

TARR Ügyfélkapu és TARR alkalmazás felhasználási feltételei és adatkezelési tájékoztató

Hatályba lépés napja: 2025. július 1.

A TARR Kft. (továbbiakban: **Szolgáltató**) Ügyfelei gyors és korszerű kiszolgálása érdekében online ügyfélszolgálatot üzemeltet TARR Ügyfélkapu (a továbbiakban: **TARR Ügyfélkapu** vagy Szolgáltatás), illetve az alkalmazás áruházakból letölthető TARR alkalmazás útján (a továbbiakban: **TARR alkalmazás**) néven. A TARR Ügyfélkapu és a TARR alkalmazás a Szolgáltató tulajdona. Jelen felhasználási feltételek és adatvédelmi tájékoztató (továbbiakban: TARR Ügyfélkapu és TARR alkalmazás Szabályzat) tartalmazza a TARR Ügyfélkapu és a TARR alkalmazás működésének főbb jellemzőit, valamint az azon keresztül nyújtott online ügyintézési lehetőségeket igénybe vevő felhasználó (a továbbiakban: Felhasználó vagy Érintett) jogait és kötelezettségeit.

1.Szolgáltató adatai:

Név: „TARR” Építő, Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 7100, Szekszárd, Kadarka u. 18.

Telefonszám: 1223

E-mail elérhetőség: info@tarr.hu (nem hivatalos ügyfél- és hibabejelentő szolgálati elérhetőség)

TARR Ügyfélkapu és a TARR alkalmazás lényeges tulajdonságai:

2.1 TARR Ügyfélkapu elérhetősége: www.tarr.hu/ugyfelkapu/bejelentkezes míg a TARR alkalmazás az alkalmazás áruházakból tölthető le.

2.2 Szolgáltatás leírása: A TARR Ügyfélkapu és a TARR alkalmazás online ügyintézési felület, mely igénybevételének tárgyi feltétele a legalább minimális szolgáltatási szintű internet-hozzáférés szolgáltatás. A TARR Ügyfélkapu nyitóoldala (www.tarr.hu/ugyfelkapu/bejelentkezes) bárki számára elérhető, azonban annak, valamint a TARR alkalmazásnak a használatához TARR Ügyfélkapuban történő felhasználói regisztráció szükséges. A Szolgáltatás a hét minden napján 0-24 óráig elérhető. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a TARR Ügyfélkapu, valamint a TARR alkalmazás felületen előzetes értesítés esetén, illetve sürgősségi esetben akár előzetes bejelentés nélkül is esetenként karbantartási, hibaelhárítási feladatokat végezzen, amely karbantartás időtartamára a Szolgáltatás ideiglenesen szünetelhet.

2.3 Szolgáltatás igénybe vevője: Felhasználónak minősül bármely természetes vagy jogi személy, szervezet, aki vagy amely a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei szerint meghatározott szolgáltatások valamelyikére érvényes és hatályos előfizetői szerződéssel rendelkezik, vagy ilyen Felhasználó által, a Felhasználó TARR Ügyfélkapu fiókjához tartozóan a TARR Ügyfélkapu igénybevételére meghívást kapott és azt elfogadta. A TARR alkalmazás esetében további feltétel az alkalmazás áruházból történő letöltése és érvényes előzetes regisztráció a TARR Ügyfélkapuban.

2.4 TARR Ügyfélkapu regisztráció: TARR Ügyfélkapu regisztráció: A regisztrációval a Felhasználó jogosulttá válik arra, hogy a TARR Ügyfélkaput használhassa. A regisztrációval TARR fiók hozható létre, mely alá tetszés szerinti számú TARR Ügyfélszám, illetve előfizetői szerződés rendelhető hozzá. A regisztráció teljes folyamata a TARR Ügyfélkapun keresztül történik, vagy a Szolgáltató személyes, illetve telefonos ügyfélszolgálatának segítségével, amely során kötelező és nem kötelező adatok bevitelére van lehetőség. A kötelező adatok kitöltésének hiányában a regisztráció nem hajtható végre.

A regisztrációkor az alábbi adatokat kötelező megadni:

1. Ügyfélszám
2. Előfizető neve
3. Anyja neve
4. Születési hely
5. Születési idő
6. Kapcsolattartási e-mail cím
7. Felhasználónév
8. Jelszó

A regisztráció további feltétele a jelen TARR Ügyfélkapu és TARR alkalmazás Szabályzat elfogadása, és a személyes adatok kezeléshez történő önkéntes hozzájárulás. A regisztráció véglegesítéséhez a Szolgáltató által küldött e-mailben meghatározottak szerinti megerősítés szükséges. Amennyiben a Felhasználó által kitöltött adatok nem egyeznek a Szolgáltatónál meglévő adatokkal, úgy adategyeztetést követően van lehetőség a regisztráció véglegesítésére személyes vagy telefonos ügyfélszolgálaton keresztül.

