Mobil Üzleti Net 4GB	Mobil Üzleti Net 12GB	Mobil Üzleti Net 40GB	Mobil Üzleti Net 100GB
Csomagban foglalt forgalmi keret	100MB	1 GB	4 GB	12 GB	40 GB	100 GB
Kedvezmény nélküli havidíj határozatlan idővel						
Bruttó	735 Ft	2 100 Ft	4 830 Ft	6 090 Ft	8 610 Ft	11.340 Ft
IP cím	1 db dinamikus					

Csomag neve:	Mobil Üzleti Net 4GB Fix IP	Mobil Üzleti Net 12GB Fix IP	Mobil Üzleti Net 40GB Fix IP	Mobil Üzleti Net 100GB Fix IP
Csomagban foglalt forgalmi keret	4 GB	12 GB	40 GB	100 GB
Csomaghoz tartozó IP cím	1 db fix publikus	1 db fix publikus	1 db fix publikus	1 db fix publikus
Kedvezmény nélküli havidíj határozatlan idővel				
Csomagba foglalt forgalmi keret havi díja bruttó	4 830 Ft	6 090 Ft	8 610 Ft	11.340 Ft
Fix IP cím havi díja bruttó	5 080 Ft	5 080 Ft	5 080 Ft	5 080 Ft
Össz. bruttó havi díj	9 910 Ft	11 170 Ft	13 690 Ft	16 420 Ft

Nem értékesíthető díjcsomagok:

2023.03.31-ig értékesített lakossági díjcsomagok elnevezései és díjai:

Csomag neve:	Mobil NET 100MB	Mobil NET 500MB	Mobil Net 1GB	Mobil Net 2GB	Mobil Net 4GB	Mobil Net 8GB	Mobil Net 12GB	Mobil Net 20GB	Mobil Net 40GB	Mobil Net 100GB
Csomagban foglalt forgalmi keret	100MB	500MB	1 GB	2 GB	4 GB	8 GB	12 GB	20 GB	40 GB	100 GB
Kedvezmény nélküli havidíj határozatlan idővel										
Bruttó	790 Ft	1 190 Ft	2 130 Ft	3 205 Ft	4 985 Ft	5 330 Ft	6 220 Ft	7 555 Ft	10 850 Ft	11.445 Ft
Belépési díj	4 számú melléklet 2.2. pontja szerint									
IP cím	1 db dinamikus									

2023.03.31-ig értékesített üzleti díjcsomagok elnevezései és díjai:

Csomag neve:	Mobil NET 100MB	Mobil NET 500MB	Mobil Net 1GB	Mobil Net 2GB	Mobil Net 4GB	Mobil Net 8GB	Mobil Net 12GB	Mobil Net 20GB	Mobil Net 40GB	Mobil Net 100GB
Csomagban foglalt forgalmi keret	100MB	500MB	1 GB	2 GB	4 GB	8 GB	12 GB	20 GB	40 GB	100 GB
Kedvezmény nélküli havidíj határozatlan idővel										
Bruttó	790 Ft	1 190 Ft	2 130 Ft	3 205 Ft	4 985 Ft	5 330 Ft	6 220 Ft	7 555 Ft	10 850 Ft	11.445 Ft
Belépési díj	4 számú melléklet 2.2. pontja szerint									
IP cím	1 db dinamikus									

2026.04.07-ig értékesített üzleti díjcsomagok elnevezései és díjai:

Csomag neve:	Mobil NET 100MB_23	Mobil Net 1GB_23	Mobil Net 4GB_23	Mobil Net 12GB_23	Mobil Net 40GB_23	Mobil Net 100GB_23
Csomagban foglalt forgalmi keret	100MB	1 GB	4 GB	12 GB	40 GB	100 GB
Kedvezmény nélküli havidíj határozatlan idővel						
Bruttó	735 Ft	2 100 Ft	4 830 Ft	6 090 Ft	8 610 Ft	11.340 Ft
IP cím	1 db dinamikus					

2.5 Kiegészítő és egyéb szolgáltatások díjai

2.5.1 Hívásátirányítás

A hívásátirányítás végrehajtása miatt képződő forgalom díját az átirányítást kezdeményező fél fizeti. Az átirányítás díja: Belföldi, nem emelt díjas irányokba történő átirányítás esetén bruttó 50 Ft/perc (a számlázás 1 perces egységekben történik), Nemzetközi barangolás (roaming) ideje alatt a nemzetközi számra történő hívásátirányítás nem elérhető.

2.5.2 Zöld szám hívása

Speciális díjazású forgalmi irány. 06-80 abcdef típusú hívószámok. Hívásuk díjmentes, a hívás díját a hívott fél fizeti. Ide tartozik a korábban kék számként (06-40 abcdef) ismeretes hívószámok elérése is.

2.5.3 21-es körzet hívása

A 21-es körzetszámú számok úgynevezett nomadikus vezetékes számok. Tehát földrajzilag nem meghatározott helyen helyezkednek el, de vezetékes telefonszám. A hívás díja normál vezetékes szám hívásdíjával egyezik meg.

2.5.4 Tudakozó hívás díja

Hívásirány megnevezése	**Nettó díj**	**Bruttó díj**
Belföldi Egyetemes Tudakozó (11800) (/hívás)[1]	172,44	219,00
Belföldi tudakozó (MT) – (11818) (/hívás)[2]	173,22	220,00
Tudakozó Plusz – (11824) (/perc)[3]	236,22	300,00

[1] A 11800-as hívószámú országos belföldi egyetemes tudakozó szolgáltatás keretében a nap 24 órájában előfizetői vagy nyilvános telefon állomásról tudakozódni lehet név és cím alapján arról, hogy a megjelölt természetes vagy jogi személy, vagy egyéb szervezet telefonszolgáltatás előfizetője-e, a megjelölt természetes vagy jogi személy, vagy egyéb szervezet belföldi vezetékes, illetve mobil hívószámáról, illetve hívószámairól, belföldi hívószám alapján a hívószámhoz tartozó egyéni vagy üzleti előfizető nevéről, címéről, illetve – amennyiben rendelkezésre áll – egyéb adatairól (pl. foglalkozás, további elérhető telefonszámok)

A szolgáltatás csak azon előfizetők és felhasználók belföldi hírközlési szolgáltatók által rendelkezésre bocsátott adatairól ad felvilágosítást, akik ehhez előzetesen, belföldi hírközlési(telefon) szolgáltatójuknál hozzájárultak. Hívásonként maximum 4 tudakozódás lehetséges.

[2] A 11818-as hívószámú kereskedelmi belföldi tudakozó szolgáltatás keretében a nap 24 órájában előfizetői vagy nyilvános telefon állomásról tudakozódni lehet név és cím alapján arról, hogy a megjelölt természetes vagy jogi személy, vagy egyéb szervezet telefonszolgáltatás előfizetője-e, mi az előfizetői száma, van-e nyilvántartott mobil-előfizetői száma, belföldi hívószám alapján a hívószámhoz tartozó egyéni vagy üzleti előfizető nevéről, címéről, illetve van-e nyilvántartott mobil-előfizetői száma, a kapcsolási szám alapján az adott nyilvános állomás mely címen található, illetőleg egy adott címen lévő nyilvános állomás mely kapcsolási számon hívható, a megadott címen ki az előfizető és milyen kapcsolási számmal rendelkezik, amennyiben az előfizető név nélkül is egyértelműen azonosítható.

A szolgáltatás csak azon előfizetők és felhasználók adatairól ad felvilágosítást, akik ehhez előzetesen hozzájárultak. Hívásonként maximum 4 tudakozódás lehetséges.

[3] A 11824-as hívószámú tudakozó plusz kényelmi szolgáltatás közérdekű tudakozó, különleges tudakozó, nemzeti tudakozódás keretében a kezelő az előfizető által megadott szempontok alapján keresi meg és biztosítja a kívánt információkat. A szolgáltató kizárólag kezelői szolgáltatásokat nyújt (a kért információ megkeresése, kiadása) a tartalomért felelősséget nem vállal. A szolgáltató valamennyi tájékoztatás alkalmával megjelöli az adat, információ forrását.

2.5.5 Hívásindítás Hang a hálón szolgáltatással – (VoIP szolgáltatás)

A Hang a hálón szolgáltatás nemzetközi hívásokat tesz lehetővé az internet protokoll segítségével a hagyományos nemzetközi hívásoknál lényegesen olcsóbban. A szolgáltatás igénybevételének módja: az országkód előtt a +0, illetve a 000 előhívót kell használni, nincs sem aktiválási díja, sem havi díja. A VoIP hívásokat az Előfizető aktuális tarifacsomagja szerinti számlázási egységenként számlázza a Szolgáltató. A VoIP szolgáltatásnak három zónája, illetve díjszabása van.

Zóna megnevezése (díj/perc)	Nettó díj	Bruttó díj
Hang a hálón szolgáltatás 1. zóna	31,49 Ft	40,00 Ft
Hang a hálón szolgáltatás 2. zóna	62,99 Ft	80,00 Ft
Hang a hálón szolgáltatás 3. zóna	78,74 Ft	100,00 Ft

Adott külföldi országba irányuló hívások esetében a különböző szolgáltatók hálózatának elérhetősége az aktuális nagykereskedelmi szerződések függvénye. A felsorolásban nem említett országokat csak nemzetközi hívással (00 vagy + előtettel) lehet elérni.

2.5.6 Hang a hálón szolgáltatás zónabesorolása

EU zóna
AUSZTRIA, HORVÁTORSZÁG, ROMÁNIA, SZLOVÁKIA, SZLOVÉNIA, BELGIUM, CIPRUS, CSEHORSZÁG, DÁNIA, EGYESÜLT KIRÁLYSÁG, FINNORSZÁG, FRANCIAORSZÁG, GIBRALTÁR, GÖRÖGORSZÁG, HOLLANDIA, ÍRORSZÁG, LENGYELORSZÁG, LUXEMBURG, LIECHTENSTEIN, MÁLTA, MONACO, NÉMETORSZÁG, NORVÉGIA, OLASZORSZÁG, PORTUGÁLIA, SPANYOLORSZÁG, SVÉDORSZÁG, BULGÁRIA, ÉSZTORSZÁG, LETTORSZÁG, LITVÁNIA, IZLAND
1. zóna
AMERIKAI EGYESÜLT ÁLLAMOK, KANADA, KÍNA, HONG-KONG, OROSZORSZÁG
2. zóna
ANDORRA, SZERBIA, MONTENEGRÓ, UKRAJNA, IZRAEL, KOSZOVÓ, SAN MARINO, SVÁJC, AUSZTRÁLIA, TÖRÖKORSZÁG
3. zóna
ALBÁNIA, BOSZNIA-HERCEGOVINA, FEHÉROROSZORSZÁG, LÍBIA, ÉSZAK-MACEDÓNIA, MOLDOVA, JAPÁN, KOREAI KÖZTÁRSASÁG, MEXIKÓ

A felsorolásban nem szereplő országokat ezzel a szolgáltatással nem lehet elérni.

2.5.7 MMS küldés díjai

MMS Üzenet küldése üzenetenként		
Hálózaton belülre vagy e-mail címre	**Nettó díj (Ft/db)**	**Bruttó díj (Ft/db)**
Szöveg	78,74	100,00
Kép / hang	141,73	180,00
Mozgókép (videó) / alkalmazás	196,85	250,00
Más mobil hálózatra		
Szöveg	78,74	100,00
Kép / hang	141,73	180,00
Mozgókép (videó) / alkalmazás	196,85	250,00
Nemzetközi irányba küldött MMS		
Nemzetközi hálózatba Egységesen	196,85	250,00

A legnagyobb küldhető MMS üzenet mérete 300 kB. A hordozó csatorna, a GPRS forgalom nem kerül kiszámlázásra MMS küldés esetén.
Amennyiben az MMS üzenet több eltérő típusú üzenetrészt is tartalmaz, a Szolgáltató mindig a legmagasabb kategóriájú üzenetrész típusának megfelelő díjat számítja fel.
Amennyiben több azonos típusú üzenetrészt tartalmaz, az adott típusnak megfelelő díjat egyszer számítja fel.
Magyarázat:

- Egy MMS üzenet akkor számít Szöveg MMS üzenetnek, ha csak szöveg típusú üzenetrészt tartalmaz.
- Egy MMS üzenet akkor számít Kép / Hang típusú MMS üzenetnek, ha kép vagy hang közül legalább az egyiket tartalmazza.
- Egy MMS üzenet akkor számít Mozgókép (videó) / alkalmazás típusú MMS üzenetnek, amennyiben a mozgókép (videó) vagy alkalmazás közül legalább az egyiket tartalmazza.

2.5.8 Egyéb szolgáltatások díjai

Egyéb belföldi hívásdíjak		**Induló állapot**	**Hívásdíjak**
Hívott szám	**Szolgáltatás**		
1223	TARR ügyfélszolgálati szám	Rendelkezésre áll	Tarr hálózaton belül: díjmentes
36(31)7001223	TARR külföldről hívható ügyfélszolgálati szám	Rendelkezésre áll	Tarr hálózaton belül: díjmentes
112, 104, 105, 107	Segélykérő állomások	Rendelkezésre áll	Az indított hívás belföldről és az EGT tagállamokon belül díjmentes. A küldött szöveges üzenet és MMS küldése belföldről díjmentes; külföldről a forgalmi alapú roaming díjszabás szerinti díj fizetendő.
21-es körzet	Helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatók hálózatába indított hívások	hívható	19 Ft/perc
116000	Eltűnt gyermekek felkutatására fenntartott forróvonal	hívható	díjmentes
116006	Segélyvonal bűncselekmények sértettjei számára	hívható	díjmentes
116111	Gyermek- és Ifjúsági Telefonszolgálat	hívható	díjmentes
116123	Lelki segélyvonal	hívható	díjmentes
1200	FIBERWAVE Bt. Ügyfélszolgálata	hívható	12(xx) számok számtól függően díjmentesek vagy legalacsonyabb díjú hívásként díjazva
1202	KeviWLAN Informatikai Kft. Ügyfélszolgálata	hívható	
1203	ViDaNet Zrt. Ügyfélszolgálati Szám”	hívható	
1204	Microweb Kft. Ügyfélszolgálata	hívható	
1210	EuroInternet Kft. Ügyfélszolgálata	hívható	
1213	NOVI-COM Kft. Ügyfélszolgálata	hívható	
1214	Direct One Ügyfélszolgálata	hívható	
1215	Antenna World Ec. Ügyfélszolgálata	hívható	
1218	Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. Ügyfélszolgálata	hívható	
1220	Yettel Ügyfélszolgálat	hívható	
1221	Kábel-Média Kft. Ügyfélszolgálat	hívható	
1224	PICKUP Kft. Ügyfélszolgálat	hívható	
1225	Internet Dunaújváros Kft. Ügyfélszolgálat - Dunanet	hívható	
1231	PR Telecom Zrt. Ügyfélszolgálat	hívható	
1235	Kalásznet Kft. Ügyfélszolgálata	hívható	
1236	Wavecom Informatikai Kft. Ügyfélszolgálata	hívható	

1240	EuroCable Magyarország Kft. Ügyfélszolgálata	hívható	
1242	42NETMedia Kft. Ügyfélszolgálata	hívható	
1245	NARACOM Informatikai Kft. Ügyfélszolgálata	hívható	
1246	Gelka Hirtech Kft. Ügyfélszolgálata	hívható	
1248	ACE Telecom Kft. Ügyfélszolgálat	hívható	
1250	Netfone Telecom Kft. Ügyfélszolgálat	hívható	
1251	JuPiNet Kft.	hívható	
1252	WLA Interservice Szolgáltató Kft.	hívható	
1255	Incom Technologies Kft. Ügyfélszolgálata	hívható	
1256	Net-Portal Kft. Ügyfélszolgálat	hívható	
1258	Weyland-Yutani Kft. és a Last-Mile Kft. Ügyfélszolgálata	hívható	
1260	GERGI HÁLÓ Kft. Ügyfélszolgálat	hívható	
1266	EuroCable Magyarország Kft. – Hello Digital Ügyfélszolgálat	hívható	
1270	One Ügyfélszolgálat (központi ügyfélszolgálat)	hívható	
1271	Fonio Voip Kft. Ügyfélszolgálat – Olcsó percek ügyfélszolgálata	hívható	
1275	Celldömölki Kábeltelevízió Kft. Ügyfélszolgálat	hívható	
1276	OPC NETWORKS Kft.Ügyfélszolgálat	hívható	
1277	ZNET Telekom Zrt.Ügyfélszolgálat	hívható	
1280	Rendszerinformatika Zrt. Ügyfélszolgálat	hívható	
1282	Nokia Solutions and Networks TraffiCOM Kft. Ügyfélszolgálat	hívható	
1290	Deltakon Kft. Ügyfélszolgálat	hívható	
1299	BT Global Europe B.V. Magyarországi Fióktelepe Ügyfélszolgálat	hívható	
13700	GYITOSZ Segélyvonal	hívható	díjmentes
13737	Háttér Társaság Lelki segélyvonala	hívható	díjmentes
13770	Drog-Stop Segélyvonal	hívható	díjmentes
13777	DélUtán Segélyvonal	hívható	díjmentes
1400	Magyar Telekom Vállalati Ügyfélszolgálata	hívható	díjmentes
1401	One telefonos értékesítési vonal	hívható	díjmentes
1402	Yettel Telefonos értékesítési vonal	hívható	díjmentes
1403	Audax Renewables Kft.	hívható	díjmentes
1404	Phoenix Pharma Kft. Ügyfélszolgálata	hívható	díjmentes
1405	Unix Auto (információs vonal)	hívható	díjmentes
1411	Cofidis Magyarország Ügyfélszolgálat	hívható	díjmentes
1413	NISZ Zrt.	hívható	díjmentes
1414	Magyar Telekom Ügyfélszolgálat	hívható	díjmentes
1415	Bárdi Autó Ügyfélszolgálata	hívható	díjmentes
1417	Pannonjob Ügyfélszolgálata.	hívható	díjmentes
1418	Uniqa Biztosító Ügyfélszolgálata	hívható	díjmentes
1420	One Ügyfélszolgálat	hívható	díjmentes
1423	E.ON ügyfélszolgálat	hívható	díjmentes
1424	EURO Gaz Hungária Kft.	hívható	díjmentes
1432	3C Kft.	hívható	díjmentes
1433	NN Biztosító Zrt. ügyfélszolgálata	hívható	díjmentes
1434	Magyar Telekom Ügyfélszolgálat	hívható	díjmentes
1440	MBH Bank Nyrt.	hívható	díjmentes
1441	VCC Live Hungary Kft.	hívható	díjmentes
1443	Fővárosi Rendészeti Igazgatóság bejelentő szám	hívható	díjmentes
1444	MBH Bank Prémium- és Exclusive banking Ügyfélszolgálat	hívható	díjmentes
1445	One Magyarország Zrt.	hívható	díjmentes
1446	Magyar Telekom Nyrt. (Flip Ügyfélszolgálati szám)	hívható	díjmentes
1447	Multialarm Zrt. Ügyfélszolgálat	hívható	díjmentes
1448	Magyar Telekom – E-On ügyfélszolgálat	hívható	díjmentes
14500	Gallus káresemény bejelentő ügyfélszolgálat	hívható	díjmentes
14567	Europe Assistance Kft.	hívható	díjmentes
180	Pontos idő	hívható	80,00
185	Kormányzati Vonal – Foglalkoztatást bejelentő vonal	hívható	19 Ft/perc
188	Magyar Autóklub Segélyszolgálata	hívható	19 Ft/perc
1811	Magyar Államkincstár Telefonos Ügyfélszolgálata	hívható	19 Ft/perc
1812	NISZ Zrt. – Nemzeti Egészségügyi Telefonos Ügyfélszolgálata	hívható	19 Ft/perc
1817	Vízi segélyhívó	hívható	díjmentes
1818	Kormányzati ügyfélvonal	hívható	díjmentes
1819	Nemzeti Adó- és Vámhivatal	hívható	díjmentes
1820	Országos Mentőszolgálat – Betegszállítás, felvétel központi száma	hívható	díjmentes
1824	Országos Mentőszolgálat – Őrzött betegszállítás	hívható	bruttó 19 Ft/perc
1828	NISZ Zrt. – Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága	hívható	díjmentes
1830	Felnőtt- és gyermekügyelet (OMSZ)	hívható	díjmentes
Zöld számok 06(80)100 000 – 06(80)999 999, azaz belföldi zöld szám *,** 06(80)000 000 – 06(80)099 999, azaz belföldi formában tárcsázható nemzetközi zöld szám *,**		hívható	díjmentes

*A számhasználó kérésére a szolgáltatónak korlátoznia kell a díjmentes szolgáltatás mobil-, valamint nemzetközi hálózatból való elérését.
** A barangolásból adódó többletköltségeket a hívó fél viseli.
A táblázatban megjelölt hívásdíjak azon szolgáltatók esetén, melyeknél SMS-küldés is értelmezett, az SMS díja a táblázatban megjelölt hívásdíjjal, azonos összeggel került kiszámlázásra SMS-enként.

2.6 HBO Max hozzáférésre vonatkozó általános tájékoztatás

Az HBO Max szolgáltatás az HBO Europe s.r.o. (a továbbiakban: „Médiaszolgáltató"), szélessávú internet hozzáférési-szolgáltatáson keresztül elérhető lekérhető médiaszolgáltatása. A szolgáltatás elérésére használható eszközökről, készülékekről, és a felhasználás feltételeiről a http://www.hbomax.com weboldalon tájékozódhat.

A Szolgáltató meghatározott, jelen 1. sz. mellékletben szereplő díjcsomagokra történő előfizetés vagy az HBO Max szolgáltatásra a Szolgáltató útján történő önálló előfizetés esetén hozzáférést biztosít az HBO Max Standard (a továbbiakban: HBO Max) szolgáltatáshoz az előfizető számára. Amennyiben az HBO Max szolgáltatást az előfizető a Szolgáltató valamely, erre jogosított előfizetői szolgáltatásával együtt veszi igénybe, annak megszűnése esetén az HBO Max szolgáltatás is megszűnik. Az előfizetői szolgáltatással együtt elérhetővé tett HBO Max szolgáltatás az arra jogosító előfizetői szolgáltatás korlátozása, felfüggesztése, szüneteltetése esetén az HBO Max hozzáférés nem használható.

Az HBO Max szolgáltatás önálló igénybevételének feltétele az Előfizető és a Szolgáltató között fennálló hatályos, bármely előfizetői szolgáltatás igénybevételére kötött előfizetői szerződés megléte. Az előfizetői szolgáltatás igénybevételére kötött előfizetői szerződés megszűnése esetén az HBO Max szolgáltatás is megszűnik, annak előfizetői szolgáltatás megléte nélkül történő igénybevételét a Szolgáltató nem biztosítja.

Az HBO Max szolgáltatáson keresztül elérhető védett tartalmat (a továbbiakban: „HBO Max Tartalom") a Médiaszolgáltató állítja össze kizárólagos szerkesztői felelőssége körében, így a tartalommal, és az azt megjelenítő alkalmazással vagy felülettel kapcsolatban Szolgáltató minden felelősséget kizár. A Szolgáltató nem felel az HBO Max Tartalommal kapcsolatos termék, vagy szellemi tulajdonjogi igényekért, nem nyújt karbantartási vagy támogatási szolgáltatást. Az HBO Max szolgáltatás használata során az alkalmazással, tartalommal, lejátszással kapcsolatban felmerülő hiba vagy panasz esetén Előfizető a Médiaszolgáltató által megjelölt kapcsolattartási helyekhez fordulhat hibaelhárításért, panaszkezelésért. Részletek:
www.hbomax.com

A Szolgáltató az HBO Max hozzáféréshez történő regisztrációhoz szükséges aktiváló kódot megküldi az Előfizető számára. Az Előfizető a regisztrációt az HBO Max interfészen keresztül köteles elvégezni a Szolgáltatói regisztráció menüpontban, a TARR kiválasztásával és az aktiváló kód megadásával, felhasználói felület létrehozásával és eszköz regisztrációval. Az HBO Max hozzáféréssel, regisztrációval, aktiválással kapcsolatos kérdéssel, bejelentéssel Előfizető a Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségeihez fordulhat.

3. Külföldi (Nemzetközi irányú) hívások

A nemzetközi hívás-lehetőség minden előfizetőnek automatikusan és díjmentesen rendelkezésére áll. Nemzetközi irányba indított hívások esetén a Szolgáltató 6 zónába sorolja az országokat.

3.1 Nemzetközi irányú hívások díja

Zóna	Nettó díj	Bruttó díj
Nemzetközi EU zóna	59,05 Ft	75 Ft
Nemzetközi 1. zóna	78,74 Ft	100 Ft
Nemzetközi 2. zóna	125,98 Ft	160 Ft
Nemzetközi 3. zóna	173,22 Ft	220 Ft
Nemzetközi 4. zóna	220.47 Ft	280 Ft
Nemzetközi 5. zóna	267,71 Ft	340 Ft

A nemzetközi irányú hívások az Előfizető aktuális díjcsomagja szerinti számlázási egységeként kerülnek kiszámlázásra.

3.2 Nemzetközi irányú műholdas hívások díja

Zóna	Nettó díj	Bruttó díj
Thuraya (00-88216)	622,04 Ft	790 Ft
Inmarsat B (00 87030-tól 00 87038-ig)	858,26 Ft	1090 Ft

Inmarsat M (00 87061-től 00 87069-ig)	858,26 Ft	1090 Ft
Iridium Basic (00-8817)	1015,74 Ft	1290 Ft
Iridium Value (00-8816)	1960,62 Ft	2490 Ft
Maritime (00-88232)	622,04 Ft	790 Ft
Maritime – M2M (00-88239)	622,04 Ft	790 Ft

3.3 Nemzetközi irányba küldött SMS díja

Zóna	Nettó díj	Bruttó díj
Nemzetközi EU zóna	18,89 Ft	24 Ft
Nemzetközi 1., 2., 3., 4., 5., zóna	*	*

Nemzetközi irányba küldött SMS-ek ára minden tarifacsomagban az alap (hálózaton kívülre belföldön küldött) SMS ár kétszerese.

3.4 Nemzetközi Zöld szám hívás díja

A nemzetközi zöld szám hívása (00-800) nettó 38,58 Ft (bruttó 49 Ft), a hívások számlázása 1 perces egységekben történik.

3.5 Nemzetközi zónabesorolás

NEMZETKÖZI EU. ZÓNA

AUSZTRIA, BELGIUM, BULGÁRIA, CIPRUS, CSEHORSZÁG, DÁNIA, EGYESÜLT KIRÁLYSÁG, ÉSZTORSZÁG, FINNORSZÁG, FRANCIAORSZÁG, FRANCIA GUYANA, GIBRALTÁR, GÖRÖGORSZÁG, GUADELUPE, HOLLANDIA, HORVÁTORSZÁG, IZLAND, ÍRORSZÁG, LENGYELORSZÁG, LETTORSZÁG, LIECHTENSTEIN, LITVÁNIA, LUXEMBURG, MÁLTA, MARTINIQUE, MOLDOVA MONACO, NÉMETORSZÁG, NORVÉGIA, OLASZORSZÁG, PORTUGÁLIA, RÉUNION, ROMÁNIA, SPANYOLORSZÁG, SVÉDORSZÁG, SZLOVÁKIA, SZLOVÉNIA, TÖRÖKORSZÁG, UKRAJNA, VATIKÁN

NEMZETKÖZI 1. ZÓNA

SZERBIA,

NEMZETKÖZI 2. ZÓNA

ALBÁNIA, ALGÉRIA, AMERIKAI EGYESÜLT ÁLLAMOK, AMERIKAI VIRGIN-SZIGETEK, ANDORRA, AUSZTRÁLIA, BOSZNIA-HERCEGOVINA, BRIT-VIRGIN SZIGETEK, EGYIPTOM, FEHÉROROSZORSZÁG, FERÖER-SZIGETEK, IZRAEL, JAPÁN, JERSEY, KANADA, KOSZOVÓ, MEXIKÓ, NYUGAT – SZAHARA, LÍBIA, ÉSZAK-MACEDÓNIA, MAROKKÓ, MONTENEGRÓ, OROSZORSZÁG, PITCAIM-SZIGETEK, SAN-MARINO, SVÁJC, TUNÉZIA, ÚJ-ZÉLAND

NEMZETKÖZI 3. ZÓNA

AFGANISZTÁN, ANGUILLA, ANTIGUA, ARGENTÍNA, ARUBA, AZERBAJDZSÁN, BAHAMA-SZIGETEK, BAHRAIN, BANGLADES, BARBADOS, BELIZE, BERMUDA-SZIGETEK, ECUADOR, BHUTÁN, BOLÍVIA, BRAZÍLIA, BRUNEI, CHILE, COSTA RICA, CURACAO, DOMINIKA, DOMINIKAI KÖZTÁRSASÁG, ECUADOR, EGYEDÜLT ARAB EMÍRSÉG, EL SALVADOR, ÉSZAK-MARIANA-SZIGETEK, FALKLAND-SZIGETEK, FRANCIA POLINÉZIA, FÜLÖP-SZIGETEK, GRENADA, GRÖNLAND, GRÚZIA, GUATEMALA, GUERNSEY-SZIGET, GUYANA, HOLLAND ANTILLÁK, HONDURAS, HONG KONG, INDIA, INDONÉZIA, IRAK, IRÁN, JAMAICA, JEMEN, JORDÁNIA, KAJMÁN-SZIGETEK, KAMBODZSA, KATAR, KAZAHSZTÁN, KELET TIMOR, KÍNA, KIRGIZISZTÁN, KOLUMBIA, KOREA KÖZTÁRSASÁG KUBA, KUVAIT, LAOSZ, LIBANON, MAKAÓ, MALDÍV-SZIGETEK, MALAYSIA, MONGÓLIA, MONSERAT NEPÁL, NICARAGUA, ÖRMÉNYORSZÁG, PANAMA, PÁPUA ÚJ-GUINEA, PAKISZTÁN, PALESZTINA, PARAGUAY, PERU, PUERTO RICO, SRI LANKA, SZAÚD-ARÁBIA, SZENT KITTS ÉS NEVIS, SIERRA LEONE, SZENT ILONA, SZENT LUCIA, SZENT PIERRE ÉS MIQUELON, SZENT VINCENT, SZINGAPÚR, SZÍRIA, SZURINAM, TÁDZSIKISZTÁN, TAJVAN, THAIFÖLD, TOKELAU, TRINIDAD ÉS TOBAGO, TURKS ÉS CAICOS, TÜRKMENISZTÁN, URUGUAY, ÜZBEGISZTÁN, VENEZUELA, VIETNÁM

NEMZETKÖZI 4. ZÓNA

ANGOLA, BENIN, BOTSWANA, BURKINA FASO, BURUNDI, COMORE-SZIGETEK, CSÁD, DÉL AFRIKAI KÖZTÁRSASÁG, DÉL-SZUDÁN, EGYENLÍTŐI GUINEA, ELEFÁNTCSONTPART, ERITREA, ETIÓPIA, GABON, GAMBIA, GHÁNA, GUINEA, KAMERUN, KENYA, KONGÓ, KONGÓI DEMOKRATIKUS KÖZTÁRSASÁG (ZAIRE), KÖZÉP AFRIKA, LESOTHO, LIBÉRIA, MADAGASZKÁR, MALAWI, MALI, MAURITIUS, MAURITÁNIA, MAYOTTE, MOZAMBIK, NAMÍBIA, NIGER, NIGÉRIA, OMÁN, RUANDA, SEYCHELLE-SZIGETEK, SZENEGÁL, SZOMÁLIA, SZUDÁN, SZVÁZIFÖLD, TANZÁNIA, TOGO, UGANDA, , ZÖLD-FOKI KÖZTÁRSASÁG, ZAMBIA, ZANZIBÁR, ZIMBABWE

NEMZETKÖZI 5. ZÓNA

AMERIKAI SZAMOA, ANKTARTISZ, ASCENSION-SZIGETEK, BISSAU-GUINEA, COOK-SZIGETEK, DIEGO GARCIA, DZSIBUTI, FIDZSI-SZIGETEK, GUANTANAMO, GUAM, HAITI, KIRIBATI (KAROLINA-SZIGETEK), KOREAI NÉPI DEMOKRATIKUS KÖZTÁRSASÁG, MARSHALL-SZIGETEK, MIDWAY-SZIGETEK MIKRONÉZIA, MYANMAR (BURMA), NAURU, NIUE, NORFOLK-SZIGETEK, PALAU, SALAMON-SZIGETEK, SAO TOME AND PRINCIPE, SZAMOA, TONGA, TUVALU, ÚJ-KALEDÓNIA, VANUATU, WAKE, WALLIS ÉS FUTUNA

4. Roaming (mobil szolgáltatás használata külföldön)

A nemzetközi roaming szolgáltatás igénybevételével az Előfizető külföldön is használhatja mobiltelefonját meghatározott roaming partnerek hálózatán, amennyiben készüléke alkalmas az adott hálózat használatára. Nemzetközi barangolás (roaming) ideje alatt a nemzetközi számra történő hívásátirányítás nem elérhető. A Szolgáltató EU-n (1. zónán) kívül alapesetben adatroaming korlátozást alkalmaz. Az Előfizető erre irányuló kérése esetén Szolgáltató aktiválja, illetve deaktiválja az EU-n kívüli adatroaming szolgáltatást. Az adatroaming szolgáltatás aktiválása, deaktiválása díjmentes, de az szolgáltatás aktiválása biztosíték adásához köthető. Az aktiválást a Szolgáltató az igényléstől számított 24 órán belül végrehajtja, vagy értesíti a megrendelőt, amennyiben annak igénybevételét feltételhez köti.

