

Adatkezelési Tájékoztató **marketing célú megkeresésekhez kapcsolódó adatkezelésről**

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a „TARR” Építő, Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: **TARR Kft.**; **Adatkezelő** vagy **Szolgáltató**) tájékoztassa az érintetteket -ideértve mindazokat, akik szolgáltatást vesznek igénybe, vagy terméket vásárolnak, bérelnek, valamint azokat, akik önkéntesen hozzájárulnak ahhoz, hogy az Adatkezelő közvetlen üzletszerzési, marketing vagy egyéb ajánlatokkal megkeresse őket- (továbbiakban: **Érintett**) a személyes adatok kezelésével járó folyamatairól, eljárásairól a személyes adatok védelmének megfelelő szintjét a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete szerint (továbbiakban: **Rendelet**), és a hatályos jogszabályok alapján.

1. Az Adatkezelő adatai:

Adatkezelő neve: "TARR" Építő, Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 7100 Szekszárd, Kadarka u. 18.
Telefonszám: 1223
Telefax: +36 (74) 413 636
Honlap: www.tarr.hu
Facebook: <https://www.facebook.com/TarrKft>

2. Az adatvédelmi tisztviselő

Neve: Dr. Litter Zsuzsanna
Beosztása: Adatvédelmi Tisztviselő
Elérhetősége: dpo@tarr.hu

Szolgáltató az alábbi jogszabályok előírásai alapján jár el az adatkezelése során:

- a) Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény;
- b) Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Törvény;
- c) A nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosító kijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet;
- d) Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 20/2020. (XII.21.) NMHH rendelet;
- e) A személyes adatok védelmének megfelelő szintjét a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet;

3. Közvetlen üzletszerzéssel kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelési esetkör leírása

Az adatkezelés célja

Az Érintett hozzájárulása alapján a Szolgáltató jogosult arra, hogy egyes szolgáltatásaival és termékeivel összefüggésben az Érintett részére

- a) egyedi, személyre szabott ajánlatokat, illetve
- b) általános ajánlatokat nyújtson, továbbá
- c) az elérhető kedvezményekről és azok igénybevételének lehetőségeiről tájékoztatást adjon.

Az adatok forrása

Az Érintett a személyes adatokat megadhatja személyesen, a www.tarr.hu weboldalon, telefonon, e-mailben, valamint egyéb elektronikus hírközlési eszköz útján. A kezelt személyes adatok forrása lehet maga az Érintett, illetve harmadik személy is. Amennyiben a személyes adatokat nem maga az Érintett adja meg, azok kezelése csak akkor történhet meg, ha az Érintett előzetesen hozzájárult az adatainak ilyen módon történő kezeléséhez. Adatkezelő a harmadik fél részéről fennálló jogszerű adatkezelésre és adatbiztonságra vonatkozó szavatosságot elvárja. Az Adatkezelő felelőssége a harmadik féltől származó adatok jogszerű megszerzésére nem terjed ki,

ugyanakkor az adatokat a kézhezvételt követően a hatályos jogszabályoknak megfelelően, megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával kezeli és védi.

A kezelt személyes adatok köre

- név,
- az Érintett által megadott, helyhez kötött szolgáltatás esetén a szolgáltatás igénybevételi hely irányítószám,
- az Érintett által megadott, helyhez kötött szolgáltatás esetén a szolgáltatás igénybevételi hely település,
- az Érintett által megadott, helyhez kötött szolgáltatás esetén a szolgáltatás igénybevételi hely utca,
- az Érintett által megadott, helyhez kötött szolgáltatás esetén a szolgáltatás igénybevételi hely házszám,
- e-mail cím,
- telefonszám.

A szolgáltatás igénybevételi helye az ÁSZF szerint az előfizetői hozzáférési pont helye.