Szolgáltató ügyfélszolgálati segítséggel történő regisztráció esetén a regisztráció további feltétele a jelszó adat TARR Ügyfélkapun keresztül történő megadása, amelyhez szükséges linket az ügyfélszolgálat elektronikus levélben biztosítja a Felhasználó számára.

A Szolgáltató jogosult a regisztrációt visszautasítani különösen, de nem kizárólagosan:

- valótlan, hiányos, érvénytelen adatok megadása esetén,
- amennyiben a Szolgáltató más felhasználók, előfizetők, személyek személyes adataival való visszaélését, a Szolgáltató megtévesztését észleli,
- amennyiben a Szolgáltató a TARR Ügyfélkapu rendszerrel kapcsolatos bármilyen visszaélést, illetve visszaélés veszélyét észleli vagy a Felhasználóval szemben korábban visszaélésszerű magatartás miatt korlátozást vagy kizárást alkalmazott a Szolgáltató
- amennyiben a regisztrációt kezdeményező nem minősül Felhasználónak (PI: nem rendelkezik előfizetéssel a Szolgáltatónál)
- ha a regisztrációt a Szolgáltató korábban már kizárt vagy felfüggesztett Felhasználó nevében vagy az ő közreműködésével kezdeményezték.

Sikeres regisztrációt követően a Felhasználó TARR Ügyfélkapujába a felhasználónév és jelszó adatok megadásával jelentkezhet be.

2.5 TARR Ügyfélkapu és a TARR alkalmazás használata, funkciói, felhasználás korlátai:

A fentiek szerint regisztrált Felhasználó felhasználónév és jelszó azonosítókkal történő bejelentkezés után veheti igénybe a TARR Ügyfélkapun és a TARR alkalmazáson keresztül nyújtott online ügyintézési lehetőségeket. A TARR alkalmazásba történő belépéshez a telefonon tárolt biometrikus azonosító használatára is lehetősége van a Felhasználónak a korábban megadott felhasználónév és jelszó páros helyett.

A Szolgáltató a TARR Ügyfélkapu használata során a Felhasználó biztonságos azonosítása érdekében kétfaktoros azonosítást alkalmaz. A kétfaktoros azonosítás keretében a Felhasználó a felhasználónév és jelszó megadását követően további megerősítő azonosításra köteles.

A kétfaktoros azonosítás a Felhasználó e-mail címére megküldött egyszer használatos biztonsági kód megadásával lehetséges.

Az e-mail útján küldött egyszer használatos biztonsági kód a kiküldéstől számított 5 percre érvényes. Az érvényességi idő lejártát követően a kód érvényét veszti, az nem használható fel, a Felhasználónak a felhasználónév és jelszó újbóli beírásával új kódot kell kérni.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy az e-mail címéhez, valamint az azonosításhoz használt eszközéhez jogosulatlan személy ne férjen hozzá.

Egy természetes személyhez csak egy TARR Ügyfélkapu fiók tartozhat.

Amennyiben a Felhasználó elfelejti jelszavát, a TARR Ügyfélkapun, illetve a TARR alkalmazásban kialakított funkció segítségével ideiglenes jelszót igényelhet, mellyel a Felhasználó 24 órán belüli egyszeri belépésre jogosult, kizárólag új jelszó beállítása céljából.

Az ügyintézési lehetőségek jogosultságokhoz kapcsolódnak:

„Főadmin” jogosultsággal rendelkező Felhasználó: az ügyfélszámhoz elsőként regisztráló Felhasználó, teljes körű hozzáféréssel, jogosultságkezelési jogosultsággal.

„Admin” jogosultsággal rendelkező Felhasználó: jogosultságkezelés, és hívásrészletező lekérdezésének kivételével valamennyi további funkcióhoz való hozzáféréssel.

„Gyerek” jogosultsággal rendelkező Felhasználó kizárólag a TARR Mobil TV alkalmazást használhatja.