A Szabályozott Európai Roaming díjszabás megfelel az Európai Parlament és Tanács (EU) 2022/612 rendelet szabályainak, mely alapesetben az EU roaming szolgáltatásnak a belföldi árszínvonalon történő igénybevételét teszi lehetővé a jogszabályokban meghatározott feltételek megléte esetén.
Méltányos/rendeltetésszerű használatra vonatkozó feltételek:
A Szabályozott Európai Roaming díjszabásban meghatározott díjakat az Európai Unión belüli időszakos utazásuk során azok a barangolást végző Előfizetők vehetik igénybe, akik szokásos lakóhellyel rendelkeznek Magyarországon, illetve Magyarországgal szoros kapcsolatban állnak, ami miatt gyakran és jelentős ideig Magyarországon kell tartózkodniuk. A Szolgáltató jogosult ezen igazolások bekérésére az Előfizetői Szerződés fennállásának időtartama alatt.

A Szolgáltató a méltányos használat megítéléséhez az alábbi ellenőrzési mechanizmust alkalmazza:
A forgalmi adatok vagy jelenléti adatok vizsgálata az elmúlt négy hónapos időszakra (négyhavi számlázási ciklusra) összesítve, ami alapján megállapítható, hogy az ügyfél
- a barangoláshoz képest elsősorban belföldön (ide értve a vonatkozó EU rendelet alapján az EU-n kívüli területeket is) forgalmaz, azaz az időszakos utazási célú felhasználás során a magyarországi hívószámokra irányuló, illetve az 1. roaming díjzónába indított hívások, SMS-ek és MMS-ek mennyisége, illetve az 1. roaming díjzónában felhasznált adatmennyiség mértéke nem haladhatja meg a belföldi használat négyhavi számlázási ciklusonként vett átlagát;
- más EU zónába tartozó országokban való tartózkodáshoz képest döntően belföldön tartózkodik, azaz a vizsgált időszakban a szabályozás hatálya alá eső ország roaming partnerének hálózatán forgalmazott napok száma nem haladhatja meg a TARR hálózatán forgalmazott napok számát. Minden olyan nap, amikor az ügyfél bejelentkezett a belföldi hálózatra (ide értve az EU-n kívüli hálózatokat is), az ügyfél belföldi jelenléti napjának kell tekinteni.

Amennyiben a méltányos használat feltételei nem teljesülnek, erről az Előfizetőt tájékoztatjuk, és figyelmeztetjük a méltányos használat feltételeire. Amennyiben a figyelmeztetést követő két héten belül az Előfizető tényleges fogyasztásra vagy jelenlétre vonatkozó használati mintázatát nem változtatja meg, Szolgáltató többletdíj alkalmazására jogosult a figyelmeztetés napjától kezdve mindaddig, amíg a méltányos használat feltételei ismét teljesülnek.

A többletdíj mértéke 2026.05.15. napjától (az irányadó belföldi díjakon túl):
hanghívás indítás: 7,33 Ft/perc
hanghívás fogadás: 0,77 Ft/perc
SMS küldés: 1,16 Ft/SMS
adatforgalom: 0,42 Ft/MB

A forgalom elszámolása 1kB-os egységekben történik, minden megkezdett kapcsolat minimum egy egységnek számít.

4.1 Roaming helyzetben történő mobiltelefonálás

4.1.1 Forgalmi alapú roaming hívás és SMS díjszabás – 2-8. zónák

Szolgáltató a nemzetközi roaming szolgáltatást az előfizetők részére a forgalmi alapú roaming díjszabás mindenkori feltételei szerint nyújtja.
A forgalmi alapú roaming díjszabás a világ országait 7 zónába sorolja, valamint megkülönböztet Szatelit (tengeri és repülőgép-fedélzeti) hálózatokat. A forgalmi alapú roaming díjszabás 1. zóna árazása a hatályos jogszabályokban meghatározott Szabályozott Európai Roaming tarifának felel meg.

Az alábbi táblázat tartalmazza a forgalmi alapú roaming szolgáltatás hívásindításra, hívásfogadásra, valamint SMS küldésre vonatkozó díjait.

ZÓNA	Egy percre jutó				SMS küldés díja		MMS küldés díja	
	HÍVÁSINDÍTÁS díja		HÍVÁSFOGADÁS díja		Ft/SMS/db		Ft/MMS/db	
	Nettó	Bruttó	Nettó	Bruttó	Nettó	Bruttó	Nettó	Bruttó
Roaming 1. zóna	lásd az 4.1.2 pontban							
Roaming 2. zóna	290,55 Ft	369,00 Ft	109,45 Ft	139,00 Ft	85,83 Ft	109,00 Ft	196,06 Ft	249,00 Ft
Roaming 3. zóna	369,29 Ft	469,00 Ft	133,07 Ft	169,00 Ft	101,58 Ft	129,00 Ft	196,06 Ft	249,00 Ft
Roaming 4. zóna	526,77 Ft	669,00 Ft	196,06 Ft	249,00 Ft	164,57 Ft	209,00 Ft	196,06 Ft	249,00 Ft
Roaming 5. zóna	700,00 Ft	889,00 Ft	235,43 Ft	299,00 Ft	172,45 Ft	219,00 Ft	196,06 Ft	249,00 Ft
Roaming 6. zóna	786,61 Ft	999,00 Ft	259,06 Ft	329,00 Ft	188,19 Ft	239,00 Ft	196,06 Ft	249,00 Ft
Roaming 7. zóna Szatelit tengeri és repülőgép-fedélzeti hálózatok	1 259,06 Ft	1 599,00 Ft	865,35 Ft	1 099,00 Ft	235,44 Ft	299,00 Ft	196,06 Ft	249,00 Ft
Roaming 8. zóna	290,55 Ft	369,00 Ft	109,45 Ft	139,00 Ft	85,83 Ft	109,00 Ft	196,06 Ft	249,00 Ft

4.1.2 Forgalmi alapú EU roaming hívás, SMS és MMS díjak -1. zóna

A forgalmi alapú roaming hívásindításra, hívásfogadásra, valamint SMS/MMS küldésre és fogadásra vonatkozó díjait az alábbi az 1-es zóna országaira vonatkozó Szabályozott Európai Roaming díjszabás tartalmazza:

Hívásindítás magyarországi mobil hálózatba	Előfizető által használt tarifacsomag Magyarországon érvényes belföldi, hálózaton kívüli mobil hívás díja
Hívásindítás magyarországi vezetékes hálózatba	Előfizető által használt tarifacsomag Magyarországon érvényes belföldi, vezetékes irányú hívás díja
Hívásindítás 1-es zóna országaiba	Előfizető által használt tarifacsomag Magyarországon érvényes belföldi, hálózaton kívüli mobil hívás díja
Hívásindítás nem magyarországi és nem az 1-es zóna országaiba	Amennyiben a hívás indítása az 1. zónából egy 2., 3., 4., 5., 6., 8. zónában lévő országba illetve Szatelit hálózatba irányul,. a Magyarországról az adott nemzetközi irányba indított hívások díjazása szerinti hívás díja kerül kiszámlázásra.
Hívásfogadás	díjmentes
SMS küldés magyarországi mobil hálózatba	Előfizető által használt tarifacsomag Magyarországon érvényes belföldi, hálózaton kívüli SMS díja
SMS küldés az 1-es zóna országaiba	Előfizető által használt tarifacsomag Magyarországon érvényes belföldi, hálózaton kívüli SMS díja
SMS küldés nem magyarországi és nem az 1-es zóna országaiba	Amennyiben az SMS küldése az 1. zónából egy 2., 3., 4., 5., 6., 8. zónában lévő országba illetve Szatelit hálózatba irányul, a 2. zóna SMS küldésre vonatkozó díja kerül kiszámlázásra.
MMS küldés magyarországi mobil hálózatba	Előfizető által használt tarifacsomag Magyarországon érvényes belföldi, hálózaton kívüli MMS díja
MMS küldés az 1-es zóna országaiba	Előfizető által használt tarifacsomag Magyarországon érvényes belföldi, hálózaton kívüli MMS díja
MMS küldés nem magyarországi és nem az 1-es zóna országaiba:	Amennyiben az MMS küldése az 1. zónából egy 2., 3., 4., 5., 6., 8. zónában lévő országba illetve Szatelit hálózatba irányul, a 2. zóna MMS küldésre vonatkozó díja kerül kiszámlázásra
SMS és MMS fogadás	díjmentes

Az 1. roaming díjzónába tartozó országokat a roaming zónák táblázat tartalmazza.

A lebeszélhetőséget tartalmazó tarifacsomagok esetén a lebeszélhetőség EU roaming helyzetben a belföldön is biztosított irányban biztosítja a lebeszélhetőséget. A kizárólag a TARR hálózatán belüli lebeszélhetőség csak belföldön használható fel.

4.1.3 Számlázás

Az 1. zónában indított hívások – ha a hívás magyarországi hálózatba vagy egy 1. zónában lévő országba irányul – számlázása a következő módon történik:

- a belföldi hálózaton kívüli mobil irányú percdíj az Előfizető tarifacsomagja szerint a belföldön alkalmazandó számlázási egység szerint kerül kiszámlázásra;

Amennyiben a hívás egy 2., 3., 4., 5., 6., 8. zónában lévő országba vagy Szatelit hálózatba irányul, a hívás számlázása 60 másodperces egységekben történik.

Az 2., 3., 4., 5., 6., 8. zónákban és Szatelit hálózatokon indított és fogadott hívások elszámolása a 60 másodperces egységekben történik.

Az 1. zóna hívásindítási díjai abban az esetben érvényesek, ha a hívást az 1. zóna valamely országából indították egy magyarországi hálózatba vagy egy az 1. zónában lévő országba.
Amennyiben a hívás az 1. zónából egy 2., 3., 4., 5., 6., 8. zónában lévő országba illetve Szatelit hálózatba irányul, a Magyarországról az adott nemzetközi irányba indított hívások díjazása szerinti hívás díja -az irányadó számlázási egységenként (percdíj)- kerül kiszámlázásra.
A 2-es, 3-as, 4-es, 5-ös, 6-os zónákban és a Szatelit hálózatokon kezdeményezett és fogadott hívások esetén az ár kizárólag annak függvénye, hogy az Előfizető melyik zónában tartózkodik.
Roaming során az SMS-üzenetek fogadása díjmentes.

4.2 Internethasználat külföldön

4.2.1 Adatroaming alaptarifa -2-8 zóna

Az internet-hozzáférést külföldön alaphelyzetben a Szolgáltató forgalom alapú számlázási rendszerben nyújtja Előfizetői részére.
A forgalmi alapú adatroamingra vonatkozó díjszabása:

Adatroaming alaptarifa Fizetendő díj	
Zóna	**Nettó**
Roaming 2. zóna	1 984,26 (Ft/MB)
Roaming 3. zóna	2 755,91 (Ft/MB)
Roaming 4. zóna	2 755,91 (Ft/MB)
Roaming 5. zóna	2 755,91 (Ft/MB)
Roaming 6. zóna	2 755,91 (Ft/MB)
Roaming 7. zóna Szatelit tengeri és repülőgép-fedélzeti hálózatok	4 330,71 (Ft/MB)
Roaming 8. zóna	30,6 (Ft/MB)

Az alkalmazott zónabesorolás megegyezik a forgalmi alapú roaming díjszabás során alkalmazott zónabesorolással. A forgalom elszámolása 100 KB-os egységekben történik, minden megkezdett kapcsolat minimum egy egységnek számít. A külföldi internethasználat során a le- és feltöltött adatmennyiség összege kerül kiszámlázásra.

4.2.2 Adatroaming -TARR EU Roaming – 1. zóna

Az EU Roaming kizárólag a roaming 1. zóna országaiban használható. Más külföldi országokban adathasználat csak a jelen melléklet 4.2.1. pontja szerinti díjakkal, illetve 4.2.3. pont szerinti adatjeggyel vehető igénybe.

A belföldön felhasználható adatmennyiség teljes vagy az adott díjcsomagnál EU roaming helyzetre meghatározott mértékű része használható fel az EU-ban (1. zóna) történő barangolás során.

Korlátlan adatmennyiséget tartalmazó díjcsomagok adatforgalmának EU-ban történő felhasználására vonatkozó szabályok:
Az EU 2016/2286 rendelete szerint korlátlan adatcsomag: „egy vagy több kiskereskedelmi mobilszolgáltatás nyújtására vonatkozó díjcsomag, amely rendszeres, fix összegű díj megfizetése ellenében nem korlátozza az abban foglalt kiskereskedelmi mobilszolgáltatás adatforgalmát, vagy amelyben a kiskereskedelmi mobilszolgáltatás adatforgalmának belföldi egységára – amelyet úgy kell kiszámítani, hogy a mobilszolgáltatásoknak az egész számlázási időszakra vonatkozó teljes, áfa nélküli belföldi kiskereskedelmi árát el kell osztani a kiskereskedelmi mobilszolgáltatás adatforgalmának belföldön rendelkezésre álló teljes mennyiségével – alacsonyabb az EU roaming rendeletben említett maximális szabályozott nagykereskedelmi barangolási díjnál”
Az alkalmazandó belföldi mennyiségi korlátozások sérelme nélkül fent meghatározott korlátlan adatcsomag esetében a barangolást végző Előfizető az Unión belüli utazásai során belföldi kiskereskedelmi áron vehet igénybe legalább kétszer akkora volumenű kiskereskedelmi barangolásos adatátviteli szolgáltatást, mint amennyi az adott korlátlan adat díjcsomag teljes számlázási időszakra vonatkozó teljes áfa nélküli belföldi kiskereskedelmi ára osztva a szabályozott barangolásos adattovábbítási szolgáltatásoknak az EU roaming rendeletben említett nagykereskedelmi díjával.

A korlátlan adatmennyiséget tartalmazó csomagok rendeltetésszerűen, kizárólag személyes felhasználásra vehetők igénybe. Nem rendeltetésszerű felhasználás különösen, de nem kizárólagosan, ha nem valós emberi felhasználás történik. A Korlátlan adatmennyiséget tartalmazó csomagok keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatást az ÁSZF 4.2. pontja szerint korlátozni, ha az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és ezzel más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minősége csökken, vagy elérhetetlenné válik, vagy annak veszélye áll fenn.

A belföldön felhasználható adatkeret EU roaming környezetben történő felhasználásának technikai részletei megegyeznek a belföldi felhasználási feltételekkel. Az EU-ban elérhető adatmennyiség felhasználásának 80-, illetve 100%-ánál Előfizető SMS-ben tájékoztatást kap. Technikai okokból előfordulhat, hogy a tájékoztató SMS-ek csak az adatkapcsolat lezárása után kerülnek kiküldésre. A Szolgáltató az egyéb SMS központokon (pl. roaming operatorok hálózata) keresztül indított SMS-ek kézbesítéséért nem vállal felelősséget.

Amennyiben a belföldi és az EU roaming adatkeret azonos, annak felhasználása esetén a további forgalmazás lehetőségét a Szolgáltató a számlázási ciklus végéig szünetelteti. Amennyiben a belföldi és EU roaming adatkeret eltérő, a roaming adatkeret felhasználása esetén az EU roaming forgalmazás lehetőségét a Szolgáltató a számlázási ciklus végéig szünetelteti.

Az 1. roaming díjzónába tartozó országokat a roaming zónák táblázat tartalmazza.

4.2.3 Mobil Kalandor Net adatroaming adatjegyek

A jelen melléklet 2.1 pontjában jelzett Kapcsolat Start, Kapcsolat On, Kapcsolat Optimum+, Kapcsolat Optimum+ MAX, Kapcsolat Korlátlan+, Kapcsolat Prémium+, Kapcsolat Prémium+ MAX tarifacsomagra kötött előfizetés esetén a tarifacsomagokhoz Mobil Kalandor Net Adatjegy rendelhető.
A Mobil Kalandor Net adatjegy adatforgalmazást tesz lehetővé a Szolgáltató által megjelölt roaming hálózatokon az EU díjzónán kívüli következő országokban: Szerbia, Bosznia-Hercegovina, Montenegró, Észak- Macedónia, Albánia, Koszovó.
A Mobil Kalandor Net Adatjegy a vásárlástól, illetve a beállítani kért aktiválás dátumtól számított 30 napig használható a fent meghatározott érvényességi területen. A Mobil Kalandor Net Adatjegy esetén az időbeli érvényesség a sikeres aktiválástól számítódik. Az érvényességi idő lejártával a benne foglalt, de fel nem használt adatmennyiség elveszik. Az érvényességi idő leteltéről Szolgáltató nem küld értesítést.
A Mobil Kalandor Net Adatjegy megrendelése esetén, a megrendelés forgalmi ciklusa szerinti számlában, a jegy teljes díja kerül felszámításra. A Mobil Kalandor Net Adatjegy díjának megfizetésén túl az Előfizetőt további adatforgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli. Ha a jegy szerinti adatmennyiség az érvényességi időn belül részben, vagy egyáltalán nem kerül felhasználásra, akkor is a jegy teljes díja fizetendő.
Az adatmennyiség érvényességi idő előtt történő felhasználását követően további adatforgalmazásra kizárólag újabb Mobil Kalandor Net adatjegy vásárlása esetén van lehetőség. Amennyiben újabb Mobil Kalandor Net adatjegy vásárlásra nem kerül sor, úgy az Előfizető a továbbiakban az adatroaming szolgáltatást csak kifejezett kérése esetén tudja igénybe venni az ÁSZF 4.2.1. pontban írt feltételek szerint.
A Mobil Kalandor Net adatjegyben foglalt adatforgalmi keret 80%-ának és 100%-ának felhasználásakor SMS-ben értesítjük Ügyfeleinket.

Lakossági tarifa csomagokhoz rendelhető Mobil Kalandor Net Adatjegyek és azok díjai:

Mobil Kalandor Net Adatjegyek		
Adatmennyiség	Bruttó díj (Ft/adatjegy)	Tarifa csomag
Mobil Kalandor Net 5GB	5.250 Ft	Kapcsolat Start, Kapcsolat ON, Kapcsolat Optimum+, Kapcsolat Optimum+ MAX, Kapcsolat Korlátlan+, Kapcsolat Prémium+, Kapcsolat Prémium+ MAX
Mobil Kalandor Net 10 GB	10 080 Ft	Kapcsolat Start, Kapcsolat ON, Kapcsolat Optimum+, Kapcsolat Optimum+ MAX, Kapcsolat Korlátlan+, Kapcsolat Prémium+, Kapcsolat Prémium+ MAX

4.3 EU Adatroaming limit

Az EU országain belüli adatforgalom után számított adatroaming limit szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az előfizető kontrollálja havi adatroaming költségét (számlázási ciklusra vonatkozó költség).

Az adatroaming limit szolgáltatás esetében kizárólag EU-n belüli adatroaming forgalmi díjak képezik az összegzés alapját.
Az Európai Parlament és a Tanács 2022/612 rendeletének megfelelően, mint alapértelmezett összeghatárt Szolgáltató Előfizetői részére automatikusan aktiválja a 21 228, 38 Ft-os adatroaming limit szolgáltatást. Ha az adott számlázási ciklusban Előfizető adatroaming forgalmi költése eléri a limit 80%-át, SMS üzenetben tájékoztatást kap erről. A számlázási limit 100%-ának elérésekor Előfizető részére Szolgáltató újabb tájékoztatást küld. A 100% elérése után az adatroaming szolgáltatást Előfizető számára a Szolgáltató szünetelteti, azt nem tudja adott számlázási ciklus további részében használni.
Ha az adott számlázási ciklusban Előfizető adatroaming forgalmi költése eléri a limit 100%-át, lehetősége van a szüneteltetést követően az adatroaming szolgáltatás további használatára, amennyiben kéri az adatroaming limit ideiglenes felfüggesztését a számlázási ciklus hátralévő részére (ez esetben a következő számlázási ciklus elején a limit szolgáltatás automatikusan érvénybe lép) vagy lemondja azt (ez esetben a szolgáltatás újabb aktiválásáig az adatroaming szolgáltatást korlátozás nélkül veheti igénybe). A szolgáltatás aktiválásnak külön díja nincs.

4.4 Roaming Zónabesorolás

Zóna	Országok
1.zóna	Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Francia Guyana, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Guadeloupe, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxembourg, Málta, Moldova, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Reunion, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Ukrajna
2.zóna	Andorra, Guernsey-szigetek, Jersey, Man szigetek, Monaco, Marokkó, San Marino
3.zóna	Feröer-szigetek, Kelet-Timor
4.zóna	Afganisztán, Algéria, Anguilla, Aruba, Ausztrália, Azerbajdzsán, Bahrein, Banglades, Barbados, Bolívia, Brit Virgin-szigetek, Brunei, Chile, Dominikai Közösség, El Salvador, Fehéroroszország, Fülöp-szigetek, Grenada, Irak, Jemen, Jordánia, Kajmán-szigetek, Kambodzsa, Kazahsztán, Kolumbia, Koreai Köztársaság, Kuvait, Libanon, Makaó, Montserrat, Omán, Örményország, Palesztin Fennhatóság, Paraguay, Peru, Saint Kitts és Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent és a Grenadine-szigetek, Szaúd-Arábia, Szingapúr, Szíria, Tádzsikisztán, Tajvan, Trinidad és Tobago, Vietnám
5.zóna	Antigua és Barbuda, Argentína, Bahama-szigetek, Bhután, Cook-szigetek, Costa Rica, Curacao & Bonaire, Ecuador, Grúzia, Guatemala, Guyana, Haiti, Holland Antillák, Honduras, Irán, Kirgizisztán, Mongólia, Nepál, Nicaragua, Pakisztán, Panama, Pápua Új-Guinea, Puerto Rico, Sint Maarten – Holland Antillák, Srí Lanka, Suriname, Turks- és Caicos-szigetek, Uruguay
6.zóna	Angola, Belize, Benin, Bermuda, Bissau-Guinea, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Csád, Dél-afrikai Köztársaság, Dél-Szudán, Dzsibuti, Egyenlítői-Guinea, Elefántcsontpart, Etiópia, Falkland-szigetek (Malvinas), Fidzsi-szigetek, Francia Polinézia, Gabon, Gambia, Ghána, Grönland, Guam, Guinea, Kamerun, Kenya, Kiribati, Kongó, Kongói Demokratikus Köztársaság, Közép-afrikai Köztársaság, Kuba, Laosz, Lesotho, Libéria, Líbia, Madagaszkár, Malawi, Maldív-szigetek, Mali, Mauritánia, Mauritius, Mianmar, Mozambik, Namíbia, Niger, Nigéria, Ruanda, Salamon-szigetek, Sao Tomé ás Princípe, Seychelle-szigetek, Sierra Leone, Szamoa, Szenegál, Szudán, Szváziföld, Tanzánia, Togo, Tonga, Tunézia, Uganda, Új-Kaledónia, Új-Zéland, Üzbegisztán, Vanuatu, Venezuela, Zambia, Zimbabwe, Zöld-foki Köztársaság
7. zóna Szatelit tengeri és repülőgép-fedélzeti hálózatok	OnAir, AeroMobile, MCP, Seanet, One Maritime, TIM Italia Maritime, Thuraya Satellite Provider
8. zóna	Albánia, Amerikai Egyesült Államok, Bosznia-Hercegovina, Brazília, Dominikai Köztársaság, Egyesült Arab Emirátusok, Egyiptom, Hong Kong, India, Indonézia, Izrael, Jamaica, Japán, Kanada, Katar, Kína, Koszovó, Észak-Macedónia, Malajzia, Mexikó, Montenegró, Oroszország, Szerbia, Thaiföld

5. Speciális díjazású szolgáltatások díjai

5.1 Emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás (SHS=90, 164de, 165def); emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás (SHS=91, 160de, 161def) és emelt díjas felnőtt szolgáltatás, valamint adománygyűjtő számok (135d, 136de)

Amennyiben az Előfizető külföldről emelt díjas hívószámra SMS-t küld, az emelt díjas SMS árán kívül a külföldön küldött SMS díját is meg kell fizetnie, a mindenkori roaming díjszabás szerint.
Az emelt díjas szolgáltatás elérése valamennyi előfizetőnk számára tiltva van. A Szolgáltató a korlátozást csak az Előfizető írásbeli nyilatkozata, valamint az Előfizető által előre befizetett kaució esetén oldja fel. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatás elérését abban az esetben is korlátozza – az előfizető értesítése mellett – ha a forgalom mérése alapján a befizetett kaució nem nyújt fedezetet.

5.1.1 Emelt díjas díjkorlátos Küldött SMS és emelt díjas díjkorlátos esemény alapú hanghívás szolgáltatás díjai

Árkategóriához rendelt számtartomány			Bruttó ár (Ft/SMS)	Bruttó ár (Ft/hívás)	Árkategóriához rendelt számtartomány			Bruttó ár (Ft/SMS)	Bruttó ár (Ft/hívás)
16016			195	-	06 91 339 000	-	06 91 339 699	1000	1000
16061			200	-	06 91 555 000	-	06 91 555 099	85	85
16062			300		06 91 555 100	-	06 91 555 199	155	155
16063			500		06 91 555 200	-	06 91 555 299	205	205
16065			99		06 91 555 300	-	06 91 555 399	254	254
16066			508		06 91 555 400	-	06 91 555 499	305	305
06 91 125 000	-	06 91 125 299	-	762	06 91 555 500	-	06 91 555 599	381	381
06 91 125 300	-	06 91 125 399	-	155	06 91 555 600	-	06 91 555 699	410	410
06 91 125 400	-	06 91 125 499	-	300	06 91 555 700	-	06 91 555 799	485	485
06 91 125 500	-	06 91 125 599	-	508	06 91 555 800	-	06 91 555 899	508	508
06 91 125 600	-	06 91 125 799	-	800	06 91 555 900	-	06 91 555 999	762	762
06 91 125 800	-	06 91 125 999	-	1000	06 91 636 000	-	06 91 636 099	-	160
06 91 180 050	-	06 91 180 099	-	115	06 91 636 100	-	06 91 636 199	195	195
06 91 180 150	-	06 91 180 199	-	155	06 91 636 200		06 91 636 299	254	254
06 91 180 200	-	06 91 180 249	-	205	06 91 636 300	-	06 91 636 399	-	330
06 91 180 250	-	06 91 180 299	-	127	06 91 636 400	-	06 91 636 499	-	381
06 91 180 300	-	06 91 180 399	-	305	06 91 636 500	-	06 91 636 599	-	508
06 91 180 400	-	06 91 180 499	-	508	06 91 636 600	-	06 91 636 699	-	575
06 91 180 500	-	06 91 180 599	-	762	06 91 636 700	-	06 91 636 799	-	635
06 91 180 700	-	06 91 180 749	-	1000	06 91 777 000	-	06 91 777 099	1000	1000
06 91 180 759		06 91 180 799		254	06 91 999 000	-	06 91 999 049	-	100
06 91 330 000	-	06 91 330 699	55	55	06 91 999 050	-	06 91 999 099	-	150
06 91 331 000	-	06 91 331 699	99	99	06 91 999 100	-	06 91 999 149	-	200
06 91 332 000	-	06 91 332 699	160	160	06 91 999 150	-	06 91 999 199	-	300
06 91 333 000	-	06 91 333 699	225	225	06 91 999 200	-	06 91 999 249	-	400
06 91 334 000	-	06 91 334 699	330	330	06 91 999 250	-	06 91 999 299	-	500
06 91 335 000	-	06 91 335 699	381	381	06 91 999 300	-	06 91 999 349	-	600
06 91 336 000	-	06 91 336 699	508	508	06 91 999 350	-	06 91 999 399	-	762
06 91 337 000	-	06 91 337 699	635	635	06 91 999 400	-	06 91 999 449	-	900
06 91 338 000	-	06 91 338 699	960	960	06 91 999 450	-	06 91 999 499	-	1 000,00

5.1.2 Emelt díjas díjkorlátmentes Küldött SMS és emelt díjas díjkorlátmentes esemény alapú hanghívás szolgáltatás díjai

Árkategóriához rendelt számtartomány			Bruttó ár (Ft/SMS)	Bruttó ár (Ft/hívás)	Árkategóriához rendelt számtartomány			Bruttó ár (Ft/SMS)	Bruttó ár (Ft/hívás)
06 90 180 500	-	06 90 180 999	-	115	06 90 636 700	-	06 90 636 799	-	635
06 90 181 500	-	06 90 181 599	-	155	06 90 640 000	-	06 90 640 699	80	80
06 90 181 600	-	06 90 181 699	-	115	06 90 641 000	-	06 90 641 699	160	160
06 90 181 700	-	06 90 181 799	-	205	06 90 642 000	-	06 90 642 699	330	330
06 90 181 800	-	06 90 181 899	-	305	06 90 643 000	-	06 90 643 699	508	508
06 90 181 900	-	06 90 181 999	-	508	06 90 644 000	-	06 90 644 699	575	575
06 90 187 500	-	06 90 187 999	-	1905	06 90 645 000	-	06 90 645 699	705	705
06 90 188 500	-	06 90 188 599	-	2540	06 90 646 000	-	06 90 646 699	960	960
06 90 188 600	-	06 90 188 699	-	762	06 90 647 000	-	06 90 647 699	1270	1270
06 90 188 700	-	06 90 188 799	-	1143	06 90 648 000	-	06 90 648 699	1905	1905
06 90 188 800	-	06 90 188 899	-	1905	06 90 649 000	-	06 90 649 699	5080	5080
06 90 188 900	-	06 90 188 999	-	5080	06 90 888 000	-	06 90 888 099	485	485
06 90 189 500	-	06 90 189 999	-	5080	06 90 888 100	-	06 90 888 199	508	508
06 90 444 000	-	06 90 444 099	155	155	06 90 888 200	-	06 90 888 299	762	762
06 90 444 100	-	06 90 444 199	205	205	06 90 888 300	-	06 90 888 399	1016	1016
06 90 444 200	-	06 90 444 299	254	254	06 90 888 400	-	06 90 888 499	2032	2032
06 90 444 300	-	06 90 444 399	305	305	06 90 900 000	-	06 90 900 049	-	100
06 90 444 400	-	06 90 444 499	410	410	06 90 900 050	-	06 90 900 099	-	155

06 90 636 000	-	06 90 636 099	-	160	06 90 900 100	-	06 90 900 149	-	305
06 90 636 100	-	06 90 636 199	-	195	06 90 900 150	-	06 90 900 199	-	200
06 90 636 200	-	06 90 636 299	254	254	06 90 900 200	-	06 90 900 249	-	400
06 90 636 300	-	06 90 636 399	-	330	06 90 900 250	-	06 90 900 299	-	500
06 90 636 400	-	06 90 636 499	-	381	06 90 900 300	-	06 90 900 349	-	600
06 90 636 500	-	06 90 636 599	-	508	06 90 900 350	-	06 90 900 399	-	900
06 90 636 600	-	06 90 636 699	-	575					

5.1.3 Emelt díjas Felnőtt Küldött SMS és emelt díjas felnőtt esemény alapú hanghívás szolgáltatás díjai

Árkategóriához rendelt számtartomány			Bruttó ár (Ft/SMS)	Bruttó ár (Ft/hívás)
16800			330	-

5.1.4 Emelt díjas díjkorlátos Fogadott SMS és emelt díjas díjkorlátos esemény alapú hanghívás szolgáltatás díjai

Árkategóriához rendelt számtartomány			Bruttó ár (Ft/SMS)	Bruttó ár (Ft/hívás)	Árkategóriához rendelt számtartomány			Bruttó ár (Ft/SMS)	Bruttó ár (Ft/hívás)
16006			960	–	06 91 335 700	–	06 91 335 999	381	381
16018			508	–	06 91 336 700	–	06 91 336 999	508	508
16060			960	–	06 91 337 700	–	06 91 337 999	635	635
16082			508	–	06 91 338 700	–	06 91 338 999	960	960
161161			960	–	06 91 339 700	–	06 91 339 999	1000	1000
161162			960	–	06 91 636 200	–	06 91 636 299	254	254
06 91 330 700	–	06 91 330 999	55	55	06 91 777 500	–	06 91 777 599	205	–
06 91 331 700	–	06 91 331 999	99	99	06 91 777 600	–	06 91 777 699	305	–
06 91 332 700	–	06 91 332 999	160	160	06 91 777 700	–	06 91 777 799	410	–
06 91 333 700	–	06 91 333 999	225	225	06 91 777 800	–	06 91 777 899	485	–
06 91 334 700	–	06 91 334 999	330	330	06 91 777 900	–	06 91 777 999	508	–

5.1.5 Emelt díjas díjkorlátmentes Fogadott SMS és emelt díjas díjkorlátmentes esemény alapú hanghívás szolgáltatás díjai

Árkategóriához rendelt számtartomány			Bruttó ár (Ft/SMS)	Bruttó ár (Ft/hívás)	Árkategóriához rendelt számtartomány			Bruttó ár (Ft/SMS)	Bruttó ár (Ft/hívás)
06 90 444 500	–	06 90 444 599	155	–	06 90 646 700	–	06 90 646 999	960	960
06 90 444 600	–	06 90 444 699	205	–	06 90 647 700	–	06 90 647 999	1270	1270
06 90 444 700	–	06 90 444 799	254	–	06 90 648 700	–	06 90 648 999	1905	1905
06 90 444 800	–	06 90 444 899	305	–	06 90 649 700	–	06 90 649 999	5080	5080
06 90 444 900	–	06 90 444 999	410	–	06 90 888 500	–	06 90 888 599	508	–
06 90 640 700	–	06 90 640 999	80	80	06 90 985 300	–	06 90 985 399	–	508
06 90 641 700	–	06 90 641 999	160	160	06 90 985 400	–	06 90 985 499	–	1000
06 90 642 700	–	06 90 642 999	330	330	06 90 985 500	–	06 90 985 599	–	1500
06 90 643 700	–	06 90 643 999	508	508	06 90 985 600	–	06 90 985 699	–	2000
06 90 644 700	–	06 90 644 999	575	575	06 90 985 700	–	06 90 985 799	–	2500
06 90 645 700	–	06 90 645 999	705	705	16400			1270	

5.1.6 Emelt díjas Felnőtt Fogadott SMS és emelt díjas Felnőtt esemény alapú hanghívás szolgáltatás díjai

Árkategóriához rendelt számtartomány			Bruttó ár (Ft/SMS)	Bruttó ár (Ft/hívás)
16806			960	-

5.1.7 Emelt díjas díjkorlátos, perc alapú hanghívás szolgáltatás díjai

Árkategóriához rendelt számtartomány		Bruttó ár (Ft/perc)*	Árkategóriához rendelt számtartomány		Bruttó ár (Ft/perc)*
06 91 111 000	– 06 91 111 999	155	06 91 300 000	– 06 91 300 099	99
06 91 112 000	– 06 91 112 999	205	06 91 300 100	–06 91 300 199	160
06 91 113 000	– 06 91 113 999	305	06 91 300 200	– 06 91 300 299	195
06 91 115 000	– 06 91 115 099	110	06 91 300 300	– 06 91 300 399	254
06 91 115 100	–06 91 115 199	762	06 91 300 400	–06 91 300 499	330
06 91 115 200	– 06 91 115 299	508	06 91 300 500	– 06 91 300 599	381
06 91 115 300	– 06 91 115 399	25	06 91 300 600	– 06 91 300 699	500
06 91 115 400	– 06 91 115 499	50	06 91 999 500	– 06 91 999 549	102
06 91 115 500	– 06 91 115 599	75	06 91 999 550	– 06 91 999 599	110
06 91 115 600	– 06 91 115 699	250	06 91 999 600	– 06 91 999 649	200
06 91 115 700	– 06 91 115 799	508	06 91 999 650	– 06 91 999 699	153
06 91 115 800	– 06 91 115 899	750	06 91 999 700	– 06 91 999 749	250
06 91 115 900	– 06 91 115 999	1000	06 91 999 750	– 06 91 999 799	300
06 91 180 000	– 06 91 180 049	155	06 91 999 800	– 06 91 999 849	350
06 91 180 100	– 06 91 180 149	230	06 91 999 850	– 06 91 999 899	400
06 91 180 600	– 06 91 180 699	305	06 91 999 900	– 06 91 999 949	450
06 91 180 900	– 06 91 180 999	460	06 91 999 950	– 06 91 999 999	500

* Tarifacsomagtól független perc alapú számlázás!