Az adatkezelés időtartama

Amennyiben a Szolgáltató az Érintett hozzájárulása alapján közvetlen üzletszerzési célból személyre szabott, egyedi, szolgáltatás nyújtására vonatkozó ajánlatot juttat el az Érintett részére, az ajánlat megküldése, illetve annak esetleges elfogadása önmagában nem eredményez szerződéskötést a Felek között.

Amennyiben a szolgáltatás nyújtására vonatkozó ajánlat elfogadását követően a Felek között az adott előfizetői szolgáltatás nyújtására vonatkozóan külön szerződés megkötésére kerül sor, az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztatóban meghatározott személyes adatokat a szerződés megkötésének időpontjáig kezeli, ezt követően pedig a szerződéses jogviszonyra irányadó adatkezelési szabályok alkalmazandók.

Amennyiben a Felek között előfizetői szolgáltatás nyújtására vonatkozóan szerződés, vagy termék értékestésére, bérletére vonatkozóan szerződéses jogviszony nem jön létre, az Adatkezelő az Érintett személyes adatait az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb 1 (egy) év időtartamig kezeli.

Közvetlen üzletszerzési célú megkeresésekhez adott hozzájárulás visszavonása

Amennyiben az Érintett hozzájárulását adja ahhoz, hogy az Adatkezelő közvetlen üzletszerzési célból megkeresse, az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor, ingyenesen, korlátozás és indokolás nélkül visszavonja.

A hozzájárulás visszavonásának módja

Az Érintett a hozzájárulását visszavonhatja postai úton, a Szolgáltató által megjelölt elektronikus elérhetőségeken, telefonon, az Adatkezelő ügyfélszolgálatán személyesen, valamint az elektronikus hírlevelekben elhelyezett leiratkozási linken keresztül.

Az adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelése az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, az Érintett önkéntes hozzájárulásán alapul.

4. Az adatkezelés során követett elvek

A Szolgáltató a kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzését követően haladéktalanul törli, ha megállapítja, hogy cél nélküli, vagy a cél eléréséhez szükségtelen adatkezelés valósult meg. (GDPR 5. cikk (1) b) pont – célhoz kötöttség és adattakarékosság; 17. cikk – törléshez való jog)

A Szolgáltató az Érintettekről nyilvántartott személyes adatok védelméről különösen az alábbi intézkedések megtételével gondoskodik:

- a) A Szolgáltató az Érintett adatkezeléshez való előzetes hozzájárulását köteles megszerezni minden olyan esetben, amikor az adatkezelést jogszabály számára kötelezően nem írja elő, vagy szerződéses kötelezettség teljesítéséhez nem szükséges, vagy azok kezeléséhez jogos érdeke sem fűződik. A tájékoztatást teljes körűen, az adatkezelés minden lényeges elemére kiterjedő módon kell megadni. (GDPR 6. cikk (1) a) pont; 12–14. cikk – átláthatóság és információszolgáltatás)
- b) Az Érintett a hozzájárulásával történő adatkezelésről szóló nyilatkozatát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán tett vagy postai úton megküldött írásbeli nyilatkozatával bármikor szabadon megváltoztathatja. (GDPR 7. cikk (3) – hozzájárulás visszavonásának joga)
- c) Az Érintett adatkezelési nyilatkozatai közül a legutóbbi keltezésű az érvényes.

- d) A Szolgáltatót a tudomására jutott személyes adatokkal kapcsolatosan titoktartási kötelezettség terheli, azok megismerését harmadik személy részére csak az érvényes jogszabályokban és jelen Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatban meghatározottak szerint teszi lehetővé.
- e) A titoktartási kötelezettség a Szolgáltató alkalmazottját, tagját, megbízottját a Szolgáltatóval azonos módon terheli és megszegéséért a jogszabályok szerinti felelősséggel tartozik. A titoktartási kötelezettség az alkalmazottat a munkaviszony, a tagot a tagsági viszony, a megbízottat a megbízási jogviszony után is terheli. A Szolgáltató az adatkezelést a GDPR 5. cikkében foglalt alapelvek szerint végzi: jogszerűség, tisztesség és átláthatóság, célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, tárolási korlátozás, integritás és titkosság.