„Admin” és „Gyerek” jogosultsággal rendelkező jogosultat Főadmin jogosultsággal rendelkező Felhasználó hívhat meg. „Admin” jogosult a meghívás elfogadásával az adott Ügyfélszámhoz tartozó adatokhoz és ügykezelési lehetőségekhez férhet hozzá saját TARR Ügyfélkapu fiókján keresztül.

Az Ügyfélkapu fiók funkciói:

- Előfizetői adatok lekérdezése, egyes adatok módosítása, hozzáadása
- Számlázási információk, egyes forgalmi adatok lekérdezése, számlázás, fizetés módjának módosítása, számlák letöltése, számlák kifizetése
- igénybe vett szolgáltatás adatainak lekérdezése, adatok rendszerezése,

- hibabejelentés, panasztétel, egyéb bejelentés megtétele, áthelyezés kezdeményezése fájl letöltési lehetőséggel
- tárhely szolgáltatás keretében
 - o szerződéses dokumentációk eltárolása megtekintési, letöltési lehetőséggel,
 - o Szolgáltató által küldött értesítések, dokumentációk rendelkezésre bocsátása, hozzáférhetővé tétele megtekintési és letöltési lehetőséggel
 - o előfizetői szerződéshez kapcsolódó nyilatkozattételi, módosítási lehetőségek biztosítása,
- Beállítások kezelése, módosítása keretében:
 - o TARR ügyfélkapu jogosultságok lekérdezése, hozzáadása, törlése,
 - o TARR ügyfélkapu beállítások: ügyfélkapu jelszó módosítás és regisztráció törlése

Előfizetett szolgáltatások szerint:

- o online szolgáltatások adatainak lekérdezése
- o szerződéshez kapcsolódó e-mail címek adatainak lekérdezésre, rögzítése, jelszó módosítása
- o hívásbeállítások megtekintése, módosítása
- o fizetési beállításokkal kapcsolatos tudnivalók
- o IP cím adatok lekérdezése, filter beállítás, FTP beállítások, NAT információk és beállítás módosítások, domain beállítások
- o Tarr MobilTV beállításainak kezelése

A TARR alkalmazás további funkciói:

- Gyorsgomb a 1223-as, ügyfélszolgálati telefonszám hívásának indításához,
- Értékesítési pont, mely a Szolgáltató ügyfélszolgálati címeinek megkereséséhez nyújt segítséget,
- App-ok menüpont, melyben megtalálhatóak a TARR alkalmazással igénybe vehető szolgáltatások, pl. TARR MobilTV, TV2 Play Prémium, RTL+

A Felhasználó nem jogosult a TARR Ügyfélkaput, illetve a TARR alkalmazást a fent felsorolt funkciókon kívül bármilyen más célra használni. A TARR Ügyfélkapu, illetve a TARR alkalmazás bármely részének nem engedélyezett módosítása, másolása, elemeire bontása, visszafejtése, újraformázása tilos, tilos a szolgáltatás nevét, arculati elemeit, logóját megtevesztő vagy engedély nélküli módon használni. Tilos a felhasználói jelszó automatikus módszerekkel vagy csalárd módon történő megadása. Tilos a TARR Ügyfélkapu, illetve a TARR alkalmazás sebezhetőségének vizsgálata, tesztelése, a rendszer biztonságának megsértése.

3. Ellenszolgáltatás, költségek:

A TARR Ügyfélkapu és a TARR alkalmazás igénybevétele díjmentes. A TARR Ügyfélkapu és a TARR alkalmazás internetalapú szolgáltatás, ebből következően használata adatforgalommal jár, amelynek díja a Felhasználó internet-hozzáférés szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetése határozza meg.

4. Szavatosság, felelősség, szellemi tulajdonjogok:

4.1 Szavatosság:

A Szolgáltató a Szolgáltatást, mint jogtulajdonos a rendelkezésre álló állapotban, olyan tartalommal és formában nyújtja, ahogyan az elérhető, azzal, hogy fenntartja a jogot, hogy egyoldalúan módosítsa a TARR Ügyfélkapu és TARR alkalmazás kialakítását, arculatát, tartalmát, funkcióit.

A Szolgáltató az alkalmazandó jog által biztosított lehetőségek szerint nem vállal szavatosságot, minőségi követelményeket az alkalmazás folyamatosan hibamentes és zavartalan működésére.

4.2 Felelősség:

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az internet-hozzáféréssel, a Felhasználó belső hálózatával, eszközeivel kapcsolatosan vagy harmadik személynek felróhatóan keletkezett hibáért és azok következményeiért, ide értve a vírusok és hacker tevékenységek által okozott hibákat és következményeket is.