5.1.8 Emelt díjas díjkorlátmentes, perc alapú hanghívás szolgáltatás díjai

Árkategóriához rendelt számtartomány			Bruttó ár [Ft / Perc]*	Árkategóriához rendelt számtartomány			Bruttó ár [Ft / Perc]*
06 90 180 000	–	06 90 180 499	155	06 90 633 600	–	06 90 633 699	575
06 90 181 000	–	06 90 181 099	230	06 90 633 700	–	06 90 633 799	635
06 90 181 100	–	06 90 181 499	230	06 90 633 900	–	06 90 633 999	485
06 90 181 200	–	06 90 181 299	155	06 90 824 000	–	06 90 824 999	305
06 90 181 300	–	06 90 181 399	155	06 90 900 400	–	06 90 900 449	100
06 90 181 400	–	06 90 181 499	305	06 90 900 450	–	06 90 900 499	150
06 90 188 000	–	06 90 188 499	460	06 90 900 500	–	06 90 900 549	200
06 90 189 000	–	06 90 189 499	460	06 90 900 550	–	06 90 900 599	250
06 90 602 000	–	06 90 602 099	485	06 90 900 600	–	06 90 900 649	300
06 90 602 100	–	06 90 602 199	155	06 90 900 650	–	06 90 900 699	350
06 90 602 200	–	06 90 602 299	205	06 90 900 700	–	06 90 900 749	400
06 90 602 300	–	06 90 602 399	485	06 90 900 750	–	06 90 900 799	458
06 90 602 400	–	06 90 602 499	254	06 90 900 800	–	06 90 900 849	500
06 90 602 500	–	06 90 602 599	305	06 90 900 850	–	06 90 900 899	600
06 90 602 600	–	06 90 602 699	409,99	06 90 900 900	–	06 90 900 909	750
06 90 602 700	–	06 90 602 799	485	06 90 900 910	–	06 90 900 929	800
06 90 602 800	–	06 90 602 899	485	06 90 900 930	–	06 90 900 949	900
06 90 602 900	–	06 90 602 999	1016	06 90 900 950	–	06 90 900 969	1000
06 90 603 000	–	06 90 603 099	99	06 90 900 970	–	06 90 900 989	1200
06 90 603 100	–	06 90 603 199	160	06 90 900 990	–	06 90 900 999	1500
06 90 603 200	–	06 90 603 299	245	06 90 982 000	–	06 90 982 099	25
06 90 603 300	–	06 90 603 399	330	06 90 982 100	–	06 90 982 199	50
06 90 603 400	–	06 90 603 499	381	06 90 982 200	–	06 90 982 299	155
06 90 603 500	–	06 90 603 599	508	06 90 982 300	–	06 90 982 399	75
06 90 603 600	–	06 90 603 699	635	06 90 982 400	–	06 90 982 499	200
06 90 603 700	–	06 90 603 899	508	06 90 982 500	–	06 90 982 599	300
06 90 603 900	–	06 90 603 999	635	06 90 982 600	–	06 90 982 699	508
06 90 633 000	–	06 90 633 099	160	06 90 982 700	–	06 90 982 799	1000
06 90 633 100	–	06 90 633 199	195	06 90 982 800	–	06 90 982 899	1500
06 90 633 200	–	06 90 633 299	254	06 90 982 900	–	06 90 982 999	2000
06 90 633 300	–	06 90 633 399	330	06 90 985 000	–	06 90 985 299	460
06 90 633 400	–	06 90 633 499	381	06 90 985 800	–	06 90 985 899	381
06 90 633 500	–	06 90 633 599	508	06 90 985 900	–	06 90 985 999	485

* Tarifacsomagtól független perc alapú számlázás!

5.2 Adománygyűjtő számok hívása

Az adománygyűjtő számok kizárólag akkor hívhatóak, ha az emelt díjas szolgáltatások tiltása feloldásra került az adott SIM kártyán. A feloldás részletei jelen ÁSzF Emelt díjas szolgáltatások 2.2.13 pontja tárgyalja.

Kiemelt, illetve közcélú adománygyűjtő számok

Adománygyűjtő rövid hívószámok	Ár* (SMS)	Ár* (Ft/hívás)
135X és 136XX adománygyűjtő vonalak*	**az adománygyűjtő szervezetek által meghirdetett forintösszeg**	

*Áfa hatályon kívül eső szolgáltatás.

A Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság az egyes, 135 és 136 kezdőszámú adománygyűjtő számokat és az adott számhoz tartozó adománygyűjtő szervezet, illetve adománygyűjtést közvetítő szervezet nevét, legfontosabb adatait és honlapjának elérhetőségét az alábbi internetesen aloldalon közzéteszi:

https://nmhh.hu/cikk/134/A_135_es_136_kezdoszamu_adomanygyujto_szamok_es_a_szamok_hasznalatanak_feltetelei

Elérhető adománygyűjtő vonalak a www.tarr.hu/adomanyvonalak aloldalon érhetőek el.

6. Mobil vásárlás szolgáltatás

A Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető tudomásul veszi, hogy köteles megfizetni a termék vételárát, a termék megvásárlásához küldött SMS-ek díját és a tranzakciós vagy kényelmi díjat, amennyiben ez külön felszámolásra kerül.
A termékek megvásárlása során a Szolgáltató a hírközlési szolgáltatás keretében felszámítja a Mobil Vásárlás Szolgáltatás során küldött SMS-ek díját az Előfizető tarifacsomagjának megfelelő, hálózaton kívüli normál díjas SMS díjazása szerint.
A termékek vételárát minden esetben a Kereskedők határozzák meg, azt saját honlapjukon illetve az adott szolgáltatásnak megfelelő, az Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételeiben megjelölt módon hozzák nyilvánosságra. Előfizető a Mobil vásárlások során a 70-es előhívó számmal indíthatja vásárlását.
A tranzakciós vagy kényelmi díjakat az alábbi táblázat tartalmazza

Szolgáltatás neve	**Szolgáltatás értékesítője (Kereskedő)**	**Tranzakciós díj/ kényelmi díj (bruttó Ft)**
Autópálya használati jogosultság vásárlása	Nemzeti Mobilfizetési Zrt. Székhely: 1027 Budapest, Kapás utca 6-12., Cégjegyzékszám: 01-10-047569	160,00
Parkolójegy vásárlás (70810XXXX)	Első Mobilfizetés Elszámoló Szolgáltató Zrt. Székhely: 1146 Budapest, Thököly út 57. a. ép. Cégjegyzékszám: 01-10-045245	75,00
Parkolójegy vásárlás az NMFSZ rendszerén keresztül (70763XXXX)	Nemzeti Mobilfizetési Zrt. Székhely: 1027 Budapest, Kapás utca 6-12., Cégjegyzékszám: 01-10-047569	115,00
Beltéri MobilParkolás	Első Mobilfizetés Elszámoló Szolgáltató Zrt. Székhely: 1146 Budapest, Thököly út 57. a. ép. Cégjegyzékszám: 01-10-045245	75,00
Dallmayr automatából történő értékesítés Szolgáltatás	Dallmayr Automaten-Service Kft Székhely: 1188 Budapest, Nagykőrösi út 24. Cégjegyzékszám: 01 09 685822)	0,00
Önkiszolgáló autómosás	Első Mobilfizetés Elszámoló Szolgáltató Zrt. Székhely: 1146 Budapest, Thököly út 57. a. ép. Cégjegyzékszám: 01-10-045245	75,00
Párkereső és közösségi oldalak adatbázisaihoz való hozzáférés	Habostorta Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. Székhely:1094 Budapest, Tűzoltó utca 59., Cégjegyzékszám: 01-09-687659)	0,00
Percalapú Fesztiváljegy	Első Mobilfizetés Elszámoló Szolgáltató Zrt. Székhely: 1146 Budapest, Thököly út 57. a. ép. Cégjegyzékszám: 01-10-045245	0,00
Mobil Lottó Szolgáltatás	Szerencsejáték Zrt. Székhely: 1015 Budapest, Csalogány u. 30-32. Cégjegyzékszám: 01-10-041628	0,00
Utasbiztosítás szolgáltatás	UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Székhely: 1082 Budapest, Baross u 1. Cégjegyzékszám: 01 10 041566	0,00
Jófogás.hu hirdetéskezelési szolgáltatások	Schibsted Classified Media Hungary Kft. Székhely: 1031 Budapest, Záhony u. 7. Adószám: 14918618-2-41, Cégjegyzékszám:01-09-926009	0,00
Startapro.hu apróhirdetés kezelési szolgáltatás	Sanoma Media Budapest Zrt. Székhely: 1037 Budapest, Montevideo utca 9. Adószám: 12715134–2-44, Cégjegyzékszám: 01-10-044658	0,00
Hotdog.hu prémium szolgáltatások	Sanoma Media Budapest Zrt. Székhely: 1037 Budapest, Montevideo utca 9. Adószám: 12715134–2-44, Cégjegyzékszám: 01-10-044658	0,00
Cégbírósági céginformációk internetes letöltése	VOXINFO Informatikai Fejlesztő és Szolgáltató Kft. Székhely: 1037 Budapest, Királylaki út 132, Adószám: 12180439-2-41, Cégjegyzékszám: 01-09-562739	0,00
Autósegély szolgáltatás	Europ Assistance Holding Irish Brach, Székhely: 3rd Floor, 13 - 17 Dawson St, Dublin 2, Ireland, Adószám: 9979057U, Cégjegyzékszám: 632016382	0,00
Vasúti menetjegy és hely-, illetve pótjegy vásárlása	MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60, Cégjegyzékszám: 01-10-045551	0,00
Hangfelvételek letöltése	Magyar Élőzene Művészeti Nonprofit Kft. Székhely: 1068 Budapest, Városligeti fasor 38. Cégjegyzékszám: 01 09 921458	0,00
Zárttéri MobilParkolás	Első Mobilfizetés Elszámoló Szolgáltató Zrt. Székhely: 1146 Budapest, Thököly út 57. a. ép, Cégjegyzékszám: 01-10-045245	75,00
Rendezvényjegy vásárlás a www.ticketportal.hu weboldalon	Dimoco Hungary Kft, Székhely: 2040 Budaörs, Szabadság út 301., Cégjegyzékszám: 13-09-156344	0,00

A szolgáltatás megrendelésének feltételeit az ÁSzF 2.2.12 pontja tartalmazza.

TARR ÉPÍTŐ, SZOLGÁLTATÓ és KERESKEDELMI KFT.

2.sz. melléklet: A szolgáltató által nyújtott akciós ajánlatok

Hatályba lép: **2026.07.06.**

Valamennyi akcióra vonatkozó feltételek:

A feltüntetett bruttó árak 27% ÁFA mellett értendőek- kivéve az internet-hozzáférési szolgáltatást tartalmazó csomagok (mobil és helyhez kötött), melynek ÁFA tartalma 5%.
Jelen akciós feltételrendszer érvénybelépésének napján minden ezt megelőző akciós feltételrendszer érvényét veszti, és az előző akciós feltételrendszerben megfogalmazott kedvezményeket a Szolgáltató visszavonja.

A TARR Kft. szolgáltatásaihoz kapcsolódó egyszeri kedvezményes díjak:

	Kedvezmény nélküli ár	**Akciós ár**	**Kedvezmény mértéke**
Elnevezés	**bruttó**	**bruttó**	**bruttó**
Belépési (Bekapcsolási) díj	**12 700 Ft**	**0 Ft**	**12 700 Ft**

Előfizető 1 naptári évben maximum 2 alkalommal jogosult a díjmentes belépési díj igénybe vételére.
1 akcióban 1 alkalommal lehet igénybe venni a díjmentes belépési díjat.
A szüneteltetés igénybe vételekor a szüneteltetés idejével meghosszabbodik a hűségidő. Ha a határozott időre megkötött szerződést a határozott időtartam lejáratát megelőzően 1 alkalomnál többször szünetelteti előfizető a határozott idejű szerződéssel kötött szolgáltatást, az az akcióból történő kizárást vonja maga után, az akciós feltételek felmondásra kerülnek és a kedvezmény nélküli áron kerül számlázásra a szolgáltatás.

Általános feltételek:
Előfizetői szerződés egyéni/lakossági előfizetés esetén 2 éves határozott időtartamra abban az esetben köthető meg, ha az előfizetői szerződés megkötéséhez készülékvásárlás is kapcsolódik. Készülék alatt az internet-hozzáférési szolgáltatás, illetve a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló törvényben meghatározott audiovizuális médiaszolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő, kép és hang megjelenítésére alkalmas készüléket kell érteni.
Az akciók egyéni előfizetőkre érvényesek, kivéve, amennyiben a konkrét akciós ajánlat feltételei másként nem rendelkeznek.
A kedvezményes havidíjak 1 vagy 2 év határozott időre kötött szerződések esetén vehetők igénybe, kivéve, amennyiben a konkrét akciós ajánlat feltételei másként nem rendelkeznek.
A Net 500M, GigaNet 1000M, hepi - GigaNet 1000M, Net 500, hepi - GigaNet 1000 és GigaNet 1000 szélessávú vezetékes internet-hozzáférési szolgáltatások műszaki felmérés függvényében biztosíthatóak. A műszaki felmérés eredményéről az érintett Előfizetőt a felmérést követően a szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja az igénybejelentéskor megadott elérhetőségen.
Amennyiben az előfizető a határozott idejű szerződéssel megkötött díjcsomagot határozott időn belül felmondással megszünteti, módosítja, vagy a szerződést a szolgáltató díjtartozás miatt a felmondja, úgy a Szolgáltató jogosult az akció igénybevételéből előfizetőt kizárni. Amennyiben ez bekövetkezik, előfizető vállalja az igénybe vett kedvezmények szerződés bontási díjként történő megfizetését. A szolgáltató ezt az előfizető részére kiszámlázza, melyet az előfizető köteles rendezni. A szerződés bontási díj mértéke az előfizető által igénybevett kedvezmény mértéke, mely a csomag kedvezményes és kedvezmény nélküli havidíjának különbözete. Az igénybe vett kedvezményt a szerződés megkötésétől a szerződés megszűnésének napjáig köteles az előfizető megfizetni. A mindenkor hatályos kedvezmény nélküli havidíjakat az adott szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-ek tartalmazzák.
Az előfizető jogosult az akció igénybevételére, amennyiben annak az ÁSZF-ben meghatározott minden feltételének megfelel.
A szolgáltató az adott akciók területi elérhetőségét korlátozhatja, illetve bizonyos ügyfélköröket kizárhat belőle.
Az akciókban való részvételből minden előfizető kizárásra kerül, akinek az igénylés pillanatában díjtartozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben.
A szolgáltató jogosult az ügyfélszolgálati csatornáin keresztül az előfizetővel egyedi díjakban és kedvezményekben megállapodni. Az egyedi megállapodás során igénybevett kedvezmények más akciókkal össze nem vonhatók.
Több akció nem vonható össze, 1 akcióban 1 akciós kedvezmény vehető igénybe. kivéve, amennyiben a konkrét akciós ajánlat feltételei másként nem rendelkeznek.
A szolgáltató jogosult az előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérni.

A TARR Kft. szolgáltatásaihoz kapcsolódó havi akciós díjak:

Kombi, Szélessávú vezetékes internet-hozzáférési és Helyhez kötött műsorterjesztés előfizetői szolgáltatásra vonatkozó E-pack akciós ajánlatok

Szolgáltató egyes területeken időszakosan igénybe vehető, egyedi kedvezményt biztosíthat.

Kábeltelevízió (KábelTV) E-pack akcióra vonatkozó közös feltételek:

Akció érvényessége: Jelen „A szolgáltató által nyújtott akciós ajánlatok" melléklet hatályba lépésétől kezdődően az akció visszavonásig érvényes.
Akció részletes leírása: Az akció keretein belül az akcióban is résztvevő KábelTV - Alap, KábelTV - Prémium TV csomagokra Határozott időre kötött szerződés esetén, a szolgáltató kedvezményt biztosít a szolgáltatáscsomagok havidíjából.
Akció feltételei:
- Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.
- Az akció 1 vagy 2 év határozott idejű szerződéssel vehető igénybe, lakossági előfizetők körében. . Egyes csomagok időszakos akció keretein belül hűségidő nélkül is elérhetőek a határozott idejű szerződéssel azonos kedvezményes havidíjon.
- A szolgáltató jogosult az előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérni.
- Az akció igénybevétele esetén az előfizető vállalja, hogy legkésőbb a szerződéskötéstől számított 2. hónaptól elektronikus számlázást (e-számla) és elektronikus díjfizetési módot vesz igénybe. A feltételek teljesítését a szolgáltató havonta, utólag vizsgálja. Az előfizető vállalja, és tudomásul veszi, hogy amennyiben az akció feltételeit nem teljesíti adott hónapban, a szolgáltató szolgáltatási végpontonként az adott hónapra vonatkozóan bruttó 500 Ft E-pack nem teljesítési díjat érvényesít. Az adott hónapban a vonatkozó feltételek nem teljesítése esetén a következő havi számlában nem érvényesül a kedvezmény, azon szolgáltatási végpont vonatkozásában, amelyen legalább 1 díjcsomag esetén vállalta az Előfizető az E-pack feltételeit. Amennyiben a feltételek ismét fennállnak, a Szolgáltató ismét érvényesíti a kedvezményt. Elektronikus díjfizetésnek minősül: banki átutalás, csoportos beszedési megbízás, virtuális bankkártya tranzakció (ügyfélkapun keresztül).

Szélessávú vezetékes internet (Internet) E-pack akcióra vonatkozó közös feltételek:

Akció érvényessége: Jelen „A szolgáltató által nyújtott akciós ajánlatok" melléklet hatályba lépésétől kezdődően az akció visszavonásig érvényes.
Akció részletes leírása: Az akció keretein belül az "Internet akció - KOAX" akcióban is résztvevő Net 100M, NET 150M, Net 350M, Net 450M, GigaNet 1000M, hepi - GigaNet 1000M, GigaNet 1000M Ultra és Net 100, FTTH 150M, Net 350, Net 450, GigaNet 1000, hepi - GigaNet 1000, GigaNet 1000 Ultra és MikroNet TOP csomagokra. Határozott időre kötött szerződés esetén, a szolgáltató kedvezményt biztosít a szolgáltatáscsomagok havidíjából.
Akció feltételei:
- Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.
- Az akció 1 vagy 2 év határozott idejű szerződéssel vehető igénybe, lakossági előfizetők körében. Egyes csomagok időszakos akció keretein belül hűségidő nélkül is elérhetőek a határozott idejű szerződéssel azonos kedvezményes havidíjon.
- A szolgáltató jogosult az előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérni.
- Az akció igénybevétele esetén az előfizető vállalja, hogy legkésőbb a szerződéskötéstől számított 2. hónaptól elektronikus számlázást (e-számla) és elektronikus díjfizetési módot vesz igénybe. A feltételek teljesítését a szolgáltató havonta, utólag vizsgálja. Az előfizető vállalja, és tudomásul veszi, hogy amennyiben az akció feltételeit nem teljesíti adott hónapban, a szolgáltató szolgáltatási végpontonként az adott hónapra vonatkozóan bruttó 500 Ft E-pack nem teljesítési díjat érvényesít. Az adott hónapban a vonatkozó feltételek nem teljesítése esetén a következő havi számlában nem érvényesül a kedvezmény, azon szolgáltatási végpont vonatkozásában, amelyen legalább 1 díjcsomag esetén vállalta az Előfizető az E-pack feltételeit. Amennyiben a feltételek ismét fennállnak, a Szolgáltató ismét érvényesíti a kedvezményt. Elektronikus díjfizetésnek minősül: banki átutalás, csoportos beszedési megbízás, virtuális bankkártya tranzakció (ügyfélkapun keresztül).

Kombi E-pack akcióra vonatkozó közös feltételek:

Akció tartalma: Több szolgáltatás egy csomagban történő megrendelése és 1 vagy 2 év határozott időre kötött szerződés esetén, a szolgáltató kedvezményt biztosít a szolgáltatáscsomagok havidíjából.
Akció időtartama: Jelen „A szolgáltató által nyújtott akciós ajánlatok" melléklet hatályba lépésétől kezdődően az akció visszavonásig érvényes.
Akció feltételei:
- Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.
- Az akció 1 vagy 2 év határozott idejű szerződéssel vehető igénybe lakossági előfizetők körében. . Egyes szolgáltatáscsomagok időszakos akció keretein belül hűségidő nélkül is elérhetőek a határozott idejű szerződéssel azonos kedvezményes havidíjon.
- A szolgáltató jogosult az előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérni.
- Az akció igénybevétele esetén az előfizető vállalja, hogy legkésőbb a szerződéskötéstől számított 2. hónaptól elektronikus számlázást (e-számla) és elektronikus díjfizetési módot vesz igénybe. A feltételek teljesítését a szolgáltató havonta, utólag vizsgálja. Az előfizető vállalja, és tudomásul veszi, hogy amennyiben az akció feltételeit nem teljesíti adott hónapban, a szolgáltató szolgáltatási végpontonként az adott hónapra vonatkozóan bruttó 500 Ft E-pack nem teljesítési díjat érvényesít. Az adott hónapban a vonatkozó feltételek nem teljesítése esetén a következő havi számlában nem érvényesül a kedvezmény, azon szolgáltatási végpont vonatkozásában, amelyen legalább 1 díjcsomag esetén vállalta az Előfizető az E-pack feltételeit. Amennyiben a feltételek ismét fennállnak, a Szolgáltató ismét érvényesíti a kedvezményt. Elektronikus díjfizetésnek minősül: banki átutalás, csoportos beszedési megbízás, virtuális bankkártya tranzakció (ügyfélkapun keresztül).

KOMBI szolgáltatásra vonatkozó, speciális feltételek:
- Előfizető vállalja, hogy az érintett szerződéseit összeköti,.az akcióban érintett szerződéseket az Akció időtartama alatt nem mondja fel és nem módosítja, illetve nem kezdeményez olyan eljárást, ami a szerződés megszűnésével jár (pl: számhordozás, szolgáltató váltás).
- Előfizető vállalja, hogy az összekötésben érintett szerződéseket (KOMBI csomagok) az Akció időtartama alatt csak együttesen szüneteltetni (azaz külön-külön nem szüneteltethetők).
- Előfizető vállalja, hogy az összekötésben érintett szerződések (KOMBI csomagok) az Akció időtartama alatt csak együttesen helyezhetőek át (azaz külön-külön nem áthelyezhetőek).
- Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben valamelyik összekapcsolt szerződést a Szolgáltató az Előfizetőnek felróható okból korlátozza, akkor az Szolgáltató kizárhatja az előfizetőt az akcióból.

Előfizető tudomásul veszi, hogy az akciós időszak alatt bármely fenti pontot megszegi, úgy Szolgáltató jogosult az akció igénybevételéből előfizetőt kizárni. Amennyiben ez bekövetkezik, előfizető vállalja az igénybe vett kedvezmények megfizetését.

Előfizető tudomásul veszi, hogy az akcióban foglalt kedvezmény az érintett szerződések összekötése miatt jár.

KOMBI csomag: Több szolgáltatás csomagot tartalmazó bundled szolgáltatáscsomag, amely megrendelése esetén az előfizető összességében kedvezőbb feltételekkel veheti igénybe az előfizetett szolgáltatásokat, mintha önálló termékként fizetne elő az egyes szolgáltatásokra.

A csomag kedvezmény nélküli díja minden esetben a kombi csomagban foglalt szolgáltatáscsomagok ÁSZF-ben önálló szolgáltatáscsomagként meghatározott kedvezmény nélküli díjai alapján kerülnek kiszámításra. A csomag tartalmától és havidíjától függően a szolgáltató eltérő kedvezményt biztosít a TV, Digitális kiscsomag, Helyhez kötött internet és Vezetékes telefon csomagok díjaiból.

"GigaNet Ultra" időszaki akció: Akció érvényessége: 2026.08.01. - visszavonásig. "GigaNet Ultra" elnevezésű (GigaNet Ultra elnevezésű csomagok: GigaNet 1000 Ultra, Prémium TV GigaNet 1000 Ultra, Prémium TV GigaNet 1000 Ultra Tel, GigaNet 1000M Ultra, Prémium TV GigaNet 1000M Ultra, Prémium TV GigaNet 1000M Ultra Tel) szolgáltatás vagy szolgáltatáscsomag előfizetése esetén a szolgáltató havidíj kedvezményt biztosít bizonyos kiegészítő szolgáltatások havidíjából. Az akcióban résztvevő előfizetők számára a szolgáltató maximum 2 db "Full Wi-Fi 6 - MESH bérlet" szerződés havidíjából havi bruttó 750 Ft/hó/szerződés kedvezményt biztosít időarányosan, azokra a napokra melyeken az előfizető egy időben rendelkezik aktív státuszú (létesített elő szerződés, mely nem szüneteltetett vagy díjtartozás miatt nem korlátozott) "GigaNet Ultra" elnevezésű Internet vagy Kombi csomaggal és "Full Wi-Fi 6 - MESH bérlet" szerződéssel. Továbbá az akcióban résztvevő előfizetők számára a szolgáltató maximum 1 db Utazó TV kiscsomag szerződés havidíjából havi bruttó 990 Ft/hó kedvezményt biztosít időarányosan, azokra a napokra melyeken az előfizető egy időben rendelkezik aktív státuszú (létesített elő szerződés, mely nem szüneteltetett vagy díjtartozás miatt nem korlátozott) "GigaNet Ultra" elnevezésű Internet vagy Kombi csomaggal és Utazó TV kiscsomag szerződéssel.

E-pack akció 4 – KOAX és FTTH technológián:
Akció érvényessége: 2026.07.06. – visszavonásig

			Csomag tartalma					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként						
Technológia	Típus	Csomag elnevezése	Kábel TV	Helyhez kötött internet	Vezetékes telefon	HBO Max	Kedvezményes havidíj	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj	Kedvezmény mértéke	Elérhető Hűségidő
KOAX	Kombi	**Alap 350M Tel**	Alap	Net 350M	Tele-TARR	-	**9 790 Ft**	2 990 Ft	6 790 Ft	10 Ft	-	**18 541 Ft**	8 751 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Alap 350M**	Alap	Net 350M	-	-	**9 790 Ft**	3 000 Ft	6 790 Ft	-	-	**16 038 Ft**	6 248 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Alap 450M Tel**	Alap	Net 450M	Tele-TARR	-	**10 290 Ft**	2 790 Ft	7 490 Ft	10 Ft	-	**19 591 Ft**	9 301 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Alap 450M**	Alap	Net 450M	-	-	**10 290 Ft**	2 800 Ft	7 490 Ft	-	-	**17 088 Ft**	6 798 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Alap GigaNet 1000M Tel**	Alap	GigaNet 1000M	Tele-TARR	-	**11 890 Ft**	2 890 Ft	8 990 Ft	10 Ft	-	**20 641 Ft**	8 751 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Alap GigaNet 1000M**	Alap	GigaNet 1000M	-	-	**11 890 Ft**	2 900 Ft	8 990 Ft	-	-	**18 138 Ft**	6 248 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Alap TV GigaNet 1000M Max Tel**[1]	Alap	GigaNet 1000M	Tele-TARR	HBO Max Standard	**12 490 Ft**	1 500 Ft	8 980 Ft	10 Ft	2 000 Ft	**24 141 Ft**	11 651 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Alap TV GigaNet 1000M Max**[1]	Alap	GigaNet 1000M	-	HBO Max Standard	**12 490 Ft**	1 500 Ft	8 990 Ft	-	2 000 Ft	**21 638 Ft**	9 148 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV 350M Tel**	Prémium TV	Net 350M	Tele-TARR	-	**11 790 Ft**	4 990 Ft	6 790 Ft	10 Ft	-	**21 003 Ft**	9 213 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV 350M**	Prémium TV	Net 350M	-	-	**11 790 Ft**	5 000 Ft	6 790 Ft	-	-	**18 500 Ft**	6 710 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV 450M Tel**	Prémium TV	Net 450M	Tele-TARR	-	**12 290 Ft**	4 790 Ft	7 490 Ft	10 Ft	-	**22 053 Ft**	9 763 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV 450M**	Prémium TV	Net 450M	-	-	**12 290 Ft**	4 800 Ft	7 490 Ft	-	-	**19 550 Ft**	7 260 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Tel**	Prémium TV	GigaNet 1000M	Tele-TARR	-	**13 990 Ft**	4 990 Ft	8 990 Ft	10 Ft	-	**23 103 Ft**	9 113 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M**	Prémium TV	GigaNet 1000M	-	-	**13 990 Ft**	5 000 Ft	8 990 Ft	-	-	**20 600 Ft**	6 610 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Max Tel**[1]	Prémium TV	GigaNet 1000M	Tele-TARR	HBO Max Standard	**14 990 Ft**	3 990 Ft	8 990 Ft	10 Ft	2 000 Ft	**26 603 Ft**	11 613 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Max**[1]	Prémium TV	GigaNet 1000M	-	HBO Max Standard	**14 990 Ft**	4 000 Ft	8 990 Ft	-	2 000 Ft	**24 100 Ft**	9 110 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Ultra Tel**	Prémium TV	GigaNet 1000M Ultra	Tele-TARR	-	**15 690 Ft**	4 690 Ft	10 990 Ft	10 Ft	-	**25 103 Ft**	9 413 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Ultra**	Prémium TV	GigaNet 1000M Ultra	-	-	**15 690 Ft**	4 700 Ft	10 990 Ft	-	-	**22 600 Ft**	6 910 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Alap Tel**	Alap	-	Tele-TARR	-	**5 990 Ft**	5 090 Ft	-	900 Ft	-	**8 041 Ft**	2 051 Ft	1 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV Tel**	Prémium TV	-	Tele-TARR	-	**7 490 Ft**	6 590 Ft	-	900 Ft	-	**10 503 Ft**	3 013 Ft	1 év
KOAX	Internet	**Net 100M**	-	Net 100M	-	-	**6 500 Ft**	-	6 500 Ft	-	-	**9 450 Ft**	2 950 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Internet	**Net 450M**	-	Net 450M	-	-	**7 490 Ft**	-	7 490 Ft	-	-	**11 550 Ft**	4 060 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Internet	**GigaNet 1000M**	-	GigaNet 1000M	-	-	**8 990 Ft**	-	8 990 Ft	-	-	**12 600 Ft**	3 610 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Kombi	**GigaNet 1000M + Max**[1]	-	GigaNet 1000M	-	HBO Max Standard	**10 490 Ft**	-	8 490 Ft	-	2 000 Ft	**16 100 Ft**	5 610 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Internet	**GigaNet 1000M Ultra**	-	GigaNet 1000M Ultra	-	-	**10 990 Ft**	-	10 990 Ft	-	-	**14 600 Ft**	3 610 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	KábelTV	**Alap**	Alap	-	-	-	**5 090 Ft**	5 090 Ft	-	-	-	**5 538 Ft**	448 Ft	1 év
KOAX	KábelTV	**Prémium TV**	Prémium TV	-	-	-	**7 490 Ft**	7 490 Ft	-	-	-	**8 000 Ft**	510 Ft	1 év
Területi érvényesség:		Az akció érvényes az ÁSZF helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott **1.sz. terület** (KOAX) szerinti települések KOAX technológiával lefedett végpontjain. *****GigaNet 1000M helyhez kötött internet és az azt tartalmazó KOMBI csomagok **1.A.sz. terület** (KOAX) szerinti településeken érhető el. **Kivéve:** Az ÁSZF jelen mellékletében Időszaki E-pack akciók alatt jelölt települések. Valamint a szolgáltató által időszakosan alkalmazott egyéb E-pack akciókban érintett településeken. [1] „Max” elnevezésű Kombi csomagok esetén a szolgáltatás tartalmazza az HBO Max Standard hozzáférést.												