5. A személyes adatok továbbításának esetei

A Szolgáltató az általa kezelt adatok közül azokat, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek az adatmegőrzési időn belül átadhatja:

- azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik;
- a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
- a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak.

6. Adatfeldolgozók igénybevétele

Szolgáltató a szolgáltatásai nyújtásához adatfeldolgozókat vesz igénybe.

Az adatfeldolgozók aktuális listája a TARR Kft. székhelyén érhető el.

7. Az Érintetteket az adatkezeléssel kapcsolatban megillető jogok

Amennyiben Érintett jogaival élni kíván, az az Érintett azonosításával jár együtt, valamint az Szolgáltatónak az Érintettel szükségszerűen kommunikálnia kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet Szolgáltató egyébként is kezel Érintetttről), valamint a Szolgáltató email fiókjában elérhető lesz az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos panasz a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül.

Az Érintett az adatkezelési jogait a GDPR 15–22. cikk, valamint az Info tv. 21–24. § alapján gyakorolhatja. A Szolgáltató a panaszokra alapértelmezés szerint 30 napon belül válaszol, szükség esetén a határidőt további 2 hónappal meghosszabbíthatja, a GDPR 12. cikk (3) pontja szerint.

Szolgáltató megfelelő technikai és szervező intézkedéseket tesz, hogy a joggyakorlás során biztosítsa az adatbiztonsági követelmények teljesülését. Szolgáltató tájékoztatja az Érintettet a joggyakorlás során, hogy az adatbiztonsági követelmények betartása milyen intézkedések megtételét teszik szükségessé a részéről.

Szolgáltató jelenleg nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt, beleértve a profilalkotást.

Tájékoztatjuk, hogy az egyes adatkezelések esetén az alábbi jogok illetik meg az egyes jogalapon kezelt adatok esetében:

Jog	Hozzájárulás	Szerződés teljesítése	Jogi kötelezettség	Jogos érdek
tájékoztatáshoz való jog	X	X	X	X
hozzáférés a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz	X	X	X	X
hordozhatósághoz való jog a megadott adatokra	X			
törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)	X	X		X
adatkezelés korlátozásához való jog	X	X	X	X
helyesbítéshez való jog	X	X	X	X
tiltakozás joga	X			X

Tájékoztatáshoz való jog

Érintett jogosult arra, hogy előzetesen teljes körű és érthető tájékoztatást kapjon személyes adatai kezeléséről, ideértve azok célját, jogalapját, kategóriáit, címzettjeit, megőrzési időtartamát, valamint jogait és a jogorvoslati lehetőségeket.

Hozzáféréshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a Szolgáltatótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy:

- a) a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon és
- b) a következő információkról a Szolgáltató tájékoztassa:
 - az adatkezelés céljai;
 - az Érintettől kezelt személyes adatok kategóriái;
 - információ azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat Szolgáltató közölte vagy közölni fogja;
 - a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
 - az Érintett azon joga, hogy kérelmezheti a Szolgáltatótól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
 - a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
 - ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték be, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
 - az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat, ezért többszöri tájékoztatás kérés esetén Szolgáltató méltányos költségtérítést számolhat fel a tájékoztatás teljesítéséért cserébe.

A személyes adatokhoz való hozzáférést Szolgáltató az Érintettel egyeztetett módon személyesen, vagy elektronikus formában biztosítja.

Kérjük, hogy kérelmében jelölje meg, hogy a személyes adatokhoz kér hozzáférést, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos információkat kéri.

Az adatokhoz való hozzáférést Szolgáltató nem biztosítja informatikai felületen keresztül.

Hordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy ha az adatkezelés az Érintett önkéntes hozzájárulásán alapul, Érintettnek joga van arra, hogy kérje Szolgáltatótól, hogy az Érintett által a Szolgáltató részére megadott gépileg értelmezhető formátumban bocsássa az Érintett rendelkezésére, ha ez technikailag megvalósítható, akkor kérheti, hogy a Szolgáltató az adatokat ebben a formában más adatkezelő számára továbbítsa.