A regisztrációkor, illetve a TARR Ügyfélkapu vagy a TARR alkalmazás használata során megvalósuló adatközlés, végrehajtott módosítás hiányosságaiért, illetve a hibásan megadott adatokból (pl: helytelen e-mail cím) adódó bármilyen következményért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A személyes adatok valódiságáért, pontosságáért, az adatközlés megfelelőségéért és az adatok teljességéért kizárólag a Felhasználó tartozik felelősséggel.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a felhasználói jelszavak vagy fiókok a Felhasználók tudtával vagy tudta nélküli illetéktelen használatából eredő károkért. A Felhasználó ugyanakkor felelősséggel tartozik azért, hogy hozzáférése adatait mások által nem hozzáférhető helyen tárolja és azokat ne adja át. Felhasználó felel a saját jelszavának vagy fiókjának illetéktelen használatával a Szolgáltatónak vagy bármely harmadik személynek okozott károkért. Felhasználó köteles haladéktalanul bejelenteni a Szolgáltatónak, ha Ügyfélkapu fiókjával/adataival illetéktelenek visszaéltek vagy visszaélés gyanúja merült fel. Visszaélés/annak gyanúja esetén a Szolgáltató a Felhasználó egyidejű értesítése mellett jogosult a TARR Ügyfélkapu szolgáltatásainak letiltását kezdeményezni. Az ideiglenes letiltás ilyen esetben kizárólag a Felhasználó személyes ügyfélszolgálaton adott hozzájárulása mellett oldható fel.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a kétfaktoros azonosításhoz kapcsolódó biztonsági kódok jogosulatlan felhasználásából eredő károkért, amennyiben a jogosulatlan hozzáférés a Felhasználó érdekkörében felmerülő okból következett be. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy az azonosításhoz használt e-mail fiókhoz, eszközhöz kizárólag jogosult személy férjen hozzá, továbbá köteles az ezekhez kapcsolódó hozzáférési adatok (pl. jelszó) megfelelő védelméről.

A Szolgáltató nem felel a Felhasználó érdekkörében felmerülő technikai okokból – így különösen a Felhasználó e-mail szolgáltatójánál, internetkapcsolatában vagy végberendezésében jelentkező hibákból – eredő késedelmes vagy meghiúsult kézbesítésért, amennyiben azok nem a Szolgáltató érdekkörében merültek fel. A TARR Ügyfélkapu harmadik személyek által üzemeltetett weboldalakra mutató linkeket is tartalmaz (Pl: fizetéssel kapcsolatos oldal) A Szolgáltató az ilyen általa használt linkek, illetve az általuk lehívható weboldalak tartalmáért semmilyen

felelősséget nem vállal és azok tartalmát nem ellenőrzi, nem felel ezen oldalak használatából eredő kárért, az ilyen oldalakra a harmadik személy felhasználási feltételei vonatkoznak.

A Felhasználó a TARR Ügyfélkapu fiókján, illetve TARR alkalmazásán keresztül - a funkcionális és technológiai korlátok figyelembevételével - azonos jogosultsággal bír és azonos felelősséggel tartozik, mintha ügyintézését bármelyik másik, rendelkezésre álló TARR ügyfélszolgálati elérhetőségen végezte volna. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a TARR Ügyfélkapu fiókba, illetve a TARR alkalmazásába a jelen felhasználási feltételek szerint bejelentkezve végzett bármely tevékenységet a Szolgáltató a Felhasználó felelősségi körébe tartozónak tekinti.

4.3 Szellemi tulajdonjogok:

A TARR Ügyfélkapu és a TARR alkalmazás arculata, tartalmának elrendezése, tartalma szerzői jogvédelem alatt áll. A Szolgáltatás rendeltetésszerű, a felhasználási feltételeknek megfelelő használatán túl a Szolgáltatás semmilyen egyéb formában nem használható fel vagy nem hasznosítható a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül.

5. TARR Ügyfélkapu fiók és a TARR alkalmazás használatának időtartama, megszüntetése, regisztráció törlése:

A TARR Ügyfélkapu és a TARR alkalmazás igénybevételének lehetősége határozatlan idejű, a TARR Ügyfélkapu, illetve TARR alkalmazás regisztráció (érvényesítését) megerősítését követően lép hatályba.