			Csomag tartalma					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként						
Technológia	Típus	Csomag elnevezése	Kábel TV	Helyhez kötött internet	Vezetékes telefon	HBO Max	Kedvezményes havidíj	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj	Kedvezmény mértéke	Elérhető Hűségidő
FTTH	Kombi	**Alap 350 Tel**	Alap	Net 350	Tele-TARR	-	**9 790 Ft**	2 990 Ft	6 790 Ft	10 Ft	-	**18 541 Ft**	8 751 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Alap 350**	Alap	Net 350	-	-	**9 790 Ft**	3 000 Ft	6 790 Ft	-	-	**16 038 Ft**	6 248 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Alap 450 Tel**	Alap	Net 450	Tele-TARR	-	**10 290 Ft**	2 790 Ft	7 490 Ft	10 Ft	-	**19 591 Ft**	9 301 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Alap 450**	Alap	Net 450	-	-	**10 290 Ft**	2 800 Ft	7 490 Ft	-	-	**17 088 Ft**	6 798 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Alap GigaNet 1000 Tel**	Alap	GigaNet 1000	Tele-TARR	-	**11 890 Ft**	2 890 Ft	8 990 Ft	10 Ft	-	**20 641 Ft**	8 751 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Alap GigaNet 1000**	Alap	GigaNet 1000	-	-	**11 890 Ft**	2 900 Ft	8 990 Ft	-	-	**18 138 Ft**	6 248 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Alap TV GigaNet 1000 Max Tel**[1]	Alap	GigaNet 1000	Tele-TARR	**HBO Max Standard**	**12 490 Ft**	1 500 Ft	8 980 Ft	10 Ft	2 000 Ft	**24 141 Ft**	11 651 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Alap TV GigaNet 1000 Max**[1]	Alap	GigaNet 1000	-	**HBO Max Standard**	**12 490 Ft**	1 500 Ft	8 990 Ft	-	2 000 Ft	**21 638 Ft**	9 148 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV 350 Tel**	Prémium TV	Net 350	Tele-TARR	-	**11 790 Ft**	4 990 Ft	6 790 Ft	10 Ft	-	**21 003 Ft**	9 213 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV 350**	Prémium TV	Net 350	-	-	**11 790 Ft**	5 000 Ft	6 790 Ft	-	-	**18 500 Ft**	6 710 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV 450 Tel**	Prémium TV	Net 450	Tele-TARR	-	**12 290 Ft**	4 790 Ft	7 490 Ft	10 Ft	-	**22 053 Ft**	9 763 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV 450**	Prémium TV	Net 450	-	-	**12 290 Ft**	4 800 Ft	7 490 Ft	-	-	**19 550 Ft**	7 260 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Tel**	Prémium TV	GigaNet 1000	Tele-TARR	-	**13 990 Ft**	4 990 Ft	8 990 Ft	10 Ft	-	**23 103 Ft**	9 113 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000**	Prémium TV	GigaNet 1000	-	-	**13 990 Ft**	5 000 Ft	8 990 Ft	-	-	**20 600 Ft**	6 610 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Max Tel**[1]	Prémium TV	GigaNet 1000	Tele-TARR	**HBO Max Standard**	**14 990 Ft**	3 990 Ft	8 990 Ft	10 Ft	2 000 Ft	**26 603 Ft**	11 613 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Max**[1]	Prémium TV	GigaNet 1000	-	**HBO Max Standard**	**14 990 Ft**	4 000 Ft	8 990 Ft	-	2 000 Ft	**24 100 Ft**	9 110 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Ultra Tel**	Prémium TV	GigaNet 1000 Ultra	Tele-TARR	-	**15 690 Ft**	4 690 Ft	10 990 Ft	10 Ft	-	**25 103 Ft**	9 413 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Ultra**	Prémium TV	GigaNet 1000 Ultra	-	-	**15 690 Ft**	4 700 Ft	10 990 Ft	-	-	**22 600 Ft**	6 910 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Alap Tel**	Alap	-	Tele-TARR	-	**5 990 Ft**	5 090 Ft	-	900 Ft	-	**8 041 Ft**	2 051 Ft	1 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV Tel**	Prémium TV	-	Tele-TARR	-	**7 490 Ft**	6 590 Ft	-	900 Ft	-	**10 503 Ft**	3 013 Ft	1 év
FTTH	Internet	**Net 100**	-	Net 100	-	-	**6 500 Ft**	-	6 500 Ft	-	-	**9 450 Ft**	2 950 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Internet	**Net 450**	-	Net 450	-	-	**7 490 Ft**	-	7 490 Ft	-	-	**11 550 Ft**	4 060 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Internet	**GigaNet 1000**	-	GigaNet 1000	-	-	**8 990 Ft**	-	8 990 Ft	-	-	**12 600 Ft**	3 610 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Kombi	**GigaNet 1000 + Max**[1]	-	GigaNet 1000	-	**HBO Max Standard**	**10 490 Ft**	-	8 490 Ft	-	2 000 Ft	**16 100 Ft**	5 610 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Internet	**GigaNet 1000 Ultra**	-	GigaNet 1000 Ultra	-	-	**10 990 Ft**	-	10 990 Ft	-	-	**14 600 Ft**	3 610 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	KábelTV	**Alap**	Alap	-	-	-	**5 090 Ft**	5 090 Ft	-	-	-	**5 538 Ft**	448 Ft	1 év
FTTH	KábelTV	**Prémium TV**	Prémium TV	-	-	-	**7 490 Ft**	7 490 Ft	-	-	-	**8 000 Ft**	510 Ft	1 év
Területi érvényesség:		Az akció érvényes az ÁSZF helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott **2.sz. terület** (FTTH) szerinti települések FTTH technológiával lefedett végpontjain, kivéve: Igar települést. **Kivéve:** Az ÁSZF jelen mellékletében Időszaki E-pack akciók alatt jelölt települések. Valamint a szolgáltató által időszakosan alkalmazott egyéb E-pack akciókban érintett településeken. [1] „Max” elnevezésű Kombi csomagok esetén a szolgáltatás tartalmazza az HBO Max Standard hozzáférést.												

Időszaki E-pack akció 6 – KOAX és FTTH technológián:
Akció érvényessége: 2026.07.06. – visszavonásig

			Csomag tartalma					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként						
Technológia	Típus	Csomag elnevezése	Kábel TV	Helyhez kötött internet	Vezetékes telefon	HBO Max	Kedvezményes havidíj	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj	Kedvezmény mértéke	Elérhető Hűségidő
KOAX	Kombi	**Alap 350M Tel**	Alap	Net 350M	Tele-TARR	-	**9 290 Ft**	2 490 Ft	6 790 Ft	10 Ft	-	**18 541 Ft**	9 251 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Alap 350M**	Alap	Net 350M	-	-	**9 290 Ft**	2 500 Ft	6 790 Ft	-	-	**16 038 Ft**	6 748 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Alap 450M Tel**	Alap	Net 450M	Tele-TARR	-	**9 890 Ft**	2 390 Ft	7 490 Ft	10 Ft	-	**19 591 Ft**	9 701 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Alap 450M**	Alap	Net 450M	-	-	**9 890 Ft**	2 400 Ft	7 490 Ft	-	-	**17 088 Ft**	7 198 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Alap GigaNet 1000M Tel**	Alap	GigaNet 1000M	Tele-TARR	-	**10 390 Ft**	1 500 Ft	8 880 Ft	10 Ft	-	**20 641 Ft**	10 251 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Alap GigaNet 1000M**	Alap	GigaNet 1000M	-	-	**10 390 Ft**	1 500 Ft	8 890 Ft	-	-	**18 138 Ft**	7 748 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Alap TV GigaNet 1000M Max Tel**[1]	Alap	GigaNet 1000M	Tele-TARR	HBO Max Standard	**11 490 Ft**	1 500 Ft	7 980 Ft	10 Ft	2 000 Ft	**24 141 Ft**	12 651 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Alap TV GigaNet 1000M Max**[1]	Alap	GigaNet 1000M	-	HBO Max Standard	**11 490 Ft**	1 500 Ft	7 990 Ft	-	2 000 Ft	**21 638 Ft**	10 148 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV 350M Tel**	Prémium TV	Net 350M	Tele-TARR	-	**10 190 Ft**	3 600 Ft	6 580 Ft	10 Ft	-	**21 003 Ft**	10 813 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV 350M**	Prémium TV	Net 350M	-	-	**10 190 Ft**	3 600 Ft	6 590 Ft	-	-	**18 500 Ft**	8 310 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV 450M Tel**	Prémium TV	Net 450M	Tele-TARR	-	**10 990 Ft**	3 600 Ft	7 380 Ft	10 Ft	-	**22 053 Ft**	11 063 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV 450M**	Prémium TV	Net 450M	-	-	**10 990 Ft**	3 600 Ft	7 390 Ft	-	-	**19 550 Ft**	8 560 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Tel**	Prémium TV	GigaNet 1000M	Tele-TARR	-	**11 780 Ft**	3 600 Ft	8 170 Ft	10 Ft	-	**23 103 Ft**	11 323 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M**	Prémium TV	GigaNet 1000M	-	-	**11 780 Ft**	3 600 Ft	8 180 Ft	-	-	**20 600 Ft**	8 820 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Max Tel**[1]	Prémium TV	GigaNet 1000M	Tele-TARR	HBO Max Standard	**12 990 Ft**	3 600 Ft	7 380 Ft	10 Ft	2 000 Ft	**26 603 Ft**	13 613 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Max**[1]	Prémium TV	GigaNet 1000M	-	HBO Max Standard	**12 990 Ft**	3 600 Ft	7 390 Ft	-	2 000 Ft	**24 100 Ft**	11 110 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Ultra Tel**	Prémium TV	GigaNet 1000M Ultra	Tele-TARR	-	**13 480 Ft**	3 600 Ft	9 870 Ft	10 Ft	-	**25 103 Ft**	11 623 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Ultra**	Prémium TV	GigaNet 1000M Ultra	-	-	**13 480 Ft**	3 600 Ft	9 880 Ft	-	-	**22 600 Ft**	9 120 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Alap Tel**	Alap	-	Tele-TARR	-	**5 490 Ft**	4 590 Ft	-	900 Ft	-	**8 041 Ft**	2 551 Ft	1 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV Tel**	Prémium TV	-	Tele-TARR	-	**6 790 Ft**	5 890 Ft	-	900 Ft	-	**10 503 Ft**	3 713 Ft	1 év
KOAX	Internet	**Net 100M**	-	Net 100M	-	-	**6 500 Ft**	-	6 500 Ft	-	-	**9 450 Ft**	2 950 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Internet	**Net 450M**	-	Net 450M	-	-	**7 490 Ft**	-	7 490 Ft	-	-	**11 550 Ft**	4 060 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Internet	**GigaNet 1000M**	-	GigaNet 1000M	-	-	**8 990 Ft**	-	8 990 Ft	-	-	**12 600 Ft**	3 610 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Kombi	**GigaNet 1000M + Max**[1]	-	GigaNet 1000M	-	HBO Max Standard	**10 490 Ft**	-	8 490 Ft	-	2 000 Ft	**16 100 Ft**	5 610 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Internet	**GigaNet 1000M Ultra**	-	GigaNet 1000M Ultra	-	-	**10 990 Ft**	-	10 990 Ft	-	-	**14 600 Ft**	3 610 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	KábelTV	**Alap**	Alap	-	-	-	**5 090 Ft**	5 090 Ft	-	-	-	**5 538 Ft**	448 Ft	1 év
KOAX	KábelTV	**Prémium TV**	Prémium TV	-	-	-	**6 790 Ft**	6 790 Ft	-	-	-	**8 000 Ft**	1 210 Ft	1 év
Területi érvényesség:		Az akció az ÁSZF helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott **1.sz. terület** (KOAX) szerinti, a szolgáltató által időszakosan meghatározott településein érvényes KOAX technológiával lefedett végpontokon, melyek naprakészen megismerhetők a szolgáltató internetes oldalán (honlap): www.tarr.hu vagy a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein. *****GigaNet 1000M helyhez kötött internet és az azt tartalmazó KOMBI csomagok **1.A.sz. terület** (KOAX) szerinti településeken érhető el. **Kivéve:** Az ÁSZF jelen mellékletében Időszaki E-pack akciók alatt jelölt települések. Valamint a szolgáltató által időszakosan alkalmazott egyéb E-pack akciókban érintett településeken. [1] „Max” elnevezésű Kombi csomagok esetén a szolgáltatás tartalmazza az HBO Max Standard hozzáférést.												

			Csomag tartalma					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként						
Technológia	Típus	Csomag elnevezése	Kábel TV	Helyhez kötött internet	Vezetékes telefon	HBO Max	Kedvezményes havidíj	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj	Kedvezmény mértéke	Elérhető Hűségidő
FTTH	Kombi	**Alap 350 Tel**	Alap	Net 350	Tele-TARR	-	**9 290 Ft**	2 490 Ft	6 790 Ft	10 Ft	-	**18 541 Ft**	9 251 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Alap 350**	Alap	Net 350	-	-	**9 290 Ft**	2 500 Ft	6 790 Ft	-	-	**16 038 Ft**	6 748 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Alap 450 Tel**	Alap	Net 450	Tele-TARR	-	**9 890 Ft**	2 390 Ft	7 490 Ft	10 Ft	-	**19 591 Ft**	9 701 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Alap 450**	Alap	Net 450	-	-	**9 890 Ft**	2 400 Ft	7 490 Ft	-	-	**17 088 Ft**	7 198 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Alap GigaNet 1000 Tel**	Alap	GigaNet 1000	Tele-TARR	-	**10 390 Ft**	1 500 Ft	8 880 Ft	10 Ft	-	**20 641 Ft**	10 251 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Alap GigaNet 1000**	Alap	GigaNet 1000	-	-	**10 390 Ft**	1 500 Ft	8 890 Ft	-	-	**18 138 Ft**	7 748 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Alap TV GigaNet 1000 Max Tel**[1]	Alap	GigaNet 1000	Tele-TARR	HBO Max Standard	**11 490 Ft**	1 500 Ft	7 980 Ft	10 Ft	2 000 Ft	**24 141 Ft**	12 651 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Alap TV GigaNet 1000 Max**[1]	Alap	GigaNet 1000	-	HBO Max Standard	**11 490 Ft**	1 500 Ft	7 990 Ft	-	2 000 Ft	**21 638 Ft**	10 148 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV 350 Tel**	Prémium TV	Net 350	Tele-TARR	-	**10 190 Ft**	3 600 Ft	6 580 Ft	10 Ft	-	**21 003 Ft**	10 813 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV 350**	Prémium TV	Net 350	-	-	**10 190 Ft**	3 600 Ft	6 590 Ft	-	-	**18 500 Ft**	8 310 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV 450 Tel**	Prémium TV	Net 450	Tele-TARR	-	**10 990 Ft**	3 600 Ft	7 380 Ft	10 Ft	-	**22 053 Ft**	11 063 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV 450**	Prémium TV	Net 450	-	-	**10 990 Ft**	3 600 Ft	7 390 Ft	-	-	**19 550 Ft**	8 560 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Tel**	Prémium TV	GigaNet 1000	Tele-TARR	-	**11 780 Ft**	3 600 Ft	8 170 Ft	10 Ft	-	**23 103 Ft**	11 323 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000**	Prémium TV	GigaNet 1000	-	-	**11 780 Ft**	3 600 Ft	8 180 Ft	-	-	**20 600 Ft**	8 820 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Max Tel**[1]	Prémium TV	GigaNet 1000	Tele-TARR	HBO Max Standard	**12 990 Ft**	3 600 Ft	7 380 Ft	10 Ft	2 000 Ft	**26 603 Ft**	13 613 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Max**[1]	Prémium TV	GigaNet 1000	-	HBO Max Standard	**12 990 Ft**	3 600 Ft	7 390 Ft	-	2 000 Ft	**24 100 Ft**	11 110 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Ultra Tel**	Prémium TV	GigaNet 1000 Ultra	Tele-TARR	-	**13 480 Ft**	3 600 Ft	9 870 Ft	10 Ft	-	**25 103 Ft**	11 623 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Ultra**	Prémium TV	GigaNet 1000 Ultra	-	-	**13 480 Ft**	3 600 Ft	9 880 Ft	-	-	**22 600 Ft**	9 120 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Alap Tel**	Alap	-	Tele-TARR	-	**5 490 Ft**	4 590 Ft	-	900 Ft	-	**8 041 Ft**	2 551 Ft	1 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV Tel**	Prémium TV	-	Tele-TARR	-	**6 790 Ft**	5 890 Ft	-	900 Ft	-	**10 503 Ft**	3 713 Ft	1 év
FTTH	Internet	**Net 100**	-	Net 100	-	-	**6 500 Ft**	-	6 500 Ft	-	-	**9 450 Ft**	2 950 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Internet	**Net 450**	-	Net 450	-	-	**7 490 Ft**	-	7 490 Ft	-	-	**11 550 Ft**	4 060 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Internet	**GigaNet 1000**	-	GigaNet 1000	-	-	**8 990 Ft**	-	8 990 Ft	-	-	**12 600 Ft**	3 610 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Kombi	**GigaNet 1000 + Max**[1]	-	GigaNet 1000	-	HBO Max Standard	**10 490 Ft**	-	8 490 Ft	-	2 000 Ft	**16 100 Ft**	5 610 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Internet	**GigaNet 1000 Ultra**	-	GigaNet 1000 Ultra	-	-	**10 990 Ft**	-	10 990 Ft	-	-	**14 600 Ft**	3 610 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	KábelTV	**Alap**	Alap	-	-	-	**5 090 Ft**	5 090 Ft	-	-	-	**5 538 Ft**	448 Ft	1 év
FTTH	KábelTV	**Prémium TV**	Prémium TV	-	-	-	**6 790 Ft**	6 790 Ft	-	-	-	**8 000 Ft**	1 210 Ft	1 év
Területi érvényesség:		Az akció az ÁSZF helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott **2.sz. terület** (FTTH) szerinti, a szolgáltató által időszakosan meghatározott településein érvényes FTTH technológiával lefedett végpontokon, melyek naprakészen megismerhetők a szolgáltató internetes oldalán (honlap): www.tarr.hu vagy a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein. **Kivéve:** Az ÁSZF jelen mellékletében Időszaki E-pack akciók alatt jelölt települések. Valamint a szolgáltató által időszakosan alkalmazott egyéb E-pack akciókban érintett településeken. [1] „Max" elnevezésű Kombi csomagok esetén a szolgáltatás tartalmazza az HBO Max Standard hozzáférést.												

Időszaki E-pack akció 4 neo – KOAX és FTTH technológián:
Akció érvényessége: 2026.07.06. – visszavonásig

			Csomag tartalma					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként						
Technológia	Típus	Csomag elnevezése	Kábel TV	Helyhez kötött internet	Vezetékes telefon	HBO Max	Kedvezményes havidíj	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj	Kedvezmény mértéke	Elérhető Hűségidő
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Tel**	Prémium TV	GigaNet 1000M	Tele-TARR	-	**11 890 Ft**	3 600 Ft	8 280 Ft	10 Ft	-	**23 103 Ft**	11 213 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M**	Prémium TV	GigaNet 1000M	-	-	**11 890 Ft**	3 600 Ft	8 290 Ft	-	-	**20 600 Ft**	8 710 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Max Tel**[1]	Prémium TV	GigaNet 1000M	Tele-TARR	HBO Max Standard	**13 890 Ft**	3 600 Ft	8 280 Ft	10 Ft	2 000 Ft	**26 603 Ft**	12 713 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Max**[1]	Prémium TV	GigaNet 1000M	-	HBO Max Standard	**13 890 Ft**	3 600 Ft	8 290 Ft	-	2 000 Ft	**24 100 Ft**	10 210 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Ultra Tel**	Prémium TV	GigaNet 1000M Ultra	Tele-TARR	-	**13 890 Ft**	3 600 Ft	10 280 Ft	10 Ft	-	**25 103 Ft**	11 213 Ft	1 év, 2 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Ultra**	Prémium TV	GigaNet 1000M Ultra	-	-	**13 890 Ft**	3 600 Ft	10 290 Ft	-	-	**22 600 Ft**	8 710 Ft	1 év, 2 év
Területi érvényesség:		Az akció az ÁSZF helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott **1.sz. terület** (KOAX) szerinti, a szolgáltató által időszakosan meghatározott településein érvényes KOAX technológiával lefedett végpontokon, melyek naprakészen megismerhetők a szolgáltató internetes oldalán (honlap): www.tarr.hu vagy a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein. *****GigaNet 1000M helyhez kötött internet és az azt tartalmazó KOMBI csomagok **1.A.sz. terület** (KOAX) szerinti településeken érhető el. **Kivéve:** Az ÁSZF jelen mellékletében Időszaki E-pack akciók alatt jelölt települések. Valamint a szolgáltató által időszakosan alkalmazott egyéb E-pack akciókban érintett településeken. [1] „Max” elnevezésű Kombi csomagok esetén a szolgáltatás tartalmazza az HBO Max Standard hozzáférést.												

			Csomag tartalma					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként						
Technológia	Típus	Csomag elnevezése	Kábel TV	Helyhez kötött internet	Vezetékes telefon	HBO Max	Kedvezményes havidíj	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj	Kedvezmény mértéke	Elérhető Hűségidő
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Tel**	Prémium TV	GigaNet 1000	Tele-TARR	-	**11 890 Ft**	3 600 Ft	8 280 Ft	10 Ft	-	**23 103 Ft**	11 213 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000**	Prémium TV	GigaNet 1000	-	-	**11 890 Ft**	3 600 Ft	8 290 Ft	-	-	**20 600 Ft**	8 710 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Max Tel**[1]	Prémium TV	GigaNet 1000	Tele-TARR	HBO Max Standard	**13 890 Ft**	3 600 Ft	8 280 Ft	10 Ft	2 000 Ft	**26 603 Ft**	12 713 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Max**[1]	Prémium TV	GigaNet 1000	-	HBO Max Standard	**13 890 Ft**	3 600 Ft	8 290 Ft	-	2 000 Ft	**24 100 Ft**	10 210 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Ultra Tel**	Prémium TV	GigaNet 1000 Ultra	Tele-TARR	-	**13 890 Ft**	3 600 Ft	10 280 Ft	10 Ft	-	**25 103 Ft**	11 213 Ft	1 év, 2 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Ultra**	Prémium TV	GigaNet 1000 Ultra	-	-	**13 890 Ft**	3 600 Ft	10 290 Ft	-	-	**22 600 Ft**	8 710 Ft	1 év, 2 év
Területi érvényesség:		Az akció az ÁSZF helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott **2.sz. terület** (FTTH) szerinti, a szolgáltató által időszakosan meghatározott településein érvényes FTTH technológiával lefedett végpontokon, melyek naprakészen megismerhetők a szolgáltató internetes oldalán (honlap): www.tarr.hu vagy a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein. **Kivéve:** Az ÁSZF jelen mellékletében Időszaki E-pack akciók alatt jelölt települések. Valamint a szolgáltató által időszakosan alkalmazott egyéb E-pack akciókban érintett településeken. [1] „Max” elnevezésű Kombi csomagok esetén a szolgáltatás tartalmazza az HBO Max Standard hozzáférést.												

Időszaki E-pack akció 6 nova KOAX és- FTTH technológián:
Akció érvényessége: 2025.07.06. – visszavonásig

			Csomag tartalma					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként						
Technológia	Típus	Csomag elnevezése	Kábel TV	Helyhez kötött internet	Vezetékes telefon	HBO Max	Kedvezményes havidíj	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj	Kedvezmény mértéke	Elérhető Hűségidő
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Tel**	Prémium TV	GigaNet 1000M	Tele-TARR	-	**9 990 Ft**	3 600 Ft	6 380 Ft	10 Ft	-	**23 103 Ft**	13 113 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M**	Prémium TV	GigaNet 1000M	-	-	**9 990 Ft**	3 600 Ft	6 390 Ft	-	-	**20 600 Ft**	10 610 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Max Tel[1]**	Prémium TV	GigaNet 1000M	Tele-TARR	HBO Max Standard	**11 780 Ft**	3 600 Ft	6 170 Ft	10 Ft	2 000 Ft	**26 603 Ft**	14 823 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Max[1]**	Prémium TV	GigaNet 1000M	-	HBO Max Standard	**11 780 Ft**	3 600 Ft	6 180 Ft	-	2 000 Ft	**24 100 Ft**	12 320 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Ultra Tel**	Prémium TV	GigaNet 1000M Ultra	Tele-TARR	-	**11 780 Ft**	3 600 Ft	8 170 Ft	10 Ft	-	**25 103 Ft**	13 323 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Ultra**	Prémium TV	GigaNet 1000M Ultra	-	-	**11 780 Ft**	3 600 Ft	8 180 Ft	-	-	**22 600 Ft**	10 820 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
Területi érvényesség:		Az akció az ÁSZF helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott **1.sz. terület** (KOAX) szerinti, a szolgáltató által időszakosan meghatározott településein érvényes KOAX technológiával lefedett végpontokon, melyek naprakészen megismerhetők a szolgáltató internetes oldalán (honlap): www.tarr.hu vagy a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein. ***GigaNet 1000M helyhez kötött internet és az azt tartalmazó KOMBI csomagok **1.A.sz. terület** (KOAX) szerinti településeken érhető el. **Kivéve:** Az ÁSZF jelen mellékletében Időszaki E-pack akciók alatt jelölt települések. Valamint a szolgáltató által időszakosan alkalmazott egyéb E-pack akciókban érintett településeken. [1] „Max” elnevezésű Kombi csomagok esetén a szolgáltatás tartalmazza az HBO Max Standard hozzáférést.												

			Csomag tartalma					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként						
Technológia	Típus	Csomag elnevezése	Kábel TV	Helyhez kötött internet	Vezetékes telefon	HBO Max	Kedvezményes havidíj	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj	Kedvezmény mértéke	Elérhető Hűségidő
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Tel**	Prémium TV	GigaNet 1000	Tele-TARR	-	**9 990 Ft**	3 600 Ft	6 380 Ft	10 Ft	-	**23 103 Ft**	13 113 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000**	Prémium TV	GigaNet 1000	-	-	**9 990 Ft**	3 600 Ft	6 390 Ft	-	-	**20 600 Ft**	10 610 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Max Tel[1]**	Prémium TV	GigaNet 1000	Tele-TARR	HBO Max Standard	**11 780 Ft**	3 600 Ft	6 170 Ft	10 Ft	2 000 Ft	**26 603 Ft**	14 823 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Max[1]**	Prémium TV	GigaNet 1000	-	HBO Max Standard	**11 780 Ft**	3 600 Ft	6 180 Ft	-	2 000 Ft	**24 100 Ft**	12 320 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Ultra Tel**	Prémium TV	GigaNet 1000 Ultra	Tele-TARR	-	**11 780 Ft**	3 600 Ft	8 170 Ft	10 Ft	-	**25 103 Ft**	13 323 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Ultra**	Prémium TV	GigaNet 1000 Ultra	-	-	**11 780 Ft**	3 600 Ft	8 180 Ft	-	-	**22 600 Ft**	10 820 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
Területi érvényesség:		Az akció az ÁSZF helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott **2.sz. terület** (FTTH) szerinti, a szolgáltató által időszakosan meghatározott településein érvényes FTTH technológiával lefedett végpontokon, melyek naprakészen megismerhetők a szolgáltató internetes oldalán (honlap): www.tarr.hu vagy a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein. **Kivéve:** Az ÁSZF jelen mellékletében Időszaki E-pack akciók alatt jelölt települések. Valamint a szolgáltató által időszakosan alkalmazott egyéb E-pack akciókban érintett településeken. [1] „Max” elnevezésű Kombi csomagok esetén a szolgáltatás tartalmazza az HBO Max Standard hozzáférést.												

Időszaki E-pack akció „hepi" – KOAX és FTTH technológián
Akció érvényessége: 2026.07.06. – visszavonásig

			Csomag tartalma					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként						
Technológia	Típus	Csomag elnevezése	Kábel TV	Helyhez kötött internet	Vezetékes telefon	HBO Max	Kedvezményes havidíj	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj	Kedvezmény mértéke	Elérhető Hűségidő
KOAX	Internet	**hepi - GigaNet 1000M**	-	hepi - GigaNet 1000M	-	-	**5 900 Ft**	-	5 900 Ft	-	-	**12 600 Ft**	6 700 Ft	Hűség nélkül
KOAX	Kombi	**hepi - GigaNet 1000M + Max[1]**	-	hepi - GigaNet 1000M	-	HBO Max Standard	**7 900 Ft**	-	5 900 Ft	-	2 000 Ft	**16 100 Ft**	8 200 Ft	Hűség nélkül
Területi érvényesség:		Az akció érvényes az ÁSZF helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott **1.sz. terület** (KOAX) szerinti **Adony, Bodolyabér, Csősz, Forráskút, Lispeszentadorján, Magyarkeszi, Mánfa, Mélykút, Sárszentágota, Seregélyes, Soponya, Szeremle, Zalatárnok** települések KOAX technológiával lefedett végpontjain. *****hepi **-** GigaNet 1000M helyhez kötött internet és az azt tartalmazó KOMBI csomagok **1.A.sz. terület** (KOAX) szerinti településeken érhető el. **Kivéve:** Az ÁSZF jelen mellékletében Időszaki E-pack akciók alatt jelölt települések. Valamint a szolgáltató által időszakosan alkalmazott egyéb E-pack akciókban érintett településeken. [1] „Max" elnevezésű Kombi csomagok esetén a szolgáltatás tartalmazza az HBO Max Standard hozzáférést.												

			Csomag tartalma					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként						
Technológia	Típus	Csomag elnevezése	Kábel TV	Helyhez kötött internet	Vezetékes telefon	HBO Max	Kedvezményes havidíj	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj	Kedvezmény mértéke	Elérhető Hűségidő
FTTH	Internet	**hepi - GigaNet 1000**	-	hepi - GigaNet 1000	-	-	**5 900 Ft**	-	5 900 Ft	-	-	**12 600 Ft**	6 700 Ft	Hűség nélkül
FTTH	Kombi	**hepi - GigaNet 1000 + Max[1]**	-	hepi - GigaNet 1000	-	HBO Max Standard	**7 900 Ft**	-	5 900 Ft	-	2 000 Ft	**16 100 Ft**	8 200 Ft	Hűség nélkül
Területi érvényesség:		Az akció érvényes az ÁSZF helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott **2.sz. terület** (FTTH) **szerinti Ásotthalom, Csengőd, Dunaszentbenedek, Harkakötöny, Kelebia, Kisszállás, Lovászhetény, Mórahalom, Ordas, Öttömös, Páhi, Pirtó, Pusztamérges, Ruzsa, Soltszentimre, Szentlőrinc, Szigetvár, Tabdi, Tompa, Üllés, Zákányszék, Zsana** települések FTTH technológiával lefedett végpontjain. **Kivéve:** Az ÁSZF jelen mellékletében Időszaki E-pack akciók alatt jelölt települések. Valamint a szolgáltató által időszakosan alkalmazott egyéb E-pack akciókban érintett településeken. [1] „Max" elnevezésű Kombi csomagok esetén a szolgáltatás tartalmazza az HBO Max Standard hozzáférést.												

Időszaki E-pack akció „IPTV" - FTTH technológián
Akció érvényessége: 2026.07.06. – visszavonásig

			Csomag tartalma					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként						
Technológia	Típus	Csomag elnevezése	Kábel TV	Helyhez kötött internet	Vezetékes telefon	HBO Max	Kedvezményes havidíj	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj	Kedvezmény mértéke	Elérhető Hűségidő
FTTH	IPTV	**Alap**	Alap	-	-	-	**4 000 Ft**	4 000 Ft	-	-	-	**5 538 Ft**	1 538 Ft	1 év
FTTH	IPTV	**Prémium TV**	Prémium	-	-	-	**5 900 Ft**	5 900 Ft	-	-	-	**11 199 Ft**	5 299 Ft	1 év
FTTH	Internet	**GigaNet 1000**	-	GigaNet 1000	-	-	**5 900 Ft**	-	5 900 Ft	-	-	**12 600 Ft**	6 700 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Kombi	**GigaNet 1000 + Max[1]**	-	GigaNet 1000	-	HBO Max Standard	**8 400 Ft**	-	6 400 Ft	-	2 000 Ft	**16 100 Ft**	7 700 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
Területi érvényesség:		Az akció az ÁSZF helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott **2.sz. terület** (FTTH) szerinti **Igar (bizonyos címein)** település, a szolgáltató által időszakosan meghatározott címein érvényes FTTH technológiával lefedett végpontokon, melyek naprakészen megismerhetők a szolgáltató internetes oldalán (honlap): www.tarr.hu vagy a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein. **Kivéve:** Az ÁSZF jelen mellékletében Időszaki E-pack akciók alatt jelölt települések. Valamint a szolgáltató által időszakosan alkalmazott egyéb E-pack akciókban érintett településeken. [1] „Max" elnevezésű Kombi csomagok esetén a szolgáltatás tartalmazza az HBO Max Standard hozzáférést.												