A hordozhatóság jogát Szolgáltató az Érintettel egyeztetett módon xml, vagy csv formátumban biztosítja.

Törléshez - elfeledtetéshez való jog

Érintett jogosult arra, hogy Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül törölje az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat Szolgáltató gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) Érintett visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) Érintett tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre,
- d) a személyes adatokat Szolgáltató jogellenesen kezelte és ez a panasz alapján megállapítást nyert,
- e) a személyes adatokat a Szolgáltatóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha a Szolgáltató bármely jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hozta az Érintettől kezelt személyes adatot, és bármely fent megjelölt okból törölni köteles azt, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével köteles megtenni az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy Érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl.: ha Szolgáltatónak Érintett felé követelése áll fenn és azt még nem teljesítette, vagy fogyasztói, adatkezelési panasz intézése van folyamatban).

A Szolgáltató az Érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Érintett jogosult arra, hogy kérésére Szolgáltató korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Szolgáltató ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) Szolgáltatónak már nincs szüksége a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, de Szolgáltató jogos érdeke is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy Szolgáltató jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Szolgáltató az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző 3 munkanappal) tájékoztatja Érintettet.

Helyesbítéshez való jog

Érintett jogosult arra, hogy kérésére Szolgáltató késedelem nélkül helyesbítse az Érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Tiltakozáshoz való jog

Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben Szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Jogorvoslati lehetőségek

Az Érintett jogosult az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.. www.naih.hu, Telefon: +36 (1) 391-1400, Telefax: +36 (1) 391-1400, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulni vagy a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező Bíróság előtt érvényesíteni személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogait.

8. Adatbiztonság

Szolgáltató minden szükséges intézkedést megtesz, hogy az Érintetti adatok rendelkezésre állását, bizalmasságát és sértetlenségét biztosítsa.

A Szolgáltató az informatikai és szervezeti intézkedéseket a GDPR 32. cikkében foglaltak szerint hajtja végre, beleértve a jogosultságkezelést, titkosítást, biztonsági mentést és a fizikai védelem biztosítását.

Az adatbiztonsági intézkedések keretében Szolgáltató:

- a) Az informatikai rendszerben nyilvántartott adatok esetében az adatokhoz hozzáférést megfelelő jogosultságkezelési eljárásokkal, biztonsági intézkedésekkel, valamint a fájlokat jelszóvédelemmel látja el.
- b) A számítógépes adatállományokról legalább egy példány biztonsági másolat rendelkezésre állását biztosítja a Szolgáltató.

- c) Érintetti adatot tartalmazó nyilvántartásokhoz csak az arra illetékes munkatársak férhetnek hozzá. E célból a nyilvántartásokat megfelelően jogszabályok és belső előírások figyelembevételével tárolja Szolgáltató.
- d) A közbenső, az irattározásra nem kerülő, vagy az irattározási idő után selejtezésre kerülő nyilvántartásokat Szolgáltató haladéktalanul megszünteti az alábbiak szerint:
 - a számítógépes adathordozón levő adatokat helyreállíthatatlanul törli,
 - a papír alapú, személyes adatokat tartalmazó listákat ellenőrzöttén megsemmisíti.

9. Szolgáltatói eljárás a személyes adatok megsértése esetén

Személyes adatok megsértése esetén a Szolgáltató a hatályos jogszabályoknak megfelelően jár el, az adatvédelmi incidenst a Hatóságnak haladéktalanul jelenti, és indokolt esetben az érintetteket is tájékoztatja az eseményről, a várható következményekről és a kockázatok csökkentésére tett intézkedésekről. A Szolgáltató minden incidenst nyilvántart, amely tartalmazza a lényeges körülményeket, hatásokat és a megtett helyreállító intézkedéseket.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2026.01.27. napjától érvényes.