A TARR Ügyfélkapu, illetve a TARR alkalmazás igénybevételének lehetősége megszűnik:

- a Felhasználó előfizetői szerződésének bármilyen okból történő megszűnését követő egy év elteltével,
- a Felhasználó egyoldalú döntése alapján (regisztráció törlésével), amennyiben a regisztrációt követően jut
- a Szolgáltató tudomására vagy a regisztrációt követően történik olyan körülmény, amely alapján a Szolgáltató jogosult lett volna a regisztráció visszautasítására,
- Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével.

A TARR Ügyfélkapu igénybevételi lehetőségének megszűnésével az elektronikus számlázás lehetősége, valamint a TARR Mobil TV hozzáférés is megszűnik.

6. Kompatibilitás, műszaki védelem:

A TARR Ügyfélkapu internetalapú szolgáltatás, ezért használatához és igénybevételéhez a Felhasználónak internet-hozzáféréssel és emellett internetböngésző szoftvert futtató hardver eszközzel (pl: számítógép, mobiltelefon, tablet) kell rendelkeznie. A TARR Ügyfélkapu Windows, MacOS, Linux operációs rendszerű készülékeken, az alábbi böngészőkben működik, amennyiben a gyártó általi frissítéssel támogatott böngésző naprakészen frissített.

Támogatott böngészők:

- Chrome: 61.0.3163
- Firefox: Firefox 56
- Safari: 11.0
- Microsoft Edge: 41.16299.15.0

Támogatott operációs rendszerek a TARR alkalmazás esetében:

- Android
- iOS

A TARR Kft. a TARR Ügyfélkapu felület működését biztosító és a TARR Kft. által üzemeltetett szerverek, berendezések, és hálózati infrastruktúra működtetése kapcsán a szükséges védelmi intézkedéseket elvégezte, az eszközök fizikai védelméről megfelelően gondoskodik, az adatok védelmét biztosítja, a védelmi intézkedéseket folyamatosan fenntartja, karbantartja, frissíti.

7. Panaszkezelés, jogérvényesítési lehetőségek:

A Szolgáltató az Előfizetők és Felhasználók bejelentéseinek intézésére, panaszaik kivizsgálására és orvoslására, ügyfélszolgálatot működtet.

Ügyfélszolgálat telefonszáma: 1223 (TARR Mobil hálózathoz díjazással hívható) vagy +36 31/ 700 1223 (TARR Mobil hálózathoz díjmentesen hívható)

Külföldről is hívható telefonszámok: +36 74/ 416 000 vagy +36 31/ 700 1223

Központi nyitva tartó ügyfélszolgálat címe: 7100 Szekszárd, Bezerédj I. u. 2.

(TARR Ügyfélkapun és a TARR alkalmazáson keresztül panasz, illetve hibabejelentés a bejelentés megfelelő kategóriába sorolása esetén lehetséges) Központi ügyfélszolgálat internetes elérhetősége: <https://tarr.hu/ugyfelkapu/bejelentkezes>

Az egyéb ügyfélszolgálatok elérhetőségei, nyitvatartása naprakészen megismerhetők:

- a szolgáltató internetes oldalán (honlap): www.tarr.hu
- a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein

A Felhasználó a Szolgáltatóval szembeni jogvitája vagy jogvita helyzete esetén jogosult peres és peren kívüli eljárások kezdeményezésére, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező szervezetek és hatóságok megnevezéséről, elérhetőségeiről, jogköreiről a Szolgáltató ügyfélszolgálatának működéséről a Szolgáltató [Panaszkezelési Szabályzata](#) rendelkezik.

8. Adatkezelési Tájékoztató a TARR Ügyfélkapu használatával kapcsolatban:

8.1. Az Adatkezelő adatai:

Adatkezelő neve: "TARR" Építő, Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 7100 Szekszárd, Kadarka u. 18.

Telefonszám: 1223

Telefax: +36 (74) 413 636

Honlap: www.tarr.hu

8.2. A kezelt adatok köre, adatkezelés jogalapja, célja, és időtartama:

8.2.1. A regisztrációhoz szükséges adatok:

1. Ügyfélszám
2. Előfizető neve
3. Anyja neve
4. Születési hely
5. Születési idő
6. Kapcsolattartási e-mail cím
7. Felhasználónév
8. Jelszó

Adatkezelés jogalapja: AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy Rendelet) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján a Felhasználó hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama: a TARR Ügyfélkapu regisztráció megszüntetéséig, hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az előfizetői szerződés megszűnését követő egy év elteltéig.

Az adatkezelés célja a TARR Ügyfélkapun történő regisztráció és a TARR Ügyfélkapu, valamint a TARR alkalmazás használatának biztosítása.