<u>Időszaki E-pack akció „Nyaraló csomag” – KOAX és FTTH technológián:</u>
Akció érvényessége: 2026.07.06. – visszavonásig

			Csomag tartalma					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként						
Technológia	Típus	Csomag elnevezése	Kábel TV	Helyhez kötött internet	Vezetékes telefon	HBO Max	Kedvezményes havidíj	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj	Kedvezmény mértéke	Elérhető Hűségidő
KOAX	Internet	**Net 450M**	-	Net 450M	-	-	**5 900 Ft**	-	5 900 Ft	-	-	**11 550 Ft**	5 650 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Internet	**GigaNet 1000M**	-	GigaNet 1000M	-	-	**7 400 Ft**	-	7 400 Ft	-	-	**12 600 Ft**	5 200 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	Kombi	**GigaNet 1000M + Max[1]**	-	GigaNet 1000M	-	HBO Max Standard	**8 900 Ft**	-	6 900 Ft	-	2 000 Ft	**16 100 Ft**	7 200 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
KOAX	KábelTV	**Alap**	Alap	-	-	-	**4 000 Ft**	4 000 Ft	-	-	-	**5 538 Ft**	1 538 Ft	1 év, Hűség nélkül
KOAX	KábelTV	**Prémium TV**	Prémium TV	-	-	-	**5 600 Ft**	5 600 Ft	-	-	-	**8 000 Ft**	2 400 Ft	1 év, Hűség nélkül
Területi érvényesség:		Az akció az ÁSZF helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott **1.sz. terület** (KOAX) szerinti **Dombóvár - Gunaras, Dombóvár (bizonyos címeken), Fadd - Dombori, Fadd - Vólent öböl, Kulcs, Lenti (bizonyos címeken), Magyarhertelend, Orfű, Rácalmás, Tamási (bizonyos címeken), Zalaegerszeg (bizonyos címeken)** települések, a szolgáltató által időszakosan meghatározott címein érvényes KOAX technológiával lefedett végpontokon, melyek naprakészen megismerhetők a szolgáltató internetes oldalán (honlap): www.tarr.hu vagy a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein. ***GigaNet 1000M helyhez kötött internet és az azt tartalmazó KOMBI csomagok **1.A.sz. terület** (KOAX) szerinti településeken érhető el. **Kivéve:** Az ÁSZF jelen mellékletében Időszaki E-pack akciók alatt jelölt települések. Valamint a szolgáltató által időszakosan alkalmazott egyéb E-pack akciókban érintett településeken. [1] „Max” elnevezésű Kombi csomagok esetén a szolgáltatás tartalmazza az HBO Max Standard hozzáférést.												

			Csomag tartalma					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként						
Technológia	Típus	Csomag elnevezése	Kábel TV	Helyhez kötött internet	Vezetékes telefon	HBO Max	Kedvezményes havidíj	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj	Kedvezmény mértéke	Elérhető Hűségidő
FTTH	Internet	**Net 450**	-	Net 450	-	-	**5 900 Ft**	-	5 900 Ft	-	-	**11 550 Ft**	5 650 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Internet	**GigaNet 1000**	-	GigaNet 1000	-	-	**7 400 Ft**	-	7 400 Ft	-	-	**12 600 Ft**	5 200 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	Kombi	**GigaNet 1000 + Max[1]**	-	GigaNet 1000	-	HBO Max Standard	**8 900 Ft**	-	6 900 Ft	-	2 000 Ft	**16 100 Ft**	7 200 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
FTTH	KábelTV	**Alap**	Alap	-	-	-	**4 000 Ft**	4 000 Ft	-	-	-	**5 538 Ft**	1 538 Ft	1 év, Hűség nélkül
FTTH	KábelTV	**Prémium TV**	Prémium TV	-	-	-	**5 600 Ft**	5 600 Ft	-	-	-	**8 000 Ft**	2 400 Ft	1 év, Hűség nélkül
Területi érvényesség:		Az akció az ÁSZF helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott **2.sz. terület** (FTTH) szerinti **Balatonberény, Balatonkeresztúr, Balatonmáriafürdő, Decs (Szőlőhegy), Dunapataj (Szelidi-tó), Feked, Hajós (Pincefalu), Kunfehértó, Mórahalom, Pécsvárad (Dombay-tó), Rácalmás, Szekszárd (bizonyos címeken), Zalaegerszeg (bizonyos címeken)** települések, a szolgáltató által időszakosan meghatározott címein érvényes FTTH technológiával lefedett végpontokon, melyek naprakészen megismerhetők a szolgáltató internetes oldalán (honlap): www.tarr.hu vagy a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein. **Kivéve:** Az ÁSZF jelen mellékletében Időszaki E-pack akciók alatt jelölt települések. Valamint a szolgáltató által időszakosan alkalmazott egyéb E-pack akciókban érintett településeken. [1] „Max” elnevezésű Kombi csomagok esetén a szolgáltatás tartalmazza az HBO Max Standard hozzáférést.												

Időszaki E-pack akció „Viszonteladó” – KOAX és FTTH technológián:

Akció érvényessége: 2026.07.06. – visszavonásig

Akció feltétele:

- Az akcióra valamennyi akcióra vonatkozó közös feltételek érvényesek - különösen a Kábeltelevízió (KábelTV) E-pack akcióra vonatkozó közös feltételek, Szélessávú vezetékes internet (Internet) E-pack akcióra vonatkozó közös feltételek, Kombi E-pack akcióra vonatkozó közös feltételek.
- Az akció kizárólag olyan végponton vehető igénybe lakossági előfizetők körében, melyen a szolgáltató nyilvántartása alapján az igénylés napját megelőző 6 hónapon belül semmilyen helyhez kötött szolgáltatás nem volt.
- Az akcióból azok az előfizetők és végpontok kizárásra kerülnek, amelyen a szolgáltató nyilvántartása szerint egy a szolgáltatóval korábban megkötött szerződés díjtartozás miatt megszűnt. Azon az akcióban résztvevő előfizetők kizárásra kerülnek az akcióból, akik a szerződéskötést követően késedelmes díjfizetés miatt felszólításra kerülnek.
- A szolgáltató jogosult az előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérni. A szolgáltató jogosult indoklás nélkül elutasítani az akcióban való részvételre vonatkozó igényt.
- Az akció végpontonként és előfizetőnként egyszer vehető igénybe.
- Az akció kizárólag a TARR Kft. viszonteladói hálózatán keresztül érhető el (csak bizonyos viszonteladóknál), időszakosan meghatározott címeken és településeken, korlátozott ideig. Ebből kifolyólag egyes időszakokban az akció egy végponton sem elérhető. A szolgáltató személyes és telefonos ügyfélszolgálatain az ajánlat nem elérhető.
- Az akcióban résztvevő előfizetők a Tarr Pakk (Tarr Pakk Otthoni - Mobil Együttállási kedvezmény) kedvezményre és más a szolgáltató által biztosított akcióra sem jogosultak.

					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként **Első 10 hónapban**					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként **11. hónaptól**							
Technológia	Típus	Csomag elnevezése	Csomag tartalma: Kábel TV ; Helyhez kötött internet; Vezetékes telefon ; HBO Max	Kedvezményes havidíj **Első 10 hónapban**	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezményes havidíj **11. hónaptól**	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj	Kedvezmény mértéke **Első 10 hónapban**	Kedvezmény mértéke **11. hónaptól**	Elérhető Hűségidő
KOAX	Kombi	**Alap 350M Tel**	Alap ; Net 350M; Tele-TARR ; -	**4 990 Ft**	1 490 Ft	3 490 Ft	10 Ft	-	**8 990 Ft**	2 190 Ft	6 790 Ft	10 Ft	-	**18 541 Ft**	13 551 Ft	9 551 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkü
KOAX	Kombi	**Alap 350M**	Alap ; Net 350M; - ; -	**4 990 Ft**	1 500 Ft	3 490 Ft	-	-	**8 990 Ft**	2 200 Ft	6 790 Ft	-	-	**16 038 Ft**	11 048 Ft	7 048 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkü
KOAX	Kombi	**Prémium TV 350M Tel**	Prémium TV ; Net 350M; Tele-TARR ; -	**5 990 Ft**	3 590 Ft	2 390 Ft	10 Ft	-	**9 990 Ft**	3 590 Ft	6 390 Ft	10 Ft	-	**21 003 Ft**	15 013 Ft	11 013 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkü
KOAX	Kombi	**Prémium TV 350M**	Prémium TV ; Net 350M; - ; -	**5 990 Ft**	3 600 Ft	2 390 Ft	-	-	**9 990 Ft**	3 600 Ft	6 390 Ft	-	-	**18 500 Ft**	12 510 Ft	8 510 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkü
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Tel**	Prémium TV ; GigaNet 1000M; Tele-TARR ; -	**7 990 Ft**	3 590 Ft	4 390 Ft	10 Ft	-	**11 490 Ft**	3 590 Ft	7 890 Ft	10 Ft	-	**23 103 Ft**	15 113 Ft	11 613 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkü
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M**	Prémium TV ; GigaNet 1000M; - ; -	**7 990 Ft**	3 600 Ft	4 390 Ft	-	-	**11 490 Ft**	3 600 Ft	7 890 Ft	-	-	**20 600 Ft**	12 610 Ft	9 110 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkü
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Max Tel[1]**	Prémium TV ; GigaNet 1000M; Tele-TARR ; HBO Max Standard	**9 490 Ft**	3 590 Ft	3 890 Ft	10 Ft	2 000 Ft	**12 990 Ft**	3 590 Ft	7 390 Ft	10 Ft	2 000 Ft	**26 603 Ft**	17 113 Ft	13 613 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkü
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Max[1]**	Prémium TV ; GigaNet 1000M; - ; HBO Max Standard	**9 490 Ft**	3 600 Ft	3 890 Ft	-	2 000 Ft	**12 990 Ft**	3 600 Ft	7 390 Ft	-	2 000 Ft	**24 100 Ft**	14 610 Ft	11 110 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkü
KOAX	Kombi	**Prémium TV Tel**	Prémium TV ; - ; Tele-TARR ; -	**4 790 Ft**	3 890 Ft	-	900 Ft	-	**6 790 Ft**	5 890 Ft	-	900 Ft	-	**10 503 Ft**	5 713 Ft	3 713 Ft	1 év, Hűség nélkül
KOAX	Internet	**Net 350M**	- ; Net 350M; - ; -	**3 990 Ft**	-	3 990 Ft	-	-	**5 990 Ft**	-	5 990 Ft	-	-	**10 500 Ft**	6 510 Ft	4 510 Ft	1 év, Hűség nélkül
KOAX	Internet	**GigaNet 1000M**	- ; GigaNet 1000M; - ; -	**5 490 Ft**	-	5 490 Ft	-	-	**7 490 Ft**	-	7 490 Ft	-	-	**12 600 Ft**	7 110 Ft	5 110 Ft	1 év, Hűség nélkül
KOAX	Kombi	**GigaNet 1000M + Max[1]**	- ; GigaNet 1000M; - ; Max	**6 990 Ft**	-	4 990 Ft	-	2 000 Ft	**8 990 Ft**	-	6 990 Ft	-	2 000 Ft	**16 100 Ft**	9 110 Ft	7 110 Ft	1 év, Hűség nélkül
KOAX	KábelTV	**Prémium TV**	Prémium TV ; - ; - ; -	**3 990 Ft**	3 990 Ft	-	-	-	**5 990 Ft**	5 990 Ft	-	-	-	**8 000 Ft**	4 010 Ft	2 010 Ft	1 év, Hűség nélkül
Területi érvényesség:		Az akció az ÁSZF helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott **1.sz. terület** (KOAX) szerinti, a szolgáltató által időszakosan meghatározott településein érvényes KOAX technológiával lefedett végpontokon, melyek naprakészen megismerhetők a szolgáltató internetes oldalán (honlap): www.tarr.hu vagy a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein. ***GigaNet 1000M helyhez kötött internet és az azt tartalmazó KOMBI csomagok **1.A.sz. terület** (KOAX) szerinti településeken érhető el. **Kivéve:** Az ÁSZF jelen mellékletében Időszaki E-pack akciók alatt jelölt települések. Valamint a szolgáltató által időszakosan alkalmazott egyéb E-pack akciókban érintett településeken. [1] „Max” elnevezésű Kombi csomagok esetén a szolgáltatás tartalmazza az HBO Max Standard hozzáférést.															

					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként **Első 10 hónapban**					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként **11. hónaptól**							
Technológia	Típus	Csomag elnevezése	Csomag tartalma: Kábel TV ; Helyhez kötött internet; Vezetékes telefon ; HBO Max	Kedvezményes havidíj **Első 10 hónapban**	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezményes havidíj **11. hónaptól**	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj	Kedvezmény mértéke **Első 10 hónapban**	Kedvezmény mértéke **11. hónaptól**	Elérhető Hűségidő
FTTH	Kombi	**Alap 350 Tel**	Alap ; Net 350; Tele-TARR ; -	**4 990 Ft**	1 490 Ft	3 490 Ft	10 Ft	-	**8 990 Ft**	2 190 Ft	6 790 Ft	10 Ft	-	**18 541 Ft**	13 551 Ft	9 551 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkü
FTTH	Kombi	**Alap 350**	Alap ; Net 350; - ; -	**4 990 Ft**	1 500 Ft	3 490 Ft	-	-	**8 990 Ft**	2 200 Ft	6 790 Ft	-	-	**16 038 Ft**	11 048 Ft	7 048 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkü
FTTH	Kombi	**Prémium TV 350 Tel**	Prémium TV ; Net 350; Tele-TARR ; -	**5 990 Ft**	3 590 Ft	2 390 Ft	10 Ft	-	**9 990 Ft**	3 590 Ft	6 390 Ft	10 Ft	-	**21 003 Ft**	15 013 Ft	11 013 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkü
FTTH	Kombi	**Prémium TV 350**	Prémium TV ; Net 350; - ; -	**5 990 Ft**	3 600 Ft	2 390 Ft	-	-	**9 990 Ft**	3 600 Ft	6 390 Ft	-	-	**18 500 Ft**	12 510 Ft	8 510 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkü
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Tel**	Prémium TV ; GigaNet 1000; Tele-TARR ; -	**7 990 Ft**	3 590 Ft	4 390 Ft	10 Ft	-	**10 990 Ft**	3 590 Ft	7 890 Ft	10 Ft	-	**23 103 Ft**	15 113 Ft	12 113 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkü
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000**	Prémium TV ; GigaNet 1000; - ; -	**7 990 Ft**	3 600 Ft	4 390 Ft	-	-	**10 990 Ft**	3 600 Ft	7 890 Ft	-	-	**20 600 Ft**	12 610 Ft	9 610 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkü
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Max Tel[1]**	Prémium TV ; GigaNet 1000; Tele-TARR ; HBO Max Standard	**9 490 Ft**	3 590 Ft	3 890 Ft	10 Ft	2 000 Ft	**12 990 Ft**	3 590 Ft	7 390 Ft	10 Ft	2 000 Ft	**26 603 Ft**	17 113 Ft	13 613 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkü
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Max[1]**	Prémium TV ; GigaNet 1000; - ; HBO Max Standard	**9 490 Ft**	3 600 Ft	3 890 Ft	-	2 000 Ft	**12 990 Ft**	3 600 Ft	7 390 Ft	-	2 000 Ft	**24 100 Ft**	14 610 Ft	11 110 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkü
FTTH	Kombi	**Prémium TV Tel**	Prémium TV ; - ; Tele-TARR ; -	**4 790 Ft**	3 890 Ft	-	900 Ft	-	**6 790 Ft**	5 890 Ft	-	900 Ft	-	**10 503 Ft**	5 713 Ft	3 713 Ft	1 év, Hűség nélkül
FTTH	Internet	**GigaNet 1000**	- ; GigaNet 1000; - ; -	**5 490 Ft**	-	5 490 Ft	-	-	**7 490 Ft**	-	7 490 Ft	-	-	**12 600 Ft**	7 110 Ft	5 110 Ft	1 év, Hűség nélkül
FTTH	Kombi	**GigaNet 1000 + Max[1]**	- ; GigaNet 1000; - ; Max	**6 990 Ft**	-	4 990 Ft	-	2 000 Ft	**8 990 Ft**	-	6 990 Ft	-	2 000 Ft	**16 100 Ft**	9 110 Ft	7 110 Ft	1 év, Hűség nélkül
FTTH	Internet	**Net 350**	- ; Net 350; - ; -	**3 990 Ft**	-	3 990 Ft	-	-	**5 990 Ft**	-	5 990 Ft	-	-	**10 500 Ft**	6 510 Ft	4 510 Ft	1 év, Hűség nélkül
FTTH	KábelTV	**Prémium TV**	Prémium TV ; - ; - ; -	**3 990 Ft**	3 990 Ft	-	-	-	**5 990 Ft**	5 990 Ft	-	-	-	**8 000 Ft**	4 010 Ft	2 010 Ft	1 év, Hűség nélkül
Területi érvényesség:		Az akció az ÁSZF helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott **2.sz. terület** (FTTH) szerinti, a szolgáltató által időszakosan meghatározott településein érvényes FTTH technológiával lefedett végpontokon, melyek naprakészen megismerhetők a szolgáltató internetes oldalán (honlap): www.tarr.hu vagy a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein. **Kivéve:** Az ÁSZF jelen mellékletében Időszaki E-pack akciók alatt jelölt települések. Valamint a szolgáltató által időszakosan alkalmazott egyéb E-pack akciókban érintett településeken. [1] „Max” elnevezésű Kombi csomagok esetén a szolgáltatás tartalmazza az HBO Max Standard hozzáférést.															

					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként **Első 6 hónapban**					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként **7. hónaptól**							
Technológia	Típus	Csomag elnevezése	Csomag tartalma: Kábel TV ; Helyhez kötött internet; Vezetékes telefon ; HBO Max	Kedvezményes havidíj **Első 6 hónapban**	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezményes havidíj **7. hónaptól**	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj	Kedvezmény mértéke **Első 6 hónapban**	Kedvezmény mértéke **7. hónaptól**	Elérhető Hűségidő
KOAX	Internet	**Net 350M**	- ; Net 350M; - ; -	**0 Ft**	0 Ft	0 Ft	0 Ft	-	**5 990 Ft**	-	5 990 Ft	-	-	**10 500 Ft**	10 500 Ft	4 510 Ft	1 év
KOAX	Kombi	**Alap 350M Tel**	Alap ; Net 350M; Tele-TARR ; -	**0 Ft**	0 Ft	0 Ft	0 Ft	-	**8 990 Ft**	2 190 Ft	6 790 Ft	10 Ft	-	**18 541 Ft**	18 541 Ft	9 551 Ft	1 év
KOAX	Kombi	**Alap 350M**	Alap ; Net 350M; - ; -	**0 Ft**	0 Ft	0 Ft	0 Ft	-	**8 990 Ft**	2 200 Ft	6 790 Ft	-	-	**16 038 Ft**	16 038 Ft	7 048 Ft	1 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV 350M Tel**	Prémium TV ; Net 350M; Tele-TARR ; -	**0 Ft**	0 Ft	0 Ft	0 Ft	-	**9 990 Ft**	3 600 Ft	6 380 Ft	10 Ft	-	**21 003 Ft**	21 003 Ft	11 013 Ft	1 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV 350M**	Prémium TV ; Net 350M; - ; -	**0 Ft**	0 Ft	0 Ft	-	-	**9 990 Ft**	3 600 Ft	6 390 Ft	-	-	**18 500 Ft**	18 500 Ft	8 510 Ft	1 év
KOAX	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000M Tel**	Prémium TV ; GigaNet 1000M; Tele-TARR ; -	**0 Ft**	0 Ft	0 Ft	0 Ft	-	**11 490 Ft**	3 600 Ft	7 880 Ft	10 Ft	-	**23 103 Ft**	23 103 Ft	11 613 Ft	1 év
Területi érvényesség:		Az akció az ÁSZF helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott **1.sz. terület** (KOAX) szerinti, a szolgáltató által időszakosan meghatározott településein érvényes KOAX technológiával lefedett végpontokon, melyek naprakészen megismerhetők a szolgáltató internetes oldalán (honlap): www.tarr.hu vagy a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein. *****GigaNet 1000M helyhez kötött internet és az azt tartalmazó KOMBI csomagok **1.A.sz. terület** (KOAX) szerinti településeken érhető el. **Kivéve:** Az ÁSZF jelen mellékletében Időszaki E-pack akciók alatt jelölt települések. Valamint a szolgáltató által időszakosan alkalmazott egyéb E-pack akciókban érintett településeken. [1] „Max” elnevezésű Kombi csomagok esetén a szolgáltatás tartalmazza az HBO Max Standard hozzáférést.															

					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként **Első 6 hónapban**					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként **7. hónaptól**							
Technológia	Típus	Csomag elnevezése	Csomag tartalma: Kábel TV ; Helyhez kötött internet; Vezetékes telefon ; HBO Max	Kedvezményes havidíj **Első 6 hónapban**	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezményes havidíj **7. hónaptól**	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj	Kedvezmény mértéke **Első 6 hónapban**	Kedvezmény mértéke **7. hónaptól**	Elérhető Hűségidő
FTTH	Internet	**Net 350**	- ; Net 350; - ; -	**0 Ft**	0 Ft	0 Ft	0 Ft	-	**5 990 Ft**	-	5 990 Ft	-	-	**10 500 Ft**	10 500 Ft	4 510 Ft	1 év
FTTH	Kombi	**Alap 350 Tel**	Alap ; Net 350; Tele-TARR ; -	**0 Ft**	0 Ft	0 Ft	0 Ft	-	**8 990 Ft**	2 190 Ft	6 790 Ft	10 Ft	-	**18 541 Ft**	18 541 Ft	9 551 Ft	1 év
FTTH	Kombi	**Alap 350**	Alap ; Net 350; - ; -	**0 Ft**	0 Ft	0 Ft	0 Ft	-	**8 990 Ft**	2 200 Ft	6 790 Ft	-	-	**16 038 Ft**	16 038 Ft	7 048 Ft	s1 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV 350 Tel**	Prémium TV ; Net 350; Tele-TARR ; -	**0 Ft**	0 Ft	0 Ft	0 Ft	-	**9 990 Ft**	3 600 Ft	6 380 Ft	10 Ft	-	**21 003 Ft**	21 003 Ft	11 013 Ft	1 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV 350**	Prémium TV ; Net 350; - ; -	**0 Ft**	0 Ft	0 Ft	-	-	**9 990 Ft**	3 600 Ft	6 390 Ft	-	-	**18 500 Ft**	18 500 Ft	8 510 Ft	1 év
FTTH	Kombi	**Prémium TV GigaNet 1000 Tel**	Prémium TV ; GigaNet 1000; Tele-TARR ; -	**0 Ft**	0 Ft	0 Ft	0 Ft	-	**11 490 Ft**	3 600 Ft	7 880 Ft	10 Ft	-	**23 103 Ft**	23 103 Ft	11 613 Ft	1 év
Területi érvényesség:		Az akció az ÁSZF helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott **2.sz. terület** (FTTH) szerinti, a szolgáltató által időszakosan meghatározott településein érvényes FTTH technológiával lefedett végpontokon, melyek naprakészen megismerhetők a szolgáltató internetes oldalán (honlap): www.tarr.hu vagy a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein. **Kivéve:** Az ÁSZF jelen mellékletében Időszaki E-pack akciók alatt jelölt települések. Valamint a szolgáltató által időszakosan alkalmazott egyéb E-pack akciókban érintett településeken. [1] „Max” elnevezésű Kombi csomagok esetén a szolgáltatás tartalmazza az HBO Max Standard hozzáférést.															

Tarr Online TV szolgáltatásra vonatkozó akciós ajánlat

Akció részletes leírása: - Az akció határozatlan idejű szerződéssel vehető igénybe, lakossági előfizetők körében. Az akció keretében a szolgáltató kedvezményt biztosít a díjcsomagok havidíjából.
Akció időtartama: 2024.12.02-től kezdődően visszavonásig.
Akció feltételei:
-Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.
- Elektronikus számla(e-számla) és elektronikus díjfizetési mód igénybevétele. Elektronikus díjfizetésnek minősül: banki átutalás, csoportos beszedési megbízás, virtuális bankkártya tranzakció (ügyfélkapun keresztül).

csomag neve	Akciós bruttó havidíj **Határozatlan idejű szerződéssel**	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj **Határozatlan idejű szerződéssel**	Kedvezmény mértéke
OnlineTV-Start	**2 990 Ft**	5 500 Ft	2 510 Ft
OnlineTV-Maxi	**3 490 Ft**	6 500 Ft	3 010 Ft
OnlineTV-Full	**4 990 Ft**	9 000 Ft	4 010 Ft

Próbaidőszak: A szolgáltatás igénybevételére -a szolgáltatás Szolgáltató általi aktiválásától kezdődően- 30 napos próbaidőszak áll rendelkezésre. Az előfizetési díjról a Szolgáltató a próbaidőszak vonatkozásában is az általános feltételek szerint bocsát ki számlát, a számla összegét előfizető a fizetési határidőben köteles megfizetni. Próbaidőszak alatt történő előfizetői felmondás esetén a szolgáltatás díja jóváírásra kerül.
Próbaidőszakban történő, díjjóváírással járó előfizetői felmondásra ügyfélszámonként egy alkalommal van lehetőség.

Szélessávú Mikrohullámú internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozó akciós ajánlatok

Akció érvényessége: Jelen „A szolgáltató által nyújtott akciós ajánlatok” melléklet hatályba lépésétől kezdődően az akció visszavonásig érvényes.
Akció részletes leírása: Az akció keretein belül az akcióban résztvevő csomagokra Határozott időre kötött szerződés esetén, a szolgáltató kedvezményt biztosít a szolgáltatáscsomagok havidíjából.
Akció feltételei:
- Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek és Szélessávú vezetékes internet E-pack akcióra vonatkozó közös feltételek
- Az akció 1 vagy 2 év határozott idejű szerződéssel vehető igénybe, lakossági előfizetők körében. Egyes csomagok időszakos akció keretein belül hűségidő nélkül is elérhetőek a határozott idejű szerződéssel azonos kedvezményes havidíjon.
- A szolgáltató jogosult az előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérni. Szolgáltató időszakosan, meghatározott területeken igénybe vehető, egyedi kedvezményt biztosíthat.
- Az akció igénybevétele esetén az előfizető vállalja, hogy legkésőbb a szerződéskötéstől számított 2. hónaptól elektronikus számlázást (e-számla) és elektronikus díjfizetési módot vesz igénybe. A feltételek teljesítését a szolgáltató havonta, utólag vizsgálja. Az előfizető vállalja, és tudomásul veszi, hogy amennyiben az akció feltételeit nem teljesíti adott hónapban, a szolgáltató szolgáltatási végpontonként az adott hónapra vonatkozóan bruttó 500 Ft E-pack nem teljesítési díjat érvényesít. Az adott hónapban a vonatkozó feltételek nem teljesítése esetén a következő havi számlában nem érvényesül a kedvezmény, azon szolgáltatási végpont vonatkozásában, amelyen legalább 1 díjcsomag esetén vállalta az Előfizető az E-pack feltételeit. Amennyiben a feltételek ismét fennállnak, a Szolgáltató ismét érvényesíti a kedvezményt. Elektronikus díjfizetésnek minősül: banki átutalás, csoportos beszedési megbízás, virtuális bankkártya tranzakció (ügyfélkapun keresztül).

Időszaki E-pack akció Mikró – WLAN technológián:
Akció érvényessége: 2026.07.06. – visszavonásig

			Csomag tartalma					Kedvezményes havidíj szolgáltatás összetevőnként						
Technológia	Típus	Csomag elnevezése	Kábel TV	Helyhez kötött internet	Vezetékes telefon	HBO Max	Kedvezményes havidíj	Kábel TV (ÁFA: 27%)	Helyhez kötött internet (ÁFA: 5%)	Vezetékes telefon (ÁFA: 27%)	HBO Max (ÁFA: 27%)	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj	Kedvezmény mértéke	Elérhető Hűségidő
Mikró	Internet	**MikroNet TOP**	-	MikroNet TOP	-	-	**6 790 Ft**	-	6 790 Ft	-	-	**12 600 Ft**	5 810 Ft	1 év, 2 év, Hűség nélkül
Területi érvényesség:		Az akció érvényes az ÁSZF helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területét leíró dokumentumban meghatározott 3.sz. terület (Mikró) szerinti települések Mikró technológiával lefedett végpontjain.												

Szolgáltató időszakosan, meghatározott területeken igénybe vehető, egyedi kedvezményt biztosíthat.

Üzleti vezetékes és vezeték nélküli internet E-pack akcióra vonatkozó közös feltételek:

Akció érvényessége: Jelen „A szolgáltató által nyújtott akciós ajánlatok” melléklet hatályba lépésétől kezdődően az akció visszavonásig érvényes.
Akció részletes leírása: Az akció keretein belül az 1. sz. melléklet szerinti üzleti előfizetői díjcsomagokra Határozott időre kötött szerződés esetén a szolgáltató kedvezményt biztosít a díjcsomagok havidíjából.
Akció feltételei:
- Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.
- Az akció 1 vagy 2 év határozott idejű szerződéssel vehető igénybe, üzleti előfizetők körében.
- A szolgáltató jogosult az előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérni.
- Az akció igénybevétele esetén az előfizető vállalja, hogy legkésőbb a szerződéskötéstől számított 2. hónaptól elektronikus számlázást (e-számla) és elektronikus díjfizetési módot vesz igénybe. A feltételek teljesítését a szolgáltató havonta, utólag vizsgálja. Az előfizető vállalja, és tudomásul veszi, hogy amennyiben az akció feltételeit nem teljesíti adott hónapban, a szolgáltató szolgáltatási végpontonként az adott hónapra vonatkozóan bruttó 500 Ft E-pack nem teljesítési díjat érvényesít. Az adott hónapban a vonatkozó feltételek nem teljesítése esetén a következő havi számlában nem érvényesül a kedvezmény, azon szolgáltatási végpont vonatkozásában, amelyen legalább 1 díjcsomag esetén vállalta az Előfizető az E-pack feltételeit. Amennyiben a feltételek ismét fennállnak, a Szolgáltató ismét érvényesíti a kedvezményt. Elektronikus díjfizetésnek minősül: banki átutalás, csoportos beszedési megbízás, virtuális bankkártya tranzakció (ügyfélkapun keresztül).

Az akció érvényessége/elérhetősége a kapcsolódó üzleti csomag elérhetőségével megegyezik.				
Üzleti Internet csomag neve	Kedvezményes bruttó havidíj **1 év határozott idejű** szerződéssel	Kedvezményes bruttó havidíj **2 év határozott idejű** szerződéssel	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj **határozatlan idejű** szerződéssel	Kedvezmény mértéke (**1 éves/2 éves határozott** idejű szerződés esetén
TARR Basic HFC 150M	**10 490 Ft**	**9 345 Ft**	15 750 Ft	5260 Ft/ 6 405 Ft
TARR Basic HFC 300M	**11 540 Ft**	**10 490 Ft**	21 000 Ft	9460 Ft/10 510 Ft
TARR Basic HFC 500M	**13 640 Ft**	**12 590 Ft**	26 250 Ft	12 610 Ft/13 660 Ft
TARR Basic HFC 1000M	**15 740 Ft**	**13 639 Ft**	31 500 Ft	15760 Ft/ 17 861 Ft
TARR Basic FTTH 150M	**10 490 Ft**	**9 345 Ft**	15 750 Ft	5260 Ft/ 6 405 Ft
TARR Basic FTTH 300M	**11 540 Ft**	**10 490 Ft**	21 000 Ft	9460 Ft/10 510 Ft
TARR Basic FTTH 500M	**13 640 Ft**	**12 590 Ft**	26 250 Ft	12 610 Ft/13 660 Ft
TARR Basic FTTH 1000M	**15 740 Ft**	**13 640 Ft**	31 500 Ft	15760 Ft/ 17 860 Ft
TARR Basic WLAN 30	**9 440 Ft**	**8 390 Ft**	15 750 Ft	6310 Ft/7360 Ft
TARR Basic WLAN 50	**10 490 Ft**	**9 345 Ft**	21 000 Ft	10 510 Ft/ 11 655 Ft
TARR Basic WLAN 80	**11 540 Ft**	**10 490 Ft**	26 250 Ft	14 710 Ft/15 760 Ft
TARR Basic WLAN 100	**13 640 Ft**	**12 590 Ft**	31 500 Ft	17 860 Ft/ 18 910 Ft
TARR Basic WLAN 150	**24 150 Ft**	**22 050 Ft**	36 750 Ft	12 600/14 700 Ft
TARR Soft Optika 10M	**25 190 Ft**	**20 990 Ft**	31 490 Ft	6 300 Ft/10 500 Ft
TARR Soft Optika 20M	**27 290 Ft**	**22 040 Ft**	33 590 Ft	6 300 Ft/11 500 Ft
TARR Soft Optika 30M	**29 390 Ft**	**25 190 Ft**	35 690 Ft	6 300 Ft/ 10 500 Ft
TARR Soft Optika 40M	**31 490 Ft**	**26 240 Ft**	37 790 Ft	6 300 Ft/ 11 550 Ft
TARR Soft Optika 50M	**35 690 Ft**	**27 290 Ft**	41 990 Ft	6 300 Ft/ 14 700 Ft
TARR Soft Optika 60M	**39 890 Ft**	**33 590 Ft**	52 490 Ft	12 600 Ft/18 900 Ft
TARR Soft Optika 80M	**44 090 Ft**	**37 790 Ft**	58 790 Ft	14 700 Ft/21 000 Ft
TARR Soft Optika 100M	**47 240 Ft**	**41 990 Ft**	62 990 Ft	15 750 Ft/21 000 Ft
TARR Soft Optika 200M	**73 490 Ft**	**68 240 Ft**	104 990 Ft	31 500 Ft/36 750 Ft
TARR Soft Optika 300M	**104 990 Ft**	**94 490 Ft**	146 990 Ft	42 000 Ft/52 500 Ft
TARR Soft Optika 500M	**125 990 Ft**	**120 740 Ft**	188 990 Ft	63 000 Ft/68 250 Ft
TARR Soft Optika 1000M	**146 990 Ft**	**136 490 Ft**	209 990 Ft	63 000 Ft/73 500 Ft
TARR Soft HFC 10M	**25 190 Ft**	**20 990 Ft**	31 490 Ft	6 300 Ft/10 500 Ft
TARR Soft HFC 20M	**27 290 Ft**	**22 040 Ft**	33 590 Ft	6 300 Ft/11 550 Ft
TARR Soft HFC 30M	**29 390 Ft**	**25 190 Ft**	35 690 Ft	6 300 Ft/10 500 Ft
TARR Soft HFC 40M	**31 490 Ft**	**26 240 Ft**	37 790 Ft	6 300 Ft/11 550 Ft
TARR Soft HFC 50M	**35 690 Ft**	**27 290 Ft**	41 990 Ft	6 3000 Ft/14 700 Ft
TARR Soft HFC 60M	**39 890 Ft**	**33 590 Ft**	52 490 Ft	12 600 Ft/18900
TARR Soft HFC 80M	**44 090 Ft**	**37 790 Ft**	58 790 Ft	14 700 Ft/21 000 Ft
TARR Soft HFC 100M	**47 240 Ft**	**41 990 Ft**	62 990 Ft	15 750 Ft/20 300 Ft
TARR Soft FTTH 10M	**25 190 Ft**	**20 990 Ft**	31 490 Ft	6 300 Ft/10 500 Ft
TARR Soft FTTH 20M	**27 290 Ft**	**22 040 Ft**	33 590 Ft	6 300 Ft/11 550 Ft
TARR Soft FTTH 30M	**29 390 Ft**	**25 190 Ft**	35 690 Ft	6 300 Ft/10 500 Ft
TARR Soft FTTH 40M	**31 490 Ft**	**26 240 Ft**	37 790 Ft	6 300 Ft/11 550 Ft
TARR Soft FTTH 50M	**35 690 Ft**	**27 290 Ft**	41 990 Ft	6 300 Ft/14 700 Ft
TARR Soft FTTH 60M	**39 890 Ft**	**33 590 Ft**	52 490 Ft	12 600 Ft/18 900 Ft
TARR Soft FTTH 80M	**44 090 Ft**	**37 790 Ft**	58 790 Ft	14 700 Ft/21 000 Ft
TARR Soft FTTH 100M	**47 240 Ft**	**41 990 Ft**	62 990 Ft	15 750 Ft/21 000 Ft
TARR Soft FTTH 200M	**73 490 Ft**	**68 240 Ft**	104 990 Ft	31 500 Ft/36 750 Ft
TARR Soft FTTH 300M	**104 990 Ft**	**94 490 Ft**	146 990 Ft	42 000 Ft/52 500 Ft
TARR Soft FTTH 500M	**125 990 Ft**	**120 740 Ft**	188 990 Ft	63 000 Ft/68 250 Ft
TARR Soft FTTH 1000M	**146 990 Ft**	**136 490 Ft**	209 990 Ft	63 000 Ft/73 500 Ft
TARR Soft WLAN 10M	**25 190 Ft**	**20 990 Ft**	31 490 Ft	6 300 Ft/10 500 Ft
TARR Soft WLAN 20M	**27 290 Ft**	**22 040 Ft**	33 590 Ft	6 300 Ft/11 550 Ft
TARR Soft WLAN 30M	**29 390 Ft**	**25 190 Ft**	35 690 F	6 300 Ft/10 500 Ft
TARR Soft WLAN 40M	**31 490 Ft**	**26 240 Ft**	37 790 Ft	6 300 Ft/11 550 Ft

TARR Soft WLAN 50M	**35 690 Ft**	**27 290 Ft**	41 990 Ft	6 300 Ft/14700 Ft
TARR Soft WLAN 60M	**39 890 Ft**	**33 590 Ft**	52 490 Ft	12 600 Ft/18 900 Ft
TARR Soft WLAN 80M	**44 090 Ft**	**37 790 Ft**	58 790 Ft	14 700 Ft/21 000 Ft
TARR Soft WLAN 100M	**47 240 Ft**	**41 990 Ft**	62 990 Ft	15 050 Ft/21 000 Ft
TARR Soft WLAN 200M	**73 490 Ft**	**68 240 Ft**	104 990 Ft	31 500 Ft/36 750 Ft
TARR Soft WLAN 300M	**104 990 Ft**	**94 490 Ft**	146 990 Ft	42 000 Ft/52 500 Ft
TARR Soft WLAN 500M	**125 990 Ft**	**120 740 Ft**	188 990 Ft	63 000 Ft/68 250 Ft
TARR Soft WLAN 1000M	**146 990 Ft**	**136 490 Ft**	209 990 Ft	63 000 Ft/73 500 Ft
TARR Hard Optika 10M	**31 490 Ft**	**29 390 Ft**	36 740 Ft	5 250 Ft/7 350 Ft
TARR Hard Optika 20M	**37 790 Ft**	**33 590 Ft**	41 990 Ft	4 200 Ft/8 400 Ft
TARR Hard Optika 30M	**41 990 Ft**	**39 890 Ft**	48 290 Ft	6 300 Ft/8 400 Ft
TARR Hard Optika 40M	**48 290 Ft**	**44 090 Ft**	52 490 Ft	4 200 Ft/8 400 Ft
TARR Hard Optika 50M	**58 790 Ft**	**52 490 Ft**	62 990 Ft	4 200 Ft/10 500 Ft
TARR Hard Optika 60M	**79 790 Ft**	**73 490 Ft**	83 990 Ft	4 200 Ft/10 500 Ft
TARR Hard Optika 80M	**94 490 Ft**	**83 990 Ft**	104 990 Ft	10 500 Ft/21 000 Ft
TARR Hard Optika 100M	**115 490 Ft**	**104 990 Ft**	125 990 Ft	10 500 Ft/21 000 Ft
TARR Hard Optika 200M	**178 490 Ft**	**157 490 Ft**	199 490 Ft	21 000 Ft/42 000 Ft
TARR Hard Optika 300M	**209 990 Ft**	**188 990 Ft**	262 490 Ft	52 500 Ft/73 500 Ft
TARR Hard Optika 500M	**262 490 Ft**	**230 990 Ft**	314 990 Ft	52 500 Ft/84 000 Ft
TARR Hard Optika 1000M	**293 990 Ft**	**272 990 Ft**	398 990 Ft	105 000 Ft/126 000 Ft
TARR Hard HFC 10M	31 490 Ft	29 390 Ft	36 740 Ft	5 250 Ft/7 350 Ft
TARR Hard HFC 20M	37 790 Ft	33 590 Ft	41 990 Ft	4 200 Ft/8 400 Ft
TARR Hard HFC 30M	41 990 Ft	39 890 Ft	48 290 Ft	6 300 Ft/8 400 Ft
TARR Hard HFC 40M	48 290 Ft	44 090 Ft	52 490 Ft	4 200 Ft/8 400 Ft
TARR Hard HFC 50M	58 790 Ft	52 490 Ft	62 990 Ft	4 200 Ft/10 500 Ft
TARR Hard Pro HFC 10M	**37 787 Ft**	**35 267 Ft**	44 087 Ft	6 300 Ft/8 820 Ft
TARR Hard Pro HFC 20M	**45 347 Ft**	**40 307 Ft**	50 387 Ft	5 040 Ft/10 080 Ft
TARR Hard Pro HFC 30M	**50 387 Ft**	**47 867 Ft**	57 947 Ft	7 560 Ft/10 080 Ft
TARR Hard Pro HFC 40M	**57 947 Ft**	**52 907 Ft**	62 987 Ft	5 040 Ft/10 080 Ft
TARR Hard Pro HFC 50M	**70 547 Ft**	**62 987 Ft**	75 587 Ft	5 040 Ft/12 600 Ft
TARR Hard FTTH 10M	31 490 Ft	29 390 Ft	36 740 Ft	5 250 Ft/7 350 Ft
TARR Hard FTTH 20M	37 790 Ft	33 590 Ft	41 990 Ft	4 200 Ft/8 400 Ft
TARR Hard FTTH 30M	41 990 Ft	39 890 Ft	48 290 Ft	6 300 Ft/8 400 Ft
TARR Hard FTTH 40M	48 290 Ft	44 090 Ft	52 490 Ft	4 200 Ft/8 400 Ft
TARR Hard FTTH 50M	58 790 Ft	52 490 Ft	62 990 Ft	4 200 Ft/10 500 Ft
TARR Hard FTTH 60M	79 790 Ft	73 490 Ft	83 990 Ft	4 200 Ft/10 500 Ft
TARR Hard FTTH 80M	94 490 Ft	83 990 Ft	104 990 Ft	10 500 Ft/21 000 Ft
TARR Hard FTTH 100M	115 490 Ft	104 990 Ft	125 990 Ft	10 500 Ft/21 000 Ft
TARR Hard FTTH 200M	178 490 Ft	157 490 Ft	199 490 Ft	21 000 Ft/42 000 Ft
TARR Hard FTTH 300M	209 990 Ft	188 990 Ft	262 490 Ft	52 500 Ft/73 500 Ft
TARR Hard FTTH 500M	262 490 Ft	230 990 Ft	314 990 Ft	52 500 Ft/84 000 Ft
TARR Hard FTTH 1000M	293 990 Ft	272 990 Ft	398 990 Ft	105 000 Ft/126 000 Ft
TARR Hard FTTH 2000M	314 990 Ft	293 990 Ft	419 990 Ft	105 000 Ft/126 000 Ft
TARR Hard Pro FTTH 10M	**37 787 Ft**	**35 267 Ft**	44 087 Ft	6 300 Ft/8 820 Ft
TARR Hard Pro FTTH 20M	**45 347 Ft**	**40 307 Ft**	50 387 Ft	5 040 Ft/10 080 Ft
TARR Hard Pro FTTH 30M	**50 387 Ft**	**47 867 Ft**	57 947 Ft	7 560 Ft/10 080 Ft
TARR Hard Pro FTTH 40M	**57 947 Ft**	**52 907 Ft**	62 987 Ft	5 040 Ft/10 080 Ft
TARR Hard Pro FTTH 50M	**70 547 Ft**	**62 987 Ft**	75 587 Ft	5 040 Ft/12 600 Ft
TARR Hard Pro FTTH 60M	**95 747 Ft**	**88 187 Ft**	100 787 Ft	5 040 Ft/12 600 Ft
TARR Hard Pro FTTH 80M	**113 387 Ft**	**100 787 Ft**	125 987 Ft	12 600 Ft/25 200 Ft
TARR Hard Pro FTTH 100M	**138 587 Ft**	**125 987 Ft**	151 187 Ft	12 600 Ft/25 200 Ft
TARR Hard Pro FTTH 200M	**214 187 Ft**	**188 987 Ft**	239 387 Ft	25 200 Ft/25 200 Ft
TARR Hard Pro FTTH 300M	**251 987 Ft**	**226 787 Ft**	314 987 Ft	63 000 Ft/88 200 Ft
TARR Hard Pro FTTH 500M	**314 987 Ft**	**277 187 Ft**	377 987 Ft	63 000 Ft/100 800 Ft
TARR Hard Pro FTTH 1000M	**352 787 Ft**	**327 587 Ft**	478 787 Ft	126 000 Ft/151 200 Ft
TARR Hard Pro FTTH 2000M	**377 987 Ft**	**352 787 Ft**	503 987 Ft	126 000 Ft/151 200 Ft
TARR Hard WLAN 10M	31 490 Ft	29 390 Ft	36 740 Ft	5 250 Ft/7 350 Ft
TARR Hard WLAN 20M	37 790 Ft	33 590 Ft	41 990 Ft	4 200 Ft/8 400 Ft
TARR Hard WLAN 30M	41 990 Ft	39 890 Ft	48 290 Ft	6 300 Ft/8 400 Ft
TARR Hard WLAN 40M	48 290 Ft	44 090 Ft	52 490 Ft	4 200 Ft/8 400 Ft
TARR Hard WLAN 50M	58 790 Ft	52 490 Ft	62 990 Ft	4 200 Ft/10 500 Ft
TARR Hard WLAN 60M	79 790 Ft	73 490 Ft	83 990 Ft	4 200 Ft/10 500 Ft
TARR Hard WLAN 80M	94 490 Ft	83 990 Ft	104 990 Ft	10 500 Ft/21 000 Ft
TARR Hard WLAN 100M	115 490 Ft	104 990 Ft	125 990 Ft	10 500 Ft/21 000 Ft
TARR Hard WLAN 200M	178 490 Ft	157 490 Ft	199 490 Ft	21 000 Ft/42 000 Ft
TARR Hard WLAN 300M	209 990 Ft	188 990 Ft	262 490 Ft	52 500 Ft/73 500 Ft
TARR Hard WLAN 500M	262 490 Ft	230 990 Ft	314 990 Ft	52 500 Ft/84 000 Ft
TARR Hard WLAN 1000M	293 990 Ft	272 990 Ft	398 990 Ft	105 000 Ft/126 000 Ft
TARR Hard Pro WLAN 10M	**37 787 Ft**	**35 267 Ft**	44 087 Ft	6 300 Ft/8 820 Ft
TARR Hard Pro WLAN 20M	**45 347 Ft**	**40 307 Ft**	50 387 Ft	5 040 Ft/10 080
TARR Hard Pro WLAN 30M	**50 387 Ft**	**47 867 Ft**	57 947 Ft	5 040 Ft/10 080 Ft
TARR Hard Pro WLAN 40M	**57 947 Ft**	**52 907 Ft**	62 987 Ft	5 040 Ft/10 080 Ft
TARR Hard Pro WLAN 50M	**70 547 Ft**	**62 987 Ft**	75 587 Ft	5 040 Ft/12 600 Ft
TARR Hard Pro WLAN 60M	**95 747 Ft**	**88 187 Ft**	100 787 Ft	12 600 Ft/12 600 Ft
TARR Hard Pro WLAN 80M	**113 387 Ft**	**100 787 Ft**	125 987 Ft	12 600 Ft/25 200 Ft

TARR Hard Pro WLAN 100M	**138 587 Ft**	**125 987 Ft**	151 187 Ft	12 600 Ft/ 25 200 Ft
TARR Hard Pro WLAN 200M	**214 187 Ft**	**188 987 Ft**	239 387 Ft	63 000 Ft/50 400 Ft
TARR Hard Pro WLAN 300M	**251 987 Ft**	**226 787 Ft**	314 987 Ft	63 000 Ft/88 200 Ft
TARR Hard Pro WLAN 500M	**314 987 Ft**	**277 187 Ft**	377 987 Ft	63 000 Ft/100 800 Ft
TARR Hard Pro WLAN 1000M	**352 787 Ft**	**327 587 Ft**	478 787 Ft	126 000 Ft/151 200
TARR Hard Pro Optika 10M	**37 787 Ft**	**35 267 Ft**	44 087 Ft	5 040 Ft/8 820 Ft
TARR Hard Pro Optika 20M	**45 347 Ft**	**40 307 Ft**	50 387 Ft	7 560 Ft/8 820 Ft
TARR Hard Pro Optika 30M	**50 387 Ft**	**47 867 Ft**	57 947 Ft	7 560 Ft/10 080 Ft
TARR Hard Pro Optika 40M	**57 947 Ft**	**52 907 Ft**	62 987 Ft	5 040 Ft/10 080 Ft
TARR Hard Pro Optika 50M	**70 547 Ft**	**62 987 Ft**	75 587 Ft	5 040 Ft/12 600 Ft
TARR Hard Pro Optika 60M	**95 747 Ft**	**88 187 Ft**	100 787 Ft	5 040 Ft/12 600 Ft
TARR Hard Pro Optika 80M	**113 387 Ft**	**100 787 Ft**	125 987 Ft	12 600 Ft/25 200 Ft
TARR Hard Pro Optika 100M	**138 587 Ft**	**125 987 Ft**	151 187 Ft	12 600 Ft/25 200 Ft
TARR Hard Pro Optika 200M	**214 187 Ft**	**188 987 Ft**	239 387 Ft	25 200 Ft/50 400 000 Ft
TARR Hard Pro Optika 300M	**251 987 Ft**	**226 787 Ft**	314 987 Ft	63 000 Ft/88 200 FT
TARR Hard Pro Optika 500M	**314 987 Ft**	**277 187 Ft**	377 987 Ft	63 000 Ft/100 800 Ft
TARR Hard Pro Optika 1000M	**352 787 Ft**	**327 587 Ft**	478 787 Ft	1260 000 Ft/151 200 Ft
TARR Hard Pro+ HFC 10M	**78 724 Ft**	**73 474 Ft**	91 849 Ft	13 125 Ft/18 375 Ft
TARR Hard Pro+ HFC 20M	**94 474 Ft**	**83 974 Ft**	104 974 Ft	10 500 Ft/21000 Ft
TARR Hard Pro+ HFC 30M	**104 974 Ft**	**99 724 Ft**	120 724 Ft	10 500 Ft/21 000 Ft
TARR Hard Pro+ HFC 40M	**120 724 Ft**	**110 224 Ft**	131 224 Ft	10 500 Ft/21 000 Ft
TARR Hard Pro+ HFC 50M	**146 974 Ft**	**131 224 Ft**	157 474 Ft	10 500 Ft/26 250 Ft
TARR Hard Pro+ FTTH 10M	**78 724 Ft**	**73 474 Ft**	91 849 Ft	13 125 Ft/18 375 Ft
TARR Hard Pro+ FTTH 20M	**94 474 Ft**	**83 974 Ft**	104 974 Ft	10 500 Ft/21 000 Ft
TARR Hard Pro+ FTTH 30M	**104 974 Ft**	**99 724 Ft**	120 724 Ft	15 750 Ft/21 000 Ft
TARR Hard Pro+ FTTH 40M	**120 724 Ft**	**110 224 Ft**	131 224 Ft	10 500 Ft/21 000 Ft
TARR Hard Pro+ FTTH 50M	**146 974 Ft**	**131 224 Ft**	157 474 Ft	10 500 Ft/26 250 Ft
TARR Hard Pro+ FTTH 60M	**199 474 Ft**	**183 724 Ft**	209 974 Ft	10 500 Ft/26 250 Ft
TARR Hard Pro+ FTTH 80M	**236 224 Ft**	**209 974 Ft**	262 474 Ft	26 250 Ft/52 500 Ft
TARR Hard Pro+ FTTH 100M	**288 724 Ft**	**262 474 Ft**	314 974 Ft	26 250 Ft/52 500 Ft
TARR Hard Pro+ FTTH 200M	**446 224 Ft**	**393 724 Ft**	498 724 Ft	52 500 Ft/105 000 Ft
TARR Hard Pro+ FTTH 300M	**524 974 Ft**	**472 474 Ft**	656 224 Ft	131 250 Ft/183 750 Ft
TARR Hard Pro+ FTTH 500M	**656 224 Ft**	**577 474 Ft**	787 474 Ft	131 250 Ft/210 000 Ft
TARR Hard Pro+ FTTH 1000M	**734 974 Ft**	**682 474 Ft**	997 474 Ft	262 500 Ft/315 000 Ft
TARR Hard Pro+ FTTH 2000M	**787 474 Ft**	**734 974 Ft**	1 049 974 Ft	262 500 Ft/315 000 Ft
TARR Hard Pro+ WLAN 10M	**78 724 Ft**	**73 474 Ft**	91 849 Ft	13 125 Ft/ 18 375 Ft
TARR Hard Pro+ WLAN 20M	**94 474 Ft**	**83 974 Ft**	104 974 Ft	10 500 Ft/ 21 000 Ft
TARR Hard Pro+ WLAN 30M	**104 974 Ft**	**99 724 Ft**	120 724 Ft	15 750 Ft/ 21 000 Ft
TARR Hard Pro+ WLAN 40M	**120 724 Ft**	**110 224 Ft**	131 224 Ft	10 500 Ft/ 21 000 Ft
TARR Hard Pro+ WLAN 50M	**146 974 Ft**	**131 224 Ft**	157 474 Ft	10 500 Ft/ 26 250 Ft
TARR Hard Pro+ WLAN 60M	**199 474 Ft**	**183 724 Ft**	209 974 Ft	10 500 Ft/ 26 250 Ft
TARR Hard Pro+ WLAN 80M	**236 224 Ft**	**209 974 Ft**	262 474 Ft	26 250 Ft/ 52 500 Ft
TARR Hard Pro+ WLAN 100M	**288 724 Ft**	**262 474 Ft**	314 974 Ft	26 250 Ft/ 52 500 Ft
TARR Hard Pro+ WLAN 200M	**446 224 Ft**	**393 724 Ft**	498 724 Ft	52 500 Ft/ 105 000 Ft
TARR Hard Pro+ WLAN 300M	**524 974 Ft**	**472 474 Ft**	656 224 Ft	131 250 Ft/ 183 750 Ft
TARR Hard Pro+ WLAN 500M	**656 224 Ft**	**577 474 Ft**	787 474 Ft	131 250 Ft/ 183 750 Ft
TARR Hard Pro+ WLAN 1000M	**734 974 Ft**	**682 474 Ft**	997 474 Ft	262 500 Ft/ 315 000 Ft
TARR Hard Pro+ Optika 10M	**78 724 Ft**	**73 474 Ft**	91 849 Ft	13 125 Ft/18 375 Ft
TARR Hard Pro+ Optika 20M	**94 474 Ft**	**83 974 Ft**	104 974 Ft	10 500 Ft/21 000 Ft
TARR Hard Pro+ Optika 30M	**104 974 Ft**	**99 724 Ft**	120 724 Ft	15 750 Ft/21 000 Ft
TARR Hard Pro+ Optika 40M	**120 724 Ft**	**110 224 Ft**	131 224 Ft	10 500 Ft/21 000 Ft
TARR Hard Pro+ Optika 50M	**146 974 Ft**	**131 224 Ft**	157 474 Ft	10 500 Ft/26 250 Ft
TARR Hard Pro+ Optika 60M	**199 474 Ft**	**183 724 Ft**	209 974 Ft	10 500 Ft/26 250 Ft
TARR Hard Pro+ Optika 80M	**236 224 Ft**	**209 974 Ft**	262 474 Ft	26 250 Ft/52 500 Ft
TARR Hard Pro+ Optika 100M	**288 724 Ft**	**262 474 Ft**	314 974 Ft	26 250 Ft/52 500 Ft
TARR Hard Pro+ Optika 200M	**446 224 Ft**	**393 724 Ft**	498 724 Ft	52 500 Ft/105 000 Ft
TARR Hard Pro+ Optika 300M	**524 974 Ft**	**472 474 Ft**	656 224 Ft	131 250 Ft/183 750 Ft
TARR Hard Pro+ Optika 500M	**656 224 Ft**	**577 474 Ft**	787 474 Ft	131 250 Ft/210 000 Ft
TARR Hard Pro+ Optika 1000M	**734 974 Ft**	**682 474 Ft**	997 474 Ft	262 500 Ft/313 000 Ft
TARR ENERGY HFC 500M	-	15 215 Ft	32 550 Ft	17 335 Ft
TARR ENERGY HFC 1000M	-	16 265 Ft	37 800 Ft	21 535 Ft
TARR ENERGY FTTH 500M	-	15 215 Ft	32 550 Ft	17 335 Ft
TARR ENERGY FTTH 1000M	-	16 265 Ft	37 800 Ft	21 535 Ft
TARR ENERGY WLAN 100M	-	15 215 Ft	37 800 Ft	22 585 Ft
TARR ENERGY WLAN 150M	-	16 265 Ft	43 050 Ft	26 785 Ft

Üzleti E-pack Internet akció Új ügyfeleknek 2025

Akció érvényessége: 2025.01.15. - visszavonásig
Akció részletes leírása:
Az akció keretein belül az akcióban résztvevő csomagokra kedvezőbb havidíjon szerződhetnek az akció feltételeit teljesítő üzleti előfizetők.
Akció feltételei:
- Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.
- Az akció 1 vagy 2 év határozott idejű szerződéssel vehető igénybe, üzleti előfizetők körében.
- A szolgáltató jogosult az előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérni.

- Az akció olyan végpontokra vehető igénybe, melyen a szolgáltató nyilvántartása szerint az igénylés napját megelőző 3 hónapban semmilyen helyhez kötött szolgáltatás nem volt.
- Az akció igénybevétele esetén az előfizető vállalja, hogy legkésőbb a szerződéskötéstől számított 2. hónaptól elektronikus számlázást (e-számla) és elektronikus díjfizetési módot vesz igénybe. A feltételek teljesítését a szolgáltató havonta, utólag vizsgálja. Az előfizető vállalja, és tudomásul veszi, hogy amennyiben az akció feltételeit nem teljesíti adott hónapban, a szolgáltató szolgáltatási végpontonként az adott hónapra vonatkozóan bruttó 500 Ft E-pack nem teljesítési díjat érvényesít. Az adott hónapban a vonatkozó feltételek nem teljesítése esetén a következő havi számlában nem érvényesül a kedvezmény, azon szolgáltatási végpont vonatkozásában, amelyen legalább 1 díjcsomag esetén vállalta az Előfizető az E-pack feltételeit. Amennyiben a feltételek ismét fennállnak, a Szolgáltató ismét érvényesíti a kedvezményt. Elektronikus díjfizetésnek minősül: banki átutalás, csoportos beszedési megbízás, virtuális bankkártya tranzakció (ügyfélkapun keresztül).

Internet Csomag neve	Kedvezményes bruttó havidíj **1 év határozott idővel**	Kedvezményes bruttó havidíj **2 év határozott idővel**	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj **határozatlan idejű szerződéssel**	Kedvezmény mértéke bruttó (1 éves/2 éves)
TARR Basic HFC 150M	**9 440 Ft**	**7 340 Ft**	15 750 Ft	6 310 Ft/8 410 Ft
TARR Basic HFC 300M	**10 490 Ft**	**8 390 Ft**	21 000 Ft	10 510 Ft/12 610 Ft
TARR Basic HFC 500M	**11 540 Ft**	**9 440 Ft**	26 250 Ft	14 710 Ft/16 810 Ft
TARR Basic HFC 1000M	**12 590 Ft**	**10 490 Ft**	31 500 Ft	18 910 Ft/21 010 Ft
TARR Basic FTTH 150M	**9 440 Ft**	**7 340 Ft**	15 750 Ft	6 310 Ft/8 410 Ft
TARR Basic FTTH 300M	**10 490 Ft**	**8 390 Ft**	21 000 Ft	10 510 Ft/12 610 Ft
TARR Basic FTTH 500M	**11 540 Ft**	**9 440 Ft**	26 250 Ft	14 710 Ft/16 810 Ft
TARR Basic FTTH 1000M	**12 590 Ft**	**10 490 Ft**	31 500 Ft	18 910 Ft/21 010 Ft
TARR Basic WLAN 150	**20 990 Ft**	**15 740**	36 750 Ft	15 760 Ft/21 010 Ft

A Tarr Energy internet díjcsomag akció

Akció érvényessége: 2025.10.15. – 2025.12.31.
Akció részletes leírása:
Az akció keretein belül az akcióban résztvevő csomagokra kedvezőbb havidíjon szerződhetnek az akció feltételeit teljesítő meglévő és új üzleti előfizetők.
Akció feltételei:
- Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.
- Az akció 60 hónap határozott idejű szerződéssel vehető igénybe, üzleti előfizetők körében.
- A szolgáltató jogosult az előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérni.

- Az akció igénybevétele esetén az előfizető vállalja, hogy legkésőbb a szerződéskötéstől számított 2. hónaptól elektronikus számlázást (e-számla) és elektronikus díjfizetési módot vesz igénybe. A feltételek teljesítését a szolgáltató havonta, utólag vizsgálja. Az előfizető vállalja, és tudomásul veszi, hogy amennyiben az akció feltételeit nem teljesíti adott hónapban, a szolgáltató szolgáltatási végpontonként az adott hónapra vonatkozóan bruttó 500 Ft E-pack nem teljesítési díjat érvényesít. Az adott hónapban a vonatkozó feltételek nem teljesítése esetén a következő havi számlában nem érvényesül a kedvezmény, azon szolgáltatási végpont vonatkozásában, amelyen legalább 1 díjcsomag esetén vállalta az Előfizető az E-pack feltételeit. Amennyiben a feltételek ismét fennállnak, a Szolgáltató ismét érvényesíti a kedvezményt. Elektronikus díjfizetésnek minősül: banki átutalás, csoportos beszedési megbízás, virtuális bankkártya tranzakció (ügyfélkapun keresztül).

Internet Csomag neve	Kedvezményes bruttó havidíj 60 hónap határozott idővel
TARR ENERGY HFC 500M	13 115 Ft
TARR ENERGY HFC 1000M	12 590 Ft
TARR ENERGY FTTH 500M	13 115 Ft
TARR ENERGY FTTH 1000M	12 590 Ft
TARR ENERGY WLAN 100M	13 115 Ft
TARR ENERGY WLAN 150M	12 590 Ft

E-mail szolgáltatás csomag:

Akció leírás: Az önálló e-mail szolgáltatás csomag 5db e-mail fiókot tartalmaz. Minden e-mail fiókhoz 2GB tárhely tartozik.
Érvényes az alábbi településeken: Teljes TARR Kft. internettel ellátott településein igénybe vehető.
Akció időtartama: Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.
Akció feltételei: Lakossági előfizető veheti igénybe, amennyiben rendelkezik valamilyen vezetékes internet-hozzáférési, vagy mikros internet-hozzáférési szolgáltatással a TARR Kft.-nél, továbbá az előfizetett internet csomagjában foglalt email címeket (amennyiben tartalmaz ilyet a szolgáltatás) felhasználta.

Akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke havonta:

Csomag neve	Bruttó Havidíj határozatlan időre kötött szerződés esetén
Önálló e-mail szolgáltatás	800 Ft

Vezetékes telefonszolgáltatásra vagy hangszolgáltatásra vonatkozó akciós ajánlat

Vezetékes telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás Tarr Mobil irányú hívás akció:

Akció részletes leírása: TELE-TARR vezetékes telefon szolgáltatási csomagra előfizető ügyfelek a Kapcsolat mobil csomagok előfizetői irányba indított hívásainak percdíja 0,-Ft.
Akció időtartama: Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek.

Tele-TARR helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás akció
Akció érvényessége: 2024.01.01. – visszavonásig
Akció leírása: Az akció feltételeinek megfelelő előfizetők kedvezményes havidíjon fizethetnek elő a Tele-TARR helyhez kötött telefon csomagra.
Akció feltételei:
- Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.
- Az akció 1 év határozott idejű szerződéssel vehető igénybe.

Az akció érvényes az ÁSZF Helyhez kötött telefon szolgáltatás nyújtására, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott településeken.			
Csomag neve	Kedvezményes bruttó havidíj **1 év határozott idejű szerződéssel**	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj **Határozatlan idejű szerződéssel**	Kedvezmény mértéke
Tele-TARR	**2 284 Ft**	2 503 Ft	219 Ft

Kizárólag üzleti előfizetőknek, helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás akció:
Akció érvényessége: 2026.02.09. – visszavonásig
Akció leírása: Az akció feltételeinek megfelelő üzleti előfizetők kedvezményes havidíjon fizethetnek elő a Tele-TARR, Tele TARR Normál 2, Tele-TARR Speciál 1, illetve Tele-TARR Speciál 2 helyhez kötött telefon csomagra.
Akció feltételei:
- Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.
- Az akció 1, 2, vagy 3 év határozott idejű szerződéssel vehető igénybe.

Az akció érvényes az ÁSZF Helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás nyújtására, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott településeken, üzleti előfuzetők esetében					
Csomag neve	Kedvezményes bruttó havidíj **1 év határozott idejű szerződéssel**	Kedvezményes bruttó havidíj **2 év határozott idejű szerződéssel**	Kedvezményes bruttó havidíj **3 év határozott idejű szerződéssel**	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj Határozatlan idejű szerződéssel	Kedvezmény mértéke (1 éves/ 2 éves/ 3 éves határozott idejű szerződés esetén)
Tele-TARR	**2 284 Ft**	**1 638 Ft**	**1 511 Ft**	2 502 Ft	218 Ft/864 Ft/991 Ft
Tele-TARR Normál 2	**1 892 Ft**	**1 638 Ft**	**1 511 Ft**	3 162 Ft	1270 Ft/1524 Ft/1651 Ft
Tele-TARR Speciál 1	**2 527 Ft**	**2 273 Ft**	**2 146 Ft**	3 797 Ft	1270 Ft/1524 Ft/1651 Ft
Tele-TARR Speciál 2	**3 162 Ft**	**2 908 Ft**	**2 781 Ft**	4 432 Ft	1270Ft/1524 Ft/1651 Ft

Szolgáltató időszakosan, meghatározott területeken igénybe vehető, egyedi kedvezményt biztosíthat.

Válts Alapra 2026 Akció

Akció érvényessége: 2025.05.19. - visszavonásig
Akció tartalma: Azok a Mini kábel tv főcsomaggal vagy azt tartalmazó kombi csomaggal rendelkező előfizetők, akik Alap tv főcsomagra vagy azt tartalmazó kombi csomagra váltják szerződésüket, 2024.07.31-ig kiemelt kedvezményben részesülnek a szolgáltatáscsomag havidíjából.
Akció feltétele:
- Mini KTV vagy Mini tartalmú KOMBI szerződéssel rendelkező ügyfelek válthatják át Mini KTV vagy Mini tartalmú KOMBI csomagjukat 2026.04.30-ig kedvezményes havidíjon Alap KTV vagy Alap KTV tartalmú KOMBI csomagra.
- Az előfizetők bármely Válts Alapra akció keretén belül elérhető csomagot választhatják. Példa: Mini KTV előfizető is válthat Alap 150M Tel KOMBI csomagra, Mini 50M Tel is válthat Alap 150M-re, Mini KTV válthat Alap Tel-re, stb.
- Az akció 1 vagy 2 év határozott idejű szerződés megkötése esetén érvényes. Alap KTV esetén kizárólag 1 év határozott idejű szerződés köthető.
- Az ajánlat KOAX és FTTH technológiával lefedett területeken érvényes

Akciós ajánlat **KOAX** technológiával lefedett végpontokon: Az akció érvényes a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területét leíró dokumentumban meghatározott **1.sz. terület** (KOAX) szerinti települések KOAX technológiával lefedett végpontjain.