A regisztrációs adatok kezeléséhez adott hozzájárulás visszavonásával a TARR Ügyfélkapu, illetve a TARR alkalmazás nem használható.

8.2.2. Regisztrált felhasználó számára a bejelentkezéshez szükséges adatok: felhasználónév, jelszó, valamint a kétfaktoros azonosítás céljából használt, a Felhasználó által a regisztráció során megadott e-mail cím.

Adatkezelés jogalapja: a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján a Felhasználó hozzájárulása, a bejelentkezés tekintetében, valamint a kétfaktoros azonosítás során kezelt adatok esetében a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek a jogosulatlan hozzáférések megelőzése és az elektronikus ügyintézési rendszer biztonságának fenntartása érdekében.

Adatkezelés időtartama: a felhasználónév, jelszó tekintetében a TARR Ügyfélkapu és ezáltal a TARR alkalmazás regisztráció megszüntetéséig, hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az előfizetői szerződés megszűnését követő egy év elteltéig. Az e-mail útján küldött egyszer használatos biztonsági kód kizárólag a Felhasználó azonosítása és a bejelentkezési folyamat végrehajtása céljából kerül felhasználásra, azzal, hogy a kód a küldéstől számított 5 percig használható fel. A Szolgáltató a biztonsági kódot az azonosítási folyamat lezárását, illetve a felhasználhatósági idő elteltét követően nem kezeli. Az adatkezelés célja: a TARR Ügyfélkapun történő regisztráció és a TARR Ügyfélkapu, valamint a TARR alkalmazás használatának biztosítása. A Szolgáltató a kétfaktoros azonosítás során a Felhasználó e-mail címét és a kétfaktoros azonosítás során generált technikai azonosító adatokat a Felhasználó biztonságos

azonosítása, a jogosulatlan hozzáférések megelőzése, valamint az Ügyfélkapu biztonságos használata biztosítása céljából kezeli.

8.3. A Felhasználót az adatkezeléssel kapcsolatban megillető jogok:

Az Érintett a GDPR 15–22. cikkeiben meghatározott jogai gyakorlására irányuló kérelmét a Szolgáltató részére írásban vagy szóban terjesztheti elő a www.tarr.hu honlapon elérhető Általános Szerződési Feltételekben hivatalos kapcsolattartási elérhetőségeként megjelölt bármely csatornán.

Írásbeli kérelem benyújtása történhet különösen:

- elektronikus úton, különösen az adatvédelmi tisztviselő részére a dpo@tarr.hu e-mail címre küldött üzenetben;
- az ÁSZF-ben hivatalos kapcsolattartási csatornaként megjelölt bármely további elektronikus vagy postai elérhetőségen.

Szóbeli kérelem benyújtása történhet:

- személyesen a Szolgáltató bármely ügyfélszolgálati irodájában;
- az ÁSZF-ben hivatalos kapcsolattartási csatornaként megjelölt egyéb szóbeli, telefonos ügyintézési fórumon.

Szóbeli kérelem esetén a Szolgáltató a kérelemről jegyzőkönyvet vesz fel, és – amennyiben szükséges – biztosítja annak írásbeli megerősítését.

A TARR Kft. az érintetti kérelem beérkezését követően annak feldolgozását haladéktalanul megkezdi. A Szolgáltató a kérelmeket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül bírálja el, azzal, hogy figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát. Amennyiben a kérelem összetettsége vagy az érintetti kérelmek magas száma miatt a határidő betartása nem lehetséges, a TARR Kft. a válaszadási határidőt meghosszabbíthatja, és erről az érintettet az eredeti egyhónapos határidőn belül tájékoztatja. A válaszadási határidő további két hónappal meghosszabbítható, mely esetben a Szolgáltató a késedelem megjelölésével egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Szolgáltató jogosult az érintett személyazonosságának ellenőrzésére, amennyiben a kérelem jellege ezt indokolja.

A tájékoztatás – eltérő kifejezett rendelkezés hiányában – azon a csatornán és módon történik, amelyen az érintett a kérelmét benyújtotta, vagy a Szolgáltató mérlegelési jogkörében eljárva meghatározott módon.

Az érintetti jogok gyakorlására irányuló kérelem teljesítése díjmentes.

Amennyiben azonban a kérelem nyilvánvalóan megalapozatlan vagy túlzó – különösen ismétlődő jellegére tekintettel –, a TARR Kft. a GDPR 12. cikk (5) bekezdésével összhangban jogosult:

- észszerű összegű díjat felszámítani az adminisztratív költségek fedezésére, vagy
- a kérelem alapján történő intézkedést megtagadni.