Válts Alapra akció - KOAX							
Csomag neve	Kedvezményes bruttó havidíj **1 év vagy 2 év határozott idejű szerződéssel 2026.04.30-ig**	Kedvezményes bruttó havidíj **1 év vagy 2 év határozott idejű szerződéssel 2026.05.01. – 2026.06.30.**	Kedvezményes bruttó havidíj **1 év vagy 2 év határozott idejű szerződéssel 2026.07.01-től**	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj Határozatlan idejű szerződéssel	Kedvezmény mértéke 2026.04.30-ig	Kedvezmény mértéke 2026.05.01. - 2026.06.30.	Kedvezmény mértéke 2026.07.01-től
Alap 150M Tel	**8 000 Ft**	**8 490 Ft**	**8 990 Ft**	**25 171 Ft**	17 171 Ft	16 681 Ft	16 181 Ft
Alap 150M	**7 000 Ft**	**7 990 Ft**	**7 990 Ft**	**22 668 Ft**	15 668 Ft	14 678 Ft	14 678 Ft
Alap Tel	**4 190 Ft**	**4 990 Ft**	**4 990 Ft**	**8 041 Ft**	3 851 Ft	3 051 Ft	3 051 Ft
Csomag neve	Kedvezményes bruttó havidíj **1 év határozott idejű szerződéssel 2026.04.30-ig**	Kedvezményes bruttó havidíj **1 év határozott idejű szerződéssel 2026.05.01. – 2026.06.30.**	Kedvezményes bruttó havidíj **1 év határozott idejű szerződéssel 2026.07.01-től**	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj **Határozatlan idejű szerződéssel**	Kedvezmény mértéke 2026.04.30-ig	Kedvezmény mértéke 2026.05.01. - 2026.06.30.	Kedvezmény mértéke 2026.07.01-től
Alap	**3 290 Ft**	**3 990 Ft**	**3 990 Ft**	**5 538 Ft**	2 248 Ft	1 548 Ft	1 548 Ft

Akciós ajánlat **FTTH** technológiával lefedett végpontokon: A helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatáshoz, TARR Kft. működési területét leíró dokumentumban meghatározott **2.sz. terület (FTTH)** szerinti települések FTTH technológiával lefedett végpontjain, kivéve: Igar

Válts Alapra akció - FTTH							
Csomag neve	Kedvezményes bruttó havidíj **1 év vagy 2 év határozott idejű szerződéssel 2026.04.30-ig**	Kedvezményes bruttó havidíj **1 év vagy 2 év határozott idejű szerződéssel 2026.05.01. – 2026.06.30.**	Kedvezményes bruttó havidíj **1 év vagy 2 év határozott idejű szerződéssel 2026.07.01-től**	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj Határozatlan idejű szerződéssel	Kedvezmény mértéke 2026.04.30-ig	Kedvezmény mértéke 2026.05.01. - 2026.06.30.	Kedvezmény mértéke 2026.07.01-től
Alap 150 Tel	**8 000 Ft**	**8 490 Ft**	**8 990 Ft**	18 530 Ft	10 530 Ft	10 040 Ft	9 540 Ft
Alap 150	**7 000 Ft**	**7 990 Ft**	**7 990 Ft**	16 027 Ft	9 027 Ft	8 037 Ft	8 037 Ft
Alap Tel	**4 190 Ft**	**4 990 Ft**	**4 990 Ft**	8 041 Ft	3 851 Ft	3 051 Ft	3 051 Ft
Csomag neve	Kedvezményes bruttó havidíj **1 év határozott idejű szerződéssel 2026.04.30-ig**	Kedvezményes bruttó havidíj **1 év határozott idejű szerződéssel 2026.05.01. – 2026.06.30.**	Kedvezményes bruttó havidíj **1 év határozott idejű szerződéssel 2026.07.01-től**	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj **Határozatlan idejű szerződéssel**	Kedvezmény mértéke 2026.04.30-ig	Kedvezmény mértéke 2026.05.01. - 2026.06.30.	Kedvezmény mértéke 2026.07.01-től
Alap	**3 290 Ft**	**3 990 Ft**	**3 990 Ft**	5 538 Ft	2 248 Ft	1 548 Ft	1 548 Ft

TV kiscsomagokra vonatkozó akciós ajánlatok

Területi érvényesség: TARR Kft. szolgáltatási területe.
Akció időtartama: Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek.
TV kiscsomag akció igénybevételének feltételei és elérhetősége: Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.
TV kiscsomagok megrendelésének feltétele, hogy az előfizető:

- a végponton az előfizető rendelkezik élő Alap vagy Extra kábeltelevízió előfizetéssel

- az előfizető rendelkezik a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközzel (set-top-boksz és dekódoló kártya, vagy CA modul és dekódoló kártya/integrált dekódoló egység, valamint a digitális kábeltelevízió adás vételére és CA modul/integrált dekódoló egység fogadására alkalmas televízió készülék)

- az előfizető meglévő kábeltelevízió előfizetése mellé elérhető a megrendelt TV kiscsomag (lásd Helyhez kötött műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás és Egyéb műsorterjesztés szolgáltatás (TV) szolgáltatás ÁSZF 1. sz. melléklet)

Szolgáltató által nyújtott akciós ajánlatok:

Az akció érvényes a Helyhez kötött műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás és Egyéb műsorterjesztés szolgáltatás (TV) szolgáltatás ÁSZF, TARR Kft. működési területe mellékletben meghatározott **A1, A2** (koax) **és B terület** (ftth) szerinti településeken.			
TV kiscsomag neve	Kedvezményes bruttó havidíj **1 év vagy 2 év határozott idejű szerződéssel**	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj **Határozatlan idejű szerződéssel**	Kedvezmény mértéke
Útitárs	**950 Ft**	1 961 Ft	1 011 Ft
Cinemax Pak	**1 250 Ft**	1 961 Ft	711 Ft
Filmbox	**1 250 Ft**	1 591 Ft	341 Ft
Kópévilág	**1 090 Ft**	1 221 Ft	131 Ft
Ritmus	**790 Ft**	1 344 Ft	554 Ft
Prémium	**2 690 Ft**	3 318 Ft	628 Ft
Film Mix	**1 390 Ft**	1 961 Ft	571 Ft
Éden	**1 690 Ft**	1 961 Ft	271 Ft
Koktél	**1 990 Ft**	2 627 Ft	637 Ft
HBO MaxPak	**3 990 Ft**	4 304 Ft	314 Ft

Szolgáltató időszakosan, meghatározott területeken igénybe vehető, egyedi kedvezményt biztosíthat.

Digitális szolgáltatás igénybe vételéhez kapcsolódó Kártyafogadására alkalmas set-top boksz bérleti díja:

Akció részletes leírása: Digitális (kódolt) TV szolgáltatás (KOAX technológián: TV kiscsomag vagy TV kiscsomagot tartalmazó Kombi csomag; FTTH technológián: Extra TV vagy azt tartalmazó Kombi csomag, TV kiscsomag vagy TV kiscsomagot tartalmazó Kombi csomag) igénybevételéhez kártyafogadásra alkalmas set-top boksz vagy CA modul, valamint dekódoló kártya, vagy integrált dekódoló egység szükséges. Kártyafogadásra alkalmas Set-top boksz havi Dekóder bérleti díj (DIGITÁLIS DEKÓDER BÉRLET) ellenében bérelhető a szolgáltatótól, CA Modul Modul bérleti díj ellenében bérelhető a szolgáltatótól. CA modul és kártyafogadásra alkalmas set-top boksz igénybevétele esetén a szolgáltató dekódoló kártyát bocsát az előfizető rendelkezésére, melyért kártyafelügyeleti díjat számíthat fel. Integrált dekódoló egység rendelkezésre bocsátása esetén kártyafelügyeleti díjat számítunk fel.

Területi érvényesség: TARR Kft. szolgáltatási területe.
Akció időtartama: Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek.
Akció feltételei:
Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.
Az akció újonnan kihelyezett eszközök esetén érvényes.
1 előfizető végpontonként maximum 6 darab set-top bokszot bérelhet. Az eszköz bérleti díjak végpontonként értendők.
1 TV kiscsomag előfizetéshez maximum 3 dekódolásra alkalmas eszköz párosítható. Amennyiben több, mint 3 dekódolásra alkalmas eszközt szeretne használni az előfizető, abban az esetben újra elő kell fizetnie a digitális (kódolt) TV szolgáltatásra, melyhez további 3 dekódolásra alkalmas eszköz párosítható.

Akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke havonta:

Kártyafogadásra/integrált dekódoló egység fogadására alkalmas Set-top boksz bérleti díjak	**Bruttó Bérleti díj / hó / készülék**	**Bruttó Kedvezmény nélküli díj / hó**	**Bruttó Kedvezmény mértéke / hó**
1.-6. Set-top boksz (DIGITÁLIS DEKÓDER BÉRLET) KOAX és FTTH technológián	**490 Ft**	**5 000 Ft1**	**4 510 Ft**
1. Set-top boksz (DIGITÁLIS DEKÓDER BÉRLET) IPTV technolgián	**0 Ft**	**5 000 Ft1**	**5 000 Ft**
2.-6. Set-top boksz (DIGITÁLIS DEKÓDER BÉRLET) IPTV technológián	**980 Ft**	**5 000 Ft1**	**4 020 Ft**

1 Helyhez kötött műsorterjesztés előfizetői (TV) szolgáltatás ÁSZF 1. számú mellékletében, Egyéb díjak alatt meghatározott Kihelyezett hírközlési berendezés használati díja.
Amennyiben kártya fogadásra alkalmas set-top boksz van kihelyezve az előfizetőnél, de TV kiscsomag előfizetéssel nem rendelkezik a boksz havi bérleti díja bruttó 3.000 Ft/db.

Lezárt Akció részletes leírása: Digitális (kódolt) TV szolgáltatás (KOAX technológián: TV kiscsomag vagy TV kiscsomagot tartalmazó Kombi csomag; FTTH technológián: Extra TV vagy azt tartalmazó Kombi csomag, TV kiscsomag vagy TV kiscsomagot tartalmazó Kombi csomag) igénybevételéhez kártyafogadásra alkalmas set-top boksz vagy CA modul, valamint dekódoló kártya, vagy integrált dekódoló egység szükséges. Kártyafogadásra alkalmas Set-top boksz havi Dekóder

bérleti díj (DIGITÁLIS DEKÓDER BÉRLET) ellenében bérelhető a szolgáltatótól, CA Modul Modul bérleti díj ellenében bérelhető a szolgáltatótól. CA modul és kártyafogadásra alkalmas set-top boksz igénybevétele esetén a szolgáltató dekódoló kártyát bocsát az előfizető rendelkezésére, melyért kártyafelügyeleti díjat számíthat fel. Integrált dekódoló egység rendelkezésre bocsátása esetén kártyafelügyeleti díjat számítunk fel.

Területi érvényesség: TARR Kft. szolgáltatási területe.
Akció státusza: Lezárt, korábban kihelyezett eszközök esetén alkalmazandó.
Akció feltételei:
Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.
1 előfizető végpontonként maximum 6 darab set-top bokszot bérelhet. Az eszköz bérleti díjak végpontonként értendők.
1 TV kiscsomag előfizetéshez maximum 3 dekódolásra alkalmas eszköz párosítható. Amennyiben több, mint 3 dekódolásra alkalmas eszközt szeretne használni az előfizető, abban az esetben újra elő kell fizetnie a digitális (kódolt) TV szolgáltatásra, melyhez további 3 dekódolásra alkalmas eszköz párosítható.

Akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke havonta:

Kártyafogadásra/integrált dekódoló egység fogadására alkalmas Set-top boksz bérleti díjak	Bruttó Bérleti díj / hó / készülék	Bruttó Kedvezmény nélküli díj / hó	Bruttó Kedvezmény mértéke / hó
1. Set-top boksz (DIGITÁLIS DEKÓDER BÉRLET)	390 Ft	5 000 Ft[1]	4 610 Ft
2-6. Set-top boksz (DIGITÁLIS DEKÓDER BÉRLET)	690 Ft	5 000 Ft[1]	4 310 Ft

[1] Helyhez kötött műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás és Egyéb műsorterjesztés szolgáltatás (TV) szolgáltatás ÁSZF 1. számú mellékletében, Egyéb díjak alatt meghatározott Kihelyezett hírközlési berendezés használati díja.

Amennyiben kártya fogadásra alkalmas set-top boksz van kihelyezve az előfizetőnél, de TV kiscsomag előfizetéssel nem rendelkezik a boksz havi bérleti díja bruttó 3.000 Ft/db.

Kártyafelügyeleti díj - Set-top boksz vagy CA modul//integrált dekódoló egység igénybevétele esetén:

Akció részletes leírása: Digitális (kódolt) TV szolgáltatás (KOAX technológián: TV kiscsomag vagy TV kiscsomagot tartalmazó Kombi csomag; FTTH technológián: Extra TV vagy azt tartalmazó Kombi csomag, TV kiscsomag vagy TV kiscsomagot tartalmazó Kombi csomag) igénybevételéhez kártyafogadásra alkalmas set-top boksz vagy CA modul, valamint dekódoló kártya, vagy integrált dekódoló egység szükséges. Kártyafogadásra alkalmas Set-top boksz havi Dekóder bérleti díj (DIGITÁLIS DEKÓDER BÉRLET) ellenében bérelhető a szolgáltatótól, CA Modul Modul bérleti díj ellenében bérelhető a szolgáltatótól. CA modul és kártyafogadásra alkalmas set-top boksz igénybevétele esetén a szolgáltató dekódoló kártyát bocsát az előfizető rendelkezésére, melyért kártyafelügyeleti díjat számíthat fel. Integrált dekódoló egység rendelkezésre bocsátása esetén kártyafelügyeleti díjat számítunk fel.

Akció időtartama: Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek.

Akció feltételei:
Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.
Az akció újonnan kihelyezett eszközök esetén érvényes.
1 előfizető végpontonként maximum 6 darab dekódoló kártyát bérelhet. A díjak végpontonként értendők.
1 TV kiscsomag előfizetéshez maximum 3 dekódolásra alkalmas eszköz párosítható. Amennyiben több, mint 3 dekódolásra alkalmas eszközt szeretne használni az előfizető, abban az esetben újra elő kell fizetnie egy TV kiscsomagra, melyhez további 3 dekódolásra alkalmas eszköz párosítható.

Dekódoló kártya/integrált dekódoló egység felügyeleti díjai	Bruttó Bérleti díj / hó /eszköz	Bruttó Kedvezmény nélküli díj / hó	Bruttó Kedvezmény mértéke / hó
1. Kártya felügyeleti díj	0 Ft	490 Ft[1]	490 Ft
2-6. Kártya felügyeleti díj	490Ft	490 Ft[1]	0 Ft

[1] Helyhez kötött műsorterjesztés előfizetői (TV) szolgáltatás ÁSZF 1. számú mellékletében, Egyéb díjak alatt meghatározott Kártyafelügyeleti díj

Lezárt Akció részletes leírása: Digitális (kódolt) TV szolgáltatás (KOAX technológián: TV kiscsomag vagy TV kiscsomagot tartalmazó Kombi csomag; FTTH technológián: Extra TV vagy azt tartalmazó Kombi csomag, TV kiscsomag vagy TV kiscsomagot tartalmazó Kombi csomag) igénybevételéhez kártyafogadásra alkalmas set-top boksz vagy CA modul, valamint dekódoló kártya, vagy integrált dekódoló egység szükséges. Kártyafogadásra alkalmas Set-top boksz havi Dekóder bérleti díj (DIGITÁLIS DEKÓDER BÉRLET) ellenében bérelhető a szolgáltatótól, CA Modul Modul bérleti díj ellenében bérelhető a szolgáltatótól. CA modul és kártyafogadásra alkalmas set-top boksz igénybevétele esetén a szolgáltató dekódoló kártyát bocsát az előfizető rendelkezésére, melyért kártyafelügyeleti díjat számíthat fel.

Akció státusza: Lezárt, korábban kihelyezett eszközök esetén alkalmazandó.

Akció feltételei:
Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.
1 előfizető végpontonként maximum 6 darab dekódoló kártyát bérelhet. A díjak végpontonként értendők.
1 TV kiscsomag előfizetéshez maximum 3 dekódolásra alkalmas eszköz párosítható. Amennyiben több, mint 3 dekódolásra alkalmas eszközt szeretne használni az előfizető, abban az esetben újra elő kell fizetnie egy TV kiscsomagra, melyhez további 3 dekódolásra alkalmas eszköz párosítható.

Dekódoló kártya bérleti díjai	Bruttó Bérleti díj / hó / készülék	Bruttó Kedvezmény nélküli díj / hó	Bruttó Kedvezmény mértéke / hó
1. Kártya felügyeleti díj	0 Ft	490 Ft[1]	490 Ft
2-6. Kártya felügyeleti díj	265Ft	490 Ft[1]	225 Ft

[1] Helyhez kötött műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás és Egyéb műsorterjesztés szolgáltatás (TV) szolgáltatás ÁSZF 1. számú mellékletében, Egyéb díjak alatt meghatározott Kártyafelügyeleti díj

Modul bérleti díj - CA modul igénybevétele esetén:

Akció részletes leírása: Digitális (kódolt) TV szolgáltatás (KOAX technológián: TV kiscsomag vagy TV kiscsomagot tartalmazó Kombi csomag; FTTH technológián: Extra TV vagy azt tartalmazó Kombi csomag, TV kiscsomag vagy TV kiscsomagot tartalmazó Kombi csomag) igénybevételéhez kártyafogadásra alkalmas set-top boksz vagy CA modul, valamint dekódoló kártya szükséges. Kártyafogadásra alkalmas Set-top boksz havi Dekóder bérleti díj (DIGITÁLIS DEKÓDER BÉRLET) ellenében bérelhető a szolgáltatótól, CA Modul Modul bérleti díj ellenében bérelhető a szolgáltatótól. CA modul és kártyafogadásra alkalmas set-top boksz igénybevétele esetén a szolgáltató dekódoló kártyát bocsát az előfizető rendelkezésére, melyért kártyafelügyeleti díjat számíthat fel.

Akció időtartama: Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek.

Akció feltételei:
Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.
Az akció újonnan kihelyezett eszközök esetén érvényes.
1 előfizető végpontonként maximum 6 darab dekódoló kártyát bérelhet. Az eszköz bérleti díjak végpontonként értendők.
1 TV kiscsomag előfizetéshez maximum 3 dekódolásra alkalmas eszköz párosítható. Amennyiben több, mint 3 dekódolásra alkalmas eszközt szeretne használni az előfizető, abban az esetben újra elő kell fizetnie egy TV kiscsomagra, melyhez további 3 dekódolásra alkalmas eszköz párosítható.

Kártyafogadásra alkalmas CA Modul bérleti díjak	Bruttó Bérleti díj / hó / készülék	Bruttó Kedvezmény nélküli díj / hó	Bruttó Kedvezmény mértéke / hó
1. CA modul bérleti díja (Modul bérleti díj)	**0 Ft**	**5 000 Ft[1]**	**5 000 Ft**
2-6. CA modul bérleti díja (Modul bérleti díj)	**0 Ft**	**5 000 Ft[1]**	**5 000 Ft**

[1] Helyhez kötött műsorterjesztés előfizetői (TV) szolgáltatás ÁSZF 1. számú mellékletében, Egyéb díjak alatt meghatározott Kihelyezett hírközlési berendezés használati díja

Lezárt Akció részletes leírása: Digitális (kódolt) TV szolgáltatás (KOAX technológián: TV kiscsomag vagy TV kiscsomagot tartalmazó Kombi csomag; FTTH technológián: Extra TV vagy azt tartalmazó Kombi csomag, TV kiscsomag vagy TV kiscsomagot tartalmazó Kombi csomag) igénybevételéhez kártyafogadásra alkalmas set-top boksz vagy CA modul, valamint dekódoló kártya szükséges. Kártyafogadásra alkalmas Set-top boksz havi Dekóder bérleti díj (DIGITÁLIS DEKÓDER BÉRLET) ellenében bérelhető a szolgáltatótól, CA Modul Modul bérleti díj ellenében bérelhető a szolgáltatótól. CA modul és kártyafogadásra alkalmas set-top boksz igénybevétele esetén a szolgáltató dekódoló kártyát bocsát az előfizető rendelkezésére, melyért kártyafelügyeleti díjat számíthat fel.

Akció státusza: Lezárt, korábban kihelyezett eszközök esetén alkalmazandó.

Akció feltételei:
Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.
1 előfizető végpontonként maximum 6 darab dekódoló kártyát bérelhet.
1 TV kiscsomag előfizetéshez maximum 3 dekódolásra alkalmas eszköz párosítható. Amennyiben több, mint 3 dekódolásra alkalmas eszközt szeretne használni az előfizető, abban az esetben újra elő kell fizetnie egy TV kiscsomagra, melyhez további 3 dekódolásra alkalmas eszköz párosítható.

Kártyafogadásra alkalmas CA Modul bérleti díjak	Bruttó Bérleti díj / hó / készülék	Bruttó Kedvezmény nélküli díj / hó	Bruttó Kedvezmény mértéke / hó
1. CA modul bérleti díja (Modul bérleti díj)	**0 Ft**	**5 000 Ft[1]**	**5 000 Ft**
2-6. CA modul bérleti díja (Modul bérleti díj)	**200 Ft**	**5 000 Ft[1]**	**4 800 Ft**

[1] Helyhez kötött műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás és Egyéb műsorterjesztés szolgáltatás (TV) szolgáltatás ÁSZF 1. számú mellékletében, Egyéb díjak alatt meghatározott Kihelyezett hírközlési berendezés használati díja

Mobil telefonszolgáltatásra vagy hangszolgáltatásra vonatkozó ajánlatok

Új mobiltelefon díjcsomag 1, vagy 2 éves határozott időre szóló akció (Érvényes: 2026. május 7.-től):

Akció részletes leírása:
1 év vagy 2 év határozott időre kötött szerződés esetén, a szolgáltató kedvezményt biztosít a szolgáltatáscsomagok havidíjából.

Érvényes az alábbi településeken:
TARR Kft. vezetékes szolgáltatással lefedett települések.

Akció időtartama:
Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek.

Akció feltételei:
Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek
Előfizető az igénylés napján rendelkezik TARR helyhez kötött szolgáltatással
Az igénylés napját megelőző 3 hónapban nem volt felszólított státuszban.
A jelen akciós feltételekben fel nem sorolt további forgalmi és/vagy havi díj megfizetése mellett igénybe vehető szolgáltatások díját a Mobil szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.
Belépési díj vonatkozásában:
Amennyiben előfizető rendelkezik TARR helyhez kötött szolgáltatással, a belépési díj 0Ft.
Amennyiben előfizető nem rendelkezik TARR vezetékes szolgáltatással, de TARR helyhez kötött szolgáltatással lefedett területre érvényes lakcímmel rendelkezik (lakcím kártyán), a belépési díj 0Ft.
Minden más esetben az ÁSZF 1. számú mellékletében meghatározott Belépési díj kerül felszámításra.
Kaució díj vonatkozásában:
A kaució összege a szolgáltató egyedi elbírálása alapján történik.

Azoknál a csomagoknál, ahol más TARR szolgáltatás igénybevétele is feltétel, ott addig érvényes az akciós havidíj, amíg az együttállás feltételei adottak. Amennyiben már nem, úgy kedvezmény nélküli árra változik a mobil csomag havidíja.

Lakossági előfizetők akciós díjai, nyújtott kedvezmény mértéke havonta:

Tarifa csomag elnevezés	**Kapcsolat Start**	**Kapcsolat ON**	**Kapcsolat Optimum+**	**Kapcsolat Optimum+ Max**[1]	**Kapcsolat Korlátlan+**	**Kapcsolat Prémium+**	**Kapcsolat Prémium+ Max**[1]
	bruttó	**bruttó**	**bruttó**	**bruttó**	**bruttó**	**bruttó**	**bruttó**
Kedvezmény nélküli havidíj	5 950 Ft	5 740 Ft	8 405 Ft	10 405 Ft	13 310 Ft	14 600 Ft	16 600 Ft
Havidíj bontása hang bruttó 27%	4 950 Ft	2 540 Ft	6 505 Ft	8 505 Ft	12 310 Ft	12 700 Ft	14 700 Ft
Havidíj bontása adat bruttó 5%	1 000 Ft	3 200 Ft	1 900 Ft	1 900 Ft	1 000 Ft	1 900 Ft	1 900 Ft
Kedvezményes havidíj 1, vagy 2 év határozott idejű szerződéssel	**2 640 Ft**	**3 990 Ft**	**4 990 Ft**	**6 990 Ft**	**6 990 Ft**	**9 990 Ft**	**11 990 Ft**
Havidíj bontása hang bruttó 27%	**1 640 Ft**	**790 Ft**	**3 090 Ft**	**5 090 Ft**	**5 990 Ft**	**8 090 Ft**	**10 090 Ft**
Havidíj bontása adat bruttó 5%	**1 000 Ft**	**3 200 Ft**	**1 900 Ft**	**1 900 Ft**	**1 000 Ft**	**1 900 Ft**	**1 900 Ft**

Havidíj kedvezmény kimutatása	**Havidíj 1 vagy 2 év határozott idővel**	**Kedvezmény nélküli havidíj**	**Kedvezmény mértéke**
Kapcsolat Start	**2 640 Ft**	**5 950 Ft**	**3 310 Ft**
Kapcsolat ON	**3 990 Ft**	**5 740 Ft**	**1 750 Ft**
Kapcsolat Optimum+	**4 990 Ft**	**8 405 Ft**	**3 415 Ft**
Kapcsolat Optimum+ MAX	**6 990 Ft**	**10 405 Ft**	**3 415 Ft**
Kapcsolat Korlátlan+	**6 990 Ft**	**13 310 Ft**	**6 320 Ft**
Kapcsolat Prémium+	**9 990 Ft**	**14 600 Ft**	**4 610 Ft**
Kapcsolat Prémium+ MAX	**11 990 Ft**	**16 600 Ft**	**4 610 Ft**

Üzleti előfizetők akciós díjai, nyújtott kedvezmény mértéke havonta:

Tarifa csomag elnevezés	**Üzleti Start+**	**Üzleti Haladó+**	**Üzleti Korlátlan**
	bruttó	**bruttó**	**bruttó**
Kedvezmény nélküli havidíj	4 660 Ft	7 124 Ft	14 590 Ft
Havidíj bontása hang bruttó 27%	3 505 Ft	5 969 Ft	12 700 Ft
Havidíj bontása adat bruttó 5%	1 155 Ft	1 155 Ft	1 890 Ft

Kedvezményes havidíj 1, vagy 2 év határozott idejű szerződéssel	**2 425 Ft**	**4 965 Ft**	**9 890 Ft**
Havidíj bontása hang bruttó 27%	**1 270 Ft**	**3 810 Ft**	**8 000 Ft**
Havidíj bontása adat bruttó 5%	**1 155 Ft**	**1 155 Ft**	**1 890 Ft**

Havidíj kedvezmény kimutatása	**Havidíj 1 vagy 2 év határozott idővel**	**Kedvezmény nélküli havidíj**	**Kedvezmény mértéke**
Üzleti Start+	**2 425 Ft**	**4 660 Ft**	**2 235 Ft**
Üzleti Haladó+	**4 965 Ft**	**7 124 Ft**	**2 159 Ft**
Üzleti Korlátlan	**9 890 Ft**	**14 590 Ft**	**4 700 Ft**

Mobil telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás – Tarr Vezetékes irányú hívás akció:

Akció időtartama: Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek.

Akció részletes leírása: A Kapcsolat mobil telefon szolgáltatási csomagokra előfizető lakossági ügyfelek a TELE_TARR helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás irányba indított hívásainak percdíja.

Mobil telefon csomag neve	**Havidíjban lévő lebeszélhető időtartam a TELE-TARR vezetékes irány felé indított hívásnál (perc)**	**Lebeszélhető időtartamon túl felszámított percdíj (Ft/perc)**
Kapcsolat 1	**0**	**28**
Kapcsolat 10	**60**	**25**
Kapcsolat 100	**Korlátlan**	**--***
Kapcsolat Start	**0**	**19**
Kapcsolat ON	**0**	**25**
Kapcsolat Optimum+	**Korlátlan**	**--***
Kapcsolat Optimum+ Max	**Korlátlan**	**--***
Kapcsolat 400+	**Korlátlan**	**--***
Kapcsolat Korlátlan+	**Korlátlan**	**--***
Kapcsolat Prémium+	**Korlátlan**	**--***
Kapcsolat Prémium+ Max	**Korlátlan**	**--***

Önálló Mobil Internet-hozzáférési szolgáltatás akció:

Akció időtartama: 2026.04.07-től visszavonásig.

Akció leírása: Az akció időtartama alatt azon előfizetők, akik 1 vagy 2 év határozott idejű önálló mobil internet szerződést kötnek az alábbi táblázat szerinti havidíjakon vehetik igénybe a szolgáltatást.

Akció feltételei: Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek

Akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke havonta:

Lakossági előfizetők számára

Önálló mobil internet csomag neve	**Adat**	**Kedvezményes havidíj 1, vagy 2 év határozott idővel (5%)**	**Kedvezmény nélküli havidíj határozatlan idővel (5%)**
Mobil NET 100 MB_23	**100 MB**	**420 Ft**	**735 Ft**
Mobil NET 1 GB_23	**1 GB**	**1 000 Ft**	**2 100 Ft**
Mobil NET 4 GB_23	**4 GB**	**2 400 Ft**	**4 830 Ft**
Mobil NET 12 GB_23	**12 GB**	**3 700 Ft**	**6 090 Ft**
Mobil NET 40 GB_23	**40 GB**	**5 200 Ft**	**8 610 Ft**
Mobil NET 100 GB_23	**100 GB**	**6 100 Ft**	**11 340 Ft**

Üzleti előfizetők számára:

Önálló mobil internet csomag neve	**Adat**	**Kedvezményes havidíj 1, vagy 2 év határozott idővel (bruttó)**	**Kedvezmény nélküli havidíj határozatlan idővel (bruttó)**

Mobil Üzleti Net 100 MB	**100 MB**	**630 Ft**	**735 Ft**
Mobil Üzleti Net 1 GB	**1 GB**	**1 155 Ft**	**2 100 Ft**
Mobil Üzleti Net 4 GB	**4 GB**	**2 520 Ft**	**4 830 Ft**
Mobil Üzleti Net 12 GB	**12 GB**	**3 780 Ft**	**6 090 Ft**
Mobil Üzleti Net 40 GB	**40 GB**	**5 250 Ft**	**8 610 Ft**
Mobil Üzleti Net 100 GB	**100 GB**	**6 300 Ft**	**11 340 Ft**

Önálló Fix IP szolgáltatással nyújtott mobil internet csomag neve	**Adat**	**Fix IP (db)**	**Kedvezményes havidíj 1, vagy 2 év határozott idővel (bruttó)**			**Kedvezmény nélküli havidíj határozatlan idővel (bruttó)**		
			Csomagba foglalt forgalmi keret	**Fix IP**	**Összesen**	**Csomagba foglalt forgalmi keret**	**Fix IP**	**Összesen**
Mobil Üzleti NET 4 GB Fix IP	**4 GB**	**1**	**3 780 Ft**	**5 080 Ft**	**8 860 Ft**	**4 830 Ft**	**5 080 Ft**	**9 910 Ft**
Mobil Üzleti NET 12 GB Fix IP	**12 GB**	**1**	**4 620 Ft**	**5 080 Ft**	**9 700 Ft**	**6 090 Ft**	**5 080 Ft**	**11 170 Ft**
Mobil Üzleti NET 40 GB Fix IP	**40 GB**	**1**	**6 195 Ft**	**5 080 Ft**	**11 275 Ft**	**8 610 Ft**	**5 080 Ft**	**13 690 Ft**
Mobil Üzleti NET 100 GB Fix IP	**100 GB**	**1**	**8 190 Ft**	**5 080 Ft**	**13 270 Ft**	**11 340 Ft**	**5 080 Ft**	**16 420 Ft**

TarrPakk Otthoni - Mobil Együttállási kedvezmény 2023

Akció időtartama: 2023.04.24-től- visszavonásig

Akcióban résztvevők köre:

A TARR Kft. azon lakossági előfizetői akik

- 2023.04.01. után Helyhez kötött internetre vagy helyhez kötött internetet tartalmazó Kombi csomagra új szerződést kötnek vagy régi csomagjukat ilyen csomagra váltják át, kivéve: hepi - GigaNet 1000M vagy hepi - GigaNet 1000 helyhez kötött internet vagy azt tartalmazó Kombi csomag, valamint minden „Flotta" elnevezésű otthoni szolgáltatáscsomag.

ÉS emellett azonos ügyfél azonosítón (ügyfélszámon)

- 2023.04.01 után elérhető mobiltelefon (Kapcsolat Start, Kapcsolat ON, Kapcsolat Optimum+, Kapcsolat Optimum+ Max, Kapcsolat Korlátlan+, Kapcsolat Prémium+, Kapcsolat Prémium+ Max) vagy önálló mobil internet (Mobil NET 4GB_23, Mobil NET 12GB_23, Mobil NET 40GB_23, Mobil NET 100GB_23) díjcsomagra fizetnek elő, vagy régi csomagjukat ezen csomagok valamelyikére váltják át.

Akció igénybevételének további feltételei:

- Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek
- A kedvezményre azon előfizetők jogosultak, akik részére a szolgáltató elektronikus számlát (e-számla) állított ki és azt az előfizető fizetési határidőn belül, elektronikus díjfizetési móddal rendezte. Elektronikus díjfizetésnek minősül: banki átutalás, csoportos beszedési megbízás, virtuális bankkártya tranzakció (ügyfélkapun keresztül). Jelen feltétel 2024.03.01. után nem feltétele az akció igénybevételének.
- A kedvezmény alapjául szolgáló helyhez kötött és mobil szolgáltatásokra vonatkozó szerződések alapján fizetendő díjaknak egy számlán kell szerepelniük.
- <u>Akciós feltételek teljesítésének vizsgálata és kedvezmény érvényesítése:</u>

2026.07.31-ig feltétel teljesítést követő, utólagos havi kedvezmény érvényesítés:

Az akciós feltételek teljesítését a szolgáltató havonta, utólag vizsgálja. A feltételek teljesítése esetén a szolgáltató utólag, a teljesítés hónapját követő hónapban elkészülő szolgáltatási havidíjakat is tartalmazó számlán érvényesíti a kedvezményt. Az adott hónapban a vonatkozó feltételek nem teljesítése esetén a következő havi számlában nem érvényesül a kedvezmény. Amennyiben a feltételek ismét fennállnak, a Szolgáltató ismét érvényesíti a kedvezményt.

2026.08.01-től előrelátható vélelmezett feltétel teljesítés alapján előre érvényesített kedvezmény, valamint utólag a tényleges feltétel teljesítés alapján történő utólagos kedvezmény érvényesítés, vagy előre érvényesített kedvezmény feltételeinek nem teljesítése esetén annak elvesztése:

Az akciós feltételek teljesítését a szolgáltató havonta, utólag vizsgálja. A feltételek teljesítése esetén a szolgáltató utólag (utólagos számlázás esetén), a teljesítés hónapját követő hónapban elkészülő szolgáltatási havidíjakat is tartalmazó számlán érvényesíti a kedvezményt abban az esetben, ha azt előre (előre számlázott időszakban) nem érvényesítette az előfizető számára. Előre számlázott időszak esetén a szolgáltató vélelmezi, hogy az előfizető a számlázási időszakon belül az előfizetett szerződésein vagy azok státusztán (ide értve különösen a szüneteltetés / díjtartozás miatti korlátozás / szerződés megszüntetés eseteit) nem módosít. A kedvezményt az előre számlázott időszakban azokra a napokra érvényesíti a szolgáltató (időarányosan), amely napokon a kedvezmény feltételei előreláthatóan teljesülni fognak. A számlázás napján vélelmezett előrelátható kedvezmény feltétel teljesítés alapján, az előfizető számára nyújtott kedvezmények feltételeinek teljesítését a szolgáltató a kiszámlázott időszak végén (a következő számla elkészítésekor) utólag is megvizsgálja. Amennyiben az előfizető a már kiszámlázott időszakon belül olyan szerződésmódosítást / szerződés megszüntetést / szerződés státuszmódosítást (különösen szüneteltetés / díjtartozás miatti korlátozás) végez, amivel az előfizetőnek a részére már kiszámlázott kedvezményre jogosultsága megszűnik és az előfizető számára nyújtott kedvezmények elvesztésével jár, úgy azt a szolgáltató utólag az előfizető számára érvényesíti a kiszámlázott időszak végén, az akciós feltételek nem teljesítése miatt.

- Abban az esetben, ha az előfizető több mobil szerződése alapján jogosult a kedvezményre, akkor a szolgáltató a kedvezményt annyiszor érvényesíti, ahány jogosító mobil szerződéssel rendelkezik az előfizető.
- A Helyhez kötött szerződések alapján nyújtott kedvezményt ügyfélszámonként (szolgáltatási havidíjakat tartalmazó számlánként) egyszer érvényesíti a szolgáltató.

Kedvezmény mértéke:

A Tarr Pakk kedvezmények mértékét szerződésenként az alábbi táblázat tartalmazza:

Szerződés megnevezése	Havi kedvezmény mértéke 2023.12.31-ig	Havi kedvezmény mértéke 2024.01.01-től	Kedvezmény érvényesítése
Helyhez kötött internet tartalmú Kombi csomag vagy Önálló Helyhez kötött internet csomag kivéve: hepi - GigaNet 1000M vagy hepi - GigaNet 1000 helyhez kötött internet vagy azt tartalmazó Kombi csomag, valamint minden „Flotta" elnevezésű otthoni szolgáltatáscsomag	500 Ft/hó/ügyfélszám	1 000 Ft/hó/ügyfélszám	2026.07.30-ig: utólag, havonta a tényleges feltétel teljesítés alapján 2026.08.01-től: utólag és előre, naponta időarányosan a feltételek előrelátható és tényleges teljesítése alapján <u>Kedvezmény megnevezése:</u> Otthoni szolgáltatás esetén: Tarr Pakk Otthoni kedvezmény Mobil szolgáltatás esetén: Tarr Pakk Mobil kedvezmény
Mobil Kapcsolat Start	500 Ft/hó/szerződés	500 Ft/hó/szerződés	
Mobil Kapcsolat ON	500 Ft/hó/szerződés	500 Ft/hó/szerződés	
Mobil Kapcsolat Optimum+	500 Ft/hó/szerződés	500 Ft/hó/szerződés	
Mobil Kapcsolat Optimum+ Max	500 Ft/hó/szerződés	500 Ft/hó/szerződés	
Mobil Kapcsolat Korlátlan+	1 000 Ft/hó/szerződés	1 000 Ft/hó/szerződés	
Mobil Kapcsolat Prémium+	1 000 Ft/hó/szerződés	1 000 Ft/hó/szerződés	
Mobil Kapcsolat Prémium+ Max	1 000 Ft/hó/szerződés	1 000 Ft/hó/szerződés	
Mobil NET 4GB_23	500 Ft/hó/szerződés	500 Ft/hó/szerződés	
Mobil NET 12GB_23	500 Ft/hó/szerződés	500 Ft/hó/szerződés	
Mobil NET 40GB_23	500 Ft/hó/szerződés	500 Ft/hó/szerződés	
Mobil NET 100GB_23	500 Ft/hó/szerződés	500 Ft/hó/szerződés	

3. sz. melléklet Az előfizetői szolgáltatások vállalt minőségi célértékei, szolgáltatás-leíró táblázat

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet 7/B. § szerinti „A” és „B” táblázatok

„A” táblázat: Internet-hozzáférési szolgáltatások leíró táblázata

Technológia	**Becsült maximális letöltési sebesség (Mbit/s)**	**Becsült maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)**
2G/GSM	0,1	0,06
3G/UMTS	12	1,5
4G/LTE	100	20
5G/NR	450	70

Valamennyi díjcsomag alkalmas az alábbi alkalmazások, tartalomszolgáltatások igénybevételére: web böngészés, online játék, elektronikus levelezés, elektronikus ügyintézés, irodai alkalmazások, VoIP, chat alkalmazások, közösségi oldalak, fájlcserélő alkalmazások, online tv

A szolgáltató a célértéket az előfizető számára elérhető különböző hálózati technológiák esetén technológia szerint külön határozza meg.

Csomag neve:	**Kapcsolat Start**	**Kapcsolat ON**	**Kapcsolat Optimum+**	**Kapcsolat Optimum+ Max**	**Kapcsolat Korlátlan+**	**Kapcsolat Prémium+, Kapcsolat Prémium+ Max**
Becsült maximális letöltési sebesség 2G/GSM	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Becsült maximális feltöltési sebesség 2G/GSM	0,06	0,06	0,06	0,06	0,06	0,06
Becsült maximális letöltési sebesség 3G/UMTS	12	12	12	12	12	12
Becsült maximális feltöltési sebesség 3G/UMTS	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5
Becsült maximális letöltési sebesség 4G/LTE	100	100	100	100	100	100
Becsült maximális feltöltési sebesség 4G/LTE	20	20	20	20	20	20
Becsült maximális letöltési sebesség 5G/NR	450	450	450	450	450	450
Becsült maximális feltöltési sebesség 5G/NR	70	70	70	70	70	70
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret	1GB	12GB	4GB	4GB	1GB	4GB
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	Nem értelmezhető					
Adatkeret túllépés kezelése	A díjcsomagba foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazás nem lehetséges fordulónapig, illetve újabb opció vásárlásáig					

(túlforgalmazás kezelése)	
Késleltetés (körbejárás)	Nincs vállalás
Késleltetés ingadozás	Nincs vállalás
Csomagvesztés	Nincs vállalás

Csomag neve:	**Üzleti Start+**	**Üzleti Haladó+**	**Üzleti Korlátlan**
Becsült maximális letöltési sebesség 2G/GSM	0,1	0,1	0,1
Becsült maximális feltöltési sebesség 2G/GSM	0,06	0,06	0,06
Becsült maximális letöltési sebesség 3G/UMTS	12	12	12
Becsült maximális feltöltési sebesség 3G/UMTS	1,5	1,5	1,5
Becsült maximális letöltési sebesség 4G/LTE	100	100	100
Becsült maximális feltöltési sebesség 4G/LTE	20	20	20
Becsült maximális letöltési sebesség 5G/NR	450	450	450
Becsült maximális feltöltési sebesség 5G/NR	70	70	70
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret	1GB	12GB	4GB
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	Nem értelmezhető		
Adatkeret túllépés kezelése (túlforgalmazás kezelése)	A díjcsomagba foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazás nem lehetséges fordulónapig, illetve újabb opció vásárlásáig		
Késleltetés (körbejárás)	Nincs vállalás		
Késleltetés ingadozás	Nincs vállalás		
Csomagvesztés	Nincs vállalás		

Csomag neve:	Mobil NET 100MB_23	Mobil Net 1GB_23	Mobil Net 4GB_23	Mobil Net 12GB_23	Mobil Net 40GB_23	Mobil Net 100GB_23
Becsült maximális letöltési sebesség 2G/GSM	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Becsült maximális feltöltési sebesség 2G/GSM	0,06	0,06	0,06	0,06	0,06	0,06
Becsült maximális letöltési sebesség 3G/UMTS	12	12	12	12	12	12
Becsült maximális feltöltési sebesség 3G/UMTS	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5
Becsült maximális letöltési sebesség 4G/LTE	100	100	100	100	100	100
Becsült maximális feltöltési sebesség 4G/LTE	20	20	20	20	20	20
Becsült maximális letöltési sebesség 5G/NR	450	450	450	450	450	450
Becsült maximális feltöltési sebesség 5G/NR	70	70	70	70	70	70

Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret	100MB	1GB	4GB	12GB	40GB	100GB
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	Nem értelmezhető					
Adatkeret túllépés kezelése (túlforgalmazás kezelése)	A díjcsomagba foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazás nem lehetséges fordulónapig, illetve újabb opció vásárlásáig					
Késleltetés (körbejárás)	Nincs vállalás					
Késleltetés ingadozás	Nincs vállalás					
Csomagvesztés	Nincs vállalás					

Csomag neve:	Mobil Üzleti NET 100MB	Mobil Üzleti Net 1GB	Mobil Üzleti Net 4GB/ Mobil Üzleti Net 4 GB_Fix IP	Mobil Üzleti Net 12GB/ Mobil Üzleti Net 12 GB_Fix IP	Mobil Üzleti Net 40GB/Mobil Üzleti Net 40 GB_Fix IP	Mobil Üzleti Net 100GB/ Mobil Üzleti Net 100 Gb_Fix IP
Becsült maximális letöltési sebesség 2G/GSM	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Becsült maximális feltöltési sebesség 2G/GSM	0,06	0,06	0,06	0,06	0,06	0,06
Becsült maximális letöltési sebesség 3G/UMTS	12	12	12	12	12	12
Becsült maximális feltöltési sebesség 3G/UMTS	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5
Becsült maximális letöltési sebesség 4G/LTE	100	100	100	100	100	100
Becsült maximális feltöltési sebesség 4G/LTE	20	20	20	20	20	20
Becsült maximális letöltési sebesség 5G/NR	450	450	450	450	450	450
Becsült maximális feltöltési sebesség 5G/NR	70	70	70	70	70	70
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret	100MB	1GB	4GB	12GB	40GB	100GB
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	Nem értelmezhető					
Adatkeret túllépés kezelése (túlforgalmazás kezelése)	A díjcsomagba foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazás nem lehetséges fordulónapig, illetve újabb opció vásárlásáig					
Késleltetés (körbejárás)	Nincs vállalás					
Késleltetés ingadozás	Nincs vállalás					
Csomagvesztés	Nincs vállalás					

Díjcsomag neve	**Kapcsolat 400**	**Kapcsolat 400+**	**MobilNET 100 MB, 500 MB, 1GB, 2GB, 4GB, 8GB, 12 GB, 20 GB, 40 GB,100 GB**
Becsült maximális letöltési sebesség 2G/GSM	0,1	0,1	0,1
Becsült maximális feltöltési sebesség 2G/GSM	0,06	0,06	0,06
Becsült maximális letöltési sebesség 3G/UMTS	12	12	12
Becsült maximális feltöltési sebesség 3G/UMTS	1,5	1,5	1,5
Becsült maximális letöltési sebesség 4G/LTE	100	100	100
Becsült maximális feltöltési sebesség 4G/LTE	20	20	20
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	4 GB	1 GB	elnevezés szerint
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető		
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	A díjcsomagba foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazás nem lehetséges fordulónapig, illetve újabb opció vásárlásáig		
Késleltetés (Körbejárási)	nincs vállalás		
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)	nincs vállalás		
Csomagvesztés	nincs vállalás		

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

„B” táblázat: Az internet-hozzáférési szolgáltatások sebességét befolyásoló tényezők táblázata

	A	B	C
1	**A szolgáltató érdekkörébe eső tényezők**	**Az előfizető érdekkörébe eső tényezők**	**Egyéb tényezők**
2	a felhasználó által igénybe vett szolgáltatás jellemzői		az internet szolgáltató hálózati vagy a cella terheltsége
3	a szolgáltató hálózatának műszaki jellemzői és állapota	a felhasználás földrajzi helye	a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver jellemzői és állapota
4	a felhasználó rendelkezésére álló hálózati kapacitás	a felhasználó által használt végberendezés(ek), vagy házhálózat műszaki jellemzői és állapota	a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver terhelése
5	forgalomszabályozás (hálózatmenedzsment) alkalmazása	a felhasználó végberendezésének, és hálózatának terheltsége	időjárás
6		az épület jellege, felhasznált anyagok	domborzati viszonyok, tereptárgyak helyzete
7			zavarás, zavartatás
8			hálózatot ért külső behatás (pl. beázás)
9			a felhasználó által igénybe vett, harmadik feles szolgáltatást biztosító rendszer jellemzői és állapota
10			az előfizetők felhasználási igényei és szokásai, illetve ezek tartós vagy átmeneti változása (pl. home office)

4. sz. melléklet: Hálózathasználati irányelvek

Az ISzT által támogatott hálózathasználati irányelvek (AUP - Acceptable Use Policy)

1. A hálózathasználati irányelvek szerepe

A jelen hálózathasználati irányelvek (Irányelvek) az Internet szolgáltatók által általában világszerte elfogadott legfontosabb irányelvek gyűjteménye. Ezek az irányelvek nem csupán a "Netiquette" jellegű dokumentumokban szereplő viselkedési ajánlások, hanem olyan szigorú követelmények, amelyek betartását szigorú szankciókkal is elő kell segíteni. A hálózathasználati irányelvek és szabályok a szolgáltatásokat rendeltetésszerűen igénybevevő ügyfelek védelmét szolgálja azáltal, hogy védi a felhasználót és a szolgáltatót, valamint annak hálózatát és szolgáltatását, a rosszhiszemű, tudatlan, vagy esetleg gondatlan felhasználók ellen. Az ISzT (Internet Szolgáltatók Tanácsa) nyomatékosan ajánlja, hogy minden Internet szolgáltató követelje meg az ügyfeleitől a hálózathasználati irányelvek betartását, továbbá javasolja, hogy a jelen hálózathasználati irányelvek a szolgáltatók ÁSzF-ben szerepeljenek. A felhasználóknak a hálózathasználati irányelvek megsértése ügyében a szolgáltatójukkal ajánlott felvenniük a kapcsolatot, a külön ilyen célra fenntartani javasolt abuse@.hu alakú e-mail címen.

2. A hálózathasználati irányelvek alapelve

Az alapelv a hálózathasználati irányelvek alkalmazásában az, hogy a szankció súlya legyen összhangban a vétség súlyosságával: lehetőleg először figyelmeztetés, ismételt kihágásnál a szolgáltatás szüneteltetése, végső esetben szolgáltatás felmondása és megszüntetése legyen a szankció.

3. Általános hálózathasználati irányelvek

3.1 Amennyiben egy felhasználó tevékenysége megsérti a szolgáltató szolgáltatási irányelveit, a szolgáltató fenntartja magának a jogot a szolgáltatás azonnali, előzetes figyelmeztetés nélküli megszüntetésére. A szolgáltató előnyben részesíti a nem helyénvaló viselkedéssel kapcsolatban is az előfizetők tájékoztatását, figyelmeztetését és a felhívást a szabálytalan tevékenység beszüntetésének szükségességére. Azonban a Szolgáltatási irányelvek különösen súlyos vagy azonnali károkat okozó megsértésének a szolgáltatás azonnali félbeszakítása és megszüntetése lehet az eredménye.

3.2 Bármilyen okból is elégtelen vagy esetleg késlekedő a szolgáltató fellépése, hogy érvényre juttassa elvárásait és ezeket az irányelveket, ez soha nem tekinthető jogfeladásnak a részéről.

3.3 Nem szabad a szolgáltatásokat semmilyen törvényt, szabályozást, szabványt, nemzetközi egyezményt vagy díjszabást sértő módon használni.

3.4 Nem szabad semmilyen olyan hálózat, szerver, web lap, adatbázis vagy Internet szolgáltató (beleértve az ingyenesen elérhető szolgáltatásokat is) szabályait vagy szolgáltatási irányelveit megsérteni, melyet a felhasználó a szolgáltató hálózatán keresztül ér el.

3.5 Nem szabad a szolgáltatást becsmérlés, rágalmazás, tisztességtelen, csalárd, trágár, támadó vagy megtévesztő tevékenység céljából használni.

3.6 Tilos fenyegetni, zaklatni, sértegetni vagy megfélemlíteni másokat.

3.7 Tilos szétrombolni, illetve gyengíteni bármelyik számítógép-hálózat biztonságát, más felhasználó jogosultságát jogosulatlanul használni. Tilos bármilyen internetes végpontra, illetve hálózati eszközre való jogosulatlan behatolás, vagy bármilyen ilyen irányú próbálkozás.

Tilos bármely végpont működésének megzavarása vagy szándékos túlterhelése (Denial of Service) a szolgáltató hálózatáról vagy annak igénybe vételével.

3.8 Tilos meggátolni más felhasználót abban, hogy használja és élvezze a szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat.

3.9 Tilos a hálózatot a szerzői jogvédelem alá eső anyagok átvitelére használni, ha az átvitel során mások szerzői joga sérül (pl. tilos kalóz szoftverek átvitele).

3.10 Tilos számítógépes vírusok, férgek szándékos terjesztése, illetve a terjesztéssel való fenyegetés.

3.11 Az irányelvek megsértését, és a szolgáltatás azonnali felfüggesztését jelenti, illetve megszüntetését eredményezheti, ha a szolgáltató hálózatán olyan tevékenység folyik, amely jogszabályt vagy törvényt sért.

3.12 Egyik felhasználó sem gyűjthet adatokat egy másik felhasználóról, az általa forgalmazott információkról, az érintett felhasználó tudta és hozzájárulása nélkül. Ez többek közt azt jelenti, hogy tilos például a felhasználók általi forgalomfigyelés (sniffing). A szolgáltató bizonyos esetekben (például a biztonsági incidensek kezelésekor) jogosult ilyen forgalomfigyelést végezni, de az így kinyert információt csak az eredeti cél (pl. számítógépes betörés megakadályozása)

megvalósítására használhatja fel. Ugyanakkor a szolgáltató számlázás és biztonságtechnikai okokból bizonyos, a felhasználók adatforgalmára vonatkozó információt rendszeresen naplóz, de ezeket a naplóban rögzített információkat is csak az eredeti cél megvalósítására használhatja fel.

4. Az elektronikus levelezésre vonatkozó irányelvek

4.1 Nem szabad a szolgáltató hálózatát vagy szervereit nagy terjedelmű vagy nagy mennyiségű levelek, illetve kéretlen kereskedelmi üzenetek (együttesen spam) küldésére használni. Ilyenek minősülhetnek többek közt a kereskedelmi reklámok, tájékoztató bejelentések, karitatív kérések, aláírásgyűjtések és politikai vagy vallási röpiratok. Hasonló tartalmú üzeneteket csak akkor szabad küldeni, ha valaki ezeket kifejezetten igényli (l. elektronikus kereskedelmi törvény).

4.2 Tilos a szolgáltató hálózatát vagy szervereit kéretlen, nagy mennyiségű, illetve kereskedelmi elektronikus levelekre való válaszok begyűjtésére használni. Tilos a szolgáltató hálózatán igénybe vett bármely szolgáltatást a 4.1. pontban leírt módon reklámozni.

4.3 Tilos hamisítani, megváltoztatni vagy eltávolítani az elektronikus levél fejlécét.

4.4 Nem szabad számos kópiát küldeni azonos vagy nagyon hasonló levelekből. Ugyancsak tilos igen hosszú üzenetek vagy fájlok küldése egy címzettnek a levelező szerver, illetve a felhasználói hozzáférés megbénítása szándékával (mail bombing).

4.5 Nem szabad küldeni, illetve továbbítani "hólabda" levelezést (chain letters, olyan üzenet mely tartalmazza azt, hogy a címzettje azt küldje tovább másoknak), vagy hasonló üzeneteket, függetlenül attól, hogy ezekben folyamodnak-e pénzért, illetve egyéb értékért, vagy sem valamint függetlenül attól, hogy a címzettek kívánnak-e vagy sem ilyen leveleket kapni, kivéve, ha a címzett előzetesen hozzájárult az ilyen levelek küldéséhez.

4.6 A szolgáltató hálózatát és szervereit nem szabad olyan más Internet szolgáltatótól küldött levelekre való válaszok fogadására használni, mely levelek megsértik a jelen Szolgáltatási irányelveket vagy a másik Internet szolgáltató szolgáltatási irányelveit.

4.7 Amennyiben valaki egy másik Internet szolgáltató szolgáltatását veszi igénybe egy, a szolgáltatónál elhelyezett web lap reklámozására, úgy köteles olyan reklámozási technikákat alkalmazni, melyek megfelelnek a jelen Szolgáltatási irányelveknek.

5. A kapcsolattartás irányelvei

A szerződő félnek ki kell jelölnie egy vagy több kapcsolattartó személyt (avagy "contact" személyt), akik felelősek minden számítógépért, IP hálózatért vagy alhálózatért, mely a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás révén kapcsolódik az Internethez. Meg kell adnia a kapcsolattartó személyek nevét, telefonszámát, postai és e-mail címét ("contact" információ) még a hálózati kapcsolat kiépítése előtt. A "contact" információnak mindig naprakésznek és pontosnak kell lennie, ezért az esetleges változásokról haladéktalanul értesíteni kell a szolgáltató ügyfélszolgálatát. A pontatlan vagy elavult információk miatti károkért a szerződő fél tartozik felelősséggel. A kapcsolattartó személynek rendelkeznie kell a megfelelő eszközökkel, hozzáférési lehetőséggel, valamint jogosultsággal, hogy a szerződő fél rendszereit konfigurálja, üzemeltesse, és/vagy ezekhez a hozzáférést korlátozza.

6. Az osztott erőforrásokra vonatkozó irányelvek

A Szolgáltató Internet szolgáltatása osztott erőforrásokra épül. Ezeknek az erőforrásoknak a túlzott (indokolatlan mértékű) igénybevétele vagy ezekkel való visszaélés, akár egy előfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást válthat ki. A hálózati erőforrásokkal való visszaélések leronthatják a hálózat teljesítményét, és a jelen szabályzat elveibe ütköznek. Az ilyen visszaélések a szolgáltatás felfüggesztését, illetve megszüntetését eredményezhetik.

7. A hálózathasználati irányelvek módosítása

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen szöveget az irányelvek szellemében megváltoztassa, de a mindenkor mérvadó szöveg Szolgáltató ÁSzFjében elérhető.

8. Etikai Kódex, adatbiztonság

8.1 Internet-hozzáférési szolgáltatások etikai szabályai

A Szolgáltató az Internet-hozzáférési szolgáltatásának fenntartása, minőségének biztosítása, továbbá ügyfeleinek és az Internet társadalom egészének védelme érdekében az alább részletezett módon határozza meg a nem etikus tevékenységeket:

a) Nem megengedett kéretlen, közvetlen üzletszerzési, egyéb reklám célú, stb. elektronikus levél (e-mail) vagy bármely más elektronikus közlemény továbbítása olyan címzetteknek, akik a feladót tájékoztatták arról, hogy nem kívánnak ilyen jellegű e-mailt vagy elektronikus közleményt kapni.
b) A Szolgáltató távközlő hálózatán nagy mennyiségű (100 db feletti) e-mail küldése olyan címekre, amelyeknek tulajdonosaival a küldő nem áll személyes vagy üzleti kapcsolatban (spam).
c) Vírussal fertőzött, vagy bármely olyan e-mail (és/vagy e-mail-hoz csatolt állomány) küldése, amely a címzett vagy a Szolgáltató rendszereiben a rendszerhasználó érdekeivel és/vagy akaratával ellentétes tevékenységet fejt(het) ki.
d) Nem megengedett szándékosan hamis vagy elfedett feladói adatokkal megadott, vagy olyan e-mail küldése, amelyben nem szerepel egy érvényes cím, amelyre a címzett elküldhetné a további e-mailek küldésének megtiltására vonatkozó kérelmét.
e) A Szolgáltató internet-hozzáférési szolgáltatásainak igénybe vételével olyan e-mail, közlemény, adat, információ, stb. küldése, terjesztése, hozzáférhetővé tétele, nyilvánosságra hozatala, közzététele, mások számítógépére, szerverére való elhelyezése, amelynek:
   - tartalmát a küldő, illetve a hozzáférést lehetővé tévő fél jogosulatlanul, vagy szerzői jogokat megsértve szerezte meg,
   - tartalma általános társadalmi értékeket, emberi méltóságot sért vagy sérthet (félrevezető, trágár, erőszakos, pornográf, stb. tartalom);
   - az adott módon való küldésével, terjesztésével, nyilvánosságra hozatalával, hozzáférhetővé- illetve közzétételével, jogszabályba ütköző cselekmény (felbujtás, uszítás, gyűlöletkeltés, szerzői jogok megsértése, stb.) valósul vagy valósulhat meg;
   - tartalma értékesítésre kínált termék, szolgáltatás vagy egyéb dolog tulajdonságairól, tartalmáról, áráról bárkit félrevezethet.
f) A Szolgáltató internet-hozzáférési szolgáltatásainak igénybe vételével más(ok) számítógépe(i) és/vagy az azon tárolt adatok illetéktelen használata, igénybe vétele, más(ok) számítógépe(i) működésének illetéktelen befolyásolása illetve ezek kísérlete, így különösen:
   - mások számítógépein, szerverein tárolt vagy használt, nem nyilvánosságnak szánt (magántitkot, üzleti titkot, szolgálati titkot, államtitkot, stb. képező) és/vagy szerzői jogvédelem alatt álló adatok, állományok illetéktelen megtekintése, megszerzése vagy erre irányuló kísérlet;
   - mások számítógépein, szerverein tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy erre irányuló kísérlete;
   - mások számítógépére vagy szerverére kompromittáló vagy az adott gép működését hátrányosan befolyásoló adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete;
   - mások tulajdonát képező, vagy mások által használt számítógépek, illetve azok erőforrásainak (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardvereszközök, stb.) engedély nélküli felhasználása.
g) A Szolgáltató hálózatához mobil szolgáltatás-hozzáférési ponton (mobil telefonon, illetve egyéb mobil távközlő berendezésen, stb.) keresztül csatlakoztatott számítógép szerverként, illetve átjáróként való használata (egynél több felhasználó kiszolgálása; hálózat, illetve egynél több számítógép csatlakoztatása, stb.)
h) Tilos a Szolgáltató hálózatának és/vagy hálózati eszközeinek felhasználásával minden olyan információ tárolása, továbbítása és közzététele, amelynek tartalma:
   - mások személyhez fűződő jogát sérti (erkölcstelen, obszcén, rágalmazó, kártékony, erőszakos)
   - mások szellemi alkotáshoz fűződő jogát sérti,
   - vallási, politikai, faji ellentétet szít,
   - törvénybe ütköző cselekedetre buzdít (jogellenes), vagy
   - egyébként jogszabályba ütközik

Az Előfizető felel saját hálózatának biztonságos működéséért, működtetéséért.

8.2 Jogosulatlan hozzáférés

Tilos a Szolgáltató hálózatának és/vagy hálózati eszközeinek felhasználásával:
- más személy számítógépén tárolt adatok, állományok jogosulatlan megszerzése, megváltoztatása, nyilvánosságra hozása, törlése,
- más számítógépére adatok, állományok jogosulatlan feltöltése,
- más számítógépének, illetve erőforrásainak engedély nélküli felhasználása saját célra,
- a hálózaton nem a nyilvánosság számára továbbított közlések tartalmának jogosulatlan kifürkészése, közzététele és felhasználása,
- a fenti magatartások bármelyikének megkísérlése.

8.3 Jogsértő tartalom közzététele

Amennyiben valamely ügyfelünk nem etikus tevékenységet észlel, arról az adatvédelmi felelős, dpo@tarr.hu levelező címére küldött értesítéssel tájékoztathatja Szolgáltatót.

8.4 Adatbiztonság

A Szolgáltatót fenyegető kár megelőzése és/vagy a Szolgáltatót ért kár enyhítése, továbbá a Szolgáltató többi előfizetőjének és/vagy hálózatának védelme érdekében fenntartja magának a jogot arra, hogy vizsgálatot folytasson, a vizsgálat alapján az érintett ügyfelével szemben eljárjon, továbbá szankcionálás céljából értesítsen bármely más Szolgáltatót, ha annak Előfizetője folytatja a nem etikus tevékenységet.
A Szolgáltató által kezelt személyes adatok biztonságát, illetve az Internet hálózat igénybevételével továbbított közlések titkosságát elsősorban a különböző számítógépes visszaélések, támadások fenyegetik. Ilyen visszaélések:

a) a számítógépes vírusok, amelyek a Szolgáltató által tárolt személyes és egyéb adatok sérülését, megsemmisülését eredményezhetik,
b) a számítógépes betörés, amelynek során a Szolgáltató által tárolt személyes és egyéb adatokhoz illetéktelen személyek jogosulatlanul hozzáférhetnek, azokat megváltoztathatják vagy nyilvánosságra hozhatják,
c) a számítógépes kalózkodás, amelynek során az Internet hálózat igénybevételével továbbított közlések tartalmát illetéktelen személyek kifürkészhetik.

Mind a Szolgáltató, mind az Előfizető köteles a tőle elvárható műszaki és szervezési intézkedéseket megtenni a fentebb meghatározott veszélyek csökkentése, illetve elhárítása érdekében.

8.4.1 A Szolgáltató által végrehajtott biztonsági intézkedések

A Szolgáltató biztosítja azokat a technikai feltételeket, illetve kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a személyes és egyéb adatok fokozottabb védelméhez, illetve az Internet hálózaton továbbított közlések kifürkészésének lehető legteljesebb megakadályozásához szükségesek.
A Szolgáltató az írásban megkötött Előfizetői szerződéseket, illetve az elektronikus úton rögzített Előfizetői adatokat biztonságos helyen, irattárban, illetve számítógépeken tárolja és őrzi.
A Szolgáltató a számítógépein tárolt Előfizetői adatokat biztonsági tűzfal rendszerrel és vírusölő programokkal védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés és megsemmisülés ellen.
A Szolgáltató az elektronikus úton rögzített Előfizetői adatokat csak az arra feljogosított alkalmazottai, megbízottai és alvállalkozói részére teszi elérhetővé egyedi azonosítójuk és jelszavuk megadása után.

8.4.2 Az Előfizető által végrehajtható biztonsági intézkedések

Az Előfizető köteles minden tőle elvárhatót megtenni személyes adatainak, különösen a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás igénybevételéhez szükséges bejelentkezési azonosító, illetve jelszó (kód) védelme érdekében. Az Előfizető felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely bejelentkezési azonosítójának, illetve jelszavának (kódjának) felhasználásával valósult meg.
A szolgáltatás igénybevételének fokozott biztonságát szolgálja a jelszó időről-időre történő megváltoztatása. Az Előfizető a jelszót bármikor jogosult az ügyfélszolgálat igénybevételével költségmentesen megváltoztatni. Ha a jelszó illetéktelen személyek tudomására jutott, az Előfizető köteles a jelszót haladéktalanul megváltoztatni. A jelszó megváltoztatásával kapcsolatos további információkról a Szolgáltató az ügyfélszolgálatán nyújt tájékoztatást.
A hálózati vírusok elhárítása érdekében javasolt, hogy az Előfizető minden olyan programot, amely e-mail-ben ismeretlen címről érkezik az Előfizetőhöz, a dokumentum megnyitása nélkül töröljön, illetve a vírusok kiszűrése érdekében számítógépére vírusirtó programot telepítsen. A program telepítésével és használatával kapcsolatban az Előfizető a Szolgáltató ügyfélszolgálatán kérhet tájékoztatást.
A személyes adatok biztonságát és a szolgáltatás igénybevételével továbbított közlések titkosságát fenyegető számítógépes visszaélések elleni védekezés hatásos eszköze a biztonsági tűzfal rendszer kiépítése, amelyet a Szolgáltató az Előfizető részére külön megállapodás alapján vállalja. A lehetséges megoldásokról és azok költségeiről a Szolgáltató az ügyfélszolgálatán ad tájékoztatást.
A Szolgáltató spam- és vírusszűrési szolgáltatásokat nyújt a szerverein definiált e-mail címek részére. Alapesetben mind a spam- mind a vírusszűrés ki van kapcsolva, ezeket az ügyfél webes felületen keresztül bekapcsolhatja, illetve a spam szűrő érzékenységét hangolhatja.