A Szolgáltató jelenleg nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt, beleértve a profilalkotást. Ez azt jelenti, hogy minden adatértékelés emberi döntéshozatal útján történik, így az Érintett nem érintett automatizált döntések következményeiben.

Jelenleg a Szolgáltató nem továbbít személyes adatokat harmadik országba, kivéve, ha azt a szolgáltatás nyújtása indokolja (például külföldi felhőszolgáltató használata esetén), és minden esetben biztosítja a megfelelő adatvédelmi és biztonsági intézkedéseket az adatok védelme érdekében.

Tájékoztatjuk, hogy az egyes adatkezelések esetén az alábbi jogok illetik meg az egyes jogalapon kezelt adatok esetében:

Jog	Hozzájárulás	Szerződés teljesítése	Jogi kötelezettség	Jogos érdek
-----	--------------	-----------------------	--------------------	-------------

tájékoztatáshoz való jog	X	X	X	X
hozzáférés a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz	X	X	X	X
hordozhatósághoz való jog a megadott adatokra	X	X		
törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)	X	X		X
adatkezelés korlátozásához való jog	X	X	X	X
helyesbítéshez való jog	X	X	X	X
tiltakozás joga	X			X

8.3.1. Tájékoztatáshoz való jog

Érintett jogosult arra, hogy előzetesen teljes körű és érthető tájékoztatást kapjon személyes adatai kezeléséről, ideértve azok célját, jogalapját, kategóriáit, címzettjeit, megőrzési időtartamát, valamint jogait és a jogorvoslati lehetőségeket.

8.3.2. Hozzáféréshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a Szolgáltatótól megerősítést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy:

- a) a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon és
- b) a következő információkról a Szolgáltató tájékoztassa:
 - az adatkezelés céljai;
 - az Érintettől kezelt személyes adatok kategóriái;
 - információ azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat Szolgáltató közölte vagy közölni fogja;
 - a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
 - az Érintett azon joga, hogy kérelmezheti a Szolgáltatótól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
 - a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
 - ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték be, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
 - az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

A személyes adatokhoz való hozzáférést Szolgáltató az Érintettel egyeztetett módon személyesen, postán vagy elektronikus formában biztosítja.

A Szolgáltató az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a Szolgáltató az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

8.3.3. Hordozhatósághoz való jog

Ha az adatkezelés az Érintett önkéntes hozzájárulásán vagy az Érintettel kötött szerződés teljesítésén alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik, az Érintett jogosult arra, hogy kérelmére a rá vonatkozó, az általa a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható

formátumban megkapja, valamint arra is, hogy kérje, ha ez technikailag megvalósítható, az adatok közvetlen továbbítását egy másik adatkezelő részére.

8.3.4. Törléshez - elfeledtetéshez való jog

Érintett jogosult arra, hogy Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül törölje az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat Szolgáltató gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) Érintett visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) Érintett tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre,
- d) a személyes adatokat Szolgáltató jogellenesen kezelte.,
- e) a személyes adatokat a Szolgáltatóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell
- f) ha az előfizető vagy más érintett tiltakozik a személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen.

Ha a Szolgáltató bármely jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hozta az Érintetttről kezelt személyes adatot, és bármely fent megjelölt okból törölni köteles azt, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével köteles megtenni az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy Érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl.: ha Szolgáltatónak Érintett felé követelése áll fenn és azt még nem teljesítette, vagy fogyasztói, adatkezelési panasz intézése van folyamatban)
- d) a GDPR 9. cikk (2) bekezdése h) és i) pontjának, valamint a 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- e) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az elfeledtetéshez való jog gyakorlása valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy

A Szolgáltató az Érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el.

Fentiekre tekintettel felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben a személyes adatainak törlését kéri, kérelmében kérjük, egyértelműen jelölje meg, melyik, a fentiekben ismertetett feltétel teljesülésére hivatkozással igényli az adatkezelés megszüntetését. Kivételt képez a tiltakozáson alapuló törlés: amennyiben az Érintett eredményesen él a személyes adatai kezelése ellen tett tiltakozással, a Szolgáltató az adat törlését automatikusan végrehajtja.

8.3.5. Adatkezelés korlátozásához való jog

Érintett jogosult arra, hogy kérésére Szolgáltató korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Szolgáltató ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) Szolgáltatónak már nincs szüksége a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, de Szolgáltató jogos érdeke is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy Szolgáltató jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben..

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Szolgáltató az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző 3 munkanappal) tájékoztatja Érintettet.

8.3.6. Helyesbítéshez való jog

Érintett jogosult arra, hogy kérésére Szolgáltató késedelem nélkül helyesbítse az Érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az érintett köteles gondoskodni arról, hogy a Szolgáltató részére megadott személyes adatai pontosak és naprakészek legyenek, és az azokban bekövetkezett változásokat haladéktalanul jelezze a Szolgáltató részére. A Szolgáltató nem felel az olyan károkért vagy hátrányokért, amelyek az adatok pontatlanságából vagy a változás bejelentésének elmaradásából erednek.

8.3.7. Tiltakozáshoz való jog

Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak saját, vagy harmadik fél jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben Szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

8.3.8. Jogorvoslati lehetőségek

Az Érintett jogosult az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.. www.naih.hu, Telefon: +36 (1) 391-1400, Telefax: +36 (1) 391-1400, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulni vagy a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt érvényesíteni személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogait.

A keresetet az előfizető vagy más érintett a lakóhelye, a tartózkodási helye, illetve a Szolgáltató székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújthatja be.

8.3.9. A hozzájárulás visszavonásának joga:

Érintett bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonni, ilyen esetben a megadott adatokat Szolgáltató a rendszereiből törli, kivéve, ha az adatkezelésre más jogalapon lehetősége van. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Szolgáltató tájékoztatja az előfizetőt az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet 24. § (5) bekezdéséről, mely szerint „Ha az előfizetői szerződéssel kapcsolatos információk elektronikus tárhelyen érhetőek el, az előfizetői szerződés megszűnését követő egy évig a szolgáltató biztosítja az előfizető részére az elektronikus tárhelyhez való hozzáférést.

A hivatkozott jogszabályi rendelkezés értelmében, amennyiben az Előfizetői szerződés megszűnésével egyidejűleg a TARR ügyfélkapu hozzáférés is megszűnik, a Szolgáltató köteles a TARR ügyfélkapuhoz kapcsolódó adatokat a megszűnést követően még egy évig megőrizni a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján.

8.4. Adatfeldolgozók igénybevétele:

Szolgáltató a szolgáltatásai nyújtásához adatfeldolgozókat vesz igénybe. Az adatfeldolgozók feladatai kiterjednek az alábbi tevékenységek elvégzésére:

- a) számlázással kapcsolatos kisegítő tevékenység,
- b) informatikai rendszerüzemeltetés,
- c) marketing tevékenység,
- d) ügyfélszolgálati tevékenység,
- e) hibajavítási tevékenység,
- f) követeléskezelés.

A Szolgáltató az adatfeldolgozókkal kötött szerződések keretében biztosítja, hogy az adatfeldolgozók adatbiztonsági és titoktartási kötelezettségeiket teljes körűen betartsák, és az adatkezelést kizárólag a Szolgáltató utasításai szerint végezzék.

Az adatfeldolgozók aktuális listája a TARR Kft. székhelyén, és a www.tarr.hu weboldalon érhető el.

A TARR Kft. által nyújtott valamennyi TARR Ügyfélkapu és TARR alkalmazás szolgáltatáson is elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelésekre a TARR Kft. előfizetői szerződésének részét képező Előzetes Tájékoztatásának 3. sz. melléklete szerinti [Adatkezelési Tájékoztató](#) alkalmazandó.

9. Egyéb rendelkezések:

Jelen TARR Ügyfélkapu és TARR alkalmazás Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre a TARR Kft. Általános Szerződési Feltételei és ahhoz kapcsolódó egyéb dokumentációk (pl: Előzetes Tájékoztatás), valamint a mindenkor hatályos és alkalmazandó magyar jogszabályok és hatósági előírások irányadóak.

Jelen TARR Ügyfélkapu és TARR alkalmazás felhasználási feltételei és adatkezelési tájékoztató a lenti dátumtól annak módosításáig vagy visszavonásáig érvényesek.

A TARR Kft. jogosult a TARR Ügyfélkapu és TARR alkalmazás, valamint jelen Szabályzat egyoldalú módosítására, visszavonására. A Felhasználó ebből eredő káráért a Szolgáltató felelősségét kizárja. A módosítások annak élesítésekor/közzétételekor lépnek hatályba, a hatályba lépés dátumát a jelen Szabályzat tartalmazza

Szekszárd, 2026. május 26.